



**Bewerkersovereenkomst in het kader van ..... tussen Gemeente  
Amsterdam en <naam opdrachtnemer/bewerker>**

**Bijlage bij Hoofdovereenkomst .....**

**d.d. <datum>**

## **Bewerkersovereenkomst**

Bewerkersovereenkomst conform de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) van de gemeente Amsterdam bij **<naam Hoofdovereenkomst>**.

De gemeente Amsterdam, gevestigd te Amstel 1 te Amsterdam, verder te noemen Verantwoordelijke, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw **<naam bevoegde ondertekenaar>**, **<functie ondertekenaar>** van de **<rve en afdelingsnaam/ stadsdeel>**,

en

**<Bedrijf, afdeling>**, gevestigd te **<plaatsnaam>**, verder te noemen Bewerker, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de **<de heer of mevrouw>**, **<persoonsnaam>** , **<functie>**,

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen.

Overwegende dat:

- Verantwoordelijke met Bewerker op **< XX >** een overeenkomst met nummer **< XX >** met betrekking tot **< XX >** heeft gesloten, hierna: de Hoofdovereenkomst;
- Bewerker in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst persoonsgegevens in de zin van artikel 1, onder a, van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) verwerkt;
- het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Amsterdam en/of de Burgemeester Verantwoordelijke is of zijn voor de verwerking van persoonsgegevens;
- de **<naam organisatorische eenheid>** van de gemeente Amsterdam namens Verantwoordelijke belast is met het beheer van de binnen de **< naam van de organisatorische eenheid>** verwerkte persoonsgegevens;
- Partijen ter voldoening aan de Wbp (in aanvulling op de Hoofdovereenkomst beschreven afspraken) in deze Bewerkersovereenkomst afspraken over het verwerken van de persoonsgegevens door Bewerker wensen vast te leggen;
- Partijen overeenkomen om bij het verwerken van deze persoonsgegevens de hierna volgende bepalingen in acht te nemen:

KOMEN OVEREEN:

### **Artikel 1. Definities**

- 1.1 Autoriteit persoonsgegevens: de Autoriteit als bedoeld in artikel 51 van de Wbp.
- 1.2 Betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.3 Bewerker: degene die ten behoeve van Verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
- 1.4 Bijlagen: aanhangsels bij deze overeenkomst, die onlosmakelijk deel uitmaken van deze overeenkomst.

- 1.5 Datalek: Een inbreuk op de beveiliging, zoals bedoeld in artikel 13 van de Wbp. Onder een inbreuk op de beveiliging worden alle beveiligingsincidenten begrepen waardoor de bescherming van persoonsgegevens op enig moment is doorbroken, waardoor de persoonsgegevens zijn blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens, waaronder – maar niet beperkt tot - verlies van USB-stick of computer, inbraak door een hacker, verzending van e-mail waarin de e-mailadressen van alle geadresseerden zichtbaar zijn voor alle andere geadresseerden, een malwarebesmetting of een calamiteit zoals brand in een datacentrum etc.
- 1.6 Derde: ieder, niet zijnde Betrokkene, Verantwoordelijke, Bewerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van Verantwoordelijke of Bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.
- 1.7 Hoofdovereenkomst: de overeenkomst, waarin afspraken over de door Bewerker als opdrachtnemer te verrichten dienstverlening zijn gemaakt.
- 1.8 Normen en standaarden: de door Verantwoordelijke vastgestelde normen en standaarden ter zake van methoden, technieken, procedures, projecten, productiekenmerken en documentatievoorschriften welke bij de uitvoering van de werkzaamheden door Bewerker zullen worden gevolgd als vastgelegd in de Hoofdovereenkomst of in een bijlage bij deze Bewerkerovereenkomst.
- 1.9 Ontvanger: degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt.
- 1.10 TPM: third party mededeling: een verklaring die afgegeven wordt door een onafhankelijke auditpartij over de kwaliteit van de ICT dienstverlening en beheersing van de organisatie.
- 1.11 Verantwoordelijke: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- 1.12 Verstrekken van persoonsgegevens: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.
- 1.13 Verwerken/verwerking van persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bewerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, evenals het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

