



**Bewerkersovereenkomst in het kader van tussen Gemeente
Amsterdam en <naam opdrachtnemer/bewerker>**

Bijlage bij Hoofdovereenkomst

d.d. <datum>

Bewerkersovereenkomst

Bewerkersovereenkomst conform de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) van de gemeente Amsterdam behorende bij de overeenkomst Output Management Voorziening, AICT-2015-0016.

De gemeente Amsterdam, gevestigd te Amstel 1 te Amsterdam, verder te noemen de Verantwoordelijke, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw **<naam bevoegde ondertekenaar>**, **<functie ondertekenaar>** van de **<rve en afdelingsnaam/ stadsdeel>**,

en

<Bedrijf, afdeling>, gevestigd te **<plaatsnaam>**, verder te noemen de Bewerker, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de **<de heer of mevrouw>**, **<persoonsnaam>**, **<functie>**,

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen.

Overwegende dat:

- Verantwoordelijke met Bewerker op **< XX >** een overeenkomst met nummer **< XX >** met betrekking tot **< XX >** heeft gesloten, hierna: de Hoofdovereenkomst;
- Bewerker in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst persoonsgegevens in de zin van artikel 1, onder a, van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) verwerkt;
- Het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Amsterdam en/of de Burgemeester de Verantwoordelijke is of zijn voor de verwerking van persoonsgegevens;
- De **<naam organisatorische eenheid>** van de gemeente Amsterdam namens de Verantwoordelijke belast is met het beheer van de binnen de **< naam van de organisatorische eenheid>** verwerkte persoonsgegevens;
- Partijen ter voldoening aan de Wbp (in aanvulling op de Hoofdovereenkomst beschreven afspraken) in deze Bewerkersovereenkomst afspraken over het verwerken van de persoonsgegevens door Bewerker wensen vast te leggen;
- Partijen overeenkomen om bij het verwerken van deze persoonsgegevens de hierna volgende bepalingen in acht te nemen:

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Definities

- 1.1 Autoriteit persoonsgegevens: de Autoriteit als bedoeld in artikel 51 van de Wbp.
- 1.2 Betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.3 Bewerker: degene die ten behoeve van de Verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
- 1.4 Bijlagen: aanhangsels bij deze overeenkomst, die onlosmakelijk deel uitmaken van deze overeenkomst.

- 1.5 Datalek: Een inbreuk op de beveiliging, zoals bedoeld in artikel 13 van de Wbp. Onder een inbreuk op de beveiliging worden alle beveiligingsincidenten begrepen waardoor de bescherming van persoonsgegevens op enig moment is doorbroken, waardoor de persoonsgegevens zijn blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens, waaronder – maar niet beperkt tot - verlies van USB-stick of computer, inbraak door een hacker, verzending van e-mail waarin de e-mailadressen van alle geadresseerden zichtbaar zijn voor alle andere geadresseerden, een malwarebesmetting of een calamiteit zoals brand in een datacentrum etc.;
- 1.6 Derde: ieder, niet zijnde de betrokkene, de Verantwoordelijke, de Bewerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de Verantwoordelijke of de Bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.
- 1.7 Hoofdovereenkomst: de overeenkomst, waarin afspraken over de door Bewerker als opdrachtnemer te verrichten dienstverlening zijn gemaakt.
- 1.8 Normen en standaarden: de door de Verantwoordelijke vastgestelde normen en standaarden ter zake van methoden, technieken, procedures, projecten, productiekenmerken en documentatievoorschriften welke bij de uitvoering van de werkzaamheden door de Bewerker zullen worden gevolgd als vastgelegd in de Hoofdovereenkomst of in een bijlage bij deze Bewerkersovereenkomst.
- 1.9 Ontvanger: degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt.
- 1.10 TPM: third party mededeling: een verklaring die afgegeven wordt door een onafhankelijke auditpartij over de kwaliteit van de ICT dienstverlening en beheersing van de organisatie.
- 1.11 Verantwoordelijke: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- 1.12 Verstrekken van persoonsgegevens: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.
- 1.13 Verwerken/verwerking van persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bewerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, evenals het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Artikel 2. Onderwerp en duur van deze overeenkomst

