

Aanbesteding EA schoonmaakonderhoud Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs Vlagtwedde
Aanbestedende Dienst: Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs Vlagtwedde
Referentie: 2016-S2800

Omschrijving:

Het Europees aanbesteden van alle schoonmaakwerkzaamheden inclusief glasbewassing en vloeronderhoud voor de locatie RSG Ter Apel

Toelichting:**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Handleiding bestek – 3.6 Beantwoording cases

1

Vraag

U schrijft: 'U toont hierin de mate waarin u zich in uw potentiële klant en de doelstelling kan inleven'. Welke doelstelling bedoelt u hier?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-01-2017

De doelstellingen zoals genoemd in de 2 cases.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Puntenverdeling bij casus

2

Vraag

Is onze aanname juist dat de 200 punten voor de casus evenredig verdeeld zijn over beide casussen? Zo niet dan graag aangeven wat wel de juiste verhouding is.

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-01-2017

Uw aanname is juist

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Overeenkomst

3

Vraag

Artikel 12j: is Opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij – behoudens calamiteiten – haar bezwaren tegen een werknemer van Opdrachtnemer altijd schriftelijk (mag per e-mail) aan Opdrachtnemer dient te melden, waarna Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen? Ter toelichting: Opdrachtnemer heeft uit hoofde van goed werkgeverschap en vanuit de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche bepaalde verplichtingen jegens haar werknemers. In dat verband dient en wenst Opdrachtnemer klachten van Opdrachtgever in de richting van de werknemer te kunnen onderbouwen; een op schrift gestelde klacht van opdrachtgever helpt daarbij.

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-01-2017

Artikel 12j blijft gehandhaafd

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Overeenkomst

- 4 **Vraag**
 Artikel 11c: Opdrachtnemers AVB biedt sleuteldekking tot € 25.000,- per jaar. Is Opdrachtgever bereid te aanvaarden dat Opdrachtnemers aansprakelijkheid voor (alle gevolgen van) verlies/verminking van sleutels (inclusief de kosten van vervanging van sloten) beperkt is tot € 25.000,- per jaar?
Antwoord **Vrijgegeven: 23-01-2017**
 Nee
- Nr:**
- 5 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Overname personeel
Vraag
 Uit de aangeleverde lijst met opgave overname personeel is het ons onduidelijk het aantal uren dat deze medewerkers per week werken. Dienen wij hiervoor de kolom contracturen of contracturen op object per week aan te houden en zijn deze uren op basis van 52 weken of 40 weken per jaar?
Antwoord **Vrijgegeven: 23-01-2017**
 Contracturen op object per week en 52 weken
- Nr:**
- 6 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Maximaal aantal woorden
Vraag
 In het bestek vraagt u voor de beantwoording van de cases een eenduidige lay-out en maximaal 500 woorden.
 Geldt dit aantal woorden voor beide cases samen? Of betekent dit 500 woorden per casus (dus 1000 in totaal)?
Antwoord **Vrijgegeven: 23-01-2017**
 500 per cases
- Nr:**
- 7 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Overnamegegevens
Vraag
 Zouden wij het overnameoverzicht mogen ontvangen? Bijlage C hebben wij nog niet aangetroffen.
Antwoord **Vrijgegeven: 23-01-2017**
 bestand staat online
- Nr:**
- 8 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Glasbewassing
Vraag
 Dienen wij de prijzen voor de glasbewassing aan te leveren incl. evt. bereikbaarheidsmiddelen? Zo ja, waar kunnen wij deze kosten vermelden per locatie?
Antwoord **Vrijgegeven: 23-01-2017**
 Ja, de prijs per m2 is incl alle mogelijke bijkomende kosten
- Nr:**
- 9 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Schoonmaakprogramma
Vraag
 1. Betreft het kooklokaal. Dienen wij de keuken inclusief alle apparatuur te reinigen? Zo ja, dienen wij dit tot reikhoogte te verzorgen of dienen wij in het geval van de afzuiginstallatie totaal te verzorgen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-01-2017

Kooklokaal is ruimtenr. 40 met programma F, excl. RVS schoonmaken en of reinigen, dat wordt door de school zelf gedaan.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** schoonmaakprogramma kantoren