## **Artikel 2. Onderwerp en duur van deze overeenkomst**

- 2.1 Deze Bewerkersovereenkomst is een onlosmakelijk onderdeel van de Hoofdovereenkomst. Ingevolge de Hoofdovereenkomst verricht Bewerker de navolgende dienstverlening < **XX** >.
- 2.2 Deze Bewerkersovereenkomst heeft als doel dat Partijen voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit de Wbp, waaronder i) de verplichting van Verantwoordelijke om zorg te dragen dat Bewerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische- en organisatorische beveiligingsmaatregelen en ii) de verplichting van Verantwoordelijke om te voldoen aan de verplichtingen die in het kader van de meldplicht datalekken zijn opgenomen in de Wbp.
- 2.3 Deze Bewerkersovereenkomst gaat in op het moment van ondertekening en duurt voort zolang de Bewerker de beschikking heeft over persoonsgegevens of zeggenschap heeft over de wijze van door derden (subbewerker) verwerken van persoonsgegevens van Verantwoordelijke. Pas nadat Bewerker naar het oordeel van Verantwoordelijke genoegzaam heeft aangetoond dat hij heeft voldaan aan de verplichtingen als omschreven in de artikelen 3.9 en 3.10 van deze Bewerkersovereenkomst (vernietigen/ overdragen van persoonsgegevens aan Verantwoordelijke), eindigt deze Bewerkersovereenkomst.
- 2.4 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging van deze Bewerkersovereenkomst voort te duren, blijven gelden. Tot deze verplichtingen behoren onder meer de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid en boete en toepasselijk recht.
- 2.5 De navolgende Bijlagen maken onlosmakelijk deel uit van deze Bewerkersovereenkomst:
- |            |  |
|------------|--|
| Bijlage I  | Omschrijving van te verwerken persoonsgegevens (dataset) en de te verrichten handelingen vanaf de start van de verwerking tot aan de vernietiging. |
| Bijlage II | De door Bewerker te implementeren technische beveiligingsnormen en standaards van Verantwoordelijke en de te nemen organisatorische maatregelen.   |

## **Artikel 3. Verplichtingen Bewerker**

- 3.1 Bewerker verbindt zich om alle persoonsgegevens die hij in het kader van de te verzorgen dienstverlening voor Verantwoordelijke verwerkt, zoals nader omschreven in Bijlage I, behoorlijk en zorgvuldig te verwerken. Het is Bewerker niet toegestaan om andere dan de in Bijlage I omschreven handelingen met persoonsgegevens uit te voeren.
- 3.2 Bewerker verbindt zich om alle organisatorische maatregelen te nemen die Verantwoordelijke van een professioneel bewerker van persoonsgegevens mag verwachten, waaronder de maatregelen zoals omschreven in Bijlage II. In bijlage II is tevens omschreven welke (groepen) van medewerkers van de Bewerker toegang kunnen hebben tot welke persoonsgegevens en welke handelingen zij met de persoonsgegevens mogen en kunnen uitvoeren.
- 3.3 Bewerker verwerkt de persoonsgegevens slechts in opdracht en ten behoeve van Verantwoordelijke. De verwerking geschiedt in overeenstemming met de instructies en aanwijzingen van Verantwoordelijke en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 3.4 Bewerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens die aan Bewerker zijn verstrekt of hem ter beschikking gekomen, komt niet bij Bewerker te rusten.

## Datalek

- 3.5 Bewerker stelt Verantwoordelijke onmiddellijk -uiterlijk binnen twee uur - na het ontdekken van een mogelijke beveiligingsinbreuk of datalek daarvan op de hoogte door het sturen van een e-mail aan [meldpuntdatalekken@amsterdam.nl](mailto:meldpuntdatalekken@amsterdam.nl). In de e-mail vermeldt Bewerker: naam van organisatie en contactpersoon; telefoonnummer, dag en tijdstip waarop de mogelijke beveiligingsinbreuk of het mogelijke datalek is geconstateerd; het organisatieonderdeel (inclusief contactpersoon) van de gemeente voor wie de persoonsgegevens verwerkt worden.
- 3.6 Het is Bewerker niet toegestaan om namens Verantwoordelijke een melding bij de Autoriteit persoonsgegevens te doen van een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens.
- 3.7 Bewerker stelt Verantwoordelijke in staat om aan de wettelijke verplichtingen inzake de melding bij de Autoriteit persoonsgegevens (artikel 34aWbp) te voldoen. Meer specifiek rusten op Bewerker ingeval van een mogelijk datalek de navolgende verplichtingen:
- a. Bewerker legt alle benodigde gegevens voor de beoordeling van het datalek aan Verantwoordelijke over;
  - b. Bewerker houdt Verantwoordelijke op de hoogte van de voortgang van het intern onderzoek en de ontwikkelingen rondom het beveiligingsincident;
  - c. Bewerker verleent de volledige medewerking indien Verantwoordelijke zelf onderzoek naar het datalek uitvoert;
  - d. Bewerker stelt Verantwoordelijke op de hoogte van de maatregelen die hij treft om de gevolgen van het incident te beperken en om een herhaling te voorkomen;
  - e. Bewerker verleent alle medewerking zodat Verantwoordelijke in staat is om Betrokkene(n) in kennis te stellen;
  - f. Bewerker volgt de instructies van Verantwoordelijke op;
  - g. Bewerker voldoet aan de bindende aanwijzing van Autoriteit persoonsgegevens, ook indien deze aan Verantwoordelijke wordt gegeven.

