



Haarlem

Reageren
inkoopict@haarlem.nl

Meer informatie
www.haarlem.nl

Vragen
023 – 511 3807

Gemeente Haarlem

Marktconsultatie

Zakenmagazijn incl. services



Inhoudsopgave

Bekendmaking.....	3
Procedure en tijdsplan	3
Overzicht planning.....	3
1. Inleiding.....	4
2. Probleemstelling	4
3. Gewenste situatie en architectuur	5
4. Waar is gemeente Haarlem naar op zoek.....	7
5. De vragen aan de markt.....	7
Bijlagen / Links.....	8

Bekendmaking

De gemeente Haarlem heeft de marktconsultatie Zakenmagazijn en services gepubliceerd op de website van TenderNed.

- Voor het deelnemen aan de marktconsultatie kunnen aan de gemeente Haarlem geen kosten in rekening gebracht worden;
- Aan de deelname aan de marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend omtrent de eventuele daaropvolgende aanbesteding of anderszins;
- Uw deelname dient één contactpersoon te vermelden, die beschikbaar is voor eventuele vragen.
- Contactpersoon gemeente Haarlem: Bas de Boer: bdeboer@haarlem.nl of 023 – 511 3807
- Referentienummer: 2016-518648

Procedure en tijdsplan

- Eventuele vragen naar aanleiding van deze marktconsultatie kunt u bekend maken via TenderNed. De gemeente Haarlem ontvangt deze graag voor vrijdag 9 december 2016.
- De gemeente Haarlem streeft er naar om de vragen zo spoedig mogelijk te beantwoorden en uiterlijk op dinsdag 13 december 2016.
- De gemeente Haarlem ontvangt de antwoorden, op de gestelde vragen in deze marktconsultatie, graag voor maandag 19 december 2016.
- De gemeente Haarlem neemt het initiatief voor het inplannen van de presentatie/toelichting op de ingediende reactie.

Overzicht planning

Omschrijving	Datum
Publicatie op TenderNed	14 november 2016
Stellen van vragen	t/m 9 december 2016
Beantwoording door gemeente Haarlem	Uiterlijk 13 december 2016
Ontvangst marktconsultatie	16 december 2016
Eventuele presentatie/toelichting	Eind december 2016

