

Current State Architectuur Applicaties



CIZ

Europalaan 100
3526 KS Utrecht
Postbus 2222
3500 GE Utrecht

T 088 - 789 15 00
F 088 - 789 15 05
info.utrecht@ciz.nl
www.ciz.nl

CURRENT STATE ARCHITECTUUR APPLICATIES



Current State Architectuur Applicaties

Documentbeheer

Titel	Current State Architectuur - Applicaties
Versie	1.42
Datum	6-8-2016
Auteurs	Gert Jan Balster (CIO Office)
Status	Publicabel
Klassificatie	Intern
Versie info	Enkele kleinere actualisaties



Current State Architectuur Applicaties

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	6
2	Overzicht applicatielandschap	7
3	Applicaties.....	10
3.1	Primaire Proces	10
3.1.1	Portero	10
3.1.2	ZorRo	14
3.1.3	Rasaf.....	14
3.1.4	Diascan.....	15
3.1.5	Portero DevOps tools	15
3.1.6	Giraf.....	16
3.2	Finance & Control	17
3.2.1	AFAS Profit - Financieel	17
3.2.2	AFAS Insite	18
3.2.3	ING Inside Business.....	19
3.2.4	Dynamics AX	19
3.3	Inkoop & Contractbeheer	20
3.3.1	Proquro.....	20
3.3.2	Readsoft	21
3.4	HRM.....	22
3.4.1	AFAS Profit – HRM/Payroll	22
3.4.2	Beaufort.....	23
3.4.3	Overige.....	23
3.5	In- en Externe Communicatie.....	23
3.5.1	Corporate website	24
3.5.2	Intranet	24
3.5.3	Contact Center	25
3.5.4	MailPlus	26
3.6	Service Desk	26
3.6.1	TopDesk.....	27
3.7	Business Intelligence.....	28
3.7.1	DataPortaal	29
3.7.2	DWH 2.0	29
3.7.3	MS SQL Server – BI tools	30



Current State Architectuur Applicaties

3.7.4	PowerDesigner	33
3.7.5	Smart Data Factory	34
3.7.6	SPSS	35
3.7.7	Swing	35
3.7.8	ZorgTTP	36
3.7.9	SharePoint Designer	36
3.7.10	Infoportaal	37
3.7.11	R en RStudio	37
3.7.12	QGIS	38
3.7.13	ToetsPerfect.....	38
3.8	Business Process Management & Enterprise Architectuur	39
3.8.1	Mavim	39
3.8.2	Archi.....	40
3.8.3	Visio	40
3.9	Kantoor applicaties	41
3.9.1	Microsoft Office	41
3.9.2	Internet Explorer.....	42
3.9.3	Outlook Web Access	42
3.9.4	Skype for Business	43
3.9.5	Adobe Reader	43
3.9.6	Workrave	44
3.9.7	7-ZIP.....	44
3.9.8	Dymo Label	45
3.9.9	Microsoft Project	45
3.9.10	Adobe Design Premium	46
3.9.11	Adobe Acrobat Pro.....	46
3.9.12	Overige optionele utilities	47
4	Gegevensuitwisselingen	52
4.1	Primaire proces applicaties.....	52
4.1.1	Overzicht koppelvlakken	52
4.1.2	Koppelingsdiagram	56
4.2	Financiële applicaties.....	56
4.2.1	Koppelingsdiagram	56
4.3	HRM applicaties	57
4.3.1	Koppelingsdiagram	57
4.4	DataPortaal.....	58



Current State Architectuur
Applicaties

4.4.1 Koppelingsdiagram 58

4.4.2 DWH 2.0 59



Current State Architectuur Applicaties

1 Inleiding

Dit document beschrijft de huidige inrichting van het applicatielandschap voor de informatievoorziening van het CIZ. Het beoogt een overzicht te geven van, en inzicht in de verschillende software componenten waarmee bedrijfsfuncties worden geautomatiseerd en in de wijze waarop deze componenten onderling en met externe omgevingen gegevens uitwisselen om integrale bedrijfsprocessen te kunnen ondersteunen. Het gaat dus vooral ook om het onderliggende ontwerp en de samenhang tussen de verschillende applicaties. We spreken in dit verband daarom van de "architectuur" van de bestaande CIZ applicaties, oftewel de "Current State Architectuur - Applicaties".

NB. In een ander document wordt beschreven hoe de huidige IT infrastructuur van het CIZ is ingericht: de "Current State Architectuur - Infrastructuur". De infrastructuur bestaat uit de hardware en software componenten die de gemeenschappelijke faciliteiten en functies realiseren die het mogelijk maken om de bedrijfsapplicaties te laten werken en toegankelijk te maken voor de gebruikers. Tezamen vormen de Current State Architectuur (CSA) documenten een beschrijving van de bestaande inrichting van de integrale informatievoorziening van het CIZ. In een derde document wordt beschreven hoe de CIZ informatievoorziening er in de toekomst moet gaan uitzien om de bedrijfsbehoeften optimaal te kunnen (blijven) ondersteunen: de "Future State Architectuur - Informatievoorziening".

In het volgende hoofdstuk wordt eerst een overzicht en indeling gegeven van de verschillende applicaties. In de daarop volgende hoofdstukken volgt een uitgebreidere beschrijving van de specifieke applicaties en hun koppelingen.



Current State Architectuur Applicaties

2 Overzicht applicatielandschap

De onderstaande figuur geeft een overzicht van de verschillende bedrijfsapplicaties die bij het CIZ in gebruik zijn. Op basis van hun functionaliteiten en toepassingen zijn de applicaties gegroepeerd binnen de verschillende bedrijfsdomeinen:

- **Primaire Proces**
Applicaties die de primaire procesketen van het CIZ (m.n. beoordelen van Wlz aanvragen) ondersteunen.
- **Finance & Control**
Applicaties voor het uitvoeren van de financiële administratie en financieel beheer.
- **Inkoop en Contractbeheer**
Applicaties voor het inkopen van middelen en diensten en het beheren van leverancierscontracten.
- **HRM**
Applicaties voor het beheren van personele zaken en aangelegenheden.
- **Business Intelligence**
Applicaties voor het verzamelen van gegevens en het op basis daarvan genereren van informatie ten behoeve van tactische en strategische besturingsdoeleinden.
- **Business Process Management & Enterprise Architectuur**
Applicaties voor het ontwerpen en beheren van de inrichting van de bedrijfsprocessen, organisatie en informatiesystemen.
- **In- en externe communicatie**
Applicaties voor het verstrekken van informatie aan eigen medewerkers, externe ketenpartners en andere belanghebbenden.
- **Service Desk**
Applicaties voor het ondersteunen van service desk taken.
- **Kantoor**
Applicaties voor het uitvoeren van diverse kantoortaken, zoals tekstverwerking.



Current State Architectuur Applicaties



Naast de functionele indeling kan onderscheid worden gemaakt in de wijze waarop de applicatiesoftware wordt ontwikkeld, beheerd en/of uitgevoerd:

- **Maatwerk**
Maatwerk applicaties omvatten software die specifiek in opdracht van en voor het CIZ worden ontwikkeld en aangepast. Deze applicaties worden gehost binnen de eigen infrastructuur van het CIZ. Het intellectuele eigendom ligt doorgaans (maar niet altijd) bij het CIZ.



Current State Architectuur Applicaties

- **Pakket**
Pakket applicaties maken gebruik van software die breed wordt aangeboden in de markt door een software leverancier. Het CIZ heeft een licentie (gebruiksrecht) op de software, maar het eigendom blijft bij de leverancier. De applicaties worden gehost binnen de infrastructuur van het CIZ.
- **ASP/SaaS**
Ook bij ASP/SaaS applicaties gaat het om software die breed wordt aangeboden en waarop het CIZ gebruiksrechten heeft. De software wordt echter niet gehost binnen de eigen infrastructuur van het CIZ, maar door de leverancier. In het geval van ASP (Application Service Provider) is de hosting specifiek ingericht voor het CIZ, bij SaaS (Software-as-a-Service) wordt gebruik gemaakt van een gemeenschappelijke hosting.
- **Content**
Content applicaties zijn eigenlijk geen applicaties in de zin dat ze eigen software bevatten, maar het gaat hierbij om logische verzamelingen van bedrijfsgegevens die in samenhang moeten worden beheerd, zoals een Data Warehouse of een website.



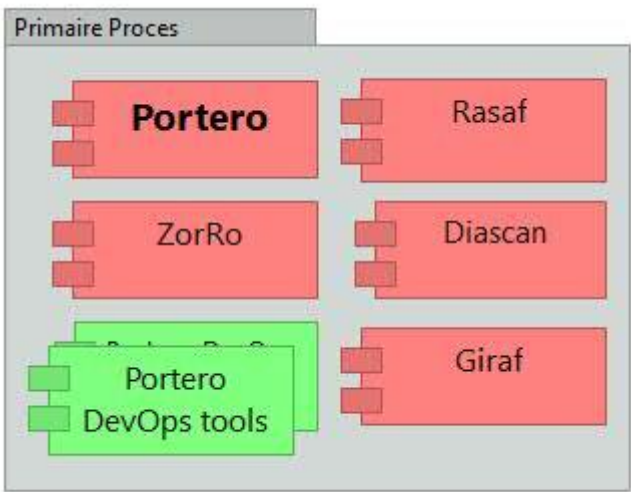
Current State Architectuur Applicaties

3 Applicaties

In dit hoofdstuk worden voor elke applicatie per functioneel domein de belangrijkste kenmerken benoemd.

3.1 Primaire Proces

Primaire Proces applicaties ondersteunen de primaire procesketen van het CIZ (m.n. beoordelen van Wlz aanvragen).



3.1.1 Portero

Portero	
Functionaliteit	Ondersteuning van de uitvoering van het primaire proces van het CIZ.
Gebruikers	Ca. 500 interne gebruikers en 30.000 – 40.000 externe gebruikers bij ca. 3500 zorgaanbieders.
Gegevensuitwisselingen	Zie paragraaf 4.1 voor het koppelingsoverzicht Portero.
Componenten	- Grails Open source web application framework dat gebruik maakt van de Groovy programmeertaal en het Java platform voor uitrol en uitvoering. Met name de gebruikersinterfaces en -dialogen in Portero zijn ontwikkeld m.b.v. Grails. - OpenText Process Suite (voorheen Cordys Business Operations Platform) Software platform voor het modelleren en uitvoeren van bedrijfsprocessen. Binnen Portero wordt OpenText Process Suite vooral gebruikt om de verschillende achtereenvolgende processtappen van het primaire proces te automatiseren. - Tomcat Apache Tomcat is de open source web server en servlet container die



Current State Architectuur Applicaties

	wordt gebruikt in combinatie met Grails. Internet Information Server (IIS) Microsoft IIS is de webserver die wordt gebruikt voor de webinterfaces naar de Portero gebruikers. IIS wordt zowel in combinatie met Open-Text Process Suite als met Tomcat gebruikt. De webinterfaces maken gebruik van versleutelde verbindingen (HTTPS) op basis van PKI-overheid certificaten. IIS wordt zowel gebruikt in combinatie met Open-Text Process Suite als met Tomcat. MS SQL Microsoft SQL Server wordt gebruikt voor de verschillende database servers binnen Portero. Filestore Voor de opslag van alle documenten binnen Portero werd oorspronkelijk gebruik gemaakt van Microsoft SharePoint (zie ook onder). Om performance redenen worden de meeste documenten nu bewaard in een Windows fileshare. SharePoint Alleen bepaalde conceptdocumenten worden nog opgeslagen in Microsoft SharePoint omdat hier de toegangsrechten goed kunnen worden ingesteld. Het betreft een aparte installatie van SharePoint, dus niet de Sharepoint die gebruikt wordt als groupware voorziening voor het CIZ. Web service koppelvlakken Portero kent verschillende koppelvlakken waarover gegevens worden uitgewisseld met externe ketenpartners. De uitwisseling vindt plaats op basis van web services dan wel file transfers. De koppelvlakken voor web services worden gerealiseerd met OpenText Process Suite, met uitzondering van het koppelvlak met de gemeenten voor de z.g. WLZ registratoets (zie par. 4.1). Dit wordt gerealiseerd m.b.v. Grails en Tomcat. Datakluis koppelvlak Voor externe gegevensuitwisselingen op basis van filetransfers maakt Portero gebruik van Datakluis. Dit is een fileshare die vanuit externe netwerken kan worden benaderd met file transfer protocollen (FTP, FTPS). De CIZ Datakluis wordt beheerd door Accent. Voor de uitwisseling van bestanden met de SVB wordt gebruik gemaakt van een datakluis bij het SVB, dus niet van de CIZ Datakluis
--	---



