

Overeenkomst

Applicatie-dienstverlening

De ondergetekenden:

1. de rechtspersoon naar publiek recht Centrum Indicatiestelling Zorg, gevestigd te Utrecht, kantoor houdende te Utrecht aan de Europalaan nr. 100, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door, voorzitter Raad van Bestuur,

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, gevestigd te <statutaire vestigingsplaats>, kantoor houdende te aan de, te dezen vertegenwoordigd door <naam ondertekenaar>, <functie>, hierna te noemen: Wederpartij,

Overwegende dat:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de uitvoering van onder andere de Wet langdurige zorg (Wlz);
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak, die voor een zeer belangrijk deel afhankelijk is van informatiesystemen, behoefte heeft aan het onderbrengen van het technisch onderhoud van de centrale applicatie voor de ondersteuning van het primaire proces (Portero) en het technisch onderhoud van de datawarehouse-omgeving (DWH), bij één applicatie-dienstverlener, een en ander zoals omschreven in de Aanbestedingsdocumenten;
- c. Opdrachtgever bij de keuze en contractering van die dienstverlener uitgaat van de methodiek van prestatie-inkoop, waarbij de nadruk ligt op de doelen en resultaten die Opdrachtgever met de

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

dienstverlening wil bereiken en die de dienstverlener met de door hem in te zetten middelen zal realiseren;

Verloop van de aanbesteding

- d. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor overwogen, tot aanbesteding van het technisch onderhoud van de Applicatie door middel van een Europese aanbesteding is overgegaan;
- e. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- f. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
- g. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> voorlopig heeft gegund aan Wederpartij. Definitieve gunning vindt plaats op het moment van ondertekenen van onderhavige overeenkomst.

INHOUDSOPGAVE

- Artikel 1. Begrippen
- Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst
- Artikel 3. Contactpersonen en rapportage
- Artikel 4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst
- Artikel 5. Transitie en Exit
- Artikel 6. Aflevering en Oplevering
- Artikel 7. Acceptatie
- Artikel 8. Vergoeding
- Artikel 9. Facturering, verschuldigdheid en betaling
- Artikel 10. Algemene en bijzondere voorwaarden
- Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten
- Artikel 12. Aansprakelijkheid
- Artikel 13. Overige bepalingen

BIJLAGE 1 Definities

BIJLAGE 2 Voorwaarden

BIJLAGE 3 Contactpersonen

BIJLAGE 4 Kredietinstellingsgarantie

BIJLAGE 5 Vergoeding Tussentijdse Beëindiging`

BIJLAGE 6 Bewerkersovereenkomst

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 2 van 65

Komen overeen:

Artikel 1. Begrippen

1.1 In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die is vermeld in BIJLAGE 1 (Definities).

Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Door middel van deze Overeenkomst verbindt Wederpartij zich jegens Opdrachtgever tegen de in Artikel 8 bedoelde Vergoeding tot het verrichten van de Prestatie zoals aangeduid in de Aanbestedingsdocumenten. De Prestatie bestaat uit het realiseren van het Resultaat door het toepassen van de Middelen, op de wijze en op de tijdstippen resp. gedurende de tijdvakken zoals bepaald in of krachtens de Overeenkomst. Het is Wederpartij, en niet Opdrachtgever, die ervoor verantwoordelijk is dat het Resultaat wordt gerealiseerd. Daarnaast verbindt Wederpartij zich tot het uitvoeren van Projecten tegen het Uurtarief.

2.2 Het Resultaat omvat in hoofdlijnen het realiseren en gerealiseerd houden van de doelstellingen, omschreven in hoofdstuk 2.3.2 ('Projectdoelstellingen') van het Beschrijvend Document.

Het te realiseren Resultaat wordt nader bepaald door de inhoud van het Plan van aanpak, de Service Level Agreement en daartoe behorende KPI's alsmede door andere afspraken die partijen in of krachtens deze Overeenkomst met elkaar maken of zullen maken.

2.3 De Middelen omvatten:

- in ieder geval de Middelen die zijn aangeduid in hoofdstuk 2.3.4 ('Randvoorwaarden') van het Beschrijvend Document alsmede de activiteiten en/of instrumenten die nodig zijn om die Middelen adequaat toe te passen;
- de Middelen en activiteiten die zijn beschreven in het Plan van aanpak, de Service Level Agreement alsmede in andere afspraken die partijen in of krachtens deze Overeenkomst met elkaar maken of zullen maken;
- en voor het overige de Middelen die Wederpartij als vakbekwaam IT-leverancier besluit in te zetten, waarbij Wederpartij ervoor instaat dat de keuze, de kwaliteit en de toepassing van die middelen steeds zullen voldoen aan de eisen van goed vakmanschap die in de gegeven omstandigheden aan die keuze, kwaliteit en toepassing kunnen worden gesteld en dat die middelen adequaat zijn om het Resultaat te realiseren.

2.4 Naast de min of meer continue activiteiten van Preventief Onderhoud, Correctief Onderhoud en Adaptief Onderhoud verbindt Wederpartij zich ook tot het uitvoeren van Projecten op basis van het Uurtarief. Op verzoek van Opdrachtgever zal Wederpartij voor ieder beoogd Project een gespecificeerde opgave van de desbetreffende werkzaamheden, te realiseren resultaten, prijs en doorlooptijd en deze ter goedkeuring aan Opdrachtgever voorleggen.

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 3 van 65

2.5 Wederpartij draagt ervoor zorg dat (elk van de onderdelen van) het Resultaat telkens gerealiseerd is op de tijdstippen, respectievelijk gerealiseerd blijft gedurende de tijdvakken, die daarvoor in of krachtens de Overeenkomst zijn bepaald. Deze tijdstippen en (aanvangsmomenten van) tijdvakken zullen tussen partijen gelden als fatale termijnen in de zin van art. 6:83 Burgerlijk Wetboek.

2.6 De navolgende stukken behoren tot de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert (tenzij partijen dit in een concreet geval uitdrukkelijk schriftelijk anders hebben afgesproken) het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- deze Overeenkomst Onderhoud Applicatie-dienstverlening;
- BIJLAGE 1 (Definities);
- BIJLAGE 2 (Voorwaarden);
- de door Opdrachtgever schriftelijk en met handtekening geaccordeerde Service Level Agreement;
- het door Opdrachtgever schriftelijk en met handtekening geaccordeerde Plan van Aanpak;
- het Beschrijvend Document;
- de overige Bijlagen, waarbij een Bijlage met lager nummer prevaleert boven een Bijlage met hoger nummer;
- de Inschrijving van Wederpartij.

Artikel 3. Contactpersonen en rapportage

3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE 3 (Contactpersonen).

3.2 Wederpartij rapporteert wekelijks over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage betreft tenminste de voortgang, op basis van nader overeen te komen KPI's.

Daarnaast kan Opdrachtgever te allen tijde ook rapportage verlangen over enig ander aspect van (de uitvoering van) de Overeenkomst.

Artikel 4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.

4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van vijf jaren vanaf het moment van inwerkingtreding.

4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden ten hoogste twee keer voor een periode van één jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik maakt doet hij hiervan uiterlijk zes maanden voor het einde van de looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 4 van 65

- 4.4 Indien Opdrachtgever van mening is dat voortzetting van de Overeenkomst niet langer geacht kan worden in het belang van CIZ te zijn, kan hij de Overeenkomst tussentijds door opzegging beëindigen tegen een tijdstip dat tenminste drie jaren na het moment van inwerkingtreding ligt. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik maakt doet hij hiervan schriftelijk mededeling aan Wederpartij, waarbij een opzegtermijn in acht wordt genomen die tenminste zes hele kalendermaanden omvat. In dat geval heeft Wederpartij recht op een vergoeding conform het bepaalde in BIJLAGE 5 (Vergoeding Tussentijdse Opzegging) en de daarin vermelde voorwaarden.]
- 4.5 Indien de Transitie niet heeft geleid tot een Operationele Startdatum binnen het tijdvak van zes maanden vanaf het moment van inwerkingtreding van de Overeenkomst, is Opdrachtgever gerechtigd tot opzegging zonder inachtneming van een opzegtermijn en zonder gehouden te zijn tot de vergoeding, bedoeld in BIJLAGE 5 (Vergoeding Tussentijdse Opzegging) of tot enige schadevergoeding of andere vergoeding of prestatie, hoe ook genaamd. Artikel 7:411 Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.
- 4.6 Het eindigen van de Overeenkomst laat onverlet dat alle daarvoor (mede) bedoelde bepalingen, waaronder ook die inzake Exit, ook na het einde van de Overeenkomst blijven gelden.

Artikel 5. Transitie en Exit

- 5.1 Wederpartij heeft recht om gebruik te maken van een periode van Transitie. Indien Wederpartij gebruik wenst te maken van een Transitie-periode wordt dit in het Plan van Aanpak vermeld, evenals de beoogde duur van de Transitie en de daarin voorziene activiteiten. Partijen gaan ervan uit – en Wederpartij treft alle nodige maatregelen om te zorgen – dat de Transitie zo voortvarend mogelijk wordt uitgevoerd.
- 5.2 De Transitie en alle daartoe behorende activiteiten geschieden voor rekening van Wederpartij. Over het tijdvak van de Transitie heeft Wederpartij geen recht op Vergoeding of enig gedeelte daarvan; voor zover nodig doet Wederpartij afstand van dat recht.
- 5.3 De Transitie eindigt met de Operationele Startdatum. Verzending door Wederpartij van de schriftelijke aankondiging van de Operationele Startdatum aan Opdrachtgever, impliceert dat Wederpartij ten behoeve van Opdrachtgever verklaart dat hij de relevante informatie heeft ontvangen, het benodigde onderzoek heeft gedaan en volledig op de hoogte is van de actuele toestand van de bedrijfsvoering, organisatie en IT-omgeving (inclusief programmatuur, infrastructuur, documentatie en eventuele gebruikte producten of diensten van derden) van Opdrachtgever, een en ander voor zover hij dat als professionele IT-leverancier nodig of wenselijk vindt voor het leveren van de Prestatie, en dat hij afstand doet van alle vorderingsrechten of verweren wegens dwaling of wegens gebrekkig functioneren van die organisatie of IT-omgeving. Vanaf de Operationele Startdatum is Wederpartij volledig verantwoordelijk voor het leveren van de Prestatie en is hij gerechtigd tot (de desbetreffende gedeelten van) de Vergoeding.
- 5.4 Wederpartij zal in verband met het eindigen van de Overeenkomst alle benodigde inspanning leveren om te zorgen dat de Exit voor Opdrachtgever zonder risico voor de continuïteit van zijn

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 5 van 65

bedrijfsvoering wordt uitgevoerd en zal daartoe tijdig alle benodigde informatie aan Opdrachtgever en/of een door deze aangewezen derde verschaffen welke nodig of wenselijk is voor het leveren van diensten van vergelijkbare inhoud als de Prestatie. Daartoe zal Wederpartij onder meer alle daarvoor relevante processen en omstandigheden van Opdrachtgever voldoende documenteren.

5.5 De door Wederpartij op grond van art. 5.4 uit te voeren werkzaamheden zullen door Wederpartij worden uitgevoerd aan de hand van een Exitplan dat door hem in de Concretiseringsfase is opgesteld en aan Opdrachtgever ter goedkeuring voorgelegd, na welke goedkeuring het onderdeel uitmaakt van het Plan van Aanpak.

Artikel 6. Aflevering en Oplevering

6.1 Wederpartij draagt zorg voor Aflevering van Programmatuur en andere Producten op de op de plaats en op het tijdstip zoals in het Plan van Aanpak of anderszins in of krachtens deze Overeenkomst bepaald. Wederpartij draagt zorg voor de Installatie, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6.2 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering ter Acceptatie van alle (onderdelen van) Programmatuur en andere Producten op de plaats en op het tijdstip zoals in het Plan van Aanpak of anderszins in of krachtens deze Overeenkomst bepaald, tenzij partijen ten aanzien van enig onderdeel van de Prestatie schriftelijk zijn overeengekomen dat de Acceptatieprocedure daarop niet van toepassing is.

6.3 De in dit artikel bedoelde tijdstippen van Aflevering en Oplevering zullen tussen partijen gelden als fatale termijnen in de zin van art. 6:83 BW.

6.4 Aflevering en Oplevering van Programmatuur en andere Producten gaat steeds vergezeld van de desbetreffende Broncode en Documentatie, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 7. Acceptatie

7.1 Na Oplevering van Programmatuur en Documentatie volgt altijd de Acceptatieprocedure volgens art. 58 van de Voorwaarden waarbij de artikelen 11.2 en 11.5 van de Voorwaarden niet van toepassing zijn, tenzij Opdrachtgever te kennen geeft dat kan worden volstaan met de Acceptatieprocedure volgens art. 11 van de Voorwaarden. Van Acceptatie van Programmatuur is niet eerder sprake dan na ondertekening door Opdrachtgever van een document waaruit die Acceptatie ondubbelzinnig blijkt.

7.2 Na Oplevering van andere Producten volgt altijd de Acceptatieprocedure volgens art. 11 van de Voorwaarden, tenzij Opdrachtgever te kennen geeft dat geen Acceptatieprocedure hoeft te worden toegepast.

7.3 Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken is Opdrachtgever gerechtigd een gedeelte van de Vergoeding in te houden totdat de Gebreken zijn hersteld, onverminderd de verplichting voor Wederpartij om die Gebreken voor eigen rekening te herstellen.

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 6 van 65

Artikel 8. Vergoeding

8.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

<hier invoegen Inschrijvingsprijs van Wederpartij incl. alle deelprijzen, tarieven etc. >

Het Uurtarief is als volgt vastgesteld:

<hier invoegen Uurtarief van Wederpartij conform Inschrijving, evt. deeltarieven etc. >

8.2 Gedurende de initiële looptijd van de Overeenkomst vindt geen indexering van de Vergoeding en het Uurtarief plaats. Indien na de initiële looptijd verlenging plaatsvindt mag de Opdrachtnemer het Uurtarief jaarlijks indexeren voor maximaal één jaar volgens het CBS Cijfer Dienstenprijsindex (waarbij voor de toepassing van de index het laatste jaar van de initiële looptijd geldt als 1).

8.3 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij in enig opzicht niet voldoet aan een desbetreffend Service level, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig de tabel die is opgenomen in het door Opdrachtgever schriftelijk en met handtekening geaccordeerde Plan van Aanpak:

KPI	Norm / service level	Korting
<waarde>	<norm>	<korting>
<waarde>	<norm>	<korting>

De hieruit resulterende korting wordt verrekend met aan Wederpartij verschuldigde bedragen, tenzij partijen in een concreet geval afspreken dat de korting voor het desbetreffende bedrag wordt omgezet, op basis van het Uurtarief, in uren die Wederpartij kosteloos moet besteden aan enig door Opdrachtgever aan te wijzen Project.

8.4 Verschuldigdheid van enige korting als bedoeld in art. 8.3 laat onverlet het recht van Opdrachtgever om in verband met de desbetreffende tekortkoming(en) schadevergoeding te vorderen en/of een beroep te doen op ontbinding of andere rechtsgevolgen.

Artikel 9. Facturering, verschuldigdheid en betaling

9.1 De Vergoeding is verschuldigd vanaf de Operationele Startdatum.

9.2 De Vergoeding wordt gefactureerd gelijke maandelijkse termijnen.

9.3 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- factuurdatum
- hoogte van (het desbetreffende gedeelte van) de Vergoeding
- verschuldigde BTW
- contractnummer c.q. inkoop-opdrachtnummer
- Waar van toepassing: een specificatie van het Project

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 7 van 65

9.4 Indien de factuur deze gegevens niet of niet volledig bevat zal de factuur worden geretourneerd en niet betaald. De overeengekomen betalingstermijn gaat pas in op het moment dat een correcte factuur is ontvangen.

