



## Europese aanbesteding Applicatie-dienstverlening CIZ

Nota van Inlichtingen II voor de aanbesteding Applicatie-dienstverlening ten behoeve van  Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)	
Contactpersoon	mr. G.C. Kooijman
Datum	22 september 16
Kenmerk	
Versie	1.0
Status	DEFINITIEF

## Vragenformulier

<b>Datum</b>	22 september 2016
<b>Aantal vragen</b>	40

#	Verwijzing hoofdstuk/ paragraaf/ bijlage	Pagina	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Overeenkomst Applicatie- dienstverlening	Art. 2.6		Omdat het in dit geval gaat om een BVP-aanbesteding waarin de beantwoording van de aanbestedingsvraag door de geselecteerde leverancier vanwege diens deskundigheid alles bepalend is voor de gunningsbeslissing, ligt het in de rede om de Inschrijving te laten prevaleren boven het Beschrijvend Document en de bijlagen daarbij. Wij verzoeken u daarom om de rangorde aan te passen.	Niet akkoord. Het Beschrijvend document geeft de randvoorwaarden aan waaraan de Inschrijving moet voldoen en prevaleert derhalve boven de Inschrijving
2	Overeenkomst Applicatie- dienstverlening	Art. 5.4		Kunt u bevestigen dat de hier bedoelde activiteiten buiten de Vergoeding vallen en op basis van het in artikel 8.1 bedoelde Uurtarief in rekening gebracht kunnen worden?	Nee, dat wordt niet bevestigd.
3	Overeenkomst Applicatie- dienstverlening	Art. 7.1		Wij achten het onwenselijk dat acceptatie in "de lucht blijft hangen". Daarom is het uitsluiten van art. 11.2 en 11.5 ARBIT niet redelijk. Wij zijn voorts van mening dat er ook sprake is van acceptatie als de programmatuur operationeel in gebruik	Voorstel wordt niet overgenomen. De tekst van artikel 7.1. van de overeenkomst blijft gehandhaafd.

				<p>wordt genomen, ook al is geen document getekend. Wij verzoeken u deze bepaling als volgt aan te passen:</p> <p>Na Oplevering van Programmatuur en Documentatie volgt altijd de Acceptatieprocedure volgens art. 58 van de Voorwaarden <del>waarbij de artikelen 11.2 en 11.5 van de Voorwaarden niet van toepassing zijn</del>, tenzij Opdrachtgever te kennen geeft dat kan worden volstaan met de Acceptatieprocedure volgens art. 11 van de Voorwaarden. Van Acceptatie van Programmatuur is <del>niet eerder</del> sprake <del>dan</del> na ondertekening door Opdrachtgever van een document waaruit die Acceptatie ondubbelzinnig blijkt <del>dan wel</del> operationele ingebruikname van de Programmatuur.</p>	
4	Overeenkomst Applicatie-dienstverlening	Art. 8.2		<p>Wij zijn van oordeel dat Opdrachtgever zich zelf geen dienst bewijst door het uitsluiten van indexering gedurende de eerste 5 jaar van de looptijd van de overeenkomst. Leveranciers zullen daarop anticiperen door in de prijsstelling voor die periode alvast de verwachte stijgingen van lonen en kosten te verdisconteren. Opdrachtgever loopt daarmee het reële risico in de eerste jaren meer te moeten betalen dan wanneer zou worden toegestaan, zoals gebruikelijk is, vanaf het derde jaar indexering toe te passen. Wij verzoeken u daarom deze bepaling als volgt aan te passen:</p> <p>Gedurende de <del>eerste twee jaar van de</del> initiële looptijd van de Overeenkomst vindt</p>	Voorstel wordt niet overgenomen. CIZ wenst gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst vaste tarieven.

