



Commando DienstenCentra  
*Ministerie van Defensie*

## **Request for Information**

### **Onderhoud en dienstverlening software Data Quality / Data Explorer**

Datum	juni 2012
Status	v1.2

## Colofon

Ministerie van Defensie  
Defensie Materieel Organisatie  
IVENT  
Inkoop

Herculeslaan 1  
3584 AB Utrecht

Contactpersoon R.P. Scheffer  
Tel. +31 (0)30 2184620  
rp.scheffer@mindef.nl

Opdrachtgever IVENT/DV/GIV

## Intellectueel eigendom

Het intellectueel eigendom van dit document ligt bij de Staat der Nederlanden, Ministerie van Defensie, DMO / IVENT / DC-Inkoop. Het is uitsluitend toegestaan dit document te kopiëren en te verstrekken voor eigen gebruik. Het verstrekken van dit document aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IVENT is niet toegestaan. Op haar beurt zal IVENT de door de U verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

## Inhoud

<b>Colofon</b> .....	<b>2</b>
<b>Intellectueel eigendom</b> .....	<b>3</b>
<b>1 Inleiding</b> .....	<b>5</b>
1.1    Introductie van IVENT .....	5
1.2    Onderhoud en Dienstverlening software Data Quality / Data Explorer.....	5
1.3    Doel RFI Onderhoud en Dienstverlening software Data Quality / Data Explorer.	5
1.4    Voorbehouden.....	6
<b>2 Instructies voor beantwoording</b> .....	<b>7</b>
2.1    Eisen aan de beantwoording .....	7
<b>3 Huidige situatie</b> .....	<b>8</b>
3.1    Huidige situatie Onderhoud en dienstverlening software Data Quality / Data Explorer. ....	8
3.2    Install base.....	8
<b>4 Gewenste situatie</b> .....	<b>9</b>
4.1    One-stop shop.....	9
4.2    Leveringen en diensten .....	9
<b>5 Tot slot</b> .....	<b>11</b>
<b>Bijlage: Antwoordformulier</b> .....	<b>12</b>

# 1 Inleiding

Dit document is een Request For Information (RFI) van het Ministerie van Defensie. IVENT is het bedrijfsonderdeel van het Ministerie van Defensie, dat verantwoordelijk is voor de realisatie en exploitatie van de ICT en IV van het Ministerie van Defensie.

Met dit document consulteert IVENT de markt om de omvang van de leveranciersmarkt vast te stellen. Daarnaast wordt door middel van dit document inzicht verkregen te aanzien van de mogelijkheden die u als leverancier kunt bieden om de continuïteit van de Datakwaliteitsdienst en de Datamigratiestraat dienst van IVENT ten behoeve van de kwaliteit van gegevens op de door haar gewenste wijze te garanderen.

Het is niet de bedoeling dat U op dit moment al een gedetailleerde aanbieding maakt. Het is belangrijk dat u basale doch voldoende informatie verstrekt over de bijdrage die u kunt leveren aan de kwaliteit en het in stand houden van de continuïteit, zodat IVENT zich een goed beeld kan vormen over de mogelijkheden en beperkingen. De vraag naar gedetailleerde informatie volgt later in de procedure.

## 1.1 Introductie van IVENT

Op 1 oktober 2008 is binnen het Commando Diensten Centra van Ministerie van Defensie de bedrijfsgroep Informatie Voorziening En Technologie (IVENT) opgericht. Sinds 1 januari 2012 ressorteert IVENT onder de Defensie Materieel Organisatie. IVENT is ontstaan door de samenvoeging van de bedrijfsgroepen ICT en IV en heeft momenteel ongeveer 3.000 medewerkers. Zij levert hoogwaardige ICT-diensten, zowel in het statische als het operationele domein aan Defensie. Ook worden ICT-diensten geleverd aan ketenpartners binnen de Rijksoverheid op het gebied van de Openbare Orde en Veiligheid (OOV) en andere Ministeries zoals het Ministerie van Algemene Zaken en het Ministerie van Justitie.

Als assortimentshouder voor het ICT en IV assortiment, is IVENT partner bij het sluiten van generieke contracten voor het gehele Ministerie van Defensie en bij specifieke contracten daar waar bij defensieonderdelen een specifieke behoefte bestaat. In dit kader voert het Dienstencentrum Inkoop van IVENT dan ook deze RFI procedure uit.

## 1.2 Introductie van de diensten DQD en DMS

Voor het periodiek meten en beoordelen van de kwaliteit van gegevens binnen Defensie wordt bij IVENT gebruik gemaakt van de diensten Data Quality Dienst (DQD) en de Datamigratiestraat Dienst (DMS) van Defensie. Binnen deze diensten wordt gebruik gemaakt van de software Data Quality / Data Explorer van Informatica.

