



Defensie Materieel Organisatie  
*Ministerie van Defensie*

## **Request for Information**

### **Audio Visuele Registratie (AVR)**

16 september 2016

Versie 1.0 definitief

## Colofon

Ministerie van Defensie  
Defensie Materieel Organisatie (DMO)  
Inkoop JIVC  
Herculeslaan 1  
3584 AB Utrecht

Contactpersoon      EU.Aanbestedingen.IV@mindef.nl

Opdrachtgever      DMO

## Intellectueel eigendom

Het intellectueel eigendom van dit document ligt bij de Staat der Nederlanden, Ministerie van Defensie, DMO/ Inkoop JIVC. Het is uitsluitend toegestaan dit document te kopiëren en te verstrekken voor eigen gebruik. Het verstrekken van dit document aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Defensie is niet toegestaan. Op haar beurt zal Defensie de door de U verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

## Inhoud

<b>Colofon</b> .....	<b>2</b>
<b>Intellectueel eigendom</b> .....	<b>3</b>
<b>1 Inleiding</b> .....	<b>5</b>
1.1 Doel RFI .....	5
1.2 Planning .....	6
1.3 Voorbehouden .....	6
<b>2 Instructies voor beantwoording</b> .....	<b>7</b>
2.1 Eisen aan de beantwoording.....	7
<b>3 Huidige situatie</b> .....	<b>8</b>
3.1 Audio Visuele Registratie .....	8
3.2 Huidige werkwijze.....	8
3.2.1 Verhoorruimtes/Studio's .....	8
3.2.2 Audio registratie .....	8
3.2.3 Medegebruik .....	8
3.2.4 Integrale Voorziening .....	8
3.2.5 Verstrekking .....	8
<b>4 Gewenste situatie</b> .....	<b>9</b>
4.1 Uitgangspunten .....	9
4.2 Globale eisen Audio Visuele Registratie.....	11
4.2.1 Voorbereiding Verhoor.....	11
4.2.2 Afnemen Verhoor.....	11
4.2.3 Afsluiten Verhoor .....	11
4.2.4 Afspelen Verhoor .....	12
4.2.5 Opslag Beheer en Verwijdering .....	12
4.2.6 Autorisatie .....	12
4.3 IT-Infrastructuur .....	13
4.4 Beheer .....	13
4.5 Vertrouwelijkheid.....	13
4.6 Financiën .....	14
<b>5 Tot Slot</b> .....	<b>15</b>
<b>Bijlage A: Afkortingen</b> .....	<b>16</b>
<b>Bijlage B: Antwoordformulier</b> .....	<b>17</b>
<b>Bijlage C: Aanwijzing AVR 2010A018gp</b> .....	<b>21</b>

# 1 Inleiding

Dit document is een Request For Information (RFI) van het Ministerie van Defensie. Defensie Materieel Organisatie (DMO) is het bedrijfsonderdeel van het Ministerie van Defensie, dat de Krijgsmacht voorziet van het materieel en de informatievoorziening die zij nodig heeft om de haar opgedragen taken uit te voeren.

Het is niet de bedoeling dat u op dit moment al een gedetailleerde aanbieding maakt. Het is belangrijk dat u basale doch voldoende informatie verstrekt over de bijdrage die u kunt leveren aan de dienstverlening, zodat DMO zich een goed beeld kan vormen over de mogelijkheden en beperkingen van de markt. De vraag naar gedetailleerde informatie volgt als een aanbestedingsprocedure wordt gestart.

## 1.1 Doel RFI

De Koninklijke Marechaussee (KMar) heeft een breed activiteitenpakket in binnen- en buitenland. Het activiteitenpakket van de KMar bestrijkt zes zogenaamde taakvelden namelijk: beveiliging, handhaving vreemdelingenwetgeving, politieactiviteiten voor Defensie, politieactiviteiten burgerluchtvaartterreinen, assistentieverlening samenwerking en bijstand en civiele vredes- en internationale activiteiten. In dit kader heeft de KMar behoefte aan functionaliteit van een Audio Visueel Registratie systeem (AVR) die haar ondersteunt bij het registreren van verhoren en vervolgens beheren en verstrekken van deze geregistreerde verhoren.