				geen indexering van de Vergoeding en het Uurtarief plaats. <del>Indien na de initiële looptijd verlenging plaatsvindt</del> Daarna mag de Opdrachtnemer het Uurtarief jaarlijks indexeren <del>voor maximaal één jaar</del> volgens het CBS Cijfer Dienstenprijsindex (waarbij voor de toepassing van de index het <del>laatste tweede</del> jaar van de initiële looptijd geldt als 1).	
5	Overeenkomst Applicatiedienstverlening	Art. 8.4		A. Stapeling van sancties en remedies is ongewenst. Wij verzoeken u daarom deze bepaling te schrappen.  B. Indien u hier niet mee instemt verzoeken wij u na "vorderen" toe te voegen " <i>voor zover het schadebedrag de verschuldigde kortingen te boven gaat</i> ".	Het betreft geen stapeling van sancties. Het karakter van de korting is anders dan het karakter van de schadevergoeding en/of ontbinding. Beide mogelijkheden blijven gehandhaafd. Voorstel A en B worden niet overgenomen.
6	Overeenkomst Applicatiedienstverlening	Art. 11.2		De overdacht van intellectuele eigendomsrechten zoals in deze bepaling bedoeld kan alleen betrekking hebben op Maatwerkprogrammatuur en niet op Standaardprogrammatuur. Wij verzoeken u daarom om in de eerste regel "Programmatuur" te vervangen door " <i>Maatwerkprogrammatuur</i> ".	Voorgestelde tekst is akkoord. Artikel 11.2 ziet uitsluitend op de programmatuur die in opdracht van CIZ wordt ontwikkeld.
7	Overeenkomst Applicatiedienstverlening	Art. 11.4		Voor het geval als onderdeel van het Resultaat ook Standaardprogrammatuur wordt geleverd kunnen wij niet instemmen met het hier bepaalde. Wij verzoeken u daarom om in de tweede regel na "Resultaat" toe te voegen " <i>met uitzondering van Standaardprogrammatuur</i> ".	Voorgestelde tekst wordt overgenomen.

Format Nota van Inlichtingen Europese aanbesteding ICT-dienstverlening CIZ

8	Overeenkomst dienstverlening	Applicatie-	Art. 11.5		Aan het einde staat een onvoltooide zin. Wij gaan ervan uit dat dit kan vervallen. Indien dat niet het geval is verzoeken wij u de zin te voltooien.	Onvolledige zin komt te vervallen
9	Overeenkomst dienstverlening	Applicatie-	Art. 12.2		Een aansprakelijkheid per gebeurtenis van 10 miljoen Euro achten wij niet in een redelijke verhouding staan tot de aard en de omvang van de overeenkomst. Wij verzoeken u de eerste zin van deze bepaling als volgt te wijzigen:  De aansprakelijkheid voor directe schade is, per <b>gebeurteniscontractjaar</b> , beperkt tot <b>tien miljoen Euro (€ 10.000.000) de som van de in het betreffende contractjaar betaalde en te betalen bedragen conform het bepaalde in artikel 8 en 9.</b>	Artikel 12.2 eerste zin wordt als volgt gewijzigd:  <i>"De aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot vijf miljoen Euro (€ 5.000.000)."</i>
10	Overeenkomst dienstverlening	Applicatie-	Art. 13.1.d		Uitsluiting van de laatste zin van artikel 12.3 van de Voorwaarden achten wij niet redelijk. Opdrachtgever dient een adequate acceptatietest te doen. Wij verzoek daarom art. 13.1.d te schappen.	Voorstel wordt niet overgenomen. Artikel 13.1.d blijft ongewijzigd.
11	Overeenkomst dienstverlening	Applicatie-	Art. 13.1		Wij verzoeken een bepaling toe te voegen:  <i>f. het in artikel 17.5 van de Voorwaarden genoemde boetebedrag wordt gesteld op € 10.000;</i>	Voorstel wordt niet gevolgd. Het boete bedrag van € 50.000,-- blijft gehandhaafd.
12	Overeenkomst dienstverlening	Applicatie-	Art. 13.1		Wij verzoeken het volgende toe te voegen:  <i>g. Aan artikel 19.2 van de Voorwaarden wordt toegevoegd: Indien een Personeelslid nog niet over een VOG beschikt, dan legt hij voorafgaand aan</i>	Voorstel wordt niet overgenomen.

