

Nr.	Pag.	Hfd/Par	Vraag	Antwoord
1	30	Bijlage 1: Antwoordformulier	Moeten de antwoorden, zoals Bijlage 1 suggereert, in een Excel format worden beantwoord? Een Excel-bestand biedt niet op een prettige manier de mogelijkheid om een antwoord van 2 * A4 te geven.	Het hoeft geen Excel te zijn. Het mag ook Word zijn. Het moet leesbaar zijn met MS Office 2010 of als PDF worden aangeleverd.
2	30	Bijlage 1: Antwoordformulier	Mag een eigen Word document worden ontwikkeld voor de beantwoording zolang de opbouw, zoals deze in Bijlage 1 wordt weergegeven, wordt aangehouden? Bij de opbouw zullen dan de 'Algemene vragen over de Respondent' en de 'Antwoorden op de vragen van hoofdstuk 3' (en eventueel 4) worden opgenomen. Uw indeling en nummering wordt hierbij gevolgd. Uw voorbehouden hoeven ons inzien niet in onze beantwoording opgenomen te worden omdat wij door het meewerken aan het Marktonderzoek al met deze voorwaarden instemmen (zoals gesteld in hoofdstuk '2.3 Voorbehouden').	Ja, dat is toegestaan. Het gestelde omtrent 'voorbehouden' is juist.
3	9	2.2 Eisen aan de beantwoording	Mogen (de incidentele) bijlagen (van maximaal 5 * A4) die additionele informatie verschaffen over het in het Nederlands gegeven antwoord op een vraag (van maximaal 2 * A4) wel eventueel in het Engels worden aangeleverd?	Ja, dat is toegestaan.
4	Algemeen	Algemeen	Wat zijn de consequenties voor een partij als ze niet meedoet aan dit marktonderzoek?	Afhankelijk van de kwaliteit van de input, zal uw bijdrage worden gebruikt in het vormgeven en voorbereiden van het vervolgtraject. Bovendien levert het relevante input in het besluitvormingsproces over de toekomstige aanbestedingen.

5	17-18	3.2.3	Kunt u het belang van de onderkende, generieke toepassingen (business capabilities) afzetten tegen de eisen zoals deze in het veld worden gevraagd? Dit zodat er een matrix ontstaat waarbij het duidelijk is welke generieke toepassingen (business capabilities) van het meest tot het minst van belang zijn in de verschillende (O)MUT gebruiksomstandigheden?	Het antwoord is te vinden in requirement R.1.1 van FO Generieke Services tbv IT-toepassingen en bijbehorende constraints C.1.1, C.1.2, C.1.3 en C.1.4.
6	28	4. Project DELIGHT	De architectuur van DELIGHT (figuur 6) wijkt af van figuur 4 (pagina 14) wat betreft de wijze van opbouw. Kunt u aangeven welke processen en functies van DELIGHT (figuur 6) gebruik maken van welke services (uit figuur 4)?	Figuur 6 is het Bedrijfsfunctiemodel van de Militaire Gezondheid terwijl Figuur 4 een architectuur weergave van generieke services is. In de generieke services komen straks services beschikbaar voor bijvoorbeeld enterprise zoeken van personen en gegevens, analytics tools voor het uitvoeren van analyses, het koppelen van services en/of componenten, zaakgericht werken, workflow afhandeling, opslag en opstellen van rapportage en het visueel maken van dashboard. Het is aan u om aan te geven hoe u de invulling ziet van de IT-ondersteuning voor: diagnosticeren, uitvoeren behandeling/zorgplan, afronden behandeltraject, informeren betrokkenen, het uitvoeren van aanvullende onderzoek, declareren zorg en beheren medicatievoorraad, met behulp van uw business specifieke services in samenwerking met de voornoemde generieke services.
7	8	1.8	U kondigt aan tussen 2 en 16 maart een vervolgonderzoek in de vorm van een pre-dialoog zal worden uitgevoerd.	Van Defensie: consultatiecommissie, en van de leveranciers: de vertegenwoordigers die toelichting kunnen geven

