

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT – NUTSSECTOREN

Diensten

I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM, ADRESSEN EN CONTACTPUNT(EN)

Officiële benaming:

NS Groep N.V.

Nationale identificatie:

41680548

Postadres:

Laan van Puntenburg 100

Plaats:

UTRECHT

Postcode:

3511ER

Land:

NL

Contactpunt(en):

-

Ter attentie van:

Louise Vlaar

Telefoon:

+31 302353897

E-mail:

procurementsupport@ns.nl

Fax:

-

Internetadres(sen):

Adres van de aanbestedende dienst:

<http://www.nsprocurement.nl/contact/>

Adres van het kopersprofiel:

-

Elektronische toegang tot informatie:

<http://www.nsprocurement.nl/contact/>

Elektronische indiening van inschrijvingen en verzoeken tot deelneming:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=89141>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op het volgende adres

Officiële benaming:

NS Procurement: Door inloggegevens aan te vragen bij NS procurement (Servicecenter) en met deze gegevens in te loggen in Ariba Sourcing, kunt u de Selectieleidraad en bijbehorende documenten inzien.

Nationale identificatie:

-

Postadres:

Laan van Puntenburg 100

Plaats:

Utrecht

Postcode:

3511 ER

Land:

NL

Contactpunt(en):

-

Ter attentie van:

NS Procurement (Servicecenter)

Telefoon:

+31 302353897

E-mail:

Procurementsupport@NS.NL

Fax:

-

Internetadres:

<http://www.nsprocurement.nl>

Bestek en aanvullende documenten (zoals documenten voor een dynamisch aankoopstelsel) zijn verkrijgbaar op

Hetzelfde adres als voor het/de hierboven vermelde contactpunt(en)

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend bij

Hetzelfde adres als voor het/de hierboven vermelde contactpunt(en)

I.2) HOOFDACTIVITEIT

- Vervoersdiensten per spoor

I.3) GUNNING VAN DE OPDRACHT NAMENS ANDERE AANBESTEDENDE DIENSTEN

De aanbestedende dienst koopt aan namens andere aanbestedende diensten: neen

II: VOORWERP VAN DE OPDRACHT

II.1) BESCHRIJVING

II.1.1) Door de aanbestedende dienst aan de opdracht gegeven benaming

Verwerken van creditcardtransacties op de Point of Sale locaties van de Nederlandse Spoorwegen (NS)

II.1.2) Type opdracht en plaats van uitvoering van de werken, levering van de goederen of verlening van de diensten

Type: Diensten

Categorie: 27 Overige diensten

Belangrijkste plaats van dienstverlening:
NEDERLAND

NUTS-code:
NL

II.1.3) Inlichtingen over de overheidsopdracht, de raamovereenkomst of het dynamisch aankoopstelsel (DAS)

- De aankondiging betreft de opstelling van een raamovereenkomst

II.1.4) Inlichtingen over de raamovereenkomst

Raamovereenkomst met één onderneming

Looptijd van de raamovereenkomst

Jaar/jaren: 4 of In maanden: -

Geraamde totale waarde van de aankopen voor de gehele duur van de raamovereenkomst

-

II.1.5) Korte beschrijving van de opdracht of de aankoop/aankopen

Om de scope te definiëren worden eerst de verschillende rollen omschreven en de procesgang toegelicht.

De NS onderscheidt de volgende vijf partijen in de verwerking van creditcardtransacties:

1. Issuers: banken of andere organisaties die creditcards uitgeven;
2. Card Holders: eigenaren van de kaarten, privé of zakelijk;
3. Merchants: organisaties bij wie de betaling plaatsvindt. In onderhavig geval NS;
4. Acquirer: de organisatie die de creditcardbetaling faciliteert;
5. Scheme: dit zijn de kaartsystemen (merken).

