



PROVINCIE FLEVOLAND

**Datum:** 22 september 2016  
**Van:** Provincie Flevoland  
**Betreft:** Nota van Inlichtingen 1 - Receptie-, bode- en beveiligingsdiensten

---

Geachte heer / mevrouw,

Bijgaand treft u de Nota van Inlichtingen 1 aan inzake de Europese Aanbesteding die ziet op Receptie-, bode- en beveiligingsdiensten.

Met vriendelijke groet,

Nick Moerland

Aanbestedingsteam Provincie Flevoland

**Nota van Inlichtingen 1 - Receptie-, bode- en beveiligingsdiensten**

Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Bestek/besc hrijvend document	4.3.1 a) Bedrijfsaansp rakelijkheidsv erzekering - pag 25	<p>Opdrachtgever sluit hiermee onbeperkte aansprakelijkheid niet uit. Bovendien staat het verzekerde bedrag ons inziens niet in redelijke verhouding tot de opdrachtwaarde. Dat kan in alle redelijkheid niet van inschrijvers verlangd worden. Inschrijver verzoekt om een maximering van de schade toepasselijk te verklaren. Inschrijver stelt voor dit artikel te herschrijven naar de Algemene Voorwaarden van de VPB omtrent aansprakelijkheid. Artikel 12.1.4 van de VPB- voorwaarden stelt:</p> <p>De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot de hoogte van de overeengekomen vergoeding van Opdrachtnemer op jaarbasis, met een maximum van € 50.000,- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, en een maximum van € 1.000.000,00 per Opdrachtgever per jaar. De aansprakelijkheid is dan beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij van de Opdrachtnemer wordt uitgekeerd.</p> <p>Is Opdrachtgever bereid dit voorstel over te nemen? Indien u zich niet kunt verenigen met voorgaande tekstsuggestie, bent u dan bereid anderszins de aansprakelijkheid van Inschrijver te beperken?</p>	<p>Voorstel is niet akkoord. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt per gebeurtenis conform de staffel als opgenomen in de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincie Flevoland artikel 9.</p>
2	Bestek/besc hrijvend document	pag. 39 eis 5.5	<p>U hanteert voor indexering het CBS indexcijfer voor zakelijke dienstverlening. Wij willen voorstellen de jaarlijkse indexering van de tarieven te baseren op de CBS- index '-CAO lonen beveiliging &amp; opsporing" aangevuld met het effect als gevolg van de wijzigingen in de premies van de sociale lasten van overheidswege. Dit is onze branche gerelateerde index. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Nee, voorstel is niet akkoord. De Provincie houdt vast aan de voor haar gebruikelijke indexering als beschreven in het Programma van Eisen.</p> <p>Daarnaast wordt uw voorstel inzake aanvulling van de index met het effect als gevolg van de wijzigingen in de premies van de sociale lasten van overheidswege nadrukkelijk niet geaccepteerd.</p>
3	Bestek/besc hrijvend document	pag. 37, eis 3.5	<p>Al onze beveiligingsmedewerkers zijn gescreend volgens de Wet op de particuliere beveiligingsbranche en particuliere recherchebureaus. Derhalve zijn zij allen in het bezit van het aan de screening gerelateerde legitimatiebewijs. Deze screening gaat verder dan het onderzoek door de gemeente inzake de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Volstaat het kunnen overleggen van dit legitimatiebewijs als alternatief voor de VOG?</p>	<p>Niet akkoord, de Provincie eist het kunnen overleggen van een VOG.</p>
4	Bestek/besc hrijvend document	3.4.4 Opmaak en indeling van de inschrijving	<p>U stelt een maximaal aantal A4, maar geen nadere specificatie van lettergrootte, lettertype, interliniëring en/of paginamarges. Kunt u bevestigen dat het Inschrijver vrij staat om hier eigen keuzes in te maken? Of wenst u toch nadere vormvereisten aan te brengen?</p>	<p>De invulling hiervan is vormvrij, het is aan Inschrijver een goed leesbare, professionele, heldere en vooral concrete Inschrijving in te dienen.</p>

