

Bijlage 12 Programma van Eisen

Commerciële eisen	
CE-1	De Inschrijving dient volledig te zijn. Alle kosten voor de uitvoering van de opdracht zijn daarin opgenomen. Inschrijver kan zich na het uitbrengen van de Inschrijving en gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst inclusief eventuele optionele verlengingen niet beroepen op nog niet berekende kosten of extra kosten.
CE-2	De betalingstermijn voor betaling van de factuur bedraagt maximaal 30 dagen na ontvangst en goedkeuring van een correcte factuur.
CE-3	De Inschrijver dient ten behoeve van de prijsopgave gebruik te maken van het Prijzenblad welke door de Aanbestedende dienst is opgesteld. Het prijzenblad dient volledig te worden ingevuld. Dit prijzenblad zal bij de gunning opgenomen worden als bijlage bij de Raamovereenkomst. Het is niet toegestaan om wijzigingen in de opmaak of structuur van deze bijlage te maken op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure. Inschrijver dient het prijzenblad digitaal in Excel en/of PDF aan te leveren. De Aanbesteder gebruikt bij de beoordeling alleen het door de Inschrijver ingevulde prijzenblad.
CE-4	De Inschrijving dient gebaseerd te zijn op de geschatte afname van Opdrachtgever. Hieruit vloeit geen afnameverplichting voort.
CE-5	Alle door Inschrijver in het kader van deze aanbesteding op te geven prijzen, tarieven en kortingspercentages dienen realistisch en marktconform te zijn. Het is niet toegestaan om een spaarsysteem, in welke vorm dan ook, beschikbaar te stellen aan de gebruikers. Eventuele spaaracties dienen te worden vertaald in additionele korting voor de opdrachtgever.

SPECIFIEKE EISEN

Door middel van deze aanbesteding zal één Inschrijver worden gecontracteerd voor de levering van brandstof ten behoeve van Opdrachtgever waarbij door middel van niet merk- of plaatsgebonden, fraudebestendige tankkaarten kan worden getankt op krediet. Dit betreft zowel voertuig gebonden als niet-voertuig gebonden kaarten. Hiermee kan dus getankt worden bij verschillende tankstations in binnen en buitenland. Daarnaast dient Inschrijver opties aan te bieden op de Tankkaart die door de Opdrachtgever zelf geactiveerd of gedeactiveerd kunnen worden.

Eis	Omschrijving
Technische eisen	
TE-1	Inschrijver garandeert dat de door Inschrijver te leveren Tankkaarten gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst van onveranderde kwaliteit blijven en dat de Tankkaarten in alle opzichten voldoen aan de in de branche gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, taakgeschiktheid, fraudebestendig, en overheids- voorschriften.
TE-2	De tankkaart dient een tanklocatie te ondersteunen binnen een rijafstand van 4 km enkele reis gerekend vanaf de gemeentewerf, adres Oelenboom 10 te Gieten.
TE-3	Het tankpunt welke vereist is onder TE-02 is op veilige wijze bereikbaar met de vrachtwagens zoals deze door opdrachtgever dagelijks worden ingezet (maximale lengte 12 meter, minimale doorgangshoogte 4,10 meter en maximale breedte 2,55 meter, GVW 30 ton). Dit geldt tevens als eis voor langzaam verkeer.
TE-4	Inschrijver beschikt over winter diesel in de periode 1 december tot uiterlijk 14 april van ieder jaar. In de overige maanden is zomer diesel toegestaan alsmede intermediate. De diesel voldoet aan de geldende kwaliteitsnormen NEN-EN590 of gelijkwaardig.
TE-5	Inschrijver garandeert dat met de door Inschrijver te leveren Tankkaarten de volgende opties zonder tussenkomst van de Inschrijver geactiveerd en gedeactiveerd kunnen worden. • Carwash • Pechhulp • Met vervangend vervoer kunnen tanken op de kaart • Parkeren • Tol • DKV/ Buitenland tanken in Europa met een minimumbedrag van €1.000,- per dag. • Smeermiddelen en ruitenmoestof • Shopartikelen • Toevoegingen (adblue en aspen) • Blokkade premium brandstoffen • Het instellen van maximale transactiebedragen en transactiefrequenties • Het activeren en deactiveren van Tankkaarten door een daarvoor bevoegd persoon.
TE-6	Inschrijver garandeert dat de nieuw te leveren Tankkaarten aangeboden worden zonder opties en dat de Opdrachtnemer zelf kan bepalen welke opties kunnen worden geactiveerd en dat de kaarten worden uitgeleverd.
TE-7	Inschrijver garandeert dat vervangende kaarten geleverd kunnen worden met behoud van de bestaande opties en instellingen.
TE-8	Inschrijver garandeert dat de Tankkaart fraudebestendig is.

