

**Aanbesteding** Output Management Voorziening  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Amsterdam, afdeling ICT  
**Referentie:** AICT-2015-0016

**Omschrijving:**

Opdrachtgever wil afnemen een managed service met als scope:

- Implementatie, realisatie en uitvoering van functioneel beheer
- Implementatie, realisatie en uitvoering van technische en applicatieve ketenregie van de verzendketen
- Gebruiksklaar leveren en houden van systeem met daarin de gevraagde functionaliteit voor opmaken, routeren, verzendregistratie, ontwerpen, produceren van berichten en algemene functionaliteit zoals beheer en rapportage functies.
- Implementatie, realisatie, hosting en housing van systeem
- Implementatie, realisatie en uitvoering van technisch en applicatief beheer
- Gebruiksklaar leveren en houden van multichannel input functionaliteit inclusief werkende koppelvlakken
- Gebruiksklaar leveren en houden van multichannel output functionaliteit inclusief werkende koppelvlakken
- Doorontwikkeling van additionele output koppelvlakken.
- Gebruiksklaar leveren en houden van typering conversie service
- Gebruiksklaar leveren en houden van aansluiting op technische voorzieningen
- Gebruiksklaar leveren en houden van aansluiting op separate printstraat voorziening
- Gebruiksklaar leveren en houden van aansluiting op separate digitale waarmerk voorziening
- Gebruiksklaar leveren en houden van aansluiting op separate rapportage voorziening t.b.v. tactische en strategische rapportages
- Gebruiksklaar leveren van inrichting van 14 berichttypes
- Advisering over inrichting en gebruik voorziening
- Training en documentatie ten behoeve van gebruik voorziening

**Toelichting:**

In deze nota van inlichtingen vindt u de antwoorden op bijna alle gestelde vragen. De openstaande vragen worden in de tweede nota van inlichtingen beantwoord. Zoals gebruikelijk worden de antwoorden per vraag, zodra die beschikbaar zijn direct op Tendered gepubliceerd. U heeft de mogelijkheid om tot en met maandag 29 augustus 2016 verdiepingsvragen te stellen op de antwoorden uit deze nota van inlichtingen.

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** PSA2

1

**Vraag**

U heeft de eerder gepubliceerde bijlage PSA2 (160727 PSA2 Outputmanagement v12-Aanbesteding.pdf) laten vervallen en een nieuwe versie van deze bijlage geüpload (160804 PSA2 Outputmanagement v12-aanbesteding.pdf). Wat is het verschil tussen beide versies?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 04-08-2016

In de oude versie waren nog namen zichtbaar van medewerkers van de gemeente Amsterdam. In de nieuwe versie zijn deze namen verwijderd. De verandering betreft geen wezenlijke wijziging.

**Nr:**

**Categorie** Invulformulieren  
**Betreft** Bijlagen 4, 6, 7

2  
**Vraag**  
Kunt u de bijlagen 4, 6 en 7 uit de leidraad in MS word formaat uploaden zodat wij deze kunnen gebruiken bij de aanbiedingen.

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-08-2016  
De gevraagde bijlagen zijn vandaag (4 augustus 2016) in MS word formaat geüpload op Tendered.

**Nr:**

**Categorie** Indienen van vragen  
**Betreft** n.a.

3  
**Vraag**  
Het is niet duidelijk of u de vragen via Tendered of via e-mail wilt ontvangen. Kunt u hierover duidelijkheid verschaffen?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 18-08-2016  
U kunt de vragen via Tendered indienen.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** Eisen s6 t/m s8

4  
**Vraag**  
Geldt hier "één van deze" of "allen" als knock out criteria?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016  
In eis S6 tot en met S8 dient de inschrijving te voldoen aan alle genoemde zaken.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 4, S17

5  
**Vraag**  
Kan aanbestedende dienst de situatie rondom de lokale printvoorziening nader toelichten? Welke printertaal wordt gebruikt bij de aansturing van de lokale printers? Wordt er printserver software gebruikt (b.v. follow-me oplossingen)? Is er sprake van 1 centrale printserver of is het een decentraal printserver landschap? Welke interfacing is er beschikbaar om de lokale printomgeving te benaderen?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016  
De PSA2 is een belangrijk resultaat van de definitiefase. Het project bevindt zich nu in de realisatiefase. Het PvE is een belangrijk product van de realisatie fase. In het PvE is de PSA2 verder uitgewerkt. Het PvE is leidend, de PSA2 randvoorwaardelijk (zie PvE eis R12). De BIV rating is in het PvE uitgewerkt door van de Opdrachtnemer te vereisen dat hij voldoet aan de eisen van ISO en ISAE eisen. Zie hiervoor Leidraad 5.2.4.3 en 5.2.4.4 en PvE 2.14

**Nr:**

**Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** Hoofdstuk 5.6.6

6  
**Vraag**  
"Uitgangspunt is nu B2-I3-V4. Deze rating is alleen van toepassing op de meest vertrouwelijke berichten en niet op alle applicatiefuncties." Ik kom de definitie van de classificatieniveau niet tegen. Kunt u de definitie van de classificatieniveau toevoegen.

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016

De PSA2 is een belangrijk resultaat van de definitiefase. Het project bevindt zich nu in de realisatiefase. Het PvE is een belangrijk product van de realisatie fase. In het PvE is de PSA2 verder uitgewerkt. Het PvE is leidend, de PSA2 randvoorwaardelijk (zie PvE eis R12) . De BIV rating is in het PvE uitgewerkt door van de Opdrachtnemer te vereisen dat hij voldoet aan de eisen van ISO en ISAE eisen. Zie hiervoor Leidraad 5.2.4.3 en 5.2.4.4 en PvE 2.14

Nr:

**Categorie** Bijlage PSA2

**Betreft** Hoofdstuk 3

7

**Vraag**

Een detailoverzicht van alle maatregelen en het implementatievoorstel van de veiligheidseisen is opgenomen in "Diepgaande Risicoanalyse Output management". Hierin wordt een nadere uitwerking gedaan van de diverse maatregelen volgend uit en aanvullend aan de BIG om aan de vastgestelde BIV rating te voldoen." Ik zie het detail overzicht met maatregelen niet toegevoegd, kunt u deze alsnog toevoegen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 24-08-2016

De PSA2 is een belangrijk resultaat van de definitiefase. Het project bevindt zich nu in de realisatiefase. Het PvE is een belangrijk product van de realisatie fase. In het PvE is de PSA2 verder uitgewerkt. Het PvE is leidend, de PSA2 randvoorwaardelijk (zie PvE R12). In de definitiefase werd nog uitgegaan van de opsomming maatregelen die extra uitgevoerd zou moeten worden. In het PvE en de Leidraad (realisatiefaase) is besloten om als extra eis een ISAE verklaring te eisen. Zie hiervoor Leidraad 5.2.4.3 en 5.2.4.4 en PvE 2.14

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Aanbestedingsleidraad 5.2.4 Technische bekwaamheid

8

**Vraag**

Mag Inschrijver ook één referentie overleggen die voldoet aan alle 3 de gestelde kerncompetenties?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 24-08-2016

Ja

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Aanbestedingsleidraad 5.2.2 Financieel-economische draagkracht

9

**Vraag**

Inschrijver heeft nog geen inzage in de cijfers van 2015. Gaat u akkoord als Inschrijver de cijfers aandraagt van 2012, 2013 en 2014?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 24-08-2016

Ja

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Aanbestedingsleidraad 5.2.4 Technische bekwaamheid

10

**Vraag**

Mag Inschrijver ook één referentie overleggen die voldoet aan alle 3 de gestelde kerncompetenties?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 24-08-2016

Ja

Nr:

**Categorie** Bijlage PSA2

**Betreft** 5.4

11

**Vraag**

Als inschrijvende partij de rekensom maakt van de drie benoemde startconfiguraties voor het OMV, komt er een totaal van 4 mio uitgaande berichten uit. Mag inschrijver dit als jaarlijks terugkerend garantievolume hanteren?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 24-08-2016

Nee

**Nr:**

**Categorie** Bijlage PSA2

**Betreft** 5.6.1

12

**Vraag**

Aanbestedende dienst noemt een aantal verschillende hosting strategieën. Mag inschrijver in haar voorstel meerdere prijsvoorstellen doen op basis van deze hostingvarianten?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 24-08-2016

De PSA2 is een belangrijk resultaat van de definitiefase. Het project bevindt zich nu in de realisatiefase. Het PvE is een belangrijk product van de realisatie fase. In het PvE is de PSA2 verder uitgewerkt. Het PvE is leidend, de PSA2 randvoorwaardelijk (zie PvE R12). In de definitiefase is nog niet gekozen voor een hostingstrategie. In de realisatiefase is dat wel gedaan. U dient uit te gaan van de hosting keuze zoals vermeld in het PvE en de Leidraad. U mag maar één keer een ingevuld prijzenblad indienen. Varianten zijn niet toegestaan.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** PvE 4.3

13

**Vraag**

Inschrijver veronderstelt dat in het licht van een zo gunstig mogelijk TCO, de uitvoerkanalen benoemd bij S17 binnen de financiële scope van deze aanbesteding vallen en de nader af te spreken uitvoerkanalen benoemd bij S18 financieel buiten de financiële scope van de aanbesteding vallen. Klopt deze veronderstelling?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 24-08-2016

Nee, alle bezorgers / uitvoerkanalen (1 tot en met 11) vallen binnen de scope van de aanbesteding. Opdrachtgever adviseert u hier bij uw prijsstelling terdege rekening mee te houden.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** PvE 5.2 Open vragen vraag 4

14

**Vraag**

Vraag 4: U stelt in de doelstelling van deze vraag dat u toegang wil tot kennis aangaande de instandhouding van het systeem. Kunt u toelichten hoe inschrijver dit moet zien in het licht van de technische en functionele beheerdersrol van inschrijvende partij? Zou instandhouding van het systeem niet bij inschrijver moeten liggen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 24-08-2016

In het specifieke geval van kennis tot instandhouding van het systeem kan Opdrachtgever er op enig moment belang bij hebben om aan een onafhankelijk deskundige advies te vragen over de wijze waarop Opdrachtnemer het systeem in stand houdt.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** PvE 5.2 Open vragen vraag 3

15

**Vraag**

Vraag 3: In de doelstelling van deze vraag noemt aanbestedende partij medewerkers zonder specialistische kennis. Klopt het dat aanbestedende partij hier doelt op de rol van Berichtschrijver? Indien er meer rollen van toepassing zijn, kunt u deze benoemen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 24-08-2016

Naast de berichtschrijver betreft dit ook beheerders en het management, met name de beslissers in het wijzigingsproces en de aansturing van het ontwerp- en realisatieproces van (gewijzigde) berichten.

- Nr:**  
16
- Categorie** Indienen van vragen  
**Betreft** Mogelijkheid tot stellen van vragen nav de antwoorden  
**Vraag**  
Het kan voorkomen dat er vragen ontstaan naar aanleiding van de antwoorden op deze vragenronde. Bestaat de mogelijkheid om na ontvangst van de nota van inlichtingen aanvullende vragen over deze nota te stellen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016  
Opdrachtgever stelt de markt in de gelegenheid om in een tweede ronde vragen te stellen over de antwoorden die in de eerste vragenronde door Opdrachtgever zijn gegeven. LET OP u mag geen nieuwe onderwerpen aan de orde stellen in de tweede ronde. Uw vragen moeten uiterlijk maandag 29 augustus 2016 op Tendered ingediend zijn.
- Nr:**  
17
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PVE pagina 38 alinea 4.3 Randvoorwaarde S19  
**Vraag**  
Inschrijver begrijpt dat Opdrachtgever gebaat is bij de continue werking van de output koppelvlakken. Inschrijver is ook gebaat bij de aansluiting van landelijk gewenste communicatiekanalen en is continue haar oplossing aan het vernieuwen aan de veranderingen in de markt. Toch kan het voorkomen dan een standaard niet, of niet direct ondersteund wordt, bijvoorbeeld door regionale voorkeuren of andere op dit moment onvoorziene argumenten. In de huidige randvoorwaarde wordt gesteld dat Opdrachtnemer zonder bijkomende kosten alle toekomstige voorzieningen moet ondersteunen. Inschrijver stelt voor om deze randvoorwaarde te beperken door op te nemen dat Inschrijver meewerkt aan de realisatie van toekomstige outputkanalen maar in overleg met Opdrachtgever bepaald of en welk deel van de kosten in rekening gebracht worden. Gaat u akkoord met deze wijziging?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016  
Nee. U dient in uw prijs rekening te houden met toekomstige kosten die u moet maken om verbeterde en nieuwe versies op te kunnen leveren.
- Nr:**  
18
- Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** Pagina 17, alinea 4.2.1 Printstraat  
**Vraag**  
De te selecteren oplossing het gebruik van de services van de Printstraat te ondersteunen. Wordt met de Printstraat enkel de Printstraat van PostNL bedoeld waarvan een beschrijving is aangeleverd? Wordt er daarnaast ook een interne Printstraat gebruikt voor bijvoorbeeld het afdrukken van documenten die niet via PostNL worden verzonden (bv. balie documenten)? Indien dit laatste ook het geval is, kunt u dan zowel een technische als een functionele beschrijving aanleveren van uw wensen rondom het gebruik van de interne Printstraat?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016  
Ja, met dien verstande dat over enige jaren, na heraanbesteding van de printstraat dienstverlening, met mogelijk een andere printstraat dienstverlener een overeenkomst wordt aangegaan.
- Nr:**  
19
- Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** Pagina's 13 en 15, alinea's 3.1.1 en 3.2.5 BIV rating  
**Vraag**  
In de alinea's wordt gesproken over de BIV rating, waarbij enkele rating niveau's worden genoemd. Kunt u een toelichting geven op de betekenis van deze ratings? Is het mogelijk om het document waarnaar wordt verwezen (Diepgaande Risicoanalyse Output Management) in te zien zodat we een goed overzicht van de ratings en maatregelen kunnen krijgen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016

De BIV rating is in dit kader alleen intern gebruikt. De Diepgaande risicoanalyse Output Management is voor u niet beschikbaar. De maatregelen die u moet nemen vloeien voort uit uw ISO certificering en de plicht een ISAE verklaring aan ons ter beschikking te stellen.

Nr:

**Categorie** Bijlage PSA2

**Betreft** Pagina 5, alinea 1.3.7 Digitaal waarmerken

20

**Vraag**

Inschrijver heeft uit uw beschrijvingen geconcludeerd dat de separate oplossing voor het digitaal waarmerken van de output nog geselecteerd dient te worden. Klopt deze conclusie? Indien dit niet het geval is, kunt u dan aangeven welke oplossing het betreft of waar de voorkeur voor is? Bestaat er bij de Opdrachtgever voorkeur voor de wijze waarop de waarmerk service gekoppeld dient te worden?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 24-08-2016

Ja, de waarmerkvoorziening moet nog geselecteerd worden. Opdrachtgever zal deze voorziening functioneel uitvragen. Opdrachtgever heeft geen voorkeur voor een specifieke technische oplossing.

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Aanbestedingsleidraad 5.2.2 Financieel-economische draagkracht

21

**Vraag**

Inschrijver heeft nog geen inzage in de cijfers van 2015. Gaat u akkoord als Inschrijver de cijfers aandraagt van 2012, 2013 en 2014?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 24-08-2016

Ja

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Aanbestedingsleidraad 6.1.2 6.1.2 Kwaliteit, scoringsformule, geaggregeerde wegingen en minimumscores

22

**Vraag**

Kunt u de wijze van beoordelen met betrekking tot de geaggregeerde score toelichten, inschrijver is van mening dat aanbestedende dienst met de huidig gestelde voorwaarden omtrent de geaggregeerde score iedere inschrijver zal uitsluiten. Bijvoorbeeld m.b.t. de geaggregeerde score inzake vraag 2 t/m 4 waarbij inschrijver minimaal 10 punten dient te halen. Conform de gegeven rekenmethode en daarmee de berekening van inschrijver  $((3/10) * 0.03) * 100\% = 3$  voor bijvoorbeeld vraag 2, maar ook voor vraag 3 en 4), komt inschrijver op een maximaal te behalen score van 9 punten waarbij zij feitelijk uitgesloten zal worden conform het gestelde op pagina 33 van de aanbestedingsleidraad ("Een Inschrijver die per groep van vragen een lagere geaggregeerde score heeft dan de minimum score opgenomen in Tabel 5, Open vragen, kolom minimum score, wordt van verdere beoordeling en gunning uitgesloten"). Kunt u methodiek omtrent beoordelen aanpassen of de huidige methodiek toelichten?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 24-08-2016

In de leidraad staat in Tabel 5, Open vragen op pagina 31 en 32, in de kolom minimum score welke score u per vraag of per cluster van vragen minimaal toegekend moet krijgen. Het betreft de score zoals die beschreven is in Tabel 6, beoordelingscijfers op pagina 33 en 34 van de Leidraad. In uw voorbeeld van vraag 2 tot en met 4 voldoet u aan de minimum score van 10 indien u bijvoorbeeld de volgende score per vraag wordt toegekend: score vraag 2 = 4; score vraag 3 = 6; score vraag 3 = 0.

Nr:

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Aanbestedingsleidraad 6.1.2 Kwaliteit, scoringsformule

23

**Vraag**

'De beoordeling vindt in deze fase plaats op grond van anoniem opgestelde antwoorden.' Kunt u bevestigen dat de open vragen niet anoniem hoeven te worden beantwoord?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

Nee. De open vragen moeten anoniem beantwoord worden.

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Aanbestedingsleidraad 6.1.2, 6 Gunningscriteria

24

**Vraag**

Op pagina 30 geeft u aan dat de prijs/kwaliteit verhouding 30/70 is. De laagste opgegeven fictieve prijs krijgt het maximaal aantal van 30 punten. Dit houdt in dat de inschrijver met de laagste prijs, 30 punten (100% van het totaal aantal punten op dit onderdeel) krijgt. Vervolgens worden punten per afzonderlijke open vraag (onderdeel Kwaliteit) beoordeeld. Kunt u bevestigen dat de inschrijver met de hoogste kwaliteit 100% van de kwaliteitspunten (70) krijgt? Indien dit niet het geval is, klopt de verhouding 30/70 niet meer.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

Nee. Alleen een Inschrijver die op iedere open vraag het maximale aantal punten scoort, krijgt 70 kwaliteitspunten.

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Aanbestedingsleidraad 6.1.2

25

**Vraag**

Wat bedoelt gemeente Amsterdam in de tabel met 'Geaggregeerde scores'?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

De opgetelde scores van de individuele vragen die benoemd staan in de tekst.

**Nr:****Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Aanbestedingsleidraad 6

26

**Vraag**

Kunt u bevestigen dat de inschrijver die nummer 1 wordt op kwaliteit, ook daadwerkelijk alle kwaliteitspunten ontvangt

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

Nee. Alleen een Inschrijver die op iedere open vraag het maximale aantal punten scoort, krijgt 70 kwaliteitspunten.