- 2.1 Deze Bewerkersovereenkomst vormt een onderdeel van de Hoofdovereenkomst. Ingevolge de Hoofdovereenkomst verricht Bewerker de navolgende dienstverlening: Output Management dienstverlening.
- 2.2 Deze Bewerkersovereenkomst heeft als doel dat Partijen voldoen aan hun wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit de Wbp, waaronder i) de verplichting van de Verantwoordelijke om ervoor zorg te dragen dat de Bewerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische- en organisatorische beveiligingsmaatregelen en ii) de verplichting van Verantwoordelijke om te voldoen aan de verplichtingen die in het kader van de wet meldplicht datalekken zijn opgenomen in de Wbp.
- 2.3 Deze Bewerkersovereenkomst is een onlosmakelijk onderdeel van de Hoofdovereenkomst en gaat in op het moment van ondertekening en duurt voort zolang de Bewerker de beschikking heeft over persoonsgegevens of zeggenschap heeft over de wijze van door derden (subbewerker) verwerken van persoonsgegevens van Verantwoordelijke. Pas nadat Bewerker naar het oordeel van de Verantwoordelijke genoegzaam heeft aangetoond dat hij heeft voldaan aan de verplichtingen als omschreven in artikel 3.9 van deze Bewerkersovereenkomst (vernietigen/ overdragen van persoonsgegevens aan Verantwoordelijke), eindigt deze Bewerkersovereenkomst.
- 2.4 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging van deze Bewerkersovereenkomst voort te duren, blijven gelden. Tot deze verplichtingen behoren onder meer de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid en boete en toepasselijk recht.
- 2.5 De navolgende Bijlagen maken onlosmakelijk deel uit van deze Bewerkersovereenkomst:
- | | |
|------------|---|
| Bijlage I | Omschrijving van te verwerken persoonsgegevens (dataset) en de te verrichten handelingen vanaf de start van de verwerking tot aan de vernietiging. |
| Bijlage II | De door Bewerker te implementeren technische beveiligingsnormen en standaards van de Verantwoordelijke en de te nemen organisatorische beveiligingsmaatregelen. |

Artikel 3. Verplichtingen Bewerker

- 3.1 De Bewerker verbindt zich om alle persoonsgegevens die hij in het kader van de te verzorgen dienstverlening voor de Verantwoordelijke verwerkt, zoals nader omschreven in Bijlage I, behoorlijk en zorgvuldig te verwerken. Het is Bewerker niet toegestaan om andere dan de in Bijlage I omschreven handelingen met de persoonsgegevens uit te voeren
- 3.2 Bewerker verbindt zich om alle organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen die Verantwoordelijke van een professioneel bewerker van persoonsgegevens mag verwachten, waaronder de maatregelen zoals omschreven in Bijlage II In bijlage II is omschreven welke (groepen) van medewerkers van de Bewerker toegang kunnen hebben tot welke persoonsgegevens en welke handelingen zij met de persoonsgegevens mogen en kunnen uitvoeren.
- 3.3 De Bewerker verwerkt de persoonsgegevens slechts in opdracht en ten behoeve van de Verantwoordelijke. De verwerking geschiedt in overeenstemming met de instructies en aanwijzingen van de Verantwoordelijke en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 3.4 De Bewerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens

verstrekt of hem ter beschikking gekomen onder deze overeenkomst komt nimmer bij de Bewerker te berusten.

Datalek

- 3.5 Bewerker stelt Verantwoordelijke onmiddellijk – uiterlijk binnen twee uur - na het ontdekken van een mogelijke beveiligingsinbreuk of datalek op de hoogte door het sturen van een e-mail aan meldpundatalekken@amsterdam.nl. In de e-mail vermeldt Bewerker: naam van organisatie en contactpersoon; telefoonnummer, dag en tijdstip waarop de mogelijke beveiligingsinbreuk of het mogelijke datalek is geconstateerd; het organisatieonderdeel (inclusief contactpersoon) van de gemeente voor wie de persoonsgegevens verwerkt worden.
- 3.6 Het is Bewerker niet toegestaan om namens de Verantwoordelijke een melding bij de Autoriteit persoonsgegevens te doen van een inbreuk op de beveiliging van de persoonsgegevens.
- 3.7 Bewerker stelt de Verantwoordelijke in staat om aan de wettelijke verplichtingen inzake de melding bij de Autoriteit persoonsgegevens (artikel 34a Wbp) te voldoen. Meer specifiek rusten op de Bewerker ingeval van een mogelijk datalek de navolgende verplichtingen:
- a. De Bewerker legt alle benodigde gegevens voor de beoordeling van het datalek aan de Verantwoordelijke over;
 - b. De Bewerker houdt de Verantwoordelijke op de hoogte van de voortgang van het intern onderzoek en de ontwikkelingen rond het beveiligingsincident;
 - c. De Bewerker verleent de volledige medewerking indien de Verantwoordelijke zelf onderzoek naar het datalek wenst uit te voeren;
 - d. De Bewerker stelt de Verantwoordelijke op de hoogte van de maatregelen die hij treft om de gevolgen van het incident te beperken en om een herhaling te voorkomen;
 - e. De Bewerker verleent alle medewerking zodat de Verantwoordelijke in staat is om betrokkene(n) in kennis te stellen;
 - f. De Bewerker volgt de instructies van de Verantwoordelijke op;
 - g. De Bewerker voldoet aan de bindende aanwijzing van Autoriteit persoonsgegevens, ook indien deze aan de Verantwoordelijke wordt gegeven.

