



Europese aanbesteding Applicatie-dienstverlening CIZ

Nota van Inlichtingen 1 voor de aanbesteding Applicatie-dienstverlening	
ten behoeve van	
Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)	
Contactpersoon	mr. G.C. Kooijman
Datum	9 september 16
Kenmerk	Applicatie-dienstverlening-2016.08.18-CIZ-GCK
Versie	1.0
Status	DEFINITIEF

Vragenformulier

#	Verwijzing hoofdstuk/ paragraaf/ bijlage	Pagina	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	2.3.2	13	Projectdoelstellingen	<p>Eén van de projectdoelstellingen is de volgende: "De applicaties verschaffen informatie teneinde de bedrijfsvoering zo effectief en efficiënt mogelijk te kunnen sturen". Deze doelstelling kan op meerdere manieren geïnterpreteerd worden.</p> <p>Het lijkt in eerste instantie een functionele requirement die door opdrachtgever zelf, als expert van het primaire proces, gespecificeerd zou moeten worden, het verschaffen van informatie over aantallen en voorraden, doorlooptijden, in het primaire proces.</p> <p>Ook kan bedoeld worden op het verschaffen of ontsluiten van informatie door de applicatie, over het gebruik of het functioneren van de applicatie zelf, om de besturing m.b.t., bijvoorbeeld, het schalen van de betreffende applicatie.</p> <p>Kan opdrachtgever aangeven welke interpretatie de juiste is, of, als er nog een andere interpretatie bedoeld wordt, deze verduidelijken?</p>	<p>In de gehanteerde BVP werkwijze is een projectdoelstelling geen functionele requirement, maar een door de opdrachtgever nagestreefde doelstelling waaraan door de in te kopen dienst een invulling of bijdrage moet worden geleverd. De aangehaalde doelstelling heeft betrekking op het vermogen van de applicaties om de informatie te kunnen aanleveren die nodig is voor een effectieve en efficiënte uitvoering en besturing van de bedrijfsprocessen.</p> <p>In de scope beschrijving in par. 2.3.3.1 en 2.3.3.2 van het Beschrijvend document wordt aangegeven dat het functioneel beheer geen onderdeel is van de vraagscope. De gevraagde dienstverlening moet echter wel bijdragen aan het beschikbaar krijgen en houden van applicaties die voldoen aan de geformuleerde requirements.</p>
2	Bijlagen BV1, BV2, BV3			In BV1 staat direct onder het kopje "Prestatieonderbouwing" een instructie die 5	Het is toegestaan de instructieteksten zoals genoemd uit de template te verwijderen. Alle

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding Applicatie-dienstverlening CIZ

				<p>regels in beslag neemt.</p> <p>In BV2 staat direct onder het kopje "Risico's buiten de eigen invloedssfeer" een instructie die 4 regels in beslag neemt.</p> <p>In BV3 staat direct onder het kopje "Kansendossier" een instructie die 3 regels in beslag neemt.</p> <p>Die instructies zijn nuttig voordat je de beantwoording start, maar voegen geen inhoudelijke informatie toe aan de beantwoording zelf.</p> <p>Gelet op het beperkte aantal pagina's dat is toegestaan en het feit dat wij de templates zelf niet mogen wijzigen, willen wij u vragen of het is toegestaan om die instructies uit de beantwoording te verwijderen, zodat we ons expertgehalte maximaal in de beantwoording tot uitdrukking kunnen brengen. Is dat toegestaan?</p>	overige teksten dienen te worden gehandhaafd.
3	Bijlage I5			In het hele document staan nog track changes. Het is voor ons niet duidelijk welke wijzigingen in de finale versie nu zijn geaccepteerd of niet. Kunt u een finale versie van bijlage I5 publiceren zonder track changes?	De definitieve versie van bijlage I5, zonder track changes, wordt bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
4	2.3.3.1	14	RTO en RPO	U verwijst voor de specifieke RTO en RPO eisen naar bijlage I5, paragraaf 7.3. Ons inziens staan daar geen concrete (meetbare) RTO en RPO eisen. Kunt u dit verduidelijken?	De zin in paragraaf 2.3.3.1 omtrent RTO en RPO dient te vervallen en is geen onderdeel van de vraagscope.
5	Bijlage A6		Envelop 1, item 12	U vraagt ons hier een "dienstenoverzicht" op te leveren als onderdeel van de inschrijving	Bij deze Nota van Inlichtingen wordt een