De opdracht:

Deze aanbestedingsprocedure richt zich op de Acquirer. NS wenst een Acquirer te selecteren en contracteren die namens haar creditcardbetalingen aan de Nederlandse Spoorwegen faciliteert voor de Point of Sale (POS) betalingen die verlopen via het Mastercard-, VISA-, JCB-, CUP- en Diners Club-scheme. Onder POS worden bemande- en onbemande betaalautomaten verstaan. Deze zijn te verdelen in:

Kaartverkoopautomaten (altijd onbemand);

Kaartverkoopbalies (altijd bemand);

Verkooppunten van de retailformules op het station: kan zowel bemand als onbemand zijn (self service AH to go).

Indien NS International B.V. gedurende de looptijd van de overeenkomst ook gebruik gaat maken van deze overeenkomst, dient Acquirer tevens deze creditcardbetalingen aan de Nederlandse Spoorwegen te faciliteren.

Iedere werkdag dient door de Acquirer een elektronisch overzicht te worden verschaft van de totale omzet per betaalautomaat.

Enkele gegevens met betrekking tot creditcardtransacties van NS (hieraan kunnen geen rechten worden ontleend):

Omzet creditcardbetalingen voor de Point of Sale (POS) betalingen die verlopen via het Mastercard-scheme en het VISA-scheme lag het afgelopen jaar tussen de 75 en 100 miljoen euro.

Het aantal creditcardtransacties voor de Point of Sale (POS) betalingen die verlopen via het Mastercard-scheme en het VISA-scheme lag het afgelopen jaar tussen de 2 en 3 miljoen.

Het aantal Mastercard- en VISA-transacties waren afgelopen jaar bij benadering gelijk aan elkaar.

Totaal aantal bemande- en onbemande betaalautomaten: balies (bemande betaalautomaten): 1800.

Enkele gegevens met betrekking tot creditcardtransacties NS International B.V. (hieraan kunnen geen rechten worden ontleend):

Omzet creditcardbetalingen voor de e-commerce betalingen die verlopen via het Mastercard-scheme en het VISA-scheme lag het afgelopen jaar tussen de 25 en 35 miljoen euro.

Het aantal creditcardtransacties voor de e-commerce betalingen die verlopen via het Mastercard-scheme en het VISA-scheme lag het afgelopen jaar tussen de 100.000 en 200.000.

NS en NS International B.V. maken nog geen gebruik van de JCB-, CUP- en Diners Club-scheme. Om die reden kunnen NS en NS International B.V. van die schemes geen historische gegevens verstrekken.

II.1.6) CPV-classificatie (Gemeenschappelijke woordenlijst overheidsopdrachten)

Hoofdpdracht:

Hoofdcategorieën:

66170000 - Diensten op het gebied van financiële consultancy, financiële transacties en clearing

Subcategorieën:

-

Bijkomende opdrachten:

Hoofdcategorieën:

66110000 - Bankdiensten

Subcategorieën:

-

II.1.7) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

Opdracht valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

II.1.8) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.9) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2) HOEVEELHEID OF OMVANG VAN DE OPDRACHT

II.2.1) Totale hoeveelheid of omvang

Zie selectieleidraad (RFI).

II.2.2) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van deze opties:

4 verlengopties van ieder één (1) jaar.

II.2.3) Inlichtingen over verlengingen

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

**II.3) DUUR VAN OF UITERSTE TERMIJN VOOR DE VOLTOOIING VAN DE
OPDRACHT**

-

III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.1.1) Verlangde borgsommen en waarborgen

-

III.1.2) Belangrijkste financierings- en betalingsvoorwaarden en/of verwijzing naar de voorschriften dienaangaande

-

III.1.3) De vereiste rechtsvorm van de combinatie van ondernemers waaraan de opdracht wordt gegund

-

III.1.4) Ander bijzondere voorwaarden

De uitvoering van de opdracht is aan bepaalde voorwaarden onderworpen: ja

Beschrijving van de bijzondere voorwaarden:

Eis: Uitsluitingsgronden & minimale eisen

Beschrijving: Voor de uitsluitingsgronden en minimale eisen verwijzen wij u naar de Selectieleidraad.

