



Netwerk Noordoost

Marktconsultatiedocument Vervoersysteem Noordoost Fryslân

Perceel 2: vervoerscapaciteit

Raadplegen van bedrijven en organisaties (de markt)
over de aanbesteding van vervoer (het rijden van ritten)
in Noordoost Fryslân

Gemeenten Achtkarspelen, Dantumadiel, Dongeradeel, Ferwerderadiel,
Kollumerland c.a., en Tytsjerksteradiel en provincie Fryslân

2 november 2016



Inhoud

1.	Voorwoord	3
2.	Marktconsultatie	3
3.	Stand van zaken vervoersysteem Noordoost Fryslân	3
4.	Planning marktconsultatie	5
4.1	Planning	5
4.2	Publiceren aankondiging	6
4.3	Informatiebijeenkomst 2 november 2016.....	6
4.4	Opvragen van het marktconsultatiedocument: de vragen	6
4.5	Stellen van vragen over marktconsultatiedocument en bijlagen.....	6
4.6	Individuele gesprekken op 8 en 10 november 2016	6
4.7	Inleveren schriftelijke reactie	6
4.8	Afronden marktconsultatie	6
5.	Voorwaarden	7
5.1	Informatie-uitwisseling	7
5.2	Kostenvergoeding	7
5.3	Voorbehouden	7
5.4	Inachtneming grondbeginselen aanbesteden.....	7

Bijlage: vragen marktconsultatie vervoercapaciteit Noordoost Fryslân



1. Voorwoord

Wij, de gemeenten Achtkarspelen, Dantumadiel, Dongeradeel, Ferwerderadiel, Kollumerland c.a. en Tytsjerksteradiel en provincie Fryslân werken samen bij de aanbesteding van het kleinschalig (doelgroepen) vervoer in Noordoost Fryslân. De huidige contracten voor het Wmo-vervoer en het leerlingenvervoer lopen af en er moet opnieuw worden aanbesteed.

Wij hebben besloten om dit op een andere manier te doen dan de afgelopen jaren. Het aannemen en plannen van de ritten wordt verzorgd door een ander bedrijf dan door de bedrijven die de ritten daadwerkelijk rijden. Dit aannemen, plannen en toedelen van de ritten noemen wij de 'operationele regie' op het vervoer. Vanaf 1 augustus 2017 wordt dit uitgevoerd door een mobiliteitscentrale. De aanbestedingsprocedure hiervoor is bijna afgerond.

Waar het nu om gaat is het daadwerkelijk rijden van de ritten voor het Wmo-vervoer, het leerlingenvervoer en het Opstappervervoer (kleinschalig openbaar vervoer). Wij bereiden nu de aanbesteding voor het vervoer voor en willen daarover van gedachten wisselen met de markt. Om die reden houden wij nu een marktconsultatie.

In dit document staat hoe wij dat doen en welke voorwaarden belangrijk zijn. En natuurlijk vindt u in dit document ook de vragen die wij aan de markt willen stellen.

2. Marktconsultatie

Een marktconsultatie is:

“een door een publieke organisatie georganiseerde informatie-uitwisseling met relevante marktpartijen over een voorgenomen project, mede aan de hand waarvan die publieke organisatie de haalbaarheid en inrichting van en de randvoorwaarden voor dat project vaststelt”.

Dit betekent dat wij gebruik willen maken van de kennis en kunde van bedrijven. Om te kijken of de dingen kloppen die wij al hebben bedacht en of zij vragen van ons kunnen beantwoorden. Zo kunnen wij de aanbesteding van het vervoer (het rijden van de ritten) in Noordoost Fryslân beter voorbereiden. Dit betekent dat de kwaliteit van aanbesteding beter wordt en deze beter aansluit op wat past bij de markt.

De marktconsultatie heeft twee doelen:

1. Wij willen weten of er interesse is om mee te doen aan de aanbesteding van de vervoerscapaciteit (het rijden van de ritten).
2. Wij willen weten hoe wij de aanbesteding het beste vorm kunnen geven zodat de opdracht aantrekkelijk is voor de markt en ook kleinere, lokale en regionale bedrijven mee kunnen doen.

3. Stand van zaken vervoersysteem Noordoost Fryslân

Voorzieningen zoals school, winkel of zorg komen – door vergrijzing, ontgroening en krimp – verder weg te liggen van de inwoners van Noordoost Fryslân. Budgetten lopen terug, terwijl meer mensen gebruik willen maken van vervoer. Hoe zorgen we ervoor dat met dezelfde budgetten ook in de toekomst de regio leefbaarheid blijft en inwoners hun voorzieningen nog wel steeds kunnen bereiken?

