

Ter informatie: De locatie De Prangelaar is opgeheven.

Betreft	Vraag	Antwoord
1 Aanbiedingsbrief uploaden	U geeft aan dat u de aanbiedingsbrief (optioneel) als pdf wenst te ontvangen en de beantwoording op de open vragen als Word document. Mogen wij de aanbiedingsbrief onder "overige documenten" op Tendered uploaden?	Dit is akkoord.
2 Bewijsstukken	In Tendered onder 'Eisen' wordt aangegeven onderstaande bijlagen te uploaden. Echter, in het bestek op pagina 13 staat bij 3.3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument: dat deze bijlagen (bewijsstukken) binnen 10 dagen na het communiceren van het gunningsbesluit door de inschrijver aan wie de opdracht gegund is moet overleggen. Moeten wij deze bijlagen nu al uploaden of pas na gunning?	U kunt deze bewijsstukken na gunning opleveren. Het bedoelde 'bewijsstuk' in Tendered is de UEA. Door ondertekening van de UEA geeft u aan te voldoen aan de minimum eisen. Deze UEA hoeft u overigens maar eenmaal te uploaden onder een van de uitsluitingsgronden.
3 Budget per locatie	Graag ontvangen wij per locatie de budgetten die zijn opgegeven zoals in deze eis staat beschreven.	Dit betreft een verschrijving. Er zal geen budget per school worden vastgesteld. U dient zich uitsluitend te houden aan het totaal budget.
4 Paragraaf 1.2, Opdracht / Concept overeenkomst art 2.1	U praat hier over het schoonmaken van alle scholen van Eem-Vallei Educatief. Begrijpen wij goed dat de schoonmaak van de locatie Egelantier nog aan het contract wordt toegevoegd?	Nee, de Egelantier wordt niet toegevoegd.
5 Paragraaf 1.2.1, Doelstelling	Bij paragraaf 1.2.1. geeft u aan dat de doelstelling van de aanbesteding het bereiken van 'schone scholen' is. Wat verstaat u onder de term 'schone scholen'?	Scholen die als schoon ervaren worden door leerkrachten leerlingen en ouders.
6 Paragraaf 1.2.2, Omvang	Geldt er een totaal jaarbudget dat wij vrijelijk kunnen verdelen over de locaties of zijn er ook vaste deelbudgetten per locatie?	Zie antwoord op vraag 3.
7 Paragraaf 1.2.6, KPI	De KPI zorgvuldigheid vraagt om 100% uitvoering van het werkprogramma. Dit geeft ons inziens niet de garantie op een schone school. U zou beter op het resultaat kunnen gaan beoordelen. Hoe staat u hier tegenover en zou u de keuze kunnen toelichten?	We gaan hierin mee in de redentie van de inschrijver. De KPI wordt bijgesteld.
8 Paragraaf 1.2.6, KPI / Concept overeenkomst art. 3.4	KPI Tevredenheid Kunt u aangeven wat de huidige gemiddelde tevredenheid is van de verschillende scholen?	De gemiddelde tevredenheid per school (waarbij de tevredenheid voor vloer, interieur, inventaris en sanitair gemeten is) is opgenomen op het laatste tabblad in de Ruimtestaat. De inspectie was in september 2016.
9 Paragraaf 1.2.6, Opzegtermijn	Bent u bereid de opzegmogelijkheid wederkerig te maken?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst zal uiteraard niet lichtzinnig omgaan met deze bepaling.

10	Paragraaf 1.2.6, Opzegtermijn	Mogen wij er vanuit gaan dat er bij sluiting van een school ook de in artikel 1.2.6 genoemde opzegtermijn van 6 maanden wordt gehanteerd? Dit biedt ons de gelegenheid conform de Code Verantwoordelijk Marktgedrag een goede alternatieve werkplek te zoeken voor onze medewerker.	Bij sluiting van een school wordt een termijn van drie maanden gehanteerd.