			Welke gesprekspartners verwacht u van leveranciers zijde en welke vertegenwoordigers van Defensie zullen aanwezig zijn?	op de onderwerpen die we willen bespreken in de pre dialoog. De onderwerpen waarover gesproken gaat worden, zullen worden bepaald op basis van de schriftelijke antwoorden van de respondenten.
8	18; 19 etc.	3.2.3; 3.2.4 etc.	Defensie wil niet meer apart betalen voor licenties, geen pay per use en wil ongelimiteerd gebruik (inclusief groei) en eeuwigdurend gebruiksrecht. Kunt u deze eis toelichten? Voor welk type software is deze eis gesteld? In feite impliceert deze wens dat Defensie alleen een vastrecht betaling wenst voor het gebruiksrecht van software, los van volume en contractduur. Is deze veronderstelling correct?	Indien er open source software beschikbaar is die aan onze eisen voldoet en die o.a. qua totale levensduurkosten gelijk of goedkoper is dan closed source, kiest Defensie voor open source. Indien Defensie kiest voor closed source en als daar licentiekosten mee gemoeid zijn wil Defensie 'ontzorgd' worden. Het is aan de respondenten om hieromtrent voorstellen te doen.
9	8	1.8	Kunt u iets meer vertellen over het beoogde schema voor de periode van 2 tot 16 maart 2017 (uitvoeren vervolgonderzoek)? Dit in verband met het mogelijk beschikbaar houden van geschikte personen.	Zie het antwoord op vraag 7.
10	68-76	Document "Functioneel Ontwerp Generieke services ten behoeve van IT-Toepassingen", paragraaf 6.1	In deze paragraaf worden een aantal termen geïntroduceerd die dicht bij elkaar liggen, namelijk: - Business Rules Services - Rule Repository - NIAM - Business Rules Engine (BRE) - Business Rules Management System (BRMS) Kunt u deze nader toelichten en aangeven in hoeverre deze van elkaar verschillen.	De Business Rules Services omvat de onderdelen Business Rule Management Services (BRMS) en de Business Rule Engine (BRE). In de BRMS worden de regels van Defensie functioneel beheerd. Beleidsuitspraken over regelgeving worden hierin vastgelegd. In de BRMS worden de regels vertaald naar "executeerbare" taal. NIAM (Nijssen) is een voorbeeld hoe dit zou kunnen. De afkorting NIAM zal uit het FO worden gehaald. De in de BRMS gedefinieerde regels in

				<p>executeerbare taal kunnen uitgevoerd worden door de BRE. Nadruk hierop op kunnen, want procesregels (ook gedefinieerd in de BRMS) zullen uitgevoerd worden door de BPM/Case - engine (services).</p> <p>Het geheel van alle gedefinieerde regels, met daarbij een verwijzing naar de plaats waar ze geïmplementeerd zijn, is opgenomen in de Rule Repository. De plaats waar ze geïmplementeerd zijn kan ook nog zijn in de legacy (huidige IT).</p>
11	76	Document "Functioneel Ontwerp Generieke services ten behoeve van IT-Toepassingen", paragraaf 6.3	R.5.15 Welke functionaliteiten worden met de BRMS ingevuld en welke met de BRE?	Zie het antwoord op vraag 10.
12	69	Document "Functioneel Ontwerp Generieke services ten behoeve van IT-Toepassingen", paragraaf 6.1	<p>In de paragraaf "Naast het executeren ...de implementatie ervan." wordt gesproken over het functioneel beheren van (bedrijfs)regels.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wat bedoeld u hiermee? - Gaat het dan om de geïmplementeerde uitvoerbare regels - Of gaat het om het beheren van (bedrijfsregels) als bron informatie (wetten, beleid etc) 	<p>Zie het antwoord op vraag 10.</p> <p>Het gaat dus om het functioneel beheer van de regels. Inderdaad inclusief aansluiting op de bron en verwijzing naar de plaats waar de regels geïmplementeerd zijn. Dat hoeft dus niet altijd de BRE te zijn.</p>
13	69	Document "Functioneel Ontwerp Generieke services ten behoeve van IT-Toepassingen", paragraaf 6.1	Omvat de Business Rules Services zowel de Rule Repository als de uitvoerbare regels? (interviews, webservices)	Zie antwoord op vraag 10 voor de samenhang.
14	69	Document	Wanneer regels	Zie het antwoord op vraag

