



Welkom

Leverancier sessie CNA

08-11-2016





Agenda

1. Welkom
2. Enexis strategie en visie
3. ICT strategie en visie
4. Aanbestedingsprocedure

Corine van Weijen
Hans Dietvorst
Gert-Jan van Gisteren
Corine van Weijen

Huishoudelijke mededelingen:

- Deze sessie wordt opgenomen
- Bij vragen graag naam en bedrijf vermelden
- **Telefoons uit**





Strategische Richting & Veranderagenda

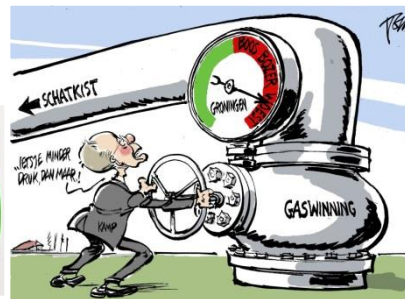
Enxix strategie en visie

Peter Vermaat (CEO)

<https://www.youtube.com/watch?v=mYqM5yvz4vk>



Snelheid en impact van energietransitie nemen toe



2015

2020

2025

2030

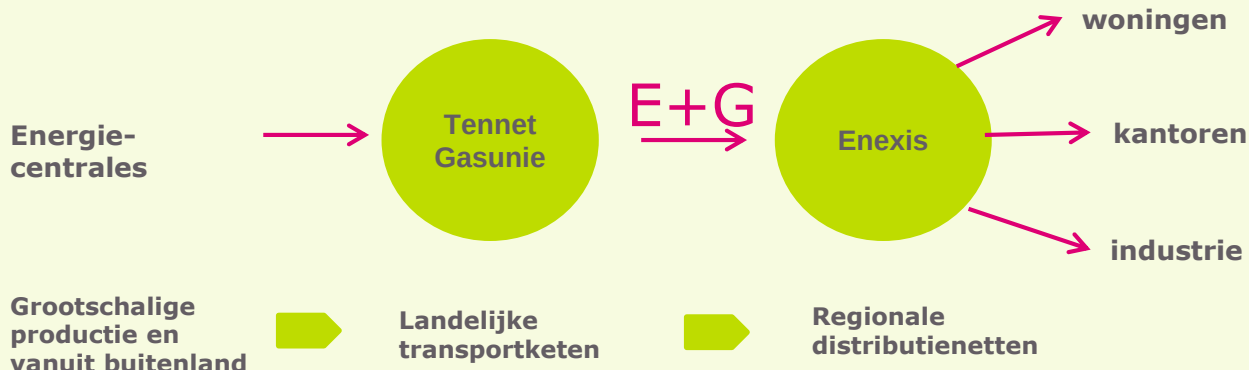




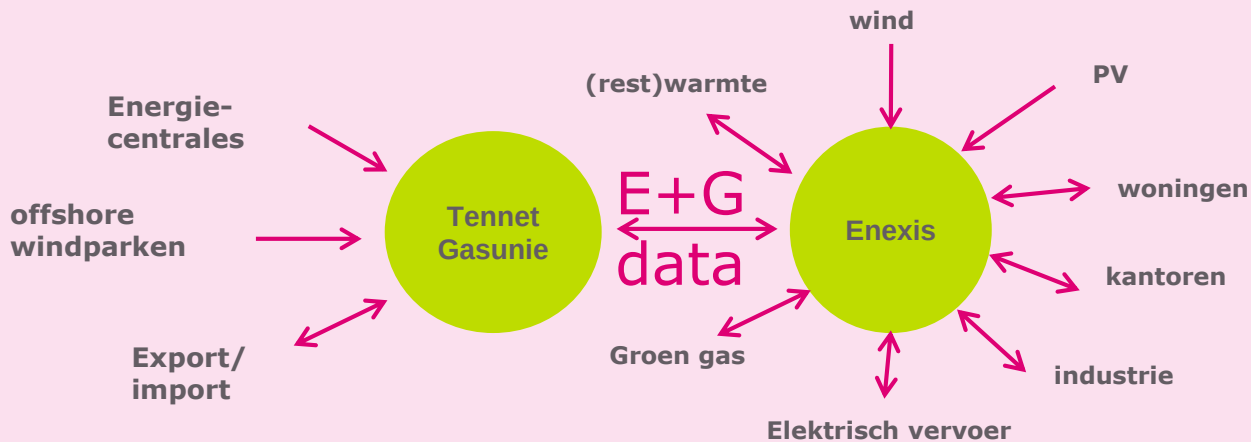
Het energiesysteem verandert

van 1-weg energie E en G naar 2-weg systemen voor E, G, W en Data

- **Van: distributeur**



- **Naar: Distributeur en coördinator**





Onze doelen

Wij realiseren een duurzame energievoorziening

- ◆ Wij werken vanuit onze lange termijnvisie op de energiedistributie in een wereld waarin veel nieuwe diensten en dienstverleners ontstaan.
- ◆ We zijn pas tevreden als de doelstellingen van het Energieakkoord bereikt zijn

Dat doen we door.....state of the art dienstverlening en netwerken en

- ◆ Wij zorgen dat onze klanten altijd en overal energie kunnen gebruiken en daarom transporteren wij onze energie veilig, betrouwbaar en tegen zo laag mogelijke kosten en met zo veel mogelijk gemak.

....door de regie te nemen in innovatieve oplossingen.