## 1.3 Doel RFI Onderhoud en Dienstverlening software Data Quality / Data Explorer

Deze RFI heeft tot doel vast te stellen of er een concrete leveranciersmarkt is die kan voorzien in de behoeften van het onderhoud en de dienstverlening van de software Data Quality / Data Explorer. Deze informatie is voor IVENT randvoorwaardelijk voor het kunnen vaststellen van een toepasselijke verwervingsstrategie ten aanzien van de voorliggende behoefte met in achtneming van de relevante bepalingen in de

*RICHTLIJN 2004/18/EG VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 31 maart 2004 betreffende de coördinatie van de procedures voor het plaatsen van overheidsopdrachten voor werken, leveringen en diensten*

en het

---

---

*Besluit van 16 juli 2005, houdende regels betreffende de procedures voor het gunnen van overheidsopdrachten voor werken, leveringen en diensten (Besluit aanbestedingsregels voor overheidsopdrachten) BAO.*

---

Indien uit de resultaten van de RFI blijkt dat Europees aanbesteden van deze behoefte noodzakelijk is, worden partijen die reageren op deze RFI bij een Europese Aanbesteding niet bevoor- of benadeeld. Alle partijen beschikken bij de start van de eventuele Europese Aanbesteding over dezelfde informatie. Informatie die (commercieel) vertrouwelijk is, wordt niet opgenomen in de aanbestedingsstukken.

De planning van deze RFI is als volgt:

	Datum	Taak	Resultaat
Fase 1	04/06/2012	Publiceren RFI en Uitsturen RFI naar geïnteresseerden	RFI (dit document)
Fase 2	11/06/2012	Vragen binnen van respondenten	Vragen van respondenten
Fase 3	19/06/2012	Beantwoording RFI door IVENT-Inkoop	Antwoorden aan respondenten
Fase 4	21/06/2012	Reacties van geïnteresseerden	Reacties van geïnteresseerden ontvangen door IVENT
Fase 5	27/06/2012	Evaluatie van de RFI procedure en het vaststellen van de omvang en mogelijkheden van de leveranciersmarkt	Duidelijk beeld van de markt t.a.v. onderhoud en dienstverlening software Data Quality / Data Explorer

#### 1.4 Voorbehouden

Defensie hanteert een tweetal voorbehouden. Indien u wenst mee te werken aan deze RFI dient u in te stemmen met deze voorbehouden:

*Voorbehoud 1.4.a IVENT vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van deze RFI of daaraan gerelateerde activiteiten.*

*Voorbehoud 1.4.b IVENT houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze RFI of afhankelijk van de uitkomst van deze RFI een bij de vastgestelde leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen.*

## 2 Instructies voor beantwoording

Omwille van een efficiënte tijdsbesteding vraagt IVENT U om een compacte beschrijving van uw mogelijkheden ten aanzien van de beoogde leveringen en diensten. We willen u dringend verzoeken om informatie die niet direct de kern van de oplossing raakt, niet in het hoofddocument te verwerken maar als bijlage op te nemen.

Voor het aanleveren van de gevraagde informatie dient u gebruik te maken van het bijgevoegde vragen- en antwoordformulier. Hierin staan de vragen opgesomd die u in de tekst van deze RFI vindt. De nummering van de vragen is gebaseerd op het nummer van de betreffende paragraaf gevolgd door een volgrete. Ter illustratie: vraag 3.1.a is de eerste vraag uit paragraaf 3.1. De vragen zijn herkenbaar door een *cursief lettertype*.

### 2.1 Eisen aan de beantwoording

U dient duidelijk de naam en adresgegevens van alle betrokken personen die optreden als vertegenwoordiger van uw organisatie aan te geven. De communicatie vindt **uitsluitend plaats via e-mail**.

Uiterlijk 21/06/2012 om 12.00 uur dient uw reactie door IVENT ontvangen te zijn. De elektronische documenten dienen leesbaar te zijn met de Microsoft Office 2007 suite of als PDF of als ODF te worden aangeleverd.

De beantwoording van deze RFI kan worden verzonden naar het volgende E-mailadres:

**EU.Aanbestedingen.IVENT@mindef.nl**

Uw E-mail dient gericht te zijn aan de heer R.P. Scheffer

De heer Scheffer zal tevens optreden als contactpersoon voor IVENT.

### 3 Huidige situatie

Voor het bepalen van uw mogelijkheden ten aanzien van de door ons gestelde eisen heeft u informatie nodig over de huidige situatie en de eisen en wensen die IVENT heeft ten aanzien van de gewenste situatie.