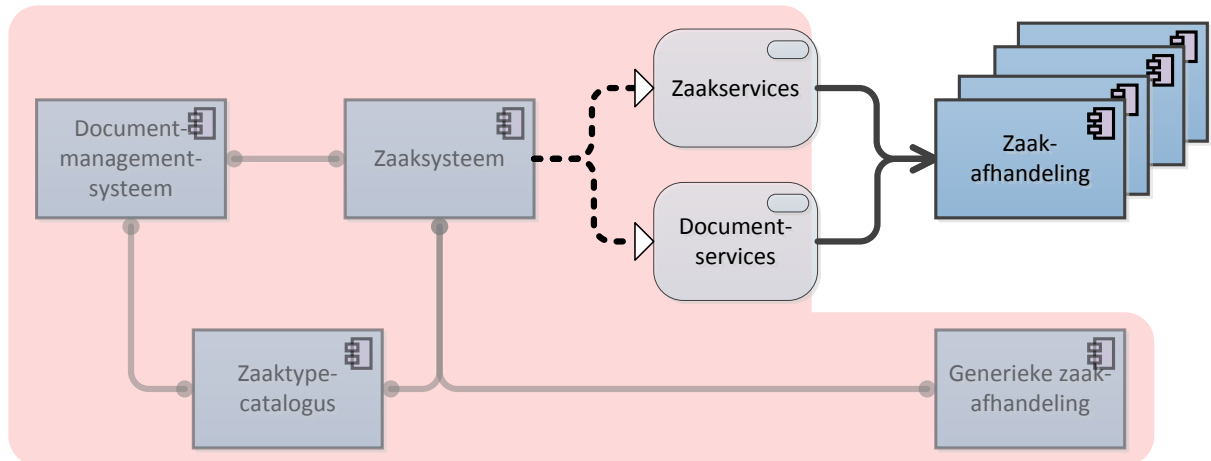
1. Inleiding

Een van de strategische uitgangspunten is dat de gemeente Haarlem zelf regie wil voeren op de invulling van de informatievoorziening. Het is een service georiënteerde architectuur, opgebouwd uit gestandaardiseerde componenten die los van elkaar vervangen kunnen worden. De beweging in de gemeentelijke markt, waarbij steeds meer van de benodigde componenten als geïntegreerd onderdeel van een software-suite worden aangeboden, is strijdig met dit uitgangspunt. De markt kan niet leveren waar de gemeente Haarlem naar op zoek is. Dit is dan ook de aanleiding van deze marktconsultatie.

De gemeente Haarlem heeft een doelarchitectuur uitgewerkt en is uitgegaan van de Standaard UitwisselingsFormaat (StUF) Zaak- Documentservice (ZDS), als onderdeel van de Gemeentelijke Model Architectuur (GEMMA).

2. Probleemstelling

Applicaties voor zaakgericht werken (case management) worden in de gemeentelijke softwaremarkt steeds vaker als een suite aangeboden. Dit brengt verschillende voor- en nadelen met zich mee. Belangrijkste voordeel is het ontzorgen van de opdrachtgever rondom integratie, het belangrijkste nadeel is de sterke mate van afhankelijkheid c.q. vendor lock-in.



Figuur 1 – Voorbeeld van geïntegreerde applicatie componenten in een suite

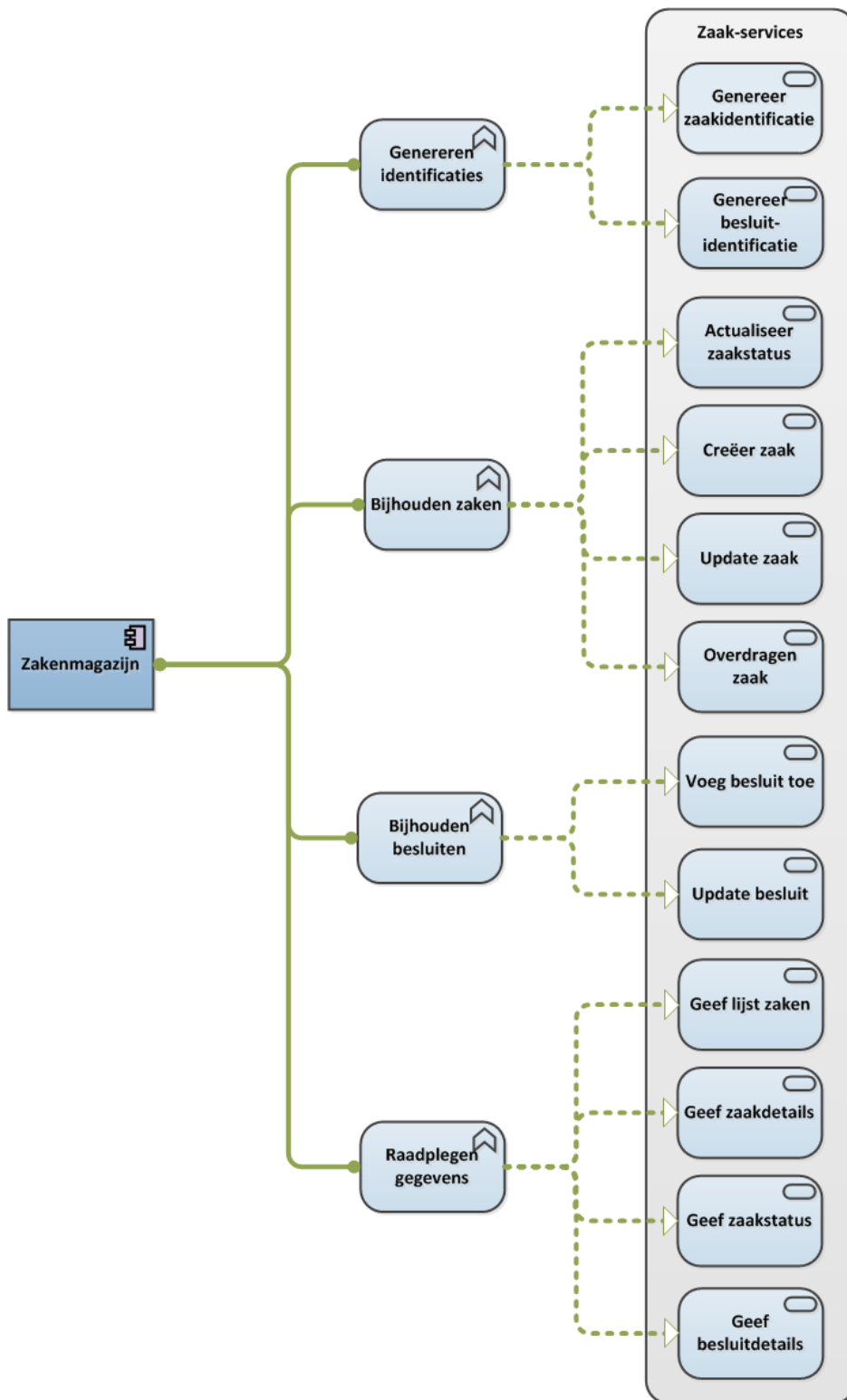
De functionele componenten die nodig zijn voor het opzetten van een transparante digitale dienstverlening, zoals het zakenmagazijn en het documentmanagementsysteem zijn onderdeel van een grotere applicatie. De betreffende geïntegreerde componenten voldoen vaak niet aan de voorgeschreven gemeentelijke standaarden m.b.t. inrichting en koppelingen (RGBZ, StUF, CMIS). De componenten zijn daardoor niet los van elkaar te vervangen behalve als de leveranciers daar aan meewerken, dit is dan ook een reden om deze functionele componenten op te knippen. Het opknippen brengt met zich mee dat de procesketens die nodig zijn voor een transparante en digitale dienstverlening

