

2e Nota van Inlichtingen

de huur van Geconditioneerde datacentervloeroppervlak inclusief de
connectiviteit

Dienst Uitvoering Onderwijs

Kenmerk: EURAAN-GS-12-303

Datum: 09-08-2012

Werkblad

Vragen met betrekking tot de aanbesteding: de huur van geconditioneerde datacenter
computervloeroppervlak met kenmerk: EURAAN-GS-303

Vraagnummer	document	Paragraaf of worksheet	bladzijde	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsdocument	1	7	TIA 942-A databekabeling wijkt af van de gestelde eis; welke moet aangehouden worden?	Het leveren van databekabeling is geen onderdeel van deze Aanbesteding
2	Aanbestedingsdocument	9	35	Economisch Meest Voordelige Inschrijving [EMVI]: Mogen we een alternatieve aanbieding doen waarin vloeistof gekoelde servers gecombineerd met een energierugwinnend koelsysteem toegepast worden? De gecombineerde kosten liggen fors lager dan het gevraagde met luchtgekoelde servers en de PUE benaderd 1,05. Dubbeling van servers bij migratie is dan ook niet nodig. Mag in het voorgestelde geval de gehanteerde maximumprijs voor de gegarandeerde afname te boven gegaan worden?	Zie 3.14: In het kader van deze aanbesteding zijn varianten niet toegestaan.
3	Aanbestedingsdocument	3.18, c.	18	De twee verlengingsperiodes van 5 jaar kunnen worden aangegaan onder gelijkblijvende voorwaarden (3.18. a). Toch laat u hier de minimum ondergrens (minimum afname verplichting) van de levering los. Hiermee is ontstaat er de feitelijke situatie dat het ODC door ons geexploiteerd zou moeten worden voor aanvullend 2 X 5 jaar zonder enige afnameverplichting aan uw zijde. Wij begrijpen dat deze situatie niet uw intentie is, en dat er wellicht sprake is van een reeele afname vanuit ODC, echter wij willen u vragen wel duidelijkheid over dit punt te verschaffen om exploitatie gedurende de verlengingsperiodes haalbaar te maken.	Paragraaf 3.18 c van het Aanbestedingsdocument wordt vervangen door de volgende tekst: Voorafgaand aan een eventuele verlengingsperiode van vijf jaar zal de ZAd voor de duur daarvan een nieuwe onder- en bovengrens (c.q. minimumafnameverplichting en maximumafnamemogelijkheid) vaststellen. Tevens zal de tussen de ZAd en Opdrachtnemer af te spreken forecastprocedure van toepassing blijven gedurende de verlenging. De forecast betreft evenwel een prognose, zodat u daaraan geen rechten kunt ontlelen. Vanzelfsprekend laat de forecast de onder- en bovengrens onverlet. De bijgewerkte versie 1.1 van het Aanbestedingsdocument is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
4	Aanbestedingsdocument	3.18, ii.	17	In de zin "Opdrachtnemer komt geen exclusiviteit toe met betrekking tot het leveren van de Diensten en /of soortgelijke dienstverlening" moet ons inziens "de Diensten en/of" vervallen. De reden is dat voor de Diensten juist de werkzaamheden van de Overeenkomst betreffen en daarmee juist exclusief zijn. Bent u ermee akkoord om die reden "de Diensten en/of" in deze zin achterwege te laten? Indien niet akkoord graag een toelichting.	De ZAd ziet geen aanleiding om de tekst van paragraaf 3.18 iv te wijzigen. Het staat zowel de ZAd als de Deelnemers vrij gedurende de looptijd van de Overeenkomst andere leveranciers in te schakelen voor de levering van soortgelijke dienstverlening. Opdrachtnemer komt in dat opzicht geen exclusiviteit toe. Wel kan Opdrachtnemer zonodig een beroep doen op de minimumafnameverplichting die op de ZAd rust."
5	Aanbestedingsdocument	3.2	12	Welke versie van de TIA 942 moet aangehouden worden?	Het basisdocument versie april 2005
6	Aanbestedingsdocument	3.2	13	De brandbeveiliging moet inclusief VESDA geïnstalleerd worden. Mag dit ook een ander aspiratie detectie systeem zijn of moet dit het merk VESDA zijn?	De ZAd schrijft in deze geen merk voor.
7	Aanbestedingsdocument	3.2	13	Is het verplicht 3 m2 vloeroppervlak per rack aan te bieden?	Nee, de ZAd gaat uit van een minimum van 3 m2 per Rackpositie, meer m2 per Rackpositie is toegestaan. Wel hanteert ZAd maximum prijzen per m2 en per Rackpositie.
8	Aanbestedingsdocument	3.2	14	Flexibiliteit in afname, dit geeft de client de mogelijkheid om naar verloop van tijd maximaal 25% te down graden. Wat doet dit met de gegarandeerde afname, in één jaar kan men terug naar minimumen vier maal downgraden en van maximale huur naar minimale huur gaan. Kan de aanbesteder hier nadere toelichting op geven?	De ZAd heeft een gegarandeerd volume afgegeven wat de minimale afname op enig moment gedurende de looptijd garandeert. De hoogte van uw factuur wordt bepaalt op basis van daadwerkelijk afname. Indien deze afname daalt onder het gegarandeerde volume geldt het gegarandeerde volume.
9	Aanbestedingsdocument	3.2	14	Flexibiliteit in afname: "Daarnaast dient de Inschrijver binnen 3 maanden na aankondiging door ODC-Noordkan afnemen. Wordt hier bedoeld dat de Inschrijver binnen drie maanden na aankondiging door ODC-Noord extra rackruimte ter beschikking kan stellen of extra capaciteit qua elektrische aansluiting en koeling?	Beide, zowel extra vloerruimte als ook extra capaciteit qua elektrische aansluiting en koeling. De Inschrijver moet binnen termijnen van 3 maanden, bij een groei tot en met 5 % ten opzichte van op het moment van aanvraag afgenomen Rackposities, gefaseerd over de jaren kunnen opschalen. Bij een groei van meer dan 5% wordt een termijn van 6 maanden gehanteerd. Een wijziging met deze strekking is doorgevoerd in paragraaf 3.2 van Aanbestedingsdocument versie 1.1. Deze is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

10	Aanbestedingsdocument	3.2	14	rackRack is een schrijffout?	RackRack moet Rack zijn. De bijgewerkte versie 1.1 van het Aanbestedingsdocument is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
11	Aanbestedingsdocument	3.2	15	In het aanbestedingsdocument wordt een PUE waarde van 1,35 genoemd, In het pakket van eisen PVE43 wordt een EUE van 1,35 genoemd. Welke van deze twee grootheden moeten we aanhouden?	EUE moet aangehouden worden.
12	Aanbestedingsdocument	3.2	15	PUE waarde: mag deze lager zijn dan de streefwaarde van 1,35?	Ja, dit is een streefwaarde.
13	Aanbestedingsdocument	3.2 (figuur 2)	12	Het gemiddeld afgenomen vermogen wordt gesteld op kWh per rackpositie, de waardes hiervan lijken echter laag in verhouding tot het maximale ontwerp per rack. Zou u dit nader uit kunnen leggen?	Dit wordt veroorzaakt door de vullingsgraad en het soort apparatuur in de Racks.
14	Aanbestedingsdocument	3.3	15	De oplevertermijn is gesteld op maximaal 9 maanden. De tijd tussen 'ingangsdatum overeenkomst' (12 oktober 2012) en 'ingangsdatum afname Diensten' (4.2) is echter 8,5 maanden. Hiermee bepaalt de opdrachtgever praktisch gezien de oplevertermijn op maximaal 8,5 maanden, hetgeen niet in overeenstemming is met voorafgaande. Gelieve dit in overeenstemming te brengen. Met de normale vergunningenprocedure is voor nieuwbouw een termijn van 9 maanden benodigd.	De gegarandeerde opleverdatum blijft 1 juli 2013. De, in de Aanbesteding vermelde, oplevertermijn is aangepast op maximaal 8,5 maanden na definitieve gunning. Dit document is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
15	Aanbestedingsdocument	3.5	15	Kunnen we exacte adresgegevens krijgen van andere datacenterlocaties?	ZAd meent dat het verstrekken van de postcodes voldoende moet zijn om te komen tot een inschrijving.
16	Aanbestedingsdocument	5.11	24	De geldigheidsduur en prijsgarantie van 120 dagen zijn in conflict met de aangegeven termijn waarbinnen de opdracht gegeven wordt. Kunnen we er van uitgaan dat indien de opdracht niet conform de planning gegeven wordt, ook de termijn van 9 maanden tot aanvang levering diensten naar rato opschuift?	De geplande ingangsdatum Overeenkomst is binnen de geldigheidsduur van 120 dagen. Er is geen conflict binnen de aangegeven termijnen.
17	Aanbestedingsdocument	5.21	26	Geldt de beperking voor inschrijving in een combinatie ook voor de gevraagde optionele connectiviteit? Gezien de aangegeven adressen zijn er slechts een beperkt aantal leveranciers die hierin kunnen voorzien hetgeen de prijs van het totaal onevenredig zou kunnen beïnvloeden.	Uw vraag is onduidelijk. Kunt u aangeven welke beperking u bedoelt?
18	Aanbestedingsdocument	5.21.2	27	Mag een onderaannemer de eigenaar zijn van de bankverklaring en deze laten ondertekenen door haar bank of middels een concernverklaring voldoen aan de voorwaarden van de bankverklaring of dient de bankverklaring ten allen tijde door de inschrijver te worden ingevuld?	Deze verklaring dient altijd door de hoofdaannemer c.q. combinanten ingevuld te worden en ondertekend door de bank.
19	Aanbestedingsdocument	5.21.2	27	Mag een onderaannemer tevens inschrijver zijn of dient de inschrijver tevens de hoofdaannemer te zijn. De reden achter deze vraag is dat de exploitant van het datacenter vaak niet dezelfde partij is als de verantwoordelijke aannemer voor de bouw. In dit specifieke geval zal de exploitant de inschrijver zijn en zal de hoofdaannemer verantwoordelijk zijn voor de bouw. Het is dus de bedoeling dat de bouwer/hoofdaannemer de bankverklaring of concerngarantie zal verstrekken. Mag dit?	Nee, men dient in te schrijven met één Hoofdaannemer. Voor indiening van de stukken dient bekend te zijn wie de Hoofdaannemer is. De onderaannemer dient middels ondertekening van het Standaardformulier Onderaanneming aan te geven dat de Hoofdaannemer kan beschikken over de door hem te leveren goederen en/of diensten.
20	Aanbestedingsdocument	8.1.1	32	Laatste alinea. Indien in het land van de niet-Nederlandsche onderneming geen beroeps- of handelsregister bestaat, is dan een BTW nummer voldoende?	Nee, voor niet-Nederlandse ondernemingen geldt dat een Inschrijving in het beroeps- of handelsregister in het land van vestiging dient te worden overlegd.
21	Aanbestedingsdocument	8.2.2	33	Indien bankverklaring door inschrijver dient te worden ingevuld, is het mogelijk dat een concernverklaring van een onderaannemer voor de totale omvang van de opdracht volstaat?	Nee.

22	Aanbestedingsdocument	8.3.1 Referenties (p33 en p34)	• In regel 1 wordt gevraagd om; “twee relevante referenties”. Bij de eerste bullit staat beschreven ‘minimaal twee referenties’ . Het is voor inschrijver onduidelijk of er meer dan twee referenties aangeleverd kunnen worden. Kunt u aangeven hoeveel referenties aangeleverd dienen te worden respectievelijk aangeleverd kunnen worden? • Eerste bullit; “....minimaal één referentie betrekking heeft op het realiseren....” en “Minimaal één referentie dient betrekking te hebben op het exploiteren....” Afgesloten wordt de bullit met “De beide referenties....”. Het is voor de Inschrijver onduidelijk of er meer dan één referentie per ‘onderwerp’ aangeleverd kan worden. Kunt u aangeven hoeveel referenties per onderwerp aangeleverd dienen te worden respectievelijk aangeleverd kunnen worden? • Eerste bullit; “De beide referenties dienen vergelijkbaar te zijn met de gevraagde Opdracht zoals in hoofdstuk 3 van het aanbestedingsdocument beschreven”. Het is voor de Inschrijver onduidelijk welke paragrafen van hoofdstuk 3 relevant zijn. Het verwijzen naar geheel hoofdstuk 3 doet ons inziens geen recht aan h • Tweede bullit; ‘alle Opdrachten’; Opdrachten staat hier geschreven • Tweede bullit; “alle Opdrachten dienen te zijn uitgevoerd..... in de 3 • Derde bullit; “als onderdeel van de referentie.....”. Het is voor Insch • Derde bullit; “Deze rapportage moet in ieder geval betrekking hebb • Vierde bullit; “de waarde van het referentieproject,”. Het is vo • Vierde bullit; “...minimaal gelijk.....gegarandeerde omvang”. Wordt • Vierde bullit; “...minimaal gelijk.....gegarandeerde omvang”. Wordt • Bullit 7; “.... Opdracht’; Opdracht staat hier geschreven in kapitaal • Bullit 7; “een overheid verrichte Opdracht”. Kunt u overheid def • U vraagt om een referentie bij de overheid. Kunt u aangeven waard • Bullit 7; “eenbij de overheid verrichte Opdracht” in combinatie m • Bullit 8; kunt het verschil toelichten tussen deze bullit en de vierde • Bullit 8;kunt u aangeven op welke referentie deze referentie eis bet • Bullit 9; kunt u de term 'ontwerpvermogen' definiëren ? • Bullit 9;kunt u aangeven op welke referentie deze referentie-eis bet	Uitgewerkt in aparte punten.
23	Aanbestedingsdocument	8.3.1 Referenties (p33 en p34)	• ISO 20.000 betreft een norm voor het voor het beheren van een ICT organisatie (IT Service Management). Onderhavige Opdracht heeft uitsluitend betrekking op het leveren van een geconditioneerde ruimte (inclusief diverse faciliteiten), terwijl ISO 20.000 bedoeld is voor IT service organisaties. Dat betreft een andere vorm van dienstverlening. Voor zover wij weten zijn er geen bedrijven die uitsluitend diensten leveren die het voorwerp vormen van de aanbesteding en over de door u gevraagde ISO-certificering beschikken. Wij verzoeken u daarom om deze eis te laten vervallen.	Nee, uw verzoek tot verwijderen van de ISO 20.000 eis wordt niet ingewilligd. De ISO 20.000 eis heeft betrekking op de leverende organisatie, van die organisatie verwacht de ZAd dat zij haar Service Management Processen op orde heeft.
24	Aanbestedingsdocument	8.3.1 Referenties (p33 en p34)	• In regel 1 wordt gevraagd om; “twee relevante referenties”. Bij de eerste bullit staat beschreven ‘minimaal twee referenties’ . Het is voor inschrijver onduidelijk of er meer dan twee referenties aangeleverd kunnen worden. Kunt u aangeven hoeveel referenties aangeleverd dienen te worden respectievelijk aangeleverd kunnen worden?	U dient minstens twee referenties aan te leveren, u mag er meer aan leveren.
25	Aanbestedingsdocument	8.3.1 Referenties (p33 en p34)	• Eerste bullit; “....minimaal één referentie betrekking heeft op het realiseren....” en “Minimaal één referentie dient betrekking te hebben op het exploiteren....” Afgesloten wordt de bullit met “De beide referenties....”. Het is voor de Inschrijver onduidelijk of er meer dan één referentie per ‘onderwerp’ aangeleverd kan worden. Kunt u aangeven hoeveel referenties per onderwerp aangeleverd dienen te worden respectievelijk aangeleverd kunnen worden?	U dient één referentie per onderwerp aan te leveren, u mag er meer aan leveren.
26	Aanbestedingsdocument	8.3.1 Referenties (p33 en p34)	• Eerste bullit; “De beide referenties dienen vergelijkbaar te zijn met de gevraagde Opdracht zoals in hoofdstuk 3 van het aanbestedingsdocument beschreven”. Het is voor de Inschrijver onduidelijk welke paragrafen van hoofdstuk 3 relevant zijn. Het verwijzen naar geheel hoofdstuk 3 doet ons inziens geen recht aan het gelijkheidsbeginsel. Er worden immers bijvoorbeeld in paragraaf 3.4 verwezen naar een overzicht van Deelnemers. Een ‘vergelijkbare opdracht’ zou dan ook een vergelijkbaar deelnemerveld betreffen. Wij vragen u om de door u gebruikte term ‘vergelijkbaar’ te verbijzonderen per relevant onderwerp en tevens om aan te geven op welke onderdelen van de in hoofdstuk 3 genoemde ‘opdracht’ de vergelijking van toepassing dient te zijn.	U mag hanteren dat uw referentie qua inhoud van dienstverlening, qua omvang volume (aantal m2 / Racks) en contractwaarde (globaal budget) vergelijkbaar is.

27	Aanbestedingsdocument	8.3.1 Referenties (p33 en p34)	• Tweede bullit; 'alle Opdrachten'; Opdrachten staat hier geschreven in kapitaal en is daarmee een definitie. Inschrijver vermoedt een verschrijving. Klopt dat?	Correct. In versie 1.1 van het Aanbestedingsdocument die gelijktijdig met deze Nota van inlichtingen wordt gepubliceerd, is deze wijziging doorgevoerd.
28	Aanbestedingsdocument	8.3.1 Referenties (p33 en p34)	• Tweede bullit; "alle Opdrachten dienen te zijn uitgevoerd..... in de 3 jaar voorafgaand aan de publicatie." Zesde bullit; "in alle referenties....., daadwerkelijk zijn opgeleverd, afgenomen en afgerond." Alhoewel de eisen aan de referentie niet tegenstrijdig zijn wordt de mogelijkheid van Inschrijvers zeer beperkt. Kunt u de term "afgerond" verwijderen. Daarnaast sluit u voor wat betreft de 'realisatie' referentie onnodig veel potentiële Inschrijvers uit, u eist immers dat de opdracht in de afgelopen drie jaar is gegeven (oudere referenties zijn niet toegestaan) en dat er daadwerkelijk is geleverd. Hierbij wordt ons inziens voorbij gegaan de realisatie fase waardoor de 'geëiste' termijnen ons inzien de markt onnodig beperken.	Deze eis moet door de Inschrijver worden opgevat als een eis voor zowel de referentie voor realisatie als die voor exploitatie. Dit hoeven niet dezelfde referenties te zijn. Onder afronding van de realisatie verstaat de ZAd de Acceptatie door de Opdrachtgever.
29	Aanbestedingsdocument	8.3.1 Referenties (p33 en p34)	• Derde bullit; "als onderdeel van de referentie.....". Het is voor Inschrijver onduidelijk op welke referentie dit betrekking heeft. Het lijkt erop dat Aanbesteder met het woord 'de' verwijst naar een specifieke referentie. Dit lijkt ons logisch indien deze referentie eis enkel betrekking heeft op de 'exploitatie' referentie.	Uw aanname is correct, deze eis geldt uitsluitend ten aanzien van de referentie welke zich in de exploitatiefase bevindt.
30	Aanbestedingsdocument	8.3.1 Referenties (p33 en p34)	• Derde bullit; "Deze rapportage moet in ieder geval betrekking hebben....., conform het format zoals opgenomen in Bijlage 25". Ons inziens is dit een sterk beperkende eis. Uiteraard zijn wij bereid om de door Aanbestedende dienst opgestelde voorbeeld rapportage alsmede de genoemde onderwerpen gedurende de overeenkomst te hanteren, het eisen dat er reeds conform het format of over alle onderwerpen gerapporteerd streeft ons inziens echter het doel van het verkrijgen van referenties voorbij.	U dient Bijlage 25 als voorbeeld te zien om de bedoeling van de ZAd duidelijk te maken. Uw eigen format mag hier van afwijken.
31	Aanbestedingsdocument	8.3.1 Referenties (p33 en p34)	• Vierde bullit; "de waarde van het referentieproject,". Het is voor de Inschrijver onduidelijk of met de term 'referentieproject' de 'exploitatie' of de 'realisatie' referentie wordt bedoeld, of dat dit voor beide soorten referentie van toepassing is.	De eis ten aanzien van waarde van het contract geldt voor beide referenties. Bij de referentie welke betrekking heeft op realisatie mag u daarbij uitgaan van de uiteindelijke contractwaarde (inclusief de exploitatiefase) over de looptijd van het contract.
32	Aanbestedingsdocument	8.3.1 Referenties (p33 en p34)	• Vierde bullit; "...minimaal gelijk.....gegarandeerde omvang". Wordt hier verwezen naar 'scenario gegarandeerd volume'? en heeft volume dan betrekking op 'totaal aantal rackposities', of over de genoemde aantallen Low, normal, medium en High. Heeft het betrekking op het volume van 2013 of 2014 of etc.....?	Deze eis heeft betrekking op de contractwaarde welke vergelijkbaar moet zijn met de paragraaf 3.11 genoemde globale omvang.
33	Aanbestedingsdocument	8.3.1 Referenties (p33 en p34)	• Vierde bullit; "...minimaal gelijk.....gegarandeerde omvang". Wordt hier tevens verwezen naar de m2 kantooroppervlakte en opslagruimte?	Deze eis heeft betrekking op de contractwaarde van het Datacenter dus inclusief Computerruimte, stroomverbruik kantoor- en opslagruimte.
34	Aanbestedingsdocument	8.3.1 Referenties (p33 en p34)	• Bullit 7; ".... Opdracht"; Opdracht staat hier geschreven in kapitaal en is daarmee een definitie. Inschrijver vermoedt een verschrijving.	Correct. In versie 1.1 van het Aanbestedingsdocument die gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen wordt gepubliceerd, is deze wijziging doorgevoerd.
35	Aanbestedingsdocument	8.3.1 Referenties (p33 en p34)	• Bullit 7; "een overheid verrichte Opdracht". Kunt u overheid definiëren?	Op website almanak.overheid.nl staan alle organisaties benoemd die beschouwd worden als overheid. Vanwege het Europees karakter vallen vergelijkbare organisaties in alle landen die onder dit Aanbestedingsrecht vallen ook binnen deze definitie.
36	Aanbestedingsdocument	8.3.1 Referenties (p33 en p34)	• U vraagt om een referentie bij de overheid. Kunt u aangeven waarom het leveren van een geconditioneerde ruimte aan een private onderneming niet als referentie zou kunnen voldoen? Welke door u te stellen eisen aan de bekwaamheid van de inschrijver zijn overheidspecifiek?	Het gaat om één van de minimaal twee referenties. De overheid heeft een specifieke wijze van aanbesteden, opdrachtgeverschap met bijbehorende regie. Daarnaast gelden specifieke regels ten aanzien van veiligheid, beveiliging en bescherming van gegevens. De ZAd acht het derhalve van belang dat de Inschrijver ervaring heeft met overheidsorganisaties
37	Aanbestedingsdocument	8.3.1 Referenties (p33 en p34)	• Bullit 7; "eenbij de overheid verrichte Opdracht" in combinatie met de eerste bullit; "De beide referenties dienen vergelijkbaar te zijn met de gevraagde Opdracht zoals in hoofdstuk 3 van het aanbestedingsdocument beschreven". Inschrijver weet (op basis van historische EA) dat er nog nimmer sprake is geweest van een 'vergelijkbare' opdracht door de overheid. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen, temeer omdat het specifieke overheidskarakter van deze opdracht te verwaarlozen is. U vernauwt met deze eis onnodig het aantal geschikte Inschrijvers en belemmert hiermee de marktwerking.	Hoewel de ZAd grote waarde hecht aan referenties wordt u argumentatie om dit te laten vallen als eis gehonoreerd: In versie 1.1 van het Aanbestedingsdocument die gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen wordt gepubliceerd, is de volgende wijziging doorgevoerd: één van de gevraagde referenties heeft bij voorkeur betrekking hebben op een bij de overheid verrichte Opdracht.