Nota van Inlichtingen 1 - Receptie-, bode- en beveiligingsdiensten

5	Bestek/besc hrijvend document	2.6.4 Overname personeel	Gezien uw zwaarwegende eis tot overname personeel verzoeken wij u alle Inschrijvers per ommegaande een overzicht te verstrekken van alle voor overname in aanmerking komende medewerkers, met alle relevante personeelsgegevens, verloning, opleidingen, etc. , conform de eisen die de cao aan een dergelijk bestand stelt.	<p>De overname van het personeel is een zwaarwegende wens, <b>geen eis</b>, en ziet alleen op overname van receptionisten en bodes; beveiligers hoeven niet overgenomen te worden.</p> <p>Inzake het verzoek van gegadigde om personeelsinformatie van over te nemen medewerkers, het volgende; de Aanbestedende dienst wenst dat Inschrijver handelt conform artikel 95A van de CAO Particuliere beveiliging. Lid 4 van artikel 95A geeft aan dat: <i>de verwervende partij, moet bij de latende partij informatie inwinnen over:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>de personeelssterkte;</i></li> <li>• <i>de personeelssamenstelling;</i></li> <li>• <i>de arbeidsvoorwaarden van de betrokken werknemers op het desbetreffende project.</i></li> </ul> <p><i>Deze informatie betreft de situatie 3 maanden voorafgaand aan de offerteaanvraag of de gunning en de opgetreden mutaties sindsdien. De latende partij moet uit zichzelf deze informatie over het project geven. De informatie-uitwisseling moet plaatsvinden, zodra er zekerheid over de gunning door de cliënt bestaat.</i></p> <p>De latende partij dient deze informatie te verstrekken, niet de Aanbestedende dienst. Daarnaast hoeft de latende partij dit pas te verstrekken op het moment dat er zekerheid over de gunning bestaat. Opdrachtgever verstrekt deze informatie daarom niet conform de door gegadigde gestelde eisen. Inschrijver dient deze informatie-uitwisseling in onderling overleg met de huidige dienstverlener te organiseren.</p> <p>Om gegadigde waar mogelijk inzicht te bieden in de huidige situatie van over te nemen medewerkers wordt onderstaande informatie verstrekt.</p> <p>De totale loonsom van de receptionistes en bodes waarvan de Aanbestedende dienst het wenselijk acht dat zij worden overgenomen bedraagt per vier weken €6244,-. Alle medewerkers beschikken over een contract voor onbepaalde tijd.</p> <table border="1" data-bbox="1330 1152 2134 1412"> <thead> <tr> <th>Employee-nummer</th> <th>Reis-afstand</th> <th>Functie-naam</th> <th>Contracturen per week</th> <th>periodiek</th> <th>Functie-aren</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>99058</td> <td>&lt;5km</td> <td>Receptioniste</td> <td>20</td> <td>2</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>99078</td> <td>35km</td> <td>Receptioniste</td> <td>20</td> <td>2</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>99057</td> <td>&lt;5km</td> <td>Receptioniste</td> <td>10</td> <td>2</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>99068</td> <td>21km</td> <td>Bode</td> <td>32</td> <td>nvt</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>99079</td> <td>&lt;5km</td> <td>Bode</td> <td>36</td> <td>nvt</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>99073</td> <td>&lt;5km</td> <td>Bode</td> <td>20</td> <td>nvt</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Employee-nummer	Reis-afstand	Functie-naam	Contracturen per week	periodiek	Functie-aren	99058	<5km	Receptioniste	20	2	6	99078	35km	Receptioniste	20	2	9	99057	<5km	Receptioniste	10	2	9	99068	21km	Bode	32	nvt	5	99079	<5km	Bode	36	nvt	18	99073	<5km	Bode	20	nvt	10
Employee-nummer	Reis-afstand	Functie-naam	Contracturen per week	periodiek	Functie-aren																																									
99058	<5km	Receptioniste	20	2	6																																									
99078	35km	Receptioniste	20	2	9																																									
99057	<5km	Receptioniste	10	2	9																																									
99068	21km	Bode	32	nvt	5																																									
99079	<5km	Bode	36	nvt	18																																									
99073	<5km	Bode	20	nvt	10																																									