9.5 Wederpartij zendt zijn facturen aan: < (*digitaal*) *factuuradres*>

9.6 <*ALTERNATIEF*:> In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 14.2 ARBIT zendt Wederpartij de factuur met vermelding van de gegevens als bedoeld in artikel 9.3 aan: <*factuuradres*>

Artikel 10. Algemene en bijzondere voorwaarden

10.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.

10.2 Licentievoorwaarden voor standaardproducten van derden die door Wederpartij als onderdeel van de Prestatie aan Opdrachtgever worden geleverd, kunnen naast de Voorwaarden van toepassing zijn indien en voor zover:

- de toepasselijkheid daarvan niet in de Aanbestedingsdocumenten is uitgesloten, en
- Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Inschrijving van Wederpartij is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en
- het beoogde gebruik door Opdrachtgever van de Prestatie daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en
- Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.

10.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij staat er jegens Opdrachtgever voor in dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het overeengekomen gebruik.

Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten

11.1 In plaats van de artikelen 8.1 en 8.2 van de Voorwaarden geldt tussen partijen het bepaalde in de artikelen 11.2 en 11.3 hieronder. In aanvulling op de artikelen 8.3 t/m 8.7 van de Voorwaarden geldt tussen partijen het bepaalde in de artikelen 11.4 t/m 11.5 hieronder.

11.2 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, op alle Programmatuur, Documentatie en overige Producten die als onderdeel van de Prestatie aan Opdrachtgever beschikbaar (moeten) worden gesteld, berusten op grond van deze Overeenkomst bij Opdrachtgever. Deze rechten worden door het aangaan van deze Overeenkomst bij voorbaat door Wederpartij aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht Opdrachtgever hierbij aanvaardt.

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 8 van 65

Wederpartij staat ervoor in dat hij bevoegd is deze intellectuele eigendomsrechten aan Opdrachtgever over te dragen en vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake.

11.3 Voor zover voor de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten een nadere akte en/of een inchijsing in enig register zou zijn vereist, machtigt Wederpartij Opdrachtgever hierbij onherroepelijk om zodanige akte of inschijsing op te maken en namens Wederpartij te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Wederpartij om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. De eventuele kosten welke zijn verbonden aan het vestigen van bepaalde intellectuele eigendomsrechten komen voor rekening van Opdrachtgever.

11.4 Het is Wederpartij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever niet toegestaan om (enig onderdeel van) de Applicatie of het Resultaat, al of niet met commercieel oogmerk, voor eigen gebruik in te zetten en/of in enige vorm aan derden te verstrekken.

11.5 Indien een door een derde gestelde inbreuk als bedoeld in de artikelen 8.5 en 8.6 van de Voorwaarden berust op argumenten die niet kennelijk ongegrond zijn, is Opdrachtgever (onverminderd het bepaalde in die artikelen) gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd zijn verdere rechten. Van dit recht tot ontbinding van de Overeenkomst maakt Opdrachtgever geen gebruik dan na voorafgaand overleg met Wederpartij. Onverminderd het bepaalde

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 In plaats van de artikelen 26.3 en 26.4 van de Voorwaarden geldt tussen partijen het bepaalde in dit artikel 12.

12.2 De aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot tien miljoen Euro (€ 10.000.000). Onder directe schade wordt verstaan:

- a. schade aan Programmatuur, CIZ-omgeving en gegevensbestanden, waaronder in elk geval wordt verstaan: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, een vertraagd of niet geleverd of beschikbaar zijn, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
- b. schade aan andere eigendommen van CIZ en/of van derden;
- c. kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, Programmatuur, specificaties, Materialen, of Documentatie, aangebracht ter beperking C.q. herstel van schade;
- d. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, moet worden verwacht;
- e. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel;

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 9 van 65

- f. kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen of het inhuren van derden.

12.3 De aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt verstaan:

- a. winstderving;
- b. kosten gemaakt ter voorkoming, beperking, of vaststelling van gevolgschade; en
- c. andere schade dan de directe schade als genoemd in artikel 12.2.

12.4 De in artikelen 12.2 en 12.3 hierboven opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:

- a. indien ten aanzien van de tekortkoming en/of het ontstaan van de schade sprake was van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Wederpartij en/of Personeel van Wederpartij, of
- b. in geval van schending door Wederpartij van een van haar verplichtingen inzake intellectuele eigendom uit hoofde van artikel 11 van deze Overeenkomst.

Artikel 13. Overige bepalingen

13.1 Voor de toepassing van deze Overeenkomst komen partijen ten aanzien van de Voorwaarden het volgende overeen:

- a. in art. 1.23 van de Voorwaarden moeten de woorden "het Bestek" worden gelezen als: het Plan van aanpak;
- b. in art. 1.27 van de Voorwaarden moet als omschrijving van het begrip "Prestatie" worden gelezen: het realiseren en gerealiseerd houden van het Resultaat door het toepassen van de Middelen;
- c. in art. 1.29 van de Voorwaarden moet na de woorden "tot stand te brengen" worden gelezen: alsmede alle overige onderdelen van de Applicatie waarop de Prestatie betrekking heeft;
- d. de laatste volzin van art. 12.3 van de Voorwaarden is tussen partijen niet van toepassing;
- e. in art. 40 van de Voorwaarden moet in plaats van de woorden "tenminste drie jaar na het sluiten" worden gelezen: gedurende de looptijd, en moet in plaats van de woorden "werking van het Product" worden gelezen: werking van de Applicatie.

13.2 In plaats van de artikelen 18.2 t/m 18.4 van de Voorwaarden geldt tussen partijen het bepaalde in BIJLAGE 6 (Bewerkersovereenkomst).

13.3 Artikel 47 van de Voorwaarden (inzake escrow) is alleen van toepassing ten aanzien van door Wederpartij als onderdeel van de Middelen gebruikte of anderszins toegepaste Programmatuur indien (i) Opdrachtgever escrow wenselijk acht en (ii) deze op niet onredelijke voorwaarden realiseerbaar is.

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 10 van 65

Aldus overeengekomen op *<datum>* en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: *<naam>*

Naam: *<functie>*

Functie: *<functie>*

Functie: *<functie>*

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

BIJLAGE 1 bij Overeenkomst Applicatie-dienstverlening

Definities

begrip	definitie
Aanbestedende dienst	Zie Opdrachtgever.
Aanbestedingscommissie	De personen die namens de Aanbestedende dienst het Beschrijvend document opstellen, de ontvangen Inschrijvingen beoordelen en advies uitbrengen aan het tot het gunningbesluit bevoegde gezag.
Aanbestedingsdocumenten	De documenten die in deze aanbesteding door Opdrachtgever zijn gepubliceerd en verspreid, zoals onder meer het Beschrijvend document en de bijbehorende Nota van Inlichtingen.
Aanbestedingswet 2012 (Aw)	Wet van 1 november 2012, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, zoals gewijzigd bij wet van 22 juni 2016 tot wijziging van de Aanbestedingswet..
Acceptatie	de goedkeuring door Opdrachtgever van (onderdelen van) de Prestatie.
Acceptatieprocedure	in de Overeenkomst vastgelegde procedure met behulp waarvan Opdrachtgever beoordeelt of hij al dan niet overgaat tot Acceptatie van de Prestatie.
Adaptief Onderhoud	het aanpassen van de Applicatie als gevolg van externe ontwikkelingen, nieuwe of aangepaste functionele eisen of het verbeteren van de prestaties of de kwaliteit.
Aflevering	de bezorging door Wederpartij van Producten op de bij de Overeenkomst bepaalde wijze, blijkend uit een door Opdrachtgever afgegeven bewijs van ontvangst daarvan.
Applicatie	de in hoofdstuk 2.3.3.1 ('Vraagscope') van het Beschrijvend document bedoelde software systemen.
Beoogd Applicatie-dienstverlener	De Inschrijver die de economisch meest voordelige Inschrijving heeft gedaan. Met die Inschrijver wordt de zogenaamde Concretiseringsfase doorlopen.
Beoordelingscommissie	Onderdeel van de Aanbestedingscommissie: de personen die namens de Aanbestedende dienst de ontvangen Inschrijvingen beoordelen en advies uitbrengen aan het tot het gunningbesluit bevoegde gezag.
Beschrijvend document	Het document (inclusief bijlagen) getiteld 'Europese aanbesteding Applicatie-dienstverlening CIZ' dat onderdeel vormt van de Aanbestedingsdocumenten

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 12 van 65

Bestek	de aan Wederpartij ter beschikking gestelde documenten (incl. nadere toelichtingen en wijzigingen) waarin de organisatie van Opdrachtgever, de Prestatie en het door Opdrachtgever beoogde gebruik daarvan alsmede de aanbestedingsprocedure zijn beschreven en toegelicht.
Betrokkene	degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft (artikel 1 onder f Wbp).
Bewerkersovereenkomst	de als BIJLAGE 6 aangehechte bewerkersovereenkomst.
Bijlage	een aanhangsel bij de Overeenkomst dat daar na parafering door partijen onderdeel van uitmaakt.
Broncode	het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal met inbegrip van daarbij behorende Documentatie, bedoeld voor uitvoering door een computer, in een zodanige vorm dat een programmeur die beschikt over kennis en ervaring van de gebruikte programmeerwijze en techniek, daarmee de programmatuur kan wijzigen.
Combinant	Lid van een Combinatie.
Combinatie	Een samenwerkingsverband tussen twee of meer rechtspersonen waarbij de leden zich zowel gezamenlijk als hoofdelijk aansprakelijk stellen voor de nakoming van de verbintenis(sen) jegens de Aanbestedende dienst voortvloeiende uit/samenhangende met de Opdracht.
Concretiseringsfase	De fase na bekendmaking van de hoogst scorende Inschrijver, waarin deze beoogd Applicatie-dienstverlener gedurende vier tot zes weken zijn Inschrijving uitwerkt tot een gedetailleerd Plan van Aanpak.
Contactpersoon	<u>mr. G.C. Kooijman, Senior Inkoper: aanbesteden@ciz.nl</u>
Correctief Onderhoud	het opsporen en herstellen door Opdrachtnemer van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Opdrachtnemer anderszins bekend zijn geworden.
Datalek	een inbreuk op de beveiliging, bedoeld in artikel 13 Wbp (artikel 34a lid 1 Wbp)
Detachering	het door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van Personeel om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, werkzaamheden te verrichten.
Documentatie	iedere beschrijving van de Prestatie en de eigenschappen daarvan al dan niet specifiek bestemd voor de installatie, Implementatie, het gebruik, beheer en/of het onderhoud daarvan.
Exit	Het geheel van maatregelen en activiteiten ten behoeve van het bij het einde van de Overeenkomst overgaan, door Opdrachtgever, op de diensten van een andere professionele IT-leverancier van vergelijkbare

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 13 van 65

	inhoud als de Prestatie dan wel op uitvoering van die diensten door Opdrachtgever in eigen beheer, met het doel dat die andere leverancier dan wel Opdrachtgever zelf over voldoende kennis beschikken om die diensten goed uit te voeren.
Fatale termijn	een nadrukkelijk als zodanig door partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld terstond, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.
Fictieve Inschrijfprijs	De Fictieve Inschrijfprijs is de Inschrijfprijs met een correctie voor de duur van de transitieperiode.
Functiehersteltijd	de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Opdrachtnemer wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.
Gebrek	iedere storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het Overeengekomen gebruik.
Gebruiksrecht	het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het installeren en gebruiken van Standaardprogrammatuur overeenkomstig het Overeengekomen gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen.
Gedragsverklaring aanbesteden	De verklaring zoals bedoeld in artikel 4.1 e.v. Aw. Deze dient de Beoogd Applicatie-dienstverlener tijdens de verificatiefase in te dienen.
Geschiktheidseisen	Eisen van kwalitatieve aard waaraan de Inschrijver moet voldoen om voor gunning van de Opdracht in aanmerking te kunnen komen. Het gaat hierbij om eisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht enerzijds en technische en/of beroepsbekwaamheid anderzijds.
Gunningscriteria	Criteria, als gesteld in het Beschrijvend document, op basis waarvan de Inschrijvingen worden beoordeeld om te bepalen welke Inschrijving de economisch meest voordelige is.
Implementatie	het geheel van handelingen en maatregelen nodig om de organisatie van Opdrachtgever geschikt te maken voor het Overeengekomen gebruik van het Product en/of Programmatuur.
Inschrijfprijs	Het totale bedrag van alle diensten zoals door Inschrijver wordt aangeboden aan het CIZ over de duur van 5 jaar inclusief BTW en inclusief de transitiekosten.
Inschrijver	Een Ondernemer die op basis van de voorwaarden vermeld in het Beschrijvend document een Inschrijving heeft ingediend.
Inschrijving	De documenten welke de Inschrijver heeft ingediend bij de Aanbestedende dienst in het kader van de deze aanbesteding, bestaande uit alle verplicht in te dienen documenten overeenkomstig

	het gestelde in het Beschrijvend Document en eventueel later op verzoek van de Aanbestedende dienst in te dienen documenten.
Installatie	het door Wederpartij plaatsen en aansluiten van het Product en/of het invoeren van Programmatuur.
Kansendossier	Het door Inschrijver ingediende dossier met geïdentificeerde kansen voor de Opdracht.
KPI	Tussen partijen overeengekomen waarde waarop de kwaliteit en/of kwantiteit van (enig onderdeel van) de Prestatie wordt gemeten en getoetst
Leverancier	de Wederpartij bij de Overeenkomst die zich heeft verplicht tot de levering van een Product dan wel het verschaffen van een Gebruiksrecht.
Maatwerkprogrammatuur	specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde Programmatuur dan wel aanpassingen in Standaardprogrammatuur specifiek ten behoeve van Opdrachtgever.
Marktconform	Hetgeen in overeenstemming is met de markt of het marktmechanisme; conform het marktprijzensysteem met reële prijzen die realistisch en realiseerbaar zijn.
Materialen	voor installatie, implementatie, gebruik en/of onderhoud van de Prestatie benodigde (hulp)zaken zoals kabels, smartcards en fysieke gegevensdragers waarop Programmatuur wordt aangeleverd.
Meerwerk	niet in de Opdracht begrepen werkzaamheden die zouden leiden tot kosten die de Vergoeding te boven gaan.
Middelen	De middelen waarmee Wederpartij het Resultaat realiseert, zoals nader aangeduid in art. 2.3 van de Overeenkomst Applicatie-dienstverlening
Nieuwe versie	een opvolgende versie van de Standaardprogrammatuur met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.
Nota van Inlichtingen	Document waarin de door Potentiële Inschrijvers of andere belangstellenden gestelde vragen geanonimiseerd samen met de door de Aanbestedende dienst daarop gegeven antwoorden zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen van en/of aanvullingen op het Beschrijvend document. De Nota van Inlichtingen maakt integraal en bindend onderdeel uit van de Aanbestedings-documenten.
Objectcode	Vertaling van de Broncode in een direct door een computer leesbare en uitvoerbare code.
Onderaannemer	Een leverancier of dienstverlener die in Opdracht van Opdrachtnemer en onder diens verantwoordelijkheid een deel van de Opdracht uitvoert.