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Conceptovereenkomst 24.2

27

**Vraag**

Worden eventuele door u in de Nota van Inlichtingen aangegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nota van Inlichtingen prevaleert?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

Ja

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Concept overeenkomst en Algemene voorwaarden artikel 23.1

28

**Vraag**

Inschrijver zal zich uiteraard houden aan de bij u geldende voorschriften mits wij deze vooraf van u ontvangen. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

Ja

**Nr:**  
29  
**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Conceptovereenkomst 2.5  
**Vraag**  
Bent u bereid hier aan toe te voegen dat Opdrachtnemer en de Gemeente in onderling overleg het DAP aanpassen en in overleg treden over de daaruit voortvloeiende kosten?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016  
Nee de kosten die voortvloeien uit de DAP dienen begrepen te zijn in Pi en Pu

**Nr:**  
30  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Aanbestedingsleidraad 6.4  
**Vraag**  
U geeft aan dat, indien de eerste Inschrijving van de voorlopige ranglijst door een PoC uitgesloten wordt van gunning de tweede Inschrijver op de voorlopige ranglijst kan worden ogeroepen voor een PoC. De scores van Inschrijvers zijn in een relatieve beoordeling zoals u hanteert echter afhankelijk van elkaar. Dat betekent dat de nummer 2 in de oorspronkelijke rangorde niet persé de hoogst scorende Inschrijver van de overgebleven inschrijvingen is. Kunt u derhalve bevestigen dat, alvorens een nieuwe POC te starten, een herbeoordeling zal plaatsvinden ter bepaling van de dan economisch meest voordelige inschrijving?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016  
Nee, er wordt slechts eenmaal een rangorde opgesteld. Door toepassing van de formules op pagina 30 van de Leidraad wordt overigens voorkomen dat de rangorde wijzigt bij uitvallen van een inschrijver.

**Nr:**  
31  
**Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** 2.0  
**Vraag**  
Kan de aanbestedende dienst aangeven of er naast het stedelijk niveau van uitgaande post, andere niveau's gedefinieerd door de gemeente Amsterdam? Zo ja, kunt u aangeven wat hierop de impact kan zijn voor de toekomst?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016  
Het stedelijk niveau is het enige niveau.

**Nr:**  
32  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 5  
**Vraag**  
Wat is de verhouding (in percentages) tussen schriftelijke beantwoording en de bij sommige open vragen gevraagde presentatie of demonstratie.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016  
Bij de open vragen 5,6,7 en 9 (zie Leidraad pagina 31 en 32) wordt eenmalig een score bepaald op basis van zowel het schriftelijke antwoord als de presentatie of demonstratie. Alle aangeboden informatie per vraag wordt door de beoordelaars integraal bestudeerd. Daarna bepalen de beoordelaars de eindbeoordeling van de vraag.

**Nr:**  
33  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 4.3 S18  
**Vraag**  
Is deze eis financieel in scope van deze aanbesteding?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 24-08-2016

Ja

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** PvE 4.3 S13

34

**Vraag**

Is het pakket van waarmerkvoorziening al bekend? Zo ja, wat zijn de interface specificaties van de waarmerkvoorziening?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 24-08-2016

Nee

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** PvE 4.2 D11

35

**Vraag**

Gegevens. Doelt u hierbij op dezelfde gegevens zoals benoemd bij D7?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 24-08-2016

Ja

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** PvE 3 R3

36

**Vraag**

Is er een conceptovereenkomst van de beveiligniveau's? Zo ja, dan ontvangt opdrachtnemer deze graag.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 24-08-2016

Nee

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** PvE 3

37

**Vraag**

De aanbestedende dienst geeft aan: 'Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze vergaand advies verstrekt over (in)richting en de gevolgen van keuzes voor de lange termijn.' Dit is tegenstrijdig met pagina 20 van de PVE hoofdstuk Lagen in de keten 2.10.2. Kunt u aangeven wat van toepassing is. Strategisch, Tactisch of Operationeel?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 24-08-2016

U dient hier het onderscheid te maken tussen enerzijds "systeem" en anderzijds "content". Content betreft de opbouw en vastlegging van de berichtdefinities. Het gevraagde advies dient er toe dat opdrachtgever de juiste keuzes maakt bij de opbouw en vastlegging van de berichtdefinities.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** PvE 3

38

**Vraag**

De aanbestedende dienst geeft aan: 'De Opdrachtgever zal hiervoor in samenwerking met de Opdrachtnemer een Acceptatie plan ontwikkelen.' Mag opdrachtnemer aannemen dat het acceptatieplan eerst gemaakt wordt en dat dan de vermelde termijn van 3 maanden ingaat?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 24-08-2016

Nee, het opstellen en goedkeuren van het acceptatieplan maakt onderdeel uit van de genoemde drie maanden.

- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 3
- 39 **Vraag**  
Gaat opdrachtgever accoord dat het projectplan van opdrachtnemer leidend zal zijn voor de implementatie van het OMS en OMV conform de mijlpalen van opdrachtgever?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016  
Nee. Opdrachtgever mag wel een concept projectplan aan Opdrachtgever ter goedkeuring voorleggen, onder randvoorwaarden zoals gesteld in hoofdstuk 3 van het PvE en in artikel 5 en 6 uit de concept overeenkomst.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 3
- 40 **Vraag**  
Waar bestaat de andere 50% post uit, naast de bulkpost?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016  
Post in kleinere batches dan bulk batches, inclusief batches van één.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 3
- 41 **Vraag**  
Wat bedoelt de gemeente hier met bulkpost?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016  
Een verzameling van berichten, of een voorloper van een bericht, met dezelfde structuur en deels verschillende inhoud die tegelijkertijd van het bron systeem naar OMV gestuurd wordt.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 3
- 42 **Vraag**  
Zijn het aantal pagina's van de hierboven gestelde vraag representatief voor alle uitgaande post? Zo niet, wilt u de som aan het aantal pagina's per uitgaande post geven?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016  
Opdrachtgever heeft geen kennis van het aantal pagina's per uitgaande post.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 3
- 43 **Vraag**  
Wat is het aantal pagina's van het huidige uitgaande postvolume?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016  
Opdrachtgever heeft geen kennis van het aantal pagina's per uitgaande post.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.16.2
- 44 **Vraag**  
Gezien de 'Typering conversie service' die ingezet wordt als tijdelijke service, mag opdrachtnemer uitgaan dat deze buiten scope van de aanbesteding is en hiervoor een separate prijsopvraag gedaan wordt?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

Nee, dat valt binnen scope.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** PvE 2.15.3

45

**Vraag**

De aanbestedende dienst geeft aan: De aangeboden oplossing dient voor personen uitsluitend toegankelijk te zijn vanaf de werkplekken van de Opdrachtgever. Bedoelt u met personen uitsluitend de gebruikers van de gemeente Amsterdam.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

Ja

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** PvE 2.14

46

**Vraag**

Kan de aanbestedende dienst aangeven wanneer de aanvullende eisen van ISAE3402 norm van toepassing zijn? Hoe wordt opdrachtnemer geïnformeerd dat deze van toepassing zijn?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

Zie 5.2.4.4, Leidraad en concept overeenkomst artikel 17.8

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** PvE 2.12

47

**Vraag**

Gaat de aanbestedende dienst accoord dat deze gebruikers vooraf opgeleid zijn, in techniek en processen, binnen het OMV/OMS door de opdrachtnemer?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

Het is Opdrachtgever niet duidelijk welke gebruikers u bedoelt.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** PvE 2.12

48

**Vraag**

De aanbestedende dienst geeft het volgende aan: 'De Opdrachtgever zal de berichtdefinities zelf invoeren in de oplossing. Hiervoor kan de Opdrachtgever capaciteit afnemen van de markt.' Kan de gemeente bevestigen dat dit de gebruikers zijn zoals gedefinieerd in paragraaf 2.11.1?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

Nee, het betreft programmeurs en documentbeheerders.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** PvE 2.11.1

49

**Vraag**

Kan de aanbestedende dienst aangeven welke functionaliteiten door de opdrachtnemer moeten getest worden?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

Functionaliteiten van het OMS. Bijvoorbeeld nieuwe of gewijzigde functionaliteit die bij een nieuwe release van OMS geïntroduceerd worden.

- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.11.1
- 50 **Vraag**  
Kan de opdrachtgever bevestigen dat bij gebruikersondersteuning de gemeente de 1ste lijns ondersteuning voor haar rekening neemt?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 24-08-2016**  
Ja
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.10.3
- 51 **Vraag**  
Graag ontvangt opdrachtnemer een specificatie van de rollen die zijn toebedeeld van de ketenregie en de daarbijbehorende werkzaamheden. Is dit de opdrachtnemer of is dit de opdrachtgever?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 24-08-2016**  
Opdrachtgever heeft in paragraaf 2.10 van het PvE in detail beschreven wat van Opdrachtnemer in deze verlangd wordt. Uw vraag is zo algemeen gesteld dat Opdrachtgever nu alleen kan verwijzen naar de betreffende paragraaf 2.10.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.10.2
- 52 **Vraag**  
Mag opdrachtnemer er vanuit gaan dat systeemtechnische ketenregie buiten scope van deze aanvraag is?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 24-08-2016**  
Nee
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.10.2
- 53 **Vraag**  
De aanbestedende dienst geeft aan: 'De Opdrachtgever wil de systeemtechnische ketenregie beleggen bij de Opdrachtnemer.' Graag ontvangt opdrachtnemer een gekwantificeerde specificatie van de uitvoering van de functie systeem technische ketenregie.
- Antwoord** **Vrijgegeven: 24-08-2016**  
Opdrachtgever heeft hier geen kennis van.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.10.2
- 54 **Vraag**  
Wie heeft welke rol voor de punten a, b, c, d zoals vermeld bij Operationele ketenregie? Betreft dit de opdrachtnemer of opdrachtgever.
- Antwoord** **Vrijgegeven: 24-08-2016**  
Het antwoord op uw vraag staat direct onder figuur 8 in het PvE: De Opdrachtgever wil de systeemtechnische ketenregie beleggen bij de Opdrachtnemer. De overige operationele ketenregie functies belegt de Opdrachtgever binnen de eigen organisatie.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria

- 55 **Betreft** PvE 2.10.2  
**Vraag**  
In de 'Lagen in de keten' geeft de aanbestedende dienst aan dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het operationele onderdeel. Is deze in scope van deze uitvraag? Kunt u de inspanningsverwachting kwantificeren voor de opdrachtnemer?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016  
"Is deze in scope: Ja.  
Kunt u de inspanningsverwachting kwantificeren: Nee. Opdrachtgever heeft geen project met een inspanningsverplichting in de markt gezet, maar een project met een resultaatverplichting."
- Nr:**
- 56 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.9  
**Vraag**  
De aanbestedende dienst geeft aan: De Opdrachtgever wil een deel van de ketenregie beleggen bij de Opdrachtnemer. Kunt u dit nader specificeren waarvoor de opdrachtnemer verantwoordelijk is?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016  
Zie PvE 2.10
- Nr:**
- 57 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.9  
**Vraag**  
Wat is voor de opdrachtnemer de inspanning (gemeten in tijd) voor het testen van functioneel en technisch beheer? Is deze binnen of buiten scope? Indien binnen scope, graag een specificatie van de activiteiten inclusief de daarbij behorende KPI's verstrekken.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016  
In PvE 2.9 wordt gesproken over het testen van nieuwe of gewijzigde berichten. U inspanning beperkt zich tot het in stand houden van het systeem, zodat Opdrachtgever de testen kan uitvoeren.
- Nr:**
- 58 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.5  
**Vraag**  
De aanbestedende dienst geeft aan: 'Hierbij is ook tussentijdse controle nodig en het eventueel annuleren van een verzending. Tot welk punt in het proces zal de opdrachtnemer eventuele annuleringen moeten kunnen doorvoeren?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016  
Opdrachtgever heeft hierover geen eis tot op dat detailniveau geformuleerd. Opdrachtgever volgt in principe de aangeboden functionaliteit.
- Nr:**
- 59 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.4  
**Vraag**  
Mag de opdrachtnemer aannemen dat de oplossing zoals gedefinieerd in de laatste alinea van deze paragraaf bestaat uit de OMV en de inbreng van kennis van opdrachtnemer? Wat is voor de opdrachtnemer hier de impact van vanuit de rol van dienstverlener? Is deze rol binnen of buiten scope?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016  
Ja

- Nr:**  
60
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.4  
**Vraag**  
U geeft aan: Hierbij zijn verschillende organisatieonderdelen met verschillende bevoegdheden betrokken. Welke rol en welke bevoegdheid heeft de opdrachtnemer hierin? Indien er een rol en bevoegdheid wordt hier een inspanningsverplichting verwacht door de aanbestedende dienst?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016  
De enige rol die u hierin heeft is het beschikbaar stellen en in standhouden van de functionaliteit.
- Nr:**  
61
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.4  
**Vraag**  
De aanbestedende dienst geeft aan: Opdrachtgever levert ruim 500 producten en diensten met veelal een set van unieke berichttypes. Uit hoeveel berichttypes bestaat een set?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016  
Dit is per product verschillend.
- Nr:**  
62
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.4  
**Vraag**  
Kan de aanbestedende dienst een tijdspecificatie geven van welke termijn er gehanteerd wordt voor de term "In het begin "  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016  
U moet denken aan enkele jaren.
- Nr:**  
63
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.4  
**Vraag**  
De aanbestedende dienst geeft aan: In het begin zal er sprake zijn van veel nieuwe berichten (overgezet uit bestaande systemen, herontwerpen) en dit zal overgaan in meer onderhoud van bestaande berichten. Welke rol verwacht de aanbestedende dienst van de opdrachtnemer? Indien er een rol van toepassing is, kunt u de tijdsinspanning aangeven voor de opdrachtnemer. Is deze binnen of buiten scope van de aanbesteding?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016  
U moet conform hoofdstuk 3 van het PvE 15 berichten opleveren. Vastleggen en wijzigen van alle andere berichten valt buiten de scope van deze aanbesteding.
- Nr:**  
64
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.4  
**Vraag**  
De aanbestedende dienst geeft aan: Zowel de producteigenaar als dienstverlening zijn betrokken bij het opstellen van berichten. Welke rol heeft de opdrachtnemer in dit proces? Indien een de opdrachtnemer een rol heeft binnen het proces, kunt u hiervoor een tijdsinspanning aangeven?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016  
Naast de 15 berichten die u conform hoofdstuk 3 van het PvE moet opleveren heeft u maar één taak in dit proces: het verstrekken van een advies over (in)richting van het systeem (zie hoofdstuk 3 van het PvE).

- Nr:** 65  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.4  
**Vraag**  
De aanbestedende dienst geeft aan: In het ontwerpproces zijn veel verschillende rollen en actoren betrokken bij de totstandkoming van brieven. Doelt de gemeente hier met 'brieven' op berichten?  
**Antwoord** Ja  
**Vrijgegeven:** 24-08-2016
- Nr:** 66  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.2  
**Vraag**  
Printen. Worden deze opdrachten intern of extern uitgevoerd?  
**Antwoord** Extern  
**Vrijgegeven:** 24-08-2016
- Nr:** 67  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.2  
**Vraag**  
Publicatiebord. Mag de opdrachtnemer er vanuit gaan dat dit een digitaal publicatiebord is?  
**Antwoord** Ja  
**Vrijgegeven:** 24-08-2016
- Nr:** 68  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 1.6.3  
**Vraag**  
Graag ontvangt de opdrachtnemer het gemiddeld aantal pagina's van de op te maken documenten.  
**Antwoord** Opdrachtgever heeft geen kennis van het aantal pagina's per uitgaand bericht.  
**Vrijgegeven:** 24-08-2016
- Nr:** 69  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 1.6.3  
**Vraag**  
Graag ontvangt de opdrachtnemer van de aanbestedende dienst het percentage van het totaal van documenten dat opgemaakt dient te worden in verhouding tot het aantal reeds opgemaakte documenten.  
**Antwoord** Opdrachtgever heeft hier geen kennis van.  
**Vrijgegeven:** 24-08-2016
- Nr:** 70  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 1.6  
**Vraag**  
De aanbestedende dienst geeft aan dat de producteigenaren kan aansluiten op de software. Is dit een verplichting voor de producteigenaren in verband met scoping?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

Ja, tenzij er goede argumenten zijn om dit niet te doen.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** PvE 1.3

71

**Vraag**

In het schema OMV staat functioneel beheer, in de PSA 2 is dit geen onderdeel van de scope. Kan de aanbestedende dienst duidelijkheid geven of functioneel beheer onderdeel is van de scope?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

Het PvE prevaleert boven de PSA2

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** PvE 1.1

72

**Vraag**

De aanbestedende dienst geeft het volgende aan: Het document maakt deel uit van een verzameling aanbestedingsdocumenten. Kunt u bevestigen dat de geleverde documenten op Tendersnet de complete set aan documenten bevat?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

Ja

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 6.5

73

**Vraag**

In het door de aanbestedende dienst scenario twee van de kostprijs mist er een percentage van 5 %. kunt u aangeven wat de juiste kostprijs berekening is voor dit scenario?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

De PSA2 is een belangrijk resultaat van de definitiefase. Het project bevindt zich nu in de realisatiefase. Het PvE is een belangrijk product van de realisatie fase. In het PvE is de PSA2 verder uitgewerkt. Het PvE is leidend, de PSA2 randvoorwaardelijk (zie PvE R12). De kostprijs scenario's hebben in de definitiefase een belangrijke rol gespeeld, onder andere bij het opstellen van de business case, maar dit aspect is nu afgesloten. U heeft de kostprijsberekening van de gemeente niet nodig om een goede aanbieding te doen op deze uitvraag.

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 6.5

74

**Vraag**

Kan de aanbestedende dienst aangeven wat de relevantie is van de kostprijs scenario's voor de aanbieder?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

Er is geen relevantie voor de aanbieder.

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 6.4

75

**Vraag**

In de vermelde tabel staan in de tweede kolom eisen/wensen gedefinieerd. Deze eisen/wensen komen niet overeen met de PVE. Kunnen deze eisen en wensen weggelaten worden en kan opdrachtnemer er vanuit gaan dat de eisen/wensen van het PVE leidend zijn?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

U kunt deze eisen en wensen negeren. Het PvE is leidend.

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 5.6.7

76

**Vraag**

Kan de aanbestedende dienst een opzet aanleveren van een te verwachte DAP?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

Nee. Het DAP zal niet meer zijn dan een opsomming van afspraken en werkwijzen die in de Leidraad en het PvE opgenomen zijn, geconcretiseerd met namen, telefoonnummers, e-mailadressen, etc.

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 5.6.7

77

**Vraag**

De aanbestedende dienst geeft aan: Het project levert een aanzet op tot een DAP. Doelt de gemeente hier op het project OM, OMV en/of OMS.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

Het project OM

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 5.6

78

**Vraag**

De aanbestedende dienst geeft een BIV rating aan. Graag ontvangt opdrachtnemer alle BIV ratings die van toepassing zijn voor deze aanbesteding inclusief de daarbij behoorde specificaties.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

De PSA2 is een belangrijk resultaat van de definitiefase. Het project bevindt zich nu in de realisatiefase. Het PvE is een belangrijk product van de realisatie fase. In het PvE is de PSA2 verder uitgewerkt. Het PvE is leidend, de PSA2 randvoorwaardelijk (zie PvE R12). De BIV rating is in het PvE uitgewerkt door van de Opdrachtnemer te vereisen dat hij voldoet aan de eisen van ISO en ISAE. Zie hiervoor Leidraad 5.2.4.3 en 5.2.4.4 en PvE 2.14

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 5.5.2.2

79

**Vraag**

De aanbestedende dienst geeft aan bij punt 3 Aan te schaffen belastingsysteem; interface nader te bepalen. Is deze applicatie reeds aangeschaft, zo ja, is de implementatie al gerealiseerd? Zo nee, is de planning afgestemd met deze uitvraag voor het opleveren van de implementatie?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

De applicatie is aangeschaft maar nog niet geïmplementeerd. De planning van beide projecten is met elkaar afgestemd. OMV dient op 27 november gereed te zijn om deel te nemen aan een FAT test van het belastingsysteem.