Current State Architectuur Applicaties

	• Software bibliotheken Er wordt voor de ontwikkeling van de applicatiecode gebruik gemaakt van verschillende software bibliotheken, waaronder: • Aspose (conversie brieven van MS Word naar PDF) • Hibernate • Spring • JQuery • CXF • Log4j • Batchprint Voorziening voor het printen van in Portero opgeslagen documenten en brieven via een Windows print queue. • Data Portaal Interface (DPI) DPI is een Portero database die wordt gevuld met gegevens die bedoeld zijn als bron voor verdere verwerking in het CIZ DataPortaal (zie par. 3.7.1). Na de vervanging van het DataPortaal door DWH 2.0 (zie par. 3.7) zal DPI niet meer worden gebruikt. • Ontwikkel- en beheertools Voor de ontwikkeling, het onderhoud en het beheer van Portero worden verschillende softwaretools benut. Een overzicht is te vinden in par. 3.1.5. • Zelfaanmelding applicatie Dit betreft een webapplicatie op het internet (www.mijnaanvraag.ciz.nl) waarmee cliënten een online aanvraagformulier voor een Wlz indicatie kunnen invullen en indienen. • Onderzoeksaanmelding applicatie De onderzoeksaanmelding applicatie is een off-line client voor Portero die door CIZ medewerkers wordt gebruikt bij huisbezoeken aan cliënten. Met deze applicatie kunnen gegevens van cliënten die in Portero zijn vastgelegd, zoals NAW-gegevens en documentatie, worden geraadpleegd zonder verbinding met de Portero werkomgeving. Ook kunnen notities worden vastgelegd en documenten gescand voor latere upload naar Portero. • RINIS koppeling Vanuit Portero kunnen berichten worden uitgewisseld met de berichtenknooppunt-dienst RINIS. Dit verloopt via een aansluiting op het besloten netwerk RINISnet, dat onderdeel uitmaakt van het Diginet-werk. De koppeling wordt benut voor het aanleveren van statusberichten aan de dienst "Lopende Zaken" binnen "MijnOverheid". Het
--	--



Current State Architectuur Applicaties

	hiervoor benodigde Digikoppeling protocol wordt door RINIS geïmplementeerd.
Versie	N.v.t.
Maatwerk	De complete Portero applicatie inclusief interfaces is maatwerk.
Release- en upgradebeleid	Jaarlijks worden ongeveer 16 tot 18 releases van Portero uitgebracht. Een release wordt meestal gevolgd door een of enkele patches. Er wordt gebruik gemaakt van een releasemanagement proces.
OTAP concept	Ontwikkel: toegang voor Atos Integratie: toegang voor Atos Test: live-like, niet live-size. toegang voor Atos, zij leveren ook op, diverse test soorten als regressie en smoke testing. Acceptatie: live-like, niet live-size. Bestaat uit meerdere omgevingen: Devops 1 t/m 7 en A3 (keten en scholing extern. Hierin vindt ook de formele acceptatie plaats. Productie-Test (PT / Uitwijk): bevat productiedata. Hierin wordt de oplevering door beheer getest. Indien akkoord wordt uitgerold op de Productie omgeving. Fungeert tevens als uitwijkomgeving. Productie: de live productie omgeving.
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	OpenText Process Suite. Aspose: CIZ heeft één licentie, inclusief onderhoud. Certificaten; diverse certificaten van Thawte / Digidentity in gebruik (gegevens staan in CMDB CIZ)
Applicatiebeheer	Atos: ontwikkeling en software onderhoud
Infrastructuur	Rekencentrum: hosting, gegevensopslag, netwerk - Aantal servers: ca. 140 servers van verschillende capaciteit afhankelijk van rol en omgeving. - Omvang gegevensopslag: ca. 35 TB - Ontwikkeling: ondanks krimp van de organisatie blijft vanwege bewaarplicht de database gestaag groeien, hoewel op een lager tempo. Middleware en Integratie: Identity & Access Management, document management - Gebruik van IDMS en AD voor autorisatie gebruikers Eindgebruikers: werkplekken, printing & imaging



Current State Architectuur Applicaties

3.1.2 ZorRo

ZorRo	
Functionaliteit	Uitwisselen planningsinformatie. Vanuit Portero worden afspraken voor huisbezoeken en/of spreekuren met cliënten in dit systeem gepland. Daarnaast worden overige werkzaamheden van medewerkers binnen het primaire proces in dit systeem vastgelegd.
Gebruikers	Ca. 500 gebruikers in het primaire proces.
Gegevensuitwisselingen	Interface met Portero Interface met Exchange voor het vastleggen van afspraken in de Outlook agenda.
Componenten	N.v.t.
Versie	N.v.t.
Maatwerk	De complete ZorRo applicatie inclusief interface is maatwerk.
Release- en upgradebeleid	Releases van ZorRo volgen het release- en upgradebeleid van Portero vanwege de nauwe integratie.
OTAP	ZorRo maakt onderdeel uit van de OTAP infrastructuur voor Portero.
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	N.v.t.
Applicatiebeheer	Akiet: ontwikkeling en software onderhoud
Infrastructuur	Rekencentrum: hosting, gegevensopslag, netwerk Gebruikers: werkplekken

3.1.3 Rasaf

Rasaf	
Functionaliteit	Contract beheer en autorisatiebeheer van externe gebruikers (zorgaanbieders, gemeenten) t.b.v. aanmeldfunctionaliteit Portero. Inclusief beheer-module.
Gebruikers	Interne Portero gebruikers, bij de zorgaanbieders (meer dan 3000) een of enkele beheerders per organisatie.
Gegevensuitwisselingen	Levert authenticatie en autorisatiegegevens aan IDMS. Koppeling met Exchange t.b.v. automatische emails aan organisatiebeheerders.
Componenten	Bij deze applicatie is sprake van een dedicated, speciaal door de Applicatiebeheerder ingerichte werkplek t.b.v. het scannen van Rasaf contracten. De Diascan applicatie (maatwerk van Accent) wordt gebruikt voor het scanproces.
Versie	N.v.t.
Maatwerk	De complete Rasaf applicatie inclusief interfaces zijn maatwerk.



Current State Architectuur Applicaties

Release- en upgradebeleid	
OTAP	Naast productie een losstaande testomgeving, geen IDMS beschikbaar in test.
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	N.v.t.
Applicatiebeheer	Accent Automatisering: ontwikkeling en software onderhoud
Infrastructuur	Rekencentrum Middleware: Identity & Access Management • Levert autorisatiegegevens aan IDMS Gebruikers: werkplekken

3.1.4 Diascan

Diascan	
Functionaliteit	Scannen van documenten t.b.v. Rasaf.
Gebruikers	
Gegevensuitwisselingen	
Componenten	
Versie	
Maatwerk	Maatwerk.
Release- en upgradebeleid	
OTAP	
Ondersteunende tooling	
Licenties	
Applicatiebeheer	Accent Automatisering
Infrastructuur	Rekencentrum Gebruikers: werkplekken

3.1.5 Portero DevOps tools

Voor het ontwikkelen, onderhouden en beheren (DevOps) van Portero worden verschillende software tools gebruikt (in de meeste gevallen door Atos). Een breed gebruikte tool is Jira.

Jira	
Functionaliteit	Bug- en bevindingenregistratie inclusief projectmanagement functionaliteiten. Producent: Atlassian.



Current State Architectuur Applicaties

Gebruikers	Maximaal 100 gebruikers, waaronder CIO Office en primaire proces applicaties.
Gegevensuitwisselingen	Geen
Componenten	Inclusief Jira Agile. JIRA CLI (commandline interface) plug-in voor 100 users.
Versie	Versie 6.2.7
Maatwerk	Geen
Release- en upgradebeleid	Passief, op basis van gewijzigde behoefte van het ontwikkel- en beheer-team / releasemanager.
OTAP	
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	Voor Jira heeft CIZ 100 licenties.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Rekencentrum Gebruikers: werkplekken

Naast Jira worden nog diverse (meest open source) tools gebruikt voor het ontwikkelen en beheren van de primaire procesapplicaties:

- Jenkins: deployment support
- RHQ: monitoring
- Logstash: logfile monitoring
- Subversion: versiebeheer
- SonarQube: code kwaliteit controle
- Redmine: projectbeheer
- SoapUI: functioneel testen
- Selenium: browser automatisering
- Parasoft SOA Test: interface testing
- Geb: web testing
- Concerto

3.1.6 Giraf

Giraf	
Functionaliteit	Giraf (GIno Raadpleeg Functionaliteit) is de archief versie van de Gino applicatie, de voorganger van de primair proces applicatie Portero.
Gebruikers	Ongeveer 5 gebruikers
Gegevensuitwisselingen	Geen
Componenten	Database: Interbase 2009
Versie	N.v.t.
Maatwerk	Giraf is een volledig maatwerk applicatie.

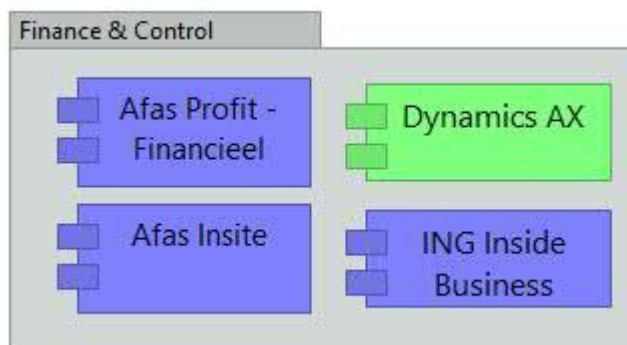


Current State Architectuur Applicaties

Release- en upgradebeleid	Geen, deze applicatie heeft een archief status en is daarmee volledig bevroren.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	N.v.t.
Applicatiebeheer	Geen
Infrastructuur	Rekencentrum Gebruikers: werkplekken

3.2 Finance & Control

Finance & Control applicaties ondersteunen het uitvoeren van de financiële administratie en financieel beheer.