- ◆ Samen met koplopers innoveren we. We passen innovaties toe zodra er behoefte aan ontstaat. Door onze actieve betrokkenheid versnellen we samen met partners en klanten de energietransitie.
- ◆ Met onze expertise, ambassadeurschap en kennis acteren we op lokaal niveau. Met onze actieve lobby zijn we richtinggevend op Europees, landelijk en provinciaal niveau.





Onze strategieën

1. State of the art dienstverlening: Wij hebben efficiënte en klantgerichte primaire ketens en ondersteunende diensten door deze radicaal te herontwerpen en te digitaliseren met behoud van betrouwbaarheid en (publieke) veiligheid
2. Nieuwe producten en diensten en state of the art netwerken: Wij maken energie besparing en vergroening mogelijk in ons verzorgingsgebied doordat wij de infrastructuur flexibel maken en/of benutten en nieuwe diensten ontwikkelen en aanbieden.
3. Positionering: Enexis wordt (h)erkend als regisseur van de regionale energietransitie door over haar resultaten actief te communiceren
4. Stakeholder engagement: We werken samen met onze stakeholders om de doelen van het Energieakkoord te halen door per stakeholder samen een plan van aanpak te maken en te realiseren
5. Medewerkers: *Wij hebben bevlogen en wendbare medewerkers die omgevings- en resultaatgericht zijn door werk te maken van ontwikkeling, samenwerking en eigenaarschap*
6. Voorbeeldgedrag/geloofwaardigheid: Wij maken onze externe positionering zelf waar door een groter deel van de netverliezen uit duurzame NL bronnen te betrekken, te reduceren en doordat medewerkers duurzame energie en energiebesparing promoten





Onze uitdagingen

- ◆ Technologie ontwikkelt razendsnel (inclusief behoefte aan data!)
- ◆ Klantverwachting is enorm hoog (werkprocessen moeten beter en sneller)
- ◆ Maatschappelijk geld





ICT als enabler

- Operational Excellence: Wat zijn onze concrete doelen? Hoe organiseren we de realisatie ervan?
- Maken we voldoende vaart met energietransitie? Wat zijn onze concrete doelen voor energietransitie? Hoe krijgen we daar meer focus op en hoe organiseren we dat?
- Hoe besturen we een organisatie die zowel versnellen energietransitie als operational excellence als doelstelling heeft?
- **Future Ready ICT: Wendbare informatievoorziening - Processen en systemen waarmee we snel kunnen inspelen op de veranderende vraag onder andere op data-gebied (data-driven company/ digital DSO)**
- Hoe houden we samenhang met de (organisatie)-wijzigingen die volgen uit STROOM-wetgeving en integratie Endinet?
- Hoe zorgen we dat het medewerkers in staat zijn deze doelstellingen te halen?



Rationale Enexis ICT

State of the art dienstverlening



Rol van onze afdeling in deze strategie in 2017

- Wij zorgen ervoor dat we als co-creatie partner de ambities van de business definiëren en vormgeven en daarvoor ook de noodzakelijke rationalisaties uitvoeren en capabilities opbouwen.
- Wij zorgen ervoor dat gevraagde automatisering binnen de business processen op een efficiënte en beheersbare manier kan worden gerealiseerd binnen ons ICT landschap.
- Wij zorgen ervoor dat de gebruikers van onze automatisering in de ketens op een snelle adequate wijze worden geholpen bij voorkomende problemen zodanig dat ze via 1 loket alle vragen kunnen stellen en geholpen worden door skilled medewerkers

Onze acties

- **Aanbesteding van onze ICT diensten (Connect), zodanig dat ICT en haar dienstverleners optimaal kunnen bijdragen aan toegevoegde waarde voor de strategische ontwikkelingen binnen Enexis.**
 - Rationalisatie van ons ICT landschap zodanig dat het automatiseren van Enext processen toekomstvast kan worden afgebeeld op ICT systemen.
 - Professionaliseren van onze integratie Capability zodanig dat nieuwe vereisten van automatisering soepel en snel kunnen worden gerealiseerd.
 - Realisatie ketenmonitoring zodanig dat de uitvoering door Enext aangegeven processen middels Business Process Management en Business Activity Monitoring technieken via Lean optimalisatie kan worden verbeterd.
 - Inrichten van automatisch testen in de Enext ketens zodanig dat nieuwe releases van software met een kortere doorlooptijd kunnen worden gerealiseerd.
 - Inzetten van externe expertise (o.a.. hackathons zoals in 2016) om innovatieve ideeën op te halen voor het inrichten van automatisering van de Enexis ketens en optimalisatie van het werk van de monteurs.
 - Inrichten van ICT helpdesk in Zwolle en in Weert, bemand met Enexis medewerkers.
 - Inzetten van de capabilities UX (gebruiksvriendelijkheid), Mobility, Agile en RPD om de Klant en Medewerker CES te verbeteren.
- Noot: indien Business bereidheid voor versnelling aanwezig, kan ICT ook bijdragen aan 1 of meer 'na 2017' onderwerpen. B.v.
- (1.1.5) organiseren/participeren trend watch-team
 - (1.3.2) vereenvoudigde front-end processen al in 2017 ontwikkelen met Agile RPD/UX teams
 - (1.4.4) hogere 'lokale' energie efficiency bereiken door samen te werken met marktpartijen binnen ons verzorgingsgebied.



