

Begeleidend document marktconsultatie

Inventarisatie van mogelijkheden inzake aanbesteding van warme drankenautomaten



Reclassering Nederland

Datum: 7 oktober 2016

Auteur: Pro 10 B.V.

Reclassering Nederland

Inhoud

1	Inleiding	3
1.1	Aanleiding marktconsultatie	3
1.2	Leeswijzer	3
1.3	Contactgegevens	3
2	Projectbeschrijving	4
2.1	Huidige situatie	4
2.2	Gewenste situatie	4
3	Opzet, planning en verslaglegging	5
3.1	Opzet marktconsultatie.....	5
3.2	Planning marktconsultatie	5
3.3	Voorwaarden	5

Reclassering Nederland

1 Inleiding

1.1 Aanleiding marktconsultatie

Pro 10 B.V. is door de Reclassering Nederland, (hierna: RN) gevraagd om een marktconsultatie te organiseren in het kader van de eventuele aanbesteding die ziet op de levering van warme-drankenautomaten, bijbehorende ingrediënten, disposables alsook het voorzien in onderhoud.

Deze marktconsultatie wordt gehouden voorafgaand aan een mogelijke aanbesteding, maar maakt daarvan geen deel uit. De informatie die RN met deze marktconsultatie vergaart, kan worden gebruikt bij de nadere besluitvorming.

RN wenst voorafgaand aan een eventuele aanbesteding te inventariseren welke mogelijkheden er in de markt voorhanden zijn. Alle ondernemingen worden van harte uitgenodigd om mee te denken. Aan deelneming of bijdragen in deze marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.

1.2 Leeswijzer

Dit document bevat uitleg over de marktconsultatie zelf en bevat een aantal vragen die RN u wenst voor te leggen;

- Hoofdstuk 2 bevat de projectbeschrijving met nadere informatie omtrent de huidige- en gewenste situatie van RN alsook doelstellingen die RN wenst te bereiken met deze marktconsultatie;
- Hoofdstuk 3 bevat de voorwaarden die zijn verbonden aan deze marktconsultatie, alsook een beschrijving van de procedure en de indicatieve planning;
- Bijlage A: bevat de vragen die RN aan u wenst voor te leggen.

1.3 Contactgegevens

Deze marktconsultatie wordt begeleid door het inkoopadviesbureau Pro 10 BV, Daendelsstraat 57, 2595 XT Den Haag. Als contactpersoon treedt op de heer Nick Moerland MSc.

Correspondentie over deze marktconsultatie is uitsluitend per e-mail mogelijk via marktconsultatie@pro10.nl onder vermelding van Marktconsultatie Reclassering Nederland

Het is niet toegestaan RN rechtstreeks te benaderen. Acquisitie naar aanleiding van deze marktconsultatie wordt niet op prijs gesteld.

Reclassering Nederland

2 Projectbeschrijving

2.1 Huidige situatie

In de huidige situatie bestaat er een grote diversiteit in het type automaat binnen de verschillende locaties van RN. Zo zijn er in diverse kantoorpanden bonen-automaten in gebruik, met diverse soorten koffie zoals espresso, cappuccino, wiener melange alsook chocolademelk. Op locaties waar cliënten worden ontvangen wordt met name gebruik gemaakt van automaten met vloeibaar koffie-extract, waarbij de keuze uit soorten beperkt is i.v.m. kosten en snelheid. Op een aantal kleine locaties wordt gebruik gemaakt van 'eenvoudige' Bravilor filterapparaten.

De volgende apparaten (en bijbehorende aantallen) zijn momenteel in gebruik:

- 41 stuks Douwe Egberts Espresso (bonen) 1 type machine;
- 38 stuks Douwe Egberts Fresh Brew (filter) waarvan 4 verschillende types;
- 16 stuks Douwe Egberts Cafitesse Liquid (vloeibaar koffie-extract) waarvan 10 verschillende types;
- Een onbekend aantal eigen machines Nescafe (Coffee Factory).

Per locatie is de levering van ingrediënten en het onderhoud (incl. schoonmaak en bijvullen) verschillend geregeld. Het overgrote deel van de automaten heeft RN middels een huur- of leaseovereenkomst in gebruik, slechts een klein aantal is gekocht. De looptijden van de huur- of leaseovereenkomsten verschillen per automaat. Zo zijn er ca. 19 automaten waarvan het contract op korte termijn afloopt, maar ook 38 automaten waarvan de overeenkomst pas in 2021 expireert. Verder zijn er contracten die in de tussenliggende periode aflopen.