				<i>de werkzaamheden een bewijs over waaruit blijkt dat de VOG is aangevraagd om vervolgens binnen 1 (één) week na afgifte en datering van de VOG de VOG alsnog over te leggen.</i>	
13	Overeenkomst Applicatiedienstverlening, Bijlage 4			Kunt u bevestigen dat aangezien facturering en betaling telkens achteraf plaatsvinden deze bijlage niet van toepassing is?	Dat is correct.
14	Overeenkomst Applicatiedienstverlening, Bijlage 5	Art. 1		Definitie Maandvergoeding: wij verzoeken u "een zestigste "(1/60) deel" te vervangen door "een xxxste (1/60-/- transitieduur in maanden) deel"	Voorstel wordt overgenomen.
15	Overeenkomst Applicatiedienstverlening, Bijlage 5	Art. 2		Wij verzoeken u onder 2 de vergoeding voor tussentijdse beëindiging op 10 % te zetten, aangezien in de resterende Maandvergoeding ook de transitiekosten verdisconteerd zijn.	Voorstel wordt niet overgenomen.
16	Overeenkomst Applicatiedienstverlening, Bijlage 6	Art. 4.1 (iv)		Wij verzoeken u aan het einde toe te voegen: " <i>tenzij Bewerker, met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.4, daartoe gehouden is op grond van enige wettelijke verplichting of op vordering van een bevoegde instantie</i> ".	Aan artikel 4.1 (iv) wordt toegevoegd: <i>"Verantwoordelijke zal deze toestemming niet weigeren indien aantoonbaar sprake is van een wettelijke verplichting of een in rechte vastgestelde vordering van een bevoegde instantie."</i>
17	Overeenkomst Applicatiedienstverlening, Bijlage 6	Art. 4.1 (vi)		Wij zullen ons bij de verwerking van persoonsgegevens houden aan alle op ons als bewerker van toepassing zijnde wettelijke verplichtingen. Wij verzoeken u daarom in de eerste regel tussen "alle" en "toepasselijke" toe te voegen " <i>op Bewerker als bewerker</i> ".	Voorstel wordt niet overgenomen.

18	Overeenkomst Applicatie-dienstverlening, Bijlage 6	Art. 4.2		U mag van ons verwachten dat wij de maatregelen zullen treffen die nodig zijn om een passend beveiligingsniveau te bieden. Gelet op de context waarin de onderhavige dienstverlening plaatsvindt, kunnen wij echter geen garanties geven, omdat wij daarbij mede afhankelijk zijn van Opdrachtgever en eventuele door Opdrachtgever ingeschakelde derde partijen. Wij verzoeken u daarom in de tweede regel "garandeert" te vervangen door "zal", in de derde regel "te" te schrappen en in de vijfde regel "garanderen" te vervangen door "bieden".	Voorstel wordt niet overgenomen
19	Overeenkomst Applicatie-dienstverlening, Bijlage 6	Art. 4.3		Wij verzoeken u in de laatste regel tussen "is" en "nadrukkelijk" toe te voegen " <i>zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke</i> ".	Voorstel wordt niet overgenomen
20	Overeenkomst Applicatie-dienstverlening, Bijlage 6	Art. 5.1		Met het oog op de (over)belasting van onze organisatie en de continuïteit van onze dienstverlening aan andere klanten kunnen wij slechts één regulier audit per jaar toestaan. Uiteraard is het mogelijk, indien de omstandigheden daartoe noodzaken ad hoc een audit uit te voeren. Ook willen wij op een redelijke termijn geïnformeerd worden wanneer een audit plaatsvindt.  Wij verzoeken u daarom om "of meer audits" te vangen door "audit". Wij verzoeken u voorts toe te voegen: " <i>Indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven heeft Verantwoordelijke het recht</i>	CIZ is niet akkoord met een beperking tot 1 audit per jaar. Toegevoegd wordt dat audits ten minste twee weken van te voren worden aangekondigd.