				en refereert vervolgens aan het gebruik van een standaard template (Bijlage I14). U heeft ons geen bijlage I14 toegezonden. Moeten wij deze bijlage zelf opmaken (free format) of stuurt u alsnog een template toe?	nieuwe bijlage met als nummer I9 gevoegd.
6	Bijlage A6		Envelop 2, item 2	U vraagt ons hier een "prijsonderbouwing" op te leveren als onderdeel van de inschrijving en refereert vervolgens aan het gebruik van een standaard template (Bijlage I11). U heeft ons geen bijlage I11 toegezonden. Moeten wij deze bijlage zelf opmaken (free format) of stuurt u alsnog een template (in WORD) toe?	Dit betreft bijlage I6.
7	Bijlage A6		Envelop 2, item 3	U vraagt ons hier een "financiële onderbouwing kansendossier" op te leveren als onderdeel van de inschrijving en refereert vervolgens aan het gebruik van een standaard template (Bijlage I12). U heeft ons geen bijlage I12 toegezonden. Moeten wij deze bijlage zelf opmaken (free format) of stuurt u alsnog een template (in WORD) toe?	Dit betreft bijlage I7.
8	Bijlage I4, art. 8.2	7		U schrijft hier: "Indien na de initiële looptijd verlenging plaatsvindt mag de Opdrachtnemer het Uurtarief <u>jaarlijks</u> indexeren voor maximaal <u>één jaar</u> ". De aanduidingen 'jaarlijks' en 'maximaal 1 jaar' zijn verwarrend. Er zijn 2 optionele verlengingsjaren. Jaarlijks zou dus duiden op 2x een indexatie indien 2x met een jaar wordt verlengd. 'Maximaal 1 jaar' komt over als dat we ook bij 2 verlengingen van 1 jaar	De toevoeging "voor maximaal 1 jaar" vervalt.

				<p>toch maar 1 keer mogen indexeren.</p> <p>Kunt u toelichten wat hier nu precies wordt bedoeld?</p>	
9	Hoofdstuk Begrippenlijst	1, 7	Kaders Project	<p>In paragraaf 2.3.3.3. Omvang van de dienstverlening, transitie, pagina 18 geeft u aan dat na afronding en acceptatie van de Transitie de Te selecteren Applicatie-dienstverlener <i>resultaatverantwoordelijk</i> voor de beschreven vraagscope is.</p> <p>Bovendien heeft u, indicatief en ter beeldvorming, hier mogen geen rechten aan ontleend worden, een referentie-volume opgegeven. Het referentie-volume is exclusief de projecten. U heeft aangegeven dat er qua activiteiten geen inhoudelijk onderscheid is tussen Adaptief Onderhoud en Projecten.</p> <p>In de Begrippenlijst, hoofdstuk 1, pagina 7, is het begrip Project als volgt door u uitgelegd: "Werkzaamheden tot aanpassing van de Applicatie welke Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever zal verrichten indien volgens Opdrachtgever aanpassing van de Applicatie noodzakelijk is welke niet, of niet tijdig, als onderdeel van het Adaptief Onderhoud kan worden gerealiseerd."</p> <p>Kunt u aangeven hoe u gaat bepalen of Werkzaamheden tot aanpassing van de Applicatie, in uw optiek, al dan niet als project dan wel als onderdeel van het Adaptief Onderhoud uitgevoerd zou moeten (kunnen) worden, zonder afbreuk te doen</p>	<p>Conform de scopebeschrijving en -afbakening in par. 2.3.3.1 en 2.3.3.2 is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor de opstelling van functionele requirements en de Te selecteren Applicatie-dienstverlener voor de implementatie daarvan. Afhankelijk van de door de Opdrachtgever te specificeren omvang van de implementatiewerkzaamheden maakt de Opdrachtgever de keuze of deze als Adaptief Onderhoud zullen worden uitgevoerd binnen de daarvoor vooraf met de Te selecteren Applicatie-dienstverlener afgestemde omvang, dan wel als apart Project, met aanvullende financieringsbron, met een daarvoor met de Te selecteren Applicatie-dienstverlener overeen te komen additionele omvang. In de Concretiseringsfase zal deze werkwijze nader worden gedetailleerd.</p>