RN is voornemens in het kader van beheersbaarheid en uniformiteit één Opdrachtnemer te contracteren die levering en onderhoud van al haar warme dranken-automaten, ingrediënten en bijbehorende disposables (bekers, roerstaafjes etc.) zal verzorgen. RN verbruikt ca. 850.000 warme-drankeenheden per jaar.

2.2 Gewenste situatie

Het is de wens van RN om optimaal te worden ontzorgd in de meest brede zin waarbij de volgende context naar de huidige inzichten indicatief is. Gewenst is:

- a. Beperking van de diversiteit in type automaten;
- b. Synchronisatie van looptijden contracten;
- c. Goede organisatie van logistiek, onderhoud en schoonmaak;
- d. Een kosteneffectieve oplossing.

	Capaciteits-verdeling	Kwaliteit van de koffie	Snelheid van het koffie zetten
Kantoor	50%	++	-
Werkplaats	30%	-	++
Opleidingslocatie	10%	+	+
Spreekkamers niet-hoofdkantoor (<10 medewerkers)	5%	+	-
Onderhuurders	5%	++	-

++ = zeer belangrijk; + = belangrijk; +/- = matig van belang; - = niet belangrijk

Reclassering Nederland

3 Opzet, planning en verslaglegging

3.1 Opzet marktconsultatie

De marktconsultatie verloopt volledig schriftelijk. RN heeft een aantal vragen geformuleerd. Deze vragen zijn opgenomen in bijlage A als gevoegd bij dit document. Deze bijlage is tevens het antwoordformulier waarmee partijen op deze vragen kunnen reageren. Verder hebben partijen enige vrije ruimte om aanvullende suggesties te doen. Uw antwoorden kunnen in het Excel bestand worden ingediend per e-mail (marktconsultatie@pro10.nl) voor het uiterste moment van insturen als gesteld in de planning. U wordt verzocht de antwoorden in **Excel** (**niet PDF/.doc**) format te retourneren.

Uw opmerkingen en/of aanvullingen mogen van diverse aard zijn, en kunnen dus betrekking hebben op alle aspecten van de opdracht, zoals financiële, organisatorische, praktische, technische, en juridische aspecten. U mag ook bijlagen toevoegen, maar de mail (incl. bijlagen) mag **maximaal 10 MB** groot zijn.

3.2 Planning marktconsultatie

De volgende planning wordt gevolgd.

	Activiteit	Planning
1	Publiceren marktconsultatiedocumenten op TenderNed	7 oktober 2016
2	Uiterlijke termijn voor insturen antwoorden per email aan marktconsultatie@pro10.nl	21 oktober 2016

3.3 Voorwaarden

Na afloop van de marktconsultatie zal RN een eindverslag opstellen. Het eindverslag wordt als bijlage gevoegd bij de aanbestedingsstukken tenzij veel van de verkregen informatie commercieel vertrouwelijk en/of geheime bedrijfsinformatie betreft.

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. De marktconsultatie is voor alle betrokkenen vrijblijvend;
2. Deelname aan de marktconsultatie brengt partijen ten opzichte van elkaar op geen enkele wijze in een bevoordeelde of benadeelde positie;
3. Partijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die ten behoeve van de marktconsultatie is verstrekt;
4. Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
5. RN is niet gebonden aan de uitkomsten van deze marktconsultatie;
6. Er wordt geen vergoeding toegekend aan de deelnemers van deze marktconsultatie;
7. Dit document is uitsluitend geschreven in het kader van deze marktconsultatie;
8. Dit document, deelname of bijdrage aan de marktconsultatie gelden niet als uitnodiging tot deelname aan een mogelijke vervolgprocedure;
9. RN behoudt zich het recht voor de in dit document opgenomen planningen tussentijds te wijzigen; zij zal bij wijziging de deelnemers op de hoogte stellen;
10. Deze marktconsultatie zal uitsluitend in de Nederlandse taal worden gevoerd.

Door deelname aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden. Indien zij iets als commercieel vertrouwelijk aanmerken dan dienen zij dit bij de beantwoording van de vragen bij de desbetreffende vraag, duidelijk aan te geven.