## Gegevensverstrekking aan Verantwoordelijke

- 3.8 Bewerker stelt op eerste schriftelijk verzoek van Verantwoordelijke aan hem onmiddellijk alle persoonsgegevens ter hand die in het kader van deze Bewerkersovereenkomst worden verwerkt. Hieronder worden mede begrepen kopieën en bewerkingen van persoonsgegevens. Een dergelijk verzoek kan door Verantwoordelijke worden gedaan gedurende de looptijd van de Bewerkersovereenkomst en op het moment dat de Hoofdovereenkomst wordt beëindigd.
- 3.9 De overdracht vindt op een zodanige wijze plaats dat de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Bewerker wordt belemmerd. Bewerker is gehouden de na overdracht achtergebleven kopieën te vernietigen.
- 3.10 Van de overdracht en gevraagde vernietiging wordt door Bewerker een verslag gemaakt. Verantwoordelijke kan van de vernietiging een bewijs verlangen. De kosten van overdracht en vernietiging komen voor rekening van **< Verantwoordelijke /Bewerker >**

- 3.11 Het is Bewerker niet toegestaan persoonsgegevens aan anderen dan Verantwoordelijke te verstrekken, tenzij dit geschiedt op schriftelijk verzoek van Verantwoordelijke of met diens schriftelijke toestemming. Bewerker is in dat geval verplicht schriftelijk te bevestigen dat een verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij hij de verstrekte persoonsgegevens, Betrokkene, de Ontvanger en het moment van verstrekking dient te beschrijven.

#### **Artikel 4. Rechten van Betrokkenen**

- 4.1 Bewerker stelt Verantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Wbp en meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen.
- 4.2 Bewerker zal daartoe op eerste verzoek van Verantwoordelijke zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven werkdagen nadat het verzoek is gedaan aan Verantwoordelijke schriftelijk alle informatie verstrekken die Verantwoordelijke nodig heeft om te kunnen voldoen aan de in artikel 35 Wbp vervatte mededelingsplicht.
- 4.3 Bewerker zal tevens op eerste verzoek van Verantwoordelijke persoonsgegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen ter uitvoering van een gehonoreerd aangetekend verzet. Bewerker zal aan dit verzoek voldoen binnen zodanige termijn dat Verantwoordelijke niet in overtreding is van het bepaalde in artikel 36, lid 3 Wbp en artikel 40 lid 2 Wbp, doch in elk geval binnen vijf werkdagen nadat het verzoek door Verantwoordelijke is gedaan

#### **Artikel 5. Geheimhoudingsplicht**

- 5.1 Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van Bewerker, evenals Bewerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis hebben kunnen nemen, tenzij een wettelijk voorschrift tot verstrekking verplicht. De medewerkers van Bewerker en van eventuele subbewerker die door Bewerker worden ingeschakeld - die uit de aard van hun functie over de persoonsgegevens kunnen beschikken - tekenen hiertoe een geheimhoudingsverklaring.
- 5.2 Indien Bewerker op grond van een in Nederland en/of in de Europese Unie (EU) geldende wettelijke verplichting gegevens aan enige Derde dient te verstrekken, zal Bewerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal Bewerker onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, Verantwoordelijke ter zake informeren, tenzij de wet dit verbiedt.
- 5.3 Bewerker is gehouden de persoonsgegevens te verwerken in landen binnen de EU. Bewerker zal Verantwoordelijke desgevraagd op de hoogte stellen in welk land de gegevens worden bewerkt. Het is Bewerker niet toegestaan om persoonsgegevens voor verwerking of anderszins uit te voeren naar landen buiten de EU of deze ter hand te stellen aan een vreemde mogendheid.