				aan de aan Te selecteren Applicatie-dienstverlener geven resultaatverantwoordelijkheid en de hiermee samenhangende verantwoordelijkheid om hiervoor de werkzaamheden te verrichten die noodzakelijk zijn om deze Resultaatverantwoordelijkheid correct te kunnen nemen?	
10	3.7.1	36	Format eisen	U geeft aan dat BV1, BV2 en BV3 in lettertype Arial 10 met regelafstand 13pt moet worden aangeleverd bij sub h). Een pagina later staat bij sub n) dat we de standaard formulieren niet mogen wijzigen. U heeft BV1, BV2 en BV3 aangeleverd met lettertype Verdana 9. Kunt u ons aangeven wat we nu moeten hanteren?	U dient lettertype Verdana 9 te hanteren.
11	Rapport SIG			Het rapport van de Software Improvement Group toont op iedere pagina de watermark Concept. Kunt u aangeven wat de status is?	De definitieve versie wordt bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd.
12	2.3.3.3. Omvang van de dienstverlening	17	Uren	U geeft voor beide omgevingen en voor beide typen service activiteiten een referentie volume op. Daarnaast geeft u aan dat de omvang alle activiteiten, zowel direct als indirect betreft en alle rollen, ondersteuning, bouw, test. etc. betreft. Echter, de diepgang van de ondersteuning en de organisatie van het werk en de samenwerking met de CIZ eigen organisatie is bepalend voor bijvoorbeeld de ondersteunende activiteiten. Een voorbeeld hiervan is " <i>Ondersteuning bij het functioneel beheer, waaronder verstaan wordt het beheer en opstellen van functionele</i>	In lijn met de gehanteerde BVP werkwijze schrijft het CIZ geen specifieke functieprofielen en inzetverdeling daarvan voor, maar laat dit over aan de eigen expertise en best practices van de Te selecteren Applicatiedienstverlener. Deze werkwijze wordt ook al gehanteerd met de huidige dienstverleners. Het is daarom niet mogelijk, maar vanuit BVP optiek ook niet opportuun om de gevraagde huidige verdeling van rollen te specificeren.