10

Vraag

In het schoonmaakprogramma wordt aangegeven dat kantoren 3 x per week schoongemaakt moeten worden. In de ruimtestaat van het inschrijfbiljet staat een deel van de kantoren inderdaad met de frequentie 120 vermeld maar er staan ook meerdere kantoren met frequentie 200 vermeld. Moeten wij conform het programma voor alle kantoren de frequentie 120 aanhouden of moeten wij de variërende frequenties zoals nu vermeld in het inschrijfbiljet hanteren?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-01-2017

Er is een nieuw inschrijfbiljet beschikbaar.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** vraag 4 Nvl

11

Vraag

Volgens ons is bijlage C "Personeelsgegevens" niet aan ons beschikbaar gesteld. Klopt dit?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-01-2017

staat online

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** vraag 3 Nvl

12

Vraag

Dienen wij in bijlage B "Geschiktheidseisen" m.b.t. de technische bekwaamheid de referent reeds op te voeren bij indiening van de stukken voor 3-2 14.00 uur of behoort de referent met alle bewijsstukken tot de verificatiestukken?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-01-2017

bij verificatie, u dient aan te geven dat u hieraan kunt voldoen.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** vraag 2 Nvl

13

Vraag

Bij case 2 in de handleiding bij bestek geeft u op pagina 10 aan Werkbon/communicatie bij uitvoering periodieken aan. Bedoelt u met deze periodieken; periodiek schoonmaakonderhoud, periodiek onderhoud vloeren en glasbewassing?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-01-2017

klopt.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** vraag 1 Nvl

14

Vraag

In de handleiding bij bestek geeft u op pagina 10 aan dat er maximaal 500 woorden gebruikt mogen worden. Is dit per case of voor case 1 en 2 tezamen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-01-2017

per cases

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage C: Personeelsgegevens
- 15
- Vraag**
De huidige medewerkers hebben allen een contract voor 52 weken. Welke werkzaamheden voeren zij uit in de 12 weken dat de school gesloten is?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 23-01-2017
Er is aangegeven dat de medewerkers alle reguliere werkzaamheden in 52 weken uitvoeren. Dit is excl. glasbewassing en vloeronderhoud en overige mogelijke specialistische werkzaamheden.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Werkprogramma
- 16
- Vraag**
U vraagt een prijs uit voor het 4x per reinigen van het tapijt. Welke methode moet hiervoor gebruikt worden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 23-01-2017
Dit moet op afroep worden uitgevoerd, inschrijfbiljet is aangepast. Welke methode, indien het moet worden uitgevoerd, is naar eigen inzicht. Als het tapijt maar gereinigd is.
- Nr:**
- Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Artikel 9 lid B
- 17
- Vraag**
Is de eerste mogelijkheid voor indexatie 1 januari 2018 of 1 januari 2019?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 23-01-2017
1 januari 2019
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Hfst. 3.6
- 18
- Vraag**
Is er al bekend wanneer de verbouwing start? En wat is de verwachte duur van de verbouwing?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 23-01-2017
Nee
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Hfst. 3.5
- 19
- Vraag**
In dit hoofdstuk geeft u aan dat het sub-sub gunningscriterium "prijs dagelijks schoonmaakonderhoud" een uitzondering is mbt het percentage wat mag worden afgeweken. Alleen wordt hier ook 20% als maximum genoemd. Wat is nu juist?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 23-01-2017
20% is juist, de prijs dagelijks schoonmaakonderhoud is geen uitzondering.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bestek blz 9 3,5 en Inschrijfbiljet

- 20 **Vraag**
Kunt u aangeven waar de dagelijkse WCronde onder valt bij de beoordeling?
Antwoord **Vrijgegeven:** 23-01-2017
alle extra werkzaamheden worden meegewogen bij de prijs periodieke werkzaamheden = 10%
- Nr:**
- 21 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bestek blz 9 3,5 en Inschrijfbiljet
Vraag
Kunt u aangeven waar de dieptereiniging sanitair onder valt bij de beoordeling?
Antwoord **Vrijgegeven:** 23-01-2017
alle extra werkzaamheden worden meegewogen bij de prijs periodieke werkzaamheden = 10%
- Nr:**
- 22 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Concept overeenkomst
Vraag
Interpreteren wij het correct dat de prijzen pas per 1 januari 2019 geïndexeerd mogen worden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 23-01-2017
klopt
- Nr:**
- 23 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bestek blz 9 3,5
Vraag
Prijs dagelijks schoonmaakonderhoud. De afwijking mag niet groter zijn dan 20%. Kunt u aangeven hoe u dit bedoelt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 23-01-2017
zoals omschreven in handleiding artikel 3.5
- Nr:**
- 24 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bladzijde 10
Vraag
Bladzijde 10, casus 2: Kunt u aangeven welke werkzaamheden u precies met "periodieken" bedoelt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 23-01-2017
kwartaal- en jaarbeurt, glasbewassing en vloeronderhoud en dieptereiniging sanitair.
- Nr:**
- 25 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bladzijde 10
Vraag
Bladzijde 10, cases: Begrijpen wij het correct dat inschrijvers 500 woorden per casus mogen gebruiken?
Antwoord **Vrijgegeven:** 23-01-2017
klopt