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 5.5.1.1

80

**Vraag**

Graag ontvangt de opdrachtnemer van de aanbestedende dienst de gemiddelde grootte van een bericht?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

Opdrachtgever heeft hier geen kennis van.

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 5.4.2.1

81

**Vraag**

De aanbestedende dienst geeft aan: informatie over een bericht (in wording). Bedoelt de aanbestedende dienst hier een technische voorloper zoals gedefinieerd in het PVE pagina 18?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

Ja

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 5.4.2.1

82

**Vraag**

Kan de aanbestedende dienst aangeven binnen welke bedrijfsfunctie zoals weergegeven in figuur 10 bedrijfsfuncties, een rol heeft toegewezen voor de leverancier van het OMV? Indien hier een inspanningsverplichting van de leverancier van het OMV wordt verwacht, kun u aangeven of deze binnen scope is van deze aanbesteding? Indien dit binnen scope is, kunt u aangeven wat de inspanningsverplichting hiervan is en wat hiervan de verwachting is van de aanbestedende dienst?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

Voor de bepaling van de scope zijn PvE en Leidraad leidend.

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 5.4.1.4

83

**Vraag**

Graag ontvangt de opdrachtnemer de door de aanbestedende dienst de vermelde roadmap.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

De roadmap is nog niet beschikbaar.

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 5.4.1.4

84

**Vraag**

De aanbestedende dienst verstrekt hier informatie van 2013. Gezien de datering van de informatie, ontvangt de opdrachtnemer graag de gegevens van 2015.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

U vindt de raming van de omvang in de Leidraad.

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 5.4.1.3

85

**Vraag**

Wie verzorgt de aansluiting op de Berichtenbox? Is dit PostNL of aanbestedende dienst?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

De aansluiting op de BerichtenBox en de instandhouding daarvan moet verzorgd worden door de opdrachtnemer, de winnaar van deze aanbesteding.

- Nr:**  
86
- Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** 5.4.1.3  
**Vraag**  
De aanbestedende dienst geeft het volgende aan: Voor de meervoudige berichten wordt data verstuurd aan een externe leverancier (PostNL) die hiervan berichten maakt en deze verstuurt. Wie is eigenaar van de bronbestanden van de opmaaktemplates van dit proces? Zijn deze beschikbaar voor de toekomstige opdrachtnemer?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016  
Opdrachtgever is eigenaar. Opdrachtnemer krijgt via deze aanbesteding geen opdracht om berichtdefinities te ontwerpen en te maken, behalve de berichtdefinities genoemd in hoofdstuk 3 van het PvE. U ontvangt daarom ook niet de opmaaktemplates.
- Nr:**  
87
- Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** 5.4.1.2  
**Vraag**  
De aanbestedende dienst geeft het volgende aan: Het systeem produceert data die door een externe partij (Ricoh) wordt omgezet in berichten en vervolgens wordt geprint. Wie is eigenaar van de bronbestanden van de opmaaktemplates van dit proces. Zijn deze beschikbaar voor de toekomstige opdrachtnemer?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016  
Opdrachtgever is eigenaar. Opdrachtnemer krijgt via deze aanbesteding geen opdracht om berichtdefinities te ontwerpen en te maken, behalve de berichtdefinities genoemd in hoofdstuk 3 van het PvE. U ontvangt daarom ook niet de opmaaktemplates.
- Nr:**  
88
- Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** 5.4.1.2  
**Vraag**  
Mag de aanbieder aannemen dat het nieuwe belastingsysteem wat momenteel geïmplementeerd wordt, volledig functioneel is opgeleverd en ingebruiks is bij het starten van deel 1 van de implementatie zoals vermeld bij PVE hoofdstuk 3?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016  
Nee, het nieuwe belastingsysteem is naar verwachting volledig operationeel per januari 2018. In november 2016 start het nieuwe belastingsysteem met FAT testen, waarin OMV betrokken zal zijn.
- Nr:**  
89
- Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** 5.4.1.1  
**Vraag**  
Graag ontvangt de opdrachtnemer hoeveel online gebruikers er actief zijn binnen de Socrates applicatie.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016  
De gevraagde informatie is niet van belang voor het doen van goede aanbidding op deze aanbesteding.
- Nr:**  
90
- Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** 4.2.2  
**Vraag**  
Kan de aanbestedende dienst aangeven welke onderdelen vallen onder de gehele organisatie Amsterdam?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016

- Nr:**
- Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** 4.4.2
- 91 **Vraag**
- De aanbestedende dienst geeft het volgende aan: 'gesloten, onbezorgbare berichten kunnen alleen worden ingezien indien een geautoriseerde partij dit toestaat'. Doelt de gemeente hier op fysieke poststukken? Indien dit niet zo is, kan de aanbestedende dienst dit verduidelijken voor opdrachtnemer?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016
- De gemeente doelt hierbij op ieder bericht. De gemeente wil u in dit verband wijzen op het wettelijk vastgelegde briefgeheim.
- Nr:**
- Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** 4.1
- 92 **Vraag**
- Kan de aanbestedende dienst aangeven wat de relevantie van 4.1. is met betrekking tot deze aanbesteding?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016
- Het beschreven kader is verwerkt in het PvE. Het PvE is leidend., De PSA2 is randvoorwaardelijk (zie ook PvE R12).
- Nr:**
- Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** 3.2.8
- 93 **Vraag**
- Stelt de aanbestedende dienst services windows ter beschikking om preventief en correctief onderhoud te plegen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016
- Ja
- Nr:**
- Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** 3.2.6
- 94 **Vraag**
- De aanbestedende dienst geeft aan: Berichten met een vertrouwelijkheidsniveau 4 zullen aanvullend kunnen worden afgeschermd. Graag ontvangt opdrachtnemer de verschillende vertrouwelijkheidsniveau zoals gedefinieerd bij gemeente Amsterdam inclusief de daarbij behorende specificaties.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016
- De PSA2 is een belangrijk resultaat van de definitiefase. Het project bevindt zich nu in de realisatiefase. Het PvE is een belangrijk product van de realisatie fase. In het PvE is de PSA2 verder uitgewerkt. Het PvE is leidend, de PSA2 randvoorwaardelijk (zie ook PvE R12). De BIV rating is in het PvE uitgewerkt door van de Opdrachtnemer te vereisen dat hij voldoet aan de eisen van ISO en ISAE eisen. Zie hiervoor Leidraad 5.2.4.3 en 5.2.4.4 en PvE 2.14
- Nr:**
- Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** 3.2.6
- 95 **Vraag**
- Kan de aanbestedende dienst aangeven wat het verschil is tussen de stedelijke en de gemeentelijke organisatie? Indien dit verschillend is, kunt u deze verschillen aangeven?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

De stedelijke organisatie is gelijk aan de gemeentelijke organisatie.

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 3.1.1

96

**Vraag**

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de meegeleverde bewerkersovereenkomst de enige bewerkersovereenkomst die in scope is van de aanbesteding.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

Ja

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 2.3

97

**Vraag**

Kan de aanbestedende dienst aangeven waarom u de vermelding van de kostprijs geeft in de PSA2. Welke relatie heeft dit tot de product architectuur?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

Geen enkele. U kunt de informatie hierover negeren.

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 2.3

98

**Vraag**

De aanbestedende dienst geeft het volgende aan: Tussen de producteigenaar en Dienstverlening worden afspraken gemaakt over de inrichting en welke type berichten er verzonden gaan worden, verrekening en de kwaliteit van het geheel. Kunt u aangeven welke rol de leverancier van het OMV hierin vervuld? Indien hier een inspanningsverplichting aan is verbonden binnen de scope van de aanbesteding, hoeveel uur per maand mag worden opgenomen voor deze inspanningsverplichting?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

De OMV leverancier heeft in deze geen rol.

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 2.2

99

**Vraag**

De aanbestedende dienst geeft het volgende aan: Wanneer een bericht archiefwaardig is, wordt deze terug geleverd aan de producteigenaar ten behoeve van de archivering in het juiste dossier. Is het de doelstelling van de gemeente Amsterdam om zonder tussenkomst van een producteigenaar de desbetreffende bestanden automatisch aan te bieden aan het door u in gebruik zijnde archiefsystemen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

Nee

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 2.2

100

**Vraag**

De aanbestedende dienst geeft aan dat het OMV generiek wordt opgebouwd. Is de huidige situatie van u processen al generiek gemaakt? Zo ja, geldt dit voor alle bedrijfsprocessen? Zo nee, kunt u aangeven of het generiek maken van de OM in de scope is meegenomen in deze aanbesteding?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

De huidige processen zijn niet generiek opgebouwd. Opdrachtgever heeft getracht OMV zo te specificeren dat er zo weinig mogelijk gewijzigd hoeft te worden aan de huidige processen en systemen. Als er in de productiesystemen toch een wijziging benodigd is, dan valt de realisatie van die wijziging buiten de scope van deze uitvraag.

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 2.0

101

**Vraag**

Kan de aanbestedende dienst aangeven of er naast het stedelijk niveau van uitgaande post, andere niveau's gedefinieerd door de gemeente Amsterdam? Zo ja, kunt u aangeven wat hierop de impact kan zijn voor de toekomst?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

Er is slechts één niveau, het stedelijke niveau.

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 2.0

102

**Vraag**

Kan de aanbestedende dienst aangeven dat de toekomstige leverancier naast de uitgevraagde oplossing, ook bekwaam en leverancier van software moet zijn in de inkomende poststromen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

Nee, de te contracteren opdrachtnemer hoeft niet de opdrachtnemer te worden van een eventueel toekomstig aanbesteding in het kader van de binnenkomende poststroom.

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 1.3.7

103

**Vraag**

Kan de aanbestedende dienst aangeven of de interface van digitaal waarmerken in scope van deze aanbesteding, zo ja, kunt u hiervan de specificaties sturen. Zo nee, op welke termijn verwacht de gemeente deze optie te gaan aanschaffen/implementeren?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

Ja, de interface is in scope. Opdrachtgever verwacht de waarmerk voorziening voor november 2016 aan te schaffen.

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 1.3.6

104

**Vraag**

De aanbestedende dienst geeft het volgende aan: De processen die in eerste instantie direct op de printstraat worden aangesloten worden later via Output management geleid. Wat betekent dit voor de implementatie van de Output Management systeem?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

Dit betreft een tijdelijke routing. Er is voor OMV geen consequentie.

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 1.3.6

105

**Vraag**

De aanbestedende dienst geeft het volgende aan: Van de architectuur van de printstraat is een separate architectuurmemo beschikbaar. Graag ontvangt de opdrachtgever deze architectuurmemo.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

U heeft van de aanbestedende dienst een koppelvlak definitie gekregen (aansluiting OMV - Printstraat). Hoe de black box printstraat verder is vormgegeven is voor een goede aanbidding op deze uitvraag niet van belang.

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 1.3.2

106

**Vraag**

Kan de aanbestedende dienst specificeren welke onderdelen er in de apparaatskosten (hoe zijn deze gedefinieerd) vallen en wat de huidige kosten zijn voor de apparaten?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

Nee. Het project slagvaardige overheid is een gemeentebreed project dat moet leiden tot onder andere besparingen. Het project OMV maakt hiervan slecht een zeer gering deel uit. Verdere informatie over het project Slagvaardige overheid is niet nodig voor het doen van een goede aanbidding op deze uitvraag.

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 1.3.2

107

**Vraag**

Graag ontvangt de opdrachtnemer de huidige kosten van drukwerk porto & dergelijke van het postkanaal.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

Opdrachtgever verstrekt deze informatie niet omdat de informatie niet benodigd is voor het maken van een aanbidding.

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 1.3.2

108

**Vraag**

De aanbestedende dienst geeft aan een besparing te willen realiseren in 2017 van 65 mio, waarvan 20 mio in 2016. Kunt u aangeven welke componenten nog meer betrekking hebben op deze besparing inclusief de daarbij behorende financiële posten?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

U verwijst naar een paragraaf waarin van het project slagvaardige overheid gesproken wordt. De besparingen die door OMV gerealiseerd worden zullen een bijdrage leveren aan de realisatie van de totale opgelegde besparingen, maar dit zal op het totaal slechts een bescheiden besparing zijn. Verder is er geen verband tussen OMV en Slagvaardige overheid.

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 1.2

109

**Vraag**

Zijn er in de kanalen Balie, Telefonie en Online medewerkers betrokken die behoren tot de gebruikers met rollen zoals beschreven in paragraaf 2.4. Zo ja, kan de aanbestedende aangeven welke rollen en de daarbij de beoogde schaalgroten van toepassing is?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 24-08-2016

Het is denkbaar dat er medewerkers zijn die dergelijke rollen vervullen of zullen gaan vervullen. Wie dat zijn en hoeveel het specifiek in de genoemde kanalen zijn is naar onze een organisatorische zaak en daarom op dit moment niet van belang.

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 1.2

- 110 **Vraag**  
De aanbestedende dienst geeft een opsomming van alle relevante documenten, deze zijn niet bijgevoegd. Graag ontvangt de aanbieder deze stukken.  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 24-08-2016**  
De in de PSA2 genoemde relevante documenten waren bij publicatie in de definitiefase van belang, maar zijn voor deze aanbesteding niet van belang. Opdrachtgever zal deze stukken niet ter beschikking stellen.
- Nr:**
- 111 **Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** Algemeen  
**Vraag**  
Kunt aanbestedende dienst bevestigen dat de PSA2 uitsluitend ter kennisgeving is en de eisen en wensen van de PVE ter beoordeling dienen en de inhoud van de opdracht definieëren?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 24-08-2016**  
Ja, met dien verstande dat het PVE leidend is en de PSA2 randvoorwaardelijk. Eis R12 uit het PVE blijft gehandhaafd.
- Nr:**
- 112 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PVE 6.4  
**Vraag**  
Graag ontvangt inschrijver een specificering van het aantal OMV gebruikers (unieke- en gelijktijdige -gebruikers ) per rol zoals beschreven in deze paragraaf.  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 24-08-2016**  
Opdrachtgever heeft bewust geen aantallen gebruikers opgegeven. Dit is afhankelijk van de aangeboden oplossing en de vereiste eindgebruikers handelingen. Opdrachtgever gaat uit van expertise bij Opdrachtnemer om een reële inschatting te maken voor diens eigen oplossing.
- Nr:**
- 113 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PVE 3  
**Vraag**  
Kan aanbestedende dienst aangeven of er in de 3 startconfiguraties zoals beschreven in hoofdstuk 3 sprake is van piekbelasting van het systeem? Zo ja, kunt u de omvang en het moment van deze piek inzichtelijk maken.  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 24-08-2016**  
Opdrachtgever kan dit niet, de piekbelasting zal ook variëren door de tijd heen.
- Nr:**
- 114 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PVE 4.3 S2  
**Vraag**  
Aanbestedende dienst beschrijft hier piekbelastingen van het systeem. Kan aanbestedende dienst inzicht geven in de frequentie, de mate van planbaarheid en de omvang van de pieken?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 24-08-2016**  
Nee, Opdrachtgever kan dit niet.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PVE 4.3 S2

- 115 **Vraag**  
S2: bij deze eis worden capaciteitseisen per dag beschreven. Mag inschrijvende partij aannemen dat dit een capaciteit per 24 uur betreft ipv per dag.  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 24-08-2016**  
Ja, dat mag de inschrijvende partij aannemen.
- Nr:**
- 116 **Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** 3.2.2  
**Vraag**  
In deze paragraaf schrijft aanbestedende dienst dat er op piekdagen 200.000 berichten worden verstuurd. Hoe verhoudt dit getal zich tot de genoemde piekcapaciteit van 850.000 berichten per dag uit de PVE 4.3, S2 en tot de genoemde 240.000 berichten per dag in het PSA2, 5.5.1.1 pagina 30. Kunt u aangeven van welke piekbelasting inschrijver dient uit te gaan ten tijde van inschrijving.  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 24-08-2016**  
Het PVE prevaleert boven de PSA2. De documenten verschillen in actualiteit en doelgroep. U kunt dus uitgaan van de piekbelasting zoals genoemd in het PVE.
- Nr:**
- 117 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PVE 2.2  
**Vraag**  
Mogen wij aannemen dat de functie "opvragen van acceptatiebevestiging" en "opvragen van status" alleen via de interface webservice, zoals genoemd in deze paragraaf gaat plaatsvinden?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 24-08-2016**  
Nee dat mag u niet.
- Nr:**
- 118 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PVE pagina 32 alinea 4.1 Randvoorwaarde R1  
**Vraag**  
In randvoorwaarde R1 is een link opgenomen. De link leidt naar een pagina waar wordt aangegeven dat de pagina niet is gevonden aangezien deze waarschijnlijk verwijderd is of verplaatst. Kunt de de juiste link naar het document doorgeven?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 24-08-2016**  
De correcte link is:  
[https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/downloads/rs/rs\\_2013\\_richtsnoeren-beveiliging-persoonsgegevens.pdf](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/downloads/rs/rs_2013_richtsnoeren-beveiliging-persoonsgegevens.pdf)
- Nr:**
- 119 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PVE pagina 39 alinea 4.3 Randvoorwaarde S29  
**Vraag**  
Het converteren van invoerbronnen maakt deel uit van de standaard werkwijze van de oplossing van Inschrijver. Graag ontvangen we echter zo veel mogelijk voorbeelden van bestanden van invoerbronnen, kunt u deze beschikbaar stellen?  
Graag zien we ook een uitgebreidere beschrijving van uw wensen op dit vlak. Worden bijvoorbeeld alle gegevens aangeleverd of dient de oplossing van Inschrijver tevens op basis van de aangeleverde bestanden overige informatie 'op te halen'?  
In hoeverre is ondersteuning door de betreffende leveranciers van de bronsystemen te garanderen bij de aansluiting van de bronsystemen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 24-08-2016**

Opdrachtgever stelt op dit moment geen voorbeelden beschikbaar. Het is voor Opdrachtgever vooral van belang dat de oplossing variatie aankan. Ter illustratie, bij een gemiddelde levensduur van 10 jaar per productsysteem wordt er iedere maand één systeem vervangen.

U kunt ervan uitgaan dat de gegevens worden aangeleverd en niet hoeven te worden opgehaald.