lastig in te richten zijn. Een groot gedeelte van de gemeentelijke softwaremarkt lost dit op door grotere suites aan te bieden waarin de totale front- (webformulieren en KCS) en midoffice GEMMA componenten (Workflow, DMS, Zakenmagazijn, Gegevensmagazijn, Documentcreatie, ..) geïntegreerd zijn en in veel gevallen als Cloud oplossing worden aangeboden. Naast dat de gemeente de regie verliest op de architectuur, verlies het ook de regie op de data. Deze ontwikkeling staat dan ook haaks op het strategisch beleid van de gemeente Haarlem.

3. Gewenste situatie en architectuur

Een belangrijk en centraal onderdeel van de informatievoorziening van de gemeente Haarlem is het zakenmagazijn. Deze staat naast het gegevensmagazijn centraal in de informatievoorziening. Waar het gegevensmagazijn de basisregistraties samenbrengt is het zakenmagazijn het centrum voor procesinformatie. Het is wenselijk om het zakenmagazijn 100% zuiver volgens de standaarden, informatiemodel (RGBZ) en uitwisselingsservices (StUF ZDS), als onafhankelijk component centraal in onze informatievoorziening op te nemen.

De ontwikkelde services in onderstaande figuur moeten worden gerealiseerd volgens de specificaties in de huidige versie van de ZDS namelijk v1.2. Daarin zijn ten opzichte van de vorige versie een aantal veranderingen doorgevoerd die moeten worden meegenomen: *'toevoegen besluit-services'* en *'toevoegen overdraag-service'*. Deze toegevoegde services zijn wel vastgesteld maar nog niet verwerkt in de documentatie rondom deze standaard.



Figuur 2 - Gewenste situatie

4. Waar is gemeente Haarlem naar op zoek

De gemeente Haarlem wil een ontwikkelaar of een leverancier die het zakenmagazijn en de bijbehorende services respectievelijk kan ontwikkelen of kan leveren.