38	Aanbestedingsdocument	8.3.1 Referenties (p33 en p34)		• Bullit 8; kunt het verschil toelichten tussen deze bullit en de vierde bullit ?	Bullit 4 heeft betrekking op de contractwaarde (globaal budget) Bullit 8 heeft betrekking op de Computerruimte (Rackposities / m2)
39	Aanbestedingsdocument	8.3.1 Referenties (p33 en p34)		• Bullit 8;kunt u aangeven op welke referentie deze referentie eis betrekking heeft (realiseren of exploiteren)?	Deze eis heeft betrekking op beide referenties waarbij in geval van realisatie uitgegaan mag worden van de omvang, de Computerruimte binnen het opgeleverde Datacenter, terwijl de referentie eis ten aanzien van exploitatie betrekking heeft op de omvang, de Computerruimte binnen een daadwerkelijk in beheer zijnde Computerruimte. Extra informatie: U mag deze eis opvatten als een volume welke gelijk is aan de aanvang van de Overeenkomst (2013). U mag hierbij ook uitgaan van hoeveelheid m2 Computerruimte. De exacte verdeling van categorieën qua density is geen harde eis. Concreet laat deze eis zich dus vertalen in een minimale Computerruimte van : het gegarandeerd aantal Rackposities in 2013 * het Netto oppervlak Computerruimte voor 1 Rackpositie.= 81 * 3 = 243 m2
40	Aanbestedingsdocument	8.3.1 Referenties (p33 en p34)		• Bullit 9; kunt u de term 'ontwerpvermogen' definiëren ?	Ontwerpvermogen is het gemiddeld vermogen. De bijbehorende waarde is per Rackpositie gedefinieerd in de volume scenario's (gegarandeerd, basis, maximaal).
41	Aanbestedingsdocument	8.3.1 Referenties (p33 en p34)		• Bullit 9;kunt u aangeven op welke referentie deze referentie-eis betrekking heeft (realiseren of exploiteren)?	Deze eis heeft betrekking op referenties waarbij in geval van realisatie uitgegaan wordt van het gemiddeld vermogen per Rackpositie van het opgeleverde Datacenter, terwijl de referentie eis ten aanzien van exploitatie betrekking heeft op het gemiddeld vermogen per Rackpositie in het in beheer zijnde Computerruimte.
42	Aanbestedingsdocument	8.3.1 Referenties (p33 en p34)		• Bullit 10; "uit deveiligheidseisen." De VIR en VIR-BE wetgeving heeft o.a. betrekking op de veiligheid van informatie. Voor onderhavige Opdracht is naar mening van de Inschrijver geen kennis van het VIR of het VIR-BE noodzakelijk. Onderhavige Opdracht heeft immer enkele en alleen betrekking tot het leveren van een geconditioneerde ruimte (inclusief diverse faciliteiten). Inschrijver ontvangt nimmer geclassificeerde informatie en heeft dan ook geen maatregelen te nemen die in het VIR en het VIR-be worden geschetst. U vernauwt met deze eis onnodig het aantal geschikte Inschrijvers en belemmert hiermee de marktwerking. Daarom verzoeken wij u deze eis te laten vervallen.	Uw voorstel wordt niet overgenomen. De eisen uit het VIRBI betreffende personeel, organisatie en de fysieke inrichting, met uitzondering van de bepaling inzake straling: (exclusiviteitseisen bijzondere informatie, blok VIII tempest), blijven van toepassing. De eisen uit de BIR-TKN met uitzondering van de bepaling inzake straling: paragraaf 9.2.1 punt 5, blijven van toepassing.
43	Aanbestedingsdocument	8.4	34	Indien de Inschrijver een nieuwe entiteit en/of organisatie en/of faciliteit wenst te creëren?	De in de opdracht gevraagde certificeringen dienen uiterlijk 14 dagen na voorlopige gunning beschikbaar te zijn.
44	Aanbestedingsdocument	8.4	34	ISO20000 is alleen van toepassing op ICT diensten. Waar dient deze ISO 20000 in dit geval op van toepassing te zijn? Aangezien de ISO 20000 niet van toepassing is op de gevraagde diensten.	Hiervoor verwijzen wij u naar het Aanbestedingsdocument en naar de eisen die door ISO worden gesteld om aan ISO 2000 te kunnen voldoen om daarmee en certificaat te kunnen overleggen door een instantie die voldoet aan de Europese normenreeks voor certificering c.q. de gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsbewaking te kunnen overleggen.
45	Aanbestedingsdocument	8.4 kwaliteit (p34)		• "...Indien, ISO20.000 (voor die onderdelen zoals beschreven in hoofdstuk 3.2).....". Kan Aanbestedende dienst aangeven welke onderdelen van hoofdstuk 3.2 met welke ISO20.000 hoofdprocessen verenigd dienen te zijn? • ISO 20.000 betreft een norm voor het voor het beheren van een ICT organisatie (IT Service Management). Onderhavige Opdracht heeft uitsluitend betrekking op het leveren van een geconditioneerde ruimte (inclusief diverse faciliteiten), terwijl ISO 20.000 bedoeld is voor IT service organisaties. Dat betreft een andere vorm van dienstverlening. Voor zover wij weten zijn er geen bedrijven die uitsluitend diensten leveren die het voorwerp vormen van de aanbesteding en over de door u gevraagde ISO-certificering beschikken. Wij verzoeken u daarom om deze eis te laten vervallen.	Uitgewerkt in aparte punten
46	Aanbestedingsdocument	9.3.1	36	Kunnen we er van uitgaan dat we gebruik kunnen maken van een overheidscontract betreffende energieverbruik en dat indien de energieprijzen stijgen dit verdisconteerd kan worden conform Energie CPI in onze facturering? E.e.a. gerelateerd aan de gewenste PUE van 1,35.	Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven zoals opgenomen in deze Overeenkomst eenmaal per contractjaar, voor het eerst na afloop van het eerste volledige kalenderjaar, te verhogen.

47	Aanbestedingsdocument	9.3.1	36	Indien de ZAd niet voldoet aan de minimum afnameverplichting, kan deze dan toch in rekening gebracht worden op het moment dat deze ontstaat?	De ZAd heeft een gegarandeerd volume afgegeven wat de minimale afname op enig moment gedurende de looptijd garandeert. De hoogte van uw factuur wordt bepaalt op basis van daadwerkelijk afname. Indien deze afname daalt onder het gegarandeerde volume geldt het gegarandeerde volume.
48	Aanbestedingsdocument	9.3.1		Inschrijver begrijpt uit de aanbestedingsdocumentatie dat de ZAd een maximale prijs voor energie wenst gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Dit acht Inschrijver geen redelijke en proportionele eis omdat navraag bij energieleveranciers leert dat er op dit moment geen partijen in Nederland zijn die een elektriciteitsprijs (kunnen) neerleggen voor 10 jaar. Laat staan dat deze prijs inclusief alle lasten van transport, energiebelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen is. Indien een dergelijke termijn al mogelijk zou zijn, dan begrijpt Inschrijver dat dit moet gaan om partijen die over zeer substantiële volumes beschikken. Hierbij kan gedacht worden aan 0,5 TWh, wat gelijk staat aan 500.000.000 kWh op jaarbasis. Inschrijver heeft vastgesteld dat op www.APXendex.com < http://www.APXendex.com > (Power-NL) elektriciteitsprijzen voor 5 jaar vooruit worden verhandeld en dat er verder kijkend, en met enige kennis van de energiemarkt, al zeer weinig verhandeld wordt voor langer dan 3 jaar vooruit. Daar komt bij dat er geen zekerheid te geven is over de volumes. Juist door het uitblijven van handel, zul de ZAd gelet op het bovenstaande bereid om deze eis aan te pas	Nee, de ZAd is niet bereid deze eis aan te passen. Om prijzen van Inschrijvers in de beschreven scenario's te kunnen vergelijken worden conform de toelichting bij Bijlage 18 niet-geïndexeerde waardes gebruikt. De ZAd verwacht van de Inschrijver dat zij haar prijzen afgeeft bij aanvang van het contract (juli 2013). De prijzen worden bij uitvoering van het contract conform Bijlage 20 artikel 7.2.2. middels indexatie opgehoogd. Indien de Inschrijver besluit energie in te kopen op basis van lange termijn contracten is dat aan de Inschrijver.
49	Aanbestedingsdocument	9.3.1 tabel c	36	Is het correct dat de maximale score van 320 punten gehaald kan worden als het gegarandeerd volume geleverd kan worden, nog eens 320 punten als het basisvolume geleverd kan worden en nog eens 160 punten als het maximale volume geleverd kan worden? E.e.a. met de daarbij gedefinieerde gemiddelde energieverbruiken.	De ZAd mag ervan uitgaan dat u in alle volume varianten in staat bent te leveren tegen de staffelprijzen zoals u die aanbiedt in Bijlage 18. Tabel C geeft de maximale score per volume variant, deze maximale score lijkt gelijk aan de door u gehanteerde getallen. De berekening van werkelijke score is afhankelijk van de afwijking van uw aanbieding ten opzichte van de laagste aanbieder. Voor de exacte definities en beschrijving van de beoordeling op prijs verwijzen we u naar paragraaf 9.3.2. van het Aanbestedingsdocument.
50	Aanbestedingsdocument	algemeen	x	Mag bij de inschrijving worden verwezen naar de eerdere inschrijving op de EA met nummer EA om zodoende de onderdelen die identiek blijven niet nogmaals te hoeven indienen? Dit met het oog op het aantal pagina's dat in tweevoud ingeleverd dient te worden.	Het betreft hier een nieuwe aanbesteding. Verwijzing naar een eerdere aanbesteding is derhalve niet van toepassing. Het eventuele hergebruik van documenten moet door u zelf worden besloten.
51	Aanbestedingsdocument	algemeen		Is het huren van een object tbv het DC door de dienstverlener bezwaarlijk voor DUO?	Nee dat is niet bezwaarlijk. De ZAd vraagt de Inschrijver aan te bieden op de Diensten zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument. De manier waarop de Inschrijver deze Diensten tot stand brengt is verantwoordelijkheid van de Inschrijver.
52	Aanbestedingsdocument	algemeen		In de tekst wordt gevraagd naar TIER III conform Tia 942 in de bijlage wordt gevraagd om TIER III conform Uptime regelgeving, welke wordt gevraagd? Deze keuze heeft een grote invloed op de prijsvorming. Dit is voor de dienstverlener een cruciale vraag, kan de aanbesteder deze zo spoedig mogelijk, wellicht sepeeraat, beantwoorden?	Tier 3 conform TIA 942
53	Aanbestedingsdocument	algemeen		TIA 942 bevat een aantal richtlijnen mbt bouwkundige voorzieningen, zoals kogelwerendglas, NSA rating en norm (continuus / prime / standby), deze zijn kostenverhogend, zijn deze voorzieningen noodzakelijk voor deze uitvraag?	De uitvraag is specifiek naar een datacenter conform TIA 942 Tier 3.
54	Aanbestedingsdocument	algemeen		Is de aanname correct dat de waarde van het commitment € 30.000.000 is voor de initiële contractperiode van 10 jaar?	De totale contractomvang is een indicatie op basis van de gegarandeerde volumeafname bij een contractduur van 20 jaren (initieel 10 jaren + 2 x 5 jaren verlenging) tegen de gehanteerde maxumprijs.
55	Aanbestedingsdocument	Algemeen		Is de opgegeven prijsstelling inclusief of exclusief onderhoud en instandhouding installaties?	De opgegeven prijsstelling is inclusief onderhoud en instandhouding.

56	Aanbestedingsdocument	Algemeen		Dient de leegstand, dus exclusief de gereserveerde ruimte, in de prijsopgave te worden meegenomen?	De eventuele leegstand, dus de exclusief gereserveerde ruimte, dient in de prijsopgave te worden meegenomen. De ZAd neemt alleen die capaciteit af die ze ook daadwerkelijk gebruikt (met een minimale afname garantie). De flexibilitaatsafspraken (beschreven in paragraaf 3.2 van het Aanbestedingsdocument) zijn bedoeld om de Inschrijver voldoende tijd te geven de capaciteit aan te passen op de nieuwe behoefte. Met deze werkwijze gaat de ZAd ervan uit dat de te reserveren ruimte voor de Inschrijver (en daarmee de kosten voor de Inschrijver) geminimaliseerd kan worden.
57	Aanbestedingsdocument	art. 3.18		onder c: Kan de ZAd toelichten wat zij hier bedoelt? Inschrijver neemt aan dat de ZAd niet eenzijdig de hoogte van de onder- en bovengrens gedurende de verlengingsperiode kan vaststellen.	Paragraaf 3.18 c van het Aanbestedingsdocument wordt vervangen door de volgende tekst: Voorafgaand aan een eventuele verlengingsperiode van vijf jaar zal de ZAd voor de duur daarvan een nieuwe onder- en bovengrens (c.q. minimumafnameverplichting en maximumafnamemogelijkheid) vaststellen. Tevens zal de tussen de ZAd en Opdrachtnemer af te spreken forecastprocedure van toepassing blijven gedurende de verlenging. De forecast betreft evenwel een prognose, zodat u daaraan geen rechten kunt ontlenen. Vanzelfsprekend laat de forecast de onder- en bovengrens onverlet. De bijgewerkte versie 1.1 van het Aanbestedingsdocument is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
58	Aanbestedingsdocument	art. 3.18 f	18	Paragraaf 3.18f geeft de mogelijkheid voor ZAd te allen tijde op te zeggen tegen nabetaling van de resterende huurverplichting (huurgarantie * looptijd +/- reeds betaalde bedragen (excl energie). U vraagt een kapitaalintensief product, waarvan de alternatieve aanwendbaarheid laag is. Inschrijver is van mening dat de leveringsomvang en daarmee de opdrachtomvang in geding is wanneer u dit artikel handhaaft. Als voorbeeld: <i>wanneer in jaar X (= < 10) de leveringsomvang dusdanig is toegenomen dat het bedrag van de garantie in minder dan tien jaar is bereikt, houdt dit in dat inschrijver een investering heeft gedaan welke een meervoud is van de initiële garantie. In praktijk houdt dit in dat opdrachtgever kan opzeggen. De investering is zodoende niet langer gedekt en dus zal de financierbaarheid in het geding komen.</i> Bent u –gezien de motivering van Inschrijver- het met Inschrijver eens dat de leveringsomvang en daarmee de opdrachtomvang in het geding is als dit art. ongewijzigd wordt gehandhaaft en bent u bereid dit art. over opzegging met nabetaling te laten vervallen of aan te passen zodat de financierbaarheid wat dat betreft geen probleem is?	De initiële looptijd van de Overeenkomst is 10 jaar, voorafgaand aan een mogelijke verlenging van 5 jaar geeft de ZAd aan wat de boven- en ondergrens is. Gedurende de looptijd van de verlenging is ZAd verplicht zich te houden aan deze boven- en ondergrens. Bijlage 20 artikel 14.5 prevaleert boven artikel 3.18 f van het Aanbestedingsdocument. De bijgewerkte versie 1.1 van het Aanbestedingsdocument is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
59	Aanbestedingsdocument	art. 3.4		Wat bedoelt de ZAd met 'volumebreedte'?	De ZAd bedoelt met volumebreedte de volumes als beschreven in de 3 scenario's. Ter verduidelijking is de derde zin van artikel 3.4 in versie 1.1 van het Aanbestedingsdocument gewijzigd in : Dit alles binnen de grenzen bepaalt door minimum (gegarandeerd) en maximum volumes zoals vermeld in paragraaf 3.2 en bijlage 18 van deze aanbesteding.
60	Aanbestedingsdocument	art. 3.9		laatste zin: Bedoelt de ZAd hier te zeggen dat de Diensten door een andere partij kunnen worden uitgevoerd of de gehele Opdracht?	De ZAd bedoelt hier dat na afloop van de overeenkomst ZAd zelf of een andere geselecteerde partij de diensten moet kunnen voortzetten.
61	Aanbestedingsdocument	art. 5.12		twee liggende streepje: Kan de ZAd toelichten waarom Inschrijver de 'uitsluitende' verantwoordelijkheid zou moeten accepteren voor door de ZAd aan hem verstrekte informatie?	De Inschrijver accepteert de uitsluitende verantwoordelijkheid van de door de ZAd aan hem verstrekte informatie omdat hij hiermee aangeeft dat hij geen onduidelijkheden meer aantreft.
62	Aanbestedingsdocument	art. 5.21		kopje voorwaarden onderaanneming: Kan de ZAd toelichten op welk moment zij inzage wenst te hebben of en ja welke onder(onder)aannemers ingeschakeld (kunnen) worden bij de uitvoering van de Overeenkomst?	De ZAd wenst op moment van inschrijving inzage te hebben in welke onder(onder)aannemers ingeschakeld worden bij de uitvoering van de Overeenkomst.
63	Aanbestedingsdocument	art. 5.21		In de tekst is opgenomen dat de rechtspersoon binnen 14 kalenderdagen na voorlopige gunning opgericht moet zijn. In Bijlage 23 bij het aanbestedingsdocument onder 8 is opgenomen dat de rechtspersoon binnen 1 maand na gunning moet zijn opgericht. Kan de ZAd toelichten wat er geldt?	De in art. 5.21 opgenomen periode dat de rechtspersoon opgericht moet zijn binnen 14 dagen na voorlopige gunning is de geldige periode.

