



## **Concept raamovereenkomst**

voor de levering van voedingspompen  
ten behoeve van  
het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC)

Raamovereenkomst met referentie F-EU-16-07

Contractnummer F-EU-16-17-02  
<datum>

Versie 1.0

Het Academisch Ziekenhuis te Leiden, handelend onder de naam Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC), gevestigd aan de Albinusdreef 2, 2333 ZA te Leiden, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, <functie>, hierna te noemen Opdrachtgever.

en

<Opdrachtnemer> gevestigd te <adres>, <postcode> te <vestigingsplaats>, rechtsgeldig vertegenwoordigt door <rechtsgeldig vertegenwoordiger>, <functie>, hierna te noemen Opdrachtnemer.

gezamenlijk te noemen Partijen

**In aanmerking nemende dat:**

- Opdrachtgever een Europese aanbesteding met kenmerk F-EU-16-07 heeft uitgeschreven voor de levering van sondevoeding, drinkvoeding en modulaire voeding, voedingspompen en toedieningssystemen aan Opdrachtgever;
- Opdrachtnemer op basis hiervan op [dd-mm-jjjj] een Inschrijving heeft ingediend, met referentie [invullen kenmerk];
- Opdrachtnemer in zijn aanbieding heeft aangegeven dat zijn medische apparatuur (en daarvan deel uitmakende software) alsmede zijn dienstverlening voldoen aan de in de Inschrijvingsleidraad en bijbehorende bijlagen ter zake geformuleerde eisen;
- De organisatie van Opdrachtnemer daarnaast beschikt over de noodzakelijke en door het LUMC gevraagde competenties, kennis en expertise en in staat is de leveringen te realiseren alsmede onderhoud inclusief bijbehorende diensten te verlenen;
- Opdrachtgever op basis van de door Opdrachtnemer in het kader van de Europese aanbesteding ingediende inschrijving de door Opdrachtnemer aangeboden apparatuur als zodanig wil gebruiken binnen haar organisatie.
- Opdrachtgever per productgroep een raamovereenkomst wenst overeen te komen en dat deze raamovereenkomst enkel betrekking heeft op de levering van voedingspompen;
- Opdrachtgever voor het (laten) uitvoeren van onderhoud op de geleverde Apparatuur een aparte Onderhoudsovereenkomst wenst af te sluiten;
- daarom zijn de Partijen nader tot elkaar gekomen wat heeft geleid tot deze overeenkomst;
- Partijen onder de navolgende voorwaarden hun onderlinge rechten en verplichtingen als volgt wensen vast te leggen;

## **Partijen komen het volgende overeen:**

### **Artikel 1      Definities**

- Acceptatie: Het goedkeuren van de geleverde Apparatuur zelf en het functioneren ervan door middel van een schriftelijke verklaring van de Opdrachtgever nadat de Apparatuur volgens de overeengekomen Acceptatietestprocedure is getest.
- Acceptatietest(procedure): De test(-procedure) waarmee kan worden aangetoond dat de Apparatuur in samenhang met eventuele Hardware en netwerk van Opdrachtgever aan de overeengekomen specificaties voldoen.
- Apparatuur: de pompen en onderdelen die in het kader van deze Overeenkomst door Opdrachtnemer zullen worden geleverd.
- Documentatie: de technische, software- en trainingsdocumentatie en de gebruiksaanwijzing behorende bij de geleverde Apparatuur.
- Fout: het niet voldoen van de Apparatuur aan de overeengekomen specificaties en resultaat. Onder Fouten worden niet verstaan kleine gebreken en imperfecties in de Apparatuur die een normaal operationeel gebruik niet ernstig hinderen. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en gereproduceerd.
- Oplevering: moment dat Apparatuur is geleverd, geïnstalleerd, geïmplementeerd en gekoppeld is conform de gestelde eisen, zodanig dat de Acceptatietest(en) voor het gehele Systeem kunnen worden uitgevoerd.
- Oproepperiode (telefonische responsetijd): maximale telefonische reactietijd van Opdrachtnemer naar Opdrachtgever nadat bij Opdrachtnemer door Opdrachtgever een telefonische of schriftelijke melding is gedaan van een Storing of probleem.
- Overeenkomst: deze Raamovereenkomst.
- Project: het geheel van alle activiteiten ten behoeve van de uitvoering van de verplichtingen die zijn benoemd in artikel 1 van deze Overeenkomst.
- Responsetijden: de tijd die verstrijkt tussen het tijdstip dat de storing bij de Opdrachtnemer is gemeld en het tijdstip waarop de technicus van de Opdrachtnemer op afstand of ter plaatse een begin maakt met de werkzaamheden.
- Reparatietijden: de tijd waartussen de technicus van de Opdrachtnemer op afstand of ter plaatse een begin maakt met de werkzaamheden ter opheffing van een Storing en het moment dat Opdrachtgever de Apparatuur na opheffing van de Storing weer in gebruik kan stellen.
- Systeem: het geheel van geleverde Apparatuur dat in samenhang functioneert. In geval de Apparatuur ter vervanging wordt aangeschaft en gekoppeld aan reeds bestaande

