

Nota van Inlichtingen EA Hulp aan Huis, 2016/326/JB, 5 september 2016

| Vraag | Blz. | Pt. | Vraag | Antwoord |
|-------|------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 12 | 1.8 | Klopt onze aanname dat er een doorlopende vraag- antwoordmodule mogelijk is aangezien u aangeeft dat Nota's van inlichtingen op Tendered worden gepubliceerd? Wanneer dit niet het geval is, verzoeken wij u om een 2e vragenronde toe te voegen zodat er na ontvangst van Nvi1 nog een mogelijkheid is om te kunnen reageren en nadere vragen te stellen t.b.v. een Nvi2. | Er is geen doorlopende vragen ronde. Er wordt slechts één nota van inlichtingen gepubliceerd. |
| 2 | 20 | 4.1.3 | U hanteert een vaste prijs van €22,36 conform de Code verantwoordelijk marktgedrag Thuisondersteuning (prijspeil 2016). Kunnen wij hieruit concluderen dat het tarief per 1-1-2017 wordt aangepast conform prijspeil 2017? Er is nu immers nog geen nadere informatie bekend over de ontwikkelingen binnen de CAO VVT onderhandelingen. | In de toelichting van het aanbestedingsdocument wordt aangegeven dat het tarief 2016 wordt geïndexeerd naar prijspeil 2017. De wijze waarop de index wordt bepaald is echter daar fout beschreven. De juiste tekst moet zijn: De tarieven die binnen Hulp aan Huis worden gehanteerd, worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de raming "prijs overheidsconsumptie beloning werknemers" van het Centraal Planbureau. Het Centraal Planbureau maakt dit percentage jaarlijks bekend in de Macro Economische Verkenning van september voorafgaande aan het jaar waarin de gewijzigde bedragen gaan gelden. |
| 3 | 20 | 4.1.3. | Om tot een vaste prijs van €22,36 te komen, geeft u aan dat een aandeel van 20% in de kostprijs bestaat uit de kostprijsberekening voor FWG 10-3 en 80% uit de kostprijsberekening voor FWG 10-4. Kunt u aangeven hoe u tot deze verhoudingen bent gekomen? | Bij de prijsstelling zijn we uitgegaan van FWG 10-3 voor het minder ervaren personeel en FWG 10-4 voor het meer ervaren personeel. In de prijsstelling zit de aanname dat voor de uitvoering van dit werk vooral (80%) inzet van meer ervaren personeel nodig is (FWG 10-4). |
| 4 | 20 | 4.1.3 | De tarieven zoals momenteel opgenomen in de code zijn tot stand gekomen in de zomer van 2015 en gaan uit van een tariefstelling voor 2016. Ondertussen is een aantal opgestelde percentages aan verandering onderhevig geweest en zijn voor 2017 dus niet meer kloppend en vallen hoger uit, zoals bijvoorbeeld het percentage van de werkgeverslasten. Dit percentage is van 23,50 verhoogd naar 27. https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2015-36463.html en https://www.rijksoverheid.nl/documenten/regelingen/2015/11/30/rekenregels-per-1-januari-2016-inclusief-bijlagen-i-1-en-i-2 . Wij verzoeken u deze aanpassing in uw berekening mee te nemen en een nieuw tariefvoorstel te doen. | Er is voor gekozen de in medio 2015 vastgestelde code verantwoord marktgedrag te volgen, na een beoordeling van de verschillende onderdelen van de uurprijs. Dat op onderdelen van de kostprijs er voor werkgevers voor- en nadelen kunnen ontstaan spreekt voor zich. Het totaal aan overheadsopslag en deskundigheidsbevordering in de uurprijs beoordelen we als enigszins ruim, maar ook hier zijn we de code in gevolgd om zo organisaties in staat te stellen eventuele tegenvallers op te kunnen vangen. Overigens ontstaat uit deze link waar naar verwezen wordt niet een eenduidig beeld dat de werkgeverspremies flink zouden zijn gestegen. Daarbij speelt dat voor een deel de premies per werkgever differentiëren. |
| 5 | 25 | bijlage 1 | U geeft aan dat eventuele wetswijzigingen, jurisprudentie en het beschikbare budget mogelijk kan leiden tot wijzigingen van het Tilburgs gemeentelijk beleid m.b.t. de huidige | Aanpassen van het beleid indien noodzakelijk is de verantwoording van de opdrachtgever. De gevolgen die deze kan hebben op het |