Een goed vervoersysteem voor de toekomst

Wij willen ook in de toekomst een goed vervoerssysteem bieden aan onze inwoners. Wij hebben besloten meer te gaan samenwerken in de regio en verschillende vormen van vervoer samen te brengen. In het 'vervoersysteem Noordoost Fryslân' worden verschillende soorten vervoer ondergebracht. Het Wmo-vervoer naar bijvoorbeeld een huisarts. Het leerlingenvervoer naar school.



En ook een deel van het openbaar vervoer: het Opstappervervoer dat rijdt wanneer de gewone bus niet rijdt. De Opstapper biedt mensen vervoer naar de dichtstbijzijnde OV-halte als er in het eigen dorp geen openbaar vervoer is.

Vanaf 1 augustus 2017 werken wij zo stapsgewijs toe naar een toekomst vast, klantvriendelijk, solide en efficiënt vervoer in Noordoost Fryslân. Na 1 augustus 2017 kijken wij of ook nog andere vervoersvormen aan het vervoersysteem kunnen worden toegevoegd.

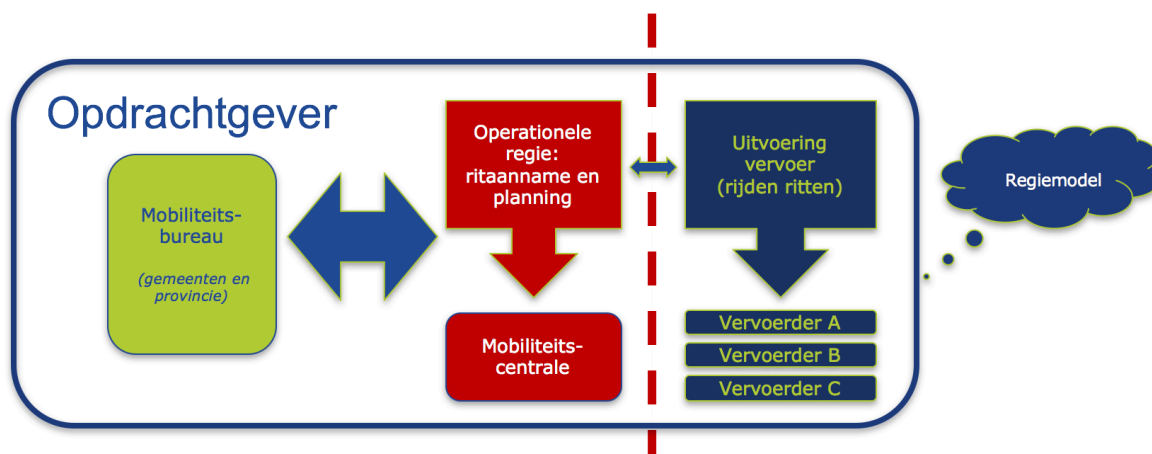
Meer regionale regie

Wij willen meer invloed op het vervoer in de regio. Zo kunnen we beter inspelen op actuele situaties, die om aanpassing van het systeem vragen. Wij willen vooraf én tijdens de periode waarvoor we nu inkopen kunnen bijsturen op de uitvoering van het vervoer. Dit betekent dat wij hebben gekozen voor een andere manier van inkopen.

Mobiliteitscentrale

Wij hebben besloten om de 'operationele regie' in te kopen bij een ander bedrijf dan bij het bedrijf of de bedrijven die de daadwerkelijke ritten rijden. Anders dan nu, worden straks de ritten aangenomen, gepland en toegedeeld door een mobiliteitscentrale. Om tegenstrijdige belangen te voorkomen, mag het bedrijf dat de mobiliteitscentrale uitvoert, niet inschrijven op de aanbesteding van het vervoer (het daadwerkelijk rijden van de ritten). De aanbestedingsprocedure voor de mobiliteitscentrale is bijna afgerond.

De nieuwe werkwijze noemen wij het 'regiemodel op vervoer'. In een schema ziet dit er zo uit.



Aanbesteding vervoer (daadwerkelijk rijden ritten)

We bereiden nu de aanbesteding van het vervoer voor. Wij willen voor het rijden van de ritten contracten afsluiten met meerdere vervoerders. Wij willen ook ruimte bieden aan de kleinere, lokale en regionale bedrijven. Wij zijn van plan om contracten af te sluiten tot eind 2020.

