

Deze nota van inlichtingen is opgesteld op basis van de gestelde vragen in het kader van de Europese openbare aanbesteding voor

“een systeem ter ondersteuning van onderwijslogistiek en roosterplanning” met referentie EA.201605/RvB

Deze nota van inlichtingen bestaat uit 8 vragen.

Vragen:

Nr.	Vraag
1.	<p>Inschrijver wordt gevraagd een aantal documenten in te vullen en te ondertekenen. Deze documenten zijn echter alleen in de bijlage als pdf-formaat beschikbaar. Is het mogelijk hier de WORD-versies van te ontvangen?</p> <p>De documenten die het betreffen zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> Prijzenblad; Referentie; Verklaring Hoofdaannemer; Samenwerkingsverband\onderaanneming.
	Betreffende documenten kunt u als bijlage in een WORD-versie aantreffen.
Nr.	Vraag
2.	<p>Inschrijver sluit graag een bewerkersovereenkomst af bij een eventuele gunning. Hiervoor maakt inschrijver gebruik van het model dat door saMBO-ict en Kennisnet is opgesteld met referentienummer 'IBPDO18 Bewerkerovereenkomst mbo versie 1'. Gaat u akkoord met het hanteren van deze versie en mag zij de uitgewerkte versie indienen bij de inschrijving?</p>
Antwoord	Dat is akkoord, voor zover deze overeenkomst niet strijdig is met de voorwaarden zoals vermeld in de aanbestedingsdocumenten.
Nr.	Vraag
3.	<p>In de offerteaanvraag wordt in paragraaf 5.3.1. gesproken over de eisen met betrekking tot de prijsopgave. In het huidige prijzenblad wordt echter nu niet voorzien in de mogelijkheid om de tarieven voor opleidingen en consultancy, zoals gehanteerd door inschrijver, te beschrijven. Op welke wijze wenst u dat inschrijver deze tarieven inzichtelijk maakt?</p>
Antwoord	<p>Het is aan inschrijver om te adviseren in het implementatieplan wat er nodig is ten aanzien van opleidingen en consultancy (zie ALG062 en ALG063). De kosten hiervoor dienen als eenmalige kosten nader gespecificeerd te worden. Zie ook paragraaf 5.3.1. van de offerteaanvraag m.b.t. eenmalige kosten. ROC Leeuwenborgh verwacht van inschrijver een fixed price voor de volledige implementatie (dus ook inclusief de benodigde consultancy en training).</p>
Nr.	Vraag
4.	<p>Het prijzenblad en de toelichting daarbij, lijkt uit te gaan van een initiële aanschaf van de applicatie en jaarlijkse onderhoudskosten. Inschrijver hanteert echter standaard voor al haar klanten een SaaS-licentiestructuur, met een vast prijs per student per jaar. Dit is inclusief alle Onderhoud & Beheerkosten en kosten voor support conform SLA. Is het mogelijk om het prijzenblad hierop aan te passen?</p>