Gegevensverstrekking aan Verantwoordelijke

- 3.8 De Bewerker zal te allen tijde op eerste schriftelijk verzoek van Verantwoordelijke onmiddellijk alle met betrekking tot deze Bewerkersovereenkomst relevante persoonsgegevens ter hand stellen. Het is Bewerker niet toegestaan persoonsgegevens aan anderen dan Verantwoordelijke te verstrekken, tenzij dit geschiedt op schriftelijk verzoek van Verantwoordelijke of met diens schriftelijke toestemming. Bewerker is verplicht schriftelijk te bevestigen dat een verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij hij exact de verstrekte persoonsgegevens, de betrokkene, de Ontvanger en het moment van verstrekking dient te beschrijven.
- 3.9 De Bewerker verbindt zich alle voor Verantwoordelijke verwerkte persoonsgegevens, waaronder kopieën en bewerkingen daarvan, alsmede alle gegevensdragers waarop deze zijn vastgelegd, op een door Verantwoordelijke nader te bepalen wijze over te dragen aan de Verantwoordelijke en/of een opvolgende Bewerker binnen de door Verantwoordelijke aangegeven periode na het moment van beëindigen van de Hoofdovereenkomst of per een eerder moment wanneer Verantwoordelijke daar uitdrukkelijk om verzoekt. De overdracht vindt op een zodanige wijze plaats dat de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van de

Bewerker wordt belemmerd. Bewerker is gehouden de na overdracht achtergebleven kopieën te vernietigen

Van de overdracht en gevraagde vernietiging wordt door Bewerker een verslag gemaakt. Verantwoordelijke kan van de vernietiging een bewijs verlangen. De kosten van overdracht en vernietiging komen voor rekening van < **Verantwoordelijke /Bewerker** >

Rechten van betrokkenen

- 4.1 De Bewerker stelt de Verantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Wbp en meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen.
- 4.2 Bewerker zal daartoe op eerste verzoek van Verantwoordelijke zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven werkdagen nadat het verzoek is gedaan aan Verantwoordelijke schriftelijk alle informatie verstrekken die Verantwoordelijke nodig mocht hebben om te kunnen voldoen aan de in artikel 35 Wbp vervatte mededelingsplicht.
- 4.3 Bewerker zal tevens op eerste verzoek van Verantwoordelijke persoonsgegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen en uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet. Bewerker zal aan dit verzoek voldoen binnen zodanige termijn dat Verantwoordelijke niet in overtreding is van het bepaalde in artikel 36, lid 3 Wbp en artikel 40 lid 2 Wbp, doch in elk geval binnen vijf werkdagen nadat het verzoek door Verantwoordelijke is gedaan

Artikel 5. Geheimhoudingsplicht

- 5.1 Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van de Bewerker, evenals de Bewerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis hebben kunnen nemen, tenzij een wettelijk voorschrift tot verstrekking verplicht. De medewerkers van de Bewerker en van eventuele subbewerker die door Bewerker worden ingeschakeld - die uit de aard van hun functie over de persoonsgegevens kunnen beschikken - tekenen hiertoe een geheimhoudingsverklaring.
- 5.2 Indien de Bewerker op grond van een in Nederland en/of in de EU geldende wettelijke verplichting gegevens aan enige Derde dient te verstrekken, zal de Bewerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal de Bewerker de Verantwoordelijke onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren, tenzij de relevante wettelijke bepalingen dit verbieden.
- 5.3 Bewerker is gehouden de persoonsgegevens te verwerken in landen binnen de Europese Unie (EU). Bewerker zal de gemeente desgevraagd op de hoogte stellen in welk land de gegevens worden bewerkt. Het is de Bewerker niet toegestaan om persoonsgegevens voor verwerking of anderszins uit te voeren naar landen buiten de EU of deze ter hand te stellen aan een vreemde mogendheid

Artikel 6. Beveiligingsmaatregelen

- 6.1 De Bewerker neemt alle passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens die voor Verantwoordelijke worden verwerkt te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of ongeoorloofd gebruik. Voor "passende technische en organisatorische maatregelen" en "een passend beveiligingsniveau"

handelt Bewerker minimaal conform het richtsnoer “beveiliging van de persoonsgegevens” van de Autoriteit Persoonsgegevens en de Baseline Informatievoorziening Gemeenten. Bewerker is voorts gehouden tot naleving van de beveiligingsnormen en standaards van de Verantwoordelijke, zoals beschreven in Bijlage II. Bewerker neemt steeds alle maatregelen die Verantwoordelijke van een professioneel handelend Bewerker van persoonsgegevens mag verwachten en zal de benodigde maatregelen treffen naar aanleiding van de plan-do-check-act-cyclus..