2.2.17



		"Functioneel Ontwerp Generieke services ten behoeve van IT-Toepassing en", paragraaf 6.1	geschreven worden in natuurlijke taal op een manier die door de business uitgevoerd en gelezen kan worden, wat is dan het verschil tussen het "ontwerp" van de regels en de implementatie van de regels?	10. Als voorbeeld: In de beginfase zijn materieel logistieke regels ontworpen in de BRMS, maar geïmplementeerd in SAP.
15	76	Document "Functioneel Ontwerp Generieke services ten behoeve van IT-Toepassing en", paragraaf 6.3	In R.5.7. wordt aangegeven van bedrijfsregels worden gemodelleerd op basis van natuurlijke taal in een modelleromgeving (zonder programmeren) direct worden uitgevoerd. Op welke manier worden hierin de stappen "ontwerp" en "implementatie" ingevuld? - Is NIAM de "taal" waarin de regels worden aangeleverd? - Of worden de brondocumenten (wetten, beleid, bedrijfsregels etc) als broninformatie gebruikt voor het opstellen van de uitvoerbare bedrijfsregels?	Zie het antwoord op vraag 10. De BRMS en de BRE moeten loosely-coupled zijn. Alle regels zijn gedefinieerd in de BRMS, maar niet alle regels zijn geïmplementeerd in de BRE.
16	76	Document "Functioneel Ontwerp Generieke services ten behoeve van IT-Toepassing en", paragraaf 6.3	R.5.7: wij hebben een oplossing waarbij regels in natuurlijke taal worden opgesteld en beheerd. Dit model is direct uitvoerbaar / executeerbaar. Is dit voor u een aanvaardbare oplossing?	Niet in alle gevallen. Zoals eerder aangegeven zullen niet alle regels geïmplementeerd zijn in een BRE. Denk aan proces regels die gemodelleerd zullen zijn in een proces – case model.
17	76	Document "Functioneel Ontwerp Generieke services ten behoeve van IT-Toepassing en", paragraaf 6.3	Regels veranderen regelmatig, in hoeverre is analyse van regelwijzigingen belangrijk (what if analyses, verwachte uitkomsten etc)?	Als je regels ook ziet als big-data, moeten de big-data analyse services dit kunnen ondersteunen. Bij what-if scenario's komt ook veel meer data kijken dan alleen de regels zelf. Denk hierbij ook aan aantallen medewerkers, per leeftijd, per rang, en looncomponenten als input om what-if scenario's door te rekenen. Deze functionaliteit valt niet

				binnen de scope van de Business Rule Services.
18	10, 11	Document "Marktonderzoek, "IT-Toepassing en, Migratie en IT-Integratie", paragraaf 6.1	In de laatste alinea van pagina 10 spreekt u over financieringsmodellen, prijsmodellen en licenties. Kunt u toelichten wat u bedoelt met "niet meer apart betalen voor licenties"?	Zie het antwoord op vraag 8.
19	10	Document "Marktonderzoek, "IT-Toepassing en, Migratie en IT-Integratie", paragraaf 3.1	Wat wordt verstaan onder een modern cloud platform en wat wordt bedoeld met het scale out principe ? Hiervan zijn geen definities gegeven.	Gevraagd wordt een modern cloud platform dat voldoet aan de huidige markt (conforme) ideeën voor invulling van hybride cloud platform. Scale out principe betekent dat services en IT-Toepassingen geautomatiseerd resources alloceren of de-alloceren.
20	13	Document "Marktonderzoek, "IT-Toepassing en, Migratie en IT-Integratie", paragraaf 3.2.1	Welke definitie wordt binnen Defensie gehanteerd voor "private cloud" en "hybrid cloud"? In lijn met deze vraag, kunt u aangeven wat u bedoelt met "public cloud"?	Zie NIST SP 800-145, The NIST Definition of Cloud Com.
21	17	Document "Marktonderzoek, "IT-Toepassing en, Migratie en IT-Integratie", paragraaf 3.2.3	Is het mogelijk om de in paragraaf 3.2.3 genoemde beperkingen mbt datatransport, verwerking en analyse van data en fysieke opstelruimte S.M.A.R.T. te maken?	De IT-Infrastructuur van de huidige ontplooiden omgevingen van defensie kenmerkt zich door: <ul style="list-style-type: none"> • Er wordt veel gebruik gemaakt van draadloze verbindingen voor het inrichten van het WAN zoals satelliet communicatie met beperkingen in bandbreedte en beschikbaarheid. De bandbreedte voor lange afstandsverbindingen is in de huidige situatie in de orde grootte van tot 512 kbps tot 2 Mbps; soms is meer bandbreedte beschikbaar tot 12 Mbps. Het ontwerp van nieuwe IT dient rekening te houden met beperkte bandbreedte,