Mede- werkers

Rol van onze afdeling in deze strategie in 2017

- Iedereen binnen ICT gaat Agile werken, waarbij het hiërarchisch samenwerkingsmodel wordt omgezet naar een productrealisatiegericht samenwerkingsmodel
- Onze teams worden naar indeling van business ingericht in DevOPS squads die verantwoordelijk worden voor de continue levering van (nieuwe) diensten binnen de aangegeven ketens.
- We continueren het 7 sterren opleiding programma voor business en ICT medewerkers

Onze acties

- Verder inrichten van afdeling ICT naar een Agile organisatie à la ANWB / ING / Stater.
- Facilitator voor organisatie ontwikkeling o.b.v. Agile co-creatie teams met ondersteuning van RPD/UX technieken en coaching vanuit de Enexis Agile community
- Verder opleiden van ICT medewerkers binnen de door Enexis aangegeven belangrijke Capabilities.
- Op basis van learning Aailtv, vlootschouw en ICT strategie inzetten van strategische personeelsplanning zodanig dat duidelijk wordt welke richting medewerkers kunnen inzetten om duurzaam inzetbaar te zijn binnen of buiten Enexis.
- (1.2.1) Personele capaciteit uit primaire processen vrijmaken daar waar deze geautomatiseerd kan worden
- (5.3.5) Door het ontwikkelen van productteams gecombineerd met een marktplaats creëren we meer mogelijkheden voor doorstroming



Nieuwe producten en diensten en state of the art netwerken

Rol van onze afdeling in deze strategie in 2017

- Ideevorming rond en realisatie in co-creatie van ICT-enabled Innovaties rond duurzaamheid en ICT in de netten.
- (2.1.2) Helpen met zoeken naar Small/Smart Data oplossingen, AI-based decision support, data decentralisatie ipv centralisatie, data transport voorkomen etc.
- (2.3.3) Mogelijk ontwikkeling business self-service kaartdiensten uit onze GIS systemen

Voorbeeld in duurzaamheid



Rol van onze afdeling in deze strategie in 2017

- Co-creatie in de ideevorming rond terugdringen netverliezen
- Co-creatie (KM-AsM-ICT) rond de ontwikkeling van een data analytics systeem voor de detectie van potentiële fraude op basis van sensor- en slimme meter data.

Onze acties

Afhankelijk van business behoefte en bereidheid kan ICT bijdragen aan 1 of meer 'na 2017' onderwerpen:

- (2.1.1) Ondersteuning opbouw IT/OT competentie, mede obv de in co-creatie ontwikkelde 1- en 3-daagse sterren training IT-OT
- (2.2.1) Ondersteuning door inbreng kennis databases, technieken, technologieën, ICT best practices.
- (2.2.2) Initiëren onderzoek AI based decision support
- (2.2.3) Participatie privacy & security beleidsontwikkeling
- (2.2.4) Dit is een ICT kerntaak, al in 2017 oppakken! (als een digibeeet binnen of buiten Enexis een vraag heeft over onze data en data kwaliteit moet hij zichzelf maximaal kunnen redden met zo weinig mogelijk processtappen: CES drastisch omlaag!)
- (2.2.5) ondersteuning open data diensten

Onze acties

- Afstemming met trekker en stakeholders rond de ambities van deze OGSM. Op basis daarvan bijdrage aan ideevorming en realisatie.
- Mogelijk bijdragen aan 1 of meer 'na 2017' onderwerpen zoals: (6.2.1/2/3) ondersteuning data analyses, data integraties, inzet van AI technieken.





Transformatiematrix 2017-2018

Strategisch development

- Security/IAM
- Programma management
- Vakmanschap ontwikkelen/agile coaching
- Enterprise architect

Strategisch, kaders zetten, grote programma's faciliteren

Regievoering /Cloud Service Team (CST)

- IAAS (infrastructure as a service)
- PAAS (platform as a service)

Cloud services brokerage (CSB) regie over één of meer (public or private) cloud services.

DEV/OPS

- Product Owner
- Scrum Master
- Developer

Agile/Scrum/Kanban teams. Medewerkers in de rollen: P.O., Scrummaster, Developer

Security / Identity & Acces management

- Security rol operationeel

Tactisch/operationeel security en IAM

Bedrijfsvoering

- LCM van TA, CI/CD en werkplekdiensten

Monitoring van BU proces + BPM/BSM + landschap

BI/Big Data

Big data

ICT Servicedesk

1e hulp, ondersteuning devices, 1e ingang BU



Kort en goed.....

1. ICT gaat technologisch in transformatie
2. ICT gaat organisatorisch in transformatie
3. Medewerkers van ICT gaan in transformatie.