Voor de productsystemen die dienen te worden aangesloten door Opdrachtnemer is ondersteuning (zie hoofdstuk 3, PvE) . Dit betreft slechts een beperkt aantal systemen, de resterende systemen worden door Opdrachtgever aangesloten.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** PvE pagina 36 alinea 4.3 Randvoorwaarde S10

120

**Vraag**

In randvoorwaarde S10 wordt gesteld dat het OMV verzendopdrachten kan afhandelen die worden gegeven middels een PS bestand in een ZIP bestand waarbij de metadata in de bestandsnaam staat. Graag ontvangen wij een voorbeeld bestand hiervan, wilt u deze beschikbaar stellen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 24-08-2016

Nee, deze stellen wij niet beschikbaar.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** PvE pagina 36 alinea 4.3 Randvoorwaarde S9

121

**Vraag**

Bij deze randvoorwaarde S9 wordt gesteld dat verzendopdrachten welke gegeven worden middels een PDF bestand waarbij de metadata op de eerste pagina's staat. Graag ontvangen wij een voorbeeldbestand van een hiermee bedoeld PDF bestand, wilt u deze beschikbaar stellen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 24-08-2016

Nee, deze stellen wij niet beschikbaar.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** PvE pagina 36 alinea 4.3 Randvoorwaarde S8

122

**Vraag**

Bij randvoorwaarde S8 worden een aantal informatiestandaarden aangegeven waarmee het systeem minimaal moet omgaan. Eerder in de randvoorwaarden wordt nog gesteld dat CMIS een van de minimale standaarden moet zijn, dient deze in het licht van S8 ook als minimum informatiestandaard worden gezien?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 24-08-2016

Ja, dat kunt u.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** PvE pagina 36 alinea 4.3 Randvoorwaarde S6

123

**Vraag**

Een van de genoemde minimaal mogelijke inputformaten is het PDF formaat. Er zijn verschillende manieren hoe een PDF kan worden opgesteld, welk type PDF wordt hier bedoeld? Zou het theoretisch kunnen voorkomen dat dit bestand uit een scanstraat komt waarbij mogelijk onvolledige OCR data wordt aangeboden, of dat enkel een afbeelding in het PDF formaat wordt aangeboden (bv. een pagina in een afwijkend formaat of een bouwtekening)? Hoe dient de OMV dan te reageren?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 24-08-2016

Er is geen specifiek type PDF aangemerkt, bij de aanlevering kan wel worden uitgegaan van PDF bestanden van 1 van de pas-toe-of-leg-uit formaten (zie [https://www.forumstandaardisatie.nl/lijst-open-standaarden/in\\_lijst/verplicht-pas-toe-leg-uit](https://www.forumstandaardisatie.nl/lijst-open-standaarden/in_lijst/verplicht-pas-toe-leg-uit)) . In theorie kunnen er veel afwijkingen zijn, van de voorziening wordt verwacht uitzonderingen te kunnen managen.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE pagina 36 alinea 4.3 Randvoorwaarde R6

124 **Vraag**  
Een van de genoemde inputformaten betreft PS. Is in dit formaat enkel de berichtdefinitie opgenomen of tevens de printerinformatie? Indien ook de printerinformatie is opgenomen, hoe moeten we dit dan verwerken in het licht van de verschillende mogelijke outputformaten?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016  
Als een bericht in PS wordt aangeleverd wordt dit beschouwd als een reeds opgemaakt bericht en zal de functie van OMV zich beperken tot routeren.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE pagina 36 alinea 4.3 Eisen aan het systeem S6

125 **Vraag**  
In eis S6 wordt gesproken over (oa.) het ZIP formaat als input voor het OMV. Kunt u aangeven wat de inhoud is van deze ZIP bestanden?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016  
Nee dat kunnen wij niet in deze fase.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE Pagina 14, 15 alinea 2.2 Koppelvlakken input

126 **Vraag**  
Inschrijver is tot de conclusie gekomen dat één van de vier interfaces voor aanroep van de OMV een printerdriver is. Klopt deze interpretatie? Indien dit klopt, verwacht Opdrachtgever dat Opdrachtnemer deze printerdriver levert of dient er gebruik te worden gemaakt van een bestaande printerdriver? Als er gebruik moet worden gemaakt van een bestaande printerdriver wilt u deze dan beschrijven voor ons?

Indien de interpretatie van Inschrijver mbt de aanroep via een printerdriver niet correct is kunt u dit punt dan verhelderen?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016  
Het is aannemelijk dat een printerdriver hiervoor een oplossing is. De gedachte hierachter is dat voor de eindgebruiker het zo eenvoudig mogelijk en zo weinig mogelijk afwijkend is van bekende routines. Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer dat die de oplossing levert, in bijvoorbeeld de vorm van een printerdriver.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE Pagina 15, 16 alinea 2.3 Koppelvlakken output

127 **Vraag**  
In deze alinea worden verschillende typen van afgifte van een bericht genoemd. Hoe, wanneer en waar wordt bepaald via welk kanaal een geadresseerde een bericht ontvangt? Waar wordt deze keuze vastgelegd?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 24-08-2016  
In de berichtdefinitie, die vastgelegd is in OMS, worden de randvoorwaarden van de routing vastgelegd. Tijdens het opmaken van het bericht in OMV wordt de definitieve kanaalkeuze gemaakt. Hierbij dient gebruik te worden gemaakt van de abonnement verificatie van de BerichtenBox. Overige keuzes dienen te worden meegegeven vanuit de producteigenaar. De burger bepaald per productvraag wat zijn voorkeurskanaal is voor de betreffende vraag.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE OMV, open vragen

- 128 **Vraag**  
Het is inschrijver niet duidelijk hoe de Gemeente invulling gaat geven aan de beoordelingsaspecten van de verschillende open vragen. De huidige beoordelingsaspecten geven (veel) ruimte tot discussie en leiden daarmee tot onduidelijkheid. Wij verzoeken de Gemeente om, i.h.k.v. het transparantiebeginsel, de beoordelingsaspecten te verduidelijken en aan te geven in welk geval een inschrijver welk aantal punten krijgt.  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 24-08-2016**  
Dit betreft printstuurcodes voor het rechtstreeks aansturen van printers.
- Nr:**
- 129 **Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** Pagina 40, alinea 6.4 Inhoudsformaat Mens  
**Vraag**  
Kunt u aangeven wat wordt bedoeld met Inhoudsformaat 'Mens' in relatie tot de OMV?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 24-08-2016**  
De inhoud van berichten moet door mensen gezien, begrepen en bewerkt kunnen worden
- Nr:**
- 130 **Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** Pagina 33,34 alinea 5.6.1 ARA III  
**Vraag**  
In de alinea wordt gesproken over de toepasselijkheid van ARA III, waarbij wordt verwezen naar de beschrijving ervan in de volgende paragraaf. Deze beschrijving lijkt niet opgenomen te zijn. Graag ontvangt Inschrijver deze beschrijving alsnog. Wilt u daarbij svp ook aangeven wat van toepassing is op de verschillende in paragraaf 5.6.1 genoemde hosting opties?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 24-08-2016**  
"De figuur op pagina 34 beschrijft de bouwblokken van de ARA III middels een schematisch overzicht.  
Opdrachtgever heeft gekozen voor een SaaS hosting optie.  
Het PvE prevaleert boven de PSA2. De documenten verschillen in actualiteit en doelgroep. "
- Nr:**
- 131 **Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** Pagina 15, alinea 3.2.7 Stedelijke beheerstandaarden  
**Vraag**  
In deze alinea wordt verwezen naar de stedelijke beheerstandaarden. Graag zouden wij inzage krijgen in deze beheerstandaarden, kunt u hierin voorzien?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 24-08-2016**  
Het PvE prevaleert boven de PSA2. De documenten verschillen in actualiteit en doelgroep. In paragraaf 2.11 van het PvE is een nadere omschrijving van de beheerstandaarden opgenomen.
- Nr:**
- 132 **Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** 2.1  
**Vraag**  
De aanbestedende dienst heeft in schema figuur 2 de beschikbare bedrijfsservices opgenomen, welke worden er in de toekomst aan bijgevoegd?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 25-08-2016**  
Er is op dit moment geen relevante informatie hierover beschikbaar voor de markt.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 4.3 S18

- 133 **Vraag**  
Wil de aanbestedende dienst hier zekerheid hebben dat het aangeboden OMV door opdrachtnemer deze functionaliteit kan verwerken tot de juiste output?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 25-08-2016**  
Ja, verwerken en aanbieden aan het output kanaal.
- Nr:**
- 134 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 4.3 S16  
**Vraag**  
Met webservices van bijvoorbeeld Logius is het niet mogelijk status op te vragen maar deze partij levert alleen informatie. Mag de aanbieder aannemen dat met 'uitvragen' aanleveren van derde partijen wordt bedoeld?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 25-08-2016**  
Technisch gezien kan dit inderdaad ook middels aanlevering worden gedaan, het koppelvlak en de daarbij behorende mogelijkheden worden geleverd door de bezorger.
- Nr:**
- 135 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 4.3 S12  
**Vraag**  
Hoeveel gelijktijdige gebruikers gaan met het WYSIWIG werken?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 25-08-2016**  
Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer hier een reële inschatting te maken op basis van de aangeboden oplossing.
- Nr:**
- 136 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 4.3 S8  
**Vraag**  
Welke relatie heeft geschreven taal en beeldtaal met de content van deze aanbesteding? Kunt u ter verduidelijking een voorbeeld geven, indien van toepassing?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 25-08-2016**  
Het betreft geschreven taal en beeldtaal in de user interface. Content dient zichtbaar te kunnen zijn waarbij zowel geschreven tekst als beelden zoals plaatjes getoond kunnen worden.
- Nr:**
- 137 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 4.3 S5  
**Vraag**  
Is de aannahme juist dat met Print To functionaliteit enkel wordt bedoeld dat het geprinte document vanuit de applicatie middels OMS gerouteerd wordt naar de beschikbare uitvoerkanalen ?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 25-08-2016**  
Met de PrintTo functionaliteit wordt het document middels een printfunctie naar OMV gerouteerd en vandaaruit verder verwerkt. Het is aannemelijk dat een printerdriver hiervoor een oplossing is. De gedachte hierachter is dat voor de eindgebruiker het zo eenvoudig mogelijk en zo weinig mogelijk afwijkend is van bekende routines.
- Nr:**
- 138 **Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 4.3 S2  
**Vraag**

Indien dit inkomende berichten zijn, welk percentage is batchgeorienteerd en welk percentage wordt enkelvoudig aangeboden?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 25-08-2016

Het betreft uitgaande berichten.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** PvE 4.3 S2

139

**Vraag**

De aanbestedende dienst stelt dat het OMS maximaal 30.000.000 berichten moet verwerken. Betreft dit inkomende of uitgaande berichten?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 25-08-2016

Het betreft uitgaande berichten.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** PvE 4.3 S2

140

**Vraag**

Indien dit inkomende berichten zijn, welk percentage is batchgeorienteerd en welk percentage wordt enkelvoudig aangeboden?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 25-08-2016

Het betreft uitgaande berichten.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** PvE 4.3 S2

141

**Vraag**

De aanbestedende dienst stelt dat het OMS minimaal 850000 berichten moet verwerken. Betreft dit inkomende of uitgaande berichten?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 25-08-2016

Het betreft uitgaande berichten.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** PvE 4.3 S1

142

**Vraag**

Verduidelijk de term: 'geaccepteerde' bezorgopdracht. Wat maakt een bezorgopdracht geaccepteerd en waar eindigt de verantwoordelijkheid van OMV?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 25-08-2016

Geaccepteerd wil zeggen dat aan de verzendopdracht kan worden voldaan en deze bezorgbaar is conform gevraagde kwaliteit en bezorgdatum.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** PvE 4.2 D8

143

**Vraag**

Opdrachtgever impliceert documentopslag binnen het OMS. Hoe moeten we deze eis zien in relatie tot opslag en opvraging binnen uw eigen archiefsystemen? Dient het OMS niet als doorgangsroutte te fungeren en zou de dossiervorming niet bij de producteigenaar behoren te liggen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 25-08-2016

Het betreft tijdelijke opslag zodat de producteigenaar tijd heeft om de archiefberichten op te halen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld batchgewijze (dagelijkse of wekelijkse) archiveringslagen.

- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 4.2 D7  
144 **Vraag**  
Hoeveel berichten moeten er maandelijks opgeslagen worden en wat is de gemiddelde grootte van een bericht?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-08-2016  
Voor het maandelijks opslaan kan het beste worden uitgegaan de de  
duurbelastingsgegevens zoals gesteld in S2. De gemiddelde grootte is niet bekend, indicaties  
zijn de maximale berichtgrootte bij de BerichtenBox van 250kB.
- Nr:**
- Categorie** Invulformulieren  
**Betreft** PvE 4.2 D7  
145 **Vraag**  
Welke gegevens worden hiermee bedoeld?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-08-2016  
Hier is geen specifieke omschrijving van te geven. Van de meeste gegevens zal er een  
bewaartermijn worden opgegeven. Opdrachtgever wil controle over en beheer van gegevens  
die aanwezig zijn in de OMV.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 4.2 D4  
146 **Vraag**  
Kunt u een definitie geven van externe accesspoints zoals beschreven in uw knock out eis?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-08-2016  
Met externe accesspoints wordt toegangen tot het netwerk bedoeld zonder adequate  
beveiliging.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 3 R20  
147 **Vraag**  
Welke vraag hoort er bij R 20? Deze staat niet vermeld.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-08-2016  
R20 is vervallen.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 3 R18  
148 **Vraag**  
Welke authenticatie services worden gebruikt door de gemeente Amsterdam?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-08-2016  
De authenticatie services zijn beschreven in paragraaf 2.15.2, PvE
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 3 R16  
149 **Vraag**  
Kunt u de eisen van de diverse vereiste beheers- en beveiligingscriteria aangeven

**Antwoord****Vrijgegeven:** 25-08-2016

Met diverse wordt bedoeld daar waar de beheers- en beveiligingscriteria specifiek zijn gemaakt in het PvE.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** PvE 3

150

**Vraag**

Welke van de 4 interfaces, zoals vermeld op pagina 15 (2.2) zijn van toepassing voor de implementatie?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 25-08-2016

Alle interfaces zoals gesteld in S5.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** PvE 3

151

**Vraag**

Moet opdrachtnemer de inputkoppelvlakken volledig functioneel inrichten? Zo ja, graag ontvangt de opdrachtnemer de specificaties van deze interfaces geldend van de aanleverende systemen van de 3 organisatieonderdelen.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 25-08-2016

Zie PvE 2.2

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** PvE 3

152

**Vraag**

De aanbestedende dienst geeft het volgende aan: 'Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze verregaand advies verstrekt over (in)richting en de gevolgen van keuzes voor de lange termijn'. Dit is tegenstrijdig met paragraaf 2.10.2. Kunt u aangeven waar de verantwoording ligt voor opdrachtnemer?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 25-08-2016

U dient hier het onderscheid te maken tussen enerzijds "systeem" en anderzijds "content". Content betreft de opbouw en vastlegging van de berichtdefinities. Het gevraagde advies dient er toe dat opdrachtgever de juiste keuzes maakt bij de opbouw en vastlegging van de berichtdefinities. U bent er voor verantwoordelijk dat Opdrachtgever het juiste advies van u krijgt.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** PvE 2.16.2.1

153

**Vraag**

De aanbestedende dienst geeft aan: 4. Zoeken typering op basis van aangeboden data en met behulp van patroon. Welk patroon is hier van toepassing?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 25-08-2016

Het betreft het typering conversie patroon dat is beschreven in paragraaf 2.16.2.4

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** PvE 2.16

154

**Vraag**

Is Typering conversie service van toepassing tijdens initiële implementatie zoals beschreven in Hoofdstuk 3 van de PVE?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 25-08-2016

Ja

- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.12
- 155 **Vraag**
- In de berichtdefinitie is vermeld of een bericht gearchiveerd moet gaan worden en is als zodanig aangeboden door OMS aan het archiefsysteem van opdrachtgever. Vanwaar de opdrachtaanvraag zoals genoemd bij ArchiefAanvraag?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-08-2016
- De PSA2 is een belangrijk resultaat van de definitiefase. Het project bevindt zich nu in de realisatiefase. Het PvE is een belangrijk product van de realisatie fase. In het PvE is de PSA2 verder uitgewerkt. Het PvE is leidend, de PSA2 randvoorwaardelijk (zie PvE R12). De BIV rating is in het PvE uitgewerkt door van de Opdrachtnemer te vereisen dat hij voldoet aan de eisen van ISO en ISAE eisen. Zie hiervoor Leidraad 5.2.4.3 en 5.2.4.4 en PvE 2.14
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.14
- 156 **Vraag**
- De aanbestedende dienst geeft aan dat er verschillende veiligheidsniveaus aanwezig zijn binnen de organisatie. Kunt u deze veiligheidsniveau's specificeren en aangeven hoe deze kenbaar gemaakt worden aan de opdrachtnemer?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-08-2016
- De PSA2 is een belangrijk resultaat van de definitiefase. Het project bevindt zich nu in de realisatiefase. Het PvE is een belangrijk product van de realisatie fase. In het PvE is de PSA2 verder uitgewerkt. Het PvE is leidend, de PSA2 randvoorwaardelijk (zie PvE R12). De BIV rating is in het PvE uitgewerkt door van de Opdrachtnemer te vereisen dat hij voldoet aan de eisen van ISO en ISAE eisen. Zie hiervoor Leidraad 5.2.4.3 en 5.2.4.4 en PvE 2.14
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.12
- 157 **Vraag**
- Kan de opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor de statusmeldingen buiten OMV?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-08-2016
- Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de creatie van statusmeldingen buiten OMV. Verwerking van statusmeldingen van buiten OMV kan worden opgenomen in het antwoord van open vraag 1.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.12
- 158 **Vraag**
- De aanbestedende dienst gebruikt hier eenmalig de term productie operator. In paragraaf 6.4 staan rollen gedefinieerd. Welke rol is hier van toepassing?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-08-2016
- Het betreft de rol operator zoals opgenomen in bijlage 6.4.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.11.1
- 159 **Vraag**

In Figuur 9 Communicatielijnen, zijn twee rollen gedefinieerd voor functioneel beheer, namelijk Regie en Uitvoering. Welke rollen zijn van toepassing van de opsomming van de onderwerpen van functioneel beheer zoals benoemd in paragraaf 2.11.1?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 25-08-2016

De onderwerpen zijn los van de rol, voor alle onderwerpen geldt dat er een bepaalde mate van uitvoering en van regie zal zijn.

- Nr:**
- 160
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.11.1  
**Vraag**  
Mag de opdrachtnemer er vanuit gaan dat bij uitvoering van transities hier de software (OMS) bedoeld wordt? Updates en Upgrades?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-08-2016  
Ondermeer, maar het kunnen ook transities van bezorgers zijn. Bijvoorbeeld een update van de BerichtenBox.
- Nr:**
- 161
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.11.1  
**Vraag**  
Welke definitie hanteert de aanbestedende dienst voor : 'Specificeren nieuwe functionaliteiten'  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-08-2016  
Specificeren staat in het kader van de vernieuwing van de dienstverlening die door opdrachtnemer aan de markt aangeboden wordt, zowel aan bestaande klanten (opdrachtgevers) als een nieuwe klanten.
- Nr:**
- 162
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.10.2  
**Vraag**  
Hoe verhoudt zich de eis van opdrachtgever om het systeem technisch ketenregie te beleggen bij de opdrachtnemer met de scope van de aanbesteding, zoals weergegeven in figuur 6 in paragraaf 1.7?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-08-2016  
Technische ketenregie is in figuur 6 opgenomen als onderdeel van OMV.
- Nr:**
- 163
- Categorie** Indienen van vragen  
**Betreft** PvE 2.10.2  
**Vraag**  
Hoe verhoudt de systeem technische ketenregie ten opzichte van het gevraagde functioneel beheer van 2.11.1?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-08-2016  
De verhoudingen zijn beschreven in paragraaf 2.10.
- Nr:**
- 164
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.10  
**Vraag**  
De aanbestedende dienst geeft aan: 'Ketenregie is voor de verzendketen vooral de coördinatie van ketenstap overstijgende activiteiten daarmee ook van de afzonderlijke ketenpartners. Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt en wat de impact is voor de opdrachtnemer?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 25-08-2016

Dat betekent dat regie niet alleen gaat over de "eigen" ketenstap maar ook over andere ketenstappen. Concreet leidt dit regie over andere partijen.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** PvE 6.2.1

165

**Vraag**

De aanbestedende dienst geeft aan: De gebruiker kan een document of data printen vanuit een applicatie naar een specifieke outputmanagement 'printer'. Kunt u toelichten wat u verstaat onder het printen van 'data'?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 25-08-2016

Het printen van data betekent in deze context gestructureerde gegevensverzamelingen ten opzichte van ongestructureerde gegevens in een document.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** PvE 2.8

166

**Vraag**

Bij het uitwisselen van de integriteitskenmerken: Dient dit te gebeuren volgens het PKCS 11 protocol?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 25-08-2016

Dit is niet gedefinieerd.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** PvE 2.8

167

**Vraag**

De vermelde separate voorziening: Betreft dit certificaten met benodigde opslagfacaliteiten (HSM)?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 25-08-2016

Opdrachtgever begrijpt de vraag niet.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** PvE 2.5

168

**Vraag**

De aanbestedende dienst geeft aan: 'Daarbij is er wel vaker sprake van dat berichten op individueel niveau nog inhoudelijk moeten worden aangepast'. Wat bedoelt de gemeente met het individueel niveau nog inhoudelijk moeten worden aangepast?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 25-08-2016

Berichten kunnen worden bewerkt na productie maar dan vooral voor enkelvoudige brieven.