3.2.1 AFAS Profit - Financieel

Profit – Financieel	
Functionaliteit	ERP applicatiemodule ter ondersteuning van de financiële processen debiteuren, crediteuren, projecten, vaste activa en grootboek.
Gebruikers	25 gebruikers, afdelingen Finance en Control
Gegevensuitwisselingen	Ingaand: - Geaccordeerde uren vanuit Insite - Bankafschriften inlezen vanuit ING Telebankieren - Gegevens interne medewerkers vanuit Dataportaal - Gegevens interne medewerkers vanuit Beaufort (handmatig) - Salarisjournaalpost vanuit Beaufort - Inkooporder vanuit Proquro - Boekingsregels goedgekeurde factuur vanuit Proquro - Vastleggen factuur incl. PDF vanuit Proquro - Stamgegevens leveranciers vanuit Proquro



Current State Architectuur Applicaties

	Uitgaand: - Clieop naar ING Telebankieren - Financiële gegevens naar Dataportaal - Prestatieverklaring goedgekeurde uren externe medewerker op inkooporder naar Proquro
Componenten	N.v.t.
Versie	V2016 (Build 1.4) op 11 maart 2015
Maatwerk	Geen
Release- en upgradebeleid	Volgend, op aangeven van de leverancier.
OTAP	Ten behoeve van het testen van eigen configuratie en koppelingen zijn een Test en een Acceptatieomgeving beschikbaar. In deze omgevingen zijn ook de interfaces met Proquro beschikbaar. Over alle omgevingen wordt door AFAS 1 versie geleverd voor alle klanten. Upgrades van AFAS verlopen niet via OTAP procedure, worden door AFAS op vast moment opgeleverd.
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	Licenties zijn onderdeel van het contract tussen CIZ en AFAS.
Applicatiebeheer	Afas: ontwikkeling en software onderhoud. Afas Profit wordt als ASP dienst afgenomen. Dit geldt ook voor de T en A omgevingen.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken - Profit wordt als ASP dienst afgenomen, via RDP benaderbaar. - Ontsluiting van Profit bestaat uit een RDP sessie naar TS bij Afas.

3.2.2 AFAS Insite

Insite	
Functionaliteit	Module t.b.v. urenregistratie.
Gebruikers	300 gebruikers
Gegevensuitwisselingen	Uitgaand: - Geaccordeerde uren naar Profit.
Componenten	N.v.t.
Versie	Gelijk aan Profit.
Maatwerk	Geen
Release- en upgradebeleid	Volgend, op aangeven van de leverancier.
OTAP	Zie Afas Profit.
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	Licenties zijn onderdeel van het contract tussen CIZ en AFAS.
Applicatiebeheer	Zie Afas Profit.
Infrastructuur	Zie Afas Profit.



Current State Architectuur Applicaties

3.2.3 ING Inside Business

ING Inside Business	
Functionaliteit	Online bankieren applicatie van de ING.
Gebruikers	Maximaal 10, afdeling Finance.
Gegevensuitwisselingen	Ingaand: • Clieop bestand vanuit Profit Uitgaand: • Bankafschriften t.b.v. inlezen in Profit
Componenten	N.v.t.
Versie	N.v.t.
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	N.v.t.
OTAP	N.v.t.
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	N.v.t.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

3.2.4 Dynamics AX

Dynamics AX	
Functionaliteit	Archief versie van de voormalige Finance applicatie (tot en met boekjaar 2012).
Gebruikers	Ongeveer 3 gebruikers
Gegevensuitwisselingen	Geen
Componenten	MS SQL database
Versie	4.0
Maatwerk	Ja, maar systeem is bevroren.
Release- en upgradebeleid	Geen, deze applicatie heeft een archief status en is daarmee volledig bevroren.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	N.v.t.
Applicatiebeheer	De applicatie wordt niet technisch beheerd. De gevirtualiseerde Dynamics AX omgeving wordt gehost binnen de CIZ infrastructuur.
Infrastructuur	Rekencentrum



Current State Architectuur Applicaties

	Gebruikers: werkplekken
--	-------------------------

3.3 Inkoop & Contractbeheer

Inkoop & Contractbeheer applicaties ondersteunen het inkopen van middelen en diensten en het beheren van leverancierscontracten.



3.3.1 Proquro

Proquro	
Functionaliteit	Order- en factuurverwerking plus contractregistratie module. Inkoopapplicatie.
Gebruikers	110
Gegevensuitwisselingen	Ingaand: - Gegevens webshop leverancier naar Proquro. - Readsoft levert factuurgegevens aan in XML en PDF. - Prestatieverklaring goedgekeurde uren ext. medewerker Uitgaand: - Leveranciersgegevens naar Readsoft. - Stamgegevens leveranciers naar Profit. - Factuur incl. PDF naar Profit. - Boekingsregels goedgekeurde factuur naar Profit. - Inkooporder naar Profit
Componenten	n.v.t.
Versie	7.1
Maatwerk	Geen, met uitzondering van interfaces
Release- en upgradebeleid	Passief, op basis van gewijzigde behoefte van de organisatie danwel op aangeven van de leverancier.
OTAP	Ten behoeve van releases en patches zijn een Test en een Acceptatieomgeving beschikbaar. In deze omgevingen zijn ook de interfaces met Profit beschikbaar.
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	Licenties zijn onderdeel van het contract tussen CIZ en Proquro.
Applicatiebeheer	Proquro: software ontwikkeling en onderhoud. Proquro wordt als ASP dienst afgenomen. Dit geldt ook voor de T en A omgevingen.



Current State Architectuur Applicaties

Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken Proquro wordt als ASP dienst afgenomen, via browser benaderbaar.
----------------	--

3.3.2 Readsoft

Readsoft	
Functionaliteit	Applicatie voor het scannen en invoeren van inkoop facturen.
Gebruikers	4 (1 gelijktijdige gebruiker)
Gegevensuitwisselingen	Ingaand: - Leveranciersgegevens vanuit Proquro Uitgaand: - Facturen worden met de cliënt applicatie gescand. De scans worden gesynchroniseerd met de server applicatie in het DC. In de Readsoft server wordt de factuurinformatie uit de scan gefilterd en via een XML bericht naar Proquro gestuurd (bij Proquro). De gescande factuur wordt tevens als PDF opgenomen in Proquro.
Componenten	Server applicatie (modules: Scan, Verify, Manager, Optimize) Client applicatie (modules: Scan, Verify) Document scanner
Versie	versie 5-5 SP 6, build no 10187.2 op 11 maart 2015
Maatwerk	Geen
Release- en upgradebeleid	Passief, op basis van gewijzigde behoefte van de organisatie danwel op aangeven van de leverancier.
OTAP	Testomgeving beschikbaar.
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	Licenties zijn onderdeel van het contract tussen CIZ en Ricoh: 1 Manager (EIMNGR) licenses 1 Scan (EISCAN) licenses 1 Interpret (EIITRP) licenses 2 Verify (EIVERI) licenses 1 Transfer (EITRAN) licenses 1 Optimize (EIOPTI) licenses - Document capacity of 10 thousand documents per year
Applicatiebeheer	Ricoh: software ontwikkeling en onderhoud.
Infrastructuur	Rekencentrum Eindgebruikers: werkplekken, printing & imaging De server applicatie draait binnen de CIZ infrastructuur. Daarnaast is een cliënt applicatie geïnstalleerd op een werkplek op het HK van CIZ. De werkplek is voorzien van een fysiek gekoppelde, dedicated document scanner.

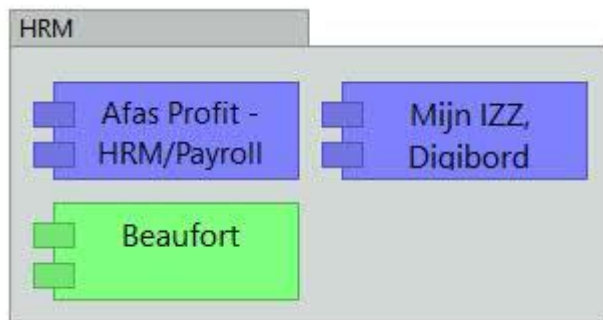


Current State Architectuur Applicaties

3.4 HRM

HRM applicaties ondersteunen het beheren van personele zaken en aangelegenheden.

In 2015 zijn de HRM applicaties opnieuw aanbesteed. De geselecteerde nieuwe HRM applicatie bestaat uit de HRM en Payroll modules van AFAS Profit. De HRM applicaties van leverancier Raet (Beaufort, Youforce en Gemal) zijn hierdoor begin 2016 vervangen. Van Beaufort blijft nog een versie beschikbaar voor raadpleegdoeleinden.



3.4.1 AFAS Profit – HRM/Payroll

AFAS Profit – HRM/Payroll	
Functionaliteit	ERP Applicatiemodules (ASP/SaaS) voor personeelsadministratie en salarisberekeningen en -betalingen.
Gebruikers	- Medewerkers Personeels- en salarisadministratie CIZ - Leidinggevendenden CIZ (Manager Self Service) - Medewerkers CIZ (Employee Self Service)
Gegevensuitwisselingen	Uitgaand: - Ziek en herstelmeldingen naar Arbodienst - Gegevens richting UWV - Personeelsgegevens naar DWH en Active Directory - Active Directory
Componenten	- Personeelsadministratie - HRM-Management - HR Self Service (e-HRM) - Salarisadministratie, payroll
Versie	
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	N.v.t.
OTAP	
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	Licentieovereenkomst met AFAS
Applicatiebeheer	AFAS



Current State Architectuur Applicaties

Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken
----------------	-------------------------

3.4.2 Beaufort

Beaufort	
Functionaliteit	Voormalig HR systeem t.b.v. de personeelsadministratie en salarisadministratie. Nog in gebruik voor raadpleegdoeleinden.
Gebruikers	Nog 12 gebruikerslicenties beschikbaar.
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	Beaufort: HR en Salaris administratie Betaalmanager; verwerken van salarisbetaling richting Finance OfficeLink; niet in gebruik
Versie	
Maatwerk	Geen
Release- en upgradebeleid	N.v.t.
OTAP	N.v.t.
Ondersteunende tooling	
Licenties	Licenties zijn onderdeel van het contract tussen CIZ en Raet.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Rekencentrum Gebruikers: werkplekken

3.4.3 Overige

Tevens heeft HRM de volgende applicaties in gebruik:

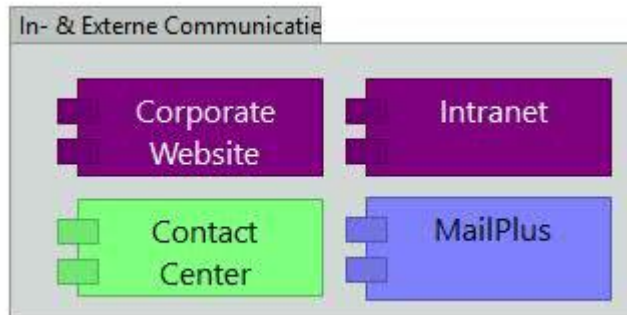
- Mijn IZZ; online webapplicatie van zorgverzekeraar IZZ, werkgeversmodule.
- Digibord; online webapplicatie t.b.v. het controleren en onderhouden van gegevens bij zorgverzekeraar IZZ.
- FWG 3.0 Online: online applicatie voor berekenen inschaling.

3.5 In- en Externe Communicatie

In- en Externe Communicatie applicaties ondersteunen het verstrekken van informatie aan eigen medewerkers, externe ketenpartners en andere belanghebbenden.



Current State Architectuur Applicaties



3.5.1 Corporate website

Corporate website www.ciz.nl	
Functionaliteit	De algemene website van het CIZ, www.ciz.nl
Gebruikers	Openbaar toegankelijk, 6 interne content beheerders
Gegevensuitwisselingen	Geen
Componenten	Website is gebouwd in Sharepoint 2013.
Versie	N.v.t.
Maatwerk	Geen bijzonderheden.
Release- en upgradebeleid	Reactief op basis van behoeften van de content beheerders en interne eigenaar van de website. Gemiddeld 1 grote site release per jaar en 3 kleine aanpassingen.
OTAP	Er is een acceptatie omgeving beschikbaar, vrijwel identiek aan de productie omgeving.
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Het CIZ heeft een ESA contract met Microsoft waarvan de Sharepoint licenties onderdeel van uit maken.
Applicatiebeheer	Caase.com: ontwikkeling en software onderhoud. Verzorgt tevens de configuratie binnen Sharepoint.
Infrastructuur	Rekencentrum Het Sharepoint platform voor de website wordt gehost binnen de CIZ infrastructuur op basis van het Sharepoint Infrastructuur inrichtingsdocument van Caase.com. Gebruikers: werkplekken

3.5.2 Intranet

Corporate intranet intranet.ciz.nl	
Functionaliteit	De intranet site van het CIZ, kennisplein.ciz.nl
Gebruikers	Alle CIZ medewerkers, 4 functionele beheerders.