Nota van Inlichtingen 1 Europese aanbesteding ICT-dienstverlening CIZ

				<i>documentatie en advisering</i> " (2.3.3.1. Vraagscope, 2 ^e bullit op pagina 15). Kunt u aangeven hoe de verdeling van de referentie volumes bij de huidige dienstverleners is, over de door de dienstverlener ingezette rollen?	
13	Beschrijvend document - 2.3.3.3. Omvang van de dienstverlening	17	Directe en indirecte uren	U geeft hier een referentie-volume in uren. In de uitleg onder de tabel geeft u eerst aan dat dit alle uren (direct en indirect) omvat. Een aantal zinnen later zegt u: "gegeven het referentie-volume voor directe uren". Kunt u aangeven welk deel van het referentie-volume directe en welke deel indirecte activiteiten betreft?	Inbegrepen in het referentie-volume zijn uitsluitend taken en mensinzetten van de Applicatie-dienstverlener die rechtstreeks invulling geven aan de uitvoering van de service activiteiten die onderdeel vormen van de gevraagde dienstverlening, zoals beschreven in par. 2.3.3.1 onder "Technisch onderhoud Portero" en "Technisch onderhoud van de datawarehouse (DWH) omgeving" en in par. 2.3.3.3 onder "Adaptief onderhoud" en "Correctief onderhoud en 2e- en 3e- lijnsondersteuning". Het gaat hierbij specifiek om de primaire of directe taken en activiteiten (zoals software aanpassen en testen), en niet om de daarvoor benodigde voorwaardelijke of indirecte activiteiten (zoals inplanning, afstemming en voortgangsrapportage van de primaire activiteiten). Ter oriëntatie kan worden gedacht aan de (typische taken van) in de markt vaak gehanteerde rollen of functieprofielen als "applicatie-ontwerper", "applicatie-ontwikkelaar", "applicatie-tester" en "scrum master". Ook niet inbegrepen zijn taken en mensinzetten van de Applicatie-

					dienstverlener die betrekking hebben op het beheren van het contract, het bewaken van, en rapporteren over de service performance, het afstemmen met de Opdrachtgever van wijzigingen op de dienstverlening en projecten, en het inplannen van medewerkers. Dit kan worden geassocieerd met rollen of functieprofielen als "account manager", "service delivery manager", "contract manager" of "program/project manager of officer".
14	Beschrijvend document Hs 1 definitie Fictieve Inschrijfprijs, par. 2.3.3.5, par. 6.3.5	p. 5, p. 20, p.54	Fictieve Inschrijfprijs	<p>Op p.54 van het Beschrijvend document staat:</p> <p><i>"In het in bijlage BV6 'Toelichting Gunnen op Waarde' opgenomen overzicht 'Kwaliteitswaarde van de aanbesteding' staat, per criterium, de maximaal toe te kennen kwaliteitswaarde vermeld. Het resultaat van deze berekening is de 'Fictieve Inschrijfprijs'. Deze wordt verkregen door de opgegeven Inschrijfprijs te verminderen of te vermeerderen met de 'Totale kwaliteitswaarde' die de Inschrijver heeft gescoord. De Inschrijving die op grond van dit rekenblad de laagste Fictieve inschrijfprijs heeft, is de economisch meest voordelige inschrijving.</i></p> <p>.....</p> <p><i>Indien bij de eindbeoordeling (stap 5 van paragraaf 6.1) twee of meer Inschrijvingen een gelijke en laagste fictieve Inschrijfprijs hebben, dan is daarvan de Inschrijving met de hoogste totale kwaliteitswaarde de economisch meest voordelige Inschrijving."</i></p> <p>Het gebruik van het begrip Fictieve Inschrijfprijs lijkt hier te duiden op de einduitkomst van de berekening zoals uiteengezet in paragraaf 2.3.3.5 (de voor de transitie-</p>	In paragraaf 6.3.5 wordt de term "Fictieve Inschrijfprijs" aangepast naar "'EMVI-waarde".

