

Marktconsultatie

Aanbesteding Onderhoudscontract eDocs

21 Oktober 2016

Versie 1.0

Inhoudsopgave

| | | | |
|------------|---|----------|----------|
| 1.1 | Achtergrond | 3 | |
| 1.2 | Scope | 3 | |
| 1.3 | Aanbesteding en marktconsultatie | 3 | |
| 1.4 | Aanpak | 4 | |
| 1.5 | Vragen aan de markt | 4 | |
| 1.6 | Algemene gegevens leverancier | 6 | |
| 1.7 | Procedure en planning voor de marktconsultatie | 7 | |
| | Bijlage I Architectuurplaat eDocs | | 8 |

1.1 Achtergrond

Het onderhoudscontract van het Document management en Archivering platform van Opentext, door de gemeente Eindhoven eDocs genoemd, loopt af. De gemeente Eindhoven dient de inhoud van dit contract opnieuw in de markt te zetten.

Verder in dit document hanteert de gemeente Eindhoven 'Edocs'.

1.2 Scope

De volgende onderdelen behoren tot de (voorziene) scope van het aanbestedingstraject onderhoudscontract eDocs.

| |
|---|
| Onderhoudscontract Edocs, bestaande uit: |
| Edocs |
| Kofax |
| Voortgangsmodule |
| Capture view |
| Winctools |
| GRS |
| Maatwerk uit faseren |
| Upgrade DM16 (incl. aanpassing maatwerk hierop) |
| |

Kofax: de scan-/software oplossing die fysieke documenten scant en ze opslaat in eDocs of ODW

1.3 Aanbesteding en marktconsultatie

Om een geschikte leverancier voor het onderhoudscontract te selecteren is de gemeente Eindhoven voornemens een Europese aanbestedingsprocedure te starten. Het doel van deze aanbesteding is te komen tot een objectieve keuze voor één leverancier aan wie de opdracht zal worden gegund voor het leveren van onderhoud op eDocs met betrekking tot bovenstaande vermelde onderdelen.

De gemeente Eindhoven definieert het onderhoud als het leveren van de volgende diensten:

- Change Management
- Preventief proactief beheer
- Service Level Management

De gemeente Eindhoven wil met deze marktconsultatie inzicht krijgen in het marktaanbod, voorafgaand aan een eventuele aanbestedingsprocedure. Deze marktconsultatie is geheel vrijblijvend en heeft geen wederzijdse verplichtingen. De gemeente Eindhoven sluit aan bij de Handreiking Marktconsultatie zoals opgesteld door PIANOo, Expertisecentrum Aanbesteden, onderdeel van het ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie in september 2011.

1.4 Aanpak

Om tot een juiste uitvraag voor het aanbestedingstraject te komen, inventariseert de gemeente Eindhoven welke informatiebehoefte potentiële leveranciers nodig hebben om een goede aanbieding te kunnen doen voor het onderhoud van eDocs en bijhorende software, zoals in paragraaf 1.2. Scope vermeld. Dit is het doel van deze marktconsultatie.

1.5 Vragen aan de markt

De markt wordt in deze consultatie gevraagd om de gemeente Eindhoven inzicht te geven op de volgende hoofdthema's:

(1) Scope

Welke aanvullende informatie heeft u nodig om een juiste offerte te kunnen uitbrengen voor het onderhoud op de in paragraaf 1.2 Scope genoemde onderdelen?

(2) Architectuurplaat

Voor de architectuurplaat, zie bijlage. Welke aanvullingen op deze plaat heeft u nodig om meer duidelijkheid te krijgen over de onderdelen van de scope?

(3) Maatwerk

Het maatwerk betreft het afhandelen van inkoopfacturen. Dit is gebouwd op de voortgangsmodule van de firma Unisys. Onderdeel van het maatwerk is een koppeling met Decade van de firma Unit4.

Welke aanvullende informatie heeft u nodig om een juiste offerte te kunnen uitbrengen voor:

- het eerst eenmalig aanpassen van het maatwerk op DM16;
- het later uitfaseren van het maatwerk in de VDI_omgeving;
- de bijbehorende uitrol in de VDI-omgeving van de gemeente Eindhoven?