Met dit document consulteert DMO de markt om de omvang van de leveranciersmarkt vast te kunnen stellen. Daarnaast wordt door middel van dit document inzicht verkregen ten aanzien van de mogelijkheden die u als leverancier kunt bieden om invulling te geven aan de functionaliteiten die DMO wil realiseren met AVR.

*In het belang van de waarheidsvinding is het wenselijk dat in bepaalde gevallen aangiften en/of verhoren auditief of audiovisueel worden opgenomen. Het AVR systeem is een voorziening die de toetsbaarheid van de verhoren in een latere fase van het strafproces ondersteunt.*

*Het AVR systeem bestaat uit een aantal verhoorstudio's met audiovisuele apparatuur die aan een applicatie gekoppeld worden. Als uitgangspunt voor de audiovisuele registraties geldt dat alle actoren in de verhoorkamer op de audiovisuele registratie waarneembaar zijn. Het systeem dient tevens de mogelijkheid te bieden om elders gemaakte registraties naar de centrale applicatie te uploaden.*

*AVR dient beschikbaar te zijn op de standaard werkplek Defensie (vast en mobiel) alsmede in missie- en oefengebieden*

*Het systeem wordt centraal in het netwerk van Defensie gehost en via de standaard werkplek beschikbaar gesteld. Nadere informatie treft u verderop aan in dit document.*

Indien uit de resultaten van de RFI blijkt dat Europees aanbesteden van deze behoefte noodzakelijk is, worden partijen die reageren op deze RFI bij een Europese Aanbesteding niet bevoor- of benadeeld. Alle partijen beschikken bij de start van de eventuele Europese Aanbesteding over dezelfde informatie. Informatie die (commercieel) vertrouwelijk is, wordt niet opgenomen in de aanbestedingsstukken.

NB. Partijen zullen door het Ministerie van Defensie niet afzonderlijk op de hoogte worden gesteld van de (eventuele) Europese aanbesteding: de Europese aanbesteding zal op de daartoe wettelijk voorgeschreven wijze worden gepubliceerd.

## 1.2 Planning

De planning van deze RFI is als volgt:

	Datum en tijd	Taak	Resultaat
Fase1	Vrijdag 16-09-2016	Publiceren RFI	RFI (dit document)
Fase 2	Vrijdag 30-09-2016	Uiterste inleverdatum reactie op de RFI	Antwoordformulier van respondent ontvangen

## 1.3 Voorbehouden

Defensie hanteert een tweetal voorbehouden. Indien u wenst mee te werken aan deze RFI dient u in te stemmen met deze voorbehouden:

*Voorbehoud 1.3.a      Defensie vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van deze RFI of daaraan gerelateerde activiteiten.*

*Voorbehoud 1.3.b      Defensie houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze RFI of afhankelijk van de uitkomst van deze RFI een bij de vastgestelde leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen.*

## 2 Instructies voor beantwoording

Omwille van een efficiënte tijdsbesteding vraagt DMO u om een compacte beschrijving van uw mogelijkheden ten aanzien van de beoogde leveringen en diensten. We willen u dringend verzoeken om informatie die niet direct de kern van de oplossing raakt, niet in het hoofddocument te verwerken maar als bijlage op te nemen.

Voor het aanleveren van de gevraagde informatie vragen wij u gebruik te maken van het bijgevoegde vraag- en antwoordformulier. Hierin staan de vragen opgesomd die u in de tekst van deze RFI vindt. De nummering van de vragen is gebaseerd op het nummer van de betreffende paragraaf gevolgd door een volgreter.

### 2.1 Eisen aan de beantwoording

U dient duidelijk de naam en adresgegevens van alle betrokken personen die optreden als vertegenwoordiger van uw organisatie aan te geven. De communicatie vindt **uitsluitend plaats via e-mail**.

Uiterlijk **30-09-2016** dient uw reactie door Defensie ontvangen te zijn. De elektronische documenten dienen leesbaar te zijn met de Microsoft Office 2007 suite of als PDF of als ODF te worden aangeleverd.

