

VOORAANKONDIGING

Diensten

I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM, ADRESSEN EN CONTACTPUNT(EN)

Officiële benaming:

Gemeente Rotterdam - Bestuurs- en Concernorganisatie

Nationale identificatie:

402137059

Postadres:

Postbus 1130, Inkoop en Aanbestedingszaken

Plaats:

ROTTERDAM

Postcode:

3000 BC

Land:

NL

Contactpunt(en):

-

Ter attentie van:

Arjan Ootjers

Telefoon:

-

E-mail:

OndersteuningInkoopdr@rotterdam.nl

Fax:

-

Internetadres(sen):

Adres van de aanbestedende dienst:

-

Adres van het kopersprofiel:

<http://www.rotterdam.nl/inkoopenaanbesteding>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op het volgende adres

Hetzelfde adres als voor het/de hierboven vermelde contactpunt(en)

I.2) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Regionale of plaatselijke instantie

I.3) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

I.4) GUNNING VAN DE OPDRACHT NAMENS ANDERE AANBESTEDENDE DIENSTEN

De aanbestedende dienst koopt aan namens andere aanbestedende diensten: neen

II.B: VOORWERP VAN DE OPDRACHT - LEVERINGEN OF DIENSTEN

II.1) DOOR DE AANBESTEDENDE DIENST AAN DE OPDRACHT GEGEVEN BENAMING

Centrale informatievoorziening

II.2) TYPE OPDRACHT EN PLAATS VAN LEVERING OF VAN UITVOERING

Type: Diensten

Categorie: 7 Diensten in verband met computers

Belangrijkste plaats van dienstverlening of levering: NEDERLAND

NUTS-code:

NL

II.3) INLICHTINGEN OVER DE RAAMOVEREENKOMST

De aankondiging betreft de opstelling van een raamovereenkomst: -

II.4) KORTE BESCHRIJVING VAN DE AARD EN DE HOEVEELHEID OF DE WAARDE VAN DE LEVERINGEN OF DE DIENSTEN

Ingegeven door de decentralisatie van de AWBZ en Jeugdwet en de kaders van het collegeakkoord, is in 2015 in de gemeente Rotterdam (cluster Maatschappelijke Ontwikkeling) een enorme organisatieverandering doorgevoerd. De grote veranderingen op het gebied van wet & regelgeving hebben zich vertaald in nieuw beleid, een doorvertaling naar gebieds-/stedelijke producten, vernieuwde en gewijzigde processen, informatievoorziening, rollen en organisatiestructuur. Dit heeft geleid tot een integrale uitvoeringsorganisatie voor (toegang tot) zorg en administratieve afhandeling. Na afronding van de transitie begin 2015 is er voor gekozen door te ontwikkelen naar dienstverlening waarbij meer dan in het verleden wordt uitgegaan van de kracht van de Rotterdammer en zijn/haar eigen verantwoordelijkheid bij de oplossing van eventuele problemen. Invoering van de beoogde manier van werken gebeurt in het Programma Doorontwikkeling. Als onderdeel van deze doorontwikkeling krijgt de informatievoorziening een flinke impuls. Effect hiervan zal zijn dat de Rotterdammer in de vorm van selfservice een verbeterde digitale dienstverlening en verminderde wachttijden gaat ervaren. De professionals zullen met minder administratieve lasten verbeterde inzichten en hedendaagse ondersteuning ervaren.

De kern van de doorontwikkeling van de informatievoorziening, is de werving en implementatie en migratie van veel deelsystemen voor signalering, toeleiding en casusregie (STC-systemen) naar 1 centrale informatievoorziening. Dit systeem moet de huidige situatie verbeteren waarbij er voor een grote groep gebruikers, verdeeld over drie organisatie onderdelen, sprake is van een veelheid van systemen. Middels een niet openbare Europese

aanbesteding wil de gemeente Rotterdam de beschikking krijgen over een STC-systeem inclusief de bijbehorende dienstverlening om de gegevens van de huidige systemen te migreren naar het verworven STC-systeem. Daarnaast wordt een optie voor een backoffice voorziening in de aanbesteding meegenomen.

-

Percelen

Verdeling in percelen:
neen

II.5) CPV-CLASSIFICATIE (GEMEENSCHAPPELIJKE WOORDENLIJST OVERHEIDSOPDRACHTEN)

Hoofdopdracht:

Hoofdcategorieën:

48000000 - Software en informatiesystemen

Subcategorieën:

-

Bijkomende opdrachten:

Hoofdcategorieën:

85320000 - Sociale diensten

Subcategorieën:

-

Hoofdcategorieën:

72263000 - Software-implementatiediensten

Subcategorieën:

-

II.6) GEPLANDE DATUM VOOR HET BEGIN VAN DE GUNNINGSPROCEDURES

13/10/2016

II.7) INLICHTINGEN OVER DE OVEREENKOMST INZAKE OVERHEIDSOPDRACHTEN (GPA)

Opdracht valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):
ja

II.8) NADERE INLICHTINGEN

-

III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.1.1) Belangrijkste financierings- en betalingsvoorwaarden en/of verwijzing naar de voorschriften dienaangaande

Eis: Zie beschrijvend document

Beschrijving: Zie beschrijvend document

Toelichting op Bewijsstuk: Zie beschrijvend document

III.2) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.2.1) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER MIDDELEN VAN DE EUROPESE UNIE

De opdracht houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de Europese Unie wordt gefinancierd: neen

VI.2) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.3) INLICHTINGEN OVER DE ALGEMENE VOORSCHRIFTEN

Internetsites van de overheid waar inlichtingen verkrijgbaar zijn:

Belastingwetgeving:

-

Milieuwetgeving:

-

Arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden:

-

VI.4) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

23/09/2016

A: EXTRA ADRESSEN EN CONTACTPUNTEN

A.II) Adres, contactpunten en internetsite van de overheidsdienst waar inlichtingen over belastingen verkrijgbaar zijn

-

A.III) Adres, contactpunt en internetsite van de overheidsdienst waar inlichtingen over milieubescherming verkrijgbaar zijn

-

A.IV) Adres, contactpunten en internetsite van de overheidsdienst waar inlichtingen over arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden verkrijgbaar zijn

-

B: INLICHTINGEN OVER PERCELEN

-