Current State Architectuur Applicaties

Gegevensuitwisselingen	Interface met Dataportaal t.b.v. klachtenregistraties.
Componenten	Website is gebouwd in Sharepoint 2013.
Versie	N.v.t.
Maatwerk	Geen bijzonderheden.
Release- en upgradebeleid	Reactief op basis van behoeften van de content beheerders en interne eigenaar van de website. Gemiddeld 1 grote site release per jaar en 3 kleine aanpassingen.
OTAP	
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Het CIZ heeft een ESA contract met Microsoft waarvan de Sharepoint licenties onderdeel van uit maken.
Applicatiebeheer	Caase.com: ontwikkeling en software onderhoud. Verzorgt tevens de configuratie binnen Sharepoint.
Infrastructuur	Rekencentrum Het Sharepoint platform wordt gehost binnen de CIZ infrastructuur op basis van het Sharepoint Infrastructuur document van Caase.com. Gebruikers: werkplekken

3.5.3 Contact Center

Mitel CCM, Contact Center Manager	
Functionaliteit	Applicatie voor Contact Center functionaliteiten als rapportages, configuratie en wallboards. De applicatie moet in de 2 ^e helft van 2016 worden vervangen door Skype for Business.
Gebruikers	10
Gegevensuitwisselingen	Maakt integraal onderdeel uit van het telefonie platform Mitel.
Componenten	- Contact Center Manager - Contact Center Manager Client - InRecord - IQ Enterprise Edition - Enterprise Manager - Border Gateway
Versie	Onbekend
Maatwerk	Geen
Release- en upgradebeleid	Passief, alleen op aangeven van Applicatiebeheerder.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen



Current State Architectuur Applicaties

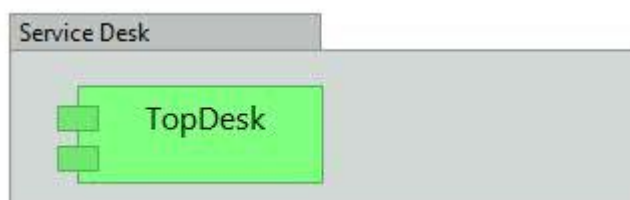
Licenties	Onderdeel van de dienstverlening die afgesloten is tussen CIZ en Applicatiebeheerder.
Applicatiebeheer	HPS: beheer en onderhoud van het complete telefonie platform gebaseerd op Mitel en Rightfax.
Infrastructuur	Rekencentrum Het telefonie platform wordt gehost binnen de CIZ infrastructuur. De connectiviteit wordt ook geleverd vanuit de CIZ infrastructuur. Gebruikers: werkplekken

3.5.4 MailPlus

MailPlus	
Functionaliteit	Online applicatie (SaaS) voor het versturen van mailings via e-mail
Gebruikers	1
Gegevensuitwisselingen	Aanleveren van contactgegevens
Componenten	
Versie	N.v.t.
Maatwerk	Geen
Release- en upgradebeleid	N.v.t.
OTAP	N.v.t.
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	Licentieovereenkomst met leverancier Blinker
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

3.6 Service Desk

Service Desk applicaties ondersteunen de activiteiten van de service desk t.b.v. de ondersteuning van gebruikers.





Current State Architectuur Applicaties

3.6.1 TopDesk

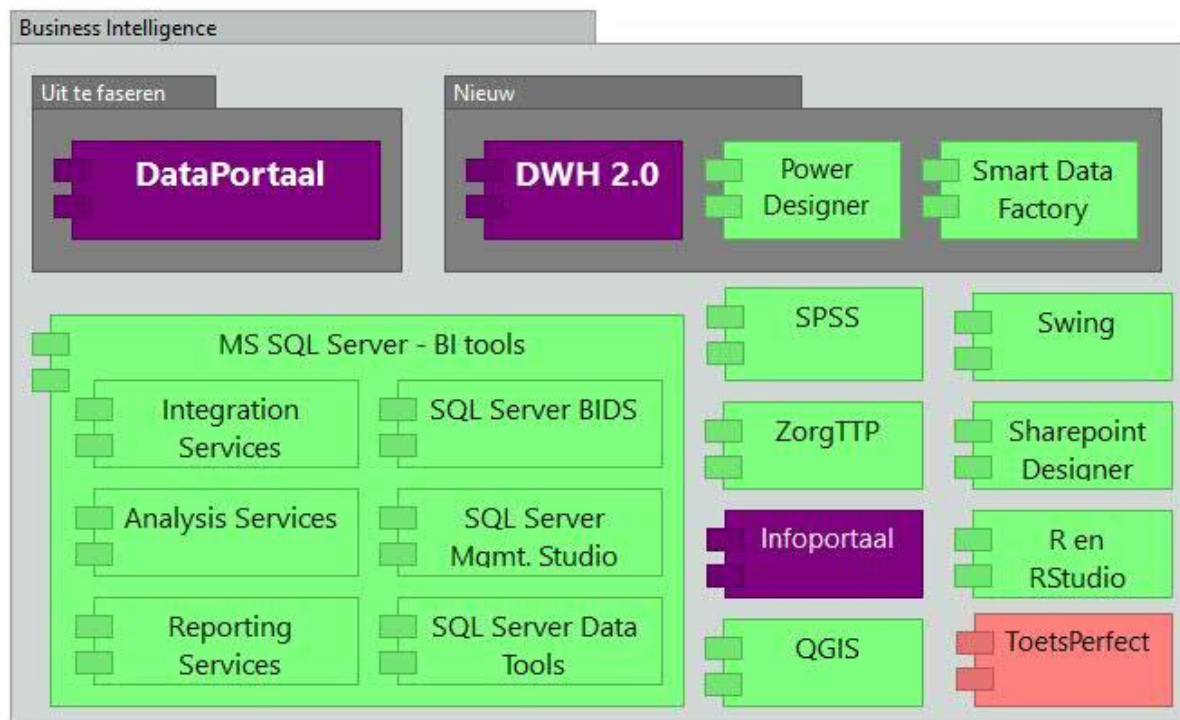
TopDesk	
Functionaliteit	Systeem ter ondersteuning van ITIL processen.
Gebruikers	40
Gegevensuitwisselingen	Mail import programma Dagelijkse import van gegevens uit Altiris t.b.v. registratie PC's in module Configuratiemanagement Voor Topdesk AO (zie Componenten) de volgende interfaces: - ZorRo - CRT tool - AD - DataPortaal
Componenten	Er zijn drie instances van Topdesk in gebruik met ieder een eigen inrichting van Topdesk, te weten voor: 1. de ICT Servicedesk (overgegaan van CIZ naar de dienstverlening van Atos) 2. Administratieve Ondersteuning 3. afdeling Fraudebestrijding
Versie	Topdesk versie 5.5 R1
Maatwerk	Er is geen maatwerk gerealiseerd, wel in de vorm van op maat gemaakte rapportages binnen Topdesk en een mail-import t.b.v. het geautomatiseerd registreren van Incidenten o.b.v. centraal ontvangen email berichten.
Release- en upgradebeleid	CIZ volgt het advies van de applicatiebeheerder.
OTAP	Er is een acceptatie omgeving beschikbaar voor het testen van gewijzigde inrichting.
Ondersteunende tooling	n.v.t.
Licenties	Licenties zijn onderdeel van het contract met Accent Automatisering BV.
Applicatiebeheer	Atos
Infrastructuur	Rekencentrum Gebruikers: werkplekken



Current State Architectuur Applicaties

3.7 Business Intelligence

Business Intelligence applicaties ondersteunen het verzamelen van gegevens en het op basis daarvan analyseren en genereren van informatie ten behoeve van tactische en strategische besturingsdoeleinden.



In 2014 is intern het CIZ een risico analyse uitgevoerd op de huidige BI processen en systemen. Hieruit kwam naar voren gekomen dat de BI omgeving (Dataportaal) niet meer voldeed aan de eisen omtrent volledige, actuele en correctie informatielevering voor in- en externe rapportages en strategische en tactische analysedoeleinden. Daarop is de ontwikkeling in gang gezet van een nieuwe BI omgeving met als centrale component een data warehouse (DWH 2.0), dat dient als bron voor rapportages, analyses, datamining, research en fraude onderzoek. Het is de single point of thruth. Voor de nieuwe DWH omgeving, die in de 2^e helft van 2016 moet worden opgeleverd, zijn de volgende ontwerpeisen en -keuzen gehanteerd:

- In het data warehouse moet alle data worden opgenomen die beschikbaar komt vanuit de bronsystemen (de verschillende bedrijfsapplicaties), rekening houdend met de wet en regelgeving (waaronder: Wbp en de Archiefwet).
- Alle gegevens moeten herleidbaar zijn tot de bron
- De gegevens zijn historisch beschikbaar en opgeslagen.
- Alle gegevens, ook de historische, worden opgeslagen in één centraal data warehouse dat is opgezet op basis van "DataVault" modellering. Uit deze DataVault worden alle gegevens betrokken voor het maken van rapportages en analyses en de daarvoor eventueel benodigde gegevensselecties en structuren in de vorm van een of meerdere datamarts.



Current State Architectuur Applicaties

3.7.1 DataPortaal

DataPortaal (uit te faseren in 2016)	
Functionaliteit	Dataportaal levert vanuit de verschillende CIZ applicaties verkregen en geaggregeerde gegevens ten behoeve van analyse- en rapportagedoeleinden. Dataportaal zal worden vervangen door DWH 2.0, zij het dat de historische gegevens beschikbaar moeten blijven voor raadpleging.
Gebruikers	Medewerkers A&A
Gegevensuitwisselingen	Inkomend: - Gegevens uit Portero en diverse andere CIZ applicaties (zie par. 4.4) Uitgaand: - Gegevens actief personeel naar IDMS - Aanlevering van Wtcg gegevens aan CAK
Componenten	• <i>Databases</i> Dataportaal bestaat uit een collectie van databases (op basis van MS SQL Server) waartussen gegevens worden uitgewisseld met behulp van BI tools (zie volgende paragraaf). • <i>Datakluis koppelvlak</i> Binnen het Dataportaal worden gegevens aangemaakt die worden uitgewisseld met externe partijen (CAK en SVB). Deze gegevens worden als bestanden klaargezet in de Datakluis (zie ook par. 3.1.1).
Versie	N.v.t.
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	N.v.t.
OTAP	
Ondersteunende tooling	
Licenties	N.v.t.
Applicatiebeheer	CIZ intern (CIO Afdeling)
Infrastructuur	Rekencentrum Gebruikers: werkplekken

3.7.2 DWH 2.0

DWH 2.0 (in gebruik te nemen in 2016)	
Functionaliteit	DWH 2.0 levert vanuit de verschillende CIZ applicaties verkregen en geaggregeerde gegevens ten behoeve van analyse- en rapportagedoeleinden.
Gebruikers	Medewerkers A&A



Current State Architectuur Applicaties

Gegevensuitwisselingen	Inkomend: - Gegevens uit Portero en diverse andere CIZ applicaties (zie par. 4.4) Uitgaand: - Gegevens actief personeel naar IDMS
Componenten	• <i>Databases</i> Dataportaal bestaat uit een collectie van databases (op basis van MS SQL Server) waartussen gegevens worden uitgewisseld met behulp van BI tools (zie volgende paragrafen). • <i>Datakluis koppelvlaak</i> Binnen het Dataportaal worden gegevens aangemaakt die worden uitgewisseld met externe partijen (CAK en SVB). Deze gegevens worden als bestanden klaargezet in de Datakluis (zie ook par. 3.1.1).
Versie	N.v.t.
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	N.v.t.
OTAP	
Ondersteunende tooling	
Licenties	N.v.t.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Rekencentrum Gebruikers: werkplekken

3.7.3 MS SQL Server – BI tools

Het CIZ maakt vooral gebruik van software gereedschappen van Microsoft voor de ondersteuning van de verschillende BI en reporting taken. Deze gereedschappen zijn onderdeel van het software pakket Microsoft SQL Server. Dit omvat niet alleen de SQL Server Database Engine, waarmee de verschillende databases worden geïmplementeerd die onderdeel vormen van het CIZ Dataportaal, maar ook de volgende tools die bij het CIZ worden toegepast.