- Nr:**
- Categorie** Aanbestedingsprocedure
- Betreft** Indienen op TenderNed
- 26
- Vraag**
- Klopt het dat wij de ondertekende conceptovereenkomst, de UEA en de ondertekende "Verklaring Inzet-Uren" op TenderNed onder het kopje "Eisen beantwoorden", "Overige documenten" kunnen uploaden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 23-01-2017
- Dit is een optie, dat kan namelijk op verschillende plekken.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Paragraaf 2.2
- 27
- Vraag**
- In paragraaf 2.2 Indienen inschrijving op bladzijde 6 van het bestek geeft u aan dat de inschrijving digitaal via TenderNed dient te worden ingediend. In paragraaf 5.2. Inschrijfbiljetten op bladzijde 11 van het bestek geeft het volgende aan: "U dient alle uitvoeringsbepalingen te printen en in uw hard-copy versie van uw inschrijving in te voegen". Op welke wijze dienen wij onze inschrijving in te dienen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 23-01-2017
- U dient alles via Tendershed te uploaden en nergens anders in te leveren.
- Nr:**
- Categorie** Planning
- Betreft** Pagina 5: planning
- 28
- Vraag**
- In het bestek wordt aangegeven dat de inschrijving vóór 3 februari 2017, 14:00 uur via TenderNed digitaal ingediend moet zijn. Op TenderNed wordt de 3 februari 2017, 12:00 als uiterste tijdstip van inschrijving aangehouden. Wij gaan er vanuit dat de tijdstip op TenderNed leidend is, klopt dit?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 23-01-2017
- Uw inschrijving dient 3 februari 2017 om 14:30 uur geupload te zijn.
- Nr:**
- Categorie** Bewijslast
- Betreft** UEA
- 29
- Vraag**
- Voor de financieel economische draagkracht maken wij gebruik van de cijfers van onze moedermaatschappij. Ziet u dit als derde en zo ja, dienen wij voor deze derde ook een UEA in te vullen en aan te leveren?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 23-01-2017
- Nee
- Nr:**
- Categorie** Bewijslast
- Betreft** UEA
- 30
- Vraag**
- Op bladzijde 1 van de UEA geeft u aan dat het om een procedure gaat boven de van toepassing zijnde Europese aanbestedingsdrempel. Deel IIIA van de UEA betreft onder de drempel, maar is in de aangeleverde UEA wel ingevuld. Betreft het een aanbesteding boven of onder de drempel? Indien het gaat om een aanbesteding onder de drempel, dan verzoeken wij RSG om ook deel IIIB van de UEA in te vullen.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 23-01-2017
- Zie nieuwe UEA

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Overname personeel

31 **Vraag**
Bijlage C: personeelsgegevens ter overname is een leeg blad. Krijgen wij de gegevens overname personeel nog toegezonden?

Antwoord **Vrijgegeven: 23-01-2017**
staat online

Nr:

Categorie Aanbestedingsprocedure
Betreft inschrijfbiljet

32 **Vraag**
In de uitvoeringbepaling staat bij vloeronderhoud van lokalen dat het polymeren 0,5 maal per jaar moet gebeuren. betekent dit dat alle vloeren van lokalen eenmaal per twee jaar worden gepolymeerd?
Indien ja, is er dan een overzicht voor ons beschikbaar waaruit wij kunnen opmaken welke lokalen in de zomer van 2017 in aanmerking komen voor vloeronderhoud en welke niet?
Indien de vloeren niet eenmaal per twee jaar gepolymeerd worden hoe moeten wij dan de frequentie 0,5 interpreteren?