#### 3.1 Huidige situatie Onderhoud en dienstverlening software Data Quality / Data Explorer.

De Informatica Data Explorer (IDE) en Informatica Data Quality (IDQ) software van Informatica is bij IVENT in gebruik voor het meten en beoordelen van de kwaliteit van gegevens. Zij worden gebruikt daartoe gebruikt in de diensten Data Quality Dienst (DQD) en Datamigratie Dienst (DMS).

De support overeenkomst voor de software met de huidige leverancier verloopt op 23 september 2012.

Continuïteit in het meten en het beoordelen van de kwaliteit van gegevens en hiermee continuïteit in het gebruik van de software na 23 september 2012 is gewenst.

#### 3.2 Installed base

Software	Type	Aantal
Data Quality Base Multi-OS Production	unlimited	1
Data Quality Server Multi-OS Dev/Test Lab	unlimited	1
Data Quality Web Services Options Base Multi-OS Production	unlimited	1
Data Quality Base Connector for SAP Multi-OS Production	unlimited	1
Data Quality Workbench Client for SAP Multi-OS Production	unlimited	1
Data Quality Dashboards and Reports Option Multi-OS Production	unlimited	1
Data Explorer Source Data Importer for IMS Multi-OS Production	unlimited	1
Data Explorer Source Data Importer for VSAM Multi-OS Production	unlimited	1
Data Explorer Base Multi-OS Multi-OS Production	unlimited	1
Work Bench Clients Multi-OS Production	unlimited	1
Data Explorer Concurrent Client Sessions Multi-OS Production	unlimited	1
Data Quality Multi-core (8+) per CPU-core Multi-OS Production	CPU-core	100
<b>Professional Services</b>		
Professional Services - Senior Consultant		

## 4 Gewenste situatie

Dit hoofdstuk beschrijft de gewenste situatie ten aanzien van de continuïteit in de dienstverlening van IVENT middels de diensten Data Quality Dienst en Datamigratie Dienst.

### 4.1 One-stop shop

IVENT is op zoek naar één leverancier die in staat is de huidige situatie zoals beschreven in hoofdstuk 3 te continueren en in de volledige behoefte ten aanzien van het onderhoud en de dienstverlening van de software Data Quality / Data Explorer kan voorzien.

### 4.2 Leveringen en diensten

IVENT verwacht van de leverancier dat deze zelfstandig in staat is om de volgende producten en diensten te leveren:

#### **I. Standaard onderhoud op de software bestaat uit:**

- a. Correctief (herstellend) onderhoud op de bestaande en eventueel in de toekomst aan te schaffen licenties. Dit onderhoud behelst: het onderzoeken en verhelpen van gebreken in de software die door de gebruiker worden aangemeld;
- b. Perfectief (verbeterend) onderhoud op bestaande en eventueel in de toekomst aan te schaffen licenties in de vorm van het beschikbaar stellen van vervolgversies van de software.

Deze beide onderhoudsvormen worden gezien als standaard onderhoud op de software die gerelateerd aan het aantal licenties, op basis van een fixed-fee, jaarlijks in rekening wordt gebracht.

*Vraag 4.2.a In hoeverre kunt u voorzien in het onderhoud en de dienstverlening van de software Data Quality / Data Explorer zoals benoemd onder 3.2 InstalledBase?*

#### **II. Niet standaard onderhoud op de software bestaat uit:**

- a. Functioneel onderhoud. Hieronder wordt verstaan het verwerken van de functionele behoeften van IVENT door middel van het uitvoeren van maatwerk aanpassingen aan de bestaande applicatie.
- b. Adaptief onderhoud. Dit behelst aanpassingen aan de applicatie als gevolg van wijzigingen in het OS, servers, netwerkinfrastructuur.

Deze beide onderhoudsvormen worden gezien als niet standaard onderhoud op de software die op basis van een uurtarief voor geleverd werk wordt gefactureerd.

*Vraag 4.2.b In hoeverre kunt u voorzien in het gevraagde niet standaard onderhoud?*

*Vraag 4.2.c Kunt u garanderen dat u rechtmatig kunt beschikken over de broncode van de software Data Quality / Data Explorer en de overige onder 3.2 Installed Base genoemde aanvullende componenten die gezamenlijk de softwaretool vormen- om zowel het standaard- (als het niet standaard onderhoud?) zoals hierboven benoemd onder I en II uit te kunnen voeren?*

**III. Gebruikersondersteuning** (Helpdeskdiensten) door middel van het telefonisch of per E-mail behandelen van door de gebruiker gestelde vragen met betrekking tot

(problemen bij) het gebruik van de software.