De beantwoording van deze RFI kan onder vermelding van RFI AVR worden verzonden naar het volgende E-mailadres:

[EU.Aanbestedingen.IV@mindef.nl](mailto:EU.Aanbestedingen.IV@mindef.nl)

Uw E-mail dient gericht te zijn aan de DMO contactpersoon, mevrouw M. Mastop.

Het is binnen deze RFI niet toegestaan contact op te nemen met andere defensiemedewerkers dan de hiervoor genoemde contactpersoon.

## 3 Huidige situatie

Voor het bepalen van uw mogelijkheden ten aanzien van de door ons gestelde eisen heeft u informatie nodig over de huidige situatie en de eisen en wensen die DMO heeft ten aanzien van de gewenste situatie.

### 3.1 Audio Visuele Registratie

De Koninklijke Marechaussee (KMar) moet in het kader van haar taakuitvoering verhoren af kunnen nemen van verdachten, getuigen en personen die aangifte doen van een strafbaar feit. Voor verschillende doelstellingen kan/moet dit ondersteund worden met visuele en/of auditieve middelen. Dit is het geval bij verslaglegging van specifieke dossiers, opleidingsdoeleinden en nodige bijsturing van een verhoor tijdens de afname van een verhoor of aangifte.

### 3.2 Huidige werkwijze

#### 3.2.1 Verhoorruimtes/Studio's

De KMar beschikt over meerdere verhoorruimtes waarvan er drie als stand-alone verhoorstudio met meerdere camera's alsmede een regieruimte en een meekijkruimte zijn ingericht. Registraties worden op DVD vastgelegd.

De KMar beschikt niet over mobiele studio's.

#### 3.2.2 Audio registratie

De KMar beschikt over 35 mobiele apparaten ten behoeve van het maken van audio opnames.

#### 3.2.3 Medegebruik

Daar waar noodzakelijk worden verhoorstudio's gedeeld met ketenpartners zoals de Nationale Politie (NP).

#### 3.2.4 Integrale Voorziening

De KMar beschikt niet over een voorziening voor centrale opslag, die via een netwerk bereikbaar is, ten behoeve van opslaan van verkregen audio en audiovisueel materiaal van verhoren, getuigenverklaringen en aangiftes bij specifieke dossiers.

Opslag vindt plaats op DVD's.

Decentrale verwerking van de registraties is niet mogelijk.

#### 3.2.5 Verstrekking

Het bekijken en/of beluisteren van de registraties van het verhoor door bijvoorbeeld een raadsman vindt plaats op een KMar locatie.

## 4 Gewenste situatie

Alle KMar locaties, waar regelmatig deze verhoren plaats vinden, dienen voorzien te zijn van audio en/of audiovisuele voorzieningen die voldoen aan de aanwijzing AVR 2010A018gp en de WPG. Het verplaatsen van verdachten naar een locatie met de juiste ondersteunende auditieve of audiovisuele voorzieningen brengt een verhoogd risico met zich mee. De reisbewegingen zijn zeer inefficiënt en dienen vermeden te worden.

De aanwijzing AVR 2010A018gp vereist dat het AVR systeem de volgende processen ondersteunt:

- Registeren van een verhoor
- Beheer van een registratie
- Kennisneming en verstrekking van registraties

Het AVR systeem dient voorzien te zijn van een centrale opslag ten behoeve van het opslaan van verkregen audio en audiovisueel materiaal van verhoren, getuigenverklaringen en aangiftes bij specifieke dossiers.

Het systeem dient via het Defensie netwerk bereikbaar te zijn en zo plaats onafhankelijk werken mogelijk te maken.

Naast de centrale AVR applicatie gaat het hierbij om:

- 5 locaties met uitgebreide audiovisuele voorzieningen met ten minste 3 camera's, een regieruimte en een meekijkruimte;
- 3 locaties met audiovisuele voorzieningen met één enkele camera;
- 16 locaties met in totaal 35 auditieve voorzieningen;
- mobiele studio (s);
- de mogelijkheid om verstrekkingen aan externe partijen middels een portal te faciliteren.

Tevens dienen de mobiele systemen ingezet te kunnen worden in het Caribische gebied alsmede in oefen- en missiegebieden.