Integration Services (SSIS)	
Functionaliteit	Microsoft Integration Services is a platform for building enterprise-level data integration and data transformations solutions.
Gebruikers	Medewerkers CIZ CIO Afdeling
Gegevensuitwisselingen	-
Componenten	-
Versie	2012
Maatwerk	N.v.t.



Current State Architectuur Applicaties

Release- en upgradebeleid	Passief, alleen op basis van functionele behoefte van medewerkers BICC.
OTAP	N.v.t.
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	Onderdeel ESA contract (MS SQL) van CIZ met Microsoft.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Rekencentrum Gebruikers: werkplekken

Analysis Services (SSAS)

Functionaliteit	Microsoft Analysis Services (SSAS) delivers online analytical processing (OLAP) and data mining functionality for business intelligence applications.
Gebruikers	Medewerkers CIZ CIO Afdeling en A&A
Gegevensuitwisselingen	-
Componenten	-
Versie	2012
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Passief, alleen op basis van functionele behoefte van medewerkers BICC.
OTAP	N.v.t.
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	Onderdeel ESA contract (MS SQL) van CIZ met Microsoft.
Applicatiebeheer	n.v.t.
Infrastructuur	Rekencentrum Eindgebruikers: werkplekken

Reporting Services (SSRS)

Functionaliteit	SQL Server Reporting Services provides a full range of ready-to-use tools and services to help you create, deploy, and manage reports for your organization. Reporting Services includes programming features that enable you to extend and customize your reporting functionality.
Gebruikers	Medewerkers CIZ CIO Afdeling en A&A
Gegevensuitwisselingen	-



Current State Architectuur Applicaties

Componenten	-
Versie	2012
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Passief, alleen op basis van functionele behoefte van medewerkers BICC.
OTAP	N.v.t.
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	Onderdeel ESA contract van CIZ met Microsoft.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Rekencentrum Eindgebruikers: werkplekken

SQL Server Management Studio

Functionaliteit	Applicatie t.b.v. configureren, managen en beheren van alle componenten binnen Microsoft SQL server.
Gebruikers	Maximaal 10
Gegevensuitwisselingen	Zie Business Intelligence landschap
Componenten	N.v.t.
Versie	2012
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Passief, wijzigingen vinden alleen plaats op aangeven van CIZ.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	N.v.t.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

SQL Server Data Tools (SSDT)

Functionaliteit	Op Visual Studio gebaseerde, geïntegreerde ontwikkelomgeving, die wordt gebruikt voor alle BI gerelateerde ontwikkelingen.
Gebruikers	Ongeveer 10
Gegevensuitwisselingen	Zie Business Intelligence landschap
Componenten	N.v.t.



Current State Architectuur Applicaties

Versie	Onderdeel van SQL Server 2012
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Passief, wijzigingen vinden alleen plaats op aangeven van CIZ.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Zit in SQL Server 2012 licenties.
Applicatiebeheer	n.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

Business Intelligence Development Studio (BIDS) (uit te faseren in 2016)	
Functionaliteit	Standaard IDE (Integrated Development Environment) van Microsoft t.b.v. ontwikkelen data analyses en BI oplossingen.
Gebruikers	Ongeveer 10
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	2005
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Passief, wijzigingen vinden alleen plaats op aangeven van CIZ.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	N.v.t.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

3.7.4 PowerDesigner

PowerDesigner	
Functionaliteit	SAP Powerdesigner is software waarbinnen meerdere (database) modellen opgezet kunnen worden. Binnen deze modellen worden alle definities, herkomst van data (van bron naar DWH), business rules, entiteiten en overige instellingen opgeslagen. Powerdesigner levert vervolgens de volgende mogelijkheden: • Opzetten en beschikbaar stellen van een bedrijfsinformatie model • Opzetten en beschikbaar stellen van de definitieboek • Genereren van (technische) documentatie in HTML inclusief definities en toegepaste business rules



Current State Architectuur Applicaties

	- Inzicht verkrijgen in de Data Lineage en daardoor vereenvoudigde uitvoer van Impact Analyses - Modellen kunnen CIZ breed beschikbaar gesteld worden ter inzage middels de PowerDesigner viewer - Vereenvoudiging en versnelling van beheertaken
Gebruikers	Medewerkers CIZ CIO Afdeling
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	
Versie	16
Maatwerk	Geen
Release- en upgradebeleid	Passief, wijzigingen vinden alleen plaats op aangeven van CIZ.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Licentieovereenkomst met leverancier Kadenza.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

3.7.5 Smart Data Factory

Smart Data Factory	
Functionaliteit	De Smart Data Factory van Kadenza is een tool om de gegevens (meta data) opgeslagen in de PowerDesigner modellen te ontrekken om zo-doende de gewenste database en ETL componenten te genereren en ondersteund verschillende platformen (SSIS, SQL Server, Oracle, Data Stage enz.).
Gebruikers	Medewerkers CIZ CIO Afdeling
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	
Versie	
Maatwerk	Geen
Release- en upgradebeleid	Passief, wijzigingen vinden alleen plaats op aangeven van CIZ.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Licentieovereenkomst met leverancier Kadenza.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken



Current State Architectuur Applicaties

3.7.6 SPSS

SPSS	
Functionaliteit	Statistisch computerprogramma voor de sociale wetenschappen (IBM)
Gebruikers	5
Gegevensuitwisselingen	Zie Business Intelligence landschap
Componenten	SPSS viewer Module Forecasting Module Regression
Versie	20
Maatwerk	Geen
Release- en upgradebeleid	Passief, wijzigingen vinden alleen plaats op aangeven van CIZ.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Licenties zijn onderdeel van een overeenkomst tussen CIZ en IBM.
Applicatiebeheer	SPSS wordt gehost binnen de CIZ infrastructuur.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

3.7.7 Swing

Swing	
Functionaliteit	SWING is een computerprogramma waarmee geografisch georiënteerde gegevens kunnen worden opgeslagen, bewerkt en gepresenteerd.
Gebruikers	5
Gegevensuitwisselingen	Zie Business Intelligence landschap
Componenten	Swing manager
Versie	N.v.t.
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Passief, wijzigingen vinden alleen plaats op aangeven van CIZ.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Licenties zijn onderdeel van een overeenkomst tussen CIZ en ABF Research.
Applicatiebeheer	ABF Research; product leverancier De applicatie wordt gehost binnen de CIZ infrastructuur.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken



Current State Architectuur Applicaties

3.7.8 ZorgTTP

ZorgTTP	
Functionaliteit	Applicatie waarmee informatie kan worden gepseudonimiseerd. Eerste pseudonimisatieslag wordt bij CIZ uitgevoerd, daarna wordt het bewerkte bestand verstuurd naar ZorgTTP waar een 2e pseudonimisatieslag wordt gedaan. Als laatste wordt het bestand aangeleverd aan de ontvangende partij.
Gebruikers	5
Gegevensuitwisselingen	Zie Business Intelligence landschap
Componenten	N.v.t.
Versie	N.v.t.
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Passief, wijzigingen vinden alleen plaats op aangeven van CIZ.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Geen
Applicatiebeheer	De applicatie wordt gehost binnen de CIZ infrastructuur.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

3.7.9 SharePoint Designer

SharePoint Designer	
Functionaliteit	Standaard webdesignprogramma van Microsoft.
Gebruikers	3
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	2010
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Passief, wijzigingen vinden alleen plaats op aangeven van CIZ.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Freeware
Applicatiebeheer	De applicatie wordt gehost binnen de CIZ infrastructuur.
Infrastructuur	Rekencentrum



Current State Architectuur Applicaties

	Gebruikers: werkplekken, groupware
--	------------------------------------

3.7.10 Infoportaal

Infoportaal	
Functionaliteit	Voorziening informatievoorziening o.b.v. SharePoint. Hier worden alle nieuwe rapportages geplaatst voor distributie.
Gebruikers	100
Gegevensuitwisselingen	Zie Business Intelligence landschap
Componenten	N.v.t.
Versie	N.v.t.
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Passief, wijzigingen vinden alleen plaats op aangeven van CIZ.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	N.v.t.
Applicatiebeheer	Caase.com; beheer en onderhoud.
Infrastructuur	Rekencentrum <i>De applicatie wordt gehost op het Sharepoint platform binnen de CIZ infrastructuur.</i> Gebruikers: werkplekken, groupware

3.7.11 R en RStudio

R en RStudio	
Functionaliteit	R is een programmeertaal en software omgeving voor statistische berekeningen en grafische representaties. RStudio is een grafische frontend voor R.
Gebruikers	5
Gegevensuitwisselingen	Zie Business Intelligence landschap
Componenten	Geen
Versie	
Maatwerk	Geen
Release- en upgradebeleid	Passief, wijzigingen vinden alleen plaats op aangeven van CIZ.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen



Current State Architectuur Applicaties

Licenties	R en RStudio zijn open source programmas, licentievrij.
Applicatiebeheer	N.v.t. http://www.r-project.org/about.html
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

3.7.12 QGIS

QGIS	
Functionaliteit	Applicatie voor het bewerken, visualiseren, analyseren en publiceren van geo-spatiale (ruimtelijke) informatie
Gebruikers	In gebruik bij BI specialisten en researchers
Gegevensuitwisselingen	
Componenten	Geen
Versie	
Maatwerk	Geen
Release- en upgradebeleid	Passief, wijzigingen vinden alleen plaats op basis van wijzigingsverzoeken.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Geen, open source software.
Applicatiebeheer	Geen.
Infrastructuur	Rekencentrum Gebruikers: werkplekken

3.7.13 ToetsPerfect

Regelingen Systeem	
Functionaliteit	Tool voor interne toetsing en toetsing Eerstelijnsverblijfszorg.
Gebruikers	
Gegevensuitwisselingen	Er wordt gebruik gemaakt van gegevens die worden geïmporteerd uit DPI ingelezen.
Componenten	
Versie	2.0
Maatwerk	Het betreft een Excel spreadsheet toepassing.
Release- en upgradebeleid	
OTAP	

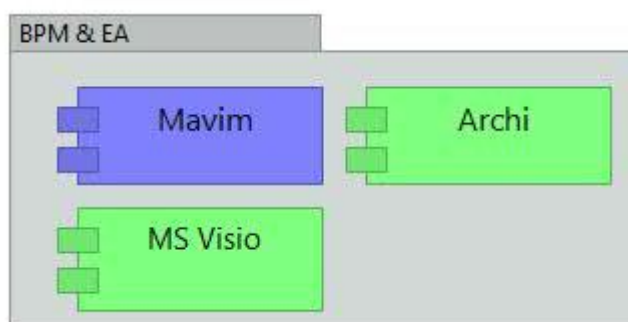


Current State Architectuur Applicaties

Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	
Applicatiebeheer	In beheer bij Atos (onder Portero contract)
Infrastructuur	Rekencentrum Gebruikers: werkplekken

3.8 Business Process Management & Enterprise Architectuur

BPM & EA applicaties ondersteunen het ontwerpen en beheren van de inrichting van de bedrijfsprocessen, organisatie en informatiesystemen.