*Vraag 4.2.d In hoeverre kunt u voorzien in het gevraagde onderhoud en de dienstverlening van de software Data Quality / Data Explorer zoals benoemd onder 3.2 Installed Base?*

#### **IV. Security Alerts**

Beveiligingsproblemen met de Data Quality / Data Explorer programmatuur moeten zo snel mogelijk na het bekend worden, opgelost worden.

#### **V.Consultancy**

Mogelijkheid om on-site ondersteuning te verkrijgen bij het onderhoud op bestaande programmatuur (updates en upgrades) en de mogelijkheid tot het volgen van opleidingen met betrekking tot de programmatuur.

*Vraag 4.2.e Beschikt u binnen uw bedrijf over de mensen, de kennis en de expertise om de gevraagde consultancydiensten zoals hierboven benoemd te kunnen leveren?*

## 5 Tot slot

De auteurs van deze RFI hebben geprobeerd om U met dit document voldoende informatie te verschaffen over de wensen van IVENT. Mocht u echter nog vragen hebben of onvolkomenheden constateren dan verzoeken wij u vriendelijk per e-mail contact op te nemen. Zie voor de contactgegevens paragraaf 2.1. Tevens wijzen wij u er op dat acquisitie activiteiten naar aanleiding van deze RFI niet op prijs worden gesteld.

Schriftelijke vragen welke vóór 11/06/2012 om 12.00 uur per e-mail zijn ontvangen, worden op 19/06/2012 geanonimiseerd beantwoord en worden verzonden naar alle partijen die de RFI hebben opgevraagd.

Tot slot willen we u namens IVENT bij voorbaat hartelijk danken voor de inspanning die u gaat leveren bij het beantwoorden van onze vragen.

## Bijlage: Antwoordformulier

Vraag	Antwoord
<b>Algemene vragen over uw bedrijf</b>	
Vraag A.1	<i>Wat is de naam van het bedrijf?</i>
Vraag A.2	<i>Indien het bedrijf een dochteronderneming is, wat is de naam van de moedermaatschappij?</i>
Vraag A.3	<i>Wat zijn de adressen van het bedrijf?</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Hoofdkantoor.</i></li> <li>• <i>Lokale vestigingen in Nederland.</i></li> </ul>
Vraag A.4	<i>Wie is/zijn degene(n) die verantwoordelijk is/zijn voor de beantwoording van deze RFI?</i>
Vraag A.5	<i>Wat zijn de contact gegevens van de verantwoordelijke(n):</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Telefoon</i></li> <li>• <i>Fax</i></li> <li>• <i>Email</i></li> </ul>
Vraag A.6	<i>Hoe veel medewerkers heeft het bedrijf?</i>  <i>Totaal:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>R&amp;D</i></li> <li>• <i>Operatie</i></li> <li>• <i>Verkoop &amp; administratie</i></li> <li>• <i>Support</i></li> </ul> <i>In Nederland:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>R&amp;D</i></li> <li>• <i>Operatie</i></li> <li>• <i>Verkoop &amp; administratie</i></li> <li>• <i>Support</i></li> </ul>
Vraag A.7	<i>Beschrijf a.u.b. relevante partnerships met andere bedrijven.</i>
Vraag A.8	<i>Verwacht u binnen afzienbare tijd te maken te</i>

Vraag	Antwoord
<i>krijgen met fusies of overnames? Zo ja heeft dit invloed op uw portfolio?</i>	
<b>Vragen met betrekking tot de behoefte</b>	
<i>Vraag 4.2.a In hoeverre kunt u voorzien in het gevraagde onderhoud en de dienstverlening, alsmede implementatie en opleiding zoals benoemd onder 3.2 Installed Base?</i>	
<i>Vraag 4.2.b In hoeverre kunt u voorzien in het gevraagde niet standaard onderhoud?</i>	
<i>Vraag 4.2.c Kunt u garanderen dat u rechtmatig kunt beschikken over de broncode van Data Quality / Data Explorer software en de overige onder 3.2 Installed Base genoemde aanvullende componenten om zowel het standaard- als het niet standaard onderhoud zoals hierboven benoemd onder I en II uit te kunnen voeren?</i>	
<i>Vraag 4.2.d In hoeverre kunt u voorzien in de gevraagde gebruikersondersteuning op de Data Quality / Data Explorer zoals benoemd onder 3.2 Installed Base?</i>	
<i>Vraag 4.2.e In hoeverre kunt u, indien daar behoefte aan is, additionele softwarelicenties, de aanvullende modules en overige opties zoals benoemd onder 3.1.2 Installed Base, leveren?</i>	
<i>Vraag 4.2.f Beschikt u binnen uw bedrijf over de mensen, de kennis en de expertise om de gevraagde consultancydiensten zoals hierboven benoemd te kunnen leveren?</i>	