Het eindresultaat is een integraal systeem waarbij auditieve en audio visuele apparatuur bestaande uit vaste en mobiele studio's gekoppeld zijn via het Defensie netwerk aan de applicatie. Tevens biedt de applicatie de mogelijkheid tot het uploaden van, mobiel verkregen, auditieve en audio visuele registraties alsmede registraties die in NP studio's opgenomen zijn. Toegang tot de applicatie wordt verkregen middels een standaard MULAN werkplek.

De leverancier wordt gevraagd om een oplossing te bieden voor het leveren en onderhouden van zowel de centrale applicatie als de audiovisuele en auditieve studio's.

*Vraag 4 a Voldoet uw oplossing aan de Aanwijzing AVR 2010A018gp?*

*Vraag 4 b Ondersteunt uw oplossing de gevraagde processen?*

*Vraag 4 c Heeft u ervaring met het leveren en onderhouden van een dergelijk systeem?*

### 4.1 Uitgangspunten

Als uitgangspunten voor het systeem geldt dat het systeem

- modulair opgebouwd dient te zijn;
- gebaseerd is op industriestandaards;
- eenvoudig schaalbaar dient te zijn;
- flexibel en mobiel inzetbaar dient te zijn;
- intuïtief bedienbaar dient te zijn;
- toegang tot het systeem en ontsluiting van het verkregen materiaal moet plaats vinden via vooraf vastgelegde autorisaties en rollen;
- beheer dient te voldoen aan de vigerende wetgeving (WPG);
- het systeem dient de controle op de naleving van de WPG wetgeving te ondersteunen;
- zodanig beveiligd is dat tussentijdse manipulatie van de registratie in de gehele keten van registratie tot afspelen/ter beschikking stellen niet mogelijk is.
- dusdanig robuust dient te zijn dat een verhoor ook geregistreerd kan worden bij (tijdelijke) uitval c.q. niet beschikbaarheid van verbindingen.

*Vraag 4.1 a Welke van de uitgangspunten kunt u realiseren met uw oplossing en op welke wijze?*

*Vraag 4.1 b Geef aan of uw oplossing voldoet aan de WPG en zo ja op welke wijze?*

## 4.2 Globale eisen Audio Visuele Registratie

### 4.2.1 Voorbereiding Verhoor

1. Het systeem wordt samengesteld uit meerdere componenten. Om een goede start van een verhoor te kunnen garanderen dient voor gebruik het systeem op de juiste werking gecontroleerd te kunnen worden.

*Vraag 4.2.1 Kunt u de gevraagde functionaliteit realiseren met uw oplossing en op welke wijze?*

### 4.2.2 Afnemen Verhoor

2. Het systeem dient de datum en het tijdstip waarop het verhoor start en datum en het tijdstip waarop het verhoor eindigt vast te leggen.
3. Tijdens de gehele registratie dienen datum, tijd, locatie en ruimte waar de registratie opgenomen wordt in het getoonde beeld mee te lopen.
4. Het systeem dient de mogelijkheid te hebben om bijzondere gebeurtenissen tijdens een verhoor te markeren.
5. Het dient mogelijk te zijn om markeringen ook na beëindiging van een verhoor toe te voegen.
6. Het dient mogelijk te zijn om tijdens het verhoor onderbrekingen toe te voegen
7. Tijdens onderbrekingen dient de tijdsregistratie en de opname door te lopen.

*Vraag 4.2.2 Welke van de genummerde functionaliteiten kunt u realiseren met uw oplossing en op welke wijze?*

### 4.2.3 Afsluiten Verhoor

8. Na het afsluiten van de registratie dient de registratie onmiddellijk van een digitale handtekening uniek voor deze registratie (bijv. dmv een hashcode) voorzien te worden alvorens de registratie verzonden en opgeslagen wordt.
9. De digitale handtekening dient voor de gebruiker inzichtelijk te zijn in verband met opname daarvan in een proces verbaal.
10. Upload van een auditieve registratie(bestand) dient mogelijk te zijn vanaf een standaard MULAN werkplek.
11. Bij de upload van een registratie dient deze voorzien te zijn van de vereiste metadata gegevens conform de Richtlijn Metagegevens Overheidsinformatie, met het Toepassingsprofiel Metagegevens Rijksoverheid.