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 15 van 65

Onderhoud	door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden gericht op het herstellen en/of verbeteren van de Prestatie.
Ondernemer	Een aannemer, leverancier of dienstverlener als bedoeld in artikel 1.1. Aw.
Opdracht	door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, anders dan op grond van arbeidsovereenkomst.
Opdrachtgever	de partij die als zodanig is aangeduid in de aanhef van de Overeenkomst Applicatie-dienstverlening.
Opdrachtnemer	Wederpartij
Operationele Startdatum	De door Wederpartij bepaalde en tevoren schriftelijk aan Opdrachtgever meegedeelde datum waarop de Transitie eindigt en de gehoudenheid van Wederpartij tot het leveren van de Prestatie aanvangt
Oplevering	het aanbieden door Opdrachtnemer van (onderdelen van) de Prestatie ter Acceptatie.
Overeengekomen gebruik	het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst op grond van het Bestek en/of op basis van de in artikel 4 bedoelde informatie, voor Wederpartij kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
Overeenkomst	Het geheel van afspraken dat is neergelegd in of voortvloeit uit de documenten, genoemd in art. 2.6 van de Overeenkomst Applicatie-dienstverlening
Patch	als tijdelijk bedoelde correctie van Standaardprogrammatuur.
Personeel	de door partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen.
Persoonsgegevens	elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon (artikel 1 onder a Wbp), waaronder nadrukkelijk ook bedoeld de in de Wbp vermelde, bijzondere Persoonsgegevens.
Plafondprijs	Het maximale bedrag wat het CIZ vastgesteld heeft voor de levering van het gevraagde in scope voor de duur van 5 jaar inclusief BTW en inclusief de transitiekosten.
Plan van aanpak	De gedurende de Concretiseringsfase door de Beoogd Applicatie-dienstverlener op te stellen uitwerking van de uit te voeren Opdracht in detail, waarin deze aangeeft hoe hij het door hem beloofde resultaat zal bereiken.
Potentiële inschrijver	Een Ondernemer die het Beschrijvend document en de eventuele Nota van Inlichtingen behorende bij deze aanbesteding heeft gedownload.

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

Prestatie	het realiseren en gerealiseerd houden van het Resultaat door het toepassen van de Middelen.
Prestatieonderbouwing	Het document waarin Inschrijver aangeeft waarom hij in staat is de projectdoelstellingen voor onderhavige Opdracht te realiseren, onderbouwd met verifieerbare uitvoeringsinformatie.
Preventief Onderhoud	het treffen van maatregelen door Opdrachtnemer ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.
Product	de zaak of zaken die Leverancier op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtgever levert.
Programmatuur	de door Wederpartij op te leveren set programmaregels zoals die, op directe of indirecte wijze, door een computer kan worden gebruikt om een bepaald, nader omschreven, resultaat tot stand te brengen, alsmede alle overige onderdelen van de Applicatie waarop de Prestatie betrekking heeft. Programmatuur kan worden onderscheiden in Standaard- of Maatwerkprogrammatuur.
Project	Werkzaamheden tot aanpassing van de Applicatie welke Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever zal verrichten indien volgens Opdrachtgever aanpassing van de Applicatie noodzakelijk is welke niet, of niet tijdig, als onderdeel van het Adaptief Onderhoud kan worden gerealiseerd.
Reactietijd	de tijd waarbinnen (Personeel van) Opdrachtnemer op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.
Resultaat	het door Opdrachtgever beoogde en door Wederpartij te realiseren resultaat van de uitvoering van deze Overeenkomst, zoals nader aangeduid in art. 2.2 van de Overeenkomst Applicatie-dienstverlening
Risicodossier	Het door Inschrijver ingediende dossier met geïdentificeerde risico's voor de Opdracht met bijbehorende maatregelen ter beheersing (mitigeren) van de risico's.
Service level	Tussen partijen overeengekomen norm waaraan (onderdelen van) de Prestatie moet/moeten voldoen en waarmee, indien van toepassing, de desbetreffende KPI wordt ingevuld
Service-uren	Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.
Sleutelfunctionaris	Functionaris van Opdrachtnemer die een belangrijke functie vervult in de dagelijkse uitvoering van de Opdracht en die daadwerkelijk wordt ingezet voor het uitvoeren van de Opdracht.

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

Standaardformulier	Formulier in de vorm van een verplicht voorgeschreven format, in te vullen door Potentiële inschrijver, bijgevoegd als bijlage bij dit Beschrijvend document of respectievelijk de Nota van Inlichtingen.
Standaardprogrammatuur	voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld.
Storing	een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.
Te selecteren Applicatie-dienstverlener	De Ondernemer die middels de onderhavige aanbesteding geselecteerd zal worden als nieuwe integrale Applicatie-dienstverlener voor de Aanbestedende dienst.
Transitie	Die set aan activiteiten die na gunning moeten worden uitgevoerd om de contractuele overeengekomen producten en diensten in productie te nemen.
Uitsluitingsgronden	De verplichte gronden voor uitsluiting van deelneming bedoeld in artikel 2:86 Aw en de door de Aanbestedende dienst gehanteerde facultatieve uitsluitingsgronden bedoeld in artikel 2:87 Aw.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Het document zoals bedoeld in de Uitvoeringsverordening (EU) 2016/7 van de Commissie van 5 januari 2016 houdende een standaardformulier voor het Uniform Europees Aanbestedingsdocument voor het toetsen van ondernemers aan uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen
Uurtarief	Het uurtarief of de uurtarieven voor de uitvoering van Projecten die Wederpartij in zijn Inschrijving heeft vermeld
Verbeterde versie	een opvolgende versie van de Standaardprogrammatuur waarin Gebreken zijn hersteld en/of de werking daarvan anderszins is verbeterd.
Vergoeding	de in totaal voor de Prestatie overeengekomen prijs.
Verwerking/Verwerken	elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens (artikel 1 onder b Wbp).
Voorwaarden	de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten (ARBIT), vastgesteld bij besluit van de Minister-president, Minister van Algemene Zaken, van 26 maart 2014, nr. 3132081
Wbp	Wet bescherming persoonsgegevens.
Wederpartij	de partij die als zodanig is aangeduid in de aanhef van de Overeenkomst Applicatie-dienstverlening

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

Werkdagen

kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van art. 3 van de Algemene termijnenwet.

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. **19** van **65**

BIJLAGE 2 bij Overeenkomst Applicatie-dienstverlening

Voorwaarden

Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2014 (ARBIT-2014)

Vastgesteld bij besluit van de Minister-president, Minister van Algemene Zaken, van 26 maart 2014, nr. 3132081

Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten (ARBIT)

Algemene bepalingen

De Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten (ARBIT) bestaan uit deze Algemene bepalingen en Bijzondere bepalingen. Deze Algemene bepalingen hebben betrekking op alle IT-overeenkomsten die Opdrachtgever aangaat. De Bijzondere bepalingen hebben betrekking op specifieke IT-overeenkomsten die Opdrachtgever aangaat.

Artikel 1. Begrippen

In deze voorwaarden wordt onder de navolgende begrippen, indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 1.1. Acceptatie: de goedkeuring door Opdrachtgever van (onderdelen van) de Prestatie.
- 1.2. Acceptatieprocedure: in de Overeenkomst vastgelegde procedure met behulp waarvan Opdrachtgever beoordeelt of hij al dan niet overgaat tot Acceptatie van de Prestatie.
- 1.3. Aflevering: de bezorging door Wederpartij van Producten op de bij de Overeenkomst bepaalde wijze, blijkend uit een door Opdrachtgever afgegeven bewijs van ontvangst daarvan.
- 1.4. Bestek: de aan Wederpartij ter beschikking gestelde documenten (incl. nadere toelichtingen en wijzigingen) waarin de organisatie van Opdrachtgever, de Prestatie en het door Opdrachtgever beoogde gebruik daarvan alsmede de aanbestedingsprocedure zijn beschreven en toegelicht.
- 1.5. Bijlage: een aanhangsel bij de Overeenkomst dat daar na parafering door partijen onderdeel van uitmaakt.
- 1.6. Broncode: het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal met inbegrip van daarbij behorende Documentatie, bedoeld voor uitvoering door een computer, in

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 20 van 65

een zodanige vorm dat een programmeur die beschikt over kennis en ervaring van de gebruikte programmeerwijze en techniek, daarmee de programmatuur kan wijzigen.

- 1.7. Documentatie: iedere beschrijving van de Prestatie en de eigenschappen daarvan al dan niet specifiek bestemd voor de installatie, Implementatie, het gebruik, beheer en/of het onderhoud daarvan.
- 1.8. Fatale termijn: een nadrukkelijk als zodanig door partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld terstond, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.
- 1.9. Gebrek: iedere storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het Overeengekomen gebruik.
- 1.10. Gebruiksrecht: het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het installeren en gebruiken van Standaardprogrammatuur overeenkomstig het Overeengekomen gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen.
- 1.11. Implementatie: het geheel van handelingen en maatregelen nodig om de organisatie van Opdrachtgever geschikt te maken voor het Overeengekomen gebruik van het Product en/of Programmatuur.
- 1.12. Installatie: het door Wederpartij plaatsen en aansluiten van het Product en/of het invoeren van Programmatuur.
- 1.13. Leverancier: de Wederpartij bij de Overeenkomst die zich heeft verplicht tot de levering van een Product dan wel het verschaffen van een Gebruiksrecht.
- 1.14. Materialen: voor installatie, implementatie, gebruik en/of onderhoud van de Prestatie benodigde (hulp)zaken zoals kabels, smartcards en fysieke gegevensdragers waarop Programmatuur wordt aangeleverd.
- 1.15. Meerwerk: niet in de Opdracht begrepen werkzaamheden die leiden tot kosten die de Vergoeding te boven gaan.
- 1.16. Nieuwe versie: een opvolgende versie van de Standaardprogrammatuur met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.
- 1.17. Objectcode: Vertaling van de Broncode in een direct door een computer leesbare en uitvoerbare code.
- 1.18. Onderhoud: door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden gericht op het herstellen en/of verbeteren van de Prestatie.
- 1.19. Opdracht: door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, anders dan op grond van arbeidsovereenkomst.
- 1.20. Opdrachtgever: de partij ten behoeve waarvan de Overeenkomst wordt gesloten.
- 1.21. Opdrachtnemer: de Wederpartij bij de Overeenkomst die zich heeft verplicht tot het uitvoeren van de Opdracht.

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 21 van 65

- 1.22. Oplevering: het aanbieden door Opdrachtnemer van (onderdelen van) de Prestatie ter Acceptatie.
- 1.23. Overeengekomen gebruik: het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst op grond van het Bestek en/ of op basis van de in artikel 4 bedoelde informatie, voor Wederpartij kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
- 1.24. Overeenkomst: de afspraken tussen Opdrachtgever en Wederpartij waarvan de Voorwaarden onderdeel uitmaken.
- 1.25. Patch: als tijdelijk bedoelde correctie van Standaardprogrammatuur.
- 1.26. Personeel: de door partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen.
- 1.27. Prestatie: het door Wederpartij te leveren Product, de door deze uit te voeren Opdracht of het door deze te verstrekken Gebruiksrecht dan wel een combinatie daarvan, waaronder begrepen Materialen en Documentatie.
- 1.28. Product: de zaak die Leverancier op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtgever levert.
- 1.29. Programmatuur: de door Wederpartij op te leveren set programmaregels zoals die, op directe of indirecte wijze, door een computer kan worden gebruikt om een bepaald, nader omschreven, resultaat tot stand te brengen. Programmatuur kan worden onderscheiden in Standaard- of Maatwerkprogrammatuur.
- 1.30. Standaardprogrammatuur: voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld.
- 1.31. Verbeterde versie: een opvolgende versie van de Standaardprogrammatuur waarin Gebreken zijn hersteld en/of de werking daarvan anderszins is verbeterd.
- 1.32. Vergoeding: de in totaal voor de Prestatie overeengekomen prijs.
- 1.33. Voorwaarden: de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten (ARBIT) bestaande uit deze Algemene bepalingen en alle Bijzondere bepalingen.
- 1.34. Wederpartij: de Opdrachtnemer of Leverancier met wie de Overeenkomst is aangegaan.
- 1.35. Werkdagen: kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van art. 3 van de Algemene termijnenwet.

Artikel 2. Contactpersonen en escalatie

- 2.1. Partijen wijzen elk een contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over wie zij als contactpersoon hebben aangewezen.
- 2.2. Contactpersonen kunnen partijen alleen vertegenwoordigen en binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst. Tot wijziging van de Overeenkomst zijn zij niet bevoegd.

Paraaf Opdrachtgever paraaf Wederpartij

.....

.....

- 2.3. Onverkort het bepaalde in artikel 37 beschikken Partijen over een interne escalatieprocedure of dragen zij zorg voor het opstellen daarvan.

Artikel 3. Status van mededelingen

Mededelingen, waaronder begrepen toezeggingen of (nadere) afspraken, van de ene aan de andere partij van belang voor de uitvoering van de Overeenkomst, binden partijen alleen indien ze schriftelijk door een daartoe bevoegde persoon zijn gedaan of bevestigd.

Artikel 4. Onderzoek- en informatieverplichting

- 4.1. Ter bepaling van het door Opdrachtgever met de Prestatie beoogde gebruik heeft Wederpartij zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van:
- a. de doelstellingen, in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat;
 - b. de organisatie van Opdrachtgever, voor zover van belang voor de Overeenkomst.
- 4.2. Bij de uitvoering van de onderzoek- en informatieverplichting van artikel 4.1 heeft Wederpartij zich tevens een oordeel gevormd over de haalbaarheid van de Prestatie binnen de door Opdrachtgever daarvoor aangegeven kaders.
- 4.3. Opdrachtgever heeft Wederpartij, met het oog op het bepaalde in artikel 4.1, van voldoende informatie voorzien. Opdrachtgever verstrekt Wederpartij op verzoek aanvullende informatie voor zover die niet van vertrouwelijke aard is en in redelijkheid relevant moet worden geacht voor de uitvoering van de Overeenkomst. Bij eventuele onduidelijkheid doet Wederpartij tijdig navraag bij Opdrachtgever.
- 4.4. Partijen houden elkaar op de hoogte van ontwikkelingen en veranderingen die van belang (kunnen) zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 5. Kwaliteitsborging

Opdrachtgever is steeds bevoegd maatregelen te treffen gericht op borging van de kwaliteit van de Prestatie. Wederpartij is gehouden aan die maatregelen in redelijkheid zijn medewerking te verlenen en aan de uitkomsten daarvan in redelijkheid uitvoering te geven.

Artikel 6. Aflevering

- 6.1. Wederpartij verricht de Aflevering in één keer.
- 6.2. Partijen controleren bij Aflevering visueel op hoeveelheid en aan de buitenkant waarneembare beschadiging.
- 6.3. Bij een geconstateerde beschadiging hoeft Opdrachtgever het Product niet in ontvangst te nemen. Dit laat de verplichting van Wederpartij tot tijdige Aflevering onverlet.

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

- 6.4. Opdrachtgever verstrekt Wederpartij een bewijs van ontvangst voor de in ontvangst genomen Producten. Dit bewijs laat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onverlet.
- 6.5. Wederpartij maakt zoveel mogelijk gebruik van duurzame verpakkingsmiddelen en draagt zorg voor een milieuvriendelijke afvoer daarvan.

Artikel 7. Risico- en eigendomsovergang

- 7.1. Het risico van beschadiging of verlies van Producten die het voorwerp van de Prestatie zijn of onderdeel van de Prestatie uitmaken gaat bij Aflevering over op Opdrachtgever.
- 7.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 gaat de eigendom van (onderdelen van) de Prestatie bij Acceptatie over op Opdrachtgever.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1. Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij:
- a. Opdrachtgever voor zover het betreft een Prestatie die specifiek voor Opdrachtgever is of wordt ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Opdrachtgever dan wel aan de hand van diens instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Overeenkomst door Wederpartij aan Opdrachtgever overgedragen welke overdracht reeds nu voor alsdan door Opdrachtgever wordt aanvaard;
- b. Wederpartij of een derde in alle overige gevallen. Wederpartij verleent in dat geval aan Opdrachtgever een nader bij de Overeenkomst te bepalen niet exclusief recht tot gebruik van de Prestatie dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst(en) bepaalde.
- 8.2. Door ondertekening van de Overeenkomst worden de in artikel 8.1 sub a bedoelde rechten aan Opdrachtgever overgedragen. Voorzover voor de overdracht van die rechten op enig moment een nadere akte is vereist, machtigt Wederpartij Opdrachtgever hierbij voor dat geval onherroepelijk een dergelijke akte op te maken en deze mede namens Wederpartij te ondertekenen en en ander onverminderd de verplichting van Wederpartij om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Wederpartij machtigt voorzover nodig Opdrachtgever hierbij tevens onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten in de desbetreffende registers in of over te (doen) schrijven.
- 8.3. Bij verschil van mening tussen partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) een Prestatie wordt er, behoudens tegenbewijs, vanuit gegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen gebruik.