We kunnen wel een partner gebruiken ... 😊



Strategische Richting & Veranderagenda

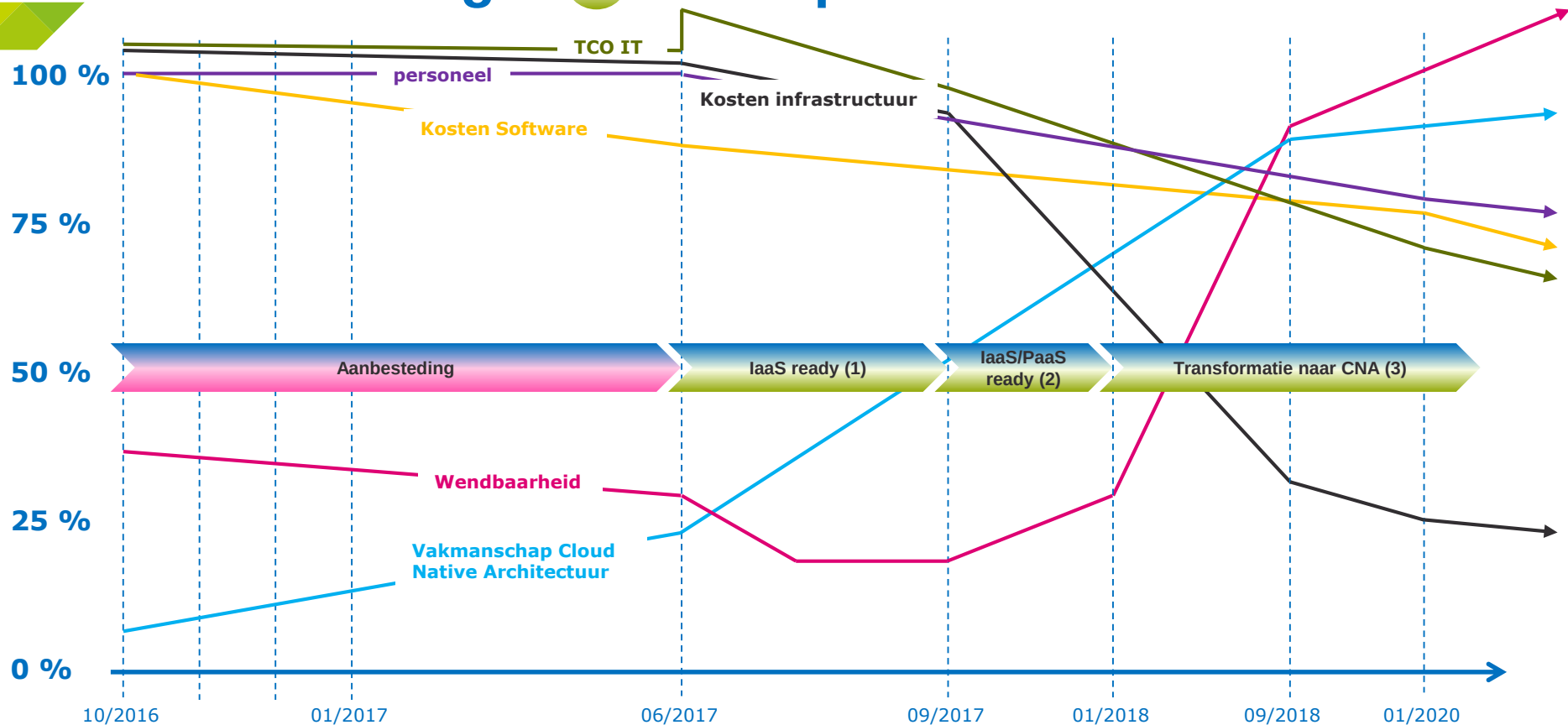
ICT strategie en visie

Connect: team Hosting & Verbindingen
Gert Jan van Gisteren, Productowner H&V





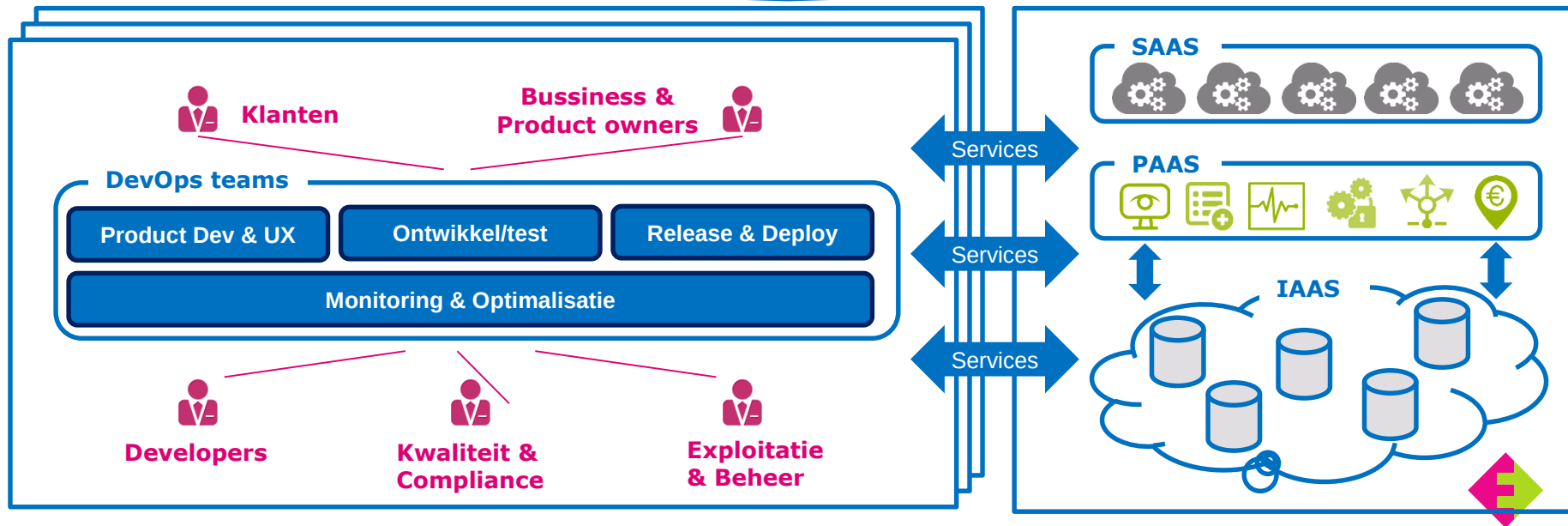
Cloud Strategie Roadmap



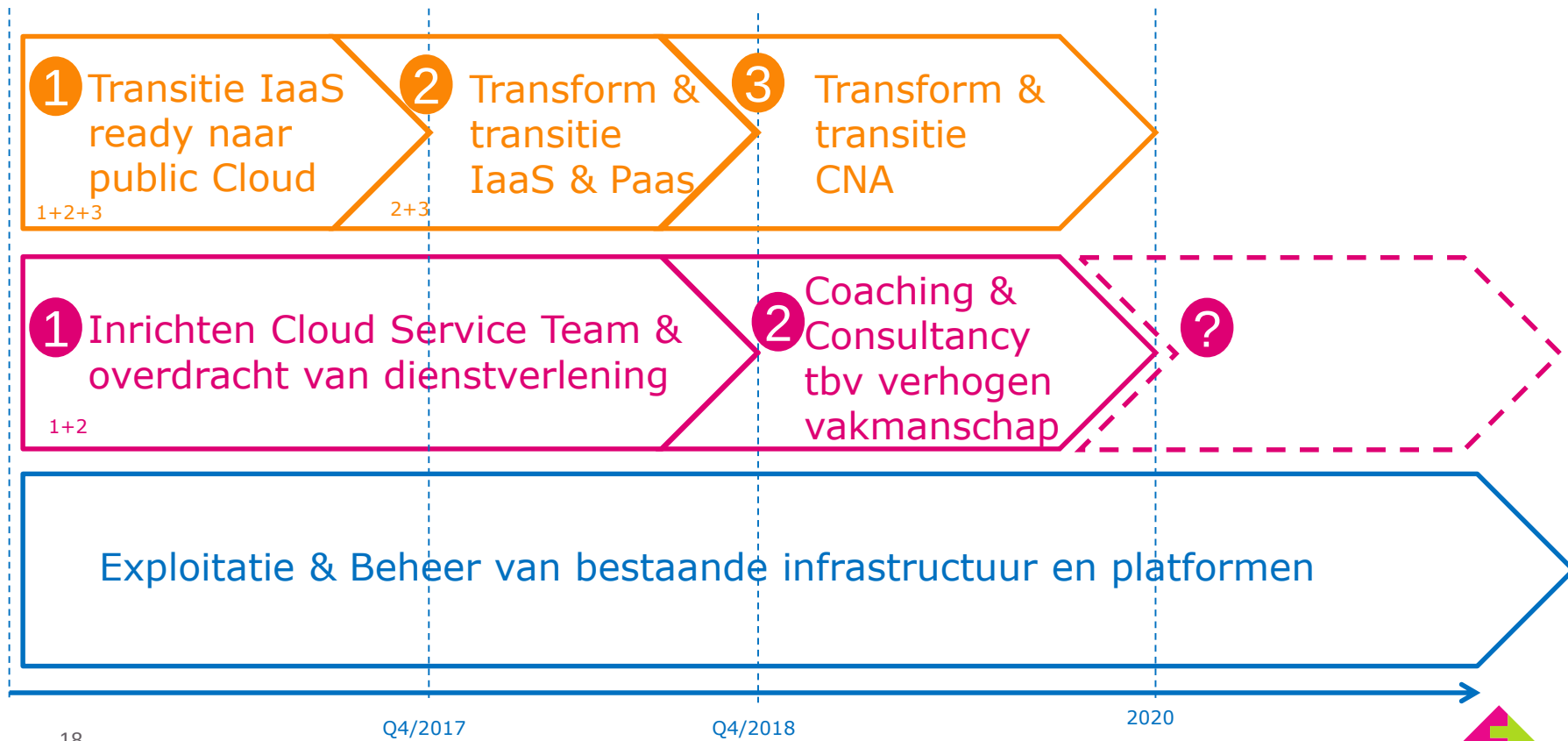
Waar heeft Enexis een partner voor nodig?

Context

Enexis maakt zowel technisch als qua organisatie een transformatie door naar een Agile DevOps organisatie die haar informatievoorziening in de public cloud organiseert. De eerst volgende stap die Enexis gaat nemen is een kanteling van de organisatie van processilo's naar product georiënteerde (DevOps) teams. Van de partner die wij zoeken verwachten wij hulp bij de transformatie naar een Cloud Native Architectuur, hulp bij het beschikbaar krijgen van infrastructuur als code en de transformatie van haar applicatiehosting naar IaaS, Paas & SaaS in de public Cloud. De partner gaat Enexis helpen groeien zodat ze zelfstandig regie op haar IT-diensten kan voeren en zelfstandig waar nodig haar Cloud Native Architectuur kan exploiteren en uitbouwen.



Wat is de opdracht in de RFI?





Wat verwachten we van de dienstverlening?