TE-9	Inschrijver garandeert dat ook niet voertuig gebonden Tankkaarten geleverd kunnen worden.
TE-10	Inschrijver garandeert dat de Tankkaarten zonder daglimiet kunnen worden aangeboden.
TE-11	Inschrijver garandeert dat de Tankkaarten voorzien kunnen worden van door Opdrachtgever gekozen naamopdruk en/of kenmerk.
TE-12	Inschrijver garandeert dat de Tankkaarten voorzien kunnen worden van een door de Opdrachtgever zelf gekozen pincode.
TE-13	Inschrijver garandeert dat de Tankkaarten geschikt zijn om te kunnen tanken met voertuigen van zowel <3.500kg als >3.500kg.
Logistieke eisen	
LE-1	Inschrijver garandeert dat met de door Inschrijver te leveren Tankkaarten bij minimaal 85% van <u>alle tankstations door geheel Nederland</u> , alle soorten brandstoffen getankt kunnen worden.
LE-2	Inschrijver gaat akkoord dat de uit te voeren administratieve beheerstaken zoals het aanvragen van Tankkaarten en de levering hiervan, door tussenkomst van een derde, bijvoorbeeld een externe wagenparkbeheerder of leasemaatschappij, kan geschieden.
LE-3	Per brandstofpas (of voor alle brandstofpassen tegelijk) is een dag limiet instelbaar van het toegestane maximaal aantal te tanken liters per dag, als ook een week limiet. Zie ook TE-5.
LE-4	Inschrijver garandeert dat uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen al dan niet door tussenkomst van een derde, de aanvraag, de verwerking en de levering van de Tankkaarten voltooid is. Deze eis geldt niet voor de initiële levering van de Tankkaarten direct na het sluiten van de Raamovereenkomst.
LE-5	De levertermijn voor de initiële levering van de Tankkaarten per Deelnemer bedraagt maximaal 3 weken, gerekend vanaf het moment van het moment van aanleveren van de informatie aan Opdrachtnemer tot en met het moment van aflevering en activering van de Tankkaarten.
LE-6	Bij verlies of diefstal van een Tankkaart dient de gebruiker van de Tankkaart in de gelegenheid te zijn hiervan 24 uur per dag, (zeven) 7 dagen per week telefonisch en/of online melding te maken bij de Inschrijver. De Tankkaart dient na de melding van de gebruiker direct te worden geblokkeerd door de Inschrijver. De kosten van eventuele tankbeurten <u>na het moment van melding</u> komen voor rekening van de Inschrijver.
LE-7	Inschrijver garandeert dat, indien een Tankkaart vervangen dient te worden als beschreven in TE-6, de oude kaart geldig blijft totdat de nieuwe geactiveerd is d.m.v. eerste gebruik.
LE-8	De Tankkaarten dienen geldig te blijven gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst + eventuele verlengingen.

LE-9	Inschrijver garandeert dat Opdrachtnemer kan beschikken over een online systeem waar 24 uur per dag, (zeven) 7 dagen per week in Excel en/of PDF tot op individuele transacties rapportages en managementinformatie kan worden bekeken en gedownload. Hieronder wordt minimaal verstaan: - Datum factuur; - Factuurnummer; - De maand waarop de factuur betrekking heeft; - Kaartnummer; - Kenteken voertuig; - Tankbeurten per datum en tijdstip per kaart; - Ingevoerde kilometerstand per kaartgebonden voertuig; - Aantal afgeleverde liters brandstof per tankbeurt en het bedrag; - Brandstofprijs ex. pomp per liter; - Kortingsbedrag per liter; - Netto Brandstofprijs per liter; - Opties per kaart; - Periodieke kosten van de Tankkaarten.
Facturatie eisen	
FE-1	Facturering geschiedt 2-wekelijks achteraf op basis van een digitale, gespecificeerde verzamelfactuur. Indien door Opdrachtgever gewenst, wordt een specificatie toegevoegd met daarin per kaart: - Afgenomen hoeveelheid en soort brandstof per tankbeurt; - Bedrag per tankbeurt; - Kostenplaats, kenmerk en kenteken. De factuur dient in te scannen te zijn en tenminste te zijn voorzien van: - Datum factuur; - Factuurnummer; - Groepering per kostenplaats; - De periode waarop de factuur betrekking heeft; - Totaal daadwerkelijk afgeleverde liters, soort brandstof en bedrag; - btw-bedrag; De kosten van de Tankkaarten en de kosten van de brandstof dienen apart op de factuur te worden vermeld.

FE-2	Automatische incasso kan alleen plaatsvinden als aan de voorwaarden van de bank van Opdrachtgever wordt voldaan en de mogelijkheid geboden wordt tot storneren door Opdrachtgever.
------	--

De inschrijver is akkoord met alle eisen zoals verwoord in dit Programma van Eisen

Naam	
Functie	
Onderneming	
Handtekening	
Plaats en datum	

--