



Defensie Materieel Organisatie
Ministerie van Defensie

Request for Information

Gebbruiksrecht en onderhoud Every Angle software

Datum	18 juli 2012
Status	Definitief v1.0

Colofon

Ministerie van Defensie
Defensie Materieel Organisatie
BG IVENT
Inkoop
Herculeslaan 1
3584 AB Utrecht

Contactpersoon G.L. Winkelman

EU.aanbestedingen.IVENT@mindef.nl

Opdrachtgever DMO / IVENT / LCW

Intellectueel eigendom

Het intellectueel eigendom van dit document ligt bij de Staat der Nederlanden, Ministerie van defensie, IVENT DC-Inkoop (Dienstencentrum Inkoop). Het is uitsluitend toegestaan dit document te kopiëren en te verstrekken voor eigen gebruik. Het verstrekken van dit document aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IVENT is niet toegestaan. Op haar beurt zal IVENT de door de Respondent verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

Inhoud

Colofon	2
Intellectueel eigendom	3
1 Inleiding	5
1.1 Introductie van IVENT	5
1.2 Introductie LCW	5
1.3 Doel RFI Onderhoud en gebruik software licenties Every Angle	6
1.4 Voorbehouden	7
2 Instructies voor beantwoording	8
2.1 Eisen aan de beantwoording.....	8
3 Huidige situatie	9
3.1 Huidige situatie	9
3.1.1 Introductie Every Angle software	9
3.1.2 Install base	9
3.1.3 Product Support	9
3.1.4 Subscription en Support	9
4 Gewenste situatie	10
4.1 One-stop shop.....	10
4.2 Leveringen en diensten	10
5 Tot slot	11
Bijlage: Antwoordformulier	12

1 Inleiding

Dit document is een Request For Information (RFI) van het Ministerie van Defensie. IVENT is het bedrijfsonderdeel van het Ministerie van Defensie, dat verantwoordelijk is voor de realisatie en exploitatie van de ICT en IV van het Ministerie van Defensie.

Met dit document consulteert IVENT de markt om de omvang van de leveranciersmarkt vast te stellen. Daarnaast wordt door middel van dit document inzicht verkregen ten aanzien van de mogelijkheden die u als leverancier kunt bieden om de beschikbaarheid van de Every Angle software op de door IVENT gewenste wijze te garanderen.

Het is niet de bedoeling dat u op dit moment al een gedetailleerde aanbieding maakt. Het is belangrijk dat u basale doch voldoende informatie verstrekt over de bijdrage die u kunt leveren aan het in stand houden van de continuïteit met betrekking tot Every Angle software, zodat IVENT zich een goed beeld kan vormen over de mogelijkheden en beperkingen van de markt. De vraag naar gedetailleerde informatie kan mogelijk in een latere procedure volgen.

1.1 Introductie van IVENT

Op 1 oktober 2008 is binnen het Commando Diensten Centra van Ministerie van Defensie de bedrijfsgroep Informatie Voorziening En Technologie (IVENT) opgericht. IVENT is ontstaan door de samenvoeging van de bedrijfsgroepen ICT en IV en heeft ongeveer 3.000 medewerkers in dienst. Zij levert hoogwaardige ICT-diensten, zowel in het statische als het operationele domein aan Defensie. Ook worden ICT-diensten geleverd aan ketenpartners binnen de Rijksoverheid op het gebied van de Openbare Orde en Veiligheid (OOV) en andere Ministeries zoals het Ministerie van Algemene Zaken en het Ministerie van Justitie. Sinds 1 januari 2012 is IVENT een onderdeel van de Defensie Materieel Organisatie (DMO).

Als assortimentshouder voor het ICT en IV assortiment is IVENT partner bij het sluiten van generieke contracten voor het gehele Ministerie van Defensie en bij specifieke contracten daar waar bij defensieonderdelen of in dit geval bij IVENT zelf een specifieke behoefte bestaat. In dit kader voert het Dienstencentrum Inkoop van IVENT dan ook deze RFI procedure uit.

