



Welkom



schouw

aanbesteding

Receptie-, bode- en beveiligingsdiensten

Provincie Flevoland
13 september 2016

programma

- algemene inleiding
- presentatie Provincie Flevoland
- rondleiding provinciehuis



algemene inleiding

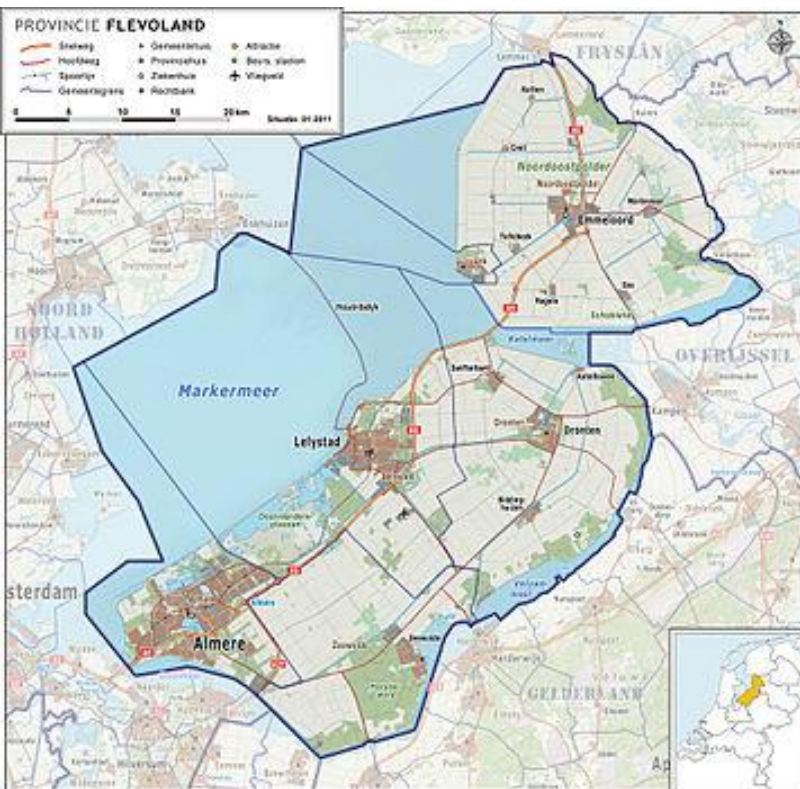
- presentatie (deel) aanbestedingsteam
- vragen stellen
- *Het beschrijvend document + bijlagen zijn leidend, geen rechten aan deze bijeenkomst/presentatie*