#### **Artikel 6. Beveiligingsmaatregelen**

- 6.1 Bewerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die voor Verantwoordelijke worden verwerkt te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of ongeoorloofd gebruik. Voor "passende technische en organisatorische maatregelen" en "een passend beveiligingsniveau" handelt Bewerker minimaal conform het richtsnoer "beveiliging van de persoonsgegevens" van de Autoriteit persoonsgegevens en de Baseline Informatievoorziening Gemeenten. Bewerker is voorts gehouden tot naleving van de beveiligingsnormen en standaarden van Verantwoordelijke, zoals beschreven in Bijlage II. Bewerker neemt steeds alle maatregelen die Verantwoordelijke van een professioneel handelend Bewerker van persoonsgegevens mag verwachten. en zal de benodigde maatregelen treffen naar aanleiding van de plan-do-check-act-cyclus..

- 6.2 Bewerker rapporteert jaarlijks over de opzet en werking van het stelsel van maatregelen en procedures, gericht op naleving van het bepaalde in deze overeenkomst. Deze rapportage betreft ook, indien van toepassing, de werkzaamheden van door hem ingeschakelde derden. Bewerker zal na een verzoek daartoe door Verantwoordelijke minimaal eens per jaar kosteloos een TPM c.q. een verklaring van een onafhankelijke externe deskundige aan Verantwoordelijke verstrekken over de naleving van de overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.
- 6.3 Verantwoordelijke is te allen tijde gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens te doen controleren door middel van een audit. Bewerker is verplicht Verantwoordelijke of de - in opdracht van Verantwoordelijke- controlerende instantie toe te laten en alle medewerking te verlenen, waaronder het verlenen van de verlangde informatie, zodat de controle daadwerkelijk uitgevoerd kan worden. De met de audit gemoeide kosten zijn voor rekening van **<Verantwoordelijke/Bewerker>**. Verantwoordelijke zal de audit slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke melding aan Bewerker.
- 6.4 Bewerker garandeert de aanbevelingen die voortvloeien uit een audit binnen de daartoe door Verantwoordelijke te bepalen redelijke termijn uit te voeren.
- 6.5 Jaarlijks dient Bewerker door middel van een pen- en hacktest, uitgevoerd door een daarin gespecialiseerde derde, aan te tonen dat de applicatie en de infrastructuur waarmee persoonsgegevens worden bewerkt voldoen aan de Open Web Application Security Project (OWASP) criteria, en de in deze Bewerkersovereenkomst nader gespecificeerde criteria. De resultaten van deze test dienen te worden overgelegd aan Verantwoordelijke. De kosten van de pen-en hacktest en de eventuele her-test worden door Bewerker gedragen.
- Naast de jaarlijkse test zal Bewerker eveneens zijn volledige medewerking verlenen aan extra pen- en hacktesten indien Verantwoordelijke deze laat uitvoeren door een door hem geselecteerde partij, teneinde te bezien of de applicatie en de infrastructuur waarmee de persoonsgegevens worden bewerkt voldoen aan de OWASP criteria, ende in deze overeenkomst nader gespecificeerde criteria. De kosten van een pen- en hacktest en de eventuele her-test worden door Verantwoordelijke gedragen. De datum van uitvoering zal in onderling overleg tussen Verantwoordelijke en Bewerker worden bepaald.
- 6.6 Bewerker voert de uitkomsten van de pen- en hacktest en de naar aanleiding daarvan aangegeven aanbevelingen uit binnen de daartoe door Verantwoordelijke te bepalen termijn.
- 6.7 Verantwoordelijke behoudt zich het recht voor om de Informatie-beveiligingsdienst Gemeenten dan wel een andere derde in te schakelen voor ondersteuning en advisering met betrekking tot in het kader van audits en/of in pen-en hacktest aangetroffen bevindingen. Bewerker stemt hiermee in.