1.2 Introductie LCW

Logistiek Centrum Woensdrecht (LCW) is verantwoordelijk voor het onderhoud en het materieelbeheer bij de Koninklijke Luchtmacht. Daarnaast ondersteunt het bedrijf de marine, landmacht en marechaussee bij de uitoefening van operationele taken. Het LCW voert naast inspecties, reparaties en gangbaar onderhoud ook hoger onderhoud uit. Het onderdeel doet dit bijvoorbeeld aan F-16-jachtvliegtuigen, Chinook- en Cougar-transporthelikopters, Apache-gevechtshelikopters, maritieme Lynx- en NH90-helikopters en PC-7-lesvliegtuigen.

Een andere kerntaak van het LCW is het beheren van materieel. Bevoorrading van andere vliegbases in Nederland en de eigen afdelingen op de LCW-locaties. Bij het LCW werken ruim 1100 medewerkers. Het bedrijf heeft als thuisbasis de Vliegbasis Woensdrecht.

Voor het besturen van dit bedrijf gebruikt men het Bedrijfsbesturingssysteem LCW (BBS LCW) dat de eerste implementatie is van SAP binnen Defensie (niet de uiteindelijke oplossing SAP M&F).

1.3 Doel RFI Onderhoud en gebruik software licenties Every Angle

Deze RFI heeft tot doel vast te stellen of er een concrete leveranciersmarkt is die kan voorzien in de behoefte voor het verlengen van het onderhoud op, en gebruik van, de Every Angle software.

De informatie die IVENT zal ontvangen naar aanleiding van deze RFI heeft tot doel om vast te stellen of er een concrete leveranciersmarkt is die kan voorzien in de behoeften van LCW. Deze informatie is voor IVENT randvoorwaardelijk voor het kunnen vaststellen van een toepasselijke verwervingsstrategie ten aanzien van de voorliggende behoefte met in achtneming van de relevante bepalingen in de

RICHTLIJN 2004/18/EG VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 31 maart 2004 betreffende de coördinatie van de procedures voor het plaatsen van overheidsopdrachten voor werken, leveringen en diensten

en het

Besluit van 16 juli 2005, houdende regels betreffende de procedures voor het gunnen van overheidsopdrachten voor werken, leveringen en diensten (Besluit aanbestedingsregels voor overheidsopdrachten BAO).

Partijen die reageren op deze RFI zullen, indien uit de resultaten van de RFI blijkt dat Europees aanbesteden van deze behoefte noodzakelijk is, bij een Europese Aanbesteding niet bevoor- of benadeeld worden. Alle partijen zullen bij de start van de eventuele Europese Aanbesteding over dezelfde informatie beschikken. Informatie die (commercieel) vertrouwelijk is, zal niet worden opgenomen in de aanbestedingsstukken.

NB. Partijen zullen door het Ministerie van Defensie niet afzonderlijk op de hoogte worden gesteld van de (eventuele) Europese aanbesteding: de Europese aanbesteding zal op de daartoe wettelijk voorgeschreven wijze worden gepubliceerd.

De planning van deze RFI is als volgt:

	Datum	Taak	Resultaat
Fase 1	18/07/2012	Publiceren RFI en uitsturen RFI naar geïnteresseerden.	RFI (dit document).
Fase 2	26/07/2012	Sluitingsdatum voor het stellen van vragen.	Vragen van respondenten ontvangen door IVENT.
Fase 3	02/08/2012	Beantwoording vragen naar aanleiding van de RFI door geïnteresseerden.	Antwoorden bekend stellen aan respondenten.
Fase 4	10/08/2012	Uiterste inleverdatum reactie op de RFI.	Antwoordformulier van respondent ontvangen door IVENT.
Fase 5	15/08/2012	Evaluatie van de RFI procedure en het vaststellen van de omvang en mogelijkheden van de leveranciersmarkt.	Duidelijk beeld van de markt t.a.v. het gebruiksrecht en onderhoud op de Every Angle software.

1.4 Voorbehouden

Defensie hanteert een tweetal voorbehouden. Indien u wenst mee te werken aan deze RFI dient u in te stemmen met deze voorbehouden:

Voorbehoud 1.4.a IVENT vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van deze RFI of daaraan gerelateerde activiteiten.

Voorbehoud 1.4.b IVENT houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze RFI of afhankelijk van de uitkomst van deze RFI een bij de vastgestelde leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen.

2 Instructies voor beantwoording

Omwille van een efficiënte tijdsbesteding vraagt IVENT u om een compacte beschrijving van uw mogelijkheden ten aanzien van de beoogde leveringen en diensten. We willen u dringend verzoeken om informatie die niet direct de kern van de oplossing raakt, niet in het hoofddocument te verwerken maar als bijlage op te nemen.