De rol van de vervoerder beperkt zich tot het rijden van ritten onder regie van de mobiliteitscentrale. De vergoeding van het rijden van de ritten is straks op basis van een uurtarief. Dit wordt aangevuld met een vast tarief per kilometer voor de variabele kosten. De vervoerder krijgt dus een vergoeding op basis van beschikbaarheid (inzettijd) in plaats van per kilometer zoals wij hiervoor deden. Wij hebben hiervoor gekozen omdat de vervoerder niet zelf meer de ritten plant.

De voertuigen en chauffeurs worden geleverd door de vervoerder en door de mobiliteitscentrale ingeroosterd. De vervoerder moet deze leveren. Tijdens de afgesproken inzettijd kan de vervoerder niet zelf van deze voertuigen en chauffeurs gebruik maken.



Het gaat straks om twee typen vervoer:

- Het flexibele vervoer dat afhankelijk is van de vraag. Dit is bijvoorbeeld het Wmo-vervoer en het Opstappervervoer. Het zijn ritten met 1 of meer reizigers met een 'kris-kras' karakter door de hele regio.
- Het routevervoer dat planbaar is. Dit is bijvoorbeeld het leerlingenvervoer. Dit zijn ritten met 1 of meer reizigers op een min of meer vaste tijd en route.

Het gaat voor de meeste ritten om doelgroepenvervoer. Dit betekent het vervoer van mensen die minder makkelijk zelfstandig of met het openbaar vervoer kunnen reizen. Het zijn mensen met een fysieke, verstandelijke en/of psychische beperking.

Het gaat straks niet alleen om doelgroepenvervoer. Ook mensen zonder een beperking kunnen gebruik maken van het systeem.

Marktconsultatie

Wij zijn nu aan het nadenken over hoe wij hier verder vorm aan willen geven. Welke vervoercapaciteit is waar nodig? Welke voertuigen en hoeveel? Welke milieueisen gaan we stellen? Hoe zorgen we voor een goede kwaliteit van het vervoer? En voor een goede kwaliteit van de auto en van de chauffeur? En hoe zorgen wij ervoor dat ook kleinere bedrijven de aanbesteding interessant vinden en hierop gaan inschrijven?

De vragen, die achterin dit document staan, gaan daarover.

Op 2 november 2016 hebben wij een informatiebijeenkomst gehouden over de aanbesteding van het vervoer als aftrap van de marktconsultatie. De vragen in dit document kunt u schriftelijk beantwoorden of u kunt mondeling reageren door een gesprek in te plannen op 8 of 10 november 2016. Allebei is ook mogelijk.

4. Planning marktconsultatie

De marktconsultatie begint in week 42 met het publiceren van een aankondiging op www.tenderned.nl. We willen de marktconsultatie eind november 2016 afronden. We maken van alle informatie die we krijgen tijdens de marktconsultatie een kort verslag. Daarin komen geen namen van mensen of bedrijven voor. Het verslag gebruiken we om de aanbesteding zo goed mogelijk te maken.

4.1 Planning

De planning van de marktconsultatie ziet er als volgt uit:

Stap	Activiteit zaken	Datum	Par.
1	Publiceren aankondiging	20 oktober 2016	4.2
2	Informatiebijeenkomst	2 november 2016	4.3
3	Publiceren marktconsultatiedocument: de vragen	2 november 2016	4.4
4	Stellen van vragen over marktconsultatiedocument	9 november 2016 12.00 uur	4.5
5	Individuele gesprekken – mondelinge bijdrage	8 november 2016 en 10 november 2016	4.6
6	Uiterste inleverdatum schriftelijke bijdrage	14 november 2016 12.00 uur	4.7
7	Consultatieverslag	25 november 2016	4.8

Tabel 4.1: Planning

We behouden ons het recht voor om deze planning aan te passen als daar aanleiding voor is.



4.2 Publiceren aankondiging

Namens alle gemeenten en provincie publiceert de gemeente Dongeradeel de aankondiging van de marktconstatatie op www.tenderned.nl.

4.3 Informatiebijeenkomst 2 november 2016

De marktconsultatie start met de informatiebijeenkomst op 2 november 2016 voor iedereen die interesse heeft in deze aanbesteding. De uitnodiging is gepubliceerd op www.Tenderned.nl, heeft op de gemeentepagina's in de lokale kranten gestaan en alle taxibedrijven in en rond Noordoost Fryslân hebben een uitnodiging via de post ontvangen.