Het zakenmagazijn met de bijbehorende services dient tenminste te voldoen aan:

- Het zakenmagazijn is conform het RGBZ 2.0
- Zaak- / documentservices 1.2 d.d. 1-8-2016
- Opnemen van foutafhandeling in het berichtenverkeer
- Read-only web interface op het zakenmagazijn
- De componenten worden open source, intellectueel eigendom- en licentievrij ontwikkeld (Free Open Source).
- Benodigde softwarecomponenten om dit te laten functioneren zijn ook niet afhankelijk van (betaalde) licenties van derden.

De gemeente Haarlem is voornemens de (ontwikkelde) componenten (zakenmagazijn en bijbehorende services) via een openbaar platform ter beschikking te stellen aan iedereen die hier belangstelling voor heeft.

5. De vragen aan de markt

1. Wat zijn de geschatte ontwikkel- of aanschafkosten van het product zoals omschreven in de paragraaf 4: *“waar is de gemeente Haarlem naar op zoek”*?
2. Wanneer kan de gemeente Haarlem beschikken over een operationeel product?
3. Welke voorwaarden stelt u aan de gemeente Haarlem met betrekking tot de ontwikkeling van het zakenmagazijn met de bijbehorende services?
4. Welke open licentievorm is volgens u het meest geschikt?
5. Hoe dient de gemeente Haarlem haar opdracht in de markt te zetten?

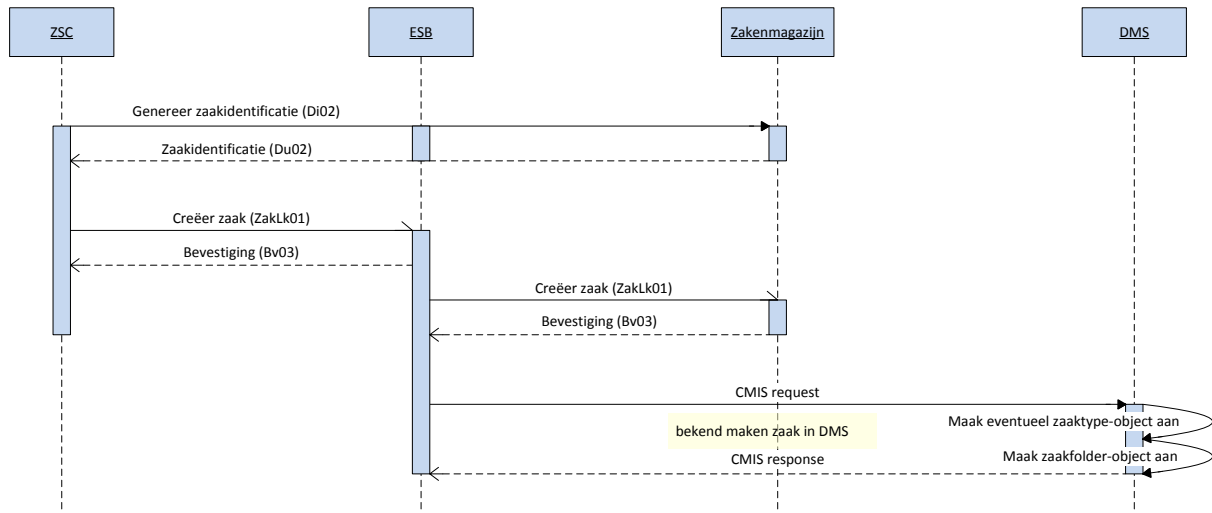
Bijlagen / Links

Achtergrondinformatie

RGBZ: [http://gemmaonline.nl/index.php/Informatiemodel Zaken %28RGBZ%29](http://gemmaonline.nl/index.php/Informatiemodel_Zaken_%28RGBZ%29)

Zaak- document services: [http://www.gemmaonline.nl/index.php/Zaak-en Documentservices](http://www.gemmaonline.nl/index.php/Zaak-en_Documentservices)

Voorbeeld sequence: Creëer zaak



Voorbeeld sequence: Voeg zaakdocument toe (interactie ZM en DMS)