11	Paragraaf 1.2.6, Opzegtermijn / Concept overeenkomst art 5	Is Opdrachtgever bereid overeen te komen dat ook Opdrachtnemer een opzegtermijn heeft van zes (6) maanden?	Zie antwoord op vraag 9.
12	Paragraaf 1.2.6, Opzegtermijn / Concept overeenkomst art. 5.1	Begrijpen wij goed dat de overeenkomst alleen door de opdrachtgever opgezegd kan worden?	Zie antwoord op vraag 9.
13	Paragraaf 4.1, Eisen, sub 6	Bij sub 6 geeft u aan dat de vastgestelde prijs inclusief alle bijkomende kosten is. Mogen wij er vanuit gaan dat extra opdrachten gewoon separaat kunnen worden gefactureerd?	Expliciet opgedragen extra opdrachten, zoals schoonmaken na calamiteiten, kunnen separaat worden gefactureerd.
14	Paragraaf 4.1, Eisen, sub 8	U verwacht dat onze in te zetten medewerkers kinderen en/of docenten aanspreken bij onwenselijk gedrag. Kunt u aangeven wat de huidige werktijden van het schoonmaakpersoneel is? Kunt u aangeven in hoeverre het huidige schoonmaakpersoneel de Nederlandse taal beheerst?	Deze gegevens zijn op dit moment niet beschikbaar. Deze worden opgevraagd en bij de volgende nota gepubliceerd.
15	Paragraaf 4.1, Eisen, sub 10	U praat hier over glas op de kantoorlocatie. Wij zien deze locatie niet terug in alinea 1.2, heeft u hier ook ruimtestaatgegevens van?	Dit is niet correct. De kantoorlocatie maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding.
16	Paragraaf 4.1, Eisen, sub 10	Heeft u voor ons ook per schoollocatie de te bewassen glasoppervlakten, gesplitst in buitenzijde gevelglas, binnenzijde gevelglas en separatieglas?	Deze gegevens zijn niet beschikbaar.
17	Paragraaf 4.2 Open vragen	U geeft aan dat de verschillende scholen verschillende verwachtingen en wensen hebben. Bij welke specifieke punten ziet u verschil in wensen en verwachtingen?	Dat ligt aan de wensen van de verschillende schooldirecties.
18	Paragraaf 4.2 Vraag 4 - Implementatie	U stelt een maximum van 1 A4 voor de beantwoording van deze vraag. Kunnen dit, gezien de omvang van de vraag, 2 A4 worden? Zo nee, staat u toe dat we een bijlage toevoegen ter illustratie en verduidelijking van de beantwoording?	Dit is akkoord.
19	Paragraaf 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	De beantwoording van vraag 1 en 2 heeft veel overlappingen. Mogen wij vraag 1 en 2 samenvoegen en deze in 3 A4 beantwoorden?	Nee dat is niet akkoord.
20	Paragraaf 5.3 Beoordeling	Kunt u aangeven wie de antwoorden op de vragen beoordelen?	Het beoordelingsteam bestaat uit medewerkers van het bedrijfsbureau en een aantal locatiedirecteuren.
21	Paragraaf 5.3 Beoordeling	Begrijpen wij goed dat er, indien er voldaan wordt aan de vormvereisten en ingevulde UEA, alleen een beoordeling plaatsvindt van de vragen?	Dit is correct.
22	Ruimtestaat	Kunt u de ontbrekende ruimtegegevens voor deze locatie aanleveren?	Deze gegevens zijn opgenomen in de ruimtestaat.

23	Ruimtestaat	De ruimtestaat geeft als totaal 909 m ² aan bij Colaer. U geeft aan dat dit exclusief de verdieping is die is opgebouwd van 200 m ² . Dienen inschrijvers in te schrijven op de 909 m ² of de 1109 m ² ? Indien 1109 m ² , kunt u aangeven uit welke ruimten de 200 m ² bestaat? En kunt u aangeven wat deze uitbreiding van vierkante meters betekent voor verhoging van het budget?	Inschrijver dient in te schrijven op 1109m ² , zoals ook genoemd in het overzicht in paragraaf 1.2 van het aanbestedingsdocument. Op de bovenverdieping zijn leslokalen gerealiseerd.
