



Defensie Materieel Organisatie
Ministerie van Defensie

Request for Information

Onderhoud en gebruik software licenties
CA Gen

Datum	06 juni 2012
Status	Definitief v1.1

Colofon

Ministerie van Defensie
Defensie Materieel Organisatie
BG IVENT
Inkoop
Herculeslaan 1
3584 AB Utrecht

Contactpersoon E. Vreedzaam
EU.aanbestedingen.IVENT@mindef.nl

Opdrachtgever DMO / IVENT / OPS / A&A

Intellectueel eigendom

Het intellectueel eigendom van dit document ligt bij de Staat der Nederlanden, Ministerie van Defensie, DMO/IVENT/DC-Inkoop. Het is uitsluitend toegestaan dit document te kopiëren en te verstrekken voor eigen gebruik. Het verstrekken van dit document aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IVENT is niet toegestaan. Op haar beurt zal IVENT de door de U verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

Inhoud

Colofon	2
Intellectueel eigendom	3
1 Inleiding	5
1.1 Introductie van IVENT	5
1.2 Introductie CA GEN software van CA software B.V	5
1.3 Doel RFI Onderhoud software licenties CA GEN.....	6
1.4 Voorbehouden	7
2 Instructies voor beantwoording	8
2.1 Eisen aan de beantwoording.....	8
3 Huidige situatie	9
3.1 Huidige situatie Onderhoud licenties CA Gen	9
3.2 Install base	9
4 Gewenste situatie	10
4.1 One-stop shop.....	10
4.2 Leveringen en diensten	10
4.3 Te leveren licenties	10
5 Tot slot	11
Bijlage: Antwoordformulier	12

1 Inleiding

Dit document is een Request For Information (RFI) van het Ministerie van Defensie. IVENT is het bedrijfsonderdeel van het Ministerie van Defensie, dat verantwoordelijk is voor de realisatie en exploitatie van de ICT en IV van het Ministerie van Defensie.

Met dit document consulteert IVENT de markt om de omvang van de leveranciersmarkt vast te stellen. Daarnaast wordt door middel van dit document inzicht verkregen ten aanzien van de mogelijkheden die u als leverancier kunt bieden om de continuïteit van de IVENT ontwikkelstraat op de door haar gewenste wijze te garanderen.

Het is niet de bedoeling dat u op dit moment al een gedetailleerde aanbieding maakt. Het is belangrijk dat u basale doch voldoende informatie verstrekt over de bijdrage die u kunt leveren aan het in stand houden van de continuïteit, zodat IVENT zich een goed beeld kan vormen over de mogelijkheden en beperkingen. De vraag naar gedetailleerde informatie volgt later in de procedure.

1.1 Introductie van IVENT

Op 1 oktober 2008 is binnen het Commando Diensten Centra van Ministerie van Defensie de bedrijfsgroep Informatie Voorziening En Technologie (IVENT) opgericht. IVENT is ontstaan door de samenvoeging van de bedrijfsgroepen ICT en IV en heeft ongeveer 3.000 medewerkers in dienst. Zij levert hoogwaardige ICT-diensten, zowel in het statische als het operationele domein aan Defensie. Ook worden ICT-diensten geleverd aan ketenpartners binnen de Rijksoverheid op het gebied van de Openbare Orde en Veiligheid (OOV) en andere Ministeries zoals het Ministerie van Algemene Zaken en het Ministerie van Justitie.

Als assortimentshouder voor het ICT en IV assortiment is IVENT partner bij het sluiten van generieke contracten voor het gehele Ministerie van Defensie en bij specifieke contracten daar waar bij defensieonderdelen of in dit geval bij IVENT zelf een specifieke behoefte bestaat. In dit kader voert het Dienstencentrum Inkoop van IVENT dan ook deze RFI procedure uit.

1.2 Introductie CA GEN software van CA software B.V

Binnen IVENT wordt ten behoeve van haar dienstverlening gebruik gemaakt van een groot aantal verschillende soorten software. Ten behoeve van de IVENT ontwikkelstraat, alsmede het gebruik van 2 daarmee ontwikkelde applicaties, wordt gebruik gemaakt van enkele licenties CA Gen. CA Gen is de verzamelnaam voor de CA-Gen-ontwikkelllicenties en CA-Gen-runtime-licenties, die nodig zijn voor het realiseren, onderhouden en operationeel gebruik maken van de OBТ en TOMA applicatie..