				<p>duur gecorrigeerde inschrijfprijs) gesaldeerd met de kwaliteitswaarde zoals berekend conform Bijlage BV 6.</p> <p>Dat is niet correct, aangezien de Fictieve Inschrijfprijs op grond van de definitie daarvan in Hs 1 betekent de uitkomst van de berekening conform par. 2.3.3.5.</p> <p>Wij verzoeken u par. 6.3.5 aan te passen.</p>	
15	Beschrijvend document Hs 1 definitie Fictieve Inschrijfprijs, par. 2.3.3.5	p. 5, p. 20	Fictieve Inschrijfprijs	<p>Wij begrijpen dat CIZ, indien de uitkomst van de aanbesteding leidt tot wijziging van de dienstverlener, de transitieperiode en de transitiekosten zo beperkt mogelijk wenst te houden. Echter, door de wijze waarop CIZ de door de verschillend inschrijvers aangeboden inschrijfprijs omrekent naar een Fictieve Inschrijfprijs wordt de huidige leverancier drievoudig bevoordeeld. Immers, de huidige leverancier heeft geen transitiekosten waardoor diens inschrijfprijs (aanzienlijk) lager is. De huidige leverancier hoeft geen transitie te doen waardoor diens exploitatieperiode niet wordt verminderd met de duur van de transitieperiode en dus diens (fictieve) exploitatiefee gelijk is aan diens maandelijkse vergoeding en dus lager dan die van een inschrijver met een gelijke inschrijfprijs die wel een transitie van enkele maanden moet doen. Door vervolgens die maandelijkse (fictieve) exploitatiefee te vermenigvuldigen met 60 om tot de Fictieve Inschrijfprijs te komen wordt het voordeel van de huidige leverancier ten aanzien van de (fictieve) exploitatiefee met een factor 60 vergroot.</p>	<p>Aanbesteder wijst het voorstel van vragensteller af. De gekozen beoordelingssystematiek, waar de Fictieve inschrijfprijs onderdeel vanuit maakt, waarborgt een level playing field en gelijke kansen voor alle inschrijvers. De systematiek, waarbij de kwalitatieve criteria van invloed zijn op de Fictieve inschrijfprijs, laat mededinging in voldoende mate toe en voorkomt juist dat de inschrijver met de laagste prijs een evident voordeel heeft bij het eindresultaat van deze aanbesteding.</p>

				<p>Inschrijver is van oordeel dat dit in strijd is met het gelijkheidsbeginsel en in strijd met het proportionaliteits- en het subsidiariteitsbeginsel.</p> <p>Strijdig met het gelijkheidsbeginsel omdat het ongelijke element van de transitie door de wijze van berekenen van de Fictieve Inschrijfprijs die CIZ hanteert drievoudig in het voordeel van de huidige leverancier werkt, waardoor deze zelfs indien een inschrijver er in slaagt om de totale kosten van diens inschrijving gelijk te houden aan de totale kosten van de huidige leverancier op aanzienlijke achterstand wordt gezet in Fictieve Inschrijfprijs ten aanzien van de huidige leverancier.</p> <p>De wijze van berekenen van de Fictieve Inschrijfprijs is in strijd met het proportionaliteits- en het subsidiariteitsbeginsel.</p> <p>Het drievoudig laten doorwerken van de transitieperiode en -kosten in de Fictieve Inschrijfprijs is disproportioneel. Andere inschrijvers dan de huidige leverancier moeten in hun inschrijfprijs al rekening houden met de transitiekosten. Zij mogen deze niet separaat in rekening brengen, maar moeten deze vanaf de Operationele Startdatum terugverdienen. In de berekening van de fictieve exploitatiefee wordt de werkelijke maandelijkse vergoeding die de inschrijver in rekening brengt verhoogd vanwege de transitie duur,</p>	
--	--	--	--	--	--

			<p>terwijl voorts in de Fictieve Inschrijfprijs een bedrag wordt berekend op basis van een periode die niet overeenkomt met de werkelijke duur van de periode waarover de inschrijver zal factureren. De transitieperiode en -kosten worden daarmee op disproportionele wijze in de gunning van de opdracht betrokken.</p> <p>De wijze van bepalen van de Fictieve Inschrijfprijs is voorts in strijd met het subsidiariteitsbeginsel. Het is evident dat CIZ de duur en de kosten van de transitie zoveel mogelijk wenst te beperken. Dat kan zij ook op minder vergaande en voor inschrijvers minder ingrijpende wijze bewerkstelligen. Immers, in de door CIZ gekozen wijze van inschrijven moeten inschrijvers hun totale kosten tot uitdrukking brengen in één bedrag (de inschrijfprijs). Aangezien de andere inschrijvers dan de huidige leverancier een transitie moeten doen zullen zij om een concurrerende inschrijfprijs neer te leggen de transitieduur en de transitiekosten zoveel mogelijk moeten beperken. Immers, hoe langer de transitie hoe korter de periode waarover zij de maandelijks vergoeding ontvangen en hoe hoger de transitiekosten des te hoger zijn de kosten van voorfinanciering van de transitie (die kan pas vanaf de Operationele Startdatum worden terugverdiend). Vanwege het effect dat het opnemen van de</p>	
--	--	--	---	--