64	Aanbestedingsdocument	art. 9.3.1		kopje belangrijke opmerkingen bij het rekenblad: Kan de ZAd toelichten waarom er in de Offerte geen financiële pro memorie posten mogen worden opgenomen? Vgl. ook de vraag over de vast energietarieven.	Om de vergelijking tussen verschillende Inschrijvers mogelijk te maken dienen de cijfers in Bijlage 18 onderling vergelijkbaar te zijn. Een post pro memorie zal deze vergelijking niet mogelijk maken
65	Aanbestedingsdocument	artikel 1	begrippen	Kan de ZAd toelichten waarom er over 'Inschrijving' en over 'Offerte' wordt gesproken? Naar de mening van Inschrijver zou, als gebruik van beiden al noodzakelijk is, volstaan kunnen worden met een verwijzing zoals bij Inschrijving: 'De door Inschrijver ingediende Offerte' of iets dergelijks. Kan de ZAd toelichten waarom 'Inschrijver' en 'Opdrachtnemer' niet consequent door elkaar worden gebruikt? Bijvoorbeeld bij de definitie van 'Inschrijving' wordt Inschrijver gebruikt en bij 'Offerte' wordt Opdrachtnemer gebruikt. Kan de ZAd toelichten waarom er over 'Leverancier' en over 'Opdrachtnemer' wordt gesproken? Deze definities lijken elkaar te overlappen. Kan de ZAd toelichten waarom er over 'Rijksinkoopvoorwaarden' en over 'Voorwaarden' wordt gesproken? Deze definities lijken elkaar te overlappen.	De Inschrijving bestaat uit alle eisen, wensen, bijlagen, e.d. genoemd in het Aanbestedingsdocument. De Offerte heeft betrekking op het kwantitatieve deel van de Inschrijving. De Inschrijver verzorgt in deze hoedanigheid de volledige Inschrijving, de Opdrachtnemer het kwantitatieve deel van de Inschrijving. De begrippen Leverancier als Opdrachtnemer worden allebei gehanteerd. De Opdrachtnemer is de partij die de overeenkomst met de Opdrachtgever tekent. De Leverancier is de partij die de diensten levert. Dit kunnen ook onderaannemers zijn. Uw vraag ten aanzien van Rijksinkoopvoorwaarden versus Voorwaarden: De term Rijksinkoopvoorwaarden heeft betrekking op de voorwaarden conform ARVODI, daar waar in dit document over Voorwaarden wordt gesproken wordt bedoeld de voorwaarden zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument en haar bijlagen.
66	Aanbestedingsdocument	bijlage 19		Met aanbestedingsdocumnet in deze bijlage wordt bedoeld aanbestedingsdocument?	Hiermee wordt bedoeld het Aanbestedingsdocument zoals gepubliceerd onder kenmerk EURAAN-GS-12-303
67	Aanbestedingsdocument	bijlage 5, 7, 15	1	Graag zouden wij de in bijlage 5, 7, 15 genoemde checklist ontvangen.	Deze zijn onderdeel van de bijlagen.
68	Aanbestedingsdocument	par. 3.11	16	In paragraaf 3.11 wordt uitgegaan van een 20 jarige overeenkomst. Gelet op de escapeclausules, na respectievelijk 10 en 15 (10+5) jaar zou inschrijver voor willen stellen dit bij te stellen naar 10 jaar.	De ZAd zal hierin geen aanpassing doen.
69	Aanbestedingsdocument	par. 3.18	16	In paragraaf 3.18 geeft u aan dat de twee verlengingsopties eenzijdig gelicht kunnen worden, te weten door opdrachtgever. U geeft aan in 3.18 B dat een onder- en bovengrens wordt afgegeven. U schetst echter in 3.18 C de mogelijkheid dat deze niet noodzakelijk van toepassing is na 10 en na 15 jaar van de overeenkomst. Kunt u uitleggen wat hiervan de gedachte is, omdat dit de mogelijkheid schept te minimaliseren, maar bovenal de maximumgrens te overschrijden, waardoor de opdrachtomvang en de opdrachtdefinitie en het transparantiebeginsel niet langer gehandhaafd lijkt.	De initiële looptijd van de Overeenkomst is 10 jaar, voorafgaand aan een mogelijke verlenging van 5 jaar geeft de ZAd aan wat de boven- en ondergrens is. Gedurende de looptijd van de verlenging is ZAd verplicht zich te houden aan deze boven- en ondergrens. Bijlage 20 artikel 14.5 prevaleert boven artikel 3.18 f van het Aanbestedingsdocument. De bijgewerkte versie 1.1 van het Aanbestedingsdocument is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
70	Aanbestedingsdocument	par. 3.18 b	17	Scenario: na vijf jaar maakt de ZAd gebruik van het "scenario maximaal volume" en in jaar zes besluit de ZAd te breken met de opdrachtnemer. Er wordt een vergoeding uitgekeerd op basis van het gegarandeerde volume, zoals blijkt uit par. 3.18. Geeft u hiermee aan dat het verschil tussen gegarandeerd en werkelijk verbruik voor risico opdrachtnemer is?	In geval van tussentijdse opzegging geldt de financiële regeling uit paragraaf 14.5 van Bijlage 20.
71	Aanbestedingsdocument	par. 3.2	11	In de aanbesteding vraagt de ZAd om connectiviteit tussen het nieuw te realiseren datacenter en de bestaande locatie Zernikelaan 16. Valt de connectiviteit niet buiten de scope van de datacenterruimte zoals gevraagd in het aanbestedingsdocument? Ontstaat er met de vraag naar connectiviteit geen concurrentie vervalsing? Immers leveranciers van connectiviteit zullen ook de datacenterdiensten aanbieden. Terwijl Datacenter partijen niet altijd zelf connectiviteit leveren en in dit geval moet inkopen bij andere inschrijvers.	Binnen de Aanbesteding wordt gevraagd, het aanbieden van, optioneel af te nemen, connectiviteit tussen het bestaande Datacenter Groningen, Zernikelaan 16 en het te leveren Datacenter of Inschrijver hier een andere leverancier voor inschakelt is aan Inschrijver.
72	Aanbestedingsdocument	par. 3.2	12	Figuur 2; kWh / Rackpositie; mag Leverancier aannemen dat u hier bedoelt kW / Rackpositie?	Correct, we doelen hier op het te leveren vermogen en niet op het verbruik.

73	Aanbestedingsdocument	par. 3.2	12	DUO stelt dat indien de aangeboden prijs van een low density rack bij het vermelde garantievolume kleiner is dan 1500 euro per m2 (oftewel 4500 euro per rack) garandeert de ZAd vanaf 2013 een extra gegarandeerd volume van 200 m2 (oftewel 66 racks). Begrijpt Leverancier het goed dat in dat geval in het scenario gegarandeerd volume voor elk jaar het aantal low density racks 66 stuks hoger is (2013: 19+66; 2014: 32+66; 2015: 44+66; etc.), terwijl de aantallen gegarandeerde normal, medium en high density racks gelijk blijven? Indien Leverancier het niet correct heeft begrepen, ontvangt hij graag een toelichting.	De additionele afname geldt bij een prijsstelling van onder de 1500 euro per m2 en is alleen van toepassing op low density Racks.
74	Aanbestedingsdocument	par. 3.2	12	Kunt u nader specificeren wat u bedoelt met transitieplan? Welke onderdelen wenst de ZAd hierin behandeld te hebben?	Het in 3.2 genoemde transitieplan is het transitieplan van ZAd/Deelnemer, ZAd/Deelnemer is hier zelf voor verantwoordelijk. Van Inschrijver wordt hier inhoudelijk niet iets gevraagd.
75	Aanbestedingsdocument	par. 3.2	13	(ook PvE17) De PDU's die door de Opdrachtgever in de Rack's (zowel de High-, Mid-, Normal- als Low-Density Racks) geplaatst worden zijn 3-fase PDU's voorzien van CEE 32A 5p contactstop. Voor racks van 2kW (low) en 6kW (normal) kan technisch worden volstaan met 1-fase 32-A pdu's. Leverancier ontvangt graag een toelichting waarom DUO ook voor de 2kW en 6kW racks vraagt om 3-fasen 32A aansluitingen?	We vragen om een 3-fase aansluiting omdat de PDU's in de Racks in verband met standaardisatie 3-fase PDU's zijn.
76	Aanbestedingsdocument	par. 3.2	14	"Flexibiliteit per Rack positie: ODC-Noord verwacht dat Leverancier het mogelijk maakt dat binnen 3 maanden op- en afgeschakeld kan worden per Rack positie tussen categorie-Racks, dit met een maximum van 25% afwijking van de op het moment van indien wijzigingsverzoek installed base." Wat wordt hiermee bedoeld?	Hiermee wordt bedoeld dat op het moment van het indienen van een wijzigingsverzoek binnen 3 maanden de gevraagde wijziging moet zijn doorgevoerd. Bijvoorbeeld de wijziging van een low- naar een medium density Rack. De omvang van het aantal te wijzigen Racks zal nooit hoger liggen dan 25 % van aantal geïnstalleerde Racks in een bepaalde categorie zoals deze op het moment van het wijzigingsverzoek worden afgenomen.
77	Aanbestedingsdocument	par. 3.9	16	De term Leverancier wordt hier tweezijdig gebruikt en geeft daarmee onduidelijkheid. In de defenitielijst is Leverancier de Leverancier van Diensten. De Diensten wordt conform deze defenitielijst betreft de door Inschrijver te verrichten werkzaamheden. In par. 3.9 wordt gesproken over een nieuw te selecteren Leverancier waar Inschrijver (is toekomstig Opdrachtnemer=Leverancier Diensten) zijn/haar medewerking aan moet verlenen. Graag verheldering geven in de verschillende definities van Leverancier. Welke Leverancier dient haar SLA's te garanderen gedurende de transitie?	Correct hier moet "Leverancier" gelezen worden als "leverancier" en maakt deze als zodanig geen onderdeel uit van de term Leverancier zoals gedefinieerd in de begrippenlijst.
78	Aanbestedingsdocument	par. 4.1		In hoeverre worden concrete tekstsuggesties tot aanpassing van de Overeenkomst Datacenter Noord in de beoordeling van de inschrijvende partijen en de gunning betrokken? En op welke wijze wordt dit gedaan?	Tot dinsdag 31 juli 14:00 uur had u de gelegenheid om vragen te stellen over de concept overeenkomst. U heeft de mogelijkheid om tot 13 augustus 09:00 te reageren op de antwoorden in Nota van Inlichtingen 1 en 2.
79	Aanbestedingsdocument	par. 5.11	24	U geeft aan dat de aanbidding 120 dagen van kracht blijft. Het betreft hier de realisatie van een nieuw registergoed onder een zeer strak tijdspad. Kan inschrijver er vanuit gaan dat de opleverdatum evenredig opschuift?	ZAd gaat uit van de in de Aanbesteding genoemde data van voorlopige en definitieve gunning en ziet geen aanleiding deze data aan te passen.
80	Aanbestedingsdocument	par. 5.21	27	In het tekst gedeelte lijkt er hier iets weg gevallen "Indien wordt aangemeld als hoofdaannemer met onderaannemer(s) dienen de volgende gevraagde documenten door de xxx ingediend te worden." vraag: Wat moet er bij xxx komen te staan?	Op de positie xxx moet "" Inschrijver"" komen te staan. De totale regel wordt dan: "Indien wordt aangemeld als hoofdaannemer met onderaannemer(s) dienen de volgende gevraagde documenten door de Inschrijver ingediend te worden." Deze aanpassing is doorgevoerd in Aanbestedingsdocument versie 1.1 welke gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd is.
81	Aanbestedingsdocument	par. 5.6.1	23	Hoe moet dit artikel worden gelezen in geval van een combinatie welke in oprichting is en pas na gunning zal worden ingeschreven in de daarvoor bedoelde registers?	De voorwaarden in Art. 5.6.1. omtrent bewijsvoering vanuit de landelijke registers gelden voor alle combinanten afzonderlijk.
82	Aanbestedingsdocument	par. 5.9 / 6.3	24	Inschrijvers steken veel middelen in een aanbesteding als deze. Kunt u artikel 5.9 verduidelijken met limitatieve voorwaarden?	Nee, het artikel blijft ongewijzigd
83	Aanbestedingsdocument	par. 9.3.1	36	Indien de aangeboden prijs van een low density rack bij het vermelde garantievolume kleiner is dan Eur 1500,- m2, garandeert de ZAd vanaf 2013 een extra gegarandeerd volume van 200 m2. Bedoelt u in deze 200 m2 low density racks?	Correct. In versie 1.1 van het Aanbestedingsdocument die gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen wordt gepubliceerd, is deze wijziging doorgevoerd.

84	Aanbestedingsdocument	par. 9.3.1	36	De ZAd hanteert een maximum energieprij van 0,15 Kwh. Uitgaande van het gegarandeerd volume met een gemiddelde vermogen van 1,5 kw/m2, is de bovenstaande berekening correct met een totaal bedrag van Eur 10.371.402,-? Is dit een correcte interpretatie?	Nee, uw interpretatie is niet volledig correct. Bij de berekening van de kosten (niet genormeerd) voor netto stroom verbruik geldt de volgende formule: Totaal kosten voor netto stroomverbruik per jaar = Aantal Racks * gemiddeld vermogen per Rack * 24 * 365 Om te komen tot de genormeerde kosten wordt dit met de normeringfactor van het betreffende jaar vermenigvuldigd.
85	Aanbestedingsdocument	par. 9.3.1	36	Bovenstaande berekening resulteert in Eur 21.290.052,- gegarandeerd volume m2 inclusief energie, over een periode van 10 jaar. Bedoelt de ZAd hiermee dat de prijs van Eur 15 miljoen, zoals aangegeven in het aanbestedingsdocument, 70% van de daadwerkelijke prijs moet zijn?	De ZAd heeft in artikel 3.11 van het Aanbestedingsdocument aangegeven hoe hoog het globale budget is, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De ZAd gebruikt Bijlage 18 bij de vergelijking van uw prijzen met die van andere aanbieders. Het door u gehanteerde bedrag is gebaseerd op andere aannames.
86	Aanbestedingsdocument	par. 9.3.1	37	De ZAd beschrijft een contractvolume van Eur 30.000.000,- over een periode van 10 jaar + 2 keer een periode van 5 jaar. De bovenstaande berekening wijst uit dat na contractduur van 10 jaar een totale contractwaarde is gerealiseerd van Eur 10.918.650,- exclusief energie. is deze berekening correct? Is dit een correcte interpretatie?	Bij de indicatie van het globaal budget (3.11) wordt uitgegaan van: - Het scenario: gegarandeerd volume - De maximale prijzen zoals gedefinieerd het in Aanbestedingsdocument en Bijlage 18 - De kosten (niet genormeerd) betreffende de Rackposities, kantoor, opslag en Netto stroomverbruik.
87	Aanbestedingsdocument		36	De maximale capaciteit per categorie rack en de genoemde maximale prijs groeien niet evenredig. De prijs voor een rack met 8-maal meer capaciteit is nog niet het 2-voudige in prijs. Dit is gezien de vereiste hogere investeringen niet realistisch. Kan de ZAD deze prijzen herzien?	De ZAd gaat deze prijzen niet herzien. De ZAd gaat er vanuit dat uw oplossing de flexibiliteit in afname kan bieden zoals beschreven paragraaf 3.2 van het Aanbestedingsdocument.
88	Aanbestedingsdocument		Pagina 12	We zien een aanzienlijk kostenvoordeel als opdrachtverstrekking voor uitbreidingen niet binnen 3 maanden maar binnen 6 maanden voor ingebruikstelling van extra capaciteit (boven het gegarandeerde volume) kan worden gedaan. Kan ZAD het termijn wijzigen van 3 naar 6 maanden?	ZAd, gaat dit als volgt aanpassen: Het basisvolume is de reële verwachting die de Deelnemers hebben en het maximale volume is het scenario wat maximaal gevraagd kan worden. De Inschrijver moet binnen termijnen van 3 maanden, bij een groei tot en met 5 % ten opzichte van op het moment van aanvraag afgenomen Rackposities, gefaseerd over de jaren kunnen opschalen. Bij een groei van meer dan 5% wordt een termijn van 6 maanden gehanteerd. Een wijziging met deze strekking is doorgevoerd in paragraaf 3.2 van Aanbestedingsdocument versie 1.1 en in Bijlage 20 op pagina 32. Deze is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd
89	Aanbestedingsdocument		Pagina 12	Kan de ZAd een commitment afgeven voor het volume dat wordt afgenomen bovenop het gegarandeerde volume? Wat is de contractsduur van deze commitment?	Nee, de ZAd heeft een gegarandeerd volume afgegeven wat de minimale afname op enig moment gedurende de looptijd garandeert. Conform 9.3.1 van het Aanbestedingsdocument geeft ZAd daar boven op een garantie voor de afname van 66 Low Density-Racks bij een prijsstelling onder 1500 euro per m2 voor dit type Rack.
90	Aanbestedingsdocument			De gevraagde klimaateisen zijn in strijd met TIA 942, welke moeten we aanhouden?	Het is voor ZAd onduidelijk op welke klimaateisen u hier doelt.
91	Aanbestedingsdocument			Hoeveel punten worden gegeven voor een stroomvoorziening die gebaseerd is op hergebruik van afval?	Geen, in PvW 9 en PvW 10 wordt een vraag gesteld over de effectiviteit van stroomverbruik, energieuinig en duurzaamheid. T.a.v. de wijze waarop elektriciteit wordt geproduceerd worden geen eisen danwel specifieke wensen gesteld.
92	Aanbestedingsdocument			ODC Noord geeft voor realisatie aan in het eerste jaar direct het maximaal vermogen nodig te hebben, waarbij de huur van 1 jaar gelijk is aan de minimale garanties over de eerste contractperiode. Na jaar 1 zegt ODC Noord op en is volgens de formule in 3.18f geen nabetaling (100-100=0) verplicht. Inschrijver heeft echter 100% van de leveringsomvang moeten realiseren, voor het gemak 1000%, en heeft daar alleen in jaar 1 omzet tegenover staan. Dit schaadt in onze ogen het principe van opdrachtomvang, zoals vastgelegd in de BAO. Kunt u dit artikel laten vervallen?	De ZAd heeft een gegarandeerd volume afgegeven wat de minimale afname op enig moment gedurende de looptijd gegarandeerd. Downgraden tot onder dit gegarandeerd volume is tijdens de looptijd van de overkomst dan ook uitgesloten. De hoogte van uw factuur wordt bepaalt op basis van daadwerkelijk afname. Indien deze afname daalt onder het gegarandeerde volume geldt het gegarandeerde volume.

93	Aanbestedingsdocument	8.2.2	33	Mag de Leverancier de in de voorgaande aanbesteding geleverde Bankverklaring van 100.000.000,00 Euro in deze aanbesteding hergebruiken?	Dit is niet mogelijk. Doordat er in de afgegeven bankverklaring wordt verwezen naar EURAAN-GS-12-089 het referentienummer van de vorige aanbesteding is deze niet rechtsgeldig voor deze aanbesteding met referentienummer EURAAN-GS-12-303.
94	Aanbestedingsdocument	Algemeen		Tier III volgens TIA 942 heeft een lagere beschikbaarheid over de parallelle feeds ten behoeve van het ICT vermogen dan de opbouw conform Uptime institute. Daarnaast vergt de opbouw volgens TIA 942 significant hogere aanvangsinvesteringen en instandhoudingskosten ten opzichte van de eisen die Uptime Institute hieraan stelt. In de aanvraag wordt de nadruk gelegd op de prijsstelling. Welke Tier classificatie moet worden aangehouden die van Uptime of die van TIA 942?	De uitvraag is specifiek naar een datacenter conform TIA942 Tier 3.
95	Aanbestedingsdocument	art. 3.2		Tabel Activiteiten en verantwoordelijkheden: Is het juist dat de ZAd zelf verantwoordelijk is voor de infrastructuur vanaf de ingang van het Datacenter tot en met de aansluiting van de Racks?	Wat bedoelt u in deze met infrastructuur?
96	Aanbestedingsdocument	art. 3.2		Kopje Risicoanalyse: Kan de ZAd toelichten op welk moment deze risicoanalyse dient te zijn uitgevoerd?	Deze analyse wordt verwacht bij beantwoording van deze aanbesteding en specifiek in PvW 6 waarbij de Inschrijver op de daargenoemde elementen een risicoanalyse uitvoert. In geval daar aanleiding toe bestaat kan de ZAd voorafgaande aan de daadwerkelijke realisatie onder eigen regie, maar met medewerking van de leverancier (na gunning) een aanvullend onderzoek verrichten. De ZAd verwacht dat de leverancier (na gunning) op eigen initiatief regulier als daar aanleiding toe bestaat, (bijv. bij wijziging bestemmingsplan) de risicoanalyse herhaalt en de resultaten overlegt met de Opdrachtgever (na gunning)
97	Aanbestedingsdocument	par. 3.2	13	(ook PvE17) De PDU's die door de Opdrachtgever in de Rack's (zowel de High-, Mid-, Normal- als Low-Density Racks) geplaatst worden zijn 3-fase PDU's voorzien van CEE 32A 5p contactstop. Voor racks van 2kW (low) en 6kW (normal) kan technisch worden volstaan met 1-fase 32-A pdu's. Wanneer voor deze racks een omzetting naar 3-fasen 32A aansluitingen nodig blijkt, kan Leverancier dit eenvoudig en snel (ruim binnen de in PvE16 geeiste 3 maanden) voor DUO realiseren omdat Leverancier met railsystemen werkt. Op deze wijze wordt voorkomen dat er nu onnodige kosten gemaakt worden voor onderdelen die in de toekomst mogelijk niet gebruikt worden. Dit scheelt nu enorm in de kosten. Mag Leverancier voor de racks van 2 en 6 kW volstaan met 1-fase 32-A aansluitingen?	Nee. Alle aansluitingen dienen conform PvE 17 uitgevoerd te worden. Overigens, een 6 KW aansluiting uitvoeren als 32A 1-fase aansluiting is in verband met de in het Aanbestedingsdocument genoemde selectiviteit niet gewenst.
98	Alle documenten	Alle		Inschrijver heeft de documenten beoordeeld en concludeert dat ten opzichte van de eerdere aanbesteding een aantal onderdelen is verbeterd. Toch staan in de aanbestedingsstukken nog onduidelijkheden welke het transparantiebeginsel van het aanbestedingsrecht onder druk zetten. Teneinde een juridisch geding, waardoor de gunning onder druk komt te staan, te voorkomen en Inschrijver adviseert de ZAd de opdrachtomvang conform de marktprincipes als nader beschreven in Inschrijver haar vragenlijst te omschrijven. Voorts benadrukt Inschrijver dat uitgebreide behandeling van de vragenlijsten de aanbesteding ten goede komt.	De ZAd is van mening dat het Aanbestedingsdocument in combinatie met de Nota's van Inlichtingen voldoende duidelijkheid biedt om een Inschrijving te kunnen doen.
99	Alle documenten	Alle		Het voorwerp van de Opdracht dient op grond van het transparantiebeginsel vooraf voldoende te zijn bepaald in tijd, aard en omvang. In optiek van Inschrijver dienen deze onderdelen nader te worden toegelicht. De vragen zijn dusdanig wezenlijk dat hierdoor zonder duidelijke antwoorden het doen van een weloverwogen en realistische aanbieding bemoeilijkt wordt. a. Wordt de omvang van de opdracht hier nu uitgedrukt in kW, datacentervloeroppervlak, maximaal verbruik, gemiddeld verbruik of een andere waarde? b. Wat is de minimum tijdsduur van de Opdracht? Een mogelijkheid om bij grotere leveringsomvang tussentijds op te zeggen verdraagt zich niet met het transparantiebeginsel. Wat is de ingangsdatum van de Opdracht? Wat is de aard van de Opdracht?	A. De omvang wordt weergegeven in: het maximaal te leveren vermogen, de gemiddelde afname van stroom en het aantal Rackposities in low, normal, medium en high uitvoering. B. De minimum tijdsduur van de opdracht is 10 jaar. De aard van de opdracht is "De huur van een geconditioneerd Datacenter (Computerruimte), het aanbieden van, optioneel af te nemen, connectiviteit tussen het bestaande Datacenter Groningen, Zernikelaan 16 en het te realiseren Datacenter.