- 6.2 De Bewerker rapporteert jaarlijks over de opzet en werking van het stelsel van maatregelen en procedures, gericht op naleving van het bepaalde in deze overeenkomst. Deze rapportage betreft ook, indien van toepassing, de werkzaamheden van door hem ingeschakelde derden/subbewerker. De Bewerker zal na een verzoek daartoe door Verantwoordelijke minimaal eens per jaar kosteloos een TPM c.q. een verklaring van een onafhankelijke externe deskundige aan Verantwoordelijke verstrekken over de naleving van de overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.
- 6.3 De Verantwoordelijke is te allen tijde gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens te doen controleren door middel van een audit. De Bewerker is verplicht de Verantwoordelijke of de - in opdracht van Verantwoordelijke- controlerende instantie toe te laten en alle medewerking te verlenen zodat de controle daadwerkelijk uitgevoerd kan worden. De met de audit gemoeide kosten zijn voor rekening van **<Verantwoordelijke/Bewerker>**. De Verantwoordelijke zal de audit slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke melding aan de Bewerker.
- 6.4 De Bewerker verbindt zich om binnen een door de Verantwoordelijke te bepalen termijn de Verantwoordelijke, of de door de Verantwoordelijke ingeschakelde derde, te voorzien van de verlangde informatie. Hierdoor kan de Verantwoordelijke, of de door de Verantwoordelijke ingeschakelde derde, zich een oordeel vormen over de naleving door de Bewerker van de Hoofdovereenkomst en deze Bewerkerovereenkomst.
- 6.5 Bewerker garandeert de aanbevelingen die voortvloeien uit een audit binnen de daartoe door de Verantwoordelijke te bepalen redelijke termijn uit te voeren.
- 6.6 Jaarlijks dient de Bewerker door middel van een pen- en hacktest, uitgevoerd door een daarin gespecialiseerde derde, aan te tonen dat de applicatie en de infrastructuur waarmee persoonsgegevens worden bewerkt voldoet aan de Open Web Application Security Project (OWASP) criteria, danwel de in deze Bewerkerovereenkomst nader gespecificeerde criteria. De resultaten van deze test dienen te worden overgelegd aan de Verantwoordelijke. De kosten van de pen-en hacktest en de eventuele her-test worden door de Bewerker gedragen.
- Naast de jaarlijkse test zal Bewerker eveneens zijn volledige medewerking verlenen aan extra pen- en hacktesten indien de Verantwoordelijke deze wenst te laten uitvoeren door een door hem geselecteerde partij, teneinde te bezien of de applicatie en de infrastructuur waarmee de persoonsgegevens worden bewerkt voldoet aan de OWASP criteria danwel de in deze overeenkomst nader gespecificeerde criteria. De kosten van een pen- en hacktest en de eventuele her-test worden door de Verantwoordelijke gedragen. De datum van uitvoering zal in onderling overleg tussen Verantwoordelijke en Bewerker worden bepaald.
- 6.7 Bewerker staat er voor in de uitkomsten van de pen- en hacktest en de naar aanleiding daarvan aangegeven aanbevelingen binnen de daartoe door de Verantwoordelijke te bepalen termijn uit te voeren.
- 6.8 Verantwoordelijke behoudt zich het recht voor om de Informatie-beveiligingsdienst Gemeenten danwel een andere Derde in te schakelen voor ondersteuning en advisering met betrekking tot in het kader van audits en/of in pen-en hacktest aangetroffen bevindingen.

Artikel 7. Inschakeling derden/subbesteders

- 7.1 De Bestder is slechts gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens geheel of ten dele uit te besteden aan derden (subbesteders) na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verantwoordelijke.
- 7.2 De Verantwoordelijke kan aan de toestemming voorwaarden verbinden die dienen ter naleving van de verplichtingen uit deze Bestdersovereenkomst. De Bestder dient in ieder geval contractueel verzekerd te hebben: dat de derde (subbestder) zich eveneens richt naar de instructies en aanwijzingen van de Verantwoordelijke, tot geheimhouding is gehouden en de vereiste beveiligingsmaatregelen aangaande de gegevensverwerking en ICT-infrastructuur neemt. De Verantwoordelijke dient in staat te worden gesteld toe te zien op de naleving van de afspraken van de derde (subbestder) met de Bestder.
- 7.3 De Bestder blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit de Hoofdovereenkomst en deze Bestdersovereenkomst.