Antwoord **Vrijgegeven: 23-01-2017**
Lokalen hoeven 1 x per 2 jaar gepolymeerd te worden. Er is een overzicht aanwezig welke lokalen afgelopen jaar zijn gepolymeerd.

Nr:

Categorie Aanbestedingsprocedure
Betreft Inschrijfbiljet

33 **Vraag**
Tijdens de schouw is uitgelegd dat de sanitaire voorzieningen in een separate uitvraag worden aanbesteedt. Op het inschrijfbiljet is ruimte opgenomen om prijzen af te geven voor niet nader gedefinieerde sanitaire voorzieningen. Wat verwacht u van de inschrijvers, dienen wij dit invulveld te negeren, is het een mogelijkheid om facultatief een aanbieding te doen en zoja, in hoeverre weegt dit mee in de beoordeling van onze inschrijving?

Antwoord **Vrijgegeven: 23-01-2017**
u kunt deze negeren

Nr:

Categorie Aanbestedingsprocedure
Betreft bijlage B Geschiktheidseisen

34 **Vraag**
Begrijpen wij goed dat wij voor de inschrijving alleen dienen te verklaren dat wij over een geschikte referentie beschikken? Of dienen wij al bij inschrijving bekend te maken van welek referentie we gebruik wensen te maken?

Antwoord **Vrijgegeven: 23-01-2017**
Verklaring is voldoende

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft Overname personeel

35 **Vraag**
Kunt u bevestigen dat de uren ter overname, zoals op de schouwing is aangegeven, inderdaad gebaseerd zijn op een 52 weken contract?

In 1 kolom staat dat de contracturen 8,75 zijn en de contracturen op object per week 20 is, klopt dit?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-01-2017

Dat kopt en vraag 2 heb ik nog geen antwoord op. Ik ga er vanuit dat dit een typefout is en dus 8,75 uren moet zijn.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Inschrijfblad

36

Vraag

Het inschrijfblad rekent niet automatisch de bedragen door, kunt u dit aanpassen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-01-2017

Waarschijnlijk staan uw instellingen in Excel niet juist. Ga naar tabblad formules, berekeningsopties en kies voor automatisch.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Dagelijkse wc ronde

37

Vraag

Mogen wij deze ronde zien als een tussenronde die uitgevoerd dient te worden op een tijdstip op het moment dat de school geopend is voor leerlingen en personeel?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-01-2017

klopt

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Reinigen inloopzones

38

Vraag

In het inschrijfbiljet tabblad 1 vraagt u een afroep prijs uit genaamd reinigen inloopzones. Wat moeten wij in dit geval onder reinigen verstaan?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-01-2017

Het verwijderen van alle vlekken, vuil en zand. Het terugbrengen naar een nulsituatie.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** werktijden

39

Vraag

In de vraag over werktijden heb ik een verkeerd aantal uren vermeld. De vraag blijft staan maar heeft in principe betrekking op alle medewerkers die voor overname in aanmerking komen en die meer dan 10 contracturen per week op het object hebben.

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-01-2017

Het heeft de voorkeur van de opdrachtgever dat de werkzaamheden om 17 uur starten. Mensen die meer dan 10 uren op contract hebben, kunnen niet om 19 uur al klaar zijn. Bij aanvang van de overeenkomst zal hier overleg over moeten plaats vinden hoe dit in te vullen.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Werktijden

40

Vraag

U geeft aan dat de werktijden tussen 17.00 en 19.00 (en tussen 07.30 en 08.00) uur zijn. Op de lijst van medewerkers die voor overname in aanmerking komen staat een medewerker die 24,5 uur per week werkzaam is. Dit is niet mogelijk binnen de genoemde vensters. Is en wordt voor deze medewerker een uitzondering gemaakt? Voert deze medewerker buiten de venstertijden werkzaamheden uit die niet in het bestek zijn opgenomen, bijvoorbeeld een tweede sanitairronde of tweede schoonmaak van de aula?

Antwoord**Vrijgegeven:** 23-01-2017

Het heeft de voorkeur van de opdrachtgever dat de werkzaamheden om 17 uur starten. Mensen die meer dan 10 uren op contract hebben, kunnen niet om 19 uur al klaar zijn. Bij aanvang van de overeenkomst zal hier overleg over moeten plaats vinden hoe dit in te vullen.