Flexibel & Schaalbaar



Meetbare dienstverlening



Betaal alleen daadwerkelijk gebruik



Veilige Netwerk connectivity



Geen minimum afname verplichtingen



Zelf engineren en waar nodig beheren

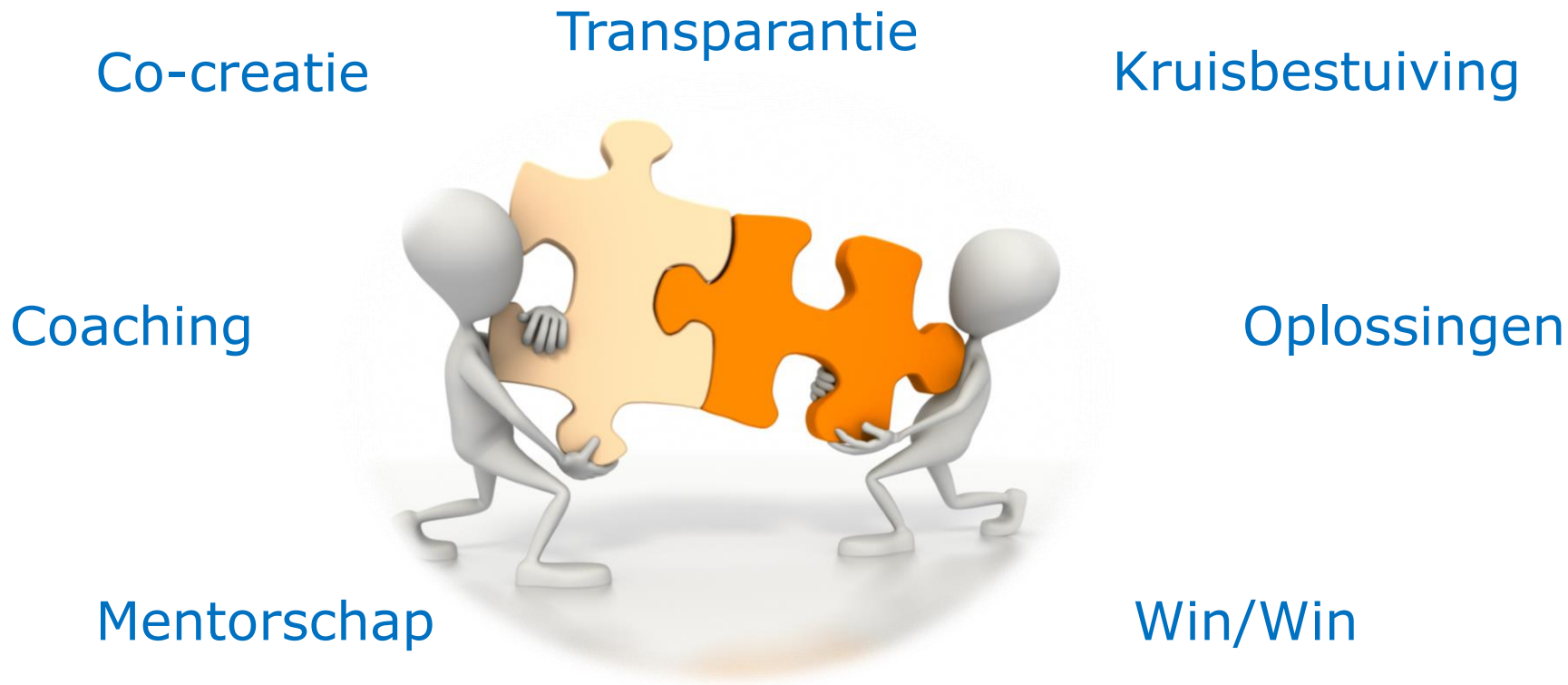


Public Cloud





Wat verwachten we van de partnerschap?





BIJLAGEN



Enexis Cloud Strategie

Enexis OGSM

Het ecosysteem van Enexis verandert steeds sneller en IT moet de toenemende verandersnelheid en digitale transformatie kunnen ondersteunen. Enexis gaat door verbetering van haar processen en focus op haar primaire taken efficiënter opereren waardoor haar invloed groter wordt, de kosten lager en het aantal benodigd FTE's zal afnemen. Doelstellingen voor 2020 zijn 20% minder kosten en mensen.

Future Ready ICT

De digitale transformatie is door Enexis ICT ingevuld door future ready ICT. Wendbaar, weerbaar en leerbaar zijn daarbij leidende principes. De cloud strategy geeft invulling aan alle drie, met als kader de betaalbaarheidsdoelstelling uit de OGSM. Dit betekent dat alle bedrijfs- en werkplekapplicaties gemoderniseerd worden en Enexis het gereedschap krijgt om de gewenste business en procestransformatie te realiseren.

Compliance

De weg naar de cloud wordt zodanig vormgegeven dat we secuur omgaan met de privacygevoelige gegevens en dat de toegang tot de systemen goed beveiligd is. Bij het creëren of inkopen van diensten is compliance aan wet en regelgeving fundamenteel. De markt van Cloud Providers is inmiddels volwassen en Enexis zal samenwerken met een transformatiepartner om de modernisering uit te voeren.

Transformatie

Met de cloud Strategie brengt Enexis haar IT-infrastructuur en applicaties naar de publieke cloud. Op deze wijze kan Enexis optimaal interacteren met haar omgeving, haar kosten in de hand houden en sneller veranderen, omdat Cloud diensten gestandaardiseerd en geoptimaliseerd zijn voor businessveranderingen. Dit is nodig omdat we in een permanente staat van verandering zijn. Bijkomend voordeel van deze strategie is dat IT-middelen maatschappelijk gedeeld worden en Enexis daarmee bijdraagt aan verlaging van de CO2 footprint van haar omgeving en de wereld.