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** PvE 2.5

169

**Vraag**

De aanbestedende dienst geeft aan: 'De kleinere en individuele verzendingen zijn minder of niet gepland'. Zijn dit enkelvoudige of batchberichten?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 25-08-2016

Het betreft zowel enkelvoudige als batchberichten.

**Nr:**  
170  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.5  
**Vraag**  
De gemeente geeft aan: 'Hierbij wordt veelal gebruik gemaakt van systemen maar niet altijd' Kunt u maar niet altijd' nader specificeren?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-08-2016  
Het kan zijn dat een producteigenaar voor de afhandeling van een proces geen systeem heeft.

**Nr:**  
171  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.3  
**Vraag**  
Is de aangegeven volgorde van Postbezorger tot Lokale print, de volgorde zoals er geïmplementeerd dient te worden. Zo niet, kunt u de volgorde aangeven?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-08-2016  
De ordening is aangegeven in de eisen S17 en S18. De volgorde binnen S17 en S18 is willekeurig.

**Nr:**  
172  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.2  
**Vraag**  
De aanbestedende dienst geeft aan: De bezorgers zijn niet per direct allemaal nodig. Deze worden gefaseerd ingevoerd. Kunt u hiervan een planning opgeven. Zitten deze in scope van deze aanbesteding?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-08-2016  
De ordening is aangegeven in de eisen S17 en S18. De volgorde binnen S17 en S18 is willekeurig.

**Nr:**  
173  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.2  
**Vraag**  
Bezorgstatus. Welke en hoeveel personen mogen de status van een bericht opvragen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-08-2016  
Dit is niet vastgesteld.

**Nr:**  
174  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.2  
**Vraag**  
Welke personen (rollen) krijgen de mogelijkheid om de gespecificeerde functies in Input Koppelvlakken te gebruiken? Graag ontvangen wij de daarbij behorende aantallen.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-08-2016  
Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer hier een reeele inschatting te maken op basis van de aangeboden oplossing.

**Nr:**  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.2

- 175 **Vraag**  
De aanbestedende dienst geeft aan: 4. Opvragen van archiefbericht; de mogelijkheid om een archiefbericht op te halen. Kunt u dit specificeren? Doelt de gemeente hier op dat de berichten aangeboden worden (volgens specificatie) aan een archiefsysteem, of doelt de gemeente hiermee dat de aanbieder een archiefsysteem ter beschikking stelt. Is de laatst genoemde optie, indien van toepassing, binnen of buiten scope?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 25-08-2016**  
Archivering is nader omschreven in paragraaf 2.7. Hierin is te lezen dat archivering zowel kan worden opgehaald als bezorgd. De opdrachtnemer hoeft geen archiefsysteem ter beschikking te stellen.
- Nr:**  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.2
- 176 **Vraag**  
De aanbestedende dienst geeft in de volgende alinea aan: "De aanroepen zullen gedaan moeten kunnen worden via een viertal verschillende interfaces". Mogen wij aannemen dat punt 2, 3 en 4 functies zijn die middels een webservices interface vanuit een systeem van de aanbestedende dienst worden aangeroepen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 25-08-2016**  
Nee dat mag u niet. De manier waarop en door mens of systeem staat vermeld achter de interface benamingen.
- Nr:**  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.2
- 177 **Vraag**  
Mag opdrachtnemer aannemen, dat ten aanzien van de functies van de inputkoppelvlakken, het geven van een verzendopdracht via een van de 4 genoemde interfaces gaat plaatsvinden?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 25-08-2016**  
Het geven van een verzendopdracht dient via alle koppelvlakken te kunnen plaatsvinden. Hierbij dient het geven van een verzendopdracht logisch te worden beschouwd.
- Nr:**  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.2
- 178 **Vraag**  
Kan de aanbestedende dienst de PrintTo functionaliteit zoals gedefinieerd bij bullit 3, specificeren?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 25-08-2016**  
Met de PrintTo functionaliteit wordt het document middels een printfunctie naar OMV gerouteerd en vandaaruit verder verwerkt. Het is aannemelijk dat een printerdriver hiervoor een oplossing is. De gedachte hierachter is dat voor de eindgebruiker het zo eenvoudig mogelijk en zo weinig mogelijk afwijkend is van bekende routines.
- Nr:**  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 1.5
- 179 **Vraag**  
De aanbestedende dienst geeft aan dat de voorziening exclusief documentstromen is, terwijl op pag 31 van de PVE dit inclusief is. Kan de aanbestedende dienst aangeven wat er van toepassing is?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 25-08-2016**  
In principe is de voorziening exclusief alle documentstromen met uitzondering van de op pagina 31 genoemde.

**Nr:**  
180  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 1.3  
**Vraag**  
Indien dit onderdeel is van de scope, kan de aanbestedende dienst aangeven wat de urenimpact hiervan gaat worden?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-08-2016  
Opdrachtgever begrijpt de vraag niet.

**Nr:**  
181  
**Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** 6.4  
**Vraag**  
In de standaarden wordt verwezen naar 6.4.1.2 en 6.4.1.4. Deze bijlage maken geen onderdeel uit van de aangeboden stukken. Kan de aanbestedende dienst deze bijlagen verstrekken?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-08-2016  
Nee. Deze bijlagen zijn voor deze aanbesteding niet relevant.

**Nr:**  
182  
**Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** 6.2  
**Vraag**  
In het overzicht contactvormen per kanaal mist de legenda, kunt u deze aanleveren?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-08-2016  
De kleurstelling in het overzicht komt overeen met de naam van het kanaal.

**Nr:**  
183  
**Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** 5.6  
**Vraag**  
Kan de aanbestedende dienst de standaard monitoring definiëren?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-08-2016  
De standaard monitoring is voor deze aanbesteding niet meer relevant.

**Nr:**  
184  
**Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** 5.5.1.1  
**Vraag**  
Maakt de afgiftelocatielocatie onderdeel uit van de scope van OMV?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-08-2016  
Ja, in het PvE wordt deze benoemd als het bestandsuitwisselingskoppelvlak.

**Nr:**  
185  
**Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** 5.4.1.3  
**Vraag**  
Moeten enkelvoudige berichten vanuit het Postproces Basisinformatie worden opgemaakt door het OMV of worden deze documenten (opgemaakt door de ingebruik zijnde applicatie) rechtstreeks naar een decentrale printer verstuurd?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 25-08-2016

Berichten worden altijd via OMV gerouteerd. Zie verder PvE 1.63 voor optionele opmaak.

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 5.4.1.1

186

**Vraag**

Hoeveel gelijktijdige gebruikers maken enkelvoudige berichten op in de huidige situatie en hoeveel gaan dit er in de nieuwe situatie worden.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 25-08-2016

Dit is onbekend.

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 4.2.4

187

**Vraag**

Kan de aanbestedende dienst aangeven wat in deze context bedoelt met stuurgegevens?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 25-08-2016

Stuurgegevens zijn gegevens die relevant zijn voor routing maar niet zichtbaar voor de geadresseerde.

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 4.2.4

188

**Vraag**

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de doelstelling van de gemeente is dat producteigenaren alleen de content (vrije tekst) in een brief kunnen aanpassen? Indien dit niet zo is, kan de aanbestedende dienst de werkzaamheden van de producteigenaren specifieker definiëren?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 25-08-2016

Nee, de eigenaar van content dient deze aan te kunnen passen, al dan niet middels gekwalificeerde functionarissen.

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 4.2.2

189

**Vraag**

Graag ontvangt de opdrachtnemer hoeveel gelijktijdige gebruikers er enkelvoudige documenten binnen de OMV met de WYSISYG interface.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 25-08-2016

Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer hier een reële inschatting te maken op basis van de aangeboden oplossing.

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 4.2.2

190

**Vraag**

Kan de aanbieder aannemen dat de gebruikersinterface gelijk is aan de WYSISYG?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 25-08-2016

Nee, WYSIWIG is een specifieke vorm en functie van de gebruikersinterface

**Nr:**

- 191 **Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** 4.2.2  
**Vraag**  
Voor wie moet de gebruikersinterface toegankelijk zijn? Kunt u hierbij de aantallen vermelden?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-08-2016  
Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer hier een reële inschatting te maken op basis van de aangeboden oplossing.
- Nr:**
- 192 **Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** 3.2.7  
**Vraag**  
Kan de aanbestedende dienst de beheerstandaarden van stedelijkniveau definiëren voor de opdrachtnemer?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-08-2016  
In paragraaf 2.11 van het PvE is een nadere omschrijving van de beheerstandaarden opgenomen.
- Nr:**
- 193 **Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** 3.2.6  
**Vraag**  
Hoe worden berichten van de diverse vertrouwelijkheidsniveau's aangeboden aan opdrachtnemer, zodat deze de juiste scheiding kan maken?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-08-2016  
De PSA2 is een belangrijk resultaat van de definitiefase. Het project bevindt zich nu in de realisatiefase. Het PvE is een belangrijk product van de realisatie fase. In het PvE is de PSA2 verder uitgewerkt. Het PvE is leidend, de PSA2 randvoorwaardelijk. (zie PvE R12) De BIV rating is in het PvE uitgewerkt door van de Opdrachtnemer te vereisen dat hij voldoet aan de eisen van ISO en ISAE eisen. Zie hiervoor Leidraad 5.2.4.3 en 5.2.4.4 en PvE 2.14
- Nr:**
- 194 **Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** 3.2.6  
**Vraag**  
De aanbestedende dienst geeft aan dat alle handelingen geregistreerd moeten worden. Kunt u aangeven welke handelingen hiermee bedoeld worden?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-08-2016  
Het betreft handelingen in het systeem van gebruikers.
- Nr:**
- 195 **Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** 3.2.6  
**Vraag**  
Kan de aanbestedende dienst de eisen die gesteld worden aan geauthenticeerde en geautoriseerde medewerkers verstrekken?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 25-08-2016  
Het PvE prevaleert boven de PSA2. Zie voor deze antwoord het PvE.
- Nr:**
- Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** 3.2.5

- 196 **Vraag**  
Heeft de aanbestedende dienst een voorbeeld van een kwaliteits en garantieplan die kan dienen als standaard? Indien deze al gemaakt is ontvangt de opdrachtnemer deze graag. Indien niet aanwezig, is deze in scope van de aanbesteding Outputmanagement?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 25-08-2016**  
Het PvE prevaleert boven de PSA2. De documenten verschillen in actualiteit en doelgroep. Relevante eisen zijn opgenomen in het PvE.
- Nr:**  
**Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** 3.2.5
- 197 **Vraag**  
De aanbestedende dienst geeft het volgende aan: De OMV is 24/7 beschikbaar met een uptime minimaal conform BIV - B 2' kunt u aangeven welk percentage hieraan koppeld is en hoe deze gemeten wordt?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 25-08-2016**  
Het PvE prevaleert boven de PSA2. De documenten verschillen in actualiteit en doelgroep. Relevante eisen zijn opgenomen in het PvE.
- Nr:**  
**Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** 3.1.2
- 198 **Vraag**  
Kan de aanbestedende dienst aangeven wat de relatie is tussen de piekbelasting en de minimale geschiktheid van 850.000 per dag?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 25-08-2016**  
De piekbelasting is 850.000 uitgaande berichten per dag.
- Nr:**  
**Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** 3.1.2
- 199 **Vraag**  
De aanbestedende dienst geeft aan dat de piekbelasting 200.000 berichten zijn per dag, dit is tegenstrijdig met het PVE. Kunt u exacte piekbelasting aangeven?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 25-08-2016**  
Het PvE prevaleert boven de PSA2. De documenten verschillen in actualiteit en doelgroep. Relevante eisen zijn opgenomen in het PvE S2
- Nr:**  
**Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** 3.1.1
- 200 **Vraag**  
Wat is de behoefte van de proceseigenaren met betrekking tot de kwaliteitsconrole?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 25-08-2016**  
Het PvE prevaleert boven de PSA2. De documenten verschillen in actualiteit en doelgroep. Relevante eisen zijn opgenomen in het PvE.
- Nr:**  
**Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** 2.4
- 201 **Vraag**  
Kan de aanbestedende dienst aangeven vanuit figuur 5 Rollen bij Output management , welke rollen toebedeeld worden aan de toekomstige leverancier van het OMV?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 25-08-2016

Het PvE prevaleert boven de PSA2. De documenten verschillen in actualiteit en doelgroep. Relevante eisen zijn opgenomen in het PvE.

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 2.2

202

**Vraag**

Kan de aanbestedende dienst aangeven of interfacing van berichten aan het archief/producteigenaar in de scope is meegenomen bij initiële gunning? Kunt u aangeven welke interfaces van toepassing zijn?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 25-08-2016

Het PvE prevaleert boven de PSA2. De documenten verschillen in actualiteit en doelgroep. Relevante eisen zijn opgenomen in het PvE.

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 2.1

203

**Vraag**

Graag ontvangt de opdrachtnemer de domeinarchitectuur Dienstverlening van de aanbestedende dienst voor het verkrijgen van een volledig beeld.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 25-08-2016

Het PvE prevaleert boven de PSA2. De documenten verschillen in actualiteit en doelgroep. Relevante eisen en omschrijvingen zijn opgenomen in het PvE.

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 2.0

204

**Vraag**

Kan de aanbestedende dienst aangeven wat naast de primaire elementen de secundaire elementen zijn?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 25-08-2016

Het PvE prevaleert boven de PSA2. De documenten verschillen in actualiteit en doelgroep. Relevante eisen en omschrijvingen zijn opgenomen in het PvE.

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** Pagina 5, alinea 1.3.6 Generieke printstraat

205

**Vraag**

In de alinea wordt gesproken over de architectuur van de printstraat waarbij wordt aangegeven dat er een separate architectuurmemo beschikbaar is. Graag zou Inschrijver inzage krijgen in dit schema, wilt u deze beschikbaar stellen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 25-08-2016

Het PvE prevaleert boven de PSA2. De documenten verschillen in actualiteit en doelgroep. Relevante zaken rond de architectuur zijn opgenomen in het PvE. Het genoemde separate architectuurmemo voor de printstraat is voor de ze aanbesteding niet relevant.

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 5.4.1.3

206

**Vraag**

Graag ontvangt opdrachtnemer het aantal en het percentage van de documenten dat door de berichtenbox daadwerkelijk verwerkt zijn. Tevens ontvangt de opdrachtnemer graag het percentage van de burgers die zijn aangesloten bij de berichtenbox.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 25-08-2016

Landelijk zijn 5 miljoen mensen aangesloten op de berichtenbox. 20 tot 25% van de burgers van Amsterdam heeft op mijn.overheid.nl aangevinkt dat zij ook post van de gemeente Amsterdam digitaal wil ontvangen.

**Nr:****Categorie** Bijlage PSA2**Betreft** 3.1.2

207

**Vraag**

Kan de aanbestedende dienst de fasering aangeven van de te ontsluiten systemen inclusief sjablonen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 25-08-2016

Nee

**Nr:****Categorie** Eisen en criteria**Betreft** PvE 1.6.4

208

**Vraag**

Aanbestedende dienst geeft aan dat er uiteindelijk +/- 120 productsystemen aangesloten dienen te worden. Klopt het dat de onboarding van deze productsystemen (uitgezonderd de 3 benoemde productsystemen in hoofdstuk 3) buiten de technische en financiële scope van deze aanbesteding vallen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 25-08-2016

Ja

**Nr:****Categorie** herstel verkeerde beantwoording**Betreft** n.a.

209

**Vraag**

Bij de beantwoording van vraag 288543 is helaas een kopieerfout gemaakt. Wilt u zo vriendelijk zijn het antwoord op die vraag te negeren. Wij herhalen hier de vraag en geven het correcte antwoord.

Kan aanbestedende dienst de situatie rondom de lokale printvoorziening nader toelichten? Welke printertaal wordt gebruikt bij de aansturing van de lokale printers? Wordt er printserver software gebruikt (b.v. follow-me oplossingen)? Is er sprake van 1 centrale printserver of is het een decentraal printserver landschap? Welke interfacing is er beschikbaar om de lokale printomgeving te benaderen?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 25-08-2016

Conform eis S17 dient de lokale printer middels kantoorautomatiseringssoftware bereikbaar te zijn. Bijvoorbeeld, OMV produceert een pdf bestand, deze is te openen middels de bestaande kantoorautomatisering applicatie op de digitale werkplek alvorens te worden geprint.

**Nr:****Categorie** herstel verkeerde beantwoording**Betreft** n.a.

210

**Vraag**

In vraag 287932 is een kopieerfout gemaakt. Wij herhalen de vraag en geven het correcte antwoord. Wilt u zo vriendelijk zien het foute antwoord te negeren.

In de berichtdefinitie is vermeld of een bericht gearchiveerd moet gaan worden en is als zodanig aangeboden door OMS aan het archiefsysteem van opdrachtgever. Vanwaar de opdrachtaanvraag zoals genoemd bij ArchiefAanvraag?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 25-08-2016

Archivering is nader omschreven in paragraaf 2.7. Hierin is te lezen dat archivering zowel kan worden opgehaald als bezorgd. De opdrachtaanvraag als zodanig moet in eerste instantie logisch worden beschouwd.