Genoemde systemen bieden ondersteuning in de Materieel Logistieke functie:

- **OBТ** staat voor Ondersteuning Behoeftbepaling Traject. Het is een belangrijk ondersteunend informatiesysteem in de logistieke keten en wordt gebruikt door o.a. de Defensie Materieel Organisatie (DMO), het Algemeen Goederen Bedrijf (AGB) van het Landelijk Bevoorrading Bedrijf (LBB), het Kleding en Persoonlijke Uitrusting Bedrijf (KPU), het Defensie Bedrijfsstoffen Bedrijf (DBB) en het Militair Geneeskundig Logistiek Centrum (MGLC) dat valt onder CDC. Daarnaast wordt het informatiesysteem ook gebruikt door diverse afdelingen Finance en Control. OBТ ondersteunt de bevoorradinganalist bij de behoeftebepaling en het berekenen van de bestelhoege van de aangeboden voorraadartikelen. De behoeftebepalingen worden samengevoegd in bundels en de benodigde financiële reservering wordt berekend. Voor de uitvoering heeft OBТ interfaces met diverse andere systemen. OBТ is uitgevoerd als een traditionele client-server applicatie, en faseert mogelijk op korte termijn uit;

- **TOMA** staat voor Tijdelijke Oplossing Materieel Autorisatie en biedt ondersteuning bij materieelautorisatie van de Landmacht en de Koninklijke Marechaussee (Kmar), Overige Operationele Artikelen (OOA) en Vredesartikelen door de coördinatoren materieelbeheer, de afdeling Org (Landmacht) en Staf Kmar. TOMA is uitgevoerd als een web-applicatie en faseert in principe pas uit na implementatie van het ERP-pakket SAP (verwacht 2014).

1.3 Doel RFI Onderhoud software licenties CA GEN

Deze RFI heeft tot doel vast te stellen of er een concrete leveranciersmarkt is die kan voorzien in de behoefte van het onderhoud op, en gebruik van, de CA-Gen-ontwikkellicenties en CA-Gen-runtime-licenties, noodzakelijk voor het realiseren van onderhoud en gebruik van de OBT en TOMA applicatie.

Deze informatie is voor IVENT randvoorwaardelijk voor het kunnen vaststellen van een toepasselijke verwervingsstrategie ten aanzien van de voorliggende behoefte met in achtneming van de relevante bepalingen in de *RICHTLIJN 2004/18/EG VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 31 maart 2004 betreffende de coördinatie van de procedures voor het plaatsen van overheidsopdrachten voor werken, leveringen en diensten en het Besluit van 16 juli 2005, houdende regels betreffende de procedures voor het gunnen van overheidsopdrachten voor werken, leveringen en diensten (Besluit aanbestedingsregels voor overheidsopdrachten) BAO*.

Indien uit de resultaten van de RFI blijkt dat Europees aanbesteden van deze behoefte noodzakelijk is, worden partijen die reageren op deze RFI bij een Europese Aanbesteding niet bevoor- of benadeeld. Alle partijen beschikken bij de start van de eventuele Europese Aanbesteding over dezelfde informatie. Informatie die (commercieel) vertrouwelijk is, wordt niet opgenomen in de aanbestedingsstukken.

NB. Partijen zullen door het Ministerie van Defensie niet afzonderlijk op de hoogte worden gesteld van de (eventuele) Europese aanbesteding: de Europese aanbesteding zal op de daartoe wettelijk voorgeschreven wijze worden gepubliceerd.

De planning van deze RFI is als volgt:

	Datum	Taak	Resultaat
Fase 1	07/06/2012	Publiceren RFI	RFI (dit document)
Fase 2	14/06/2012	Sluitingsdatum voor het stellen van vragen	Vragen van respondenten ontvangen door IVENT
Fase 3	18/06/2012	Beantwoording vragen naar aanleiding van de RFI door geïnteresseerden	Antwoorden bekend stellen aan respondenten
Fase 4	22/06/2012	Uiterste inleverdatum reactie op de RFI	Antwoordformulier van respondent ontvangen
Fase 5	27/06/2012	Evaluatie van de RFI procedure en het vaststellen van de omvang en mogelijkheden van de leveranciersmarkt	Duidelijk beeld van de markt t.a.v. het gebruiksrecht en support op de CA GEN software

1.4 Voorbehouden

Defensie hanteert een tweetal voorbehouden. Indien u wenst mee te werken aan deze RFI dient u in te stemmen met deze voorbehouden:

Voorbehoud 1.4.a IVENT vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van deze RFI of daaraan gerelateerde activiteiten.

Voorbehoud 1.4.b IVENT houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze RFI of afhankelijk van de uitkomst van deze RFI een bij de vastgestelde leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen.

2 Instructies voor beantwoording

Omwille van een efficiënte tijdsbesteding vraagt IVENT u om een compacte beschrijving van uw mogelijkheden ten aanzien van de beoogde leveringen en diensten. We willen u dringend verzoeken om informatie die niet direct de kern van de oplossing raakt, niet in het hoofddocument te verwerken maar als bijlage op te nemen.