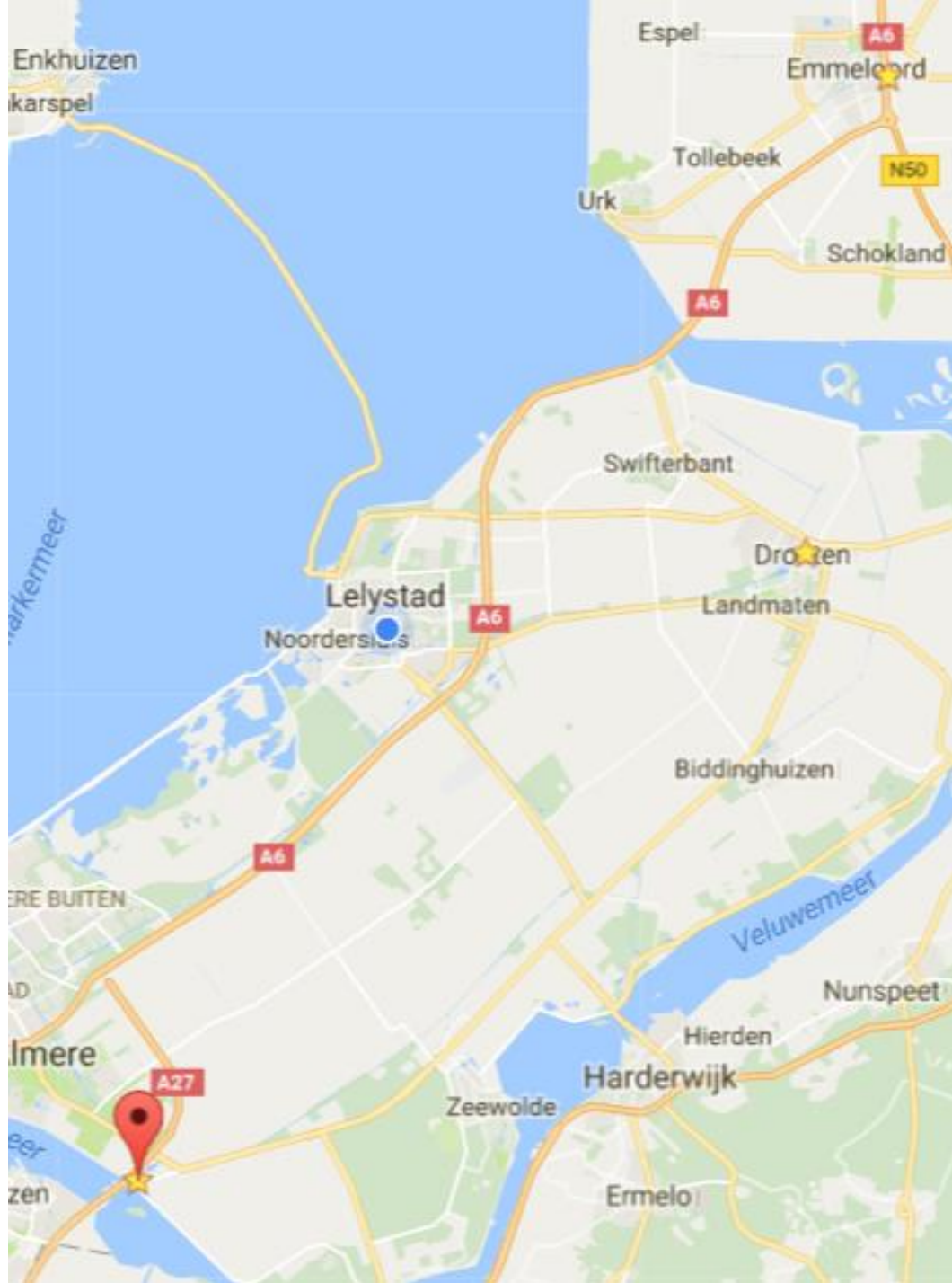


PROVINCIE FLEVOLAND

Provincie Flevoland

- <http://www.flevoland.nl/index.xml>





Scope

- 3 Steunpunten (mogelijk per 2017)
 - beveiligingsdiensten
- Provinciehuis
 - receptiediensten
 - bodediensten
 - beveiligingsdiensten

NIET: Surveillance diensten en Alarmcentrale

facilitaire zaken

- Servicecentrum
- Contractpartners

1 focus:

creëren gastvrije en veilige werkomgeving

iedereen is visitekaartje



aanbesteding: doelstellingen

- kwalitatief goed receptie- bode- en beveiligingsdiensten;
- gastvrije en veilige werkomgeving;
- transparante, professionele meedenker, gericht op effectief en efficiënt samenwerken met andere dienstverleners;
- MVO; eerlijk/ duurzaam personeelsbeleid.



code } verantwoordelijk
} marktgedrag

aanbesteding: aandachtspunten

- hospitality/ hostmanship
 - kennis van de organisatie
 - vast team van gastvrouwen- mannen
 - security (minder van buiten, meer van binnen)
- BHV organisatie
- meedenkende dienstverlenende partner

gewenste dienstverlening

- gebouw openen, vlag in top
- receptie bemenst
- bode(s) aanwezig, verzorgt:
 - evenementen
 - expeditie
 - post
 - ed...
- alarmopvolging

Vragen

- Kunnen gesteld worden via de Nota van Inlichtingen

Rondleiding

- blijf bij elkaar
- let op de bezemwagen