100	Bijlage 1	punt 1,8	30	Bijlage 1 – Service Level Agreement (SLA) Deze vraag betreft punt 1.8, pagina 30 Opdrachtnemer is bekend met en steunt een systeem van service level afspraken met KPI's en daaraan gekoppelde boetes. Opdrachtnemer heeft hier ruime ervaring mee. Vanuit deze ervaring geven wij DUO de volgende overwegingen mee. Een eerste contact reactietijd van 5 of 10 minuten is zelfs bij een 7*24 dienst zeer kort. Wij stellen voor 20 minuten. Hoewel opdrachtnemer het grote belang van een snelle oplossing onderkent is een oplostijd van 2 uur van een Prioriteit 1 Incident niet realistisch. Uit de definitie van DUO blijkt dat het gaat om incidenten waarbij een “simpele” oplossing feitelijk niet mogelijk is: en toch verlangt DUO een oplossing binnen 2 uur. Wij stellen voor de oplostijd te verlengen tot 6 uur. Vraag 9: Opdrachtnemer stelt voor de reactie tijd (eerste contact) “binnen 30 minuten” te stellen. a) Bent u hiermee akkoord? b) Indien niet, waarom niet?	Uw vraag is niet in overeenstemming met de beschikbaarheid die van een TIA 942 Tier 3 rekencentrum verwacht mag worden. Deze beschikbaarheid is minimaal 99,982% op jaarbasis, oftewel een uitval van maximaal 1,6 uur per jaar. Derhalve gaat de ZAd niet akkoord met het verlengen van de reactietijd van 30 minuten.
101	Bijlage 1	punt 1,8	30	Vraag 10: Opdrachtnemer stelt voor de oplostijd (eerste contact) “binnen 6 uur” te stellen. a) Bent u hiermee akkoord? b) Indien niet, waarom niet?	Uw vraag is niet in overeenstemming met de beschikbaarheid die van een TIA 942 Tier 3 rekencentrum verwacht mag worden. Deze beschikbaarheid is minimaal 99,982% op jaarbasis, oftewel een uitval van maximaal 1,6 uur per jaar. Derhalve gaat de ZAd niet akkoord met het verlengen van de oplostijd tot 6 uur.
102	bijlage 10			Is de ZAd zich ervan bewust dat de gevraagde verklaring als bedoeld in artikel 2:403 sub f BW resulteert in een hoofdelijke aansprakelijkheid van de afgevende partij voor ALLE rechtshandelingen (en dus niet alleen de Overeenkomst) die de Inschrijver aangaat? Inschrijver acht dit geen redelijke en proportionele eis, temeer nu om de gevraagde meerdere zekerheid te verkrijgen de ZAd ook andere minder ingrijpende instrumenten kan voorschrijven zoals bijvoorbeeld een overeenkomst van borgtocht. Een dergelijke constructie beperkt zich wel tot het onderwerp van deze Aanbesteding en is derhalve wenselijk. Is de ZAd bereid om deze eis aan te passen en te werken met een overeenkomst van borgtocht zoals bedoeld in artikel 7:850 e.v. BW.	De ZAd blijft vasthouden aan de verklaring in Bijlage 10. In deze bijlage wordt duidelijk aangegeven dat de verklaring betrekking heeft op de verplichtingen die voortvloeien uit de af te sluiten Overeenkomst(en).
103	bijlage 10			Kan de ZAd toelichten wat zij precies bedoelt met ‘Maakt Inschrijver deel uit van een holding- of moedermaatschappij’?	Indien uw organisatie deel uitmaakt van een holding- of een moedermaatschappij en voor enige geschiktheids eis een beroep moet doen op de inbreng van de holding- of moedermaatschappij, dan is een verklaring van de moedermaatschappij noodzakelijk. Dus als u zelfstandig inschrijft hoeft u deze verklaring niet in te vullen.
104	bijlage 15	1e kolom, 2e rij	1	Klopt de verwijzing naar de verschillende paragrafen? Zou dit niet verwijzing naar respectievelijk paragraaf 9.1 en Bijlage 16, paragraaf 9.2 en Bijlage 17 en paragraaf 9.3.1 en Bijlage 18 moeten zijn?	In versie 1.1 van het Aanbestedingsdocument wordt dit aangepast. In Bijlage 15 zal dan in de eerste kolom staan: Rij 2: § 9.1 en Bijlage 16 Rij 3: § 9.2, § 9.3.2 en Bijlage 17 Rij 4: § 9.3.1 en Bijlage 18 (Inschrijfstaat prijzen dienstverlening)
105	bijlage 16	9		De opgegeven lengte van de verbinding van 75 km is korter dan de huidige situatie tussen Leeuwarden en Assen (95 km), welke moet aangehouden worden? De huidige glasvezeltechnologie is dusdanig ver gevorderd dat dit ruim binnen de gangbare repeaterafstanden zit.	De geëiste maximale glasvezelafstand van 75 km moet gehanteerd worden.
106	bijlage 16	9		Mogen wij de racks meeleveren, e.e.a. in verband met betere afstemming van de koeling?	De levering van Racks maakt geen onderdeel uit van deze Aanbesteding.
107	bijlage 16	11		De huidige reistijd tussen Leeuwarden en Assen is 67 minuten, kan deze aangehouden worden als maximale reistijd?	De gestelde maximale reistijd is en blijft 60 minuten.
108	bijlage 16	15		Is deze eis van toepassing op het voedingspaar (A&B) per rack of op de individuele voeding (A of B)?	Deze eis is van toepassing op het voedingspaar (A&B). Dus bij onderhoud, wijzigingen en uitbreidingen dient altijd de A of de B feed continuïteit te bieden.

109	bijlage 16	18		De vermogens opgave van de computer apparatuur in de nevenruimten (anders dan computerzalen) onbreekt. Kan u hier van de gewenste waarden opgeven?	U doelt hierbij waarschijnlijk op de zinsnede: "aansluitingen voor Computerapparatuur in de kantoor, magazijn en stagingruimtes. Ten aanzien van deze laatste ruimte is aangegeven welke WCD's geplaatst moeten worden. Daarmee is tevens de maximale vermogensafname bekend voor de staging-ruimte. Hierbij kan een gelijktijdigheidfactor van 0,7 aangehouden worden. In de kantoor-, magazijnruimte en staging-ruimtes zullen slechts laptops gebruikt worden en worden geen vaste systemen opgesteld.
110	bijlage 16	18		Indien TIA 942 van toepassing is, is dan duidelijk de NSA rating en norm (continuous / prime / standby) kunt u aangeven welke rating en norm als uitgangspunt dient?	Graag de vraag verduidelijken.
111	bijlage 16	18		TIA942 tier III gaat uit van 72 uur dieselveorraad, echter eis 18 stelt 24 uur, welke waarde is geldend?	Geldend in deze is eis zoals gesteld in PvE 18
112	bijlage 16	24		Wij maken gebruik van een geoptimaliseerd rack principe (inbegrepen in de prijs) waarbij alle apparatuur geschikt voor 19" montage (dat is vrijwel alle apparatuur behalve enkele uitzonderingen die toch een aparte behandeling behoeven) gemonteerd kan worden. De optimale koeling, stroomvoorziening en toegankelijkheid zonder obstructies is daarbij gewaarborgd. Is dit toegestaan?	De levering van Racks maakt geen onderdeel uit van deze Aanbesteding.
113	bijlage 16	31		Voor linschrijver dient gelezen te worden inschrijver?	Hier dient gelezen te worden Inschrijver.
114	bijlage 16	34		Op welke compartimenten is dit van toepassing?	Dit is van toepassing op alle compartimenten van het Datacenter.
115	bijlage 16	37	4	Met betrekking tot de beveiliging wordt het rijksbrede document "BIR-TNK 2012 VIR BI" genoemd. In de vorige aanbesteding is de baseline informatiebeveiliging 2008 ontvangen. Is het de bedoeling dat we van ditzelfde document uitgaan of ontvangen we de BIR-TNK 2012 VIR BI nog apart als bijlage?	Dit document is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
116	bijlage 16	38		Inbraak preventie, welke ruimtes betreft dit en kan u een omschrijving geven van een 30 minuten inbraakwerende oplossing?	Dit betreft alle ruimtes ten behoeve van ODC-Noord plus de ruimtes die de beschikbaarheid van ODC-Noord negatief zouden kunnen beïnvloeden. De ZAd laat het aan de markt om oplossingen te bieden voor deze eis.
117	bijlage 16	43		Is E-totaal inclusief of exclusief kantoorruimtes, storage en dergelijke?	E-totaal is de totale energie die nodig is om sec het datacenter te laten functioneren. Indien Inschrijver van mening is dat bepaalde verbruikers uitgesloten moeten worden van E-totaal omdat deze niet bijdragen aan het sec functioneren van het Datacenter, dan kan Inschrijver ten aanzien van de EUE rapportage daar voorstellen over doen.
118	bijlage 16	43		De ge-eiste EUE is nu 1.35 bij maximale bezetting van het DC, levert een lagere EUE extra punten op in de beantwoording?	De aantoonbare EUE waarde van 1,35 waaraan u refereert is een eis voor 2022. Zoals gemeld in PvW 9 wordt op twee zaken beoordeeld (en kunt u dus extra punten scoren): 1. de snelheid waarmee de Inschrijver de EUE waarde gaat in vullen (het streefjaar waarin u deze EUE waarde bereikt) 2. De wijze waarop u dit bereikt, waarbij met name gekeken wordt naar correctheid, volledigheid en realisme van uw ontwerp en plan voor realisatie.
119	bijlage 16	45		Wordt de expeditie los van de staging ruimte gezien? Heeft men een eis/wens mbt de grootte van beide ruimtes?	Ten aanzien van de expeditie zijn geen eisen met betrekking tot oppervlakte gesteld. Het is aan de Inschrijver hier invulling aan te geven. De staging-ruimte staat los van de expeditie en dient (minimaal) 25 m2 groot te zijn.
120	bijlage 16	46		Wordt deze 25m2 staging ruimte verwacht buiten de eerder gesteld 125 m2, of is deze daar een onderdeel van?	De staging-ruimte wordt verwacht binnen de genoemde 125 m2.
121	bijlage 16	55		Het is mogelijk om binnen de bestaande glasvezel infrastructuur een ring te creëren die aan de gestelde eisen voldoet, m.u.v. een dubbel uitgevoerde directe verbinding Leeuwarden-Assen, deze is langer dan de gevraagde lengte. Kan gebruik gemaakt worden van een van de lokaties in Groningen om een hub te plaatsen?	De geëiste maximale glasvezelafstand van 75 km moet gehanteerd worden.

122	bijlage 16	Bijlage 16 en bijlage 17 PvE 43 en PvW 9		• Het is voor inschrijver onduidelijk over welke 12 maanden de EUE opgegeven dient te worden. Voor een goede vergelijking dienen alle Inschrijvers een dezelfde periode te hanteren. Kunt u aangeven over welke 12 maanden de EUE opgegeven dient te worden? • Kunt u aangeven waaruit E totaal bestaat? Is dit (1) de hoeveelheid energie die door de energiemaatschappij wordt geleverd, of (2) is dit de hoeveelheid energie die de zaal opgaat (na UPS en koperbanen)? Kunt u aangeven of het om (1) of om (2) gaat? • Dient het energieverbruik van receptie, kantoor, verlichting etc. ook opgenomen te zijn in het totale energieverbruik? • Betreft het de werkelijke EUE waarde of de theoretische waarde? • Betreft het de EUE van de van het totale datacenter of de EUE van het gedeelte van het datacenter waar de dienstverlening voor onderhavige Opdracht wordt gerealiseerd? • Is het toegestaan om zelf opgewekte of hergebruikte stroom buiten het totale stroomverbruik te houden? • Indien het datacenter reeds ruim aan de eis voldoet (bijvoorbeeld EUE 1.20) is het dan nog noodzakelijk om PvW 9 te beantwoorden? • Bent u bereid de definities op basis van bovenstaande vragen aan te nemen? • Bent u bereid om een door een onafhankelijke derde opgesteld met	* De EUE-waarde moet worden gerapporteerd over het lopende kalenderjaar. * E-totaal is de totale energie die nodig is om sec het Datacenter te laten functioneren, dus niet alleen de energie die de zaal op gaat, maar juist ook inclusief alle datacenter installaties als bijvoorbeeld een UPS. * Indien Inschrijver van mening is dat bepaalde verbruikers uitgesloten moeten worden van E-totaal omdat deze niet bijdragen aan het sec functioneren van het Datacenter, dan kan Inschrijver ten aanzien van de EUE rapportage daarvoor stellen over doen. * Het betreft de werkelijke EUE-waarde. * Het betreft de EUE-waarde die nodig is om sec het Datacenter te laten functioneren, dus ook inclusief alle daarvoor benodigde E- en W-installaties * De zelf opgewekte stroom moet mee worden genomen in de EUE-berekening, de term hergebruikte stroom is de ZAd onbekend. * Indien het datacenter nu reeds voldoet aan een EUE-waarde van de gevraagde 1,35 of mogelijk al lager is dan ziet de ZAd dit graag onderbouwd in de vorm van een rapport. * ZAd ziet geen aanleiding definities op te voeren danwel aan te nemen * Nee deze eis gaat de ZAd niet stellen.
123	bijlage 16	gehele sheet		De sheet lijkt te goed beveiligd, bepaalde velden zijn gelocked, en kan hierdoor niet ingevuld worden conform omschrijving. Zou de aanbesteder een nieuwe versie kunnen aanleveren?	Deze aanpassing is doorgevoerd in Bijlage 16 versie 1.1 welke gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd.
124	bijlage 16	PvE	1	Klopt het dat de cellen van kolom"inschrijver voldoet aan eis Ja / Nee" voor PvE 1 t/m PvE 15 zijn beveiligd? Hierdoor kan de vraag niet met Ja of Nee worden beantwoord. Hoe hiermee om te gaan?	Deze aanpassing is doorgevoerd in Bijlage 16 versie 1.1 welke gelijktijdig met de Nota van Inlichtingen is gepubliceerd.
125	bijlage 16	PvE 18		No-Break : alle voorzieningen t.b.v. de computerzalen. Vraag, valt de koeling van de computerzaal hier ook onder of valt de koeling onder klimaatvoorzieningen en is Short-Break voldoende?	Voor de koeling van de computerzaal is shortbreak afdoende.
126	bijlage 16	PvE 3	1	Een fysieke scheiding tussen het ODC-Noord en eventuele andere gebruikers. Wat wordt in deze met 'fysieke scheiding' bedoeld?	Hier worden bijvoorbeeld muren mee bedoeld. De ruimtes ten behoeve van ODC-Noord dienen geheel gescheiden te zijn van ruimtes welke voor co-locatie gebruikt worden. Vanuit een co-locatie ruimte mag er geen zicht bestaan in en op de ruimtes van ODC-Noord.
127	bijlage 16	PvE 3	2	Indien Co-locatie wordt aangeboden, is het voor u acceptabel de hoofdingang van het datacenter te delen met andere niet DUO datacenter gebruikers?	Ja, dit is acceptabel.
128	bijlage 16	PvE 36	5	De ZAd schrijft een brandblussysteem voor welke zonder toebrengen van schade aan de apparatuur, een brand na detectie blust. Hoe moet het toebrengen van schade worden gelezen in deze?	Het blussysteem moet een dusdanige werking hebben dat de apparatuur bij zowel een terechte als een onterechte blussing hiervan geen schade ondervindt. De blussing an-sich mag de functionaliteit van de apparatuur dus niet aantasten of enige vorm van salvage en/of reiniging noodzakelijk maken.
129	bijlage 16	PvE 38	6	Ruimten moeten beveiligd zijn tegen inbraak (30 minuten weerstand). 30 minuten inbraakwerendheid zegt niets als testmethode niet opgegeven is. Is het voor aanbestedende dienst niet eenvoudiger om weerstandklasse en testmethode volgens NEN 5096:2007 / C2:2011 of NEN-EN 1627:2011 aan te geven? Wordt in deze gerefereerd "30 minuten" als geheel van het gebouw, of moet elke ruimte seperaat beveiligd zijn met een weerstand tijd van 30 minuten?	Ten aanzien van de 30 minuten weerstand: dit betreft alle ruimtes ten behoeve van ODC-Noord plus de ruimtes die de beschikbaarheid van ODC-Noord negatief zouden kunnen beïnvloeden. Deuren, ramen, kozijnen en daarmee gelijk te stellen constructieonderdelen in een uitwendige scheidingsconstructie van een niet-gemeenschappelijke ruimte, die volgens NEN 5087:2007 bereikbaar zijn voor inbraak, hebben een volgens NEN 5096:2007 bepaalde inbraakwerendheid die voldoet aan de in die norm aangegeven weerstandsklasse 2. Dit geldt ook voor een inwendige scheidingsconstructie tussen een niet-gemeenschappelijke ruimte en een aangrenzende gebruiksfunctie of een aangrenzende gemeenschappelijke ruimte.
130	bijlage 16	PvE 38	6	Kunt u toelichten wat u verstaat onder meeloopbeveiliging en wanneer u hiervan gebruik wenst te maken?	Een meeloopbeveiliging is een voorziening die tegengaat dat iemand die niet voldoende geautoriseerd is toegang krijgt tot de ruimtes van ODC-Noord.
131	bijlage 16	PvE 4		Kunt u uitleggen wat u bedoelt met "geen toegang tot de data te bewerkstelligen" in deze? Of is de scope van de aanbesteding ook gericht op het beheren van data? Kunt u de "save haven regulations" zoals omschreven toesturen? Bij voorkeur vóór de nota van inlichtingen.	Vanuit de Nederlandse Overheid is bepaald dat data van de Overheid Nederlands grondgebied niet mag verlaten. De Inschrijver mag dan ook op geen enkele wijze data van de Overheid aan andere partijen verstrekken, zoals bijvoorbeeld Amerika doet d.m.v. de Patriot Act.

132	bijlage 16	PvE 44		ZAd geeft aan kantoorruimte nodig te hebben. Moet de kantoorruimte separaat worden gebruikt ten opzicht van de overige kantoorruimte? Mogen de ZAd medewerkers in de 'algemene ruimte zitten werken'? Of moet dit een afgesloten ruimte zijn?	ZAd stelt geen eisen in deze anders dan die verwoord in PvE 44.
133	bijlage 16	PvE 48 en 49		Dienen de eisen ten behoeve van 'beheer en onderhoud' aan de TIA 942 te voldoen?	De intentie van PvE 48 en PvE 49 is dat beheer en onderhoud in overleg plaatsvindt om de continuïteit en beschikbaarheid conform TIA 942 Tier 3 te waarborgen. Daarbij worden uiteraard alle van toepassing zijnde normen en richtlijnen in acht genomen.
134	bijlage 16	Pve 6		PvE 8 geeft als te hanteren norm Tier III conform Tia -942. Bij deze normering geldt een afstand tussen de bebouwing en de openbare ruimte van 9,1 meter. In PvE 38 wordt 7 meter geëist. Wat moet de afstand zijn tussen de buitenwand van het gebouw en de fysieke afscheiding en wat moet de afstand zijn tussen gebouw en openbare ruimte?	U doelt waarschijnlijk op PvE 6 ipv PvE 8. De 7 meter waarvan sprake is in PvE 38 geldt voor een fysieke barrière en parkeerplaatsen. De intentie van deze eis is onder andere te voorkomen dat een voertuig gebruikt kan worden om de gevel te kunnen rammen. Deze parkeerplaatsen en barrière kunnen zich dus op eigen terrein bevinden en hoeven derhalve geen relatie te hebben met openbare ruimte. Zowel het gestelde in PvE 6 als PvE 38 dienen in acht genomen te worden.
135	bijlage 16	PvE 6		U refereert aan TIER III normering TIA-942. Dit zijn echter twee verschillende normeringen. TIER geschreven met Romeinse cijfers refereert aan de norm conform uptime institute. TIER geschreven met een 3 refereert aan de TIA-942. Welke TIER classificatie bedoelt u? In het hoofddocument bijlage 21 nummer 9 benoemt u namelijk het uptime institute en hier de TIA-942	TIA 942, Tier 3 is uitgangspunt.
136	bijlage 16	PvE 7	1	Wat wordt in deze bedoeld met normenkader? Kunt u dit toezenden? Bij voorkeur vóór de nota van inlichtingen.	Hiermee worden alle normen bedoeld die in de aanbestedingsdocumentatie genoemd worden. De ZAd zal deze niet separaat beschikbaar stellen.
137	bijlage 16	PvE 8, PvE 10 en PvW 6		De officiële risicokaart hanteert 13 rubrieken. In de tekst van PvW 6 wordt gesproken over 11 bedreigingen. De uitgeschreven opsommingen van de risicopunten in PvE 8 en PvW6 verschillen op hun beurt ook weer in aantal en bewoordingen. Welke risicofactoren dienen in de offerte te worden geadresseerd?	De in PvE 8 en PvE 10 gestelde eisen moeten met Ja of Nee worden beantwoord, dit omvat dan alle, binnen deze PvE opgesomde eisen. Voor PvW 6 moeten minimaal de 11 maatregelen, zoals vermeld op de risicokaart, worden uitgewerkt.
138	bijlage 16	Pve10		Aanbieder zou graag willen weten wat de beoordeling criteria zijn voor de risicokaart.	In PvE 10 wordt gevraagd antwoord te geven op de vraag of deze risicoanalyse is uitgevoerd. De getroffen maatregelen dienen te zijn uitgewerkt in PvW 6. Aanvullende informatie met betrekking tot de beoordelingscriteria: • De Inschrijver heeft een heldere risico analyse uitgevoerd op bovengenoemde elementen. Elementen : - Een onderbouwing per risicocategorie of de betreffende risicocategorie daadwerkelijk een risico vormt voor een Datacenter. - Als het een relevante risicocategorie is welke kans de voorgestelde locatie loopt op het daadwerkelijk optreden van dit risico. - Een inschatting door de Inschrijver of dit risico aanvaardbaar is. • Heeft de Inschrijver afdoende beschreven hoe de beschikbaarheid (het functioneren) van het Datacenter geborgd wordt in geval een risico gedetecteerd is. Zijn de maatregelen helder en realistisch beschreven. • Heeft de Inschrijver afdoende beschreven hoe de bereikbaarheid (voor floormanagers / eigen personeel deelnemers) van het Datacenter geborgd wordt in geval een risico gedetecteerd is. Zijn de maatregelen helder en realistisch beschreven.
139	bijlage 16	PvE19		DUO vraagt een overcapaciteit van 30%. Graag ontvangt Leverancier de capaciteit van de eerste aanleg om de volledig aan te leggen capaciteit (inclusief 30% overcapaciteit t.o.v. eerste aanleg) te kunnen bepalen. Hoeveel en welke soort bekabeling?	Op dit moment is de werkelijke capaciteit nog moeilijk in te schatten. De ZAd verwacht dat gootwerk van 40 centimeter breed in eerste aanleg voldoende zal zijn.
140	bijlage 16	verklaring bij bijlage 16; 2e alinea	1	Indien u hier Programma van Eisen bedoelt, moeten wij uit deze zin opmaken dat u dit als een uitsluitingscriterium behandelt? Zo ja, kunt u dit opnemen in de lijst met uitsluitingscriteria?	Bijlage 16 (Programma van Eisen) wordt gehanteerd als uitsluitingscriterium.