- Nr:**  
211
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 5.6 Open vraag 15  
**Vraag**  
Vraag 15: Het is Inschrijvende partij niet geheel duidelijk wat precies de achtergrond van deze vraag is. Kan aanbestedende dienst de vraag wat concreter maken. Over welke processen gaat de vraagstelling precies? Welke gebruikers/rollen zijn stakeholders in de workflow?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
In OMV worden berichtdefinities vastgelegd. Het kan voorkomen dat de berichtdefinitie aangepast moet worden. Opdrachtgever wil berichtdefinities wijzigen op een beheerste wijze. Daartoe wil Opdrachtgever een wijzigingsproces inrichten. Opdrachtgever schrijft niet voor dat of in welke mate uw oplossing het wijzigingsproces moet ondersteunen. Om die reden kan en wil Opdrachtgever geen antwoord geven op de vraag welke gebruikers / rollen betrokken moeten zijn in de workflow.
- Nr:**  
212
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 3 R21  
**Vraag**  
Worden deze onafhankelijk uitgevoerde pen- en hacktests van te voren aangekondigd?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Ja
- Nr:**  
213
- Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Algemene voorwaarden pagina 10 artikel 21  
**Vraag**  
Inschrijver levert een gebruiksrecht op haar software als dienst en verzoekt om artikel 21.1 in lijn hiermee aan te passen naar bijvoorbeeld: Op het moment van levering verwerft de Gemeente het gebruiksrecht op de geleverde dienst. Het (intellectuele) eigendom van de geleverde dienst berust ten allen tijde bij de Contractant.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Artikel 21.1 van AV is niet van toepassing. Zie artikel 3.3 van concept overeenkomst
- Nr:**  
214
- Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Algemene voorwaarden pagina 6 artikel 8  
**Vraag**  
In artikel 8 wordt gesproken over het intellectuele eigendom. Inschrijver levert een uit standaard software bestaande oplossing waarvan het intellectueel eigendom onder geen beding wordt overgedragen aan derden. Inschrijver verzoekt om in afwijking op artikel 8 van de algemene voorwaarden in de overeenkomst vast te leggen dat het intellectueel eigendom van de geleverde oplossing ten allen tijde bij Inschrijver (blijft) berusten.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Zie artikel 3.3 van concept overeenkomst.
- Nr:**  
215
- Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Concept overeenkomst pagina 25 artikel 14.6  
**Vraag**  
Inschrijver zou graag bij een eventuele in werking treding van dit artikel een opgave van redenen ontvangen, en stelt voor om dit artikel in lijn hiermee aan te passen.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 26-08-2016

Uw verzoek wordt niet gehonoreerd.

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Concept Overeenkomst pagina 29 artikel 17.7 en 17.8

216

**Vraag**

In deze artikelen worden enkele certificeringen geëist. Inschrijver maakt gebruik van een externe partij voor de hosting van haar oplossing. Is het voldoende als enkel de hostingpartij beschikt over deze certificeringen? Dient de hostingpartner van Inschrijver gezien te worden als onderaannemer en daardoor samen met Inschrijver in te schrijven of is het voldoende als enkel Inschrijver als leverancier van de oplossing inschrijft?

**Antwoord****Vrijgegeven:** 26-08-2016

Opdrachtnemer mag gebruik maken van een onderaannemer. Indien opdrachtnemer de hostingpartner bij inschrijving aanduidt als onderaannemer mag dit. Zie ook leidraad hst. 4.3 en artikel 7 concept overeenkomst.

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Concept Overeenkomst pagina 9 artikel 3.2

217

**Vraag**

Ondanks dat er geen software op locatie geïnstalleerd wordt maakt Opdrachtgever wel gebruik van de software van Opdrachtnemer, welke ondanks dat deze niet fysiek op het netwerk van Opdrachtgever aanwezig, natuurlijk wel auteursrechtelijk beschermd moet worden. Om deze reden wil Inschrijver Opdrachtgever verzoeken om in afwijking van het gestelde in artikel 3.2 toch een aanvullende licentieovereenkomst af te sluiten waarin het auteurs- en gebruiksrecht van de software is vastgelegd. Deze kan bijvoorbeeld als onderdeel of bijlage van de Overeenkomst worden opgesteld.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 26-08-2016

Verzoek wordt niet gehonoreerd. Zie artikel 3.3 van concept overeenkomst ("alle door Opdrachtnemer bij de Dienst te gebruiken apparatuur en programmatuur zal eigendom zijn en blijven van Opdrachtnemer of diens toeleverancier")

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Concept Overeenkomst pagina 23 artikel 13.1

218

**Vraag**

Uiteraard zal Inschrijver in geen enkel geval data van Opdrachtgever ter beschikking laten komen van derden en alles in het werk stellen om de data van Opdrachtgever te beschermen. Het zou echter kunnen gebeuren dat, ondanks alle inspanningen om dit tegen te gaan, een datalek ontstaat door externe invloeden zoals een doelgerichte hack. Kunt u dit artikel toelichten met dit in gedachte? Inschrijver verzoekt om dit artikel te beperken op gebeurtenissen die Inschrijver daadwerkelijk kan controleren en gebeurtenissen die buiten de invloedssfeer van Inschrijver vallen aan te merken als overmacht.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 26-08-2016

Verzoek wordt niet gehonoreerd. Dit artikel ziet niet op datalekken die ontstaan door externe invloeden op uw adequaat beveiligde apparatuur en systemen.

**Nr:****Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Concept Overeenkomst pagina 17 artikel 8.14

219

**Vraag**

Inschrijver constateert dat het gestelde in dit artikel ruim geformuleerd is. Wat gebeurt er bijvoorbeeld als de gemeente op basis van onterechte gronden opschort ten opzichte van de vrijwaring? Inschrijver stelt voor om in deze clausule op te nemen dat de vrijwaring niet van toepassing is als de gemeente op onterechte gronden opschort.

**Antwoord****Vrijgegeven:** 26-08-2016

Verzoek wordt niet gehonoreerd.

**Nr:**  
220  
**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV artikel 29  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u dit artikel te laten vervallen, omdat schadevergoeding en ontbinding afdoende maatregelen zijn.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek wordt niet gehonoreerd.

**Nr:**  
221  
**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV artikel 24.1  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u dit artikel wederkerig van toepassing te verklaren, zodat Opdrachtnemer ook mag opzeggen. Gezien de potentiële duur van de Overeenkomst is dit dan een proportionele regeling.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek wordt niet gehonoreerd. Gezien het grotere belang dat opdrachtgever bij het voortduren van de overeenkomst, dan wel het eindigen van de overeenkomst, heeft/kan hebben, is dit opzeggingsrecht eenzijdig van toepassing verklaard.

**Nr:**  
222  
**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV artikel 15  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u dit artikel lid te laten vervallen, omdat dit disproportioneel is.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek wordt niet gehonoreerd.

**Nr:**  
223  
**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV artikel 14.1  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat hierop de uitsluitingen en beperkingen omtrent aansprakelijkheid als bepaald in de Overeenkomst van toepassing zijn.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
De Overeenkomst prevaleert boven de AV.

**Nr:**  
224  
**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV artikel 12.3  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u dit artikellid te laten vervallen, omdat dit niet past bij de aard en scope van de Dienst. Daarvoor is Opdrachtnemer namelijk van Opdrachtgever afhankelijk in de uitvoering (voor data etc.).  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek wordt niet gehonoreerd. Het artikel blijft in stand, omdat een toerekenbare tekortkoming zich kan voordoen, ondanks dat opdrachtgever afhankelijk is van opdrachtgever m.b.t. bepaalde gegevens voor de uitvoering.

**Nr:**

- 225 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV artikel 11.1  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u dit artikellid te beperken tot expliciet door Partijen overeengekomen fatale termijnen en niet iedere termijn. Dit laatste is onevenredig en past niet bij de Dienst.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek wordt niet gehonoreerd.
- Nr:**
- 226 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV artikel 7.4  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u dit artikellid te laten vervallen dan wel Inschrijver voor beoordeling een kopie van de geheimhoudingsverklaring te verstrekken.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek wordt niet gehonoreerd.
- Nr:**
- 227 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV artikel 6.1  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u het deel vanaf "..., en aan de voorschriften...milieu." te laten vervallen. Inschrijver kan garanderen dat de prestaties voldoen aan de Overeenkomst. Dit is namelijk objectief te toetsen en zaken als algemeen gelden normen zijn criteria die zich slechts lenen voor subjectieve interpretatie en toetsing.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek wordt niet gehonoreerd.
- Nr:**
- 228 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** AIV artikel 4.6  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat met "alle van toepassing zijn de voorschriften bij of krachtens de wet gesteld" is bedoeld indien en voor zover op Opdrachtnemer als dienstverlener van toepassing. Hierin heeft Inschrijver inzicht en dit kan zij waarborgen.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Opdrachtgever doelt met "alle van toepassing zijn de voorschriften bij of krachtens de wet gesteld" ook de wet- en regelgeving die volgens u niet van toepassing is op u als dienstverlener indien de wet- en regelgeving betrekking heeft op de gesloten overeenkomst met derden.
- Nr:**
- 229 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Algemene inkoopvoorwaarden (AIV) artikel 4.5  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u aan dit artikellid toe te voegen: "met inachtneming van de beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid als bepaald in de Overeenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden".  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek wordt niet gehonoreerd.
- Nr:**
- Categorie** Contractvoorwaarden

- 230 **Betreft** Artikel 23.6  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u hieraan toe te voegen dat deze step-in rechten kunnen worden uitgeoefend voor de maximale duur van drie maanden, of zoveel eerder als het ernstig tekortschieten is verholpen, en tijdens de step-in Opdrachtnemer is gekweten van aansprakelijkheid voor de overgenomen diensten en dat enige niet-nakoming door deze derde niet aan Opdrachtnemer wordt toegerekend. Step-in rechten belemmeren namelijk de mogelijkheid tot adequaat herstel door Opdrachtnemer zelf en daarnaast staat Opdrachtgever ook vrij om de overeenkomst te ontbinden in dat geval. Daardoor is een maximale duur redelijk en noodzakelijk.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek wordt niet gehonoreerd.
- Nr:**
- 231 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Artikel 22.1 sub a, d en k  
**Vraag**  
Bent u akkoord deze zodanig te wijzigen dat garantie voor het doel komt te vervallen. Gebruikelijk is dat een garantie op specificaties wordt verstrekt.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek wordt niet gehonoreerd.
- Nr:**
- 232 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Artikel 21.3  
**Vraag**  
Klopt het dat met artikel 20.2 artikel 21.2 is bedoeld en dat er sprake is van een verschrijving?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Klopt, dit betreft inderdaad een verschrijving, artikel 20.2 dient artikel 21.2 te zijn.
- Nr:**
- 233 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Artikel 21.1  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u te bevestigen, en daarin op te nemen, dat de aansprakelijkheid geldt met inachtneming van de uitsluitingen en beperkingen als opgenomen in dit artikel 21 van de Overeenkomst.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek wordt niet gehonoreerd. Artikel 21 van de overeenkomst is duidelijk genoeg geformuleerd.
- Nr:**
- 234 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Artikel 18.3  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u het recht op ontbinding te laten vervallen, en dit te beperken tot opzegging. Ontbinding brengt namelijk ongedaanmakingsverbintenissen met zich mee en dat is bij een Dienst onnodig ingewikkeld.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek wordt niet gehonoreerd.
- Nr:**
- Categorie** Contractvoorwaarden

235 **Betreft** Artikel 18.1  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat de auditor een onafhankelijke gecertificeerde auditor is, niet zijnde een concurrent van Inschrijver, en dat hoor en wederhoor wordt toegepast op de audit bevindingen om te bepalen welke gebreken zij dient op te lossen.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Akkoord.

**Nr:**  
**Categorie** Contractvoorwaarden  
236 **Betreft** Artikel 17.10  
**Vraag**  
Klopt het dat Inschrijver dit artikel zodanig dient te begrijpen dat deze boete dan het uitsluitend gevolg van handelen van Opdrachtnemer dient te zijn? Indien Opdrachtgever mede verantwoordelijk is, is het onevenredig als Opdrachtnemer niettemin de boete zou dienen te voldoen.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Klopt, indien het door opdrachtgever opgelegd krijgen van de betreffende boete feitelijk een logisch gevolg is van het door opdrachtnemer niet correct nakomen van de overeenkomst kan opdrachtgever de boete als schade op opdrachtnemer verhalen.

**Nr:**  
**Categorie** Contractvoorwaarden  
237 **Betreft** Artikel 17.9  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u dit artikel tot een redelijke periode van uiterlijk 24 uur te beperken, en gelegenheid tot herstel te geven in plaats van directe opzegging of ontbinding.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek wordt niet gehonoreerd.

**Nr:**  
**Categorie** Contractvoorwaarden  
238 **Betreft** Artikel 17.1  
**Vraag**  
Klopt het dat Opdrachtnemer hieraan voldoet indien zij naar de instructies en aanwijzingen van Opdrachtgever als verantwoordelijke handelt?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
nee, opdrachtnemer heeft een eigen verantwoordelijkheid om de informatie van opdrachtgever steeds minimaal te beveiligen op de wijze die van een professioneel handelend Opdrachtnemer op enig moment naar de stand van de techniek minimaal verwacht mag worden.

**Nr:**  
**Categorie** Contractvoorwaarden  
239 **Betreft** Artikel 16.4  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u de laatste zin van de artikellid te laten vervallen.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek wordt niet gehonoreerd.

**Nr:**  
**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Artikel 16.5

- 240 **Vraag**  
Inschrijver verzoekt u deze boetebepaling te laten vervallen, omdat mogelijkheid tot opzegging door verandering van zeggenschap voldoende waarborg biedt.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek wordt niet gehonoreerd.
- Nr:**
- 241 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Artikel 16.3  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u het recht op ontbinding te laten vervallen, en dit te beperken tot opzegging. Ontbinding brengt namelijk ongedaanmakingsverbintenissen met zich mee en dat is bij een Dienst onnodig ingewikkeld.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek wordt niet gehonoreerd.
- Nr:**
- 242 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Artikel 16.2  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u het recht op ontbinding te laten vervallen, en dit te beperken tot opzegging. Ontbinding brengt namelijk ongedaanmakingsverbintenissen met zich mee en dat is bij een Dienst onnodig ingewikkeld.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek wordt niet gehonoreerd.
- Nr:**
- 243 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Artikel 14.7  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u de zinsnede "of Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen" te verwijderen.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek wordt niet gehonoreerd.
- Nr:**
- 244 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Artikel 14.6  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u dit artikellid te laten vervallen, omdat dit geen objectieve gronden voor toetsing kent. Indien Opdrachtgever daartoe niet bereid is, dan verzoekt Inschrijver om een opzegtermijn van 6 kalendermaanden in acht te nemen  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek wordt niet gehonoreerd.
- Nr:**
- 245 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Artikel 14.5  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u dit artikellid wederkerig van toepassing te verklaren en te beperken tot schending te wijten aan de veroorzakende partij.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016

Verzoek wordt niet gehonoreerd.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** Artikel 14.4

246

**Vraag**

Inschrijver verzoekt u dit artikellid te laten vervallen, omdat dit een disproportioneel en resultaat karakter kent. Dit geeft dan geen objectieve gronden voor toetsing.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 26-08-2016

Verzoek wordt niet gehonoreerd.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** Artikel 14.2

247

**Vraag**

Inschrijver verzoekt u het recht op ontbinding te laten vervallen, en dit te beperken tot opzegging. Ontbinding brengt namelijk ongedaanmakingsverbintenissen met zich mee en dat is bij een Dienst onnodig ingewikkeld.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 26-08-2016

Verzoek niet gehonoreerd.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** Artikel 11.5

248

**Vraag**

Inschrijver verzoekt u de verrekening te beperken tot vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 26-08-2016

Verzoek wordt niet gehonoreerd.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** Artikel 8.18

249

**Vraag**

Klopt het dat hieronder geen opdrachten vallen (projecten, diensten of inhuur) die Inschrijver reeds voor Opdrachtgever verricht?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 26-08-2016

Nee, voor opdrachtgever moeten voor alle opdrachten die worden verricht voor opdrachtgever (dus ook de opdrachten die reeds voor opdrachtgever worden verricht), duidelijk zijn welke werkzame personen betrokken zijn bij deze aanbesteding.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** Artikel 8.16 onder 1)

250

**Vraag**

Inschrijver verzoekt u om de geheimhoudingsverklaring te verstrekken, zodat zij deze voor inschrijving kan beoordelen. Daarbij merkt Inschrijver op dat zij vanwege goed werkgeverschap niet met een onbekende inhoud kan instemmen. Daarnaast is de geheimhouding met een medewerker al geregeld in diens arbeidsovereenkomst, zodat Inschrijver verzoekt om te bevestigen dat dit afdoende is.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 26-08-2016

Verzoek niet gehonoreerd. Standaard-bepaling van de BIO. Wel kan de geheimhoudingsverklaring vooraf worden overlegd.

- Nr:**  
251
- Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Artikel 8.13  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u deze boetebepaling te laten vervallen, omdat artikel 8.11 voldoende maatregelen voor de Opdrachtgever geeft. Een bijkomende boete is dan een disproportionele sanctie, vooral gezien de hoogte daarvan.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek niet gehonoreerd. Standaard-bepaling van de BIO.
- Nr:**  
252
- Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Artikel 8.11, sub 9  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u deze grond te laten vervallen, omdat deze grond onvoldoende specifiek, voorzienbaar en daardoor disproportioneel, is.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek niet gehonoreerd. Standaard-bepaling van de BIO.
- Nr:**  
253
- Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Artikel 8.11  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u het recht op ontbinding te laten vervallen, en dit te beperken tot opzegging. Ontbinding brengt namelijk ongedaanmakingsverbintenissen met zich mee en dat is bij een Dienst onnodig ingewikkeld.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek niet gehonoreerd. Standaard-bepaling van de BIO.
- Nr:**  
254
- Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Artikel 8.1  
**Vraag**  
Inschrijver is bereid hieraan mee te werken, en verzoekt Opdrachtgever om hiervoor op te nemen dat de versie die geldt bij het moment van ondertekening van de Overeenkomst van toepassing is. In dit artikellid is namelijk niet voorzien in voorafgegane bekendmaking door Opdrachtgever, hetgeen redelijk is om een goede uitvoering door een Opdrachtnemer te waarborgen.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
De vraag is onduidelijk. Middels de genoemde link valt de BIO via het internet te raadplegen en is dit document dus wel degelijk vooraf bekend gemaakt.
- Nr:**  
255
- Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Artikel 7.3  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u het recht op ontbinding te laten vervallen, en dit te beperken tot opzegging. Ontbinding brengt namelijk ongedaanmakingsverbintenissen met zich mee en dat is bij een Dienst onnodig ingewikkeld.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek niet gehonoreerd.

- Nr:**  
256
- Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Artikel 6.4  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u de laatste zin van dit artikellid te laten vervallen. Dit is een vergaand step in recht, dat Inschrijver niet passend acht bij het karakter van de uitgevraagde Dienst. Een recht van ontbinding of opzegging acht Inschrijver in dat geval afdoende waarborgen voor Opdrachtgever.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek niet gehonoreerd. Juist de laatste zin ziet op handelingen die door Opdrachtnemer moeten worden verricht om uiteindelijk te kunnen voldoen aan niet aan de verstrekte garanties, dan wel eigenschappen van de dienst.
- Nr:**  
257
- Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Artikel 6.3  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u dit artikel te laten vervallen. Door de regeling kan Opdrachtgever acceptatie steeds uitstellen, zonder dat de Dienst zich feitelijk in staat van acceptatie bevindt. Het doel van een acceptatieprocedure is dat Opdrachtnemer na acceptatie is gekweten van enige vordering (al dan niet tot herstel) voor de opgeleverde functionaliteiten.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek niet gehonoreerd. Na in gebruikname kan de omstandigheid zich voordoen dat er een correcte nakoming of herstel nog dient te geschieden.
- Nr:**  
258
- Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Artikel 6.2  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u de eerste zin te laten vervallen. Zolang geen acceptatie van de Dienst plaatsvindt, is deze regeling niet passend en ongebruikelijk.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek wordt niet gehonoreerd.
- Nr:**  
259
- Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Artikel 5.5  
**Vraag**  
Klopt het dat in dit artikel uitsluitend gehele, doch niet gedeeltelijke, ontbinding is bedoeld?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Klopt, gehele ontbinding van de overeenkomst.
- Nr:**  
260
- Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Artikel 5.4  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u de zin "Dit betreft een fatale datum" te laten vervallen. Zij is namelijk afhankelijk van Opdrachtgever, zodat een fatale termijn daarbij niet past.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek niet gehonoreerd.
- Nr:**
- Categorie** Contractvoorwaarden

261 **Betreft** Artikel 5.2  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt Opdrachtgever als niet reageren op het plan betekent dat dit automatisch is goedgekeurd. Dit is redelijk gezien het feit dat de implementatiefase start vanaf het moment van ondertekening van de Overeenkomst.