3.8.1 Mavim

Mavim	
Functionaliteit	Voor de registratie van processen en werkinstructies (business procesmanagement applicatie).
Gebruikers	Maximaal 5 gebruikers
Gegevensuitwisselingen	Geen, Mavim wordt wel ontsloten in onderdelen van Intranet, zoals het Digitaal Handboek.
Componenten	N.v.t.
Versie	Onbekend
Maatwerk	Geen
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak ontstaat danwel het support vanuit de leverancier eindig is.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Licenties zijn onderdeel van de overeenkomst tussen CIZ en Mavim.
Applicatiebeheer	Mavim. De applicatie wordt in de vorm van SaaS geleverd.



Current State Architectuur Applicaties

Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken
----------------	-------------------------

3.8.2 Archi

Archi	
Functionaliteit	ArchiMate modelleer tool
Gebruikers	Enterprise / ICT Architect, CIO Office
Gegevensuitwisselingen	Geen
Componenten	N.v.t.
Versie	Laatst beschikbare versie
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak ontstaat.
OTAP	N.v.t.
Ondersteunende tooling	N.v.t.
Licenties	Geen, betreft open source.
Applicatiebeheer	n.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

3.8.3 Visio

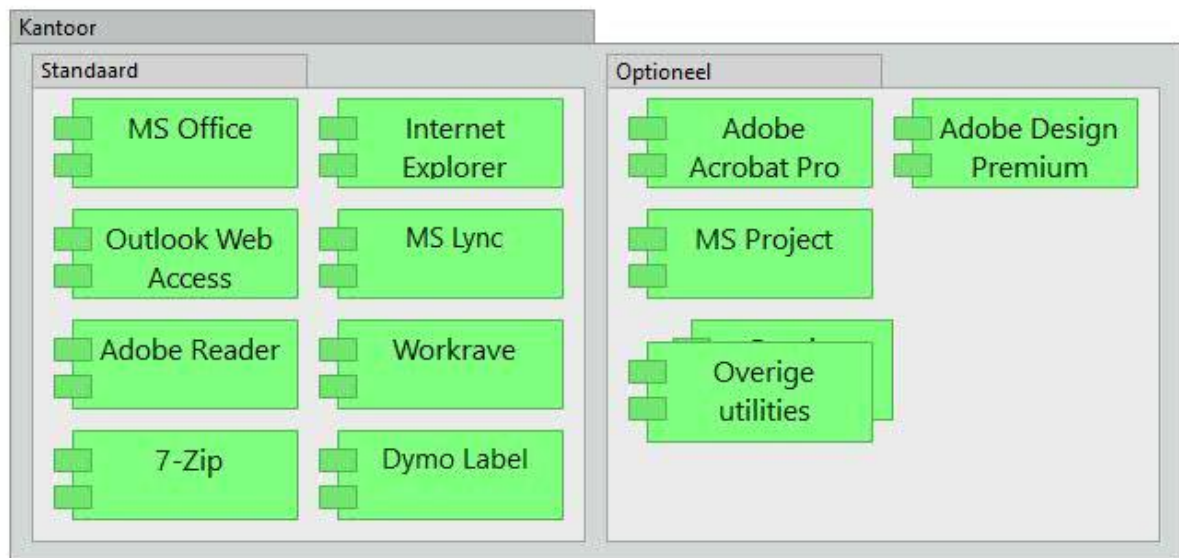
Visio	
Functionaliteit	Standaard applicatie Microsoft Visio
Gebruikers	Ca. 50
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	2013
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak ontstaat danwel het support vanuit de leverancier eindig is. Security patches worden daarentegen actief toegepast door de applicatiebeheerder.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Het CIZ heeft een ESA contract met Microsoft waarvan dit onderdeel uit maakt.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken



Current State Architectuur Applicaties

3.9 Kantoor applicaties

Kantoor applicaties ondersteunen het uitvoeren van diverse kantoortaken, zoals tekstverwerking. Hierbij kan nog onderscheid worden gemaakt tussen "standaard kantoor applicaties", die voor alle CIZ medewerkers beschikbaar zijn en "optionele kantoor applicaties", die specifiek beschikbaar worden gesteld voor een beperkt aantal gebruikers. Zie hiervoor ook onderstaande figuur.



3.9.1 Microsoft Office

Microsoft Office	
Functionaliteit	Standaard kantoor automatisering bestaande uit Outlook, Word, Excel, Powerpoint en Access.
Gebruikers	Alle CIZ medewerkers.
Gegevensuitwisselingen	geen
Componenten	Aanvullende KA componenten: - CutePDF Pro (t.b.v. PDF editing, 50 users) - Microsoft Office Document Imaging - Lettertype SUN (huisstijl CIZ)
Versie	2013 Professional
Maatwerk	Geen
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak ontstaat danwel het support vanuit de leverancier eindig is. Security patches worden daarentegen actief toegepast door de applicatiebeheerder.
OTAP	Office is onderdeel van de OTAP straat van Portero. Upgrades kunnen via deze route getest en geaccepteerd worden.
Ondersteunende tooling	Geen



Current State Architectuur Applicaties

Licenties	Het CIZ heeft een ESA contract met Microsoft waarvan de Sharepoint licenties onderdeel uit maken.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken, groupware

3.9.2 Internet Explorer

Internet Explorer	
Functionaliteit	Standaard applicatie Microsoft Internet Explorer
Gebruikers	Alle CIZ medewerkers.
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	Microsoft Silverlight plugin geïnstalleerd.
Versie	11
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak ontstaat danwel het support vanuit de leverancier eindig is. Security patches worden daarentegen actief toegepast door de applicatiebeheerder.
OTAP	IE maakt onderdeel uit van diverse omgevingen, waaronder OTAP van Portero.
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	N.v.t.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

3.9.3 Outlook Web Access

Outlook Web Access	
Functionaliteit	Standaard browser versie van Outlook.
Gebruikers	Alle CIZ medewerkers.
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	2013
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak ontstaat danwel het support vanuit de leverancier eindig is. Security patches worden daarentegen actief toegepast door de applicatiebeheerder.
OTAP	Geen



Current State Architectuur Applicaties

Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Het CIZ heeft een ESA contract met Microsoft waarvan dit onderdeel uit maakt.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken, groupware

3.9.4 Skype for Business

Skype for Business	
Functionaliteit	Unified Communications platform van Microsoft. In 2016 zal worden overgegaan op Skype for Business als interne telefonieplatform voor het CIZ.
Gebruikers	Alle CIZ medewerkers.
Gegevensuitwisselingen	Maakt integraal onderdeel uit van de kantoor automatiseringssuite van Microsoft.
Componenten	N.v.t.
Versie	2013 Professional
Maatwerk	Geen
Release- en upgradebeleid	Patches volgen het beleid van de applicatiebeheerder. Releases en upgrades vinden alleen plaats op aangeven van CIZ.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Onderdeel van het ESA contract van CIZ met Microsoft (Large account reseller: Insight)
Applicatiebeheer	Atos levert telefoniediensten op basis van Skype for Business (vanaf 2 ^e helft 2016)
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken, groupware

3.9.5 Adobe Reader

Adobe Reader	
Functionaliteit	Standaard tool voor het lezen van documenten in PDF formaat.
Gebruikers	Alle CIZ medewerkers.
Gegevensuitwisselingen	Geen
Componenten	-
Versie	X (10)
Maatwerk	Geen
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak ontstaat danwel het support vanuit de leverancier eindig is.
OTAP	



Current State Architectuur Applicaties

Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Freeware.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

3.9.6 Workrave

Workrave	
Functionaliteit	Anti RSI applicatie
Gebruikers	Alle CIZ medewerkers.
Gegevensuitwisselingen	n.v.t.
Componenten	n.v.t.
Versie	Meest recente versie
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak ontstaat danwel het support vanuit de leverancier eindig is.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Freeware
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

3.9.7 7-ZIP

7-Zip	
Functionaliteit	File compressie en archiver.
Gebruikers	Beschikbaar voor alle gebruikers.
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak is.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Geen, open source applicatie.
Applicatiebeheer	N.v.t.



Current State Architectuur Applicaties

Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken
----------------	-------------------------

3.9.8 Dymo Label

7-Zip	
Functionaliteit	Labels ontwerpen en afdrukken
Gebruikers	Beschikbaar voor alle gebruikers.
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	8
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak is.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Geen
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken, printing & imaging

3.9.9 Microsoft Project

Microsoft Project	
Functionaliteit	Standaard applicatie Microsoft Project
Gebruikers	Ca. 20 gebruikers
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	2013
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak ontstaat danwel het support vanuit de leverancier eindig is. Security patches worden daarentegen actief toegepast door de applicatiebeheerder.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Het CIZ heeft een ESA contract met Microsoft waarvan dit onderdeel uit maakt.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken



Current State Architectuur Applicaties

3.9.10 Adobe Design Premium

Adobe Design Premium	
Functionaliteit	Adobe Design Premium
Gebruikers	2 gebruikers
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	CS5
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak ontstaat danwel het support vanuit de leverancier eindig is.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Licenties zijn gekocht, geen onderhoud.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

3.9.11 Adobe Acrobat Pro

Adobe Acrobat Pro	
Functionaliteit	Adobe Acrobat Pro
Gebruikers	5 gebruikers
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	7 NL
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak ontstaat danwel het support vanuit de leverancier eindig is.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Licenties zijn gekocht, geen onderhoud.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken



Current State Architectuur Applicaties

3.9.12 Overige optionele utilities

Bij een aantal stafafdelingen, waaronder bijvoorbeeld BICC en CIO Office, zijn diverse utilities in gebruik.

XMLSpy (Altova)	
Functionaliteit	XML editor, modelling, debugging applicatie.
Gebruikers	Ongeveer 10 gebruikers
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	Onbekend, versie uit 2010.
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak ontstaat danwel het support vanuit de leverancier eindig is.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Enkele licenties aangeschaft, geen onderhoudscontract.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

Snagit (Techsmith)	
Functionaliteit	Screen capturing tool
Gebruikers	Ongeveer 25 gebruikers
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	Versie 11
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak is.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	25 licenties
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

Notepad ++	
Functionaliteit	Tekst editor met extra functionaliteiten.



Current State Architectuur Applicaties

Gebruikers	Gebruikers binnen CIO Office, BICC en IT Operations.
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	Notepad ++ kent de mogelijkheid om plugins te installeren. Er zijn een aantal plugins beschikbaar, deze zijn standaard meegekomen uit de installatie.
Versie	6.5.4
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak is.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	N.v.t.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

Crimson Editor

Functionaliteit	Editor voor tekstbestanden.
Gebruikers	Gebruikers binnen afdeling BICC.
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	N.v.t.
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak is.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	N.v.t.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

OpenOffice Writer

Functionaliteit	Tekstverwerker, open source.
Gebruikers	Gebruikers binnen afdeling BICC.
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	N.v.t.



Current State Architectuur Applicaties

Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak is.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	N.v.t.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

wReplace (Sharktime)

Functionaliteit	Tekstbewerking: vervangt meerdere tekst strings in één keer.
Gebruikers	Gebruikers binnen afdeling BICC.
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	N.v.t.
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak is.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	N.v.t.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

Total Commander (Ghisler)

Functionaliteit	Wordt gebruikt om meerdere files samen te voegen.
Gebruikers	Gebruikers binnen afdelingen BICC en Onderzoek.
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	N.v.t.
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak is.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Geen



Current State Architectuur Applicaties

Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

FileZilla	
Functionaliteit	FTP applicatie, in gebruik bij CIZ BICC en t.b.v. de datakluis.
Gebruikers	Gebruikers binnen afdeling CIZ BICC en CIO Office.
Gegevensuitwisselingen	Zie paragraaf 4.4
Componenten	N.v.t.
Versie	
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak is.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Gratis applicatie.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

WinRAR	
Functionaliteit	File compressie en archiver t.b.v. backups van code.
Gebruikers	Gebruikers binnen afdeling CIZ BICC.
Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak is.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	N.v.t.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken

PureText (SteveMiller)	
Functionaliteit	Teksten met opmaak omzetten naar platte tekst.
Gebruikers	Gebruiker binnen afdeling Onderzoek.