Antwoord	In onze optiek past de opzet van ons prijzenblad ook voor uw Saas-licentiestructuur; er dient een onderscheid gemaakt te worden tussen de eenmalige (implementatiekosten) en jaarlijkse kosten (licentiekosten).
Nr.	
5.	Inschrijver kan haar opleidingen vrijgesteld van btw leveren. In het prijzenblad worden bedragen excl. btw gevraagd. Dit biedt inschrijver niet de mogelijkheid onderscheid te maken tussen kosten die vrijgesteld zijn van btw en kosten die niet vrijgesteld zijn van btw. Graag ontvangt inschrijver een prijzenblad waarop de verschillende componenten aangegeven kunnen worden.
Antwoord	Het prijzenblad blijft ongewijzigd. U kunt separaat vermelden welke kosten eventueel vrijgesteld zijn van BTW.
Nr.	
6.	In de offerteaanvraag par 5.3.1 punt 2 wordt gesproken over "terugkerende kosten van de aangeboden ontwikkeltool curriculumontwikkeling". Deze aanbesteding gaat echter niet (enkel) om een ontwikkeltool curriculumontwikkeling. Kunt u dit punt hierop aanpassen?
Antwoord	Dat is inderdaad niet juist; in plaats van "de aangeboden ontwikkeltool curriculumontwikkeling" betreft het het systeem zoals staat beschreven in paragraaf 1.3 van de offerteaanvraag.
Nr.	
7.	Offerteaanvraag par. 5.3.1 pag.18: eisen m.b.t. de prijsopgave, tweede bullit. Hier staat: "de in het prijzenblad genoemde tarieven dienen all-in te zijn". Tarieven zijn echter niet gedefinieerd op het prijzenblad. Bedoelt u hier wellicht dat de aangeboden totaalprijs all-in dient te zijn?
Antwoord	Nee, inschrijver dient zelf het prijzenblad gespecificeerd in te vullen. Zie ook paragraaf 5.3.1: "De afzonderlijke componenten dienen in het prijzenblad gespecificeerd te worden vermeld. Dat betekent dat in ieder geval alle in deze paragraaf vermelde componenten van de TCO afzonderlijk vermeld dienen te zijn in het prijzenblad". Deze tarieven van deze afzonderlijke componenten dienen in het prijzenblad te worden vermeld; zie verder ook vraag 3 en 4 van de nota van inlichtingen. Alle tarieven dienen all-in te zijn.
Nr.	
8.	Gevraagd wordt een Plan van Aanpak in te dienen. Om dit Plan en de benodigde inzet van de inschrijver goed te kunnen beschrijven en in te kunnen schatten (mede de basis voor het prijzenblad), dient inschrijver inzicht te hebben in het aantal onderwijsteams, aantal onderwijsontwikkelaars en het aantal roostermakers. Kunt u deze aanleveren?
Antwoord	Het aantal onderwijsteams: <ul style="list-style-type: none"> - CUvV: 4 - Educatie: 3 - Economie: 6 - Zorg en Welzijn: 5 Totaal: 18

- Aantal onderwijsontwikkelaars: 18
- Aantal roosterplanners: 8

Aanvullende informatie:

In onderstaand overzicht kunt u zien dat er sprake is van dual-leiderschap: ieder opleidingsteam kent een opleidingsmanager (o.a. verantwoordelijk voor onderwijslogistiek) een onderwijskundigleider (m.n. verantwoordelijk voor onderwijsontwikkeling: GL/EC (Gepersonaliseerd Leren / Eigentijds Curriculum))

Sector CUvV

Team	Opleidingsmanager	OKL	OKL voorheen werkzaam als
CIOS niveau 4			
CIOS niveau 3			Docent CIOS
VEVA/CIOS niveau 2			Docent MZ
Schoonheidsverzorging			Docent PW/OA

Sector Educatie

Team	Opleidingsmanager	OKL	OKL voorheen werkzaam als
VAVO			Docent VAVO
Volwasseneducatie			Teamleider LVO
Entree			Consulent Leeuwenborgh Academie

Sector Economie

Team	Opleidingsmanager	OKL	OKL voorheen werkzaam als
Commercieel			Docent team commercieel
FAS			Docent toerisme
Handel			Docent CUvV
Juridisch/Logistiek			Docent Horizoncollege
Toerisme			Medewerker PXL Hasselt
IT-Lyceum			Docent IT-Lyceum

Sector Zorg & Welzijn

Team	Opleidingsmanager	OKL	OKL voorheen werkzaam als
PW/OA			Onderwijskundige in België
Verplegende			Docent team verzorgende
Verzorgende			Docent LVO
MZ en helpende			Docent team haarverzorging
Haarverzorging			Docent LVO

Deze Nota van Inlichtingen is op 20 januari 2017 gepubliceerd op Tendered en is voor alle inschrijvers bindend.