Cloud Strategie uitleg per thema

Thema's

Wendbaarheid: De doelstelling is om in 2020 binnen 3 maanden van idee naar implementatie te gaan (=100%). Tijdens de transitie zal tijdelijk de wendbaarheid afnemen als gevolg van het functioneel bevriezen van delen van het applicatielandschap. Daarna zal de wendbaarheid permanent toenemen als gevolg van organisatorische en IT technische veranderingen.

TCO IT: De doelstelling is om in 2020 20% minder IT kosten te hebben. Tijdens de transitie is er een tijdelijke toename van de kosten als gevolg van de paradigma shift, van traditionele IT naar Cloud Native Architectuur. Richting 2020 zullen de kosten afnemen naar minimaal het gewenste OGSM niveau als gevolg van minder mensen, goedkopere soft- & hardware.

Kosten Software: De doelstelling is om in 2020 20% minder software kosten te hebben. Voor een deel zal dit gehaald worden door meer open source te gaan gebruiken, voor een deel maken we software zelf en voor een deel nemen we software flexibel als dienst uit de cloud af.

Kosten infrastructuur: De doelstelling is om in 2020 75% minder infrastructuurkosten te hebben. We bereiken dit door hardware als commodity uit de cloud af te nemen. Speciale platformen vervallen hiermee. Daarnaast gaan we naar een elastisch model waarbij we alleen betalen wat momentaan gebruiken. Daarmee vervalt de noodzaak om altijd te schalen op piek behoefte.

Personeel: De doelstelling is om in 2020 20% minder personeel te hebben. We bereiken dit door een schaalbare organisatie in te richten op basis van multifunctionele, zelfsturende teams. Deze transformatie zal grote gevolgen voor Enexis hebben, waarbij we de transitie maken van functies naar teamrollen, minder hiërarchische sturing. Per ultimo organiseren we daarmee meer invloed op het resultaat en geven we de teams om zelfstandig hun productie te ontwikkelen.

Vakmanschap Cloud Native Architectuur: Het doel is om in Q4 2018 het vakmanschap en de regie op de Enexis Cloud Native Architectuur op het niveau te hebben dat we zelf aan het stuur zitten. We bereiken dit door het uitvoeren van capability ontwikkelingsplannen die begeleidt worden door transformatiepartner.



Strategische Richting & Veranderagenda

Aanbestedings procedure

Team Contracten

Corine van Weijen, Productowner Contracten

08-11-2016





Aanbestedingsprocedure

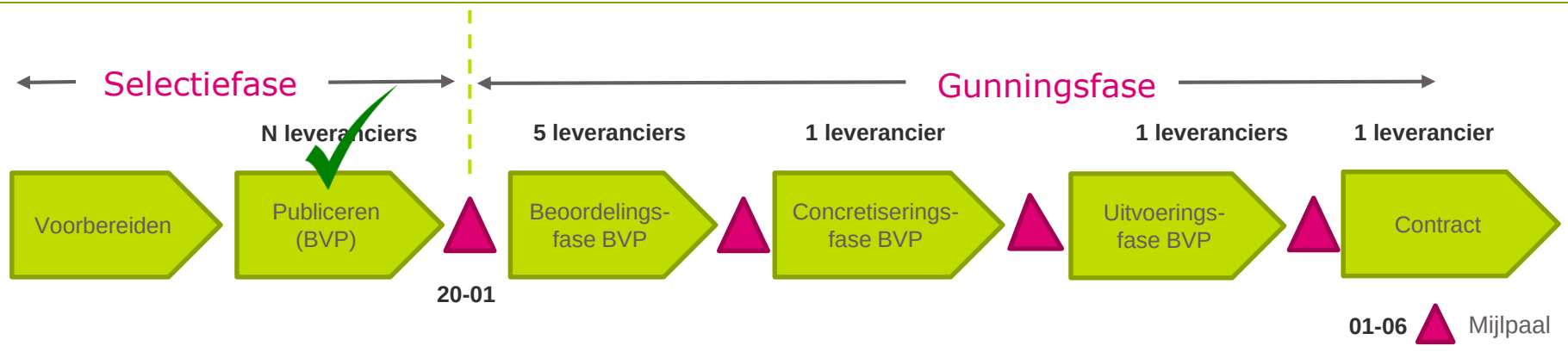
Niet – openbare aanbesteding met gebruikmaking van de Best Value Procurement (BVP) methodiek.

Niet-openbaar → Procedure in twee delen

1. Selectie fase, het selecteren van de 5 beste leveranciers voor de gunningsfase.
2. Gunningsfase, het uitvragen van de “WAT” vraag aan de geselecteerde leveranciers.



Procedure aanbesteding in stappen



- Doel Selectiefase (RFI):
 - Selectie van de leverancier en zijn bekwaamheden (bijv. referenties, visie, dienstenaanbod);
 - Het gaat hier NIET om het product of de dienst
- Doel Gunningsfase (RFP t/m contractering)
 - Selectie van de beste oplossing gegeven de vraag van Enexis
 - Gunning op combinatie van kwaliteit en prijs (PKV = Prijs Kwaliteit Verhouding)
 - Oplevering contract gepland voor 1 juni 2017





Selectiecriteria en puntenverdeling

Enexis hanteert de onderstaande weging bij het beoordelen van de Selectiecriteria.