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 24 van 65

- 8.4. Wederpartij doet hierbij, voorzoveel als nodig, mede namens zijn Personeel, afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1, sub a t/m c Auteurswet, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat. Wederpartij garandeert Opdrachtgever bevoegd te zijn om deze afstand mede namens zijn Personeel te verrichten.
- 8.5. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden terzake van een (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, zulks met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25, eerste lid van de Auteurswet, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Wederpartij neemt op eerste verzoek van Opdrachtgever de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de Prestatie tegen Opdrachtgever mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde. Opdrachtgever zal Wederpartij in verband daarmee onverwijld van een dergelijke actie in kennis stellen en aan Wederpartij de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever tevens tegen alle schade en kosten waartoe die in een dergelijke procedure mocht worden veroordeeld alsook tegen de kosten van die procedure zelf waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies in verband daarmee.
- 8.6. Wederpartij zal in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van een derde, op zijn kosten alle maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van Opdrachtgevers bedrijfsvoering en tot beperking van door Opdrachtgever als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.
- 8.7. Onverminderd het bepaalde in artikel 8.5 en 8.6 kan Opdrachtgever, indien derden hem terzake van schending van intellectuele eigendomsrechten in rechte betrekken, de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, een en ander onverminderd zijn verdere rechten jegens Wederpartij, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding.

Artikel 9. Documentatie

- 9.1. Documentatie is zodanig opgesteld dat de Prestatie met behulp daarvan door Opdrachtgever en derden naar behoren kan worden gebruikt, beheerd en onderhouden.
- 9.2. Opdrachtgever mag Documentatie, zonder daarvoor een nadere vergoeding verschuldigd te zijn, verveelvoudigen, wijzigen en voor gebruik binnen zijn organisatie openbaar maken, mits daarop voorkomende aanduidingen van auteursrechten e.d. worden gehandhaafd.

Artikel 10. Vergunningen

- 10.1. Voor zover voor de uitvoering van de Overeenkomst krachtens enig nationaal of internationaal voorschrift een vergunning is vereist, is Wederpartij verantwoordelijk voor het verkrijgen en behouden van een dergelijke vergunning.
- 10.2. Wederpartij stelt Opdrachtgever onverwijld in kennis van alles wat naar zijn oordeel strijd met

de vergunning oplevert of kan opleveren.

Artikel 11. Acceptatie

- 11.1. Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan de Wederpartij alvorens Acceptatie heeft plaatsgevonden. Betalingen die voorafgaand aan Acceptatie worden verricht, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie.
- 11.2. Opdrachtgever deelt binnen 30 dagen na Oplevering c.q. Aflevering aan Wederpartij mee of hij de Prestatie accepteert. Hij kan dat doen door een expliciet daarvoor bedoelde mededeling of door toezending van het testverslag als bedoeld in artikel 58.3 indien de Maatwerkprogrammatuur daarin wordt goedgekeurd.
- 11.3. Acceptatie omvat de Documentatie.
- 11.4. Indien Opdrachtgever niet in staat is om binnen de in artikel 11.2 genoemde termijn aan Wederpartij mee te delen of hij de Prestatie accepteert, meldt hij dat voor afloop van die termijn aan Wederpartij onder opgaaf van redenen en van de termijn waarbinnen hij alsnog wel aan Wederpartij zal medelen of hij de Prestatie accepteert.
- 11.5. Bij het uitblijven van enige mededeling als bedoeld in artikel 11.2 of 11.4 alsmede in het geval de aanvullende termijn voor Acceptatie, als bedoeld in artikel 11.4, zonder nader bericht van Opdrachtgever is verstreken, geldt de Prestatie als door Opdrachtgever geaccepteerd.
- 11.6. Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de geconstateerde aanwezigheid van een of meer Gebreken, stelt hij de Wederpartij daarvan bij de mededeling of in het testverslag bedoeld in artikel 11.2, in kennis. Wederpartij herstelt die Gebreken met in achtneming van het bepaalde in artikel 12.5.

Artikel 12. Garanties

- 12.1. Wederpartij garandeert dat hij alleen Personeel inzet dat beschikt over de overeengekomen dan wel voor het verrichten van de Prestatie benodigde vaardigheden en kwalificaties, rekening houdend met de aard van de te leveren Prestatie en de wijze waarop Wederpartij zich als deskundige heeft gepresenteerd. Hij garandeert tevens dat het door hem ingezette Personeel voldoet aan de eisen die dienaangaande aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld.
- 12.2. Wederpartij garandeert dat hij geen Personeel aan Opdrachtgever ter beschikking stelt of bij deze werkzaam laat zijn dat tevens werkzaam is voor derden indien dat Personeel daardoor in een belangenconflict kan komen.
- 12.3. Wederpartij garandeert voor de duur van twaalf maanden na Acceptatie, dat hij Gebreken voor zijn rekening herstelt. Indien Opdrachtgever een beroep wil doen op deze garantie, stelt hij Wederpartij daarvan schriftelijk en in spoedgevallen telefonisch op de hoogte. Wederpartij herstelt Gebreken onverwijld rekening houdend met de ernst en de aard daarvan. Herstel vindt

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

waar nodig plaats in overleg met Opdrachtgever. □ Indien Wederpartij aantoont dat sprake is van een Gebrek dat Opdrachtgever redelijkerwijs bij het uitvoeren van de Acceptatieprocedure had moeten constateren mag hij extra kosten die als gevolg daarvan met het herstel van dat Gebrek zijn gemoeid aan Opdrachtgever in rekening brengen.

- 12.4. Indien Wederpartij ter uitvoering van de garantie als bedoeld in artikel 12.3 een tijdelijke oplossing aanbrengt, vergoedt hij schade die Opdrachtgever als gevolg daarvan lijdt. Artikel 26 is daarbij van overeenkomstige toepassing.
- 12.5. Wederpartij garandeert in aanvulling op artikel 12.3 dat hij Gebreken die Opdrachtgever tijdens de Acceptatieprocedure heeft geconstateerd, maar die voor hem geen reden vormden om niet tot Acceptatie over te gaan, met bekwame spoed na Acceptatie voor zijn rekening zal herstellen.
- 12.6. De in artikel 12.3 bedoelde garantie geldt niet voor zover Wederpartij aantoont dat een Gebrek is ontstaan als gevolg van een, zonder zijn toestemming, door Opdrachtgever of een door deze ingeschakelde derde in de Prestatie aangebrachte wijziging. De garantie geldt evenmin indien een Gebrek aantoonbaar het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de Prestatie door Opdrachtgever.
- 12.7. Wederpartij garandeert dat hij de Prestatie tot 5 jaar na datum van Acceptatie kan onderhouden, waarvan tenminste 3 jaar op de in de Bijzondere bepalingen Onderhoud bepaalde wijze.

Artikel 13. Ondersteuning en Onderhoud

- 13.1. Wederpartij maakt Opdrachtgever en diens Personeel op verzoek vertrouwd met het gebruik van de Prestatie. Indien Wederpartij tevens belast is geweest met de Implementatie van de Prestatie, wordt die ondersteuning in beginsel gegeven door Personeel dat daarbij betrokken is geweest.
- 13.2. Aard, omvang, duur en (indien van toepassing) kosten van de ondersteuning worden afzonderlijk in de Overeenkomst vermeld.
- 13.3. Indien Opdrachtgever dat wenst onderhoudt Wederpartij de Prestatie met inachtneming van het bepaalde in artikel 12.7.

Artikel 14. Facturering, korting en Meerwerk

- 14.1. Wederpartij factureert op de in de Overeenkomst voorgeschreven wijze.
- 14.2. Wederpartij verzendt de factuur elektronisch zodat deze met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven specificaties elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt.
- 14.3. Een overeengekomen korting op de Vergoeding of boete komt Opdrachtgever toe onverminderd diens andere rechten of vorderingen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot:
 - a. zijn vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de Prestatie;
 - b. zijn recht op schadevergoeding en/of;

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 27 van 65

- c. zijn recht op ontbinding.
- 14.4. Meerwerk wordt tijdig aan Opdrachtgever gemeld, steeds apart gefactureerd en komt niet voor vergoeding in aanmerking dan na instemming van Opdrachtgever.

Artikel 15. Betaling en controle

- 15.1. Opdrachtgever voldoet de door hem op basis van de Overeenkomst aan Wederpartij verschuldigde bedragen uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur indien deze voldoet aan het bepaalde in artikel 14.1. De termijn van 30 dagen begint te lopen vanaf de datum van ontvangst van de factuur of wanneer dat moment later gelegen is vanaf de datum van Acceptatie.
- 15.2. Indien Opdrachtgever een factuur zonder geldige reden niet binnen de in artikel 15.1 bedoelde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege een kostenvergoeding als bedoeld in artikel 6:96 lid 4 Burgerlijk Wetboek en de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek over het openstaande bedrag verschuldigd. De kosten- en rentevergoeding wordt voldaan op vordering van Opdrachtnemer. Wederpartij heeft geen recht op rentevergoeding, indien de desbetreffende factuur niet voldoet aan overeengekomen vereisten.
- 15.3. Opdrachtgever kan een door Wederpartij toegezonden factuur door een door hem aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid laten controleren. Wederpartij verleent deze accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die hij verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de factuur is vereist. De accountant brengt zijn rapportage met bekwaame spoed aan beide partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist of onvolledig is, in welk geval de kosten van het accountantsonderzoek voor rekening van Wederpartij komen.
- 15.4. Opdrachtgever kan de betaling van een factuur of het deel daarvan waarover tussen partijen geen overeenstemming bestaat opschorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid maakt Opdrachtgever uitsluitend gebruik, indien bij hem in redelijkheid twijfel kan bestaan over de juistheid van de desbetreffende factuur.
- 15.5. In geval van overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of (gedeeltelijke) niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur omdat deze van mening is dat de factuur onjuist of de Prestatie ondeugdelijk is, doet Wederpartij afstand van enig recht om de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen.

Artikel 16. Voorschot

- 16.1. Indien Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst een betaling verricht voor een Prestatie die nog niet is geaccepteerd, kan hij verlangen dat Wederpartij voorafgaand aan die betaling(en) een kredietinstellingsgarantie 'op afroep' aan hem afgeeft ter waarde van het (de)

Paraaf Opdrachtgever paraaf Wederpartij

.....

.....

vooraf betaalde bedrag(en). Aan de kredietinstellingsgarantie zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.

- 16.2. Wordt de Prestatie vanwege een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Wederpartij niet binnen de overeengekomen termijn geaccepteerd, dan is Wederpartij de wettelijke rente over het voorschot verschuldigd voor de tijd dat de tekortkoming voortduurt.
- 16.3. De kredietinstellingsgarantie ‘op afroep’ wordt afgegeven door een in het maatschappelijk verkeer betrouwbaar geachte instelling als aangewezen in het kader van de uitvoeringsregelgeving op basis van artikel 37 Comptabiliteitswet 2001, overeenkomstig het bij de Overeenkomst gevoegde model. Na finale Acceptatie ontvangt Wederpartij het document waarin de garantie is vastgelegd, terug.

Artikel 17. Geheimhouding

- 17.1. Partijen maken hetgeen hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, op geen enkele wijze verder bekend behalve voorzover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter hen tot bekendmaking daarvan verplicht. Met een uitspraak van de rechter wordt in dit verband gelijk gesteld een uitspraak van een instantie die ingevolge artikel 37.1 bevoegd is om het geschil te beslechten indien partijen een andere vorm van geschillenbeslechting zijn overeengekomen.
- 17.2. Partijen verplichten hun Personeel om de geheimhoudingsverplichting opgenomen in artikel 17.1 na te komen.
- 17.3. Wederpartij verleent op verzoek van Opdrachtgever haar medewerking aan het uitoefenen van toezicht door of namens Opdrachtgever op de bewaring en het gebruik van vertrouwelijke informatie door Wederpartij.
- 17.4. Wederpartij stelt alle gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan Opdrachtgever ter beschikking.
- 17.5. De partij die de in artikel 17.1 opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,- per overtreding.

Artikel 18. Verwerking persoonsgegevens

- 18.1. Voor zover Wederpartij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, wordt Wederpartij als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) aangemerkt en geldt de Overeenkomst tevens als overeenkomst in de zin van artikel 14 lid 2 Wbp. Wederpartij is niet gerechtigd om op enig moment de persoonsgegevens die zij ter beschikking krijgt op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te (doen) gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst een en

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 29 van 65

ander behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

- 18.2. Wederpartij zal in het in artikel 18.1 bedoelde geval passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Wederpartij legt de maatregelen schriftelijk vast.
- 18.3. Wederpartij verwerkt persoonsgegevens, als gedefinieerd in artikel 1 Wbp, op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving alsmede een eventueel toepasselijke gedragscode van Opdrachtgever. Het voorgaande geldt onverkort ook voor grensoverschrijdende verzending en/of distributie en/of verstrekking van persoonsgegevens naar niet EU-landen.
- 18.4. Wederpartij verleent Opdrachtgever haar volledige medewerking om betrokkenen in de zin van artikel 1 onder f Wbp (i) inzage in hun persoonsgegevens te laten krijgen, (ii) persoonsgegevens te laten verwijderen of te corrigeren, en/of (iii) aan te laten tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn indien zij incorrect zijn of, indien Opdrachtgever het standpunt van betrokkene bestrijdt, vast te leggen dat betrokkene zijn persoonsgegevens als incorrect beschouwt.

Artikel 19. Beveiligingsprocedures en huisregels

- 19.1. Voor zover de Prestatie bij Opdrachtgever wordt verricht draagt Wederpartij haar Personeel op de door Opdrachtgever aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen.
- 19.2. Opdrachtgever kan vorderen dat van Personeel van Wederpartij uiterlijk drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd.
- 19.3. Opdrachtgever kan het Personeel van Wederpartij dat voor de uitvoering van de Overeenkomst is of wordt ingeschakeld, aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels, (doen) onderwerpen. Wederpartij verleent aan dat onderzoek zijn volledige medewerking. Opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten daarvan de inzet van het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de Overeenkomst weigeren.
- 19.4. Wederpartij meldt de komst van zijn Personeel op een locatie van Opdrachtgever tijdig bij de contactpersoon van Opdrachtgever. Wederpartij zorgt ervoor dat zijn Personeel zich op verzoek van Opdrachtgever kan legitimeren en kan aantonen dat zij voor of namens haar werkzaam is. Opdrachtgever mag een ieder de toegang tot een van zijn locaties weigeren.
- 19.5. Indien een persoon die behoorde of behoort tot het Personeel van Wederpartij en in die hoedanigheid locaties van Opdrachtgever bezoekt, om wat voor reden ook niet meer voor

Wederpartij werkzaam is respectievelijk zal zijn, meldt Wederpartij dat onverwijld aan de contactpersoon van Opdrachtgever.

Artikel 20. Arbeidsomstandigheden

- 20.1. Voorzover werkzaamheden bij Opdrachtgever worden uitgevoerd, zorgt Opdrachtgever voor een adequate en veilige werkplek.
- 20.2. Wederpartij draagt er zorg voor dat zijn Personeel tijdig bekend is met bij Opdrachtgever geldende voorschriften inzake arbeidsomstandigheden en stelt Opdrachtgever met bekwame spoed op de hoogte indien hem blijkt van omstandigheden die een inbreuk op die voorschriften (kunnen) maken.