## **Artikel 7. Inschakeling derden/subbewerkers**

- 7.1 Bewerker is slechts gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens geheel of ten dele uit te besteden aan derden (subbewerkers) na voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke. Voordat schriftelijke toestemming kan worden verleend overlegt Bewerker een overeenkomst tussen de derde (subbewerker) en Bewerker, waarin de verplichtingen die voortvloeien uit deze Bewerkersovereenkomst ook gelden voor de derde(subbewerker).
- 7.2 Verantwoordelijke kan aan de toestemming voorwaarden verbinden die dienen ter naleving van de verplichtingen uit deze Bewerkersovereenkomst. Bewerker dient in ieder geval contractueel verzekerd te hebben dat de derde(subbewerker) gehouden is aan de verplichtingen die deze Bewerkersovereenkomst aan Bewerker oplegt. Verantwoordelijke dient in staat te worden gesteld toe te zien op de naleving van de afspraken van de derde(subbewerker) met Bewerker.

- 7.3 Bewerker blijft te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit de Hoofdovereenkomst en deze Bewerkersovereenkomst.

#### **Artikel 8. Wijziging overeenkomst**

- 8.1 Wijziging van deze Bewerkersovereenkomst kan slechts als beide partijen een daartoe opgesteld document ondertekenen.

#### **Artikel 9. Aansprakelijkheid en boetebepaling**

- 9.1 Indien Bewerker tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst kan Verantwoordelijke hem in gebreke stellen. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan Bewerker een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is Bewerker in verzuim. Bewerker is onmiddellijk in verzuim als de nakoming van desbetreffende verplichting anders dan door overmacht zoals gedefinieerd in de Hoofdovereenkomst binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is.
- 9.2 Bewerker wordt door Verantwoordelijk aansprakelijk gesteld voor alle schade of nadeel voortvloeiende uit het niet-nakomen van, of in strijd handelen met de bij of krachtens de Wbp gegeven voorschriften en/of het niet-nakomen van, of in strijd handelen met het in deze Bewerkersovereenkomst bepaalde, onverminderd de aanspraken op grond van wettelijke regels. Bewerker is aansprakelijk voor schade of nadeel voor zover ontstaan door zijn werkzaamheid, daaronder begrepen ontstane inbreuken op de persoonlijke levenssfeer van Betrokkenen. De aansprakelijkheid van Bewerker is, tenzij sprake is van opzet of grove schuld, beperkt tot het in de Hoofdovereenkomst overeengekomen bedrag.
- 9.3. Indien Bewerker enig in artikel 3.5,3.6 of 3.7 van deze Bewerkersovereenkomst (bepaalde verband houdend met een datalek) neergelegde verplichting niet of niet-tijdig nakomt en de Autoriteit persoonsgegevens Verantwoordelijke dientengevolge een bestuurlijke boete oplegt, is Bewerker aansprakelijk en zal Verantwoordelijke een contractuele boete ter hoogte van hetzelfde bedrag opleggen aan Bewerker. Deze boete is zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening. Oplegging van deze boete laat alle andere rechten of vorderingen van Verantwoordelijke (inclusief o.a. het recht op nakoming, schadevergoeding) onverlet.
- 9.4 Indien Bewerker enige in artikel 5 (Geheimhoudingsplicht) of artikel 7 (inschakeling derden/subbewerkers) van deze Bewerkersovereenkomst genoemde verplichting niet of niet-tijdig nakomt, is Bewerker een boete verschuldigd van € 25.000,- per gebeurtenis. De boete is zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar. De boete is niet vatbaar voor verrekening. De boete laat alle andere rechten of vorderingen, waaronder, doch niet uitsluitend, de vordering van Verantwoordelijke tot nakoming en het recht op schadevergoeding onverlet.

#### **Artikel 10. Toepasselijk recht**

- 10.1 Op deze Bewerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen trachten geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze Bewerkersovereenkomst eerst minnelijk op te

lossen. Indien het geschil niet minnelijk wordt opgelost, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Aldus in tweevoud opgesteld en getekend op:

<...DATUM...>

Namens Verantwoordelijke: directeur <organisatieonderdeel> van de gemeente Amsterdam,

.....

Namens Bewerker: <nader in te vullen gegevens Bewerker>

.....

#### Bijlagen

- I Omschrijving van te verwerken persoonsgegevens (dataset) en de te verrichten handelingen (van start tot vernietiging).
- II De technische beveiligingsnormen en standaards van Verantwoordelijke, en de te nemen organisatorische maatregelen; welke (groepen) van medewerkers van Bewerker hebben toegang tot welke persoonsgegevens en welke handelingen mogen deze medewerkers met de persoonsgegevens uitvoeren.