(4) Installatie DM16

Welke aanvullende informatie heeft u nodig om een juiste offerte te kunnen uitbrengen voor de installatie van DM16 op de OTAP-serveromgeving en de uitrol van DM16 client in de VDI-omgeving van de gemeente Eindhoven?

(5) Koppelingen

Welke aanvullende informatie heeft u nodig om een juiste offerte te kunnen uitbrengen voor het realiseren van (toekomstige) koppelingen tussen eDocs en andere applicaties?
Deze koppelingen zijn/worden gebaseerd op de koppelvlakstandaarden Zaak- en Documenten Services, zoals gespecificeerd door KING/VNG en de CMIS Open Standaard.

(6) Overige informatie

Welke andere informatie heeft u nog meer nodig om een goede aanbieding te kunnen doen?

(7) Prijs

Welke prijsonderdelen dient de gemeente op te nemen in het prijsblad om een goede vergelijking te kunnen maken op het onderdeel prijs?

(8) Onderhoud

Welke aanvullende diensten levert u op gebied van onderhoud?

1.6 Algemene gegevens leverancier

| | |
|--|--|
| Naam bedrijf | |
| Adres | |
| Woonplaats | |
| Contactpersoon | |
| Telefoonnummer | |
| Fax nummer | |
| E-mail adres | |
| Internetadres | |
| Wat maakt het dat u met uw producten & dienstverlening onderscheidend kunt zijn in de markt | |
| Welke referenties van klanten kunt u geven | |

1.7 Procedure en planning voor de marktconsultatie

De markt wordt gevraagd schriftelijk te reageren via aanbestedingen.ict@eindhoven.nl. Onderstaande activiteiten maken onderdeel uit van deze marktconsultatie.

- **21 oktober 2016**

Voor aankondiging voor deze marktconsultatie van het onderhoud Edocs en publicatie van dit document op www.tenderned.nl via deze Europese openbare aankondiging.

- **Uiterlijk 3 november 2016 vóór 12.00 uur**

Aanmelding van marktpartijen als deelnemer aan deze marktconsultatie s.v.p. via e-mail adres:

aanbestedingen.ict@eindhoven.nl

Bij deze aanmelding dienen deelnemers de volgende gegevens te verstrekken: (1) Naam organisatie, (2) postadres van organisatie, (3) naam van contactpersoon, (4) telefoonnummer van contactpersoon, (5) email adres van contactpersoon en (6) korte motivatie waarom deelnemer mee doet aan de marktconsultatie.

- **Uiterlijk 3 november 2016, 12:00 uur**

Deelnemers aan de marktconsultatie worden in de gelegenheid gesteld vragen te stellen. Deze vragen dient u toe te sturen naar

aanbestedingen.ict@eindhoven.nl

- **Beantwoording vragen uiterlijk 10 november 2016**

De gemeente beantwoordt de vragen gesteld door de markt geanonimiseerd en stuurt deze per e-mail toe aan de marktpartijen die zich als deelnemer heeft aangemeld.

- **Uiterlijk 17 november 2016, 12:00 uur**

Deelnemers aan de marktconsultatie dienen hun antwoorden op de vragen in paragraaf 1.6 via het e-mailadres

aanbestedingen.ict@eindhoven.nl toe te sturen.

Als de gemeente Eindhoven het nuttig of noodzakelijk acht, nodigt de gemeente één of meer deelnemers aan de marktconsultatie uit om een mondelinge toelichting te geven op de beantwoording van de vragen van paragraaf 1.6.

- **Naar verwachting in december 2016**

Publicatie van de aanbestedingsdocumenten.

Bovenstaande data en activiteiten zijn onder voorbehoud en kunnen worden gewijzigd als de gemeente Eindhoven dit nodig vindt.

Bijlage I Architectuurplaat eDocs

| | | |
|--|---|---|
| Naam: Applicatielandschap Type: ArchiMate-model | Maker: janssep Laatste wijziging: 6-okt-2016 9:48:22 |  |
|--|---|---|