Artikel 21. Melding in publicaties en/of reclame-uitingen

Wederpartij maakt in publicaties (waaronder begrepen persberichten) of reclame-uitingen impliciet noch expliciet melding van de Prestatie en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie, dan na toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 22. Vervanging Personeel van Wederpartij

- 22.1. Wederpartij vervangt Personeel alleen met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden en kan daaraan voorwaarden verbinden.
- 22.2. Opdrachtgever kan vervanging verlangen van Personeel, indien hij de inzet daarvan om redenen in de persoon gelegen niet langer wenselijk acht.
- 22.3. Bij vervanging van Personeel brengt Wederpartij geen daarmee verband houdende kosten aan Opdrachtgever in rekening, tenzij Wederpartij aantoont dat het verzoek tot vervanging geen redelijke grondslag had.
- 22.4. Bij vervanging van Personeel stelt Wederpartij tegen hetzelfde tarief Personeel beschikbaar dat qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig is aan het oorspronkelijk ingezette Personeel dan wel voldoet aan hetgeen partijen te dien aanzien zijn overeengekomen.

Artikel 23. Onderaanneming

- 23.1. Bij het uitvoeren van de Overeenkomst mag Wederpartij alleen met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever gebruik maken van de diensten van derden. Deze toestemming, waaraan door Opdrachtgever nadere voorwaarden kunnen worden verbonden, wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.
- 23.2. Toestemming van Opdrachtgever laat de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 31 van 65

Wederpartij voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen, onverlet.

Artikel 24. Overdracht rechten en verplichtingen

- 24.1. Partijen dragen uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen, niet zonder toestemming van de andere partij aan een derde over. Deze toestemming, waaraan voorwaarden kunnen worden verbonden, wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.
- 24.2. Het eerste lid geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten zoals een pandrecht.

Artikel 25. Dreigende vertraging

- 25.1. Indien de uitvoering van de Prestatie vertraging dreigt te ondervinden, deelt Wederpartij dat onmiddellijk aan Opdrachtgever mee onder vermelding van de oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt Wederpartij Opdrachtgever daarbij maatregelen voor om (verdere) vertraging te voorkomen.
- 25.2. Zo spoedig mogelijk na ontvangst van de in artikel 25.1 bedoelde mededeling, bericht Opdrachtgever aan Wederpartij of hij al dan niet instemt met de voorgestelde maatregelen. Instemming betekent niet dat Opdrachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat zijn rechten jegens de Wederpartij onverlet.

Artikel 26. Aansprakelijkheid

- 26.1. Indien een partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een Fatale termijn geldt of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden schade.
- 26.2. De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van EURO 1.250.000,- per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 26.3. De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van ten hoogste vier maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 26.4. De in artikel 26.2 en artikel 26.3 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 32 van 65

vervallen:

- a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel en/of;
- b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere partij of diens Personeel en/of;
- c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 8.

26.5. Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van Wederpartij, komen ten laste van Wederpartij. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt.

Artikel 27. Overmacht

- 27.1. Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die niet te wijten is aan schuld van een partij en evenmin krachtens, wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor haar rekening komt levert overmacht op.
- 27.2. Onder overmacht aan de zijde van Wederpartij wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van Personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de Prestatie benodigde goederen dan wel liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen.
- 27.3. Indien Wederpartij terzake van een tekortkoming als bedoeld in artikel 27.1 aanspraak kan maken op enig voordeel dat hij bij behoorlijke nakoming daarvan niet zou hebben gehad, vergoedt Wederpartij de door Opdrachtgever als gevolg van die tekortkoming geleden schade tot maximaal de waarde van het in de vorige volzin bedoelde voordeel. Het bepaalde in artikel 26 leden 2 en 3 is daarbij van toepassing.

Artikel 28. Gebreken in de samenwerking met andere programmatuur of apparatuur

- 28.1. Wederpartij neemt op verzoek van Opdrachtgever deel aan overleg met door Opdrachtgever aangewezen andere wederpartijen en/of leveranciers van Opdrachtgever indien op enig moment blijkt dat de Prestatie niet goed functioneert in samenhang met andere bij Opdrachtgever in gebruik zijnde of te nemen programmatuur en/of producten.
- 28.2. Het overleg, bedoeld in artikel 28.1 is gericht op het achterhalen van de oorzaak van het onvoldoende in samenhang functioneren en het zo mogelijk vinden van een oplossing daarvoor. Aan het overleg en uitwerken van een oplossing verbonden redelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij het onvoldoende in samenhang functioneren toerekenbaar blijkt aan Wederpartij.

Artikel 29. Verzekering

Paraaf Opdrachtgever paraaf Wederpartij

.....

.....

- 29.1. Wederpartij heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid.
- 29.2. De verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid biedt dekking voor ten minste EURO 1.250.000 per aanspraak, met een minimale jaarlijkse uitkering van 200% van dit bedrag.
- 29.3. Wederpartij overlegt op verzoek onverwijld bewijs van premiebetaling aan Opdrachtgever waarbij Wederpartij, behoudens in het geval wettelijke verplichtingen daaraan in de weg staan, mededeling doet van eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar.
- 29.4. Wederpartij zegt een verzekering als bedoeld in artikel 29.1 voor de duur van de Overeenkomst niet op zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever. Evenmin wijzigt Wederpartij de voorwaarden waaronder deze verzekering werd aangegaan uit eigen beweging ten nadele van Opdrachtgever.

Artikel 30. Ontbinding en opzegging

- 30.1. Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is vastgelegd, kan elk van de partijen de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
- 30.2. In geval van overmacht gaan partijen niet eerder tot ontbinding over dan na het verstrijken van een termijn van 15 Werkdagen na het intreden van de tekortkoming.
- 30.3. Opdrachtgever kan zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien Wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, Wederpartij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Wederpartij wordt ontbonden, Wederpartij zijn onderneming staakt, sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Wederpartij, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Wederpartij beslag wordt gelegd of Wederpartij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Deze bevoegdheid geldt ook indien zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Wederpartij uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet.
- 30.4. Opdrachtgever kan de Overeenkomst ook op de in artikel 30.3 aangegeven wijze ontbinden indien hij op goede gronden aanneemt dat de rechter op een daartoe strekkende vordering op grond van de Wira de overeenkomst zal vernietigen. □Wederpartij heeft alsdan aanspraak op vergoeding van in redelijkheid voor de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten en in verband daarmee in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Indien Opdrachtgever echter aantoonbaar is, komt Wederpartij geen vergoeding toe.
- 30.5. Indien Opdrachtgever met Wederpartij twee of meer samenhangende Overeenkomsten heeft

Paraaf Opdrachtgever paraaf Wederpartij

.....

.....

gesloten, mag Opdrachtgever in de gevallen bedoeld in artikel 30.1 en 30.3 ook de andere Overeenkomst(en) op de aangegeven wijze ontbinden. Van samenhang als hiervoor bedoeld, moet blijken uit de (bijbehorende) Overeenkomsten.

- 30.6. Indien sprake is van een Opdracht kan Opdrachtgever deze door middel van een aangetekend schrijven opzeggen eventueel ook met onmiddellijke ingang. Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt in dat geval afrekening plaats op basis van de door Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst ten tijde van de opzegging reeds verrichte werkzaamheden, in redelijkheid gemaakte kosten en in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Opdrachtgever is niet verplicht Opdrachtnemer op enig andere wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

Artikel 31. Behoud recht om nakoming te vorderen

Het nalaten door één van de partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling daaruit te verlangen, tast het recht om daarvan alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende partij schriftelijk uitdrukkelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

Artikel 32. Exitclausule

- 32.1. Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Wederpartij op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe Wederpartij of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. Tevens retourneert Wederpartij aan Opdrachtgever onverwijld alle haar door Opdrachtgever ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers).
- 32.2. Anders dan in geval van ontbinding van de Overeenkomst krachtens het bepaalde in artikel 30 leden 1 of 3 verricht Wederpartij de in artikel 32.1 bedoelde diensten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen door Wederpartij gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De in artikel 32.1 bedoelde diensten worden kosteloos verricht indien sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Wederpartij, waaronder begrepen de situatie bedoeld in de laatste volzin van artikel 30.4.

Artikel 33. Overname van personeel, omkoping en belangenverstrengeling

- 33.1. Partijen nemen zonder toestemming van de ander, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, geen Personeel van elkaar in dienst noch zullen zij met dat personeel over indiensttreding onderhandelen. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd.
- 33.2. Partijen bieden elkaar noch derden aan – noch vragen zij, accepteren zij of krijgen zij van elkaar

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 35 van 65

of derden, voor henzelf of enige andere partij – enige schenking, beloning, compensatie of (ander) voordeel van welke aard ook, dat uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Opdrachtgever kan de Overeenkomst bij het constateren van een dergelijke praktijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

- 33.3. Indien blijkt dat Personeel van Opdrachtgever een al dan niet betaalde nevenfunctie bij Wederpartij vervult of ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van de Overeenkomst heeft vervuld, zonder dat Opdrachtgever daarover vóór het sluiten van de Overeenkomst door Wederpartij is ingelicht, kan Opdrachtgever de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden en onverminderd enig recht van Opdrachtgever op schadevergoeding.
- 33.4. Wederpartij betreft geen personen, anders dan met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever, bij de uitvoering van de Overeenkomst die binnen een periode van twee jaar voorafgaand aan de werkzaamheden bij Opdrachtgever in dienst zijn geweest.

Artikel 34. Voortdurende verplichtingen

Beëindiging van de Overeenkomst ontslaat partijen niet van verplichtingen daaruit die naar hun aard doorlopen. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, garanties, aansprakelijkheid, geheimhouding, geschillen en toepasselijk recht.

Artikel 35. Vervolgopdracht

Wederpartij kan aan de Overeenkomst geen recht ontlene tot het verkrijgen van een vervolgopdracht.

Artikel 36. Nietige en vernietigde bepalingen

Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst zoveel mogelijk onverkort van kracht. Partijen voeren over de nietige en vernietigde bepalingen overleg teneinde zo mogelijk een vervangende regeling te treffen. Doel en strekking van de Overeenkomst worden daarbij niet aangetast.

Artikel 37. Geschillen en toepasselijk recht

- 37.1. Ieder geschil tussen partijen terzake van de Overeenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij partijen alsnog een andere vorm van geschilbeslechting overeenkomen.
- 37.2. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht waaronder het Weens Koopverdrag.

Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten (ARBIT)

Paraaf Opdrachtgever paraaf Wederpartij

.....

.....

Bijzondere bepalingen koop

Deze bepalingen zijn steeds samen met de Algemene bepalingen van de ARBIT van toepassing bij de koop van IT-Producten (verder aan te duiden als Producten) zoals computers, laptops en servers.

Artikel 38. Installatie

- 38.1. Indien de aard en/of omvang van de Prestatie daartoe aanleiding geeft kan Leverancier de plaats van Installatie van het Product voorafgaand aan de Aflevering inspecteren.
- 38.2. Indien Leverancier de plaats van Installatie ongeschikt bevindt, deelt hij dat zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever mee. Vervolgens zullen Opdrachtgever en Leverancier in onderling overleg een geschikte plaats van Installatie bepalen.

Artikel 39. Garanties

In aanvulling op artikel 12 garandeert Leverancier dat:

- a. het Product bij Aflevering is samengesteld uit nieuwe onderdelen;
- b. het Product hem ten tijde van de Aflevering in volledige eigendom toebehoort, daarop geen eigendomsvoorbehoud, beperkt recht of beslag van een derde rust en vrij is van andere lasten en beperkingen.

Artikel 40. Bijzondere informatieverplichting

Leverancier informeert Opdrachtgever gedurende tenminste 3 jaar na het sluiten van de Overeenkomst uit eigen beweging over mogelijkheden tot verbetering van de werking van het Product.

Artikel 41. Modificaties van Producten

Indien de fabrikant van een Product een modificatie daarvan voorschrijft, zorgt Leverancier ervoor dat die modificatie zo spoedig mogelijk kosteloos hetzij door hemzelf hetzij door de fabrikant van het Product wordt uitgevoerd.

Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten (ARBIT)

Bijzondere bepalingen

Gebruiksrechten

De bepalingen van dit bijzondere deel zijn steeds samen met de Algemene bepalingen van de ARBIT van toepassing indien Opdrachtgever Gebruiksrechten verwerft.

Artikel 42. Aanvullende begripsbepalingen

Paraaf Opdrachtgever paraaf Wederpartij

.....

.....

In dit bijzondere deel van de ARBIT wordt, in aanvulling op artikel 1, onder de navolgende begrippen indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 42.1. Escrow: het deponeren van (een kopie van) de Broncode bij een onafhankelijke derde opdat Opdrachtgever deze, bij het in vervulling gaan van een of meer in de Escrow-overeenkomst bepaalde voorwaarden, eigenmachtig kan (laten) gebruiken voor het herstellen van fouten en anderszins onderhouden en beheren van de Standaardprogrammatuur.
- 42.2. Installatiekopie: een gegevensdrager met daarop de Standaardprogrammatuur waarvoor het Gebruiksrecht wordt verleend.
- 42.3. Rechthebbende: degene bij wie het intellectueel eigendomsrecht op de Standaardprogrammatuur berust.

Artikel 43. Aard en inhoud van het Gebruiksrecht

- 43.1. Leverancier verleent aan Opdrachtgever met inachtneming van de Voorwaarden, een eeuwigdurend en onherroepelijk Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur alsmede op Nieuwe versies indien Opdrachtgever is gerechtigd tot de ontvangst daarvan. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Leverancier aan Opdrachtgever van octrooi-, auteurs- of merkenrechten op de betreffende Standaardprogrammatuur.
- 43.2. In het Gebruiksrecht is, zonder dat Opdrachtgever daarvoor enige additionele vergoeding verschuldigd is, in ieder geval begrepen:
 - a. het recht om alle voor Opdrachtgever toegankelijke functionaliteiten van de Standaardprogrammatuur te gebruiken ook als die niet in de Documentatie staan vermeld;
 - b. het recht om kopieën van de Standaardprogrammatuur te vervaardigen, op te slaan, regelmatig te testen en 'hot standby' te houden voor het geval van een calamiteit;
 - c. het recht om de Standaardprogrammatuur voor test- en ontwikkeldoeleinden te gebruiken;
 - d. het recht om de Standaardprogrammatuur zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van Opdrachtgever.
- 43.3. Opdrachtgever mag kopieën van de Standaardprogrammatuur vervaardigen en in gebruik nemen zo vaak hij dat voor zijn bedrijfsvoering nodig oordeelt. Als hij daartoe overgaat en om die reden een additionele betaling aan Leverancier verschuldigd is, deelt hij dat Leverancier met bekwame spoed mee. Opdrachtgever verwijderd geen aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten bij het veeelvoudigen van Standaardprogrammatuur.
- 43.4. Tot het moment van Acceptatie van de Standaardprogrammatuur verkrijgt Opdrachtgever van Leverancier een niet-exclusief recht tot het gebruik daarvan voor installatie- en testdoeleinden.

Paraaf Opdrachtgever paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 38 van 65

- 43.5. Indien Leverancier Gebreken in de Standaardprogrammatuur alleen herstelt door middel van het uitbrengen van Patches of Verbeterde versies, heeft Opdrachtgever gedurende de garantietermijn van artikel 12.3, ook al is hij met Leverancier geen Onderhoud overeengekomen, recht op de kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan.

Artikel 44. Garanties

In aanvulling op artikel 12 garandeert Leverancier dat:

- a. de Standaardprogrammatuur geen technische voorzieningen, functies of andere vreemde elementen bevat die op enig moment, al dan niet tijdelijk, aan het Overeengekomen gebruik in de weg (kunnen) staan;
- b. indien hij niet de Rechthebbende van de Standaardprogrammatuur is, hij door Rechthebbende is gemachtigd om namens deze Gebruiksrechten aan derden te verschaffen. Leverancier verstrekt Opdrachtgever op verzoek een kopie van die machtiging.