Format Nota van Inlichtingen Europese aanbesteding ICT-dienstverlening CIZ

				<i>een tussentijdse audit uit te (laten) voeren. Audits worden ten minste twee weken tevoren aangekondigd."</i>	
21	Overeenkomst Applicatiedienstverlening, Bijlage 6	Art. 5.6		Wij vinden het niet redelijk dat de kosten van de audit voor onze rekening komen indien er slechts mineure punten worden geconstateerd. Wij verzoeken u daarom "niet geheel" te vervangen door "op meer dan ondergeschikte punten niet"	Voorstel wordt niet overgenomen.
22	Overeenkomst Applicatiedienstverlening, Bijlage 6	Art. 6.1		Wij zullen nimmer de AP of Betrokkenen informeren; ook niet met toestemming. Wij verzoeken u daarom ", zonder ..... Verantwoordelijke," te schrappen.	Voorstel wordt niet overgenomen
23	Overeenkomst Applicatiedienstverlening, Bijlage 6	Art. 6.2 (v)		In aansluiting op onze vraag ten aanzien van art. 6.1 verzoeken wij u dit onderdeel te schrappen.	Voorstel wordt niet overgenomen
24	Overeenkomst Applicatiedienstverlening, Bijlage 6	Art. 6.3		Het laatste deel van deze bepaling lijkt uit te gaan van de veronderstelling dat onrechtmatige verwerkingen of inbreuken per definitie lijden tot aansprakelijkheid van Bewerker. Dat is voor ons niet acceptabel. Eerst zal dienen te worden vastgesteld of Bewerker tekort is geschoten. Wij verzoeken u daarom het gedeelte "een en ander ..... te vergoeden" te schrappen.	Voorstel wordt niet overgenomen. Het is de verantwoordelijkheid van Bewerker dat verwerkingen rechtmatig gebeuren. Het risico van onrechtmatige verwerkingen en inbreuken ligt bij Bewerker.
25	Overeenkomst Applicatiedienstverlening, Bijlage 6	Art. 7.1		Wij vragen ons af of verzending per aangetekende post wel de meest aangewezen weg is gelet op daarmee gemoeide tijd. Wij kunnen ons voorstellen dat verstrekking per e-mail met beveiligde bijlage een meer efficiënte en snellere	Voorstel wordt overgenomen.

Format Nota van Inlichtingen Europese aanbesteding ICT-dienstverlening CIZ

				manier van communicatie is. Wij verzoeken u daarom "per aangetekende post" te schrappen.	
26	Overeenkomst Applicatiedienstverlening, Bijlage 6	Art. 9.1		Wij kunnen niet instemmen met een separate aansprakelijkheidsbepaling in de bewerkersovereenkomst. De Overeenkomst voorziet al in een aansprakelijkheidsbepaling, die ook op niet-nakoming van de bewerkersovereenkomst van toepassing is. Wij verzoeken u daarom art. 9.1 te schrappen.	Voorstel wordt niet overgenomen. Artikel 9.1. laat onverlet de aansprakelijkheidsregeling van artikel 12 van de Overeenkomst
27	Overeenkomst Applicatiedienstverlening, Bijlage 6	Art. 9.2		Wij zijn bereid om u te vrijwaren tegen aanspraken van Betrokkenen, maar niet van alle derden, omdat het voor ons niet voorzienbaar is welke derden die zou kunnen betreffen. Het moet bovendien gaan om een werkelijke schending en niet om een vermeende schending. Wij verzoeken u daarom om in de eerste en vijfde regel "derden" te vervangen door "Betrokkenen" en in de tweede regel "of vermeende" te schrappen.	Voorstel wordt niet overgenomen. CIZ wenst volledig te zijn gevrijwaard van claims van derden. De Bewerker is volledig verantwoordelijk voor de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving. Het volledige risico voor schendingen ligt bij Bewerker
28	Overeenkomst Applicatiedienstverlening, Bijlage 6	Art. 13		Het nakomen van de verplichtingen van de bewerkersovereenkomst is onderdeel van onze professionele verantwoordelijkheid. Wij achten het gelet op onze professionaliteit en onze reputatie niet nodig boetes te stellen op overtreding van bepalingen van de bewerkersovereenkomst. Wij verzoeken u daarom deze bepaling te schrappen.	Dit voorstel wordt niet overgenomen.