apparatuur en hiermee na levering en koppeling gezamenlijk één werkend systeem dient te vormen, dan omvat het Systeem dit geheel van aan elkaar gekoppelde apparatuur.

- Storing: situatie waarin de Apparatuur niet conform de overeengekomen technische en functionele specificaties en het resultaat functioneert en/of waarin sprake is van een Fout als gevolg waarvan een verantwoord gebruik van de Apparatuur niet mogelijk is. Het “niet verantwoord kunnen gebruiken” is ter beoordeling van de gebruiker.
- Testplan: het door Opdrachtnemer op te stellen plan dat gebruikt wordt bij de Acceptatietest, waarin opgenomen wordt alle testen en controles die uitgevoerd worden om de Apparatuur te testen in samenhang met eventuele Hardware en gekoppelde apparatuur en software bij Opdrachtgever.
- Werkuren: het aantal overeengekomen uren per Werkdag.
- Werktijden: de overeengekomen tijden binnen een Werkdag.
- Werkdagen: kalenderdagen van 08.30-17.00 uur, behoudens weekeinden en algemeen erkende Nederlandse feestdagen, waarop de overeengekomen werkzaamheden zullen worden verricht.

## **Artikel 2 Rangorde**

De navolgende bescheiden maken deel uit van de afspraken van partijen. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het eerst genoemde document prevaleert boven het laatst genoemde:

1. onderhavige Raamovereenkomst;
2. Nota van Inlichtingen d.d. <datum> (Bijlage 1);
3. Programma van Eisen (Bijlage 1 van de Inschrijvingsleidraad);
4. Algemene Inkoopvoorwaarden van het LUMC versie september 2016 (bijlage 3e van de Inschrijvingsleidraad);
5. Aanbestedingsleidraad met bijlagen d.d. 15-09-2016 met kenmerk M-EU-16-12 (Bijlage 2);
6. Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum> (Bijlage 3);

Wanneer echter de kwaliteit van het aangeboden uitgaat boven de in de Overeenkomst en bijlagen geëiste kwaliteit, prevaleert de kwaliteit zoals aangeboden boven alle andere documenten.

## **Artikel 3 Soort overeenkomst en voorwaarden**

1. Dit is een Raamovereenkomst in de zin van art 1 sub H van de Algemene Inkoopvoorwaarden LUMC, versie september 2016. Deze Raamovereenkomst is geen opdracht op zich. De Raamovereenkomst is van toepassing op de nadere overeenkomsten die in het kader van deze Raamovereenkomst kunnen worden

geplaatst bij de Opdrachtnemer. De nadere overeenkomsten zullen door de Opdrachtgever middels een elektronische order geplaatst worden.