Voor het aanleveren van de gevraagde informatie dient u gebruik te maken van het bijgevoegde vragen- en antwoordformulier. Hierin staan de vragen opgesomd die u in de tekst van deze RFI vindt. De nummering van de vragen is gebaseerd op het nummer van de betreffende paragraaf gevolgd door een volglletter. Ter illustratie: vraag 4.1.a is de eerste vraag uit paragraaf 4.1. De vragen zijn herkenbaar door een *cursief lettertype*.

2.1 Eisen aan de beantwoording

U dient duidelijk de naam en adresgegevens van alle betrokken personen die optreden als vertegenwoordiger van uw organisatie aan te geven. De communicatie vindt **uitsluitend plaats via e-mail**.

Uiterlijk 10 augustus 2012 om 12.00 uur dient uw reactie door IVENT ontvangen te zijn. De elektronische documenten dienen leesbaar te zijn met de Microsoft Office 2003/2007 suite of als PDF of als ODF te worden aangeleverd.

De beantwoording van deze RFI kan worden verzonden naar het volgende E-mailadres:

EU.aanbestedingen.IVENT@mindef.nl

Uw E-mail dient gericht te zijn aan de heer G.L. Winkelman

De heer Winkelman zal tevens optreden als contactpersoon voor IVENT.

3 Huidige situatie

Voor het bepalen van uw mogelijkheden ten aanzien van de door ons gestelde eisen heeft u informatie nodig over de huidige situatie en de eisen en wensen die DMO / IVENT / LCW heeft ten aanzien van de gewenste situatie.

3.1 Huidige situatie

3.1.1 *Introductie Every Angle software*

Het BBS LCW is ondergebracht in de dienst "besturing onderhoudsbedrijf LCW" waar ook Every Angle in is ondergebracht. Na het afronden van een pilotfase, begin 2011, is ten behoeve van Business Intelligence de tool Every Angle (EA) geïntroduceerd. EA is een standaard SAP add-on voor Operational Performance Management. De add-on Every Angle wordt gebruikt om vroegtijdig in het onderhoudsproces rapportages te maken d.m.v. Live Objects In Memory-technologie waarbij nog in het lopende proces kan worden bijgestuurd. Dit in tegenstelling tot het doen van een rapportage achteraf.

De software werkt op de Defensie eigen gesloten infrastructuur gebaseerd op beleidsmatig gekozen architectuurgronden en standaarden.

3.1.2 *Install base*

De huidige overeenkomst heeft betrekking op de componenten van Every Angle zoals deze hier onderstaand zijn benoemd.

Fabrikantnaam	: Every Angle
Pakketnaam	: Every Angle
Huidige versie	: 3.6
Taal	: Nederlands
Aantal / soort licenties	: 10 (Concurrent use)
Onderhoud op huidige licenties	: tot en met 31-12-2012

3.1.3 *Product Support*

De support bestaat uit:

Correctief (herstellend) onderhoud op de bestaande en eventueel in de toekomst aan te schaffen licenties. Dit onderhoud behelst: het onderzoeken en verhelpen van gebreken in de software die door de gebruiker worden aangemeld;

Perfectief (verbeterend) onderhoud op bestaande en eventueel in de toekomst aan te schaffen licenties in de vorm van het beschikbaar stellen van Vervolgversies van de software.

3.1.4 *Subscription en Support*

Aangezien de software functioneert op een eigen gesloten infrastructuur met architectuurgronden en standaarden is het niet altijd gewenst om direct over te gaan naar een nieuwere versie van de Every Angle software. Ondersteuning op de huidige in gebruik zijnde versie daarentegen is wel van essentieel belang.

4 Gewenste situatie

Dit hoofdstuk beschrijft de gewenste situatie ten aanzien van het gebruiksrecht van de Every Angle software. Deze zijn zowel kwalitatief als kwantitatief van aard.

4.1 One-stop shop

IVENT is op zoek naar één leverancier die in staat is de huidige situatie zoals beschreven in hoofdstuk 3 te continueren en in de volledige behoefte ten aanzien van het gebruiksrecht en product support te voldoen. Dit voor een periode van 3 jaar tot medio 2016.