141	bijlage 16	verklaring bij bijlage 16; 2e alinea	1	Is de zinsnede "Alle vragen gedefinieerd in het Programma van Wensen dienen te worden beantwoord" juist terwijl het hier gaat om Programma van Eisen?	De zinsnede is inderdaad niet correct. Deze had "Alle eisen gedefinieerd in dit Programma van Eisen dienen met Ja of Nee te worden beantwoord" moeten zijn.
142	bijlage 16			Op basis van de uiterlijke oplevertermijn zal de opdracht uiterlijk verstrekt worden op 1-10-2012; dit is in strijd met pagina 20 paragraaf 4.2 planningsoverzicht waarbij deze gesteld wordt op 12-10-2012. Welke moet aangehouden worden?	De gegarandeerde opleverdatum blijft 1 juli 2013. De, in de Aanbesteding vermelde, oplevertermijn is aangepast op maximaal 8,5 maanden na definitieve gunning. Het gewijzigde Aanbestedingsdocument en Bijlage 16 PvE 5 zijn gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
143	bijlage 17	PvW 15		Is de referentie leidend in deze, of is het mogelijk een incident op te geven welke niet in relatie staat tot de opgegeven referentie?	Het is toegestaan een incident op te geven die niet in relatie staat tot de opgeven referentie, maar wel relevant is aan de te leveren Dienst
144	bijlage 17	PvW 15		Als er voor de opgegeven referenties geen incidenten hebben plaatsgevonden zoals gevraagd wordt in de bijgevoegde bijlage hoe hiermee om te gaan?	Het is toegestaan een incident op te geven die niet in relatie staat tot de opgeven referentie, maar wel relevant is aan de te leveren Dienst
145	bijlage 17	verklaring bij bijlage 17; 2e alinea	1	Klopt de zinsnede: "Alle eisen gedefinieerd in dit Programma van Eisen dienen met Ja of Nee te worden beantwoord"? In deze verklaring gaat het over bijlage 17 "Programma van Wensen".	De zinsnede is inderdaad niet correct. Deze had "Alle vragen gedefinieerd in het Programma van Wensen dienen te worden beantwoord" moeten zijn.
146	bijlage 17	verklaring bij bijlage 17; ee alinea	1	Klopt de verwijzing naar paragraaf 8.3 over beantwoording van vragen uit het Programma van Wensen?	Nee deze klopt niet. Hier had een verwijzing naar 9.3 moeten staan. Deze aanpassing is doorgevoerd in Bijlage 17 en is gelijktijdig gepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen.
147	bijlage 17	wensen en wijze van beoordeling	3	Klopt het dat de cellen onder kopje "Inschrijver" zijn beveiligd tegen schrijven? Hier kunnen geen gegevens worden ingevuld, hoe hiermee om te gaan?	Deze aanpassing is doorgevoerd in Bijlage 16 versie 1.1 welke gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd.
148	bijlage 18	elk werkblad	1	Verzoek is celbeveiliging onder kopje "Ondertekening" tegen invoegen van afbeelding van een handtekening op te heffen zodat digitale ondertekening mogelijk is. Is dit mogelijk?	Volgens de ZAd was dit reeds mogelijk in versie 1.0 en is nog steeds mogelijk in versie 1.1 van Bijlage 18.
149	bijlage 18	I Uitgangspunten ODC-Noord		Eenheid bij "gemiddeld afgenomen vermogen": mag Leverancier aannemen dat hier bedoeld wordt "kW / Rackpositie" in plaats van "kWh / Rackpositie"?	De ZAd bedoeld hier het te leveren vermogen en niet het verbruik.
150	bijlage 18	ook in NvI 1	werkblad 1	De door de ZAd gestelde eisen in deze aanbesteding (zie Programma van Eisen) leiden tot een hogere kwaliteit dan die geldt voor de bestaande datacentervoorzieningen in Noord Nederland. U relateert het voorgeschreven maximum prijsniveau aan de bestaande contracten en aan marktonderzoek naar (naar Inschrijver aanneemt) reeds bestaande voorzieningen. Kunt u, gelet op de gestelde eisen ter zake beschikbaarheid, het geëiste beveiligingsniveau en het geïnstalleerd vermogen, een nadere toelichting geven waarom de ZAd meent dat het gestelde maximum prijsniveau zich verhoudt tot de gestelde eisen in deze aanbesteding?	De ZAd baseert haar prijzen op een marktconsultatie uitgevoerd in 2011 als ook vigerende contracten tussen de deelnemers en hun huidige leveranciers. Deze vergelijking moet de Inschrijver meer dan genoeg ruimte geven aan te bieden.
151	bijlage 18	Tab blad III	regel 55	Het lijkt erop dat de cellen voor "Gemiddelde prijs computervloer" rood worden als de Gemiddelde prijs computervloer boven € 2000 komt. Dit lijkt ons niet correct omdat de maximale prijs voor Gemiddelde prijs computervloer € 2075 is. Is deze constatering correct? Komt er een aanpassing van bijlage 18?	De gemiddelde prijs per m2 Computervloer is gemaximaliseerd op € 2075. Deze aanpassing is doorgevoerd in Bijlage 18 versie 1.1 welke gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd.
152	bijlage 18	Tab blad IV	regel 55	Idem voor gemiddelde prijs in Tab blad IV	De gemiddelde prijs per m2 Computervloer is gemaximaliseerd op € 2075. Deze aanpassing is doorgevoerd in Bijlage 18 versie 1.1 welke gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd.
153	bijlage 18	Tab blad V	regel 55	Idem voor gemiddelde prijs in Tab blad V	De gemiddelde prijs per m2 Computervloer is gemaximaliseerd op € 2075. Deze aanpassing is doorgevoerd in Bijlage 18 versie 1.1 welke gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd.
154	bijlage 18	verklaring bij bijlage 18; 3e alinea	1	Klopt de verwijzing naar paragraaf 8.3 hoe is aangegeven hoe deze scenario's ten opzichte van elkaar gewogen worden?	Nee deze klopt niet. Hier had een verwijzing naar 9.3.1 moeten staan. Deze aanpassing is doorgevoerd in Bijlage 18 en wordt gelijktijdig gepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen.

155				<table><tr><th colspan="5">Omvang van de vraag</th></tr><tr><th colspan="2"></th><th>Gegarandeerd</th><th>Basis volume</th><th>Maximaal volume</th></tr><tr><th>Jaar</th><th></th><th>volume in IT kW</th><th>in IT kW (indicatief)</th><th>in IT kW (indicatief)</th></tr><tr><td>1</td><td>2013</td><td>121,5</td><td>384,0</td><td>768,0</td></tr><tr><td>2</td><td>2014</td><td>199,5</td><td>638,4</td><td>1276,8</td></tr><tr><td>3</td><td>2015</td><td>237,0</td><td>777,4</td><td>1554,8</td></tr><tr><td>4</td><td>2016</td><td>250,5</td><td>850,2</td><td>1700,4</td></tr><tr><td>5</td><td>2017</td><td>303,0</td><td>957,6</td><td>1915,2</td></tr><tr><td>6</td><td>2018</td><td>310,5</td><td>957,6</td><td>1915,2</td></tr><tr><td>7</td><td>2019</td><td>303,0</td><td>1057,1</td><td>2114,2</td></tr><tr><td>8</td><td>2020</td><td>307,5</td><td>1075,7</td><td>2151,4</td></tr><tr><td>9</td><td>2021</td><td>306,0</td><td>1135,2</td><td>2270,4</td></tr><tr><td>10</td><td>2022</td><td>292,5</td><td>1105,5</td><td>2211,0</td></tr><tr><td colspan="5">Formule: totaal aantal racks totaal * gemiddeld afgenomen vermogen</td></tr></table> In optiek van inschrijver maakt ZAd onvoldoende duidelijk wat men nu vraagt. Dit wordt mede veroorzaakt door de veelheid aan getallen. Hierdoor komen de grondbeginselen van een aanbesteding in het geding. In de datacentermarkt is het zeer gebruikelijk de vraag te stellen naar IT vermogen. IT vermogen bepaalt de investering voor 70% tot 90% en is ook verifieerbaar voor derden. Derhalve stelt Inschrijver voor een alles verhelderende tabel toe te voegen, waarmee ZAd voor alle Inschrijvers Transparant weergeeft wat de omvang van de vraag is. Zie hierboven een voorbeeldtabel.	Omvang van de vraag							Gegarandeerd	Basis volume	Maximaal volume	Jaar		volume in IT kW	in IT kW (indicatief)	in IT kW (indicatief)	1	2013	121,5	384,0	768,0	2	2014	199,5	638,4	1276,8	3	2015	237,0	777,4	1554,8	4	2016	250,5	850,2	1700,4	5	2017	303,0	957,6	1915,2	6	2018	310,5	957,6	1915,2	7	2019	303,0	1057,1	2114,2	8	2020	307,5	1075,7	2151,4	9	2021	306,0	1135,2	2270,4	10	2022	292,5	1105,5	2211,0	Formule: totaal aantal racks totaal * gemiddeld afgenomen vermogen					
Omvang van de vraag																																																																											
		Gegarandeerd	Basis volume	Maximaal volume																																																																							
Jaar		volume in IT kW	in IT kW (indicatief)	in IT kW (indicatief)																																																																							
1	2013	121,5	384,0	768,0																																																																							
2	2014	199,5	638,4	1276,8																																																																							
3	2015	237,0	777,4	1554,8																																																																							
4	2016	250,5	850,2	1700,4																																																																							
5	2017	303,0	957,6	1915,2																																																																							
6	2018	310,5	957,6	1915,2																																																																							
7	2019	303,0	1057,1	2114,2																																																																							
8	2020	307,5	1075,7	2151,4																																																																							
9	2021	306,0	1135,2	2270,4																																																																							
10	2022	292,5	1105,5	2211,0																																																																							
Formule: totaal aantal racks totaal * gemiddeld afgenomen vermogen																																																																											
	bijlage 18	werkbld 1	2		De ZAd ziet geen aanleiding dit aan te passen.																																																																						
156				Kan uit bovenstaande berekening (vraag 47) worden opgemaakt dat wanneer het gegarandeerde volume wordt afgenomen een businesscase moet worden uitgerekend op basis van de 292,5 kW?	Het gegarandeerde volume moet u in staat stellen een minimale investering mogelijk te maken. Het basis volume is het daadwerkelijk geprognosticeerde volume, het maximale volume een mogelijk groeiscenario. Behalve aan het gegarandeerd volume kunnen aan deze prognoses geen rechten worden ontleend. Het is aan u om de kentallen voor uw eigen business case te bepalen.																																																																						
	bijlage 18	werkbld 1	2																																																																								
157				"uitgangspunten ten aanzien van de prijsopgave" Hoe moeten de garantie volumes worden gelezen? Naar welk jaar 31-12 refereert u?	De garantie volumes kan gelezen worden als de gegarandeerde afname op 31-12 van het kalenderjaar als vermeld in de bijbehorende kolom.																																																																						
	bijlage 18	werkbld 1	2																																																																								
158				Wat is de aard van het gestelde maximum prijsniveau? Is dit een knockout criterium of een geschiktheids criterium?	Het betreft hier een eis uit het Programma van Eisen en is daarmee een knock-out criterium																																																																						
	bijlage 18		werkbld 1																																																																								
159				Kan de ZAd bevestigen dat bij de hierin genoemde prijs voor de levering van elektriciteit de mogelijkheid van indexering onverlet laat?	De ZAd kan dit bevestigen. De maximale bedragen en berekening in bijlage 18 zijn gebaseerd op uw prijsgarantie per 1-7-2013. Deze prijzen zijn in Bijlage 18 niet geïndexeerd om prijsvergelijking over de diverse jaren, scenario's en Inschrijvers mogelijk te maken. De daadwerkelijke factuur zal gebaseerd zijn op de geïndexeerde waarden zoals bedoeld in Artikel 7.2, 7.2.1 en 7.2.2 van Bijlage 20.																																																																						
	bijlage 18																																																																										
160				De kostprijs van een datacenter en daarmee een rackpositie wordt bepaald door een aantal facetten, zoals onder andere volume, locatie, gestelde eisen, looptijd, garanties, vermogen. In uw geval vraagt u een nog niet bestaand datacenter met een betrekkelijk klein gegarandeerd volume. In een vrije markt zal de prijs hiervan hoger liggen dan de door u gestelde maximum bedragen. Kunt u aangeven op welk artikel van de BAO en/of bijbehorende jurisprudentie blijkt dat u een maximum prijs aan de markt mag stellen voor een product dat niet generiek en daardoor niet 1 op 1 vermenigvuldigbaar is.	De ZAd baseert haar prijzen op een marktconsultatie uitgevoerd in 2011 als ook vigerende contracten tussen de deelnemers en hun huidige leveranciers. Deze vergelijking moet de Inschrijver meer dan genoeg ruimte geven aan te bieden.																																																																						
	bijlage 18																																																																										
161				In de maximumprijs per rackpositie legt de ZAd een staffel bij toenemende density per rack. Bij de bouw van een datacenter is het vermogen, en daarmee de density, tussen de 70% en 90% van de investering. Bij een toenemend vermogen neemt de investering dus navenant toe. Dit blijkt niet uit uw staffel. Kunt u aangeven waar u deze staffel op heeft gebaseerd?	De maximale prijzen per Rackpositie zijn gebaseerd op een eerder uitgevoerde marktconsultatie.																																																																						
	bijlage 18																																																																										

162	bijlage 18			In bijlage 18 is ten opzichte van uw vorige aanbesteding (EURAAN-12-089) het veld reserveringskosten verwijderd. Wel vraagt u van verhuurder ruimte gedurende tijd beschikbaar te houden tegen een bepaalde levertijd (flexibiliteit in afname pagina 14. Opdrachtnemer zal deze ruimte moeten realiseren en conditioneren zonder dat daar tegenover inkomsten staan. U geeft door uw maximumprijzen niet de mogelijkheid een opslag mee te nemen in de staffel. Derhalve aan u het verzoek waar wij de reserveringskosten, welke zonder twijfel aanwezig zijn, kwijt kunnen.	De ZAd gaat niet akkoord met uw verzoek. De eventuele leegstand, dus de exclusief gereserveerde ruimte, dient in de prijsopgave te worden meegenomen. De ZAd neemt alleen die capaciteit af die ze ook daadwerkelijk gebruikt (met een minimale afname garantie). De flexibiliteitsafspraken (beschreven in paragraaf 3.2 van het Aanbestedingsdocument) zijn bedoeld om de inschrijver voldoende tijd te geven haar capaciteit aan te passen op de nieuwe behoefte. Met deze werkwijze gaat de ZAd er vanuit dat de te reserveren ruimte voor de Inschrijver (en daarmee de kosten voor de Inschrijver) geminimaliseerd kan worden.
163	bijlage 19	PvW 2		Welke inzet dient opdrachtnemer te specificeren, tot op welk niveau en welk functieprofiel is dit?	Inschrijver moet specificeren welke expertise, en van welk niveau (junior/medior/senior) wordt verwacht alsmede de omvang van inzet in mandagen.
164	bijlage 19			Bijlage 19 is deels geblokkeerd en het is niet mogelijk daar ja of nee in te vullen, kunnen wij een exemplaar krijgen waarbij dat wel het geval is?	Deze aanpassing is doorgevoerd in Bijlage 19 en is gelijktijdig gepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen.
165	bijlage 2	bijlage 2B-3e tabel	1	Is het juist dat bij de 2e onderaannemer niet wordt gevraagd of onderaannemer ook zijn diensten aan hoofdaannemer aanbiedt?	In versie 1.1 van het Aanbestedingsdocument wordt dit aangepast en zal ook bij de tweede onderaannemer worden gevraagd te verklaren dat als onderaannemer de diensten worden aangeboden aan de hoofdaannemer.
166	bijlage 20	4	32	Berekening van beschikbaarheid van power: EC/TC : moet er in plaats van redundante niet staan "niet-redundante"	In de Computerruimte kan alleen maar sprake zijn van redundante WCD's, ieder Rack heeft een A en een B feed.
167	bijlage 20	4	32	Berekening van beschikbaarheid van koeling: EC: gaat het hier om elektrische of thermisch kW?	Thermische kW.
168	bijlage 20	12		Svp in overleg een nieuw artikelnummer toevoegen waarin de onbeperkte aansprakelijkheid zoals vermeld in de ARVODI-2011 beperkt zal worden tot een maximale vergoeding.	Beperkingen van de aansprakelijkheid zijn geregeld in Art. 13 van de Overeenkomst.
169	bijlage 20	19,5	20	Vraag 5: Voor wat betreft boetes voor Key Performance Indicators conform 19.5, stellen wij voor art. 19.4 in zijn geheel te laten vervallen. a) Bent u hiermee akkoord? b) Indien niet, waarom niet?	De ZAd ziet geen relatie tussen uw voorstel en het door u aangehaalde artikel en gaat dan ook niet akkoord met uw voorstel.
170	bijlage 20	12.4		Svp wederkerig maken zodat alleen in overleg tussen partijen door beide partijen delen van rapportages openbaar gemaakt mogen worden.	Zonder nadrukkelijke toestemming is Opdrachtnemer niet bevoegd om (delen van) de rapportage openbaar te maken. Indien hier behoefte aan is, zal dit per voorval worden afgesproken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. De Overeenkomst zal hierop niet worden aangepast.
171	bijlage 20	13.2		Svp wederkerig maken.	De ZAd gaat niet akkoord met uw voorstel.
172	bijlage 20	13.5		Dit artikel svp aanpassen. Artikel 11 van de voorwaarden is niet acceptabel. Artikel 11 en 23 is geen probleem.	Kunt u deze vraag verduidelijken? Er wordt twee keer verwezen naar hetzelfde artikel, waarbij wordt aangegeven dat deze niet acceptabel en geen probleem is.
173	bijlage 20	14.2		Dit artikel in overleg aanpassen. Het kan niet de bedoeling zijn dat bij iedere tekortkoming het contract ontbonden kan worden. Daarnaast staat tekortkoming niet met een hoofdletter en is dus niet omschreven in de begrippenlijst.	Dit artikel heeft betrekking op tekortkomingen als gevolg van overmacht, waarbij onbeschikbaarheid van de Diensten langer dan 15 Werkdagen duurt.
174	bijlage 20	14.3		Dit artikel in overleg aanpassen. Het artikel is op dit moment te vrijblijvend en naar de Opdrachtgever toe geschreven.	De ZAd gaat niet akkoord met uw verzoek.
175	bijlage 20	14.5		Dit artikel ook geldend maken voor de verlengingstermijnen. Anders heeft het geen zin om twee verlengingstermijnen van 5 jaar te vermelden.	De ZAd gaat niet akkoord met uw verzoek.
176	bijlage 20	2.6		Dit artikel zodanig aanpassen dat de minimale garantie voor de volledige looptijd in financiële zin gegarandeerd blijft.	De ZAd heeft een gegarandeerd volume afgegeven wat de minimale afname op enig moment gedurende de looptijd garandeert. De hoogte van uw factuur wordt bepaalt op basis van daadwerkelijk afname. Indien deze afname daalt onder het gegarandeerde volume geldt het gegarandeerde volume.