Artikel 8. Wijziging overeenkomst

- 8.1 Wijziging van deze overeenkomst kan slechts door beide partijen ondertekenen van een daartoe opgesteld document.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en boetebepaling

- 9.1 Indien de Bestder tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst kan Verantwoordelijke hem in gebreke stellen. Bestder is echter onmiddellijk in gebreke als de nakoming van desbetreffende verplichting anders dan door overmacht zoals gedefinieerd in de Hoofdovereenkomst binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. Ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de Bestder een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is Bestder in verzuim.
- 9.2 Bestder is aansprakelijk voor alle schade of nadeel voortvloeiende uit het niet-nakomen van, of in strijd handelen met de bij of krachtens de Wbp gegeven voorschriften en/of het niet-nakomen van, of in strijd handelen met het in deze overeenkomst bepaalde, onverminderd de aanspraken op grond van wettelijke regels. Bestder is aansprakelijk voor schade of nadeel voor zover ontstaan door zijn werkzaamheid. Bestder is tevens aansprakelijk voor alle schade of nadeel voortvloeiende uit de door zijn werkzaamheid ontstane inbreuken op de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen. De aansprakelijkheid van Bestder is, tenzij sprake is van opzet of grove schuld, beperkt tot het in de Hoofdovereenkomst overeengekomen bedrag.
- 9.3. Indien Bestder enig in artikel 3.5,3.6,3.7 van deze Bestdersovereenkomst (bepaalde verband houdend met datalek) neergelegde verplichting niet of niet-tijdig nakomt en de Autoriteit persoonsgegevens Verantwoordelijke dientengevolge een bestuurlijke boete oplegt, acht Verantwoordelijke de Bestder verantwoordelijk en zal Verantwoordelijke een contractuele boete ter hoogte van hetzelfde bedrag opleggen aan Bestder. Deze boete is zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening. Oplegging van deze boete laat alle andere rechten of vorderingen van Verantwoordelijke (inclusief o.a. het recht op nakoming, schadevergoeding) onverlet.

- 9.4 Indien Bewerker enige in artikel 5 (Geheimhoudingsplicht) en artikel 7 (inschakeling derden/subbestedaars) van deze Bewerkerovereenkomst genoemde verplichting niet of niet-tijdig nakomt, is Bewerker een boete verschuldigd van € 25.000,- per gebeurtenis. De boete is zonder rechterlijke tussenkomst, ingebrekestelling of aanmaning direct opeisbaar. De boete is niet vatbaar voor verrekening. De boete laat alle andere rechten of vorderingen, waaronder, doch niet uitsluitend, de vordering van de Verantwoordelijke tot nakoming en het recht op schadevergoeding onverlet.

Artikel 10. Toepasselijk recht

- 10.1 Op deze Bewerkerovereenkomst en op alle geschillen die eruit voortvloeien of ermee samenhangen is Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen slechts worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Aldus in tweevoud opgesteld en getekend op:

<...DATUM...>

Namens de Verantwoordelijke: directeur <organisatieonderdeel> van de gemeente Amsterdam,

.....

Namens de Bewerker: <nader in te vullen gegevens Bewerker>

.....

Bijlagen

- I Omschrijving van te verwerken persoonsgegevens (dataset) en de te verrichten handelingen (van start tot vernietiging).
- II De technische beveiligingsnormen en standaards van de Verantwoordelijke, en de te nemen organisatorische beveiligingsmaatregelen ; welke (groepen) van medewerkers van de Bewerker hebben toegang tot welke persoonsgegevens en welke handelingen mogen deze medewerkers met de persoonsgegevens uitvoeren.

Bijlage I

Tijdens de dienstverlening die Opdrachtnemer uitvoert voor opdrachtgever verwerkt Opdrachtnemer persoonsgegevens. De dienstverlening is beschreven in de Hoofdovereenkomst, inclusief de bijlagen bij de Hoofdovereenkomst.

Bijlage II

Opdrachtnemer is en zal gedurende de looptijd van deze overeenkomst, inclusief verlengingen, gecertificeerd blijven conform de ISO 27001 of ISO 27002 standaard.

Opdrachtnemer zal jaarlijks een ISAE type II verklaring laten opstellen en deze aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. De eerste verklaring betreft het jaar 2017.