Selectie criteria	Max. te behalen aantal punten
Referenties	330
Outillage	70
Transformatie	250
Invulling partnership	200
Innovatie	150
Totale maximale score	1.000
Minimaal te behalen score (*)	600

(*):In totaal kunnen voor de Selectiecriteria maximaal 1.000 punten worden behaald.

Gegadigde worden geacht **minimaal 600 punten** te halen voor het geheel aan Selectiecriteria om in aanmerking te komen voor selectie. Aanvragen tot deelname die deze drempel niet halen kunnen door Enexis terzijde worden gelegd.





Wat is BVP

- Best Value Procurement (BVP) is een innovatieve inkoopmethodiek die uitgaat van het inkopen en realiseren van de hoogste waarde voor de laagste prijs (best value).
- BVP biedt opdrachtgevers een hoge(re) voorspelbaarheid van het einddoel, uitgedrukt in kosten, tijd en kwaliteit met een minimum aan inspanning en controle van de opdrachtgever.

BVP biedt voor opdrachtnemers optimale kansen om hun expertise te laten zien.





Kenmerken BVP

- Toepasbaar zowel binnen publieke- als private sector
- Publiek op basis van PKV = Prijs Kwaliteit Verhouding (voorheen EMVI)

WAT ENEXIS

- BVP kenmerkt zich door het omschrijven van de doelen van het project door de opdrachtgever, zonder dat de opdrachtgever (in detail) voorschrijft hoe deze doelen dienen te worden bereikt met een plafond budget.
- **HOE LEVERANCIER** aangeven, maar niet (of zo min mogelijk): de hoe-vraag voorschrijven.
- **Hoe:** wordt overgelaten aan de leveranciers die experts zijn binnen hun vakgebied en het beste met (innovatieve) oplossingen kunnen komen.





BVP fasering





Fase 1 Voorbereiden

- Centraal staat het achterhalen van de projectdoelstellingen. Deze dienen zo abstract mogelijk te worden opgesteld.
- Vergt goede voorbereiding voor beide partijen
- Kennis van BVP methodiek is essentieel





Fase 2 Beoordelingsfase

- Doel: Selecteren van de Inschrijver met **beste prijs- kwaliteitsverhouding** (PKV).
- Nadruk ligt op **kwaliteit** (minimaal 75%). Veel waarde wordt gehecht aan:
 - Het Risicodossier; } 2 A4
 - Het Kansendossier; }
 - De prestatieonderbouwing ('Dominante informatie') – 2 A4;
 - Planning – 1 A3
 - Interviews.

Inschrijver toont aan:

- **HOE** hij de Opdracht realiseert en invulling geeft aan de doelstellingen (**WAT**);
- Welke opdrachtnemer **risico's** hij ziet (buiten zijn verantwoording), hoe hij hiermee omgaat en wordt gevraagd de impact te minimaliseren;
- Hoe de voor de Enexis waarde verhogende kansen worden gerealiseerd;
- De sleutelfiguren middels interviews aantonen dat zij het project goed doorgronden en Inschrijver de doelstellingen ook kan waarmaken met de mensen die hij inzet (zwaar wegend).

Dominante informatie: Harde informatie die geen ruimte laat voor onzekerheid.

Kort, bondig, logisch en meetbaar de kennis, kunde en ervaring aantoont.





Fase 3 Concretiseringsfase (pre-award fase)

- In deze fase werkt de beoogde opdrachtnemer zijn plan verder **concreet in detail uit**:
 - Opstellen gedetailleerde planning;
 - Uitwerking van risico's en beheersmaatregelen: Hij stelt een risico dossier op, waarin wordt beschreven welke unieke risico's opdrachtnemer voor het project ziet en welke beheersmaatregelen voor alle omschreven risico's genomen worden om het intreden ervan te minimaliseren.
 - Tevens worden de voor de Enexis waarde verhogende kansen uitgewerkt en geconcretiseerd.
- **Geen sprake van onderhandeling of aanpassing van de originele aanbidding.**
- Wel: Verdere concretisering en verduidelijking.
- Laten zien hoe de beloofde resultaten tijdens uitvoering meetbaar worden gemaakt.
- Indien de beoogde opdrachtnemer niet aan de eisen voldoet, kan deze fase opnieuw worden doorlopen met de één-na-beste Inschrijver (**Wachtkamer principe**)
- Na succesvol doorlopen van deze fase volgt de gunning van het contract en de uitvoer ervan.





Fase 4 Uitvoeringsfase

In deze fase worden de prestaties van Opdrachtnemer en Enexis gemeten:

- Er is een gedetailleerde planning;
- De risico's en de mogelijkheden om deze te beperken zijn helder gedefinieerd;
- De afbakening van het aanbod van de Opdrachtnemer is scherp en duidelijk;
- De Opdrachtnemer heeft een aantal kansen gesignaleerd en manieren uitgewerkt om die te benutten.
- Er zijn prestatie-indicatoren vastgesteld om prestaties van beide partijen te meten.
- Weekly's :In de uitvoeringsfase is Opdrachtnemer gehouden Enexis wekelijks schriftelijk te informeren over de voortgang van de Opdracht (de uitvoering) in termen van tijd, budget en kwaliteit.
- Enexis controleert alleen of de gegeven informatie accuraat is, overeenstemt met hetgeen is uitgevoerd.





ENEXIS