				<p>transitiekosten in de vanaf de Operationele Startdatum in rekening te brengen maandelijks vergoeding heeft en de concurrentie met de huidige leverancier die geen transitiekosten heeft en geen transitie periode door hoeft, gaan daar al meer dan voldoende prikkels voor inschrijvers vanuit om de duur en de kosten van de transitie zo scherp mogelijk te stellen. Verdergaande prikkels zoals voorzien in de berekening van de Fictieve Inschrijfprijs zullen niet leiden tot ander gedrag en een andere inschrijfprijs en zijn derhalve niet nodig voor het door CIZ beoogde doel, maar vormen voor de overige inschrijvers dan de huidige leverancier een niet-gerechtigde beperking van hun concurrentiepositie. Daarmee is de strijd met het subsidiariteitsbeginsel gegeven.</p> <p>Wij verzoeken u derhalve de Fictieve Inschrijfprijs te laten vervallen en uitsluitend uit te gaan van de door inschrijvers in hun inschrijving genoemde inschrijfprijs.</p>	
16	Beschrijvend document par. 4.4, Bijlage A4 Holdingverklaring	44	Holdingverklaring	<p>A. Inschrijver maakt deel uit van een holdingmaatschappij die jaarlijks een jaarrekening opstelt waarin de jaarcijfers van Inschrijver zijn geconsolideerd. Door de holdingmaatschappij is in verband daarmee op grond van het bepaalde in art. 2:403 sub f een verklaring van hoofdelijke aansprakelijkheid voor de voor Inschrijver uit rechtshandelingen voortvloeiende schulden afgegeven. Daarmee wordt voldaan aan het in de</p>	Aanbesteder houdt vast aan het format van de bijlage.

				<p>eerste aline van par. 4.4 bepaalde. Wij menen dan ook, dat mede met het oog het beperken van de administratieve lasten door ons volstaan kan worden met het overleggen van een kopie van de bij de Kamer van Koophandel gedeponeerde zgn. 403-verklaring en dat Bijlage A4 niet hoeft te worden overgelegd. Kunt u daarmee instemmen?</p> <p>B. Voor het geval het antwoord op vraag A ontkennend zou luiden en u van ons verlangt dat wij toch een getekende Bijlage A4 overleggen merken wij het volgende op. De bewoordingen van Bijlage A4 leggen op de holdingmaatschappij aanzienlijk zwaardere verplichtingen op dan voortvloeien uit het bepaalde in art. 2:403 sub f BW. U gaat daarmee verder dan de wetgever heeft beoogd ten aanzien van de zekerheid die moet worden geboden aan schuldeisers van een onderneming waarvan de jaarcijfers worden geconsolideerd in de jaarrekening van een andere onderneming. Dat is ons inziens disproportioneel. Wij verzoeken u daarom om indien u wenst vast te houden aan het overleggen van Bijlage A4 de bewoording daarvan aan te passen en in overeenstemming met het bepaalde in art. 2:403 sub f BW te brengen.</p>	
17	Beschrijvend document	19	SLA	Kun u inzicht geven in de momenteel	Conform BVP is het aan de Te selecteren