Current State Architectuur Applicaties

Gegevensuitwisselingen	N.v.t.
Componenten	N.v.t.
Versie	Versie 2.0
Maatwerk	N.v.t.
Release- en upgradebeleid	Het CIZ volgt een passieve releasestrategie. D.w.z. dat upgrades alleen plaats vinden indien er een functionele noodzaak is.
OTAP	Geen
Ondersteunende tooling	Geen
Licenties	Geen, gratis tool.
Applicatiebeheer	N.v.t.
Infrastructuur	Gebruikers: werkplekken



Current State Architectuur Applicaties

4 Gegevensuitwisselingen

In dit hoofdstuk wordt nader ingegaan op de gegevensuitwisselingen die plaatsvinden tussen de verschillende applicaties en/of applicatiecomponenten onderling en met externe applicaties en omgeving door middel van datacommunicatie over daarvoor ingerichte technische koppelvlakken.

4.1 Primaire proces applicaties

De applicaties die de primaire processen van het CIZ ondersteunen beschikken over een aanzienlijk aantal koppelvlakken waarover gegevens worden uitgewisseld, met name ook met externe omgevingen en partijen in de zorgketen waarvan het CIZ deel uitmaakt. De betreffende koppelvlakken zijn dus zowel bedrijfs-kritisch voor wat betreft de beschikbaarheid als de vertrouwelijkheid van de uitgewisselde gegevens, waarbij het veelal gaat om persoonsgegevens. Het is dus van belang om een actueel en volledig inzicht te hebben in deze koppelvlakken en hun eigenschappen.

4.1.1 Overzicht koppelvlakken

In onderstaande tabel zijn de koppelvlakken van de primaire procesapplicaties opgenomen met hun karakteristieken. De procesapplicaties die alleen nog voor archiefdoeleinden worden gebruikt en/of op de nominatie staan om te worden uitgefaseerd, en die dus ook geen actieve gegevensuitwisselingen meer hebben met andere applicaties en omgevingen zijn hierbij buiten beschouwing gelaten. Het betreft met name Probe Bezwaar (i.c.m. iAssist), Probe Beroep en Giraf.

Voor betreft het "type" van het koppelvlak wordt onderscheid gemaakt in:

- **User Interface**
Een koppelvlak gerealiseerd via een werkplek naar een menselijke eindgebruiker. Gegevens worden gepresenteerd op een beeldscherm, en ingevoegd via toetsenbord, muis of aanraakscherm.
- **Infrastructuur**
Een koppelvlak naar een van de voorzieningen (dienstbouwblokken) binnen de CIZ IT infrastructuur (m.u.v werkplekken). Voorbeeld hiervan zijn:
 - Printen en scannen van fysieke documenten
 - Documenten verzenden of ontvangen via eMail
 - Uitwisselen van authenticatie en autorisatiegegevens met de Identity Management voorziening
- **Applicatie**
Een koppelvlak voor digitale uitwisseling van gegevens met een andere interne bedrijfsapplicatie. Hiervoor zijn meerdere technische realisaties mogelijk, zoals batch-gewijze uitwisseling van bestanden of real-time uitwisseling van berichten.
- **Database**
Een koppelvlak voor rechtstreekse uitwisseling van gegevens tussen de databases die door de verschillende interne applicaties worden gebruikt. Deze koppelingen worden vooral gebruikt voor BI en rapportage doeleinden.
- **Extern**
Een koppelvlak voor digitale uitwisseling van gegevens met applicaties en systemen buiten het bedrijfsdomein van het CIZ.



Current State Architectuur Applicaties

Applicatie	Type	Koppeling met	Naam koppelvlak	Omschrijving	Inhoud bericht	Technische inrichting
Portero	User Interface	Externe Zorgaanmelder	UI Extern	Webinterface voor Zorgaanmelders		Extra authenticatie m.b.v. de UZI zorgpas (client certificate)
		Clënten	UI Zelfaanmelding	Internet site voor indienen Wlz indicatie-aanvraag (mijnwlzaanvraag.ciz.nl)		Webformulier frontend, ongeauthenticeerd
		Interne medewerkers	UI Intern	Webinterface voor primair procesmedewerkers .		
		Beheerder	UI Beheer	Webinterface voor beheer stamgegevens (Tabellen en Codelijsten)		
	Infrastructuur					
		Active Directory		Gebruikersauthenticatie en -autorisatie		
		SharePoint		Tijdelijk bewaren concept documenten, briefsjablonen		Aparte Share-Point site
		Filestore		Opslag documenten		Aparte fileshare
		Print	Batch Printen			
	Applicatie	ZorRo		Uitwisselen planningsinformatie tussen Portero en het plannings-systeem ZorRo. Zorgt voor werktoewijzing binnen Portero. Er kunnen vanuit Portero planning worden aangemaakt, gewijzigd of verwijderd in ZorRo.		Via web services.
	Database	DataPortaal CIZ	DPI	Export van brongegevens naar DataPortaal (DWH 1.0)		Database extract vanuit DPI naar DataPortaal
		DWH 2.0		Export van brongegevens naar DWH 2.0		Database extract naar DWH 2.0 staging
	Extern	Gemeenten (via Suwinet, RINIS en het Inlichtingenbureau)	Wlz-register-toets	Het CIZ verstrekt desgevraagd informatie aan gemeenten of een client over Wlz indicatie beschikt (of niet). CIZ gebruikt daarvoor berichtenverkeer op	Op basis van een bevraging van een gemeente verstrekt het CIZ DAT informatie over de aan- of afwezigheid van de Wlz indicatie.	Web service (op Grails/Tomcat)



Current State Architectuur Applicaties

				basis van Digikoppeling en Suwinet als koppelnetwerk binnen Digi-netwerk. De routing verloopt vervolgens via het koppelnetwerk RINISnet naar het Inlichtingenbureau.		
		Zorgkantoren (via VeCoZo)	iWlz IO31/IO32	Primaire ketenberichten: berichtenuitwisseling van de Wlz indicatiebesluiten.	Persoons- en indicatiegegevens.	Web service, berichtenformaat is iWlz 1.1 IO31/IO32
		Zilveren Kruis		Betreft iWlz IO31/IO32 berichten voor buitenlandse cliënten. Dit wordt door Zilveren Kruis afgehandeld.		CIZ Datakluis (Incoming FTP)
		MijnOverheid Logius (via RINIS)		De status van lopende Wlz aanvragen wordt doorgegeven aan de dienst Lopende Zaken van MijnOverheid		Web service
		SVB	Berichtuitwisseling t.b.v. Besluit Uitvoering Kinderbijslag (BUK)	Ouders van kinderen met een grote zorgbehoefte kunnen een aanvraag doen op dubbele kinderbijslag. Het CIZ bepaalt of de zorgbehoefte voldoet aan de criteria en adviseert de SVB hierover.	Vooralsnog worden alleen de gegevens over artsen die geconsulteerd zijn via de datakluis uitgewisseld. Nog geen berichten over de kinderen. Dit moet in 2016 zijn gerealiseerd.	Via SVB Datakluis (Outgoing FTP)
			Verzekeringscheck	Berichtuitwisseling Wlz verzekeringscheck. Het CIZ stelt alleen indicaties voor cliënten die Wlz verzekerd zijn. Bij gereede twijfel wordt de verzekeringsstatus bij de SVB nagevraagd.		CIZ Datakluis (Incoming FTP)
		CompeT&T GBA-v		BSN Spontane Mutaties.		CIZ Datakluis, VO107 bestanden
				BSN Controle. Ophalen van persoonsgegevens uit GBA.		Web service
				BSN Abonnement. Er worden abonnementen ("afnemerindicaties")		Web service



Current State Architectuur Applicaties

				gezet op persoonslijsten om automatisch op de hoogte te worden gehouden van wijzigingen in persoonsgegevens ("spontane mutaties").		
		SBV-z (Sectorale Berichtenvoorziening Zorg)	WID	Wet Identificatie Document. Gebruikt voor controle geldigheid ID documenten. Wordt niet veel gebruikt.		Web service
		UZI-Register		Online controleren van UZI-certificaten		LDAP
ZorRo	User Interface	Interne medewerker				
	Applicatie	Portero	ZorRo-Portero	Uitwisselen planningsinformatie tussen Portero en het planningsstelsel ZorRo. Zorgt voor werktuiewijzing binnen Portero. Er kunnen vanuit Portero planning worden aangemaakt, gewijzigd of verwijderd in ZorRo.		Via web services.
	Applicatie	TopDesk	ZorRo-TopDesk			
	Infrastructuur	Exchange	Zorro-Exchange	Vastleggen van geplande afspraken in Outlook agenda.		
Rasaf	User Interface	Interne medewerker				
	Applicatie		Rasaf-Diascan	Vastlegging in Rasaf van contractgegevens die zijn ingevoerd met behulp van Diascan (scan, metadata).		
	Infrastructuur		Rasaf-IDMS	Aanlevering van in Rasaf vastgelegde authenticatie en autorisatiegegevens van zorgaanmelders. Deze worden via IDMS vastge-		

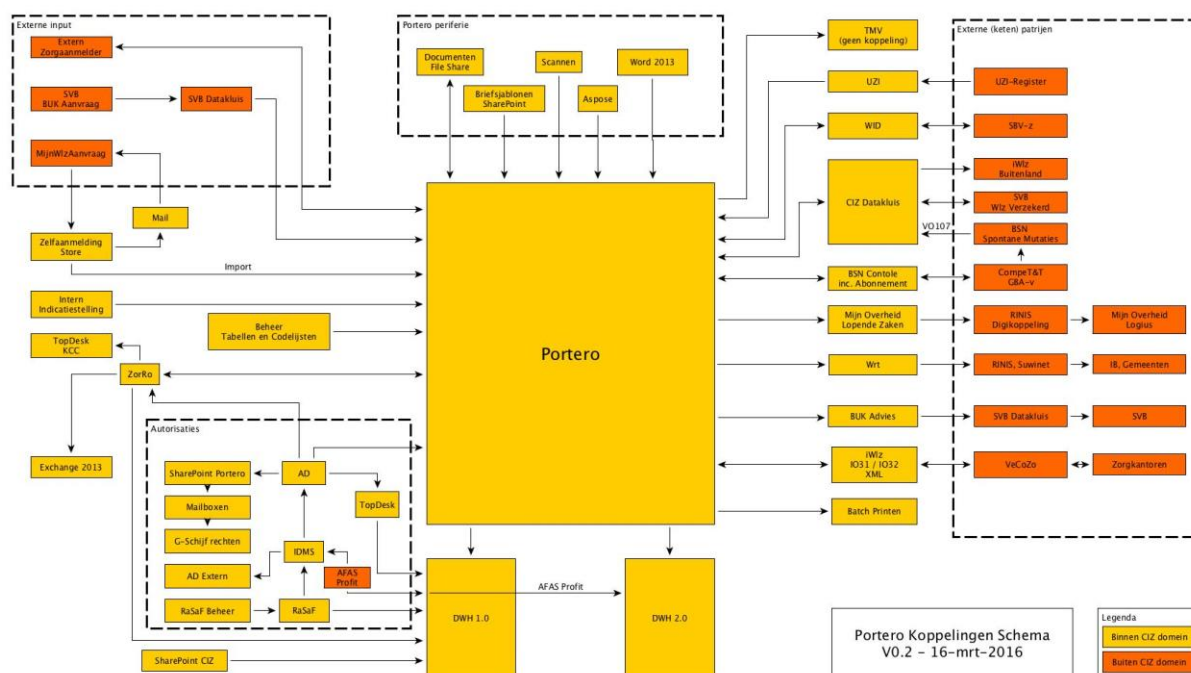


Current State Architectuur Applicaties

				legd in AD, en vervolgens gebruikt voor toegangsbeheer Portero.	
--	--	--	--	---	--

4.1.2 Koppelingsdiagram

In de onderstaande figuur worden de verschillende koppelvlakken van de primaire procesapplicaties schematische weergegeven.