2. Op deze Raamovereenkomst en de daaruit volgende nadere overeenkomsten zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden LUMC, versie september 2016 van toepassing. Deze zijn opgenomen als bijlage 3e.
3. Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor de correcte en tijdige uitvoering van de levering van apparatuur conform gemaakte afspraken welke zijn vastgelegd in de bescheiden zoals vermeld in artikel 2.
4. Alle aanvullende toekomstige (werk)afspraken maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.

#### **Artikel 4 Looptijd van de raamovereenkomst; tussentijdse beëindiging**

1. Deze raamovereenkomst gaat in op <datum> en wordt aangegaan voor de duur van 48 maanden derhalve tot <datum>, waarbij het LUMC gebruik kan maken van de optie tot verlenging van tweemaal 24 maanden.
2. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn ook na ontbinding van de raamovereenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze raamovereenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer het bepaalde omtrent geheimhouding.
3. Opdrachtgever heeft het recht om deze raamovereenkomst onder dezelfde condities te verlengen met twee keer twee jaar. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de raamovereenkomst in overleg treden met Opdrachtnemer en deze schriftelijk in kennis stellen indien gebruik zal worden gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn / op dat moment geldende termijn.

#### **Artikel 5 Prijzen**

1. In het Prijzenblad (Bijlage ..) zijn de prijzen voor de te leveren apparatuur vastgelegd. Alle prijzen zijn all-in prijzen. Hiermee wordt bedoeld dat alle kosten in het tarief/de tarieven verwerkt zijn, zoals bedrijfskosten, overhead, administratieve kosten, materialen, verzekering etc.
2. De prijzen luiden in Euro's en zijn gebaseerd op aflevering DDP, Leiden, Nederland Incoterms® 2010 regels, zijn inclusief verpakking en transportverzekering en zijn exclusief BTW.

3. Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst staan de prijzen vast, er mag geen indexering van de prijzen plaatsvinden.
4. Prijsverlagingen dienen direct te worden doorberekend.
5. Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst geldt er geen minimale afnameverplichting voor de Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de condities opnieuw bespreekbaar te maken indien zich binnen de organisatie van de Opdrachtgever of op de markt veranderingen voordoen die daartoe, naar oordeel van Opdrachtgever, aanleiding geven.

### **Artikel 6 Betaling en facturering**

1. Aanvullend op de bepalingen in de Algemene Inkoopvoorwaarden LUMC, genoemd onder artikel 3.1, is ook het hierna genoemde artikel van toepassing;
2. Opdrachtnemer beschikt over een digitaal order- en facturatiesysteem. Dit geldt ook voor het mutatiebeheer.
3. Opdrachtnemer factureert na levering binnen 7 dagen. Opdrachtgever zal de factuur betalen binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur. Opdrachtnemer dient de factuur te richten aan:

Leids Universitair Medisch Centrum  
T.a.v. Crediteurenadministratie (J1-29)  
Postbus 9600  
2300 RC LEIDEN

4. Opdrachtnemer factureert per inkooporder (dus niet meerdere orders per factuur) met minimaal de volgende vermeldingen;
  - Inkoopordernummer van het LUMC;
  - Kostenplaats Opdrachtgever;
  - Eindbedrag per orderregel;
  - Totaalbedrag per inkooporder;
  - Orderregelvolgorde;
  - Leverdatum;
  - Debiteurennummer;
  - Extern artikelnummer;
  - Netto prijsvoering;
  - BTW percentage.

Met de orderregelvolgorde wordt de volgorde van de artikelen in de bestelling van het LUMC bedoeld.

5. Opdrachtnemer stuurt per inkooporder maximaal één factuur (met eventuele bijlagen) per mail aan [crediteuren@lumc.nl](mailto:crediteuren@lumc.nl), bij voorkeur als PDF bestand.
6. Opdrachtnemer dient creditnota's onder vermelding van het oorspronkelijke inkoopordernummer van het LUMC in. Er wordt geen totalisering en of verrekeningen van orders en of producten gedaan.
7. Leverancier dient eventuele kortingen, bonussen en dergelijke direct te verrekenen op de factuur (indien van toepassing wordt het ordernummer vermeld).