*Vraag 4.2.3 Welke van de genummerde functionaliteiten kunt u realiseren met uw oplossing en op welke wijze?*

#### 4.2.4 *Afspelen Verhoor*

12. Op het scherm dienen alle camera beelden tegelijkertijd zichtbaar te zijn. Hierbij dient het beeld van de verdachte een halve schermgrootte te zijn en beide andere beelden elk een kwart schermgrootte te zijn.
13. Het dient mogelijk te zijn om tijdens het afspelen van een verhoor direct naar een bijzondere gebeurtenis (markering) te gaan.
14. Het dient mogelijk te zijn om tijdens het afspelen van een verhoor direct naar een gewenst tijdstip binnen de registratie te gaan.
15. Het dient mogelijk te zijn om de geëxporteerde informatie af te spelen met een standaard mediaplayer zonder dat daar voor aanvullende licenties en/of software voor benodigd is.
16. Het dient niet mogelijk zijn om onderbrekingen tijdens het afspelen van een verhoor in te voeren dan wel te wijzigen.
17. Het dient mogelijk te zijn om een verhoor of een deel van een verhoor door middel van een export te verstrekken aan een derde partij. Een deel van een verhoor kan bv een deel tussen twee markeringen zijn.
18. Het dient mogelijk te zijn om tijdens het afspelen van een verhoor nog markeringen en/of opmerkingen toe te voegen.

*Vraag 4.2.4 Welke van de genummerde functionaliteiten kunt u realiseren met uw oplossing en op welke wijze?*

#### 4.2.5 *Opslag Beheer en Verwijdering*

19. Het dient mogelijk te zijn om bij het bereiken van de verjaringstermijn van een registratie deze zodanig te archiveren dat deze niet meer direct voor raadpleging beschikbaar is.
20. De beheerder dient de mogelijkheid te hebben om bij verstrekking een niet te verwijderen raster over het beeld aan te brengen met daarop het verbod de registratie openbaar te vertonen en de naam van de persoon aan wie de registratie is verstrekt.
21. Het systeem dient de mogelijkheid te hebben om zowel de opdracht tot- als de daadwerkelijke -vernietiging van een registratie vast te leggen.

*Vraag 4.2.5 Welke van de genummerde functionaliteiten kunt u realiseren met uw oplossing en op welke wijze?*

#### 4.2.6 *Autorisatie*

22. Autorisatie van gebruikers ten behoeve van toegang tot het systeem dient plaats te vinden via de Active Directory van defensie

23. Autorisatie van gebruikers voor specifieke functionaliteiten dient plaats te vinden met van rollen die binnen het systeem samengesteld kunnen worden.

*Vraag 4.2.6 Welke van de genummerde functionaliteiten kunt u realiseren met uw oplossing en op welke wijze?*

### **4.3 IT-Infrastructuur**

Defensie werkt aan het vernieuwen van de IT-Infrastructuur. Het is een uitgangspunt dat AVR in eerste instantie op de staande IT-infrastructuur van defensie moet kunnen werken maar daarnaast gemakkelijk over moet kunnen naar de nieuwe IT-Infrastructuur.

*Vraag 4.3a Geef de minimale eisen aan waar de IT Infrastructuur aan moet voldoen om met uw oplossing samen te kunnen werken?*

*Vraag 4.3b Geef aan welke mogelijkheden uw oplossing biedt zodat de KMar vrij is in het kiezen van hard-, software zonder met een Vendor Lock-in geconfronteerd te worden?*

### **4.4 Beheer**

Voor wat betreft beheer zijn de volgende uitgangspunten van toepassing:

- Functioneel beheer ligt bij Defensie
- Applicatiebeheer ligt bij de leverancier
- Preventief/correctief onderhoud van de Studio's ligt bij de leverancier
- Technisch beheer ligt bij Defensie (1<sup>e</sup>, 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> lijns)