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016

Verzoek niet gehonoreerd.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** Artikel 4.4

262

**Vraag**

Inschrijver merkt op dat zij voor een transitie afhankelijk is van Opdrachtgever of diens nieuwe dienstverlener, zodat zij daardoor niet volledige regie heeft over de transitiefase. Daardoor is het niet in verhouding om te verlangen dat een Opdrachtnemer geen kosten in rekening mag brengen en dat zij verantwoordelijk zal zijn voor 'zonder belemmeringen' uitvoeren van de opdracht etc. Inschrijver verzoekt u daarom dit artikel als volgt te wijzigen: "Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, dan vangt de Exit / Transitie fase aan en doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs mogelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe dienstverlener of Opdrachtgever de uitvoering van de opdracht c.q. het verlenen van de diensten waar deze Overeenkomst betrekking op heeft kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. Tevens retourneert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onverwijld alle haar door Opdrachtgever ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers).

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016

Verzoek niet gehonoreerd.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** Artikel 4.2

263

**Vraag**

Inschrijver constateert dat een mogelijke duur van de overeenkomst van 15 jaar een lange aaneengesloten periode is, indien een Opdrachtnemer geen verlenging mag weigeren. De marktontwikkelingen kunnen dusdanig zijn dat de momenteel uitgevraagde Dienst niet meer past bij de kern van de bedrijfsvoering van een Opdrachtnemer, of diens toegestane Onderaannemer. Om te zorgen dat een Opdrachtnemer reëel uitvoering kan blijven geven aan de Overeenkomst, verzoekt Inschrijver om de laatste zin van dit artikellid te laten vervallen, zijnde "Opdrachtnemer mag de door Opdrachtgever gewenste verlenging niet weigeren" en een recht voor tussentijdse opzegging op te nemen. In dat laatste geval blijft de samenwerking van een Opdrachtnemer met een onderaannemer beheersbaar, wat een wenselijker resultaat zal opleveren voor gemeente Amsterdam.

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016

Verzoek niet gehonoreerd. Indien opdrachtgever de wens heeft om te verlengen en opdrachtnemer geeft gemotiveerd aan waarom het verlengen, gelet op de marktontwikkelingen, niet verstandig is zal opdrachtgever dit advies in ogeschouw nemen.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** Artikel 2.7

264

**Vraag**

Inschrijver verzoekt Opdrachtgever dit artikel als volgt te wijzigen: "Opdrachtnemer zal steeds op eerste verzoek haar medewerking verlenen aan het naar aanleiding van vanwege wettelijke of maatschappelijke ontwikkelingen door Opdrachtgever willen sluiten van een nieuwe versie van de Bewerkerovereenkomst in overeenstemming met de Dienst en de Overeenkomst". Deze aanvulling zorgt ervoor dat de scope van de gewijzigde overeenkomst aansluit bij het doel.

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016

Verzoek niet gehonoreerd.

**Nr:**  
265  
**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** artikel 2.5  
**Vraag**  
Inschrijver is bereid om mee te werken aan een aanpassing. Om te zorgen dat zij daaraan daadwerkelijk uitvoering kan geven, verzoekt zij Opdrachtgever om hiervoor een gebruikelijke 'change approval' procedure (met recht tot afwijzing door Opdrachtnemer) te hanteren. Is Opdrachtgever hiermee akkoord?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek niet gehonoreerd.

**Nr:**  
266  
**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Algemene voorwaarden 18.3  
**Vraag**  
Graag zien wij het volgende aan dit artikel toegevoegd;  
Opschorting is alleen mogelijk voor opeisbare vorderingen na een schriftelijke ingebrekestelling gunnende een redelijke termijn tot nakoming. In geval van een verzamel factuur heeft de opschorting alleen betrekking op het betwiste deel van de factuur. Kunt u hiermee instemmen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek wordt niet gehonoreerd.

**Nr:**  
267  
**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Algemene voorwaarden 4.6  
**Vraag**  
Inschrijvers hebben geen zicht op de bij of krachtens de wet gestelde verplichtingen aan de gemeente of op de door de gemeente afgesloten overeenkomsten. Inschrijver zal zich houden aan de van toepassing zijnde gemeentelijke regelingen maar verder dient dit artikel niet van toepassing te zijn. Kunt u dit bevestigen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek wordt niet gehonoreerd.

**Nr:**  
268  
**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Algemene voorwaarden 4.5  
**Vraag**  
Kunt u bevestigen dat deze vrijwaring enkel van toepassing is indien het opleggen van de boete of sanctie toerekenbaar is aan Inschrijver?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Ja

**Nr:**  
269  
**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Conceptovereenkomst 24.2  
**Vraag**

Zoals u zelf in de stukken aangeeft zijn de SLA, DAP en DFA bijlagen welke gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen worden aangepast. Door de opgegeven rangorde zullen afwijkende afspraken echter niet prevaleren. Bent u derhalve bereid de rangorde als volgt te wijzigen:

1. Overeenkomst
2. SLA
3. DAP
4. DFA
5. Bewerkersovereenkomst
6. De Nota's van Inlichtinge
7. Aanbestedingsleidraad, plus bijlagen
8. Algemene Inkoopvoorwaarden
9. BIG
10. Implementatieplan van Opdrachtnemer
11. Inschrijving Opdrachtnemer

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 26-08-2016

Verzoek wordt niet gehonoreerd. De rangorde zal bij de aangepaste versie meegenomen worden.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** Conceptovereenkomst 23.6

270

**Vraag**

Bent u bereid de verwijzing naar een arbitraal kort geding aan de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA) te laten vervallen zodat geschillen enkel aan de bevoegde overheidsrechter kunnen worden voorgelegd?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 26-08-2016

Verzoek wordt niet gehonoreerd.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** Conceptovereenkomst 17.9

271

**Vraag**

Bent u bereid de ontbindingsbevoegdheid te beperkent tot deze overeenkomst? Andere overeenkomsten hebben mogelijk geen relatie met deze overeenkomst en Inschrijver acht dit dan ook niet in verhouding.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 26-08-2016

Verzoek wordt niet gehonoreerd.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** Conceptovereenkomst 16.6

272

**Vraag**

Bent u bereid dit artikel voor beide partijen te laten gelden? Ook Inschrijver wil kunnen bepalen of zij wel of geen zaken wil doen met de overnemende partij.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 26-08-2016

Verzoek wordt niet gehonoreerd.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** Conceptovereenkomst 16.5

273

**Vraag**

Inschrijver is van mening dat de laatste zin van dit artikel niet redelijk is. Bent u bereid deze te laten vervallen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 26-08-2016

Verzoek wordt niet gehonoreerd.

**Nr:**  
274  
**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Concept overeenkomst en Algemene voorwaarden artikel 25.1 3e bullet  
**Vraag**  
"sprake is van een ingrijpende wijziging....is door Opdrachgever "Inschrijver heeft begrip voor uw recht om de overeenkomst in de in dit artikel genoemde gevallen te ontbinden. Er kan echter ook sprake zijn van verschuivingen binnen de vennootschapsrechtelijke structuur van leverancier, welke onder deze bepaling zouden kunnen vallen. Mag leverancier erop vertrouwen dat deze ontbindingsbevoegdheid enkel wordt toegepast wanneer de beslissende zeggenschap over leverancier buiten het concernverband komt te liggen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Nee.

**Nr:**  
275  
**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Conceptovereenkomst en Algemene voorwaarden art. 24  
**Vraag**  
Inschrijver is van oordeel dat gezien er sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd er geen ruimte is voor tussentijdse beëindiging zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Inschrijver welke tekortkoming zij niet tijdig heeft kunnen herstellen. Kunt u bevestigen en bent u bereid toe te voegen dat er enkel sprake zal zijn van voortijdige beëindiging in geval van wezenlijke aantoonbare toerekenbare tekortkomingen aan de zijde van Inschrijver welke zij na een schriftelijke ingebrekestelling niet heeft weten te herstellen tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt?  
Indien u voorgaande niet kunt bevestigen dan verzoekt Inschrijver u aan de overeenkomst toe te voegen dat "In geval voortijdige beëindiging zonder aantoonbare toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Inschrijver zal Opdrachtgever gehouden zijn tot het vergoeden van de schade als geleden door Inschrijver."  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek wordt niet gehonoreerd.

**Nr:**  
276  
**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Conceptovereenkomst 14.3  
**Vraag**  
U geeft aan dat opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst te ontbinden, indien de rechter het sluiten van de overeenkomst onrechtmatig acht en dat daarbij geen plicht tot schadevergoeding geldt. Naar het oordeel van inschrijver is een dergelijk recht in alle gevallen, ongeacht aan welke partij deze ongeldigheid toe te rekenen is, niet redelijk en in strijd met het bepaalde in de Aanbestedingswet 2012 en de daaronder vallende Gids Proportionaliteit, en meer specifiek in 1.10.2 onder h van de Aanbestedingswet 2012 en Voorschrift 3.9.A van de Gids Proportionaliteit.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Opdrachtgever deelt uw opvatting niet.

**Nr:**  
277  
**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Conceptovereenkomst 14.2  
**Vraag**  
Het gestelde in dit artikel betekent voor Inschrijvers dat u niets meer hoeft te betalen, ook niet als u de Opdracht ergens anders zou afnemen. Inschrijver acht het niet redelijk dat u niet hoeft te betalen voor opdracht en zij dan opdraait voor de (hogere) kosten. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016

Verzoek wordt niet gehonoreerd.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Conceptovereenkomst 13.3

278

**Vraag**

Bent u bereid de termijn van 10 werkdagen te veranderen in 30 werkdagen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 26-08-2016

Verzoek wordt niet gehonoreerd.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Conceptovereenkomst 9.1

279

**Vraag**

Inschrijver gaat ervan uit dat zij wettelijk verzekerd moet zijn voor bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder begrepen (product)aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van u en derde(n) en dat de door u genoemde beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet van toepassing is, aangezien dit niet gebruikelijk is in de branche waar Inschrijver actief is. Is deze veronderstelling juist?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 26-08-2016

Onjuist. Naast de wettelijke bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, waaronder bij u tevens kennelijk de (product)aansprakelijkheidsverzekering, vragen wij ook een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Conceptovereenkomst 8.13 en 8.14 en 14.4 en 20

280

**Vraag**

Inschrijver neemt aan dat ook hier de limitering geldt zoals opgenomen in artikel 21, is deze aanname juist?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 26-08-2016

Nee, de limitering in artikel 21 geldt, door u vermelde artikelen, slechts voor artikel 20.2.

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Conceptovereenkomst 6.2

281

**Vraag**

Bent u bereid toe te voegen dat de tekortkoming toerekenbaar dient te zijn aan Odrachtnemer?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 26-08-2016

Nee

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Conceptovereenkomst 5.5

282

**Vraag**

Hoewel inschrijver begrip kan opbrengen voor nakoming van contractuele verplichtingen verzoekt zij u aan dit artikel toe te voegen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het invoeren van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 26-08-2016

Verzoek wordt niet gehonoreerd

**Nr:**

283 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Conceptovereenkomst 5.5  
**Vraag**  
Bent u bereid toe te voegen dat de ernstige tekortkoming toerekenbaar dient te zijn aan Opdrachtnemer?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Nee.

**Nr:**  
284 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Conceptovereenkomst 3.3 6e bullet  
**Vraag**  
Waarom geldt artikel 25 enkel voor Opdrachtgever?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Opdrachtgever wil bij een tekortkoming door de Opdrachtnemer kunnen ontbinden.

**Nr:**  
285 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Conceptovereenkomst 3.3 5e bullet  
**Vraag**  
Waarom geldt artikel 7.3 enkel voor Opdrachtgever? Ook Inschrijver heeft belang bij geheimhouding.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Artikel 7.3 geldt enkel voor Opdrachtgever, omdat Opdrachtgever een afweging moet maken om wel/geen gebruik te maken van onderaannemers. Het Bibob-advies speelt daarbij een rol. Het betreft hier geen kwesties omtrent geheimhouding, maar omtrent integriteit. Zodra de integriteit van een onderaannemer en dus van de opdrachtgever in het gedrang is, wordt hoogstwaarschijnlijk geen gebruik gemaakt van de onderaannemer.

**Nr:**  
286 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Conceptovereenkomst 3.3  
**Vraag**  
Bent u bereid hier aan toe te voegen dat "Opdrachtgever terzake uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst verkrijgt"?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Nee

**Nr:**  
287 **Categorie** Aanbestedingsprocedure  
**Betreft** Algemeen  
**Vraag**  
Welke prevalering is van toepassing bij de aanbestedingsleidraad plus bijlagen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
1) Leidraad  
2) PvE  
De PSA2 is randvoorwaardelijk (zie PvE R12)

**Nr:**  
**Categorie** Invulformulieren  
**Betreft** Bewerkersovereenkomst artikel 9.4

- 288 **Vraag**  
Inschrijver verzoekt u dit artikellid te laten vervallen, omdat opzegging voldoende waarborg voor de belangen van Opdrachtgever biedt en daardoor reeds voldoende punitief karakter.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek wordt niet gehonoreerd.
- Nr:**
- 289 **Categorie** Invulformulieren  
**Betreft** Bewerkersovereenkomst artikel 9.3  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u de boete in mindering te brengen op de schadevergoeding, zodat dit geen overlap kent, en te beperken tot het in de Hoofdovereenkomst overeengekomen bedrag en categorie.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek wordt niet gehonoreerd.
- Nr:**
- 290 **Categorie** Invulformulieren  
**Betreft** Bewerkerovereenkomst artikel 9.2  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u aan dit artikellid toe te voegen "en categorie", zodat de aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek wordt niet gehonoreerd.
- Nr:**
- 291 **Categorie** Invulformulieren  
**Betreft** Bewerkersovereenkomst artikel 3.7 sub g  
**Vraag**  
Klopt het dat Bewerker hieraan slecht dient te voldoen voor zover het de uitvoering van de Dienst door Bewerker betreft?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Ja dat klopt.
- Nr:**
- 292 **Categorie** Invulformulieren  
**Betreft** Bewerkersovereenkomst artikel 3.5  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u binnen twee uur te wijzigen in vierentwintig (24) uur. Opdrachtgever heeft namelijk een wettelijke meldingsplicht binnen 72 uur, zodat 2 uur daarbij niet in verhouding staat.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Verzoek wordt niet gehonoreerd.
- Nr:**
- 293 **Categorie** Invulformulieren  
**Betreft** Bewerkersovereenkomst artikel 1.5  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u de definitie van beveiligingsincident te beperken tot "de onbevoegde verkrijging van, toegang tot, gebruik van of Bekendmaking van persoonsgegevens". Dit sluit aan bij de wetgeving rondom datalekken en voorkomt dat de door Opdrachtgever voorgestane regeling niet praktisch uitvoerbaar en beheersbaar is.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016

Verzoek wordt niet gehonoreerd.

**Nr:**  
294  
**Categorie** Invulformulieren  
**Betreft** H17  
**Vraag**  
geheimhouding, beveiliging en melden van datalekken; Bent u akkoord met een verwijzing naar de bewerkersovereenkomst?  
**Antwoord** Niet akkoord.  
**Vrijgegeven:** 26-08-2016

**Nr:**  
295  
**Categorie** Invulformulieren  
**Betreft** 1.5  
**Vraag**  
de definitie van een beveiligingsincident is breed. Wilt u dit toespitsen op incidenten relevant in het kader van geleverde diensten (denk aan een gestolen USB. Dit wordt alleen gemeld aan gemeente Amsterdam indien de medewerker voor gemeente Amsterdam werkzaam was en Stick mogelijk gegevens van gemeente Amsterdam bevat)  
**Antwoord** Verzoek wordt niet gehonoreerd.  
**Vrijgegeven:** 26-08-2016

**Nr:**  
296  
**Categorie** Invulformulieren  
**Betreft** Algemeen  
**Vraag**  
we gebruiken een eigen template Bewerkersovereenkomst bent u akkoord dat we deze gebruiken.  
**Antwoord** Niet akkoord.  
**Vrijgegeven:** 26-08-2016

**Nr:**  
297  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PVE 2.15.3  
**Vraag**  
Hoe gaat deze afstemming plaatsvinden van de geplande updates van het ADW die uitgevoerd gaan worden? Dit om de beschikbaarheid van het OMS/OMV te kunnen garanderen?  
**Antwoord** De Opdrachtgever werkt met BISO (functioneel) en ITIL (technisch en applicatief) de Opdrachtnemer kan in overleg aansluiten op de processen.  
**Vrijgegeven:** 26-08-2016

**Nr:**  
298  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PVE 2.15.3  
**Vraag**  
Hoe gaat opdrachtgever opdrachtnemer informeren over de geplande update/upgrades?  
**Antwoord** De Opdrachtgever werkt met BISO (functioneel) en ITIL (technisch en applicatief) de Opdrachtnemer kan in overleg aansluiten op de processen.  
**Vrijgegeven:** 26-08-2016

**Nr:**

- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE Pagina 34 Randvoorwaade R16  
299 **Vraag**  
Randvoorwaade R16 stelt dat de logging en monitoring welke ingericht is op de infrastructuur voldoet aan de eisen van de diverse vereiste beheers- en beveiligingscriteria. Graag ontvangen wij inzicht in deze vereiste beheers- en beveiligingscriteria.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Deze zijn verspreid over het pve in de vorm van eisen, beschrijvingen en open vragen. Bijvoorbeeld de ISO 27001/27002 en ISAE3402 normering.
- Nr:**
- Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** 5.4.1.4  
300 **Vraag**  
Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de genoemde poststromen werken volgens de standaarden van de ADW (Amsterdamse Digitale Werkplek)  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Er is een migratie naar de ADW gaande, niet alle werkplekken zijn op moment van schrijven gemigreerd maar dit zal op korte termijn wel gebeuren. Opdrachtnemer kan uitgaan van een ADW werkplek, daar waar noodzakelijk en niet aanwezig zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk tot een oplossing komen. Onvoorziene kosten kunnen hiervoor in rekening worden gebracht, mits de kosten naar mening van Opdrachtgever realistisch zijn, niet te vermijden waren en Opdrachtgever voor het in rekening brengen van de kosten vooraf schriftelijk (mag ook per e-mail) toestemming heeft geven. Opdrachtgever heeft het recht uw kostenopgave bij een onafhankelijke derde te laten toetsen. De afhankelijkheid van de werkplek wordt kleiner door browser gebaseerde user interfaces aan te bieden.
- Nr:**
- Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** 4.2.2  
301 **Vraag**  
De aanbestedende dienst vermeldt 'Specifieke Kantoor Automatisering' (KA) applicaties. Kunt u aangeven welke applicaties dit betreft.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Er is geen uitputtende lijst van de aan te sluiten KA applicaties beschikbaar. U kunt hierbij primair denken aan tekstverwerking en email applicaties. De aansluiting zal vooral gaan via de PrintTo interface.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.8  
302 **Vraag**  
Voldoet deze opslagcapaciteit aan de voorschriften van de ACM?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Opdrachtgever begrijpt de vraag niet.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.1  
303 **Vraag**  
De aanbestedende dienst geeft aan dat er in potentie 15000 gebruikers zijn terwijl in de PSA 16000 gebruikers vermeld staan. Hoeveel gebruikers betreft het totaal?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Het PvE prevaleert boven de PSA2.