Voor het aanleveren van de gevraagde informatie dient u gebruik te maken van het bijgevoegde vragen- en antwoordformulier. Hierin staan de vragen opgesomd die u in de tekst van deze RFI vindt. De nummering van de vragen is gebaseerd op het nummer van de betreffende paragraaf gevolgd door een volgrete. Ter illustratie: vraag 3.1.a is de eerste vraag uit paragraaf 3.1. De vragen zijn herkenbaar door een *cursief lettertype*.

2.1 Eisen aan de beantwoording

U dient duidelijk de naam en adresgegevens van alle betrokken personen die optreden als vertegenwoordiger van uw organisatie aan te geven. De communicatie vindt **uitsluitend plaats via e-mail**.

Uiterlijk 14/06/2012 om 12.00 uur dient uw reactie door IVENT ontvangen te zijn. De elektronische documenten dienen leesbaar te zijn met de Microsoft Office 2003 suite of als PDF of als ODF te worden aangeleverd.

De beantwoording van deze RFI kan worden verzonden naar het volgende E-mailadres:

EU.Aanbestedingen.IVENT@mindef.nl

Uw E-mail dient gericht te zijn aan de IVENT contactpersoon de heer E. Vreedzaam.

3 Huidige situatie

Voor het bepalen van uw mogelijkheden ten aanzien van de door ons gestelde eisen heeft u informatie nodig over de huidige situatie en de eisen en wensen die IVENT /Operations heeft ten aanzien van de gewenste situatie.

3.1 Huidige situatie Onderhoud licenties CA Gen

Op de licenties CA Gen heeft IVENT de volgende soorten onderhoud:

1. Software-updates en software-upgrades naar de nieuwste versies;
2. Bugfixes;
3. Technical support middels telefoon en email met gegarandeerde responsetijden/SLA's;
4. 24/7 telefonisch bereikbaar;
5. Het voorzien in nieuwsbrieven, waarin waarschuwingen over bugs en fixes vermeld staan;
6. Het voorzien in on site support binnen 4 uur bij calamiteiten vanuit IVENT;
7. Het voorzien in een support site met accounts t.b.v. IVENT;
8. Mailadres beschikbaar voor opsturen logs e.d. bij incidentafhandeling

De onderhoudsovereenkomst met de huidige leverancier verloopt op 31/12/2012.

3.2 Install base

De huidige overeenkomst heeft betrekking op de componenten van CA GEN zoals deze in onderstaande tabel zijn benoemd.

Productcode	Programma	Licenties
GENTCP059	CA GEN MIDDLEWARE TCP/IP OPTION	1
GENCBM059	CA GEN COMMUNICATION BASE MANAGER OPTION	1
GENWEB059	CA GEN WEBGENERATION OPTION	1
GENCCM059	CA GEN COMMUNICATIONS CLIENT MANAGER OPTION	175
GENESR990	CA GEN ENCYCLOPEDIA SERVER OPTION	2
GENTEN990	CA GEN TRANSACTION ENABLER OPTION	1
GENTEN990	CA GEN TRANSACTION ENABLER	1
GENITS990	CA GEN IMPLEMENTATION TOOLSET OPTION	1
GENITS990	CA GEN IMPLEMENTATION TOOLSET OPTION	1
GENTUF990	CA GEN TRANSACTION ENABLER USER FUNNEL	1
GENTUF990	CA GEN TRANSACTION ENABLER USER FUNNEL OPTON	1
GENWXW059	CA GEN WORKSTATION CROSS GENERATION OPTION TO WINDOWS	2
GENWXU059	CA GEN WORKSTATION CROSS GENERATION OPTION TO UNIX	1
GENCON059	CA GEN WORKSTATION CONSTRUCTION TOOLSET	2
GENBAS059	CA GEN WORKSTATION DEVELOPER TOOLSET OPTION	2
GENJAV990	CA GEN PROXY PROGRAMMING INTERFACE OPTION FOR JAVA	1

4 Gewenste situatie

Dit hoofdstuk beschrijft de gewenste situatie ten aanzien van het onderhoud op de software licenties CA Gen. Deze zijn zowel kwalitatief als kwantitatief van aard.

4.1 One-stop shop

IVENT is op zoek naar één leverancier die in staat is de huidige situatie zoals beschreven in hoofdstuk 3 te continueren en in de volledige behoefte ten aanzien van het gebruiksrecht en product support te voldoen.

4.2 Leveringen en diensten

IVENT verwacht van de leverancier dat deze zelfstandig in staat is om de volgende producten en diensten te leveren:

I. Verlenen van het Gebruikersrecht

Vraag 4.2.a Bent u gerechtigd het Ministerie van Defensie gebruiksrecht (Sub licentierecht) te leveren op de CA software producten zoals genoemd in paragraaf 4.3?