*Vraag 4.4a Geef aan of en zo ja hoe u het gewenste beheer kan leveren.*

*Vraag 4.4b Op welke wijze kunt u een positieve bijdrage leveren in het beheer en het reduceren van de beheerlast voor Defensie?*

### **4.5 Vertrouwelijkheid**

Registraties van verhoren en aangiftes dan wel gegevens daarover zijn gevoelig. De content van de AVR is daarom vertrouwelijk, wordt beheerd door de KMar en is ook volledig eigendom van de KMar. Op geen enkele manier dient de content gebruikt te worden voor andere doeleinden dan de ondersteuning van het strafproces en/of gedeeld te worden met derden. Met betrekking tot deze vertrouwelijkheid zullen strikte uitvoeringseisen worden gesteld aan de leverancier die de oplossing gaat leveren.

Op deze opdracht zullen de Algemene Beveiligingseisen Defensie Opdrachten( ABDO) van toepassing zijn. Dit is een set aan uitvoeringseisen die op elk rubriceringsniveau eisen stellen aan de mate van beveiliging. De Beveiligingsautoriteit van Defensie zal onderzoeken of de potentiële leverancier voldoet aan de gestelde eisen.

Het systeem zelf komt binnen het domein defensie te staan conform geldende regelgeving. De gegevens die door het AVR systeem worden verwerkt zijn tenminste departementaal vertrouwelijk.

*Vraag 4.5 Welke beveiligingsmaatregelen zijn standaard al onderdeel van uw oplossing?*

#### **4.6 Financiën**

Wij zien van u graag een inschatting van de kosten voor realisatie en onderhoud van de AVR, rekening houdende met bovenstaande kaders, aan de hand van de volgende vragen:

*Vraag 4.6a Wat zijn globaal de eenmalige en jaarlijkse kosten voor de aanschaf, bouw, garantie en onderhoud van uw oplossing?*

*Vraag 4.6b Kunt u aangeven hoe de prijs wordt opgebouwd en kunt u tevens aangeven op basis van welke variabelen de prijzen kunnen fluctueren?*

*Vraag 4.6c Wat zijn de globale kosten van upgrades en uitbreidingen van uw oplossing?*

*Vraag 4.6d Uitgangspunt is een COTS-product, mocht er toch ontwikkeld moeten worden, verzoek om aan te geven wat u nog moet ontwikkelen om aan onze vraag te kunnen volden, wat de omvang hiervan is in uren en doorlooptijd?*

*Vraag 4.6e Geef aan of levering 2<sup>e</sup> helft 2016 / begin 2017 tot de mogelijkheden behoort. Verzoek de vraag uitgebreid te beantwoorden?*

## 5 Tot Slot

De auteurs van deze RFI hebben geprobeerd om u met dit document voldoende informatie te verschaffen over de wensen van Defensie.

Wij wijzen u er op dat acquisitie activiteiten naar aanleiding van deze RFI niet op prijs worden gesteld.

Tot slot willen we u namens Defensie bij voorbaat hartelijk danken voor de inspanning die u gaat leveren bij het beantwoorden van onze vragen.

## Bijlage A: Afkortingen

- ABDO – Algemene Beveiligingseisen voor Defensie Opdrachten 2006
- AVR – Audio Visuele Registratie
- DMO – Defensie Materieel Organisatie
- COTS – Commercial Off The Shelf
- JIVC – Joint IV Commando
- KMAR - Koninklijke Marechaussee
- MULAN – Standaard Defensie werkplek
- NP – Nationale Politie
- RFI – Request For Information
- WPG – Wet Politie Gegevens