4.2 Leveringen en diensten

De levenscyclus voor gebruik van het product Every Angle loopt tot het moment dat SAP M&F zal worden geïntroduceerd bij LCW. De verwachting is dat tot medio 2016 zal plaats vinden. IVENT verwacht van de leverancier dat deze zelfstandig in staat is om de volgende producten en diensten te leveren:

I. Verlenen van het Gebruikersrecht

Indien noodzakelijk dienen additionele licenties geleverd te kunnen worden.

Vraag 4.2.a Bent u gerechtigd het Ministerie van Defensie gebruiksrecht (Sub licentierecht) te leveren op de EA software producten zoals genoemd in paragraaf 3.1?

II. Verlenen van Product Support

De beide onderhoudsvormen, genoemd in paragraaf 3.1, worden gezien als standaard onderhoud op de software.

Vraag 4.2.b Bent u gerechtigd het Ministerie van Defensie Product Support (Onderhoud) te leveren op de EA software producten zoals genoemd in paragraaf 3.1?

III. Leveren van Subscription and Support op bestaande EA software

Ten behoeve van onderhoud en gebruikersrecht op eerder uitgegeven versies.

Vraag 4.2.c Bent u gerechtigd het Ministerie van Defensie Subscription en Support op de bestaande EA software producten te leveren zoals genoemd in paragraaf 3.1?

5 Tot slot

De auteurs van deze RFI hebben geprobeerd om u met dit document voldoende informatie te verschaffen over de wensen van IVENT. Mocht u echter nog vragen hebben of onvolkomenheden constateren dan verzoeken wij u vriendelijk per e-mail contact op te nemen. Zie voor de contactgegevens paragraaf 2.1. Tevens wijzen wij u er op dat acquisitie activiteiten naar aanleiding van deze RFI niet op prijs worden gesteld.

Schriftelijke vragen welke vóór 26-07-2012 om 12.00 uur per e-mail zijn ontvangen, worden op 02-08-2012 geanonimiseerd beantwoord en worden verzonden naar alle partijen die de RFI hebben opgevraagd.

Tot slot willen we u namens IVENT bij voorbaat hartelijk danken voor de inspanning die u gaat leveren bij het beantwoorden van deze vragen.

Bijlage: Antwoordformulier

Vraag	Antwoord
Algemene vragen over de uw bedrijf	
Vraag A.1 <i>Wat is de naam van het bedrijf?</i>	
Vraag A.2 <i>Indien het bedrijf een dochteronderneming is, wat is de naam van de moedermaatschappij?</i>	
Vraag A.3 <i>Wat zijn de adressen van het bedrijf?</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Hoofdkantoor.</i> • <i>Lokale vestigingen in Nederland.</i> 	
Vraag A.4 <i>Wie is/zijn degene(n) die verantwoordelijk is/zijn voor de beantwoording van deze RFI?</i>	
Vraag A.5 <i>Wat zijn de contact gegevens van de verantwoordelijke(n):</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Telefoon</i> • <i>Fax</i> • <i>Email</i> 	
Vraag A.6 <i>Beschrijf a.u.b. relevante partnerships met andere bedrijven.</i>	
Vraag A.7 <i>Verwacht u binnen afzienbare tijd te maken te krijgen met fusies of overnames? Zo ja heeft dit invloed op uw portfolio?</i>	

Voorbehouden tot de behoefte	Antwoord
<i>Voorbehoud1 4.a IVENT vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van deze RFI of daaraan gerelateerde activiteiten.</i>	
<i>Voorbehoud 1.5.b IVENT houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze RFI of afhankelijk van de uitkomst van deze RFI een bij de vastgestelde leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen.</i>	
Vragen met betrekking tot de behoefte	Antwoord
<i>Vraag 4.2.a Bent u gerechtigd het Ministerie van Defensie gebruiksrecht (Sub licentierecht) te leveren op de EA software producten zoals genoemd in paragraaf 3.1?</i>	
<i>Vraag 4.2.b Bent u gerechtigd het Ministerie van Defensie Product Support (Onderhoud) te leveren op de EA software producten zoals genoemd in paragraaf 3.1?</i>	
<i>Vraag 4.2.c Bent u gerechtigd het Ministerie van Defensie Subscription and Support te leveren op de bestaande EA software producten te leveren zoals genoemd in paragraaf 3.1?</i>	