				Het moet mogelijk zijn om vanuit de reporting & visualisatie services een event af te vuren op het onderliggende proces.
24	Marktonderzoek, blz 8	Para 1.8	In item 8 wordt de term 'pre-dialoog' gebruikt. Wat is het vervolg in fases en planning op de pre-dialoog?	Zie antwoord op vraag 7. Toelichting op pre dialoog. In de pre dialoog wil Defensie ondermeer onderzoeken en vaststellen of door respondenten aangedragen invulling van de IT services daadwerkelijk innovatief zijn.
25	Marktonderzoek blz 8	Para 1.8	Het Marktonderzoek (publicatie 9/1) in combinatie met FO (publicatie 19/1) is omvangrijk (vragen met subvragen) en diepgaand (FO). Wilt u de inleverdatum van 16/2 met 2 weken verlengen naar 3/3?	Nee, de planning zoals opgenomen in paragraaf 1.8 van het document Marktonderzoek blijft gehandhaafd.
26	Presentatie informatie-bijeenkomst	Slide 11 en 12	<p>Uit de planning (slide 11) maken wij op dat Defensie het jaar 2017 in het licht stelt van een Functioneel Ontwerp en Technisch Ontwerp op de gebieden Infrastructuur, Generieke Services en Business Services (slide 12) teneinde de 3 gewenste mijlpalen (rode driehoekjes op slide 11) in 2018 en 2019 te realiseren.</p> <p>Om ons maximaal voor te bereiden vragen wij een nadere toelichting aan de hand van de volgende vier individuele vragen:</p> <p>a) Is onze interpretatie over de planning en scope onderdelen – zoals hierboven gesteld - van slide 11 juist? Zo neen, kunt u nader toelichten welke scope (delen) op de 3 gewenste mijlpalen wenselijk gerealiseerd worden?</p> <p>b) Voorziet Defensie in een offerteaanvraag procedure voor de</p>	Slide 12 betreft de opbouw van de IT services op hoofdlijnen. Business services zijn services die gedefinieerd worden tijdens een business traject, zoals IGO-KMar. Voor de eerste oplevering van de Groeikern is een aantal generieke services gedefinieerd. In 2017 zal ook worden begonnen met het ontwerpen van de IT van een aantal business trajecten zodat die snel na oplevering van de Groeikern, kunnen landen op de nieuwe IT. Bij het ontwerpen van de IT van (te starten) business trajecten zal waar nodig ook uitbreiding plaatsvinden van de generieke services. Voor gebruikers worden services gecombineerd tot IT-Toepassingen. Defensie zal in de loop van 2017 een roadmap maken waarin een planning wordt opgenomen van de business trajecten die moeten gaan landen op de

				<p>latency en tijdelijk instabiele verbindingen en zelfs uitval of verbod tot gebruik van verbindingen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om continuïteit te waarborgen dienen ontplooidde eenheden autonoom te kunnen werken, ook als er geen beschikking is over verbindingen met Nederland en/of andere locaties. Zodra deze verbindingen wel weer beschikbaar zijn dient data over de verschillende locaties te worden gesynchroniseerd.
22	FO, blz 107	Para 10.2	Requirement 9.4 Real time streaming komt niet terug in het schema van paragraaf 10.1. Kunt u de requirement nader toelichten?	<p>Is deels een omissie die nog toegevoegd dient te worden. Figuur 19 zal conform de wijze van figuur 7 worden aangepast.</p> <p>In R.9.4 wordt echter niet gesproken over streaming. Het gaat in R.9.4 niet over "streaming" maar over de mogelijkheid real-time te kunnen monitoren.</p>
23	FO, blz 107	Para 10.1	De afhankelijkheid van de generieke services Reporting & Visualisatie en Business Process en Case management is in het schema van paragraaf 10.1 aangegeven. Kunt u een nadere (korte) toelichting cq requirements geven over met name de relatie en afhankelijkheid van deze 2 Generieke Services?	<p>Ook bij gebruik van proces en case management services ten behoeve van business specifieke applicaties zal sprake zijn van het maken van rapportages en het visualiseren van procesgang en resultaten van het proces of de caseafhandeling in een dashboard functionaliteit. Ten behoeve van rapportages en visualisaties zal in specifieke, zeker in het geval van besliss-ondersteunende, visualisaties en rapportages, gebruik gemaakt moeten kunnen worden van business rules, en daarmee van de business rule engine</p>

			<p>Generieke Services (kleur blauw – slide 12)? Graag een indicatieve planning (start-eind).</p> <p>c) Voorziet Defensie in een offerteaanvraag procedure voor de Business Services (kleur groen – slide 12)? Graag een indicatieve planning (start-eind).</p> <p>d) Voorziet Defensie in een offerteaanvraag procedure voor de IT-Toepassingen (kleur paars – slide 12)? Graag een indicatieve planning (start – eind)?</p>	<p>nieuwe IT.</p> <p>Afhankelijk van de kwaliteit van de input, zal uw bijdrage worden gebruikt in het vormgeven en voorbereiden van het vervolgtraject. Bovendien levert het relevante input in het besluitvormingsproces over de toekomstige aanbestedingen.</p>
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Defence Materiel Organisation
IT Procurement Department
Mrs. L. de Voogd-el Mhamdi MPA
Chief Procurement Officer IT

2 februari 2017

22/1