## Bijlage B: Antwoordformulier

Vraag	Antwoord
<b>Algemene vragen over de uw bedrijf</b>	
Vraag A.1 <i>Wat is de naam van het bedrijf?</i>	
Vraag A.2 <i>Indien het bedrijf een dochteronderneming is, wat is de naam van de moedermaatschappij?</i>	
Vraag A.3 <i>Wat zijn de adressen van het bedrijf?</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Hoofdkantoor.</i></li> <li>• <i>Lokale vestigingen in Nederland.</i></li> </ul>	
Vraag A.4 <i>Wie is/zijn degene(n) die verantwoordelijk is/zijn voor de beantwoording van deze RFI?</i>	
Vraag A.5 <i>Wat zijn de contact gegevens van de verantwoordelijke(n):</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Telefoon</i></li> <li>• <i>Fax</i></li> <li>• <i>Email</i></li> </ul>	
Vraag A.6 <i>Beschrijf a.u.b. relevante(gerelateerd aan deze scope) partnerships met andere bedrijven.</i>	
Vraag A.7 <i>Verwacht u binnen afzienbare tijd te maken te krijgen met fusies of overnames? Zo ja, heeft dit invloed op uw portfolio?</i>	

Vraag	Vragen met betrekking tot de behoefte
Vraag 4 a	Voldoet uw oplossing aan de Aanwijzing AVR 2010A018gp?
Antwoord	
Vraag 4 b	Ondersteunt uw oplossing de gevraagde processen?
Antwoord	
Vraag 4 c	Heeft u ervaring met het leveren en onderhouden van een dergelijk systeem?
Antwoord	
Vraag 4.1 a	Welke van de genummerde functionaliteiten kunt u realiseren met uw oplossing en op welke wijze?
Antwoord	
Vraag 4.1 b	Geef aan of uw oplossing voldoet aan de WPG en zo ja op welke wijze?
Antwoord	
Vraag 4.2.1	Kunt u de gevraagde functionaliteit realiseren met uw oplossing en op welke wijze?
Antwoord	
Vraag 4.2.2	Welke van de genummerde functionaliteiten kunt u realiseren met uw oplossing en op welke wijze?
Antwoord	
Vraag 4.2.3	Welke van de genummerde functionaliteiten kunt u realiseren met uw oplossing en op welke wijze?
Antwoord	
Vraag 4.2.4	Welke van de genummerde functionaliteiten kunt u realiseren met uw oplossing en op welke wijze?
Antwoord	

Vraag 4.2.5	Welke van de genummerde functionaliteiten kunt u realiseren met uw oplossing en op welke wijze?
Antwoord	
Vraag 4.2.6	Welke van de genummerde functionaliteiten kunt u realiseren met uw oplossing en op welke wijze?
Antwoord	
Vraag 4.3a	Geef de minimale eisen aan waar de IT Infrastructuur aan moet voldoen om met uw oplossing samen te kunnen werken?
Antwoord	
Vraag 4.3b	Geef aan welke mogelijkheden uw oplossing biedt zodat de KMar vrij is in het kiezen van hard-, software zonder met een Vendor Lock-in geconfronteerd te worden?
Antwoord	
Vraag 4.4a	Geef aan of en zo ja hoe u het gewenste beheer kan leveren.
Antwoord	
Vraag 4.4b	Op welke wijze kunt u een positieve bijdrage leveren in het beheer en het reduceren van de beheerlast voor Defensie?
Antwoord	
Vraag 4.5	Welke beveiligingsmaatregelen zijn standaard al onderdeel van uw oplossing?
Antwoord	
Vraag 4.6a	Wat zijn globaal de eenmalige en jaarlijkse kosten voor de aanschaf, bouw, garantie en onderhoud van uw oplossing?
Antwoord	
Vraag 4.6b	Kunt u aangeven hoe de prijs wordt opgebouwd en kunt u tevens aangeven op basis van welke variabelen de prijzen kunnen fluctueren?
Antwoord	

Vraag 4.6c	Wat zijn de globale kosten van upgrades en uitbreidingen van uw oplossing?
Antwoord	
Vraag 4.6d	Uitgangspunt is een COTS-product, mocht er toch ontwikkeld moeten worden, verzoek om aan te geven wat u nog moet ontwikkelen om aan onze vraag te kunnen volden, wat de omvang hiervan is in uren en doorlooptijd?
Antwoord	
Vraag 4.6e	Geef aan of levering 2e helft 2016 / begin 2017 tot de mogelijkheden behoort. Verzoek de vraag uitgebreid te beantwoorden?
Antwoord	

## Bijlage C: Aanwijzing AVR 2010A018gp

Deze bijlage is als een separaat document bijgevoegd.