Artikel 45. Verstrekken van een Installatiekopie

- 45.1. Leverancier verstrekt Opdrachtgever zo mogelijk een Installatiekopie, of stelt deze in de gelegenheid die zelf te maken. De prijs daarvan is in de Vergoeding begrepen.
- 45.2. Indien Opdrachtgever recht heeft op de ontvangst van Nieuwe versies, geldt het bepaalde in artikel 45.1 ook ten aanzien daarvan.
- 45.3. Indien de Installatiekopie in het ongereede is geraakt of zodanig beschadigd dat het Overeengekomen gebruik niet meer mogelijk is, verstrekt Leverancier Opdrachtgever op verzoek met bekwame spoed een nieuwe Installatiekopie van de oorspronkelijk geleverde versie alsmede van door Opdrachtgever in gebruik genomen Verbeterde en Nieuwe Versies daarvan of stelt hij Opdrachtgever in de gelegenheid die zelf te maken. Leverancier kan daarbij, voorzover van toepassing, alleen aanspraak maken op vergoeding van de kostprijs van de materialen van de Installatiekopie.

Artikel 46. Omzetting in andere Gebruiksrechten

- 46.1. Indien Leverancier het aan Opdrachtgever verleende Gebruiksrecht op enig moment wil omzetten in een ander gebruiksrecht ten aanzien van de Standaardprogrammatuur treedt hij daarover, alsmede over de daarbij te hanteren omwisselverhouding, vooraf in overleg met Opdrachtgever. Aan een dergelijke omzetting zijn voor Opdrachtgever geen nadelige gevolgen van welke aard ook, verbonden.
- 46.2. Indien partijen bij het overleg bedoeld in artikel 46.1 geen overeenstemming bereiken, mag Opdrachtgever zijn Gebruiksrecht onverkort blijven uitoefenen.

Paraaf Opdrachtgever paraaf Wederpartij

.....

.....

Artikel 47. Escrow

- 47.1. Opdrachtgever heeft er te allen tijde aanspraak op dat Leverancier in Escrow voorziet, ook indien dat aanvankelijk niet is overeengekomen.
- 47.2. Escrow omvat alle niet openbaargemaakte informatie die Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft voor foutherstel, onderhoud en beheer van de Standaardprogrammatuur zodat hij daarvan het Overeengekomen gebruik kan blijven maken. Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande ten tijde van het afsluiten daarvan op de Nederlandse markt gebruikelijk is.
- 47.3. Indien Escrow onderdeel van de Overeenkomst uitmaakt legt Leverancier aan Opdrachtgever bewijs over waaruit blijkt dat de Escrow voldoet aan hetgeen dienaangaande in de Overeenkomst is bepaald of zorgt Leverancier met bekwame spoed voor het treffen van een dergelijke voorziening.
- 47.4. Indien Escrow geen onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever ook nadien het recht te verlangen dat een dergelijke regeling alsnog wordt aangegaan c.q. mag hij te allen tijde aansluiten bij een overeenkomst van Escrow als bedoeld in artikel 47.2. Daaraan verbonden redelijke kosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten (ARBIT)

Bijzondere bepalingen opdrachten

De bepalingen van dit bijzondere deel zijn steeds samen met de Algemene bepalingen van de ARBIT van toepassing indien Leverancier ten behoeve van Opdrachtgever diensten verricht zoals adviesdiensten, ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur, leiding geven aan IT-projecten, het verzorgen van het beheer en de exploitatie van een IT-infrastructuur, netwerk- en werkplekdiensten of Detachering.

Opdrachten algemeen

Artikel 48. Aanvullende begripsbepalingen

In dit bijzondere deel van de ARBIT wordt, in aanvulling op artikel 1, onder de navolgende begrippen, indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 48.1. Detachering: het door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking stellen van Personeel om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, werkzaamheden te verrichten.
- 48.2. Maatwerkprogrammatuur: specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde Programmatuur dan wel aanpassingen in Standaardprogrammatuur specifiek ten behoeve van Opdrachtgever.

Artikel 49. Plaats en tijden werkzaamheden

Paraaf Opdrachtgever paraaf Wederpartij

.....

.....

De werkzaamheden worden verricht op de in de Overeenkomst bepaalde tijd en plaats. Opdrachtgever kan de plaats waar de werkzaamheden worden verricht wijzigen, mits hij dat uiterlijk 3 Werkdagen voor ingang van de wijziging aan Opdrachtnemer kenbaar maakt. Indien de wijziging aantoonbaar leidt tot hogere kosten voor Opdrachtnemer, vergoedt Opdrachtgever die kosten. In het tegenovergestelde geval heeft Opdrachtgever recht op een daarmee overeenstemmende verlaging van de Vergoeding.

Artikel 50. Inzet specifiek Personeel

Indien Opdrachtgever de Overeenkomst is aangegaan met het oog op de uitvoering daarvan door een of meer specifieke personen, zorgt Opdrachtnemer ervoor dat die personen ook inderdaad met de uitvoering belast worden en blijven.

Artikel 51. Voortgangsrapportage en werkoverleg

- 51.1. Opdrachtnemer rapporteert aan Opdrachtgever over het verloop van zijn werkzaamheden op de in de Overeenkomst bepaalde wijze. Hij geeft daarbij inzicht in het verloop en de stand van zijn werkzaamheden, het tot dan toe aan de Opdracht bestede aantal uren en andere voor de uitvoering daarvan relevante aspecten.
- 51.2. Partijen overleggen zo vaak als een van hen dat nodig oordeelt over de voortgang van de werkzaamheden.

Artikel 52. Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Onverkort het bepaalde in artikel 29 heeft Opdrachtnemer zich op een naar verkeersnormen passende en, rekening houdend met de aard en omvang van de Opdracht, gebruikelijke wijze verzekerd en houdt hij zich zodanig verzekerd tegen beroepsaansprakelijkheid.

Specifieke opdrachten

Adviesdiensten

Artikel 53. Dagelijkse leiding en toezicht

De dagelijkse leiding van en het toezicht op de uitvoering van de Opdracht berusten bij Opdrachtnemer.

Artikel 54. Projectleiders

Partijen kunnen (ieder) een projectleider benoemen wiens bevoegdheden, taken en verantwoordelijkheden in de Overeenkomst worden geregeld.

Artikel 55. Projectfasering

In geval van fasering van het project worden de verschillende projectfasen in de Overeenkomst benoemd. Daarbij wordt vermeld uit welke werkzaamheden de afzonderlijke fasen bestaan, voor welke

Paraaf Opdrachtgever

.....

paraaf Wederpartij

.....

werkzaamheden Fatale termijnen gelden, tot welke uitkomst ze moeten leiden en wanneer en hoe ze worden afgesloten.

Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur

Artikel 56. Leiding en toezicht, benoeming projectleiders en projectfasering

Bij ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur zijn artikel 53 tot en met artikel 55 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 57. Oplevering Maatwerkprogrammatuur

De Opdracht tot ontwikkeling van Maatwerkprogrammatuur omvat de Oplevering daarvan. Oplevering vindt plaats in Bron- en Objectcode.

Artikel 58. Acceptatieprocedure Maatwerkprogrammatuur

- 58.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 vindt Acceptatie van Maatwerkprogrammatuur als volgt plaats.
- 58.2. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever tijdig op de hoogte van de Oplevering van de Maatwerkprogrammatuur.
- 58.3. Indien Opdrachtgever een acceptatietest (laat) verricht(en), stelt hij zo spoedig mogelijk een testverslag op en zendt hij dat ondertekend aan Opdrachtnemer. In het testverslag worden geconstateerde Gebreken vastgelegd alsook of Opdrachtgever de Maatwerkprogrammatuur goed- of afkeurt.
- 58.4. Indien Opdrachtgever de Maatwerkprogrammatuur goedkeurt, geldt de datum van ondertekening van het testverslag als datum van Acceptatie.
- 58.5. Indien Opdrachtgever de Maatwerkprogrammatuur niet bij eerste uitvoering van de acceptatietest goedkeurt zal hij deze test binnen een door hem vast te stellen redelijke termijn geheel of gedeeltelijk herhalen. In een aanvullend testverslag legt Opdrachtgever vervolgens vast of de bij de eerste test geconstateerde Gebreken zijn verholpen en of hij de Maatwerkprogrammatuur thans wel goedkeurt.
- 58.6. Indien Opdrachtgever de Maatwerkprogrammatuur afkeurt, herstelt Opdrachtnemer de geconstateerde Gebreken voor eigen rekening binnen een daartoe door Opdrachtgever te verlenen redelijke termijn die ingaat op de datum van ondertekening van het testverslag. Indien Opdrachtnemer daaraan niet voldoet, mag Opdrachtgever de Gebreken na voorafgaande mededeling aan Opdrachtnemer voor diens rekening zelf verhelpen of door een derde laten verhelpen. Opdrachtnemer verleent daaraan in dat geval kosteloos zijn volledige medewerking onder meer door daarvoor noodzakelijke informatie op diens eerste verzoek aan Opdrachtgever te verstrekken. Indien Opdrachtgever een Gebrek om reden als hiervoor bedoeld zelf verhelpt of door een derde laat verhelpen, laat dat de overeengekomen verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer voor de Maatwerkprogrammatuur geheel onverlet.

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 42 van 65

58.7. Indien Opdrachtgever de Maatwerkprogrammatuur na de tweede acceptatietest opnieuw afkeurt, is Opdrachtnemer als gevolg daarvan in verzuim. Opdrachtgever kan de Overeenkomst in dat geval met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

Artikel 59. Onderhoud Maatwerkprogrammatuur

59.1. Indien Opdrachtgever Maatwerkprogrammatuur zelf onderhoudt of door een derde laat onderhouden, ondersteunt Opdrachtnemer hem daarbij op verzoek tegen een marktconforme vergoeding. Opdrachtnemer verstrekt daartoe op verzoek de daarvoor benodigde (aanvullende) informatie aan Opdrachtgever of een door deze daarvoor ingeschakelde derde. Het vorenstaande is tevens van toepassing op beheeractiviteiten ten aanzien van Maatwerkprogrammatuur die Opdrachtgever zelf uitvoert dan wel door een derde laat uitvoeren.

59.2. Indien Opdrachtgever met Opdrachtnemer tevens Onderhoud is overeengekomen, geldt hetgeen dienaangaande in die Overeenkomst is bepaald.

Detachering

Artikel 60. Toepasselijkheid

Van Detachering en derhalve toepasselijkheid van artikel 61 tot en met artikel 67 is alleen sprake indien de betreffende Overeenkomst door partijen nadrukkelijk als Overeenkomst van Detachering is benoemd.

Artikel 61. Garanties

In aanvulling op het bepaalde in artikel 12.1 garandeert Opdrachtnemer dat hij steeds over voldoende Personeel ten behoeve van Opdrachtgever kan beschikken om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.

Artikel 62. Werkdagen en -tijden

62.1. Werkdagen en -tijden van door Opdrachtnemer ter beschikking gesteld Personeel zijn gelijk aan die van het Personeel van Opdrachtgever op de betreffende locatie.

62.2. Van overwerk is alleen sprake indien op verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden worden verricht buiten de Werkdagen en -tijden als bedoeld in artikel 62.1. Werkzaamheden aansluitend op de in dat artikel bedoelde werktijden van ten hoogste een half uur, worden niet als overwerk aangemerkt.

Artikel 63. Uitlening en tewerkstelling buiten Nederland

63.1. Opdrachtgever leent bij hem gedetacheerd Personeel niet zonder toestemming van

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 43 van 65

Opdrachtnemer uit aan derden.

- 63.2. Opdrachtgever stelt bij hem gedetacheerd Personeel niet zonder toestemming van Opdrachtnemer te werk buiten Nederland.

Artikel 64. Verlof- en cursusdagen

- 64.1. Personeel van Opdrachtnemer neemt in overleg met Opdrachtgever en rekening houdend met de normale voortgang van de werkzaamheden verlof op.
- 64.2. Verlof dat door Personeel van Opdrachtnemer wordt opgenomen, is voor rekening van Opdrachtnemer.
- 64.3. Kosten van cursussen die op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd alsmede de daarmee gemoeide tijd, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 64.4. Opdrachtgever kan jaarlijks een aantal dagen aanwijzen waarop zijn kantoor om nader aan te geven redenen is gesloten. In dat geval worden ook door Personeel van Opdrachtnemer geen werkzaamheden verricht op die locatie.

Artikel 65. Vrijwaring

Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van het Personeel van Opdrachtnemer gebaseerd op het beweerdelijk bestaan van een arbeidsovereenkomst met Opdrachtgever.

Artikel 66. Inlenersaansprakelijkheid

- 66.1. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen inlenersaansprakelijkheid voor de loonheffingen en omzetbelasting die Opdrachtnemer of door deze ingeschakelde derden in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst verschuldigd zijn of worden.
- 66.2. Opdrachtgever mag de loonheffingen en omzetbelasting die Opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de Overeenkomst moet afdragen:
- a. rechtstreeks storten bij de Belastingdienst, of;
 - b. betalen op een zogenoemde g-rekening van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer niet over een g-rekening beschikt opent hij zo mogelijk op eerste verzoek van Opdrachtgever een g-rekening en doet hij al hetgeen nodig is voor het gebruik daarvan.

Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten (ARBIT)

Bijzondere bepalingen onderhoud

De bepalingen van dit bijzondere deel zijn steeds samen met de Algemene bepalingen van de ARBIT van toepassing indien Opdrachtgever met Opdrachtnemer Onderhoud overeenkomt.

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 44 van 65

Onderhoud algemeen

Artikel 67. Aanvullende begripsbepalingen

In dit bijzondere deel van de ARBIT wordt, in aanvulling op artikel 1 onder de navolgende begrippen, indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 67.1. Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Opdrachtnemer van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Opdrachtnemer anderszins bekend zijn geworden.
- 67.2. Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Opdrachtnemer wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.
- 67.3. Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.
- 67.4. Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Opdrachtnemer ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.
- 67.5. Reactietijd: de tijd waarbinnen (Personeel van) Opdrachtnemer op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.
- 67.6. Service levels: ten aanzien van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst opgenomen eisen zoals Reactie- en Functiehersteltijden.
- 67.7. Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.
- 67.8. Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

Artikel 68. Onderhoud op reeds eerder verrichte Prestaties

Ook indien Opdrachtgever met Opdrachtnemer later alsnog Onderhoud overeenkomt ten aanzien van een eerder door laatstgenoemde voor Opdrachtgever verrichte Prestatie, zijn deze Bijzondere bepalingen daarop van toepassing.

Artikel 69. Ingangstijdstip Onderhoud

Opdrachtnemer verstrekt Onderhoud vanaf het in de Overeenkomst bepaalde tijdstip.

Artikel 70. Plaats en tijden uitvoering Onderhoud

- 70.1. Opdrachtnemer voert Onderhoud uit op of vanaf zijn locatie. Alleen indien redelijkerwijs noodzakelijk voert Opdrachtnemer Onderhoud uit op locatie van Opdrachtgever.
- 70.2. Onderhoud dat kan leiden tot verstoring van het arbeidsproces bij Opdrachtgever, wordt in beginsel buiten de bij Opdrachtgever gebruikelijke werkuren uitgevoerd.
- 70.3. Indien verstoring van het arbeidsproces als bedoeld in artikel 70.2, gelet op het belang van

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 45 van 65

onmiddellijk herstel van de Storing, onvermijdelijk is, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan tijdig op de hoogte voordat hij met het Onderhoud aanvangt.

Artikel 71. Voortgangsrapportage en werkoverleg

- 71.1. Opdrachtnemer rapporteert aan Opdrachtgever over het verloop van zijn werkzaamheden op de in de Overeenkomst bepaalde wijze. Hij geeft daarbij inzicht in het verloop en de stand van zijn werkzaamheden, het bestede aantal uren en andere voor de uitvoering daarvan relevante aspecten.
- 71.2. Partijen overleggen zo vaak als een van hen dat nodig oordeelt over de voortgang van de werkzaamheden.
- 71.3. Opdrachtnemer zorgt voor een adequate vastlegging en archivering van de oorzaken van Storingen en de resultaten van Onderhoud alsmede indien nodig voor aanpassing van Documentatie.