De Selectieleidraad is op te vragen door een mail te sturen naar procurementsupport@ns.nl met daarin de NAW gegevens van uw organisatie. In de mail die u retour ontvangt vindt u inloggegevens voor Ariba Sourcing. Door met deze gegevens in te loggen, kunt u de Selectieleidraad inzien.

Toelichting op Bewijsstuk: Voor de uitsluitingsgronden en minimale eisen verwijzen wij u naar de Selectieleidraad.

De Selectieleidraad is op te vragen door een mail te sturen naar procurementsupport@ns.nl met daarin de NAW gegevens van uw organisatie. In de mail die u retour ontvangt vindt u inloggegevens voor Ariba Sourcing. Door met deze gegevens in te loggen, kunt u de Selectieleidraad inzien.

III.2) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.2.1) Persoonlijke situatie van ondernemers, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Inlichtingen en formaliteiten om na te gaan of aan de vereisten is voldaan:

-

III.2.2) Economische en financiële draagkracht

-

III.2.3) Vakbekwaamheid

-

III.2.4) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.3) VOORWAARDEN BETREFFENDE EEN OPDRACHT VOOR DIENSTVERLENING

III.3.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

Het verrichten van de dienst is aan een bepaalde beroepsgroep voorbehouden: neen

III.3.2) Met de uitvoering van de dienstverleningsopdracht belast personeel

Rechtspersonen moeten de namen en beroepskwalificaties opgeven van het personeel dat met de uitvoering van de dienstverleningsopdracht wordt belast: neen

IV: PROCEDURE

IV.1) TYPE PROCEDURE

IV.1.1) Type procedure

Niet-openbaar

Sommige gegadigden zijn reeds geselecteerd (indien van toepassing in het kader van bepaalde soorten onderhandelingsprocedures): -

IV.2) GUNNINGSCRITERIA

IV.2.1) Gunningscriteria

Economisch meest voordelige inschrijving, gelet op de onderstaande criteria

Criterium: gunningscriterium

Beschrijving: -

Vereisten: -

IV.2.2) Inlichtingen over de elektronische veiling

Er wordt gebruik gemaakt van een elektronische veiling: ja

Nadere inlichtingen over de elektronische veiling:

NS is voornemens gebruik te maken in de RFP-fase van een veiling. Indien NS definitief voor een veiling kiest zal dit in de RFP-fase nader worden beschreven.

IV.3) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.3.1) Referentienummer van het dossier bij de aanbestedende dienst

-

IV.3.2) Eerdere bekendmaking(en) betreffende dezelfde opdracht

neen

IV.3.3) Voorwaarden voor de verkrijging van bestekken en aanvullende documenten

Termijn voor ontvangst van aanvragen voor documenten of voor toegang tot documenten

Datum: - Tijdstip: -

Tegen betaling verkrijgbare documenten: neen

IV.3.4) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 24/10/2016 Tijdstip: 13:00

IV.3.5) Taal of talen die mogen worden gebruikt bij inschrijvingen of verzoeken tot deelneming

Officiële EU-taal (talen):

- NL

IV.3.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

-

IV.3.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

-

VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER MIDDELEN VAN DE EUROPESE UNIE

De opdracht houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de Europese Unie wordt gefinancierd: neen

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Voor beroepsprocedures bevoegde instantie

Officiële benaming:

Rechtbank Midden Nederland

Postadres:

Vrouwe Justitiaplein 1

Plaats:

Utrecht

Postcode:

3511 EX

Land:

NL

Telefoon:

-

E-mail:

-

Fax:

-

Internetadres:

-

Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.2) Instellen van beroep

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor het instellen van een beroep:

-

01/09/2016

I. II. III. IV. VI. B.

VI.4.3) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

01/09/2016

B: INLICHTINGEN OVER PERCELEN

-