177	bijlage 20	7.10		Dit artikel aanvullen met: Opschorting van betaling mag echter alleen betrekking hebben op dat gedeelte van de factuur waar de destbetreffende dienst onderdeel van is. Indien dit een aanzienlijk deel van de factuur betreft zal enkel een percentage van de betreffende dienst worden opgeschort. In het reguliere overleg zullen percentages worden besproken en gedocumenteerd.	Artikel 7.10 wordt als volgt aangepast: Opdrachtgever is gerechtigd de betaling van (een deel van) de factuur op te schorten voor zover zij een tekortkoming constateert in en/of er sprake is van non conformiteit met betrekking tot de geleverde Diensten (inclusief installatie en montage). Opschorting van betaling mag alleen betrekking hebben op dat gedeelte van de factuur welke direct betrekking heeft op de tekortkoming, opgehoogd met een in overleg te bepalen proportioneel deel als gevolg van schade bij de ZAd en haar Deelnemers door de non-conformiteit in levering van de Dienst en/of uitloop bij oplevering daarvan. De bijgewerkte versie 1.1 van Bijlage 20 is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
178	bijlage 20	7.12	12	Volgens artikel 7.12 is de Opdrachtgever gerechtigd tot verrekening met bedragen "uit welke hoofde dan ook". Is Opdrachtgever bereid de zinsnede "uit welke hoofde dan ook" aan te passen naar verrekening van onbetwiste bedragen die Opdrachtnemer met betrekking tot het onderhavige project aan Opdrachtgever verschuldigd is.	Artikel 7.12 in de Overeenkomst wordt aangepast. Opdrachtgever heeft het recht het bedrag van de factuur te verminderen met bedragen die Opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook, ten behoeve van deze Overeenkomst, verschuldigd is aan Opdrachtgever met uitzondering van belastingbedragen. De bijgewerkte versie 1.1 van Bijlage 20 is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
179	bijlage 20	7.12		Dit artikel laten vervallen.	De ZAd gaat niet akkoord met uw voorstel.
180	bijlage 20	7.2		drie volledige kalenderjaren veranderen in Eerste volledige kalenderjaar.	tarieven zoals opgenomen in deze Overeenkomst eenmaal per contractjaar, voor het eerst na afloop van het eerste volledige kalenderjaar, te verhogen. De bijgewerkte versie 1.1 van Bijlage 20 artikel 7.2 is gelijktijdig
181	bijlage 20	7.9		Het is gebruikelijk om de dienstverlening in het vooruit te factureren en niet achteraf. Graag dit artikel zodanig aanpassen dat dit goed vermeld staat. Daarnaast dient er een borg van 3 maanden vooruit betaald te worden, inclusief elektriciteit. Hier staat nog niets over vermeld in de concept overeenkomst.	De ZAd gaat niet akkoord met uw voorstel.
182	bijlage 20	9.3		Dit artikel zodanig aanpassen dat de afnamegarantie erin verwerkt is voor de volledige looptijd en de indexering is genoemd.	Dit artikel zal niet worden aangepast. Dit artikel heeft betrekking op de verrekening van de kosten (de factuur). Het in artikel 9.3 genoemde artikel 9.1 beschrijft hierbij de prijscomponenten, met verwijzing naar de door Inschrijver aangegeven staffelprijs per prijscomponent. Het in artikel 9.3 genoemde artikel 7.2 beschrijft hierbij de indexering.
183	bijlage 20	Algemeen		Algemeen. De overeenkomst bevat een aantal dubblures en overlappingen met Arvodi. De rangorde regeling van art. 2.4 voorziet onvoldoende in deze situatie. Een voorbeeld is artikel 14 en 21 Arvodi. Dient artikel 14 uitputtend te worden gelezen of bestaat daarnaast ook het recht op beëindiging ingeval van bijvoorbeeld een fusie of splitsing. Zo ja, wilt u de overeenkomst dan zo aanpassen dat deze onduidelijkheid wordt weggenomen dan wel deze niet ten nadele van Inschrijver wordt uitgelegd.	In Art. 2.4 (Overeenkomst Data Center Noord) is aangegeven dat beide documenten deel uitmaken van de overeenkomst. Deze documenten vullen elkaar aan. Indien deze elkaar tegenspreken prevaleert de overeenkomst boven de ARVODI.

184	bijlage 20	Art 13.6		Toelichting / opmerking: Kan de aanbestedende dienst instemmen met een meer uitgebalanceerde verdeling van de betrokken risico's, waarbij de betrokken types schade uitvoeriger limitatief worden besproken? Tekstvoorstel: De hierboven bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 2.000.000,- per kalenderjaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: • schade aan Producten en functies, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid; • schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden; • kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen in Producten, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking danwel herstel van schade; • redelijke kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen of het inhuren van derden; • redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade.	
185	bijlage 20	art 19,10	21	Art. 19.10 Wij zijn van mening dat een gemaximeerde boete van 50% binnen het door DUO voorgestelde KPI regime redelijk hoog is. Met name vanwege de zeer krappe termijnen voor Prioriteit 1 Incidenten is het risico van boete hoger (zie uitleg bij SLA vraag 9 + 10). Vraag 6: Wij stellen voor de gemaximeerde boete op 25% te stellen. a) Bent u hiermee akkoord? b) Indien niet, waarom niet?	Artikel 13.6 is vervallen en wordt derhalve niet ingevuld. Onder de boete in Art. 19.10 wordt de som van alle boetes bedoeld. Dit wordt aangepast in de Overeenkomst. De maximale som blijft 50% van de jaarlijkse kosten. De bijgewerkte versie 1.1 van Bijlage 20 is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
186	bijlage 20	art 21,7	21	Art 21. Audit Vraag betreft art. 21.7. Deze vraag betreft de normering van een beoordeling door een derde. Wij verzoeken DUO aan te geven op welke basis een ingeschakelde deskundige een aanbeveling kan maken welke opdrachtnemer dient op te volgen. Opdrachtnemer wil met deze vraag zeker stellen dat deze bepaling niet tot doel heeft een ontwerp of een uitvoering welke goed is, toch verder aan te passen en te verbeteren. Vraag 7: Opdrachtnemer stelt voor om ten aanzien van het ontwerp de minimale eis op te nemen van "niet-fout-is-goed". a) Bent u hiermee akkoord? b) Indien niet, waarom niet? c) Heeft DUO zelf suggesties voor een norm waaraan de aanbeveling van de deskundige beoordeelt kan worden?	De audit toetst conform de gestelde eisen en wensen. De ZAd is van mening dat Art. 21.7 voldoende helder is geformuleerd en zal deze dan ook niet verder aanvullen of aanpassen.

187	bijlage 20	art 24	25	Art 24 Third party mededeling Vraag betreft art. 24.1 en 24.2 Deze vraag is hetzelfde als onze vraag over art. 21.7 en betreft de normering van een beoordeling door een derde. Wij verzoeken DUO aan te geven op welke basis een onafhankelijke certificerende persoon of instantie de werkzaamheden van opdrachtnemer gaat beoordelen. Van toepassing zijnde NEN normen kunnen niet op elkaar aansluiten of tegenstrijdig zijn. Opdrachtnemer wil met deze vraag zeker stellen dat deze bepaling niet tot doel heeft een ontwerp of een uitvoering welke goed is, toch verder aan te passen en te verbeteren. Vraag 8: Opdrachtnemer stelt voor om ten aanzien van het ontwerp de minimale eis op te nemen van "niet-fout-is-goed". a) Bent u hiermee akkoord? b) Indien niet, waarom niet? c) Heeft DUO zelf voorstellen voor een norm waarnaar de certificerende instantie dient te handelen?	De TPM toetst conform de gestelde eisen en wensen. De ZAd is van mening dat Art. 24 voldoende helder is geformuleerd en zal deze dan ook niet verder aanvullen of aanpassen.
188	bijlage 20	art. 1 begrippen		Klopt het dat bij 'Aanbestedingsdocument' dit document wordt bedoeld? Kan de ZAd toelichten waarom 'Leverancier' en 'Opdrachtnemer' wordt gebruikt? Deze definities lijken te overlappen." Kan de ZAd toelichten waarom er over 'Rijksinkoopvoorwaarden' en over 'Voorwaarden' wordt gesproken? Deze definities lijken elkaar te overlappen.	In de Overeenkomst zal het begrip Aanbestedingsdocument worden aangepast. Document EURAAN-GS-12-303 inclusief alle bijlagen. In de Overeenkomst worden zowel de begrippen Leverancier als Opdrachtnemer gehanteerd. De Opdrachtnemer is de partij die de overeenkomst met de Opdrachtgever tekent. De Leverancier is de partij die de diensten levert. Dit kunnen ook onderaannemers zijn. Uw vraag ten aanzien van Rijksinkoopvoorwaarden versus Voorwaarden: De term Rijksinkoopvoorwaarden hebben betrekking op de voorwaarden conform ARVODI, daar waar in dit document over Voorwaarden wordt gesproken wordt bedoeld de voorwaarden zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument en haar bijlagen. I In de overeenkomst wordt het begrip Voorwaarden aangepast conform bovenstaande uitleg. De bijgewerkte versie 1.1 van Bijlage 20 is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
189	bijlage 20	art. 10		Kan de ZAd toelichten waarom hier gesproken wordt over een vast tarief terwijl de mogelijkheid van indexatie bestaat en terwijl in Bijlage 18 gesproken wordt over een maximum tarief? Wat bedoelt de ZAd precies?	De definities van Netto Stroomverbruik is opgenomen in zowel het Aanbestedingsdocument versie 1.1 als Bijlage 20 versie 1.1 Artikel 10 is als volgt aangepast: Vanaf datum Acceptatie vindt vergoeding plaats voor het daadwerkelijk Netto stroomverbruik op Rackniveau (in de Computerruimte). De prijs is gebaseerd op een jaarlijks vast te stellen tarief per Kilowatt/uur (kWh). De initiële prijs is opgenomen in de Bijlage 18, van het Aanbestedingsdocument, de wijze van indexeren is opgenomen in Artikel 7.2.2. De bijgewerkte versie 1.1 van Bijlage 20 is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

190	bijlage 20	Art. 13. 2		Toelichting / opmerking: Kan de aanbestedende dienst instemmen met een meer uitgebalanceerde verdeling van de betrokken risico's, waarbij de betrokken types schade uitvoeriger limitatief worden besproken? Tekst voorstel: Partijen zijn aansprakelijk voor de door de andere partij geleden directe schade indien de aanspraken zijn ontstaan: • ten gevolge van een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de andere partij; • ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar medewerkers en/of haar onderaannemers verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst.	De ZAd ziet geen relatie tussen uw voorstel en het door u aangehaalde artikel en gaat dan ook niet akkoord met uw voorstel.
191	bijlage 20	Art. 13.1		Toelichting / opmerking: Kan de aanbestedende dienst instemmen met een meer uitgebalanceerde verdeling van de betrokken risico's, waarbij de betrokken types schade uitvoeriger limitatief worden besproken? Tekstvoorstel: Partijen aanvaarden over en weer slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel en de navolgende artikelen blijkt.	De ZAd gaat niet akkoord met uw voorstel.
192	bijlage 20	Art. 13.3		Toelichting / opmerking: Kan de aanbestedende dienst instemmen met een meer uitgebalanceerde verdeling van de betrokken risico's, waarbij de betrokken types schade uitvoeriger limitatief worden besproken? Tekstvoorstel: Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.	De ZAd ziet geen relatie tussen uw voorstel en het door u aangehaalde artikel en gaat dan ook niet akkoord met uw voorstel.
193	bijlage 20	Art. 13.4		Toelichting / opmerking: Kan de aanbestedende dienst instemmen met een meer uitgebalanceerde verdeling van de betrokken risico's, waarbij de betrokken types schade uitvoeriger limitatief worden besproken? Tekst voorstel: Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vrijwaring.	De ZAd ziet geen relatie tussen uw voorstel en het door u aangehaalde artikel en gaat dan ook niet akkoord met uw voorstel.
194	bijlage 20	art. 13.5		Kan de ZAd toelichten waarom er in afwijking van de Voorwaarden een onbeperkte aansprakelijkheid zou moeten gelden bij overtreding van artikel 12 daarvan en artikel 23 van de Overeenkomst? In de Voorwaarden is namelijk geen koppeling gemaakt met een onbeperkte aansprakelijkheid. Inschrijver acht dit ook niet redelijk en proportioneel gelet op de te verlenen Diensten. Kan de ZAd instemmen met beperking van aansprakelijkheid conform artikel 13.3 van de Overeenkomst?	De ZAd stemt niet toe in vermindering van de Aansprakelijkheid als beschreven in Artikel 13.3. Als het gaat om Artikel 12 (beveiliging) en/of Artikel 13 (beveiliging en privacy) gaat de Opdrachtgever er van uit dat de Opdrachtnemer alles in het werk stelt dit te voorkomen en dit middels procedures en anderszins te borgen in haar organisatie.
195	bijlage 20	Art. 13.5		Toelichting / opmerking: Kan de aanbestedende dienst instemmen met een meer uitgebalanceerde verdeling van de betrokken risico's, waarbij de betrokken types schade uitvoeriger limitatief worden besproken? Tekstvoorstel: De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij uitsluitend aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden of te lijden directe schade.	De ZAd ziet geen relatie tussen uw voorstel en het door u aangehaalde artikel en gaat dan ook niet akkoord met uw voorstel.

196	bijlage 20	art. 13.7		tweede en derde zin: Inschrijver kan instemmen met een vrijwaring voor schending van verplichtingen op basis van de Wbp. Kan de ZAd toelichten waarom er in dit artikel verdere algehele en onbeperkte vrijwarings zijn opgenomen ten gunste van de ZAd? Een overeenkomst schept in de regel alleen verplichtingen tussen de partijen daarbij. Middels deze vrijwarings kan iedere derde die direct of indirect de gevolgen ondervindt van de niet nakoming van een verplichting tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever dit volledig afwentelen op de Opdrachtnemer. Dit acht Inschrijver een onredelijke en niet proportionele eis. Is de ZAd bereid om de vrijwaring te beperken tot schending van de Wbp, althans tot de schending van een bepaling in wet- en regelgeving?"	In Art. 13.7 wordt de derde regel als volgt gewijzigd: In het bijzonder vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen alle eventuele aanspraken van derden ter zake van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen schending van alle wet- en regelgeving met betrekking tot deze Overeenkomst die Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Overeenkomst redelijkerwijs ter kennis of beschikking komen. De bijgewerkte versie 1.1 van Bijlage 20 is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
197	bijlage 20	Art. 13.7		Toelichting / opmerking: Kan de aanbestedende dienst instemmen met een meer uitgebalanceerde verdeling van de betrokken risico's, waarbij de betrokken types schade uitvoeriger limitatief worden besproken? Tekstvoorstel: De hierboven opgenomen beperkingen komen te vervallen indien sprake is van schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel, opzet of grove schuld aan de zijde van een der partijen danwel diens leidinggevend personeel.	De ZAd ziet geen relatie tussen uw voorstel en het door u aangehaalde artikel en gaat dan ook niet akkoord met uw voorstel.
198	bijlage 20	Art. 13.8		Toelichting / opmerking: Kan de aanbestedende dienst instemmen met een meer uitgebalanceerde verdeling van de betrokken risico's, waarbij de betrokken types schade uitvoeriger limitatief worden besproken? Tekstvoorstel: Op eerste verzoek zullen certificaten van verzekering door Partijen overgelegd worden.	De ZAd ziet geen relatie tussen uw voorstel en het door u aangehaalde artikel en gaat dan ook niet akkoord met uw voorstel.
199	bijlage 20	art. 14.3.3	15	Wij zouden hier graag opdrachtgever vervangen door onafhankelijke externe specialist	Nee, de ZAd is niet bereid deze aanpassing door te voeren.
200	bijlage 20	art. 15.6	18	Graag willen wij in de 3 na laatste zin toevoegen op de plaats van "kosteloos verricht": "naar rato van de toerekenbaarheid van de tekortkoming aan opdrachtnemer verrekend"	ZAd ziet geen aanleiding dit aan te passen.
201	bijlage 20	Art. 17 Garanties Vraag betreft onderdeel van art 17.1 ☐	18	Art. 17 Garanties Vraag betreft onderdeel van art 17.1 In art. 17.1.1 stelt DUO dat de werkzaamheden voldoen aan ... "alsmede de eisen en specificaties die Opdrachtgever op grond van deze Overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten." Mede in het licht dat de TIER-normen de minimale beschikbaarheid weergeven maar niet de wijze om dat te bereiken, is deze omschrijving te vaag. Opdrachtnemer heeft behoefte aan nadere inkadering van deze eis om mogelijke conflicten hierover in de toekomst te vermijden. Vraag 2: Wij stellen voor het aangehaalde zinsdeel te laten vervallen. a) Bent u hiermee akkoord? b) Indien niet, waarom niet? c) Heeft DUO zelf suggesties om beter invulling aan deze vage normering te geven?	De ZAd is van mening dat Art. 17.1.1 voldoende helder is geformuleerd.
202	bijlage 20	Art. 19 Boetes Vraag betreft art. 19.1, 19.4 en 19.10	19	Art. 19.1 Het is onredelijk indien opdrachtnemer verantwoordelijk is voor vertragingen welke zijn toe te wijzen aan DUO. Vraag 3: Wij stellen voor toe te voegen dat de vertraging is ontstaan "wegens een toerekenbaar tekort van Opdrachtnemer". a) Bent u hiermee akkoord? b) Indien niet, waarom niet?	Art. 19.1 wordt aangevuld met de zin: "Genoemde boetes komen te vervallen indien de vertragingen door de ZAd worden veroorzaakt." De bijgewerkte versie 1.1 van Bijlage 20 is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
203	bijlage 20	art. 19.1		Dit artikel is niet duidelijk voor Inschrijver. Kan de ZAd toelichten waarom in de eerste zin een boete is gesteld om het niet voldoen van het Datacenter aan de overeengekomen condities en in de tweede zin de Opdrachtnemer eerst nog een redelijke termijn wordt gegund om het Datacenter conform de overeengekomen condities op te leveren? Inschrijver acht het niet redelijk dat de boete gesteld wordt op een nog na te komen verplichting, te weten het vervullen van alle condities. Er kan in dat geval immers wel degelijk sprake zijn van een functionerend Datacenter.	De boete zonder ingebrekestelling heeft betrekking op de periode tot en met levering van het Datacenter conform het Programma van Eisen (Bijlage 16 Aanbestedingsdocument). De boete met ingebrekestelling heeft betrekking op de fase na acceptatie waarbij het Datacenter in gebruik is bij de ZAd.

204	bijlage 20	art. 19.10	21	Aangezien niet alle KPI's benoemd zijn in het contract noch de overige stukken lijkt het ons redelijker dit artikel te vervangen door: De boete wordt in overleg vastgesteld en dient in redelijkheid en billijkheid aan de gevraagde KPI's. E.e.a exclusief de kosten voor stroomverbruik en BTW, in het betreffende kalenderjaar vermits dit qua afname en capaciteit gelijkaardig is aan voorgaande jaren. Indien dit niet het geval is dient dienen de drie voorgaande jaren gemiddeld te worden.	Nee, de ZAd is niet bereid deze aanpassing door te voeren.
205	bijlage 20	Art. 19.10		Toeichting / opmerking: De formulering van het artikel diende duidelijker te zijn, waarbij aanbieder eveneens een lager maximum wilde voorstellen, zulks in lijn met haar algemene verzoek tot matiging van de boetes. Kunt u daarmee instemmen? Tekstvoorstel: De totaal van alle boetes, als bedoeld in dit artikel 19, wordt gemaximeerd op 25 % van de jaarlijkse kosten van het ter beschikking stellen van de Data Center voorziening (exclusief de kosten voor stroomverbruik exclusief BTW) in het betreffende kalenderjaar.	Onder de boete in Art. 19.10 wordt de som van alle boetes bedoeld. Dit wordt aangepast in de overeenkomst. De maximale som blijft 50% van de jaarlijkse kosten. De bijgewerkte versie 1.1 van Bijlage 20 is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
206	bijlage 20	art. 19.4		Artikel 19.4, 19.5 onder A: Inschrijver acht het niet redelijk en proportioneel dat er sprake is van een onbeperkte aansprakelijkheid, een boete die onbeperkt is, een algehele vrijwaring en het recht op ontbinding zonder enige kostenvergoeding. Is de ZAd bereid om de boete per overtreding te verlagen?	De ZAd verlaagt de boete niet omdat: - De aansprakelijkheid reeds is beperkt zoals beschreven in Artikel 13.3. - De boete reeds is beperkt middels Artikel 19.5
207	bijlage 20	Art. 19.4:	20	Art. 19.4: Om risico's goed in te kunnen schatten en daarmee tot het optimale prijs niveau te kunnen komen dient opdrachtnemer limieten van aansprakelijkheid te definiëren. Voor vertraging is een systeem van vooraf vastgestelde boetes met een maximering gebruikelijk met daarboven voor opdrachtgever het recht van ontbinding, niet van aanvullende schadevergoeding. Vraag 4: Voor wat betreft de boete voor niet-tijdige Oplevering conform art. 19.5, stellen wij voor art. 19.4 in zijn geheel te laten vervallen. a) Bent u hiermee akkoord? b) Indien niet, waarom niet?	De ZAd stemt hier niet mee in. De rechten en vorderingen, genoemd maar niet beperkt tot, in Art. 19.4 zijn aanvullend op alle genoemde boetes in Art. 19. afhankelijk van de boete zal worden gekozen voor specifieke vorderingen.
208	bijlage 20	Art. 19.5		Toelichting / opmerking: Deze boetes zijn disproportioneel. Kunt u instemmen met matiging? Tekstvoorstel: (A) € 20.000 in plaats van € 50.000 en (B) 5% in plaats van 10%	De ZAd stemt hier niet mee in.
209	bijlage 20	art. 19.6	20	Graag willen wij weten wat de overige twee key performance indicators zijn.	Deze overige 2 KPI's worden in overleg vastgesteld.
210	bijlage 20	Art. 19.8		Toelichting / opmerking: Deze boetes zijn disproportioneel. Kunt u instemmen met matiging? Tekstvoorstel 1% in plaats van 2%	De ZAd stemt hier niet mee in.
211	bijlage 20	Art. 19.9		Toelichting / opmerking: Deze boetes zijn disproportioneel. Kunt u instemmen met matiging? Tekstvoorstel 2% in plaats van 4%	De ZAd stemt hier niet mee in.
212	bijlage 20	art. 2.2		Kan de ZAd toelichten waarom hier 'Computervloer' wordt gebruikt terwijl in de definities over 'Computerruimte' wordt gesproken?	De term "Computervloer" is in Bijlage 20 vervangen door "Computerruimte". Mocht in andere bijlagen "Computervloer" worden gebruikt dan kan hier "Computerruimte" worden gelezen. De bijgewerkte versie 1.1 van Bijlage 20 is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
213	bijlage 20	art. 2.4		tweede zin: Deze zin is naar de mening van Inschrijver niet helemaal duidelijk. Kan de ZAd met het volgende tekstvoorstel (in hoofdletters) ter aanvulling instemmen? "Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, RESPECTIEVELIJK EEN ONDERWERP HIERIN NIET REEDS GEREGLD IS,"	De ZAd neemt uw voorstel deels over. De eerste alinea van artikel 2.4 is als volgt aangepast in Bijlage 20 versie 1.1: De navolgende documenten maken deel uit van deze Overeenkomst. Deze documenten zijn complementair aan elkaar. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde. De bijgewerkte versie 1.1 van Bijlage 20 is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