4.2 Financiële applicaties

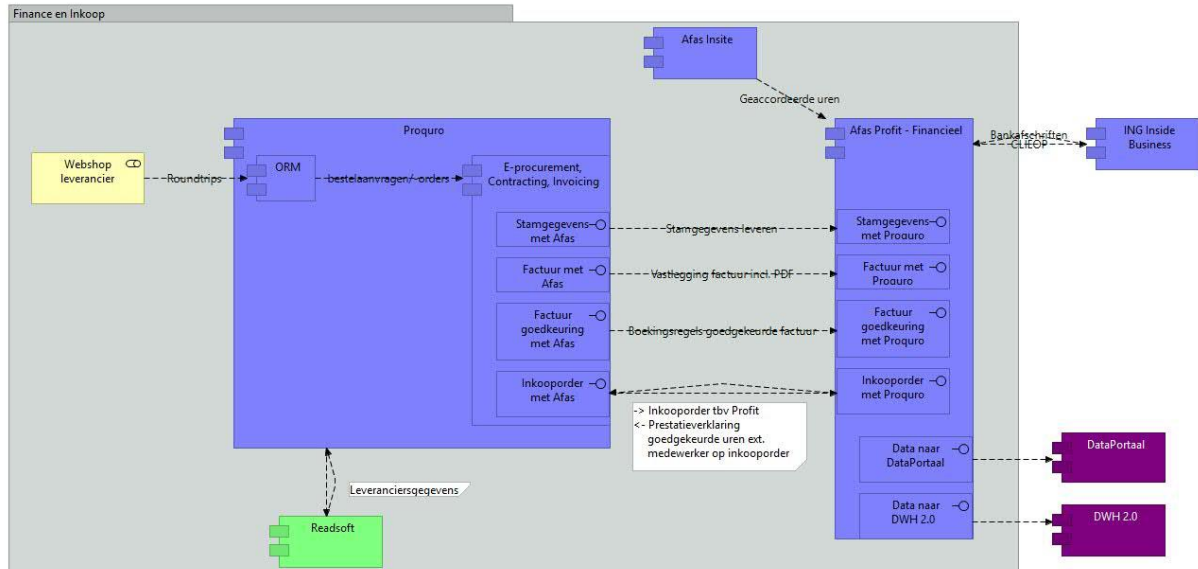
Tussen de applicaties die gebruikt worden voor de financiële administratie en voor inkoop- en contractbeheer zijn diverse koppelvlakken gerealiseerd, waarover onderling gegevens worden uitgewisseld.

4.2.1 Koppelingsdiagram

Onderstaande figuur is een schematische weergave van de koppelingen tussen de applicaties voor financieel beheer en inkoop. De gestreepte pijlen representeren de logische gegevensstromen tussen de verschillende applicaties, waarbij is aangegeven om welk soort gegevens het gaat. De gegevensstromen lopen via directe technische koppelvlakken.



Current State Architectuur Applicaties



4.3 HRM applicaties

Begin 2016 zijn de HRM applicaties Beaufort, Youforce en Gemal van Raet vervangen door AFAS Profit (HRM/Payroll modules) als primaire applicatie voor personeelsbeheer en salarisverwerking. Deze SaaS applicatie biedt tevens self-service mogelijkheden voor medewerkers en leidinggevend.

AFAS Profit (HRM/Payroll) levert medewerker-gegevens aan de autorisatiebeheermodule IDMS, die worden gebruikt om gebruikers in de AD rechten toe te kennen. Dit wordt onder meer gebruikt door Portero voor het verlenen van autorisaties binnen de applicatie.

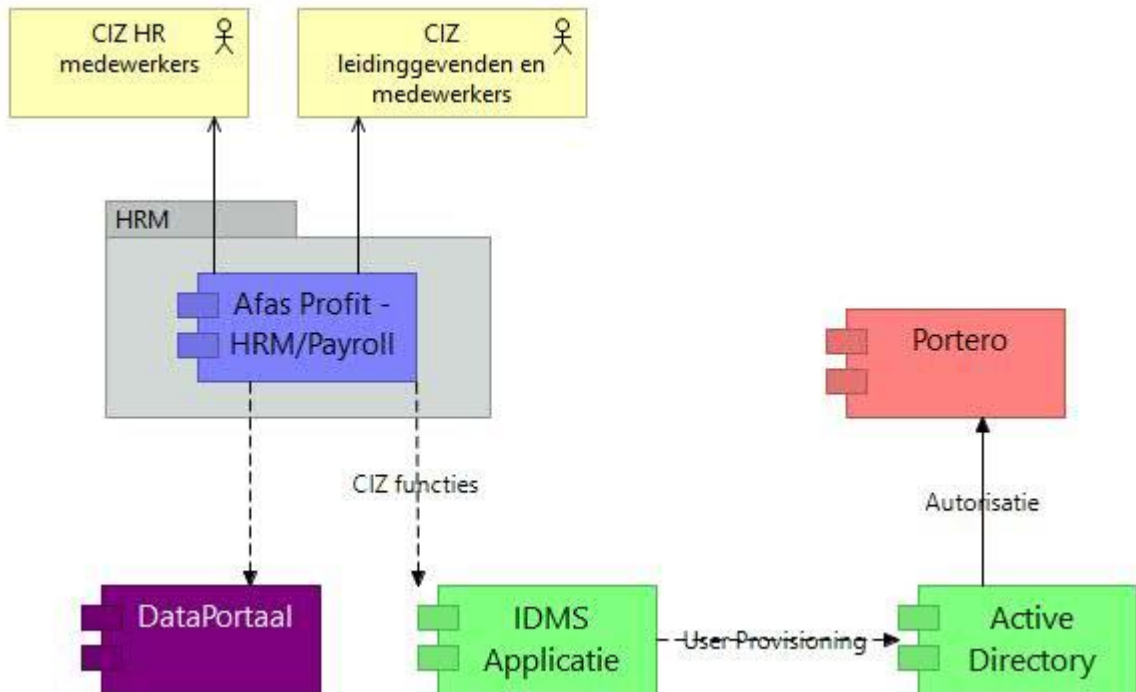
Tenslotte worden vanuit de database van AFAS Profit (HRM/Payroll) gegevens gekopieerd naar het Dataportaal voor analyse en rapportage doeleinden.

4.3.1 Koppelingsdiagram

Onderstaande figuur is een schematische weergave van de koppelingen en gegevensuitwisselingen tussen en met de verschillende HRM applicaties.



Current State Architectuur Applicaties



4.4 DataPortaal

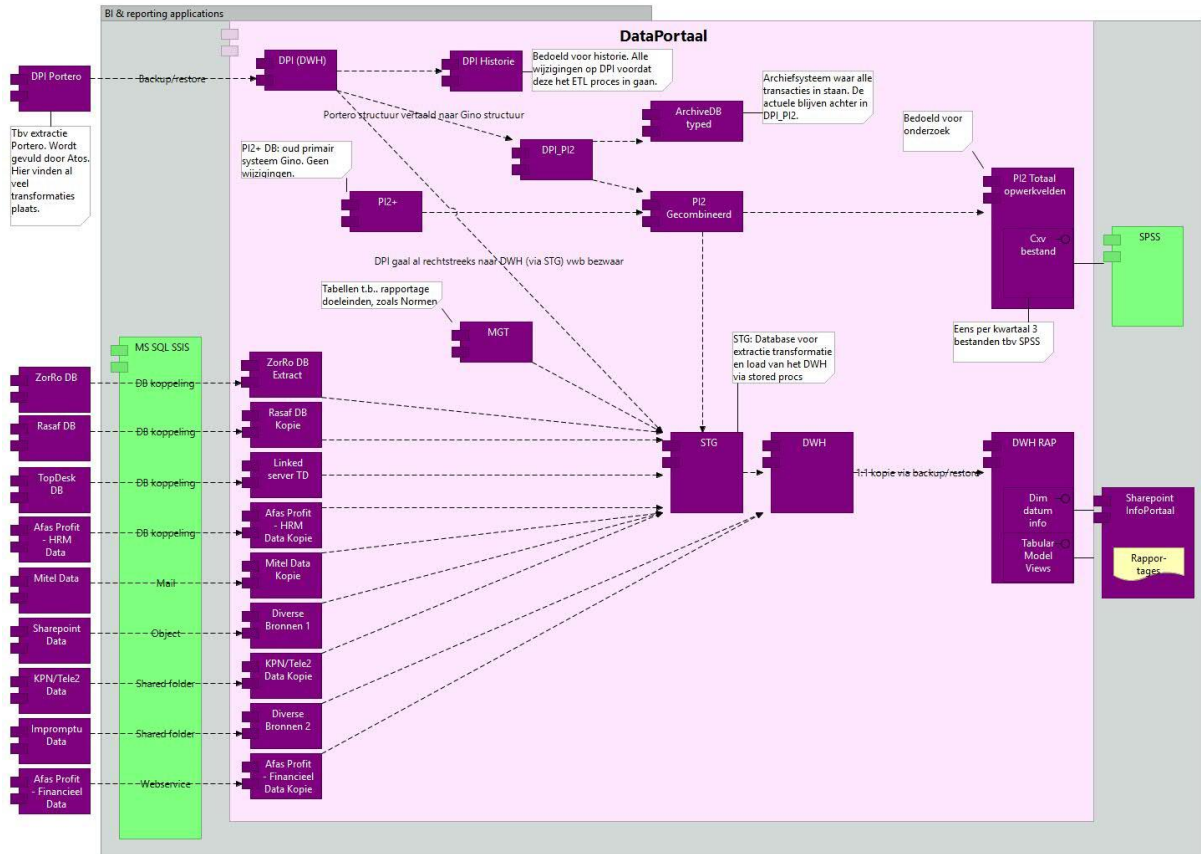
Het CIZ DataPortaal is geen applicatie in de zin van uitvoerbare programmatuur, maar bestaat uit een verzameling databases, waartussen gegevens selectief worden gekopieerd. De gegevens zijn afkomstig uit meerdere CIZ applicaties en worden binnen het DataPortaal in meerdere stappen samengevoegd, gefilterd, opgeschoond en in een geschikte tabelstructuur gebracht. Dit resulteert in het "Datawarehouse – Rapportage (DWH RAP)" dat wordt gebruikt als bron voor het genereren van rapportages die worden gepubliceerd op Sharepoint (in het z.g. Infoportaal). Een andere gege-
neerde database (PI2) wordt gebruikt als bron voor het uitvoeren van gegevensanalyses met de applicatie SPSS.

4.4.1 Koppelingsdiagram

Onderstaande figuur geeft een overzicht van de verschillende databases binnen de DataPortaal omgeving. De gearceerde pijlen representeren datakopieën van de ene naar de andere database, waarbij selectie, samenvoeging en omvorming van data kan plaatsvinden.



Current State Architectuur Applicaties



4.4.2 DWH 2.0

De huidige opzet van het DataPortaal is in de loop der tijd in verschillende stappen ontstaan en voldoet niet meer aan de huidige eisen m.b.t. de levering van volledige, consistente en juiste gegevens. In 2015 is gestart met het ontwerpen en implementeren van een nieuw data warehouse ('DWH 2.0'). In dit data warehouse moet alle data worden opgenomen die beschikbaar komt vanuit de bronsystemen (de verschillende bedrijfsapplicaties), rekening houdend met de Wbp en de Archiefwet. DWH 2.0 moet in de loop van 2016 het huidige DataPortaal gaan vervangen.

De nieuwe DWH 2.0 omgeving zal worden gerealiseerd op basis van de in het onderstaande diagram weergegeven globale ontwerp.



Current State Architectuur Applicaties