**Nr:**  
304  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Hoofdstuk 5.2.3  
**Vraag**  
Inschrijver verzoekt u toe te staan dat zij een kopie verzekeringscertificaat overlegt als bewijsmiddel in plaats van (kopie) polisblad. Dit laatste is namelijk informatie die is voorbehouden aan verzekeraar en opdrachtnemer als verzekerde.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Akkoord

**Nr:**  
305  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Aanbestedingsleidraad 5.2.3 Verzekering  
**Vraag**  
Er wordt gevraagd de aanbestedende dienst een afschrift van een recente polisblad te overleggen. Inschrijver kan geen inzage in polissen verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan Inschrijver op verzoek door middel van een certificaat aantonen dat inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen en wij verzoeken u dan ook om hiermee akkoord te gaan?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Akkoord

**Nr:**  
306  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Aanbestedingsleidraad 5.2.2 Financieel-economische draagkracht  
**Vraag**  
Om te kunnen voldoen aan de geschiktheidseis Financieel-economische draagkracht maken wij gebruik van de cijfers van onze moedermaatschappij (waarvan wij een 100% dochteronderneming zijn). Nu vraagt u d.m.v. de UEA ook van onze moedermaatschappij een ingevulde en getekende UEA (conform Deel IV en II onderdeel C). Standaard hanteren wij hiervoor een 403-verklaring. Aangezien het UEA nieuw in de markt is en het tijdsbestek kort, is het voor ons lastig om dit binnen de gestelde termijn te realiseren. Daarom stellen wij voor om de door onze moedermaatschappij getekende UEA te vervangen door de 403-verklaring. Deze verklaring conform artikel 403, lid 1, sub f, Boek 2 BW is gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en hierin staat vermeld dat onze moedermaatschappij financieel garant staat. Kunt u hiermee instemmen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Nee, de UEA is sinds 1 juli 2016 gewijzigd en verplicht. Om een 403-verklaring toe te staan, benadelen we inschrijvers die wel de tijd nemen om de UEA in te vullen.

**Nr:**  
307  
**Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Aanbestedingsleidraad 5.2.3 Verzekering  
**Vraag**  
Er wordt gevraagd de aanbestedende dienst een afschrift van een recente polisblad te overleggen. Inschrijver kan geen inzage in polissen verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan Inschrijver op verzoek door middel van een certificaat aantonen dat inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen en wij verzoeken u dan ook om hiermee akkoord te gaan?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Akkoord

**Nr:**

- 308 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Aanbestedingsleidraad 4.3 Beroep op derden  
**Vraag**  
Wij beschikken over een standaard holdingverklaring met een gelijke strekking als hetgeen u vraagt. Deze verklaring conform artikel 403, lid 1, sub f, Boek 2 BW is gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Gaat u ermee akkoord dat wij deze verklaring toevoegen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Akkoord.
- Nr:**
- 309 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** Aanbestedingsleidraad 1.4.2  
**Vraag**  
Inschrijver dient in het kader van dienstverlening software aan u te leveren. De softwareproducenten verlangen daarbij altijd dat de gebruiker de eindgebruikersvoorwaarden accepteert. Dit zijn geen algemene voorwaarden, maar deze bevatten specifiek op het gebruik van de betreffende software gerichte bepalingen. Deze doen dus niet af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan u in licentie te geven en bent u niet gerechtigd deze te gebruiken. Bent u derhalve bereid deze verplichte eindgebruikersvoorwaarden te accepteren?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Ja, software gerichte bepalingen welke zien op het gebruik van de te leveren software (de dienst), zijn wij bereid te accepteren.
- Nr:**
- 310 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Concept overeenkomst pagina 13 artikel 6.4  
**Vraag**  
Aangezien de geleverde dienst software betreft waarvan het intellectueel eigendom bij Inschrijver berust is het niet mogelijk om werkzaamheden aan de broncode van de oplossing te laten verrichten door derden. Inschrijver verzoekt om een aanpassing in dit artikel op te nemen waaruit blijkt dat derden geen werkzaamheden aan de broncode van de oplossing mogen uitvoeren.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Nee, met dit verzoek kunnen wij niet akkoord gaan.
- Nr:**
- 311 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Concept Overeenkomst, pagina 7 artikel 2.1  
**Vraag**  
In deze alinea wordt gesteld dat 'Opdrachtnemer zich verbindt tot het op de wijze die van een professioneel opdrachtnemer verwacht mag worden verrichten van de dienst' enz. Het betreft hier een open norm, wij willen de gemeente vragen om dit verder te concretiseren. Wat mag worden verwacht van een professioneel dienstverlener in het kader van deze opdracht?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Opdrachtgever wil dit niet verder concretiseren.
- Nr:**
- 312 **Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Artikel 23.12  
**Vraag**  
Klopt het dat dit artikellid uitsluitend van toepassing is indien het maatwerksoftware betreft? Bij een Dienst als uitgevraagd is een escrowregeling zeer moeizaam en kostbaar gezien het karakter daarvan.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 26-08-2016

Ja

**Nr:**

**Categorie** Contractvoorwaarden

**Betreft** Artikel 8.16 onder 2)

313

**Vraag**

Kunt u aangeven voor welk profiel Opdrachtgever een VOG wenst te ontvangen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 26-08-2016

Opdrachtnemer dient te beschikken over een VOG per medewerker conform de eisen van de van toepassing zijnde ISO 27001 of ISO 27002 certificering en in overeenstemming met de aanbevelingen en aanwijzingen van de externe auditor, opgenomen in de ISAE verklaring.

**Nr:**

**Categorie** Bijlage PSA2

**Betreft** Pagina 40, alinea 6.4 Printstuurcodes

314

**Vraag**

Kunt u aangeven welke codes u hiermee bedoeld? Voor welke printers dienen de stuurcodes van toepassing te zijn? Gaat het hier over het Postscript formaat of het rechtstreeks aansturen van printers?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 26-08-2016

Dit betreft printstuurcodes voor het rechtstreeks aansturen van printers.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** PvE 3

315

**Vraag**

De aanbestedende dienst geeft aan: De specificatie van de in totaal 15 berichttypes worden door Opdrachtgever geleverd bij voorlopige gunning. De 15 berichttypes komen uit 3 productsystemen. Het is voor de opdrachtnemer niet mogelijk om hier een inschatting te maken van kosten om dat de specificaties niet bekend zijn. Kunt u de benodigde koppelvlak specificaties verstrekken die van toepassing zijn tijdens de implementatie?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 26-08-2016

De koppelvlakken van de 3 aan te sluiten productsystemen zullen voor alle drie bestaan uit de sFTP interface. Het formaat van het bestand en de inhoud wordt per bericht gespecificeerd en opgeleverd conform gestelde in hoofdstuk 3. De archivering zal gaan middels webservice en sFTP interfaces.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** PvE 3

316

**Vraag**

De aanbestedende dienst geeft aan: De specificatie van de in totaal 15 berichttypes worden door Opdrachtgever geleverd bij voorlopige gunning. De 15 berichttypes komen uit 3 productsystemen. Het is voor de opdrachtnemer niet mogelijk om hier een inschatting te maken van kosten om dat de specificaties niet bekend zijn. Graag ontvangt opdrachtnemer deze specificaties.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 26-08-2016

De koppelvlakken van de 3 aan te sluiten productsystemen zullen voor alle drie bestaan uit de sFTP interface. Het formaat van het bestand en de inhoud wordt per bericht gespecificeerd en opgeleverd conform gestelde in hoofdstuk 3. De archivering zal gaan middels webservice en sFTP interfaces.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

317 **Betreft** PvE 2.15.3  
**Vraag**  
De aanbestedende dienst geeft aan: De inschrijver dient releasematig aan te sluiten op toekomstige ontwikkelingen en verbeteringen van ADW. Kan de aanbestedende dienst haar releasebeleid kenbaar maken?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016

De Opdrachtgever werkt met BISL (functioneel) en ITIL (technisch en applicatief) de Opdrachtnemer kan in overleg aansluiten op de processen.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** PvE 1.6

318

**Vraag**

Indien dit een verplichting is voor de producteigenaren ontvangt de opdrachtnemer hiervan graag een planning.

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016

Opdrachtgever begrijpt uw vraag niet.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** PvE Pagina 31 alinea 3 Projectuitvoering punt 2a

319

**Vraag**

Welke bezorgers dienen per 27 november 2016 voor het genoemde berichttype te worden geïmplementeerd?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016

Geen enkele.

**Nr:**

**Categorie** Eisen en criteria

**Betreft** PvE 2.2

320

**Vraag**

De aanbestedende dienst geeft aan: De output koppelvlakken zullen gefaseerd worden geïmplementeerd. Kunt u hiervoor de planning opgeven? Is deze fasering onderdeel van de scope voor de opdrachtnemer?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016

Zie hiervoor eis S17 en S18 in het PvE.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Aanbestedingsleidraad 6.1.2

321

**Vraag**

Kunt u een voorbeeldberekening geven van de scoringsberekeningen die betrekking hebben op de 18 open vragen?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016

Voorbeeld 1. Consensusbeoordeling = 6  
wegingsfactor open vraag (voorbeeld) 3%  
idem in decimalen = 0,03  
cijfer = 6  
cijfer / 10 = 0,6  
(cijfer/10)\*wegingsfactor = 0,018  
((cijfer/10)\*wegingsfactor)\*100 = 1,8  
behaalde punten voor de voorbeeldvraag = 1,8

Voorbeeld 2. Consensusbeoordeling = 8  
wegingsfactor open vraag (voorbeeld) 3%  
idem in decimalen = 0,03  
cijfer = 8  
cijfer / 10 = 0,8  
(cijfer/10)\*wegingsfactor = 0,024  
((cijfer/10)\*wegingsfactor)\*100 = 2,4  
behaalde punten voor de voorbeeldvraag = 2,4

**Nr:**  
322  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE open vraag 1 5.1 Rapportage  
**Vraag**  
Wat zijn de minimum-criteria aan deze beoordeling en hoe definieert gemeente Amsterdam 'geschikter'?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
De minimale score die u bij een vraag of bij een groep van vragen moet behalen staat in de Leidraad, pagina 31 en 31, tabel 5, in de kolom "minimum score". de minimale score voor vraag 1, rapportage = 4.

De definitie van "geschikter" in dit verband is:

- 1) Geeft de rapportage, de rapportage functionaliteit en de rapportage tooling antwoord op de vraag die in dit kader bij de medewerker van de gemeente Amsterdam leeft, een adequaat antwoord (effectiviteit);
- 2) Kan de medewerker heeft antwoord op zijn vraag zelfstandig en tijdig vinden (efficiëntie).

**Nr:**  
323  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 3  
**Vraag**  
Na voorlopige gunning (zoals nu vermeld) ontvangt opdrachtnemer de specificaties van de 15 berichttypes. Hoeveel tijd heeft de aanbestedende dienst gereserveerd voor afstemming van het projectdeliverables na voorlopige gunning?

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Hiervoor is geen limiet vastgesteld. De betreffende brieven zullen op layout niveau gespecificeerd zijn, waarmee de afstemming zich zal beperken tot de resterende definities. Opdrachtgever gaat er vanuit dat de opdrachtnemer de kennis heeft hoeveel afstemming hiervoor nodig is.

**Nr:**  
324  
**Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Concept overeenkomst pagina 21 artikel 11.7  
**Vraag**  
In artikel 11.7 wordt indexatie gedurende de eerste 5 jaar van de overeenkomst niet toegestaan. Dit is in tegenstelling tot hetgeen genoemd is in Hoofdstuk 7 van de leidraad waarin wordt gesteld dat indexatie jaarlijks mogelijk is vanaf 2018. We willen u verzoeken om de concept overeenkomst aan te passen conform het gestelde in de leidraad.

**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
De tekst in de Leidraad is correct. De concept overeenkomst wordt aangepast.

- Nr:**  
325
- Categorie** Contractvoorwaarden  
**Betreft** Algemene voorwaarden 23.6  
**Vraag**  
In de branche van Inschrijver is het niet gebruikelijk om met een G rekening te werken voorts is er geen sprake van een wettelijke verplichting. Indien gewenst kan Inschrijver u periodiek een bewijs van UWV en belastingdienstoverleggen waaruit blijkt dat inschrijver voldoet aan de afdrachtverplichting. Bent u bereid om dit artikel te vervangen door navolgende?  
"Opdrachtnemer staat er voor in dat op het loon van de desbetreffende medewerkers de verschuldigde loonbelasting en sociale premies worden ingehouden en steeds tijdig worden afgedragen aan de Belastingdienst en de uitvoeringsinstanties. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derde partijen in verband hiermee en zal op verzoek een verklaring van bealstingdienst/UWV overleggen.
- Antwoord** Akkoord  
**Vrijgegeven:** 26-08-2016
- Nr:**  
326
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE  
**Vraag**  
Indien het gebruik van de applicatie door medewerkers van de gemeente Amsterdam dit vergt: is de gemeente bereid om haar netwerkbandbreedte te vergroten indien dit noodzakelijk is?
- Antwoord** Er bestaat de mogelijkheid om via ADP de netwerkbandbreedte te vergroten. Per aanvraag zal beoordeeld worden of dit uitvoerbaar is.  
**Vrijgegeven:** 26-08-2016
- Nr:**  
327
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE pagina 33 Randvoorwaarde R9  
**Vraag**  
Randvoorwaarde R9 geeft aan dat de aan te bieden oplossing dient aan te sluiten op de Amsterdamse ICT-infrastructuur alsook daarbinnen te functioneren. Graag ontvangen wij een beschrijving van deze Amsterdamse ICT-infrastructuur.
- Antwoord** De Opdrachtnemer dient zich ten alle tijde minimaal te conformeren aan de richtlijnen van de BIG (Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten) en de daaruit vereiste beheers- en beveiligingscriteria.  
**Vrijgegeven:** 26-08-2016
- Nr:**  
328
- Categorie** vervanging antwoord op vraag 288268  
**Betreft** n.a.  
**Vraag**  
Door een kopieer fout is vraag 288268 verkeerd beantwoord. Wij herhalen de vraag en voegen het goede antwoord toe.
- Randvoorwaarde R9 geeft aan dat de aan te bieden oplossing dient aan te sluiten op de Amsterdamse ICT-infrastructuur alsook daarbinnen te functioneren. Graag ontvangen wij een beschrijving van deze Amsterdamse ICT-infrastructuur.
- Antwoord** De Opdrachtgever beschikt over een op Internet Protocol (IP) gebaseerd gemeentelijk netwerk dat alle locaties van de Opdrachtgever met elkaar verbindt. Verbindingen tussen het gemeentelijke netwerk en externe locaties lopen altijd via de Amsterdamse Digitale Poort (ADP). ADP zorgt voor een, op IP gebaseerde, hoog beschikbare en veilige koppeling met de landingszone van de Opdrachtgever. Vanuit de landingszone van de Opdrachtgever kan alleen door middel van een goedgekeurd applicatie-koppelvlak verbinding gemaakt worden met de gemeentelijke zone. In de gemeentelijke zone zijn de interne applicaties beschikbaar. De Opdrachtgever voorziet niet in verbindingen tussen locaties die buiten het gemeentelijk netwerk liggen.  
**Vrijgegeven:** 26-08-2016

- Nr:**  
329
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE pagina 28 alinea 2.15.3 Amsterdamse Digitale Werkplek  
**Vraag**  
In deze alinea wordt gesproken over de ADW specificaties, waartegen toetsing zal plaats vinden. Graag ontvangen wij deze specificaties.  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
De aangeboden oplossing dient zonder extra plugins/addons of extra rechten in een standaard webbrowser (Mozilla Firefox, Apple Safari, Google Chrome en Internet Explorer/Edge) te functioneren. Al het browser verkeer van en naar ADW wordt door ADP gefilterd en gescand op virussen/malware (Malicious code filtering / Forward HTTP(S) proxy / URL Filter en Data Loss Prevention).
- Nr:**  
330
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE pagina 28 alinea 2.15.2 Authenticatie Services  
**Vraag**  
In deze alinea wordt aangegeven dat Inschrijver gebruik dient te maken van de IAM oplossing van gemeente Amsterdam. Graag ontvangen wij een toelichting op de werking van deze IAM oplossing. Van welke leverancier heeft de gemeente deze oplossing afgenomen?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
De Opdrachtgever werkt met een gestandaardiseerde koppelvlak (SAML) zodat de oplossing leveranciers onafhankelijk is.
- Nr:**  
331
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE Pagina 14, 15 alinea 2.2 Printerdriver  
**Vraag**  
In relatie tot de eerder gestelde vraag, van welke platformen maakt de gemeente Amsterdam gebruik waarvoor de printerdriver voor de aanroep van het OMV beschikbaar dient te zijn?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Zoals aangegeven in PvE op pagina 14 "Er is een groot aantal (product)systemen dat dient te worden aangesloten (+/- 120). De Opdrachtgever wil dat er zo weinig mogelijk aan bestaande systemen hoeft te worden aangepast. Daarom dienen de input koppelvlakken "uitgebreid en flexibel te zijn." Dit geldt ook voor de printerdrivers.
- Nr:**  
332
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 3 R15  
**Vraag**  
Welke voorwaarden zijn hiervan van toepassing?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Zoals aangegeven in 2.15.1 "De verdere details voor de connectiviteit worden door Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk uitgewerkt."
- Nr:**  
333
- Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.15.3  
**Vraag**  
Kan de aanbestedende dienst accoord gaan dat er wel een beperkt aantal clientinstallies gedaan wordt bij een beperkt aantal rollen, zoals Technisch content beheerder?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
Als een tijdelijke oplossing kan met hoge uitzondering en in zeer beperkte mate onderzocht worden of een clientinstallatie op ADW mogelijk is.

**Nr:**  
334  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.15.2  
**Vraag**  
Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat er gebruik gemaakt wordt van het SAML Protocol 2.0?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
De IAM dienst van de Opdrachtgever ondersteunt het SAML 2.0 protocol.

**Nr:**  
335  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.15.2  
**Vraag**  
Welke applicatie is in gebruik voor IAM?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
De Opdrachtgever werkt met een gestandaardiseerde koppelvak (SAML) zodat de oplossing applicatie onafhankelijk dient te zijn.

**Nr:**  
336  
**Categorie** Eisen en criteria  
**Betreft** PvE 2.15.1  
**Vraag**  
Wat is de doorlooptijd van een aanvraag tot realisatie van connectiviteit via ADP indien het applicatiekoppelvak correct is?  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
De doorlooptijd van de realisatie bij ADP is afhankelijk van de aanvraag.

**Nr:**  
337  
**Categorie** Bijlage PSA2  
**Betreft** 5.5.2.7  
**Vraag**  
De aanbestedende dienst geeft aan dat opdrachtnemer moet aansluiten op de Generieke authenticatie voorziening. Graag ontvangt opdrachtnemer hiervan de daar ingebruik zijnde applicatie inclusief de specificaties van de interface  
**Antwoord** **Vrijgegeven:** 26-08-2016  
De Opdrachtgever werkt met een gestandaardiseerde koppelvak (SAML) zodat de oplossing leveranciers en applicatie onafhankelijk is.