## **Artikel 7 Leveringscondities**

1. Opdrachtnemer zal de levering van de Apparatuur, opgenomen in Bijlage 6, starten in onderling overleg met de desbetreffende afdeling of projectgroep van Opdrachtgever.
2. De Apparatuur dient uiterlijk te worden geleverd op de uiterlijke datum zoals vermeld in de Nadere Overeenkomst, tenzij partijen (alsnog) schriftelijk anders overeenkomen. Het Project zal ononderbroken met optimale inzet van het benodigde personeel plaatsvinden.
3. Onverminderd de eindverantwoordelijkheid van Opdrachtnemer voor de verplichtingen voortvloeiend uit deze Overeenkomst, zullen, indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden c.q. heeft ondervonden, beide partijen hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan elkaar en aan de projectgroep melding maken en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, alsmede de voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken.
4. De van Opdrachtgever vereiste medewerking zal beperkt zijn tot de uitdrukkelijk in de bijlagen gespecificeerde activiteiten. Indien het project vertraging dreigt op te lopen als gevolg van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk leveren van de overeengekomen medewerking door Opdrachtgever, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen. Dit ten einde Opdrachtgever in staat te stellen alsnog zijn verplichtingen na te komen. Bij niet nakomen door Opdrachtgever wordt het project geacht geen vertraging te hebben opgelopen als gevolg van handelen of nalaten door Opdrachtnemer.

## **Artikel 8 Acceptatievoorwaarden**

1. Een Acceptatietest maakt onderdeel uit van de levering en de volgende voorwaarden zijn hierbij van toepassing:

In samenwerking met Opdrachtnemer zal Opdrachtgever de Apparatuur aan een Acceptatietest onderwerpen. De Acceptatietest zal bij Opdrachtnemer volgens een van tevoren tussen partijen schriftelijk overeengekomen procedure worden uitgevoerd. In de acceptatietestprocedure, die is opgenomen in Bijlage 6 van deze Overeenkomst, zijn de voorwaarden van deze procedure opgenomen, is gespecificeerd wie de

Acceptatietest uitvoert, welke criteria voor Acceptatie zijn vastgesteld en wie de goedkeuring van de Acceptatietest dient te geven.

De periode waarin de Acceptatietest zal plaatsvinden zal vooraf door partijen worden overeengekomen, met inachtneming van de periode waarbinnen de Acceptatietest dient plaats te vinden.

### **Artikel 9 Logistiek**

1. Aflevering vindt plaats onder de volgende logistieke voorwaarden:

Afleveradres:

Leids Universitair Medisch Centrum  
Goederen Ontvangst (K0-119)  
Albinusdreef 2  
2333 ZA LEIDEN

2. Opdrachtnemer levert op werkdagen tussen 7.00 uur en 14.00 uur. Exacte bestel- en leverdagen zullen in overleg worden vastgesteld.
3. Opdrachtnemer dient in overleg met Opdrachtgever op andere aflevertijden/dagen te kunnen leveren.

### **Artikel 10 Onderhoud**

1. Het onderhoud van de Apparatuur is geregeld in de Onderhoudsovereenkomst met kenmerk M-OND-16-07 tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

### **Artikel 11 Training en instructie**

1. Opdrachtnemer verzorgt training/instructie voor het personeel van Opdrachtgever dat de Apparatuur bedient, met het doel het bedienend personeel de Apparatuur zo optimaal mogelijk te laten gebruiken. De training/instructie zal worden gehouden op de verpleegafdelingen on-site bij Opdrachtgever.

De training/instructie wordt gegeven door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn.