214	bijlage 20	art. 2.6		Kan de inschrijver op basis van art 2.6 er vanuit gaan dat hetzelfde basis garantie bedrag voor de verkorte looptijd van toepassing is?	De ZAd heeft een gegarandeerd volume afgegeven wat de minimale afname op enig moment gedurende de looptijd garandeert. De hoogte van uw factuur wordt bepaalt op basis van daadwerkelijk afname. Indien deze afname daalt onder het gegarandeerde volume geldt het gegarandeerde volume.
215	bijlage 20	Art. 20.1		Toelichting / opmerking: Het is de aanbestedende dienst wellicht bekend dat vele partijen in de markt delen van haar dienstverlening onderbrengen in onderaanneming bij derden of dit zelfs doen door het inschakelen van derden in lage lonen landen (off-shoring of near shoring). Aanbieder is van mening dat zij volledige verantwoordelijkheid draagt over de wijze en de mate waarin het werk door derden uitgevoerd wordt, zeker indien het dit het algemene productieproces van aanbieder betreft. Aanbieder verbindt zich nadrukkelijk tot het leveren van een bepaalde prestatie op grond van de overeenkomst en de daarbij behorende SLA. Indien zij meent dat delen van het werk uitbesteedt moeten worden, op grond van kwaliteitsoverwegingen of kostenoverwegingen, dient aanbieder deze vrijheid te kunnen behouden. Overdragen van verplichtingen in de zin van contractsovername is vanzelfsprekend wel onderhevig aan toestemming, voor zover zulks niet onder algemene titel geschiedt. Kunt u instemmen met deze aanpassing en de daaraan ten grondslag liggende gedachten? Tekstvoorstel: Opdrachtnemer is gerechtigd nakoming van zijn	Nee, de ZAd stemt niet in met de aanpassing. De ZAd is zich bewust van het feit dat marktpartijen delen van haar dienstverlening onderbrengen in onderaanneming bij Derden. Het uitgangspunt daarbij is dat de Inschrijver / Opdrachtnemer verantwoordelijkheid heeft en houdt om de Dienst te leveren conform Programma van Eisen en Overeenkomsten zoals de SLA.
216	bijlage 20	art. 21.1		Kan de ZAd toelichten waarom hier een termijn van 5 Werkdagen is opgenomen voor de aankondiging van een Audit? Inschrijver acht dit een onredelijk korte termijn. Is de ZAd bereid om deze termijn te verlengen naar 10 Werkdagen of langer? Artikel 22.6 bepaalt dat de Audits tenminste 1 maand van tevoren zullen worden aangekondigd.	De ZAd zal de termijn van vooraankondigingen in lijn met artikel 22.6 verlengen tot 1 maand. De bijgewerkte versie 1.1 van Bijlage 20 is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
217	bijlage 20	Art. 21.4		Toelichting / opmerking: Aanbieder kan niet toestemmen dat een dergelijke verregaande audit plaatsvindt zonder voorafgaand overleg en overeenstemming met haar eigen afdeling audit & security. Aanbieder verwacht zondermeer dat partijen tot een effectieve audit kunnen komen, doch meent dat de huidige formulering te ruim is en te diep in de bedrijfsvertrouwelijke delen van de onderneming van aanbieder gaat. Tekstvoorstel: Verwijderen.	De Audits en TPM's zullen zich voor de Inschrijver beperken tot, de voor het uitvoeren van de gecontracteerde diensten, relevante zijn. Tevens wordt u minimaal een (1) maand van te voren hierover geïnformeerd.
218	bijlage 20	art. 21.7	23	Toevoeging: indien een audit leidt tot aanpassingen anders dan die onder art 21.8, zullen deze bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht met een toeslag van 20% voor projectmanagement en overige kosten.	Er wordt een audit uitgevoerd betrekking hebbend op de eisen als verwoord in het Programma van Eisen. De ZAd gaat er vanuit dat alle kosten om te voorzien in het vereiste niveau voor rekening van de opdrachtnemer is. Als de ZAd meer vereist dan overeengekomen zal dit leiden tot een offerte voor meerwerk door de Opdrachtnemer.
219	bijlage 20	art. 25.1	25	Dit artikel is alleen van toepassing op publiekelijk beschikbare informatie en informatie die gedurende dit aanbestedingstraject verstrekt is door opdrachtgever	Het is aan Inschrijver om desgewenst aanvullende informatie bij ZAd aan te vragen.
220	bijlage 20	art. 26.1		Is de ZAd bereid om in te stemmen met het opnemen van enkele voorbeelden van overmacht aan de zijde van Inschrijver? Inschrijver denkt hierbij aan overheidsingrijpen, niet tijdig verlenen van vergunningen, oorlog, ordeverstoringen en sabotage.	Nee, de ZAd zal deze verwoording niet aanpassen of uitbreiden. De redenen van overmacht kunnen vele zijn en zullen daarom hier niet worden opgenomen.
221	bijlage 20	Art. 27.2		Toelichting / opmerking: Dit is een te vergaande eis. Aanbieder zal jaarlijks bewijzen van verzekering in de vorm van certificaten overleggen, maar zal geen inzage geven in claims etc. Aanbieder is (boven) marktconform verzekerd. Kunt u instemmen met verwijdering van deze zin? Tekstvoorstel: Tweede zin schrappen	De ZAd gaat hierin niet mee. Claims in het lopende jaar kunnen impact hebben op claims door de ZAd.
222	bijlage 20	art. 27.3		Kan de ZAd ermee instemmen dat dit artikel wordt aangepast zodanig dat de Inschrijver gerechtigd is om zijn beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te wijzigen, mits de in het aanbestedingsdocument opgenomen vereiste dekking niet wordt aangetast?	Zolang aan art. 27.1 en 27.2 kan worden voldaan mag de verzekering worden aangepast. Dit zal worden aangepast in art. 27.3. De bijgewerkte versie 1.1 van Bijlage 20 is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

223	bijlage 20	Art. 27.3		Toelichting / opmerking: Aanbieder kent een wereldwijd assurantiebeleid dat niet afhankelijk gesteld kan worden van de toestemming van klanten. Aanpassing van dekkingen en polissen, dienen – onafhankelijk van de toestemming van derden- plaats te kunnen vinden. Kunt u instemmen met vervallen van dit lid? Tekstvoorstel: Schrappen.	Zolang aan art. 27.1 en 27.2 kan worden voldaan mag de verzekering worden aangepast. Dit zal worden aangepast in art. 27.3. De bijgewerkte versie 1.1 van Bijlage 20 is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
224	bijlage 20	art. 3.3		Is hier per abuis 'Opdrachtgever' opgenomen in plaats van Opdrachtnemer?	In plaats van Opdrachtgever dient u Opdrachtnemer te lezen. Artikel 3.3 in de Overeenkomst wordt hierop aangepast. De bijgewerkte versie 1.1 van Bijlage 20 is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
225	bijlage 20	art. 3.5		Dit artikel matcht niet goed met de beoogde looptijd van 10 jaar. Kan de ZAd ermeeinstemmen dat dit artikel wordt gewijzigd zodat er staat: "De looptijd van de Overeenkomst gaat in op datum Acceptatie (artikel 5) tot en met 10 jaar na Acceptatie.?"	De ZAd stemt niet in met uw wijziging. De looptijd van de Overeenkomst beslaat de zowel de beoogde initiële contractperiode van 10 jaren als ook de verlengingen van 2*5 jaren. Daarmee is de voorgenomen geldigheid van deze overeenkomst van 2013 tot 2022.
226	bijlage 20	art. 4.1		In de optiek van Inschrijver levert zij Diensten aan de ZAd die deze van Inschrijver afneemt. De tekst van lijkt te impliceren dat de ZAd het Datacenter zelf gaat exploiteren. Is de ZAd bereid om in dit artikel te spreken over het leveren van de Diensten conform het bepaalde in de Overeenkomst etc.?	Nee, de ZAd is niet bereid deze aanpassing door te voeren. Ter verduidelijk is Art. 4.1 in de overeenkomst als volgt aangepast: Het Datacenter zal aan Opdrachtgever worden geleverd conform het bepaalde in deze Overeenkomst, conform het bepaalde in het Aanbestedingsdocument en de SLA. De bijgewerkte versie 1.1 van bijlage 20 is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
227	bijlage 20	art. 4.4	7	Art 4.4 hier wordt verwezen naar de SLA. In de SLA is hierover echter niets opgenomen; wat dient het te zijn?	De 4 prioriteitscategorieën zijn benoemd in Art. 1.8 van de SLA.
228	bijlage 20	art. 5.13		Is de ZAd per abuis vergeten om opdrachtgever en derden met een hoofdletter te schrijven?	Artikel 5.13 in de overeenkomst is als volgt aangepast: Alle apparatuur en bijbehorende software die door Opdrachtgever of Derden op welke wijze dan ook in het Datacenter worden aangebracht blijven te allen tijde eigendom van Opdrachtgever dan wel de betreffende Derden. Deze apparatuur en bijbehorende software zal nimmer deel uitmaken van het Datacenter. De bijgewerkte versie 1.1 van Bijlage 20 is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
229	bijlage 20	art. 7.1, 7.2, 7.2.1 en 7.2.2 en art 10	10	Art. 7 Prijs en tarieven eerste drie jaar vast en art. 10 Vergoeding van het stroomgebruik. Hetzelfde kan gelden met de door DUO voorgestelde indexcijfers. Ook hier is het denkbaar dat door (extreme) marktbewegingen het contractueel voorgeschreven indexatiecijfer aanmerkelijk achter blijft bij de werkelijke prijsstijging(en). Gezien de huidige stand en vooruitzichten voor de vastgoedmarkt, zou zich dat bijvoorbeeld voor kunnen doen met een indexatiecijfer welke gekoppeld is aan exploitatie van en handel in onroerend goed. Ook hier is een mogelijk groot financieel risico van aannemer niet in het belang van DUO. Vraag betreft art. 7.1, 7.2, 7.2.1 en 7.2.2 en art 10 Het energieverbruik van een DC is een belangrijke kostenpost. De energieprijis in Nederland wordt voor een belangrijk deel bepaald door gebeurtenissen op de wereldmarkt. Deze zijn voor Cofely niet in te schatten en niet te beheersen. Indien een vaste energieprijis voor een periode van drie jaar door Cofely geaccepteerd dient te worden zal dat mogelijk leiden tot een hoge tarief- en prijsstelling vanwege een hoge mate van onzekerheid. Dit is niet in belang van D	Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven zoals opgenomen in deze Overeenkomst eenmaal per contractjaar, voor het eerst na afloop van drie (3) volledige kalenderjaren te verhogen.

230	bijlage 20	art. 7.1, 7.2, 7.2.1 en 7.2.2 en art 10		Vraag 1: Wij stellen een systeem voor waar recht gedaan wordt aan de daadwerkelijke veranderingen in prijs- en tariefstellingen. Daarbij kan gedacht worden aan het simpel volgen van de daadwerkelijke veranderingen in prijs- en tariefstellingen, zowel naar boven als naar beneden, eventueel tezamen met het afsluiten van een meerjarig energiecontract waarbij prijzen vooraf bepaald worden. Wij stellen voor hier in detail overeenstemming over te bereiken na gunning: a) Bent u hiermee akkoord? b) Indien niet, waarom niet?	Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven zoals opgenomen in deze Overeenkomst eenmaal per contractjaar, voor het eerst na afloop van het eerste volledige kalenderjaar, te verhogen.
231	bijlage 20	Art. 7.10		Toelichting / opmerking: Aanbieder meent dat een volledige opschorting in vele gevallen disproportioneel en onredelijk is. Kunt u instemmen met deze toevoeging? Tekst voorstel: De opschorting zal slechts het ontbetwiste deel van facturen betreffen.	Artikel 7.10 wordt als volgt aangepast: Opdrachtgever is gerechtigd de betaling van (een deel van) de factuur op te schorten voor zover zij een tekortkoming constateert in en/of er sprake is van non conformiteit met betrekking tot de geleverde Diensten (inclusief installatie en montage). Opschorting van betaling mag alleen betrekking hebben op dat gedeelte van de factuur welke direct betrekking heeft op de tekortkoming, opgehoogd met een in overleg te bepalen proportioneel deel als gevolg van schade bij de ZAd en haar Deelnemers door de non-conformiteit in levering van de Dienst en/of uitloop bij oplevering daarvan. De bijgewerkte versie 1.1 van Bijlage 20 is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
232	bijlage 20	art. 7.12		Kan de ZAd toelichten waarom alle bedragen die de Opdrachtnemer verschuldigd is aan Opdrachtgever in mindering mogen worden gebracht op de factuur?	Indien de Opdrachtnemer geld verschuldigd is aan de Opdrachtgever, mag dit worden verrekend met de ontvangen factuur van de Opdrachtnemer.
233	bijlage 20	Art. 7.12		Toelichting / opmerking: Kunt u instemmen met toepassing van het wettelijke systeem, waarbij binnen dezelfde rechtsverhouding opeisbare vorderingen kunnen worden verrekend? Tekstvoorstel: Verwijderen	Nee, de ZAd gaat niet akkoord met uw voorstel. Indien de Opdrachtnemer geld verschuldigd is aan de Opdrachtgever, mag dit worden verrekend met de ontvangen factuur van de Opdrachtnemer.
234	bijlage 20	art. 7.2		Artikel 7.2.1. bepaalt dat de DPI met rubriek 7000 door de Opdrachtgever wordt gepubliceerd. Kan de ZAd dit toelichten? Is dit juist en zo ja, waar is deze DPI dan te vinden?	Deze DPI 7000 is te vinden op de site van CBS.

235	bijlage 20	art. 7.2		De van overheidswege bepaalde kostencomponenten (energiebelasting en transporttarieven) voor de levering van elektriciteit zijn dusdanig onvoorspelbaar dat hiervoor enige mate van flexibiliteit ingebouwd zou dienen te worden. Inschrijver kan deze kosten niet ergens anders absorberen. Is de ZAd bereid om te overwegen om ter zake van deze componenten het werkelijke niveau aan te houden en dit met ingang van het tweede kalenderjaar van de verlening van de Diensten?	Nee, de ZAd zal uw voorstel niet volgen. De wijze van indexeren is beschreven in artikel 7.2.2. van Bijlage 20.
236	bijlage 20	art. 7.2.1		Inschrijver verleent onder de Opdracht één of meer diensten aan de ZAd die bestaan uit co-locatie en/of connectiviteit. De door ZAd voorgeschreven DPI voor exploitatie van en handel in onroerend goed (7000) vormt geen weerspiegeling van het prijsniveau voor de betreffende dienstverlening. Er is ook geen sprake van het exploiteren of handelen in onroerend goed jegens de ZAd. Is de ZAd bereid om één of meer andere meer bij de dienstverlening aansluitende DPI's te accepteren als te hanteren index?	De ZAd zal de voorgeschreven DPI niet wijzigen daar er naar de mening van de ZAd sprake is van exploitatie van onroerend goed.
237	Bijlage 20	art. 7.2.2	11	Electriciteitskosten mogen na drie jaar verhoogd worden met CPI voor elektriciteit. Is hier niet bedoeld na 1 jaar? Indien van drie jaar uitgegaan wordt dient een onevenredig hoog risicopercentage in de totale prijs opgenomen te worden hetgeen nadelig kan werken voor een reeele prijsvorming.	Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven zoals opgenomen in deze Overeenkomst eenmaal per contractjaar, voor het eerst na afloop van het eerste volledige kalenderjaar, te verhogen.
238	bijlage 20	art. 7.2.2		Inschrijver stelt zich de vraag of de Consumenten prijs index voor elektriciteit (04510) een geschikte index is om te hanteren ter zake de levering van elektriciteit in een zakelijke omgeving zoals hier aan de orde. Is de ZAd bereid om de energie-prijsindex te hanteren zoals die wordt vastgesteld op de beurs voor energie (APXendex)?	De ZAd gaat niet akkoord met uw voorstel.
239	bijlage 20	art. 7.8		Kan de ZAd toelichten wat bedoeld wordt met 'verplichtingennummer'?	Een verplichtingennummer is een door de ZAd afgegeven opdracht- / boekingscode.
240	bijlage 20	art. 7.9		Kan de ZAd toelichten waarom hier gesproken worden over diensten in de maand voorafgaand aan de maand van verzending van de factuur? De facto creëert de ZAd hiermee een betalingstermijn van 60 dagen. Dit acht Inschrijver niet redelijk. Is de ZAd bereid te accepteren dat Inschrijver een factuur stuurt aan het begin van de maand waarop de dienstverlening betrekking heeft? Overigens is er dan de facto nog steeds sprake van betaling achteraf nu er een betalingstermijn van 30 dagen geldt.	Nee, de ZAd gaat niet akkoord met uw voorstel. Facturatie vindt maandelijks plaats over de werkzaamheden die u de voorgaande maand heeft uitgevoerd. De betaling vindt binnen 30 dagen plaats na ontvangst van uw factuur.
241	bijlage 20	Artikel 12.5 (toevoeging)	14	In aanvulling op artikel 23 van de ARVODI-2011 geldt met betrekking tot publicatie dat zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer bevoegd is om die delen van de rapportage openbaar te maken, die betrekking hebben op de EUE/PUE gegevens van het datacenter als geheel. Gaat zlfst. aanbestedende dienst akkoord?	Nee, zonder nadrukkelijke toestemming is Opdrachtnemer niet bevoegd om (delen van) de rapportage openbaar te maken. Indien hier behoefte aan is, zal dit per voorval worden afgesproken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. De Overeenkomst zal hierop niet worden aangepast.
242	bijlage 20	Artikel 13.3	14	Is de zelfstandige aanbestedende dienst bereid het woord kalenderjaar te vervangen door de woorden 12 opeenvolgende maanden?	Nee, de ZAd ziet geen redenen dit aan te passen.
243	bijlage 20	Artikel 13.4	14	Is de zelfstandige aanbestedende dienst bereid artikel 13.4 te schrappen, dan wel de schadevergoeding te beperken tot maximaal 2 mio EUR per 12 opeenvolgende maanden?	Nee, de ZAd ziet geen redenen dit aan te passen.
244	bijlage 20	Artikel 13.5	14	Is de zelfstandige aanbestedende dienst bereid schendingen van artikel 11, 12 en 23 ARVODI te schrappen uit artikel 13.5?	Nee, de ZAd ziet geen redenen dit aan te passen.
245	bijlage 20	Artikel 14.5	16	Artikel 14.5 refereert aan een beëindigingsvergoeding, maar die wordt niet verder uitgewerkt. In artikel 21.6 van de Arvodi wordt gerefereerd aan een afrekening op basis van de door Opdrachtnemer terzake van de uitvoering van de voor de uitvoering van de opdracht verrichte Diensten en in redelijkheid gemaakte kosten en aangegane verplichtingen. Kunt u bevestigen dat daarmee ook alle investeringskosten worden gedekt, en zo neen – gelet op de aard van de opdracht en de daarmee gemoeide investeringen, welke kosten wel en welke kosten niet voor vergoeding in aanmerking komen.	De schadevergoeding is als volgt omschreven: In geval van beëindiging van deze Overeenkomst op grond van dit artikellid eerder dan na het verstrijken van tien (10) volledige contractjaren, Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de beëindigingvergoeding zal betalen conform de resterende garandeerde volumes voor af te nemen Rackposities zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument. Na de initiële looptijd van 10 jaar zal een vergoeding worden berekend conform Art. 21.6 ARVODI voor de uitvoering van verrichte diensten en in redelijkheid aangegane verplichtingen.