29	Bijlage A6	1	Dienstenoverzicht	Bij nummer 12 verwijst u naar paragraaf 4.3.1. Gegadigde neemt aan dat dit 5.3.1. moet zijn. Echter, nergens in het beschrijvend document is dit dienstenoverzicht vermeld. Het is ons dan ook niet duidelijk wat u hierin van ons verwacht. Daarbij is dit naar onze mening meer een product voor de concretiseringsfase. Kunt u dit bevestigen? En zo niet, kunt u dan een toelichting geven op wat u hier van Inschrijver verwacht inclusief het maximum aantal pagina's.	Het "dienstenoverzicht" komt te vervallen.
30	Beschrijvend document	3.7.1	Voorschriften voor het indienen van Inschrijvingen	Wij zullen geen wijzigingen aanbrengen in de vaste tekst (behalve hetgeen is toegestaan in NvI 1) en lettertype Verdana 9pt, regelafstand 13pt hanteren. Is het wel toegestaan de paginamarges en/of de kolombreedtes van de standaardformulieren aan te passen, waarbij wij ervoor zullen zorgen dat de beantwoording goed leesbaar blijft?	Nee, dat is niet toegestaan.
31	Beschrijvend document	2.4.2.2	IV-bestemmingsplan	Bij te alinea 'Conformiteit met wet- en regelgeving' verwijst u naar paragraaf 1.3.4 voor deze Randvoorwaarde. Maar er bestaat geen paragraaf 1.3.4 in dit document. Kunt u aangeven waar dit wel beschreven staat?	De verwijzing moet zijn naar par. 2.3.4 "Randvoorwaarden".
32	I5 - Informatiebeveiligingsbeleid	5.	IB-beleid	U schrijft hier: 'Het informatiebeveiligingsbeleid is vastgesteld in het document "05 1 1 (r) IBV-beleid CIZ [V2.00].pdf" '. Dit document zit niet bij de	Bijlage I5 bevat een selectie en tevens nadere detaillering van voor deze Opdracht relevante onderdelen van het Informatiebeveiligingsbeleid CIZ. Het CIZ gaat er daarom vanuit hiermee alle

Format Nota van Inlichtingen Europese aanbesteding ICT-dienstverlening CIZ

				aangereikte informatie. Graag zouden wij dit ontvangen.	noodzakelijke informatie te hebben verschaft.
33	SIG-rapport en antwoorden NvI 1			<p>De tot op heden verstrekte informatie geeft onvoldoende inzicht in de aard en complexiteit van de code van Portero (specifiek in de Cordys-deliverables). Een schouw zou Inschrijver de benodigde inzichten kunnen geven die zij nodig heeft om haar rol als expert in te kunnen vullen. Bent u bereid alsnog een schouw te organiseren?</p> <p>Indien dit niet mogelijk is, kunt u ons dan de Design documentatie (solution design en technical design) van de Cordys-onderdelen doen toekomen?</p>	<p>Het CIZ gaat er vanuit met de verstrekte documentatie voldoende informatie te hebben verschaft. De Design documentatie kan desgewenst in de Concretiseringsfase worden opgevraagd.</p> <p>Verder wijst het CIZ er op dat de relatieve omvang van de Cordys-componenten in termen van ontwikkelingsspanning beperkt is (&lt;20% van Portero, 0% voor DWH), zoals ook blijkt uit het SIG-rapport.</p>
34	NvI 1	Vraag 29		Aangezien de documentatie pas tijdens de concretiseringsfase ter beschikking wordt gesteld, kunt u dan wel informatie over het aantal BPM-flows en aantal webservices en hoe deze opgebouwd zijn (oftewel inzage in de servicebibliotheek) van Cordys delen?	Zie antwoord op bovenstaande vraag.
35	NvI 1	Vraag 20		Wanneer is de geplande in-productie-name van DWH 2.0?	De planning is om DWH 2.0 stapsgewijs in productie te nemen in het 4 <sup>e</sup> kwartaal van 2016.
36	2.3.4	21	Randvoorwaarden	<p>CIZ stelt als randvoorwaarde dat leverancier "te allen tijde voldoet aan de eisen van wet- en regelgeving":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kan CIZ toelichten om welke soort wet- en regelgeving het gaat? Betreft het hier bijvoorbeeld ook medisch gerelateerde wet- en regelgeving?</li> </ul>	Het betreft hier wet- en regelgeving die betrekking heeft op de door de Te selecteren Applicatie-dienstverlener te leveren prestatie, het door de dienstverlener in te zetten personeel en wet- en regelgeving gericht op de dienstverlener als onderneming