II. Verlenen van Product Support

Vraag 4.2.b Bent u gerechtigd het Ministerie van Defensie Product Support (Onderhoud) te leveren op de CA software producten zoals genoemd in paragraaf 4.3?

4.3 Te leveren licenties

De leveranciers dient de licenties te kunnen leveren van de in onderstaande tabel beschreven CA GEN componenten in de daarbij aangegeven aantallen.

Productcode	Programma	Licenties
GENTCP059	CA GEN MIDDLEWARE TCP/IP OPTION	1
GENCBM059	CA GEN COMMUNICATION BASE MANAGER OPTION	1
GENWEB059	CA GEN WEBGENERATION OPTION	1
GENCCM059	CA GEN COMMUNICATIONS CLIENT MANAGER OPTION	175
GENESR990	CA GEN ENCYCLOPEDIA SERVER OPTION	1
GENTEN990	CA GEN TRANSACTION ENABLER OPTION	1
GENTEN990	CA GEN TRANSACTION ENABLER	1
GENITS990	CA GEN IMPLEMENTATION TOOLSET OPTION	1
GENITS990	CA GEN IMPLEMENTATION TOOLSET OPTION	1
GENTUF990	CA GEN TRANSACTION ENABLER USER FUNNEL	1
GENTUF990	CA GEN TRANSACTION ENABLER USER FUNNEL OPTON	1
GENWXW059	CA GEN WORKSTATION CROSS GENERATION OPTION TO WINDOWS	1
GENWXU059	CA GEN WORKSTATION CROSS GENERATION OPTION TO UNIX	1
GENCON059	CA GEN WORKSTATON CONSTRUCTION TOOLSET	1
GENBAS059	CA GEN WORKSTATION DEVELOPER TOOLSET OPTION	1
GENJAV990	CA GEN PROXY PROGRAMMING INTERFACE OPTION FOR JAVA	1

Opmerking:

De cursieve aantallen wijken af van het huidige aantal zoals beschreven in paragraaf 3.2!

5 Tot slot

De auteurs van deze RFI hebben geprobeerd om u met dit document voldoende informatie te verschaffen over de wensen van IVENT. Mocht u echter nog vragen hebben of onvolkomenheden constateren dan verzoeken wij u vriendelijk per e-mail contact op te nemen. Zie voor de contactgegevens paragraaf 2.1. Tevens wijzen wij u er op dat acquisitie activiteiten naar aanleiding van deze RFI niet op prijs worden gesteld.

Schriftelijke vragen welke vóór 14-06-2012 om 12.00 uur per e-mail zijn ontvangen, worden op 18-06-2012 geanonimiseerd beantwoord en worden verzonden naar alle partijen die de RFI hebben opgevraagd.

Tot slot willen we u namens IVENT bij voorbaat hartelijk danken voor de inspanning die u gaat leveren bij het beantwoorden van onze vragen.

Bijlage: Antwoordformulier

Vraag	Antwoord
Algemene vragen over de uw bedrijf	
Vraag A.1 <i>Wat is de naam van het bedrijf?</i>	
Vraag A.2 <i>Indien het bedrijf een dochteronderneming is, wat is de naam van de moedermaatschappij?</i>	
Vraag A.3 <i>Wat zijn de adressen van het bedrijf?</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Hoofdkantoor.</i> • <i>Lokale vestigingen in Nederland.</i> 	
Vraag A.4 <i>Wie is/zijn degene(n) die verantwoordelijk is/zijn voor de beantwoording van deze RFI?</i>	
Vraag A.5 <i>Wat zijn de contact gegevens van de verantwoordelijke(n):</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Telefoon</i> • <i>Fax</i> • <i>Email</i> 	
Vraag A.6 <i>Beschrijf a.u.b. relevante partnerships met andere bedrijven.</i>	
Vraag A.7 <i>Verwacht u binnen afzienbare tijd te maken te krijgen met fusies of overnames? Zo ja, heeft dit invloed op uw portfolio?</i>	

Voorbehouden tot de behoefte	Antwoord
<p><i>Voorbehoud 1.4.a IVENT vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van deze RFI of daaraan gerelateerde activiteiten.</i></p>	
<p><i>Voorbehoud 1.4.b IVENT houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze RFI of afhankelijk van de uitkomst van deze RFI een bij de vastgestelde leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen.</i></p>	
Vragen met betrekking tot de behoefte	Antwoord
<p><i>Vraag 4.2.a Bent u gerechtigd het Ministerie van Defensie gebruiksrecht (Sub licentierecht) te leveren op de CA software producten zoals genoemd in paragraaf 4.3?</i></p>	
<p><i>Vraag 4.2.b Bent u gerechtigd het Ministerie van Defensie Product Support (Onderhoud) te leveren op de CA software producten zoals genoemd in paragraaf 4.3?</i></p>	