Tijdens de bijeenkomst vertellen wij over de nieuwe manier van werken in Noordoost Fryslân en wat bedrijven van de aanbesteding van het vervoer kunnen verwachten. Ook zullen wij daar een vragen stellen over hoe de markt tegen een aantal zaken aankijkt.

4.4 Opvragen van het marktconsultatiedocument: de vragen

Namens alle gemeenten en provincie publiceert de gemeente Dongeradeel dit marktconstatiedocument op 2 november 2016 na de informatiebijeenkomst op www.tenderned.nl.

Het marktconsultatiedocument en de vragen waarop wij graag een antwoord willen, kunt u downloaden vanaf de site www.tenderned.nl of opvragen bij Anton Buwalda. Dat kunt u doen door een mail te sturen via a.buwalda@dongeradeel.nl. Zet dan in het onderwerp van de email 'Marktconsultatie Vervoerscapaciteit Noordoost Fryslân'.

4.5 Stellen van vragen over marktconsultatiedocument en bijlagen

Uiteraard kunt u ook ons vragen stellen over dit document en de bijlagen. U kunt hiervoor een mail met uw vraag sturen aan a.buwalda@dongeradeel.nl. Dat kunt u tot uiterlijk 9 november 2016 om 12.00 uur doen.

4.6 Individuele gesprekken op 8 en 10 november 2016

Als u graag mondeling wilt reageren op de vragen, dan kunt u een gesprek met ons plannen op 8 of 10 november 2016. U kunt dit doen via <http://wqd.nl/vervoer>. Lukt dat niet, dat kunt contact opnemen met Silvia Hania via silvia@skylk.nl. Zet dan in het onderwerp van de mail 'Afspraak - Marktconsultatie Vervoerscapaciteit Noordoost Fryslân'.

4.7 Inleveren schriftelijke reactie

Als u een antwoord wilt geven op onze vragen, kunt u dat tot uiterlijk 14 november 2016 om 12 uur via email doen. U stuurt dan de email naar a.buwalda@dongeradeel.nl. Zet in het onderwerp van de email: 'Marktconsultatie Vervoerscapaciteit Noordoost Fryslân'.

4.8 Afronden marktconsultatie

Van alle informatie die we krijgen in de marktconsultatie, maken we een kort verslag. Dat noemen we het consultatieverslag. Dit verslag gebruiken we in de voorbereiding en besluitvorming over de aanbesteding.



In het verslag staan geen verwijzingen naar personen of bedrijven. Als u vindt dat een onderdeel van uw bijdrage concurrentiegevoelige of bedrijfsvertrouwelijke informatie is, dan vragen we u om dat expliciet aan te geven. Die informatie nemen we dat niet op in het consultatieverslag. Het verslag publiceren we op www.tenderned.nl op 2 december 2016.

5. Voorwaarden

Er is een aantal voorwaarden voor het meedoen aan de marktconsultatie. In dit hoofdstuk beschrijven we die voorwaarden.

5.1 Informatie-uitwisseling

Met ons communiceren over de marktconsultatie kan alleen maar via e-mail. Vermeld dan in de onderwerpregel van de email 'Marktconsultatie Vervoerscapaciteit Noordoost Fryslân'. Het mailadres is van Anton Buwalda: a.buwalda@dongeradeel.nl.

5.2 Kostenvergoeding

Wie meedoet aan de marktconsultatie, krijgt daarvoor geen financiële vergoeding.

5.3 Voorbehouden

Als het gaat over deze marktconsultatie, dan behouden we ons het recht voor om:

- de informatie en beelden die we krijgen door de marktconsultatie te gebruiken bij het opstellen van aanbestedingsdocumenten van een eventuele aanbesteding;
- het traject van de marktconsultatie en/of de mogelijk op te starten aanbesteding tijdelijk of definitief te staken.

Als u meedoet aan de marktconsultatie dan verklaart u dat u akkoord gaat met de voorwaarden uit dit document.

5.4 Inachtneming grondbeginselen aanbesteden

Bij het uitvoeren van deze marktconsultatie, houden we ons aan de grondbeginselen van het aanbesteden. Dat zijn gelijkheid, transparantie en objectiviteit. Dit betekent dat:

- het meedoen aan deze marktconsultatie en de kwaliteit van de antwoorden niet van invloed is op uw positie bij het uitvoeren van de eventuele aanbesteding
- de informatie die we tijdens de marktconsultatie delen – in de vorm van een consultatieverslag – onderdeel is van de documenten van een eventuele aanbesteding