**Nota van Inlichtingen 1 - Receptie-, bode- en beveiligingsdiensten**

6	Bestek/besc hrijvend document	art. 2.6.4 Overname personeel	Inschrijver constateert dat Artikel 95A van de cao particuliere beveiliging eigenlijk niet van toepassing is, het volume blijft namelijk onder de 20.000 uur. Echter de Provincie verplicht de inschrijvers om het bepaalde in Artikel 95A te respecteren en daar naar te handelen. Is deze aanname correct?	In het beschrijvend document is aangegeven dat het een wens is, <b>geen eis</b> . De Aanbestedende dienst vraagt, maar verplicht Inschrijver niet, te handelen naar Artikel 95A van de CAO.
7	Aanbestedin gsprocedure	Beoordelingsc ommissie	Uit welke functionarissen bestaat de beoordelingscommissie?	De beoordelingscommissie bestaat uit onderstaande functionarissen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jurist;</li> <li>• Materie deskundige;</li> <li>• Contractmanager;</li> <li>• Bureauhoofd afdeling SenM;</li> <li>• Operationeel medewerker.</li> </ul>
8	Contractvoo rwaarden	Concept overeenkomst versus algemene voorwaarden	<p>Artikel 10 van de Algemene Voorwaarden gaat eveneens over de ontbinding van het contract. Hierin staat dat beide partijen gerechtigd zijn te ontbinden, terwijl in artikel 7 van de concept overeenkomst slechts eenzijdige ontbinding mogelijk is vanuit de Provincie.</p> <p>Ook artikel 9 van de Algemene Voorwaarden inzake aansprakelijkheid is meer redelijk en billijk omschreven dan artikel 8 van de concept overeenkomst.</p> <p>Bent u bereid de algemene voorwaarden te laten prevaleren in het geval van de voorwaarden omtrent Ontbinding en Aansprakelijkheid?</p>	<p>De tussentijdse opzegging waarover lid 1 en 2 van art. 7 van de overeenkomst spreekt, biedt de opdrachtgever de mogelijkheid tot tussentijdse beëindiging op grond van bijv. gewijzigde organisatie-omstandigheden. Dit komt alleen aan opdrachtgever (provincie) toe en wordt ook gehandhaafd.</p> <p>Artikel 10 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV) spreekt over Ontbinding. Dit is iets heel anders en dit recht komt naar zijn aard (en zoals ook expliciet vermeld) aan beide partijen toe. Het bepaalde in artikel 8 van de concept overeenkomst is aanvullend op artikel 9 van de AIV. De tekst van de concept overeenkomst blijft ongewijzigd.</p>
9	Eisen en criteria	3.14 Programma van Eisen	Ook als er een mutatie plaatsvindt met de ingewerkte ploeg?	Uw aanname is correct.
10	Eisen en criteria	Programma van Eisen 1.7	Is de opdrachtgever akkoord met de inzet van een Groepsleider als eerste aanspreekpunt voor de dagelijkse operatie en een (account)manager voor het tactisch overleg?	Uw voorstel is akkoord.
11	Eisen en criteria	Programma van Eisen 5.3	<p>“In geval de maximale afhandelingstijd wordt overschreden zal er geen facturatie plaatsvinden”</p> <p>Klopt het dat u hier bedoelt dat enkel de extra afhandelingstijd niet gefactureerd mag worden? Dus de reguliere afhandelingstijd wel?</p>	Nee, uw aanname is niet correct. Indien de maximale afhandelingstijd wordt overschreden kan er voor die desbetreffende afhandeling in het geheel niet worden gefactureerd.
12	Bestek/besc hrijvend document	Prijzenblad	U geeft hier aan dat de toeslagen conform cao dienen te zijn. Gaat u tevens akkoord dat de annuleringsvoorwaarden van diensten en tijden conform cao zijn?	Annuleringsvoorwaarden tussen werkgever en werknemer dienen te allen tijde conform CAO te zijn. Indien Opdrachtgever diensten annuleert zijn de voorwaarden uit de CAO, waar relevant, van toepassing.
13	Bestek/besc	Paragraaf	U wenst dat de tarieven voor alle andere diensten, zoals parkeerwachters,	Het in par. 5.5 van het Beschrijvend Document gestelde omtrent andere

**Nota van Inlichtingen 1 - Receptie-, bode- en beveiligingsdiensten**

	hrijvend document	5.5, pagina 32	worden bijgevoegd in het prijzenblad. Hier is echter geen ruimte voor in het huidige Prijzenblad, kunt u daarom een aangepast versie verstrekken?  Aangenomen wordt dat deze tarieven niet worden meegewogen in de beoordeling, is dat correct?	aanvullende diensten komt te vervallen. Indien Opdrachtgever een dusdanige behoefte heeft, zal hij dit middels een Nadere offerteaanvraag uitvragen. Inschrijver hoeft geen tarieven voor aanvullende diensten te offrenen.
14	Bestek/besc hrijvend document	Paragraaf 5.3, pagina 30	Kan de Provincie op de genoemde subonderdelen aan meerdere Inschrijvers dezelfde waarde/punten toekennen? Of wordt bij het beoordelen van de inschrijvingen onderling vergeleken en kunnen Inschrijvers op kwaliteit niet een gelijk aantal punten ontvangen?	Meerdere Inschrijvers kunnen op een (of meerdere) subcriteria dezelfde score ontvangen.
15	Bestek/besc hrijvend document	Paragraaf 2.6.1, pagina 13	Aandachtspunten, punt e) 'security awareness bij medewerkers' Bedoelt u hier ook de medewerkers van de Provincie? Of enkel de medewerkers van Opdrachtnemer?	Security awareness wordt in eerste instantie van medewerkers van de opdrachtnemer verwacht. Daarnaast is het welkom dat, door houding en gedrag van de opdrachtnemer, ook provinciale medewerkers zich hiervan meer bewust raken en ernaar handelen.
16	Bestek/besc hrijvend document	Paragraaf 1.5.2, pagina 10	Dienen de beveiligers in het bezit te zijn van het diploma BBMI (Beheerder Brand Meld Installatie) of is dit een gedelegeerde taak?	Beveiligers hoeven niet in het bezit te zijn van het diploma BBMI.
17	Bestek/besc hrijvend document	2.6.4 Overname personeel	Voor Inschrijver is het relevant te weten onder welke cao de over te nemen medewerkers vallen, kunt u deze informatie verstrekken?	Deze vraag ziet op de arbeidsverhouding tussen de huidige medewerkers en de latende partij. Zie het antwoord op vraag 5.