Artikel 72. Correctief Onderhoud en tijdelijke oplossingen

- 72.1. Onderhoud omvat tenminste Correctief Onderhoud.
- 72.2. De garantie van artikel 12.7 dat Opdrachtnemer de Prestatie gedurende tenminste drie jaar na Acceptatie overeenkomstig deze bepalingen kan onderhouden, geldt voor Correctief Onderhoud onverkort ook als Opdrachtgever niet wenst over te gaan tot het afnemen van Nieuwe versies of laatste modellen van een Product.
- 72.3. Opdrachtnemer brengt een tijdelijke oplossing alleen aan met toestemming van Opdrachtgever. Tenzij partijen daarover in een concreet geval een andere afspraak maken, vervangt Opdrachtnemer een tijdelijke oplossing zo snel mogelijk door een definitieve oplossing.

Artikel 73. Preventief Onderhoud

Als onderdeel van Preventief Onderhoud onderzoekt Opdrachtnemer de Prestatie regelmatig en tenminste één keer per jaar op haar goede werking.

Artikel 74. Aan-, afmelding en prioritering van Storingen

- 74.1. Opdrachtgever meldt Storingen aan en af op de in de Overeenkomst voorgeschreven wijze.
- 74.2. Opdrachtgever stelt bij het melden van een Storing, overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst tot Onderhoud, het daaraan toe te kennen prioriteitsniveau vast.
- 74.3. De reactie van Opdrachtnemer op een melding als bedoeld in artikel 74.1, is steeds gericht op het zo spoedig mogelijk verhelpen van de Storing al dan niet door het tot stand brengen van een tijdelijke oplossing. Het bepaalde in artikel 72.3 is daarbij van toepassing.

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 46 van 65

Artikel 75. Nakoming Service levels

- 75.1. Opdrachtnemer spant zich tot het uiterste in om Service levels te realiseren. De gevolgen van het niet halen daarvan worden in de Overeenkomst geregeld. Het bepaalde in artikel 14.3 is hierbij van toepassing. Ontbinding van de Overeenkomst is in ieder geval mogelijk bij herhaalde overschrijding van Service levels.
- 75.2. In afwijking van het bepaalde in artikel 75.1 gelden Functiehersteltijden en Reactietijden als Fatale termijnen.
- 75.3. Service levels doen geen afbreuk aan hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.

Artikel 76. Onderhoud door anderen dan Opdrachtnemer

Opdrachtgever kan Onderhoud dat hij met Opdrachtnemer is overeengekomen gedurende de looptijd van de betreffende Overeenkomst alleen met behoud van rechten door een derde laten uitvoeren indien Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen uit die Overeenkomst in gebreke is of indien hij daarvoor van Opdrachtnemer toestemming krijgt.

Artikel 77. Testen resultaat Onderhoud

Opdrachtgever mag (laten) testen of een Storing daadwerkelijk is verholpen. Opdrachtnemer is verplicht daaraan zijn medewerking te verlenen. Indien uit de test blijkt dat een Storing niet naar behoren is verholpen kan Opdrachtgever de kosten van het testen op Opdrachtnemer verhalen.

Artikel 78. Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Onverkort het bepaalde in artikel 29 heeft Opdrachtnemer zich op een naar verkeersnormen passende en, rekening houdend met de aard en omvang van het Onderhoud, gebruikelijk wijze verzekerd en houdt hij zich zodanig verzekerd tegen beroepsaansprakelijkheid.

Specifiek onderhoud

Producten

Artikel 79. Modificaties Producten

Opdrachtnemer voert modificaties van Producten die niet door de fabrikant of Leverancier zijn voorgeschreven, uit in overleg met en niet dan na instemming van Opdrachtgever met de daarbij behorende prijsopgave.

Artikel 80. Vervanging onderdelen

- 80.1. Indien de vervanging van onderdelen door Opdrachtnemer leidt of kan leiden tot wijzigingen in

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 47 van 65

het functioneren van het Product, vindt die vervanging alleen plaats met instemming van Opdrachtgever.

- 80.2. Onderdelen worden alleen vervangen door nieuwe, functioneel en technisch tenminste gelijkwaardige onderdelen.

Programmatuur

Artikel 81. Omvang Onderhoud

In aanvulling op het bepaalde in artikel 72.1 bestaat Onderhoud van Programmatuur behalve uit Correctief tevens uit Preventief Onderhoud en ondersteuning. Indien Opdrachtgever dat wenst omvat Onderhoud van Programmatuur ook Innovatief Onderhoud.

Artikel 82. Ondersteuning

- 82.1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 13 verstrekt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever op diens verzoek ondersteuning in de vorm van advies over het gebruik en functioneren van Programmatuur.
- 82.2. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer om ondersteuning vragen op de in de Overeenkomst tot Onderhoud vermelde tijden.
- 82.3. Indien Opdrachtgever om ondersteuning als bedoeld in artikel 82.2 vraagt, brengt Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk en, indien van toepassing, binnen de Reactietijd contact tot stand tussen een programma-specialist en Opdrachtgever.

Artikel 83. Verbeterde en Nieuwe versies

- 83.1. Opdrachtnemer zorgt voor een consistent versiebeleid. Daarbij geldt als uitgangspunt dat Verbeterde en Nieuwe versies tijdig beschikbaar komen. Opdrachtnemer onderzoekt met het oog daarop regelmatig de noodzaak om dergelijke versies uit te brengen en informeert Opdrachtgever zo snel mogelijk over de uitkomsten van zijn onderzoek.
- 83.2. Tussentijdse wijzigingen in Programmatuur als gevolg van Correctief Onderhoud, maken zoveel mogelijk onderdeel uit van Verbeterde en Nieuwe versies.
- 83.3. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op verzoek kosteloos een exemplaar van een Nieuwe versie ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden. Opdrachtgever is niet verplicht tot ingebruikname van Nieuwe versies.
- 83.4. Indien is overeengekomen dat Opdrachtnemer de Programmatuur installeert, geldt deze verplichting tevens voor Nieuwe versies die Opdrachtgever in gebruik wil nemen.
- 83.5. Indien Opdrachtnemer er voor kiest om in plaats van een Nieuwe versie andere Programmatuur uit te brengen en te stoppen met Innovatief Onderhoud op de bij Opdrachtgever in gebruik zijnde

Programmatuur, kan Opdrachtgever aanspraak maken op hetzij onverkorte nakoming van de Overeenkomst van Onderhoud hetzij op een Gebruiksrecht op die nieuwe Programmatuur tegen de in de Overeenkomst vastgelegde voorwaarden voor een Nieuwe versie.

* *

*

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. **49** van **65**

BIJLAGE 3 bij Overeenkomst Applicatie-dienstverlening

Contactpersonen

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Opdrachtnemer

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtnemer te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 50 van 65

BIJLAGE 4 bij Overeenkomst Applicatie-dienstverlening

Kredietinstellingsgarantie

Model van een kredietinstellingsgarantie als bedoeld in artikel 16 ARBIT.

De ondergetekende

<volledige naam en rechtsvorm van de kredietinstelling>, gevestigd te <plaats>, vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>,

overwegende:

dat het zelfstandig bestuursorgaan **CENTRUM INDICATIESTELLING ZORG**, gevestigd te (3526 KS) Utrecht aan de Europalaan 100, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de voorzitter van de raad van bestuur, hierna te noemen "Opdrachtgever",

met:

<volledige naam en rechtsvorm Wederpartij>, (statutair) gevestigd te <plaats>, hierna te noemen "Wederpartij",

op <datum Overeenkomst> een Overeenkomst heeft gesloten tot het verrichten van <omschrijving van de Prestatie>, hierna te noemen "de Overeenkomst", en dat Opdrachtgever aan Wederpartij een voorschot op de Vergoeding zal betalen,

verbindt zich onherroepelijk tegenover Opdrachtgever om:

op de enkele schriftelijke mededeling van Opdrachtgever dat Wederpartij is tekortgeschoten in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, en in de terugbetaling van genoemd voorschot, aan Opdrachtgever als eigen schuld onverwijld het bedrag te betalen dat Opdrachtgever verklaart uit dien hoofde van Wederpartij te vorderen te hebben, zulks tot een bedrag van ten hoogste € <bedrag voorschot>, vermeerderd met de verschuldigde wettelijke rente over dat bedrag gerekend

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 51 van 65

vanaf de dag van de door Opdrachtgever gestelde tekortkoming van Wederpartij, tot aan het moment der algehele voldoening van het bedrag.

Deze kredietinstellingsgarantie vervalt indien deze door ondergetekende is terugontvangen.

Op deze kredietinstellingsgarantie is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

Aldus ondertekend te *<plaats>*,

op *<datum>*,

<handtekening kredietinstelling>

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 52 van 65

BIJLAGE 5 bij Overeenkomst Applicatie-dienstverlening

Vergoeding tussentijdse beëindiging

1.

Voor de toepassing van deze Bijlage wordt verstaan onder:

Moment van Opzegging: het moment van de in art. 4.4 bedoelde mededeling;

Moment van Eindigen: het moment dat de Overeenkomst eindigt als gevolg van tussentijdse opzegging als bedoeld in art. 4.4;

Initiële Looptijd: de looptijd van de Overeenkomst van vijf jaren als bedoeld in art. 4.2;

Resterende Looptijd: het tijdvak tussen het Moment van Eindigen en de datum van de laatste dag van de Initiële Looptijd;

Maandvergoeding: een zestigste (1/60) deel van de Vergoeding excl. BTW.

2.

De in art. 4.4 bedoelde vergoeding wegens tussentijdse beëindiging is gelijk aan acht procent (8%) van de Maandvergoeding, vermenigvuldigd met het aantal hele kalendermaanden dat de Resterende Looptijd omvat. De vergoeding is pas opeisbaar na het Moment van Eindigen.

Rekenvoorbeeld

Stel:

- Initiële Looptijd van 1 december 2016 t/m 30 november 2021;

- Moment van Opzegging = 15 oktober 2019;

dan is Moment van Eindigen = 30 april 2020 en Resterende Looptijd = 19 maanden

en bedraagt de in art. 4.4 bedoelde vergoeding dus 19 x Maandvergoeding x 8%.

3.

Geen aanspraak op de in art. 4.4 bedoelde vergoeding bestaat indien het Moment van Eindigen valt na het einde van de Initiële Looptijd.

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 53 van 65

4.

Opdrachtgever zal wegens tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst slechts gehouden zijn tot betaling van de in art. 4.4 bedoelde vergoeding en niet tot enige schadevergoeding of andere vergoeding of prestatie, hoe ook genaamd. Artikel 7:411 Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. **54** van **65**

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

BIJLAGE 6 bij Overeenkomst Applicatie-dienstverlening

Bewerkersovereenkomst

DE ONDERGETEKENDEN:

1. Het zelfstandig bestuursorgaan **CENTRUM INDICATIESTELLING ZORG**, gevestigd te (3526 KS) Utrecht aan de Europalaan 100, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de voorzitter van de raad van bestuur, het zelfstandig bestuursorgaan hierna ook te noemen: “(de) Verantwoordelijke”;

en

2. [rechtsvorm] [**NAAM VAN BEWERKER**], statutair gevestigd te [plaats] en kantoorhoudende te ([postcode]) [plaats] aan [straatnaam en nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar zelfstandig bevoegd bestuurder/gezamenlijk bevoegd bestuurders [naam/namen], de [rechtsvorm van de bewerker] hierna te noemen: “(de) Bewerker”;

De ondergetekenden hierna gezamenlijk te noemen: “Partijen”, en iedere afzonderlijk ook te noemen: “Partij”.

OVERWEGENDE DAT:

- Verantwoordelijke met Bewerker de Overeenkomst Applicatie-dienstverlening met bijbehorende documenten (hierna te noemen: de “Overeenkomst”) heeft gesloten;
- In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Bewerker in opdracht van Verantwoordelijke Persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: de “Wbp”) worden verwerkt;
- Partijen in overeenstemming met het bepaalde in de Wbp in onderhavige overeenkomst (hierna ook te noemen: de “Bewerkersovereenkomst”) hun (nadere) afspraken aangaande de verwerking van Persoonsgegevens wensen vast te leggen;
- Onderhavige Bewerkersovereenkomst kwalificeert als een bewerkersovereenkomst in de zin van artikel 14 lid 2 Wbp;

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 56 van 65

Artikel 1 – Begrippen

De hiervoor en hierna in deze Bewerkersovereenkomst vermelde, met een hoofdletter geschreven begrippen, hebben de volgende betekenis:

- 1.1 **Bewerkersovereenkomst:** deze overeenkomst inclusief overwegingen en Aanhangsel, zijnde een overeenkomst in de zin van artikel 14 lid 2 Wbp.
- 1.2 **Aanhangsel:** een bijlage bij deze Bewerkersovereenkomst dat, na door beide partijen te zijn geparafeerd, deel uitmaakt van deze Bewerkersovereenkomst.
- 1.3 **Betrokkene:** degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft (artikel 1 onder f Wbp).
- 1.4 **Datalek:** een inbreuk op de beveiliging, bedoeld in artikel 13 Wbp (artikel 34a lid 1 Wbp)
- 1.5 **Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen Verantwoordelijke en Bewerker van [datum] inzake [omschrijving dienst].
- 1.6 **Persoonsgegeven:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon (artikel 1 onder a Wbp), waaronder nadrukkelijk ook bedoeld de in de Wbp vermelde, bijzondere Persoonsgegevens.
- 1.7 **Verwerking/Verwerken:** elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens (artikel 1 onder b Wbp).
- 1.8 **Wbp:** Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 2 – Ingangsdatum en duur

- 2.1 Deze Bewerkersovereenkomst is van kracht gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Zij eindigt van rechtswege op het moment dat de Overeenkomst eindigt en kan niet tegen een eerder tijdstip worden opgezegd of anderszins beëindigd. Het eindigen van deze Bewerkersovereenkomst laat onverlet dat alle daarvoor (mede) bedoelde bepalingen ook na het einde hiervan blijven gelden.
- 2.2 Partijen doen hierbij over en weer onherroepelijk afstand van het recht om gehele of gedeeltelijke ontbinding en/of vernietiging van (één of meer bepalingen van) deze Bewerkersovereenkomst te vorderen.

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 57 van 65

Artikel 3 - Verlening van opdracht tot Verwerking van Persoonsgegevens

- 3.1 Bewerker Verwerkt in kader van de Overeenkomst, uitsluitend in opdracht en ten behoeve van Verantwoordelijke, de in het Aanhangsel beschreven (bijzondere) Persoonsgegevens.
- 3.2 De hiervoor in artikel 3.1 vermelde Persoonsgegevens worden door Verantwoordelijke aan Bewerker ter beschikking gesteld. De zeggenschap over de Persoonsgegevens die worden verstrekt onder deze Bewerkerovereenkomst ligt uitsluitend bij Verantwoordelijke.
- 3.3 Partijen hebben in het Aanhangsel bij onderhavige Bewerkerovereenkomst het navolgende vastgelegd:
- (i) welke Persoonsgegevens worden door Bewerker Verwerkt;
 - (ii) op welke wijze stelt Verantwoordelijke de Persoonsgegevens aan Bewerker ter beschikking;
 - (iii) welke verwerkingshandelingen zal Bewerker uitvoeren ten aanzien van de Persoonsgegevens;
 - (iv) voor welk door Verantwoordelijke bepaald doel de Verwerking plaatsvindt (hierna te noemen: het “Doel”);
 - (v) de normen en standaarden die Verantwoordelijke hanteert;

Artikel 4 – Verplichtingen Bewerker

- 4.1 Bewerker verplicht zich:
- (i) te houden aan de door Verantwoordelijke gehanteerde normen en standaarden zoals omschreven in het Aanhangsel;
 - (ii) alle instructies van Verantwoordelijke in het kader van de Verwerking van de Persoonsgegevens volledig, correct en tijdig op te volgen;
 - (iii) niet meer Persoonsgegevens te verwerken dan noodzakelijk voor het Doel;
 - (iv) de Persoonsgegevens nimmer aan een derde te verstrekken, dan wel een derde toegang te verlenen tot de Persoonsgegevens, zonder dat Bewerker hiervoor de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van Verantwoordelijke;
 - (v) de Persoonsgegevens uitsluitend te Verwerken in het kader van het door Verantwoordelijke vastgestelde en in het Aanhangsel omschreven Doel en de Persoonsgegevens derhalve voor geen enkel ander doel aan te wenden;
 - (vi) bij de Verwerking van de Persoonsgegevens zich te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en gedragscodes terzake de bescherming van persoonsgegevens, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, de Wbp;
 - (vii) op eerste verzoek van Verantwoordelijke, en op eigen kosten, aan Verantwoordelijke toegang te verlenen tot de Persoonsgegevens, dan wel de Persoonsgegevens aan Verantwoordelijke ter beschikking te stellen op een duurzame gegevensdrager, op de wijze en in het format dat Verantwoordelijke verlangt;
 - (viii) de Persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het Doel in identificeerbare vorm te Verwerken;
 - (ix) rapportages van Bewerker zullen nimmer Persoonsgegevens bevatten, tenzij de Betrokkene hiervoor ondubbelzinnige en schriftelijke toestemming heeft gegeven.