24	Ruimtestaat	U geeft een afwijkend gebruiksoppervlak aan voor de begane grond en de 1e etage ten opzichte van de ruimtestaat. Hoe dienen leveranciers hiermee om te gaan?	U doelt hier naar waarschijnlijkheid op de locatie Jan Ligthart. U dient hierbij uit te gaan van het totale gebruiksoppervlak. De ontbrekende vierkante meters vertegenwoordigen in totaliteit de genoemde ruimtes waarvan de oppervlaktes per ruimte niet bekend zijn.
25	Ruimtestaat	Hoe dienen leveranciers om te gaan met het lokaal (60 m ²) dat is ingeleverd bij locatie Plantijn?	Hier worden geen werkzaamheden verricht.
26	Ruimtestaat	De ruimtestaat geeft als totaal 518 m ² aan bij De Regenboog. U geeft aan dat dit exclusief een uitbreiding is van 100 m ² . Dienen inschrijvers in te schrijven op de 518 m ² of de 618 m ² ? Indien 618 m ² , kunt u aangeven uit welke ruimten de 100 m ² bestaat? En kunt u aangeven wat deze uitbreiding van vierkante meters betekent voor verhoging van het budget?	Inschrijver dient in te schrijven op 618m ² , zoals ook genoemd in het overzicht in paragraaf 1.2 van het aanbestedingsdocument. De aard van de ruimte betreft lesruimte.
27	Ruimtestaat	Hoe wordt de zolder van locatie De Lijster gebruikt?	Dit wordt gebruikt als lesruimte.
28	Ruimtestaat	Een aantal gegevens op de ruimtestaat ontbreekt nog (een aantal oppervlakte van locatie Jan Ligthart en de gegevens van locatie De Buut). Worden deze nog beschikbaar gesteld?	Deze gegevens zijn toegevoegd in de ruimtestaat.
29	Ruimtestaat Glasgegevens	Kunt u de ontbrekende glasgegevens voor locatie De Startbaan aanleveren?	Deze gegevens zijn niet beschikbaar.
30	Ruimtestaat Glasgegevens	Graag ontvangen wij per locatie de gedetailleerde gegevens voor de glasbewassing, gesplitst in m ² binnen-, buiten- en separatieglass. Dit in verband met het verschil in frequentie voor het binnen- en buitenglas.	Deze gegevens zijn niet beschikbaar.
31	Ruimtestaat Hoogwerkers	Graag ontvangen wij per locatie de gegevens met betrekking op de in te zetten hoogwerkers.	Dit is niet van toepassing.
32	Ruimtestaat Vloer	Het vloeronderhoud (conserveren) wordt eenmaal per jaar uitgevoerd. Graag ontvangen wij de oppervlakten en de ruimten per locatie met de vloerafwerking waar dit vloeronderhoud van toepassing is.	Deze gegevens zijn aangevuld in de ruimtestaat.
33	Ruimtestaat Vloersoorten	De vloersoorten zijn niet bekend. Kunt u deze alsnog aanleveren in verband met het uit te voeren vloeronderhoud?	Deze gegevens zijn aangevuld in de ruimtestaat.
34	Schouwing	Tijdens de schouwing hebben we gezien dat in de locaties ook een BSO hebben. Heeft de BSO afwijkende frequenties cq schoonmaaktijden ten opzichte van de school waarin ze gevestigd zijn?	U kunt uitgaan van het werkprogramma. Schoolspecifieke afspraken worden eventueel na gunning afgestemd.
40	Werkprogramma	Tijdens de schouw van de Prins Willem Alexander school gaf de conciërge meerdere malen aan dat er dagelijkse gestofzuigd moet worden. In het werkprogramma zien wij dit niet terug. Hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?	U kunt ugaan van het werkprogramma. Schoolspecifieke afspraken worden eventueel na gunning afgestemd.