				geldende service levels met bijbehorende KPI's	Applicatie-dienstverlener om op basis van de eigen expertise invulling te geven aan de service levels en bijbehorende KPI's. De huidige afspraken geven hierbij geen aanvullend inzicht.
18	Beschrijvend document	19	SLA	Kun u inzicht geven welke prioriteitscodes er momenteel gehanteerd worden voor classificatie van Incidenten en wat hun bijbehorende KPI's zijn?	Conform BVP is het aan de Te selecteren Applicatie-dienstverlener om op basis van de eigen expertise invulling te geven aan de prioriteitscodes en bijbehorende KPI's. De huidige afspraken geven hierbij geen aanvullend inzicht,
19	Beschrijvend document	19	SLA	Kunt u inzicht geven in het aantal Incidenten van de laatste 2 jaar voor Portero gesplitst in de momenteel door CIZ gehanteerde prioriteit aanduiding?	Nee, het CIZ beschikt niet over deze informatie.
20	Beschrijvend document	19	SLA	Kunt u inzicht geven in het aantal Incidenten voor het DWH sinds het live zijn tot en met 1 sept 2016 in de momenteel door CIZ gehanteerde prioriteit aanduiding?	De nieuwe DWH omgeving is nog in ontwikkeling en is dus nog niet in productie.
21	Beschrijvend document	19	SLA	Kunt u aangeven hoeveel Problems er voor Portero zijn geweest de afgelopen 2 jaar?	Er zijn in de periode van 1 september 2014 t/m 6 september 2016, 515 Problems geregistreerd die betrekking hebben op Portero.
22	Beschrijvend document	19	SLA	Kunt u aangeven hoeveel Problems er voor DWH zijn geweest sinds go Live?	De nieuwe DWH omgeving is nog in ontwikkeling en is dus nog niet in productie.
23	Beschrijvend document	19	SLA	Hoeveel in- en uitgaande Interfaces bevat Portero?	Een overzicht van de interfaces van Portero is te vinden in bijlage I2 "Current State Architectuur – Applicaties".

24	Beschrijvend document	19	SLA	Hoeveel in- en uitgaande Interfaces bevat DWH?	Een overzicht van de interfaces van de huidige en de in ontwikkeling zijnde nieuwe DWH omgeving is te vinden in bijlage I2 "Current State Architectuur – Applicaties".
25	Beschrijvend document	19	SLA	Wat is de omvang (geheugenbeslag) van het DWH momenteel?	De nieuwe DWH omgeving is nog in ontwikkeling en is dus nog niet in productie. De omvang van de gegevensopslag van de "oude" DWH omgeving in productie bedraagt ca. 8,5TB.
26	Beschrijvend document	19	SLA	Kunt u aangeven welke business processen momenteel bedrijfskritisch zijn?	Alle processen die vanuit Portero en DWH ondersteund worden, zijn aan te merken als bedrijfskritisch.
27	Beschrijvend document	19	SLA	Wordt er stand-by dienstverlening gevraagd? Is dit structureel of ad hoc?	In de vraagscope is beschreven welke dienstverlening het CIZ wenst. Het is aan de expert om hier, conform BVP, invulling aan te geven.
28	Beschrijvend document	19	SLA	Kunt u aangeven welke structurele overleggen u voert met de huidige dienstverlener op maandelijkse basis?	Conform BVP is het aan de Te selecteren Applicatie-dienstverlener om op basis van de eigen expertise invulling te geven aan de governance van de dienstverlening.
29	Beschrijvend document	19	SLA	Kunt u de status van de documentatie aangeven? Gaarne van de volgende documenten: Informatie Analyse, Functioneel Ontwerp, Technisch Ontwerp, Gebruikershandleiding, Installatie handleiding, Testhandleiding/scripts.	De documenten zijn beschikbaar. Documentatie van Portero omtrent Informatieanalyse, Functioneel Ontwerp en Gebruikershandleiding zijn in beheer van CIZ. Overige documentatie omtrent Portero is in beheer bij de huidige dienstverlener en in eigendom van de Opdrachtgever. Documentatie van DWH is beschikbaar en deels nog in ontwikkeling, omdat de implementatie van de DWH-omgeving momenteel nog loopt.

					In de concretiseringsfase kan deze documentatie nader beschikbaar gesteld worden.
--	--	--	--	--	---