246	bijlage 20	Artikel 18.1	19	Kunt u aangeven hoe artikel 18.1 (verplichting tot medewerking) zich verhoudt tot onder andere artikel 2.7 (kort gezegd: wijzigingen dienen te worden overeengekomen) en artikel 18.4 (minderwerk zal uitsluitend tot wijzigingen in contractuele verplichtingen leiden vooraf schriftelijke overeenstemming is bereikt).	Artikel 2.7 en 18.4 hebben beide betrekking op wijziging in dienstverlening en/of volume. In beide artikelen wordt gewezen op de verplichting dit af te stemmen. Artikel 18.1 heeft betrekking op die afstemming en de verplichting van de Inschrijver mee te werken aan die afstemming. Art. 18.1 wordt aangepast naar: Opdrachtnemer verplicht zich mee te werken aan de afstemming over de, door Opdrachtgever, gewenste wijzigingen. De bijgewerkte versie 1.1 van Bijlage 20 is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
247	bijlage 20	Artikel 19.6	20	Verwezen wordt naar KPI's die dienen te worden aangewezen. Dit veronderstelt dat er een aantal KPI's zijn waaruit een selectie kan worden gemaakt (zie ook bewoording 19.7 en verder). Op dit moment is er slechts één KPI benoemt. Blijkens artikel 19.6 worden deze vastgesteld in het Strategisch overleg. In de SLA is een geschillenregeling opgenomen. Geldt die ook indien er een geschil ontstaat over de door Opdrachtgever te benoemen KPI's.	Ja, deze geschillen regeling geldt ook indien er een geschil ontstaat bij de definitie van de KPI's. Het is de uitdrukkelijke wens van de ZAd deze KPI's realistisch en in onderling overleg op te stellen zodat de kans op een dergelijk geschil geminimaliseerd wordt.
248	bijlage 20	Artikel 21, 22, 24, 6.5	22 e.v.	Inschrijver is verplicht aanbevelingen op grond van Audits Overeenkomst Data Center Noord(21 ODN) , bedrijfstests (22.6 ODN) TPM's (24 ODN) en instructies op te volgen (6.5 ODN) zonder dat er sprake hoeft te zijn van een Gebrek of het overschrijden van SLA normen. Wie draagt de kosten en het risico van deze wijzigingen en kunt u in geval dat Inschrijver is aangeven op welke grond u dat redelijk acht.	De kosten van het uitvoeren van audits en inspecties worden gedragen door de ZAd. Een rapport zal mogelijk bevindingen hebben welke opvolging behoeven. Diegene die de kosten draagt voor het opvolgen van deze aanbevelingen is afhankelijk van de aard en herkomst van die bevinding. Als de bevinding betrekking heeft op een tekortkoming van een door de Inschrijver, onder haar verantwoordelijkheid, geleverde Dienst is de Inschrijver primair verantwoordelijk voor de te maken kosten, tenzij de ZAd aantoonbaar nalatigheid verweten kan worden.
249	bijlage 20	Artikel 22.6	24	Kunt u bevestigen dat alle door u in te schakelen derden 22.6 zullen worden gebonden aan geheimhouding (ontbreekt thans nog) en dat Audits, bedrijfstests, TPM's etc. zich altijd zullen beperken tot informatie en faciliteiten die rechtstreeks zijn betrokken bij de Dienstverlening. Inschrijver heeft ook met anderen afspraken gemaakt met betrekking tot geheimhouding etc. en een ongeclausuleerde rechten op gespannen voet staan met rechten en belangen van derden.	De door ZAd ten behoeve van Audits en TPM in te huren derden zijn gebonden aan geheimhouding. De Audits en TPM's zullen zich voor de Inschrijver beperken tot zaken welke relevant zijn voor het uitvoeren van de gecontracteerde diensten.
250	bijlage 20	Artikel 29	27	Kunt u aangeven waarom ingeval van een bodemprocedure de rechter te Groningen bevoegd is en ingeval van een Voorlopige Voorziening de rechter te Den Haag (zie ook Arvodi)	Voor de Voorlopige Voorziening wordt uitgegaan van de woonplaats van de gedaagde. De rechter binnen wiens rechtsgebied de onroerende zaak valt is de bevoegd rechter. Hierdoor is voor de bodemprocedure de rechter te Groningen bevoegd en in geval van een Voorlopige Voorziening de rechter te Den Haag.
251	bijlage 20	E	1	Er staat ".... In het Aanbestedingsdocument van 16 april 2012 met kenmerk EURAAN-GS-12-303 gevraagde voorziening... ". Zou de datum van 16 april 2012 niet 12 juli 2012 moeten zijn?	Deze aanpassing is doorgevoerd in Bijlage 20 en is gelijktijdig gepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen.
252	bijlage 20	par 15.2	17	Het Exitplan dient te voldoen aan de eisen die daar aan in Bijlage @ worden gesteld. Welke bijlage wordt hier bedoeld? Is dat bijlage 2 van de (Concept) Overeenkomst?	De eisen voor het Exitplan staan vermeld in Bijlage 2. Deze aanpassing is doorgevoerd in Bijlage 20 en wordt gelijktijdig gepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen.
253	bijlage 20	par. 12.2	13	Opdrachtnemer is gehouden in ieder geval schriftelijk / mondeling te rapporteren over voortgang op ... <datum>. De datum cq frequentie (zo vaak als nodig?) is niet ingevuld; wat wordt hier bedoeld?	In overleg met de Opdrachtnemer zullen vaste rapportage momenten worden afgesproken.
254	bijlage 20	par. 2.4 punt 3	5	"het aanbestedingsdocument inclusief de bijlagen 1 t/m 23 (.... (datum), ". Is dit juist? Maken de bijlagen 24 (vervallen) en 25 security incident-rapportage geen deel uit van het aanbestedingsdocument?	Deze aanpassing is doorgevoerd in Bijlage 20 en is gelijktijdig gepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen.
255	bijlage 20	par. 2.5 en par 2.6	6	Paragraaf 2.5 is dubbel genummerd, hierdoor klopt de nummering van hoofdstuk 2 van de concept-overeenkomst niet meer. In de 2e paragraaf 2.5 wordt verwezen naar artikel 8, lid 1 van de Wet implementatie rechtsbeschermingrichtlijnen aanbesteden (WIRA). Wat houdt dit artikel in?	De nummering is gecorrigeerd in Bijlage 20 en is gelijktijdig gepubliceerd met deze Nota van Inlichtingen. De WIRA creëert een wettelijke basis om onwettig gegunde opdrachten door de rechter te laten vernietigen. De WIRA ziet toe op de naleving van de aanbestedingsregels en bepaalt dat overeenkomsten vernietigbaar zijn indien deze in afwijking van de regels tot stand zijn gekomen.
256	bijlage 20	punt 2		Onder punt 2 toevoegen: de gemiddelde energiebehoefte per cage/ruimte zal niet overschreden worden.	Het is voor de ZAd onduidelijk welk punt 2 van Bijlage 20 wordt bedoeld.

257	bijlage 20	SLA 1.6		Dit lid hoort niet thuis bij Incidentmanagement. Er zal een onderhoudswindow in overleg worden bepaald waarin er verschil zal zijn tussen bedrijfskritisch onderhoud en niet bedrijfskritisch onderhoud. In overleg dit lid elders in de SLA opnemen.	Oorspronkelijk Artikel 1.6 uit de SLA is verplaatst naar Art. 3. Daarmee is de nummering van de punten na 1.5 aangepast, ontubbeling in versie 1.0 is hierbij opgeheven De bijgewerkte versie 1.1 van Bijlage 20 is gelijktijdig met deze Nota van Inlichten gepubliceerd.
258	bijlage 20	SLA artikel 1.3	29	Hier wordt gevraagd om herstel buiten werkuren, dit is in conflict met de gevraagde oplostijd in 1.8 en het service window in 1.2. Kan de opdrachtgever dit verduidelijken?	In beginsel dienen de herstelwerkzaamheden buiten werkuren te worden uitgevoerd.
259	bijlage 20	SLA artikel 1.4	29	Gelet op de in de tabel genoemde tijden verzoekt Inschrijver punt 1.4 door te halen (anders conflicterend met prio 3 en 4) en een meldtijd van 15 minuten ipv 5 min te hanteren voor wat betreft prio 1 en 2.	Paragraaf 1.4 wordt aangepast conform de tijden vermeldt onder paragraaf 1.8. De meldtijd wordt voor prio 1 en prio 2 dan ook verruimd naar 10 minuten.
260	bijlage 20	SLA Artikel 1.8	29	Inschrijver verzoekt opdrachtgever de oplostijden voor prio 1 aan te passen van 2 uur naar 4 uur.	Dit verzoek wordt niet gehonoreerd.
261	bijlage 20	SLA Artikel 4.4, 4.5 en 4.6	31	Kan opdrachtgever expliciet maken waar inschrijver bij clausules 4.4, 4.5 en 4.6 aan moet voldoen?	Deze beschikbaarheidseisen dienen overeen te komen met de door Tier 3 TIA 942 genoemde eisen. In versie 1.1 van Bijlage 20 is dit aangepast dat het de TIA 942 betreft (i.p.v. Uptime Institute), deze is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
262	bijlage 20		32	Berekening van beschikbaarheid van power S1: wordt hier niet bedoeld ipv A-B stroom voeding; voedingen die redundant aan elkaar zijn?	Nee.
263	bijlage 20		32	Moet Flexibiliteit gelezen worden als flexibiliteit?	Correct dit moet zijn flexibiliteit. De bijgewerkte versie 1.1 van Bijlage 20 is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
264	bijlage 20		34	Het gevraagde onder 4.2. is in conflict met andere soortgelijke eisen waarbij de rapportage beperkt wordt tot o.a. een corridor c.q. dataruimte. Welke moet het zijn?	Uw observatie is correct. De rapportage beperkt zich tot hetgeen gesteld is in PvE 52.
265	bijlage 20		35	Onder rapportage m.b.t. verbruik: wat wordt bedoeld met EUE?	EUE (Energy Usage Effectiveness) is in PvE 43 gedefinieerd als EUE = E totaal/ E ICT apparatuur, waarbij E totaal = totaal jaarlijks energieverbruik (MW) E ICT apparatuur = totaal jaarlijks energieverbruik ICT apparatuur (MW)
266	bijlage 23	9	66	Kunnen wij ons beperken (mede met referentie aan punt 10-11) tot de installatietechnische eisen binnen de eigen infrastructuur zoals bedoeld binnen de TIA 942? Enkele eisen voor wat betreft locatie en energievoorziening zijn niet verenigbaar met een vestiging binnen (Noord) Nederland.	Nee. Zie PvE 6 en PvE 8. Ten aanzien van de risicoanalyse verwijst de ZAd u naar paragraaf 3.2 van het Aanbestedingsdocument.
267	bijlage 23	13	66	Hoeveel punten worden gegeven voor een lagere PUE?	De aantoonbare EUE waarde van 1,35 waaraan u refereert is een eis voor 2022. In PvW 9 wordt gevraagd naar de wijze waarop u dit bereikt, waarbij met name gekeken wordt naar correctheid, volledigheid en realisme van uw ontwerp en plan voor realisatie.
268	bijlage 23	21	66	De TIER normen zijn geen normen maar een aanbeveling gebaseerd op de Amerikaanse situatie waar energie goedkoop is en achterhaald door de nieuwe ASHREA TC9.9 en de laatste ETSI publicaties. Aangezien de TIER/TIA 942 onnodig hoge energiekosten veroorzaken, kunnen wij voor de omgevingsfactoren uitgaan van de laatste publicaties van ASHREA en ETSI dienaangaande?	ZAd verwijst in deze naar PvE 21.

269	Bijlage 23	nr.16	66	Er staat dat de 5km norm gehandhaaft blijft. Zoals u in het bijgestuurde mailverkeer kunt lezen wordt er vanuit de gemeente Groningen duidelijk aangegeven dat de drie locaties in Groningen in verschillende risicogebieden liggen. In het risicoprofiel van de gemeente wordt dit duidelijk en middels de beantwoordingen in de PvE en PvW.	5 km is en blijft een eis zoals die in PvE 8 is gesteld. Deze valt buiten de risico-analyse zoals deze in PvE 10 wordt gevraagd en zijn uitwerking vind in PvW 6.
270	bijlage 5	tabel 2; 3e kolom	1	Er staat 'voor antwoord' Bijlage 22A. Wordt hier niet Bijlage 2A bedoeld?	Er staat 'voor antwoord' Bijlage 22A. Wordt hier niet Bijlage 2A bedoeld?
271	bijlage 5			U geeft een overzicht van knock-out criteria en uitsluitingsgronden. In het overzicht in bijlage 5 staat niet genoemd welke bijlagen exact moeten worden bijgesloten. Kunt u een overzicht geven van de documenten conform het begrip 'gevraagde gegevens'?	Correct, dit wordt aangepast. De gewijzigde Bijlage is gelijktijdig met de Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
272	bijlage 7	1e kolom, 2e rij	1	Er wordt verwezen naar paragraaf 7.1.2 voor het Uittreksel Handelsregister? Is dit juist?	In versie 1.1 van het Aanbestedingsdocument wordt dit aangepast. In Bijlage 7 zal dan in de eerste kolom, rij 2 staan: § 8.1 § 8.1.1 en Bijlage 6 § 8.1.2 en Bijlage 10
273	bijlage 7	1e kolom, 2e rij	1	Er wordt niet verwezen naar een paragraaf of bijlage voor Standaardverklaring financiële en technische garantstelling. Is dit juist?	In kolom 1, rij 2 wordt verwezen naar Bijlage 10 "Standaardverklaring financiële en technische garantstelling".
274	bijlage 7	1e kolom, 3e rij	1	Zijn de verwijzingen naar de paragrafen voor de Eigen verklaring omtrent verzekering en Standaard Bankverklaring juist?	In versie 1.1 van het Aanbestedingsdocument wordt dit aangepast. In Bijlage 7 zal dan in de eerste kolom, rij 3 staan: § 8.2 § 8.2.1 en Bijlage 11 § 8.2.2 en Bijlage 9
275	bijlage 9		52	Kan de bankverklaring die is ingediend voor de vorige aanbesteding 'hergebruikt' worden en dus voor deze nieuwe aanbesteding in dezelfde vorm opgevoerd worden? De eisen aan de nieuwe bankverklaring zijn lager, dus de oude verklaring dekt de eisen in principe.	Dit is niet mogelijk. Doordat er in de afgegeven bankverklaring wordt verwezen naar EURAAN-GS-12-089 het referentienummer van de vorige aanbesteding is deze niet rechtsgeldig voor deze aanbesteding met referentienummer EURAAN-GS-12-303.
276	bijlage 9		52	Indien er wel een nieuwe bankverklaring moet worden ingediend, dan graag de tekst van de bankverklaring zo standaardiseren dat er geen verwijzing naar Hoofdstuk 3.11 in staat over Opdrachtwaarde. Kan Opdrachtgever deze tekst standaardiseren?	De Opdrachtgever kan deze tekst niet standaardiseren omdat er in de bankverklaring een verwijzing moet zijn naar het betreffende project met de daaraan gekoppelde opdrachtwaarde.
277	bijlage 9			Kan de ZAd toelichten of deze verklaring door de Inschrijver of door de bank ondertekend dient te worden?	Deze verklaring dient door de bank ondertekend te worden.
278	Concept Overeenkomst ODC-Noord	art. 13.7	12	Zijn de begrippen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in de laatste zin van artikel 13.7 abusievelijk omgedraaid nu de tekst niet past bij de gestelde vrijwaring?	De begrippen Opdrachtgever en Opdrachtnemer moeten in de laatste zin van Art. 13.7 van de Overeenkomst worden omgewisseld. Deze zin luidt dan als volgt: Het bepaalde in dit artikellid is niet van toepassing indien Opdrachtnemer aantoonbaar dat de betreffende schending (mede) aan Opdrachtgever is toe te rekenen. De bijgewerkte versie 1.1 van Bijlage 20 is gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
279	Concept Overeenkomst ODC-Noord	art. 14.5	16	Er wordt verwezen naar artikel 21.6 ARVODI. In dit artikel staat dat een vergoeding plaatsvindt op "redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen" kunt u omschrijven wat de ZAd in deze verstaat onder redelijkheid van de gemaakte kosten?	In redelijkheid gemaakte kosten worden gebaseerd op de verrichte Diensten en de aangegane verplichtingen.
280	Concept Overeenkomst ODC-Noord	art. 21.7	20	Wat is de status van de aanbevelingen nu Opdrachtnemer gehouden is deze door te voeren.	Er wordt een audit uitgevoerd betrekking hebbend op de eisen als verwoord in het Programma van Eisen. De ZAd gaat er van uit dat alle kosten om te voorzien in het vereiste niveau voor rekening van de Opdrachtnemer zijn. Als de ZAd meer vereist dan overeengekomen zal dit leiden tot een offerte voor meerwerk door de Opdrachtnemer.
281	Tekstsuggesties voor overeenkomst Datacenter Noord Concept Overeenkomst ODC-Noord	art. 13.2		Opdrachtgever vervangen door Partij. Motivatie: opdat niet alleen opdrachtgever nakoming kan worden gegund, maar ook opdrachtnemer of een derde.	De ZAd gaat niet akkoord met uw voorstel.
282	Tekstsuggesties voor overeenkomst Datacenter Noord Concept Overeenkomst ODC-Noord	art. 14.3.7		Woord aantoonbaar toevoegen teneinde willekeur te voorkomen. "opdrachtnemer anderszins niet langer " voorstel tot wijziging als volgt" opdrachtnemer aantoonbaar anderszins niet langer..." Motivatie: aantoonbaar wenst inschrijver toegevoegd te zien teneinde willekeur te voorkomen.	De ZAd gaat niet akkoord met uw voorstel.

283	Tekstsuggesties voor overeenkomst Datacenter Noord Concept Overeenkomst ODC-Noord	art. 21.3 en 21.7		Toevoegen dat geheimhouding verplicht is en toevoegen dat ingeval Opdrachtnemer de inhoud van de aanbevelingen geheel of gedeeltelijk betwist, de auditor hierop een (aangevulde) motivering zal geven en Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover in overleg gaan alvorens eventueel plan wordt geïmplementeerd. Motivatie: opdat de motivatie van het betwiste door de auditor toegelicht wordt en voor opdrachtgever en opdrachtnemer hierover overleg kan plaatsvinden. Om tot een eenduidig beprijsverklaring te komen.	De ZAd is van mening dat de geheimhoudingsplicht en afhandeling van de onderzoeksresultaten voldoende is beschreven in Art. 21.3 en 21.7.
284	Tekstsuggesties voor overeenkomst Datacenter Noord Concept Overeenkomst ODC-Noord	art.6.4		Na woord melden toevoegen: "... Waarop Partijen in overleg treden over de financiële gevolgen van het niet of tijdig nemen van beslissingen door Opdrachtgever. Motivatie: ter voorkoming van nadelige financiële consequenties voor opdrachtgever.	De ZAd gaat niet akkoord met uw voorstel.
285		1 e nota van inlichtingen		Kunt u de bronnen van het marktonderzoek overleggen, welke u heeft gebruikt voor de prijsstelling van het gegarandeerde volume?	De ZAd baseert haar prijzen op een marktconsultatie uitgevoerd in 2011, als ook vigerende contracten tussen de deelnemers en hun huidige leveranciers. Deze vergelijking moet de Inschrijvers meer dan genoeg ruimte geven aan te bieden.
286		1 e nota van inlichtingen		Het antwoord van ZAd op de vraag "indien dit inderdaad niet de bedoeling is". Wat is hier de gedachte achter? Antwoordt: de ZAd gaat er van uit dat u in uw vloerplan rekening houdt met de maximale vermogens per rack positie (met name voor stroomvoorziening) Antwoordt: de ZAd gaat er van uit dat u bij uw ontwerp van onder andere uw koelvoorzieningen rekening houdt met het gemiddeld vermogen per rackpositie. Hoe ziet u een maximale stroomvoorziening per rack en een gemiddeld koelvermogen per rack? Stroomvoorziening en koelvermogen zijn aan elkaar gelieerd.	De ZAd vraagt flexibiliteit om zowel laag als hoog vermogen Racks op willekeurige plaatsen in een corridor op te kunnen nemen. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling om de installaties dusdanig in te richten dat op iedere Rackpositie gelijktijdig het maximale vermogen van een high-density Rack afgenomen kan worden. Het verbruik conform de staffels als weergegeven in paragraaf 3.2 van het Aanbestedingsdocument kunt u als uitgangspunt nemen om de installaties op in te richten. De ZAd heeft deze tabellen en prognoses juist opgesteld om u in staat te stellen installaties te ontwerpen die zo nauw mogelijk aansluiten op de behoeftes om onnodige overcapaciteit in zowel de E- als W-installaties te voorkomen
287		1 e nota van inlichtingen		Naar aanleiding van de 1e nota van inlichtingen en wijzigingen: is de Eur 2.075,- (maximaal gemiddeld) per m2 gelieerd aan het gemiddeld vermogen per rack (1,5 kw) gegarandeerd volume? Geldt deze Eur 2.075,- (maximaal gemiddeld) per m2 ook voor het basis volume van (2,4 kw) per rack?	De maximaal gemiddeld genoemde prijs is van toepassing op alle volume scenario's (gegarandeerd, basis en maximaal).
288		Algemeen		Algemeen Wij gaan ervan uit dat de bepalingen van de "Overeenkomst Data Center Noord, Dienstverleningsovereenkomst Overheids DataCenter Noord" voorrang zullen hebben boven de bepalingen van "Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van Opdrachten tot het verrichten van Diensten 2011 (ARVODI-2011)" Vraag 11: a) Bent u hiermee akkoord?	In Art. 2.4 (Overeenkomst Data Center Noord) is aangegeven dat beide documenten deel uitmaken van de overeenkomst. Deze documenten vullen elkaar aan. Indien deze elkaar tegenspreken prevaleert de overeenkomst boven de ARVODI.
289				•"...Indien, ISO20.000 (voor die onderdelen zoals beschreven in hoofdstuk 3.2).....". Kan Aanbestedende dienst aangeven welke onderdelen van hoofdstuk 3.2 met welke ISO20.000 hoofdprocessen verenigd dienen te zijn?	De ISO 20.000 eis heeft betrekking op de leverende organisatie, niet perse op de geleverde Dienst. Om deze reden kunt u de passage waaraan u refereert (het deel tussen accolades) als niet relevant beschouwen. In versie 1.1 is de gewijzigde tekst opgenomen: Inschrijver wordt gevraagd om het standaardformulier uit Bijlage 13 (Eigenverklaring ISO-certificaat) in te vullen. Indien de Inschrijver de voorlopig winnende Inschrijver is geworden dan dient hij uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na voorlopige gunning het geldige ISO-certificaat ISO 9001:2008, ISO 20000 en ISO 27001 die zijn verstrekt door een instantie die voldoet aan de Europese normenreeks voor certificering c.q. de gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsbewaking te kunnen overleggen.