				Levert CIZ de aanpassingen op de vigerende wet- en regelgeving bij de leverancier aan?	
37	Uniform Europees Aanbestedingsdocument			In deel II: gegevens met betrekking tot ondernemer wordt bij a) gevraagd om de naam te vermelden van de lijst of het certificaat en de relevantie registratie- of certificeringsnummer, indien van toepassing. Het is voor inschrijver niet duidelijk om welke lijst of certificaat het gaat. Kunt u aangeven om welke lijst of certificaat hier gevraagd wordt?	Op de vraag: Indien van toepassing: is de onderneming ingeschreven op een officiële lijst van erkende ondernemingen of is deze in het bezit van een gelijkwaardig certificaat (bijvoorbeeld op grond van een nationaal (voor)selectiesysteem)? Kunt u aankruisen: niet van toepassing.
38	Uniform Europees Aanbestedingsdocument			In deel II: gegevens met betrekking tot ondernemers wordt bij e) gevraagd of de ondernemer een certificaat kan overleggen betreffende de betaling van socialezekerheidsbijdragen en belastingen of gegevens verstrekken met behulp waarvan de aanbestedende dienst of aanbestedende entiteit een dergelijk certificaat rechtstreeks kan verkrijgen... wij gaan er vanuit dat het hier gaat om de verklaring vanuit de Belastingdienst over het betalingsgedrag van de onderneming. Echter betreft dit een verklaring en geen certificaat. Kunt u bevestigen dat de verklaring afgegeven door de Belastingdienst afdoende is?	De verklaring afgegeven door de Belastingdienst is afdoende.
39	Uniform Europees Aanbestedingsdocument			Op pagina 1 van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument geeft Aanbestedende dienst aan dat het gaat om	Dat is correct.

				<p>een procedure boven de van toepassing zijnde Europese aanbestedingsdrempel waardoor wij Deel III C in dienen te vullen. Echter op pagina 6 bij A gronden die verband houden met strafrechtelijke veroordelingen zijn uitsluitingsgronden aangevinkt welke van toepassing zijn op de procedure onder de aanbestedingsdrempel. Kan inschrijver er vanuit gaan dat dit deel niet ingevuld hoeft te worden omdat het geen betrekking heeft op de geldende procedure?</p>	
40	Bijlage I4 - Model Software Overeenkomst			<p>In paragraaf 3.5 van het beschrijvend document wordt gesteld dat de definitieve versie van de softwareontwikkelings- en onderhoudsovereenkomst bij de laatste Nota van Inlichtingen zal worden gevoegd en dat Inschrijver zich hieraan dient te conformeren. Gebruikelijk in het kader van BVP aanbestedingen is echter dat de aanbestedende dienst en Inschrijver tijdens de concretiseringsfase, op basis van een door Inschrijver opgesteld concept contract, met elkaar ook definitieve afspraken maken over de voor de diensten geldende contractuele voorwaarden. Mogen wij aannemen dat ook in de onderhavige aanbestedingsprocedure tijdens de concretiseringsfase ruimte zal zijn voor overleg over de toepasselijke contractuele voorwaarden (o.a. aansprakelijkheid, fatale termijnen enz.), waarbij Inschrijver graag bereid is het door de aanbestedende dienst meegezonden contract als uitgangspunt te</p>	<p>De onderhavige aanbesteding is zo vormgegeven dat potentiële inschrijvers de gelegenheid hebben om suggesties te doen met betrekking tot specifieke artikelen in de (model) Software Overeenkomst maar dat de Aanbestedende Dienst uiteindelijk de definitieve overeenkomst vaststelt en deze – voor zover er wijzigingen worden aangebracht ten opzichte van het model - bij de laatste Nota van Inlichtingen voegt. Dat impliceert dat er in de concretiseringsfase geen onderhandelingen meer hoeven plaats te vinden over deze overeenkomst.</p>

Format Nota van Inlichtingen Europese aanbesteding ICT-dienstverlening CIZ

				hanteren, teneinde te komen tot een definitieve set van contractuele voorwaarden voor deze opdracht?	
--	--	--	--	--	--