- 4.2 Naast het naleven van de door Verantwoordelijke gehanteerde normen en standaarden zoals omschreven in het Aanhangsel, garandeert Bewerker alle passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen die nodig zijn om de Persoonsgegevens die worden Verwerkt te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de Verwerking en de aard van de te beschermen Persoonsgegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van Persoonsgegevens te voorkomen.
- 4.3 Bewerker garandeert dat de Persoonsgegevens die zij Verwerkt of die bestemd zijn om na hun doorgifte te worden Verwerkt, uitsluitend worden Verwerkt in een land binnen de Europese Unie. Bewerker zal Verantwoordelijke op diens eerste verzoek schriftelijk meedelen in welk(e) land(en) de Persoonsgegevens worden Verwerkt. Doorgifte naar c.q. Verwerking van Persoonsgegevens door Bewerker in landen buiten de Europese Unie is nadrukkelijk niet toegestaan.
- 4.4 Bewerker zal Verantwoordelijke terstond schriftelijk in kennis stellen van een door Bewerker ontvangen bindend verzoek van een bevoegde instantie tot verstrekking van de Persoonsgegevens, tenzij het Bewerker op grond van enige wettelijke verplichting niet is toegestaan de Verantwoordelijke hiervan in kennis te stellen.

Artikel 5 - Audit

- 5.1 Verantwoordelijke heeft het recht om bij Bewerker jaarlijks één of meer audits uit te voeren of door een onafhankelijke derde te laten uitvoeren, ter controle van de naleving van de bepalingen in onderhavige Bewerkersovereenkomst.
- 5.2 Bewerker verplicht zich aan deze audits mee te werken en alle naar het oordeel van Verantwoordelijke en/of door haar ingeschakelde onafhankelijke derde, voor de betreffende audit redelijkerwijs relevante informatie, zoals onder meer [.....], tijdig ter beschikking te stellen aan Verantwoordelijke en/of de door haar ingeschakelde onafhankelijke derde.
- 5.3 De bevindingen van de audit zullen door Verantwoordelijke en/of de door haar ingeschakelde onafhankelijke derde worden vastgelegd in een rapport, dat ook aan Bewerker ter beschikking zal worden gesteld.
- 5.4 Verantwoordelijke en/of de door haar ingeschakelde onafhankelijke derde zijn gehouden de informatie over Bewerker, waarvan zij tijdens de audit kennis neemt/nemen, vertrouwelijk te behandelen.
- 5.5 Indien uit de hiervoor in artikel 5.3 bedoelde rapportage volgt dat bepaalde maatregelen c.q. (systeem)aanpassingen nodig zijn bij Bewerker, dan dienen deze binnen de daarvoor in de rapportage en/of door Verantwoordelijke gestelde, althans binnen redelijke termijn, door en op kosten van Bewerker te worden doorgevoerd.

- 5.6 De kosten van een audit worden in beginsel gedragen door Verantwoordelijke. Indien echter uit de audit blijkt dat Bewerker niet geheel in overeenstemming met de bepalingen in onderhavige Bewerkersovereenkomst handelt, komen de kosten van de audit voor rekening van Bewerker.

Artikel 6 – Datalek

- 6.1 In het geval van een Datalek, of een vermoeden daarvan (ten gevolge waarvan een onbevoegde (mogelijk) de beschikking heeft gekregen over (een deel van) de Persoonsgegevens, dan wel (mogelijk) permanent of tijdelijk toegang daartoe heeft gehad), zal de Bewerker, terstond nadat hij daarvan heeft kennisgenomen, danwel redelijkerwijs kennis had kunnen nemen, de Verantwoordelijke hierover mondeling en schriftelijk (per aangetekende post en per e-mail) adequaat informeren. Het is Bewerker, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke, niet toegestaan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de Betrokkene(n) hierover (zelfstandig) te informeren.
- 6.2 De hiervoor in lid 1 bedoelde melding van Bewerker aan Verantwoordelijke behelst alle gegevens die Verantwoordelijk op grond van artikel 34a Wbp aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of Betrokkene(n) dient te verstrekken, waaronder maar niet daartoe beperkt:
- (i) de (vermeende) aard en oorzaak van het Datalek;
 - (ii) het vooralsnog bekende en/of te verwachten gevolg van het Datalek;
 - (iii) de bij het Datalek betrokken Persoonsgegevens;
 - (iv) de (voorgestelde) technische en organisatorische maatregel(en) die Bewerker treft om negatieve gevolgen van het Datalek te beperken en herhaling te voorkomen;
 - (v) indien van toepassing, de gegevens van de Betrokkene(n) en/of perso(o)n(en) werkzaam bij de Autoriteit Persoonsgegevens die is/zijn geïnformeerd over het lek.
- 6.3 Indien Bewerker onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken op de in artikel 4.2 genoemde beveiligingsmaatregelen signaleert, zal hij Verantwoordelijke hierover onmiddellijk inlichten en alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om deze en verdere onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken te beëindigen, te voorkomen of te beperken een en ander onverminderd de verplichting van Bewerker om de eventueel door Opdrachtgever daardoor geleden schade te vergoeden.
- 6.4 Indien zich met betrekking tot een Datalek na de melding aan de Verantwoordelijke nieuwe ontwikkelingen voordoen, zal Bewerker Verantwoordelijke hieromtrent te allen tijde adequaat informeren op de wijze als vermeld in artikel 6.1.

Artikel 7 – Rechten van Betrokkene en bevoegdheden van derden

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 60 van 65

- 7.1 Bewerker zal op eerste verzoek van Verantwoordelijke zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen nadat het verzoek is gedaan, aan Verantwoordelijke schriftelijk per aangetekende post alle informatie verstrekken die Verantwoordelijke nodig mocht hebben om te kunnen voldoen aan de in artikel 35 Wbp vervatte mededelingsplicht.
- 7.2 Bewerker zal op eerste verzoek van Verantwoordelijke opgeslagen Persoonsgegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen. Bewerker zal aan dit verzoek van Verantwoordelijke voldoen binnen zodanige termijn dat Verantwoordelijke niet in overtreding is met het bepaalde in artikel 36 lid 3 Wbp, doch in elk geval binnen vijf werkdagen nadat het verzoek door Verantwoordelijke is gedaan.
- 7.3 In het geval dat een Betrokkene een verzoek als bedoeld in artikel 35, 36 en/of 40 Wbp, of anderszins op grond van de Wbp, rechtstreeks aan Bewerker richt, zal Bewerker het verzoek onverwijld doorsturen aan Verantwoordelijke en zal uitsluitend Verantwoordelijke het verzoek (inhoudelijk) afhandelen.
- 7.4 Indien een derde, niet zijnde een Betrokkene, zich rechtstreeks tot Bewerker wendt met een verzoek tot inzage in en/of verstrekking van Persoonsgegevens, zal Bewerker het verzoek onverwijld doorsturen aan Verantwoordelijke en zal uitsluitend Verantwoordelijke het verzoek (inhoudelijk) afhandelen. Indien Bewerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, verifieert Bewerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, Verantwoordelijke ter zake.

Artikel 8 – Verplichtingen bij einde Bewerkersovereenkomst

- 8.1 Bewerker zal terstond na het eindigen van de Overeenkomst en onderhavige Bewerkersovereenkomst de Verwerking van Persoonsgegevens staken.
- 8.2 Bewerker zal alsdan voorts nadat de bewerking is afgerond alle Persoonsgegevens, kopieën en bewerkingen daarvan, alsmede alle gegevensdragers waarop Persoonsgegevens, kopieën of bewerkingen daarvan zijn of zullen worden vastgelegd, vernietigen nadat Verantwoordelijke daartoe uitdrukkelijk instructie heeft gegeven. Terstond nadat deze vernietiging heeft plaatsgevonden, bevestigt Bewerker schriftelijk aan Verantwoordelijke dat hij aan zijn verplichtingen conform dit artikel 8.2 heeft voldaan. In afwijking van het bepaalde in artikel 8.4 hoeft deze schriftelijke bevestiging niet slechts te worden verzonden als Verantwoordelijke hierom heeft verzocht.
- 8.3 Bewerker zal bovendien zijn medewerking verlenen aan de overdracht van de werkzaamheden inzake de Verwerking van Persoonsgegevens aan Verantwoordelijke of een andere door Verantwoordelijke ingeschakelde partij en wel op zodanige wijze dat vanaf het moment dat de overdracht plaatsvindt de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Bewerker wordt belemmerd. De redelijke kosten

gemoeid met deze inspanningen van Bewerker, komen voor rekening van Verantwoordelijke, voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen in de overeengekomen prijzen en vergoedingen die Bewerker aan Verantwoordelijke in rekening brengt voor de uitvoering van de Overeenkomst.

- 8.4 Bewerker zal op eerste verzoek van Verantwoordelijke terstond schriftelijk aan Verantwoordelijke bevestigen dat Bewerker aan alle verplichtingen uit hoofde van dit artikel heeft voldaan.
- 8.5 Beëindiging van deze Bewerkersovereenkomst laat onverlet de geldigheid van de verbintenissen van Partijen welke naar hun aard bedoeld zijn voort te duren na beëindiging van de Bewerkersovereenkomst, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet daartoe beperkt, geheimhoudingsplichten, vrijwaringsplichten, aansprakelijkheidsbepalingen en bepalingen omtrent toepasselijk recht en jurisdictie.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- 9.1 Bewerker is jegens Verantwoordelijke volledig aansprakelijk voor alle schade die Verantwoordelijke lijdt, voortvloeiende uit een tekortkoming van Bewerker in de nakoming van één of meer verplichtingen uit hoofde van deze Bewerkersovereenkomst. Onder schade wordt nadrukkelijk ook begrepen een door de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegde bestuurlijke boete.
- 9.2 Bewerker vrijwaart Verantwoordelijke tegen alle aanspraken van derden die ontstaan als gevolg van, die voortvloeien uit, of die verband houden met een werkelijke of vermeende schending door Bewerker van toepasselijke wet- en regelgeving en/of gedragscodes ter zake de bescherming van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval mede begrepen de Wbp. Bewerker vrijwaart Verantwoordelijke voorts tegen alle aanspraken van derden die ontstaan als gevolg van, die voortvloeien uit, of die verband houden met het niet nakomen van één of meer verplichtingen die uit hoofde van deze Bewerkersovereenkomst op Bewerker rusten.

Artikel 10 – Geheimhouding

- 10.1 Bewerker, alsmede een ieder die handelt onder diens instructie, is verplicht tot geheimhouding van de Persoonsgegevens waarvan hij/zij kennis kan nemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hem/haar tot mededeling verplicht of uit zijn/haar taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit. De personen die handelen onder instructie van de Bewerker tekenen hiertoe ieder een geheimhoudingsverklaring.
- 10.2 Bewerker is gehouden op eerste verzoek van Verantwoordelijke een kopie van de hiervoor in artikel 10.1 bedoelde geheimhoudingsverklaringen aan Verantwoordelijke te verstrekken.

Artikel 11 – Inschakeling derden

- 11.1 Bewerker is slechts gerechtigd de uitvoering van zijn werkzaamheden geheel of ten dele uit te besteden aan één of meer derden en/of hiervoor één of meer derden in te schakelen na een daartoe bestemde voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke.
- 11.2 Verantwoordelijke kan aan de schriftelijke toestemming voorwaarden verbinden op het gebied van geheimhouding en ter naleving van de verplichtingen uit deze Bewerkersovereenkomst.
- 11.3 De Bewerker is gehouden met de betreffende derde(n) een schriftelijke bewerkersovereenkomst te sluiten die qua inhoud gelijk is aan onderhavige Bewerkersovereenkomst.
- 11.4 De Bewerker blijft in deze gevallen jegens Verantwoordelijke te allen tijde aanspreekpunt en tevens verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze Bewerkersovereenkomst.

Artikel 12 – Overdracht

- 12.1 Het is Partijen niet toegestaan rechten en/of verplichtingen uit deze Bewerkersovereenkomst aan (een) derde(n) over te dragen, te bezwaren of in te brengen in een (andere) maatschap of (andere) rechtspersoon, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 12.2 Partijen zullen een op grond van deze Bewerkersovereenkomst vereiste toestemming voor overdracht niet op onredelijke gronden onthouden en het geven van deze toestemming niet onredelijk vertragen.
- 12.3 Bewerker geeft hierdoor bij voorbaat en onherroepelijk schriftelijke toestemming voor de overdracht door Verantwoordelijke van haar rechten en/of verplichtingen uit deze Bewerkersovereenkomst aan een derde, indien deze overdracht plaatsvindt in het kader van een overdracht van de onderneming van Verantwoordelijke aan deze derde.

Artikel 13 – Boeteclausule

- 13.1 Indien Bewerker de op hem rustende verplichtingen zoals vermeld in de artikelen 4, 6, 8 en 10 van deze Bewerkersovereenkomst niet, niet volledig en/of niet tijdig nakomt, verbeurt Bewerker ten behoeve van Verantwoordelijke, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling of anderszins een verklaring benodigd is, een terstond opeisbare boete van € 25.000,- (zegge: vijfentwintigduizend euro) per verplichting die Bewerker niet, niet volledig en/of niet tijdig nakomt. Indien voornoemde niet-nakoming voortduurt, verbeurt Bewerker daarnaast ten behoeve van Verantwoordelijke, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling of anderszins een verklaring benodigd is, een terstond opeisbare boete van € 500,- (zegge: vijfhonderd euro) per dag of deel daarvan, met een maximum van € 15.000,- (zegge: vijftienduizend euro).

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 63 van 65

13.2 Het bepaalde in artikel 13.1 laat onverlet de bevoegdheid van Verantwoordelijke om gebruik te maken van haar overige rechten, waaronder het recht op nakoming en het recht op volledige schadevergoeding voor zover de geleden schade de verbeurde boete overtreft.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend te

[Plaats], [datum]

[Plaats], [datum]

Centrum Indicatiestelling Zorg

[naam Bewerker]

voor deze:

voor deze: [na(a)m(en) bestuurder(s)]

Paraaf Opdrachtgever

paraaf Wederpartij

.....

.....

blz. 64 van 65

AANHANGSEL

bij BIJLAGE 6 - Bewerkersovereenkomst

In dit Aanhangsel dient door Verantwoordelijke en Bewerker te worden beschreven:

- welke Persoonsgegevens worden door Bewerker verwerkt;
- op welke wijze stelt Verantwoordelijke de Persoonsgegevens aan Bewerker ter beschikking;
- welke verwerkingshandelingen zal Bewerker uitvoeren ten aanzien van de Persoonsgegevens;
- voor welk doel vindt de Verwerking plaats;
- de normen en standaarden die Verantwoordelijke hanteert, met inbegrip van maatregelen die getroffen dienen te worden ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen onrechtmatige verwerkingen

Paraaf Opdrachtgever

.....

paraaf Wederpartij

.....

blz. **65** van **65**