35	UEA	Het voorblad van de UEA is niet volledig ingevuld. Het bovenste gedeelte is niet ingevuld en de opties zijn niet aangevinkt. Is het mogelijk een nieuwe volledig ingevulde UEA te ontvangen?	Zoals ook het aanbestedingsdocument opgenomen was op het moment van publicatie nog geen beveiligde en goede versie van de UEA beschikbaar. Bij deze nota zullen wij de inmiddels vernieuwde versie van de UEA uploaden zodat u die kunt gebruiken voor uw inschrijving.
36	UEA uploaden	Wenst u de UEA bij "overige documenten" op Tenedernd terug te zien of mogen wij deze toevoegen in hetzelfde document als de beantwoording op de open vragen?	Deze kunt u eenmalig uploaden als bewijsstuk van een van de eisen (uitsluitingsgronden). De rechtsgeldig ondertekende UEA volstaat dan voor alle gestelde minimum eisen
37	Uurtarief	Waarvoor dient het hier genoemde uurtarief?	Uw vraag is onvoldoende specifiek om deze te kunnen beantwoorden.
38	Uurtarief	U hebt een vaste uurprijs vastgesteld op € 22,00 (exclusief BTW nemen wij aan). Wij vinden dit uurtarief erg laag. Kunt u ons het voorbeeld toesturen van dit uurtarief waarin de volgende componenten zijn meegenomen in de opbouw; de geldende sociale lasten, opslagen niet werkbare dagen en directe en indirecte leidingkosten, materiaal en middelencomponent, machines, overheadkosten, winst en risico opslag. Graag ontvangen wij hiervan een specificatie.	Dit is een marktconform tarief die we ook terugzien bij vergelijkbare opdrachten.
39	Uurtarief	U geeft aan dat een vaste uurprijs van 22,00 euro inclusief BTW gehanteerd moet worden voor de schoonmaakdienstverlening. Kunt u aangeven waarom u een uurtarief voorschrijft? Kunt u ook aangeven hoe u tot dit uurtarief bent gekomen? Dit uurtarief betekent een netto uurtarief exclusief BTW van 18,18 euro. Kunt u aangeven welke kostenbestanddelen in dit uurtarief wat u betreft wel en niet zijn opgenomen rekening houdend met de nieuw af te sluiten CAO voor 2017, de werkgeverslasten en de verplichte overname van een deel van de medewerkers van de huidige dienstverlener?	Het tarief van 22 euro is exclusief BTW.
41	Contractvoorwaarden: ARVODI 2016 Artikel 21.3:	Is Opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten en ter zake ook geen vrijwaring verlenen? Zo nee, is Opdrachtgever dan bereid - voor ondertekening van de Overeenkomst - te aanvaarden dat Opdrachtnemer elke aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd en waaruit ook bestaand) en de door haar ter zake verleende vrijwaring beperkt is tot het bedrag dat ter zake door haar AVB-verzekeraar wordt vergoed? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.	De aansprakelijkheid wordt beperkt tot directe schade.
42	Contractvoorwaarden: ARVODI 2016 Artikel 22.3	Is Opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen wel onder het overmachtbegrip te scharen?	Georganiseerde stakingen zijn te kwalificeren als overmacht.

43	Contractvoorwaarden: ARVODI 2016 Artikel 26.1.a	Opdrachtnemer beschikt niet over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Ter toelichting: naar Opdrachtnemers overtuiging (en die van haar verzekeraar) ligt het hebben van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering – gezien de activiteiten die Opdrachtnemer ontplooit – niet voor de hand. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt immers afgesloten door adviserende beroepsgroepen, als advocaten, notarissen en medici. Uiteraard heeft Opdrachtnemer wel een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is Opdrachtgever bereid de eis van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vallen?	In het aanbestedingsdocument wordt uitsluitend gesproken over bedrijfsaansprakelijkheid, beroepsaansprakelijkheid is binnen deze opdracht niet aan de orde, en hoeft ook niet verzekerd te worden. In de uiteindelijke overeenkomst zal worden vermeld dat dit het geval is.
----	--	---	--