2. De inhoud, datum en het tijdstip van de training/instructie worden in overleg bepaald en zijn opgenomen in het voorstel van Opdrachtnemer met betrekking tot het introductieprogramma.

### **Artikel 12 Nalevering onderdelen en verbruiksartikelen**

1. Indien de nalevering geschiedt tijdens de periode waarvoor een Onderhoudsovereenkomst van toepassing is, vindt nalevering van de onderdelen plaats, conform de voorwaarden in de Onderhoudsovereenkomst.

2. Prijslijsten van de relevante onderdelen dienen bij de aanbesteding beschikbaar te worden gesteld.

### **Artikel 13 Ontbinding, overmacht en opzegging van de Overeenkomst**

1. Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling beëindigen in geval:
  - Opdrachtnemer surseance van betaling heeft aangevraagd;
  - Opdrachtnemer in staat van faillissement is gesteld of tot liquidatie overgaat;
  - Opdrachtnemer de werkzaamheden zodanig uitvoert dat deze de goede naam van Opdrachtgever kunnen schaden of anderszins verkeert in omstandigheden dat van Opdrachtgever in redelijkheid niet langer verwacht kan worden de Overeenkomst voort te zetten;
2. In geval van ontbinding geldt dat Opdrachtnemer de geleverde Apparatuur voor eigen kosten zal terugnemen en de eventuele ingeruilde Apparatuur binnen 2 weken zal terugleveren en installeren in de staat waarin de Apparatuur voor ontmanteling was opgesteld. Tevens zullen betaalde bedragen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden terugbetaald. Vanaf het moment van ontbinding en tot het moment dat de ingeruilde Apparatuur weer bedrijfsklaar is, zal Opdrachtnemer een oplossing bieden, voor haar kosten, dat Opdrachtgever de gewenste werkzaamheden kan verrichten.

### **Artikel 14 Communicatiematrix**

1. Tijdens de looptijd van het contract wordt de communicatiematrix in Bijlage 5 gehanteerd.

### **Artikel 15 Overige voorwaarden**

1. Aanvullende afspraken of wijzigingen van deze afspraken zijn alleen geldig indien dit schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.

In tweevoud opgemaakt en ondertekend,

Namens Opdrachtgever  
Leids Universitair Medisch Centrum

Namens Opdrachtnemer  
[naam Opdrachtnemer]

.....  
[naam en achternaam]  
[functie]

.....  
[naam en achternaam]  
[functie]

## **Bijlage 1      Nota('s) van Inlichtingen**

Het document Nota van Inlichtingen maakt deel uit van deze overeenkomst. Partijen zijn reeds bekend met en in bezit van de inhoud van deze bijlage.

**Bijlage 2      Inschrijvingsleidraad met kenmerk F-EU-16-07, inclusief bijbehorende bijlagen**

Het document Inschrijvingsleidraad, inclusief bijbehorende bijlagen, met kenmerk F-EU-16-07 maakt deel uit van deze overeenkomst. Partijen zijn reeds bekend met en in bezit van de inhoud van deze bijlage.

De bijlage Programma van Eisen is achter dit voorblad gevoegd en maakt integraal deel uit van deze overeenkomst.

**Bijlage 3      Algemene Inkoopvoorwaarden LUMC, versie september 2016**

Het document Algemene Inkoopvoorwaarden LUMC, versie oktober 2011 maakt deel uit van deze overeenkomst. Partijen zijn reeds bekend met en in bezit van de inhoud van deze bijlage.

**Bijlage 4      Inschrijving d.d. [datum], met referentie [referentie]**

Het document Inschrijving d.d. [dd-mm-jjjj] maakt deel uit van deze overeenkomst. De bijlage Prijzenblad is achter dit voorblad gevoegd en maakt integraal deel uit van deze overeenkomst.

## **Bijlage 5      Communicatiematrix**

Nader overeen te komen.

## **Bijlage 6      Acceptatietestprocedure**

Nader overeen te komen.