| | | | | |
|----|----------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | algemene- en maatwerkvoorziening Hulp aan Huis gedurende de looptijd van deze overeenkomst. Wij verzoeken u om aan de Beschrijving van de opdracht toe te voegen dat mogelijke wijzigingen altijd gebeuren in overleg met aanbieders. | lopende contract zal altijd besproken worden, ook in hoeverre dit nog past binnen de dan geldende contractafspraken. Een wezenlijke wijziging van het lopende contract kan nooit eenzijdig gemaakt worden. |
| 6 | 26 | bijlage 1 | U geeft aan dat inwoners zelf kiezen of ze de Hulp aan Huis laten uitvoeren door een alfahulp of een hulp die in dienst is van een door de gemeente Tilburg gecontracteerde aanbieder. Wat is voor inwoners van de gemeente Tilburg het verschil tussen een alfahulp en een hulp in dienst van een aanbieder? | Kiest een inwoner voor een hulp in dienst van een aanbieder dan maakt de zorgaanbieder alle afspraken met de hulp. De hulp is in dienst van de zorgaanbieder. Kiest een inwoner voor een alfahulp dan krijgt hij hulp van iemand die zelfstandig werkt via 18K. De alfahulp valt onder de wettelijke regeling dienstverlening aan huis. 18K stelt een alfahulp voor aan de inwoner, maar de rest regelt de inwoner zelf in overleg met zijn hulp. |
| 7 | 30 | 2.7 | U geeft aan dat de ondersteuning Hulp aan Huis enkel en alleen mag worden geleverd door medewerkers die in dienst zijn van de Opdrachtnemer. Hoe verhoudt zich deze eis met de inzet van alfahulpen? | Deze aanbesteding richt zich alleen op de inzet van medewerkers die in dienst zijn van de opdrachtnemer. Alfahulpen vallen buiten deze aanbesteding. M.a.w. de opdrachtnemer mag geen alfahulpen inzetten voor opdrachtgever. |
| 8 | 31 en 34 | 2.10 + 2.27 | Graag zien wij in de nota van inlichtingen bevestigd dat er sprake is van een inspanningsverplichting voor overleg wat betreft overname van personeel en dat een overnameverplichting niet van toepassing is. Wij kunnen op dit moment geen garanties geven voor de overname van personeel. Uiteraard gaan wij met u in overleg op het moment dat een dergelijke situatie zich voordoet. Zodoende verzoeken wij u om de zinsnede "...met de verliezende partij aangaande de overname van het personeel..." te wijzigen naar "... met de verliezende partij aangaande de mogelijke overname van het personeel." Overigens is er binnen deze aanbesteding geen sprake van een 'verliezende' partij. Mogelijk een 'stoppende' partij. | Dit is akkoord. |
| 9 | 31 | 2.11 | U geeft aan dat wij een SROI percentage dienen te hanteren van 10%. Dit is weliswaar gelijk aan de huidige afspraak echter met het oog op een krimpende markt en het stopzetten van de HHT regeling in Tilburg is het een uitdaging om de huidige medewerkers in dienst te kunnen houden. Vandaar dat het percentage van 10% SROI in deze omstandigheden erg hoog is. Wij verzoeken u dit bij te stellen naar 5%. | Wij verwijzen u naar de zinsnede in de tekst: Inhouding vindt niet plaats indien opdrachtnemer aannemelijk kan maken dat hem in redelijkheid en billijkheid geen verwijt treft..... Derhalve is het niet noodzakelijk dit percentage aan te passen. |
| 10 | 32 | 2.16 | U geeft aan dat de inschrijver garandeert dat bij uitval van een medewerker door ziekte langer dan twee weken wordt gezorgd voor vervanging. Uiteraard streven wij als zorgaanbieder ernaar om de Thuiszorg zoveel mogelijk te vervangen bij afwezigheid. Desondanks is vervanging niet altijd te garanderen wanneer de cliënt anders wil. Wij verzoeken u om de volgende zinsnede toe te voegen aan het artikel: "Inschrijver zorgt voor vervanging in uiterlijk de derde week, tenzij de cliënt anders wil." | Uiteraard is de wens van de cliënt leidend. Indien er eerder vervanging mogelijk is en de cliënt wil dit graag dan mag dat ook. U garandeert echter dat u zeker een vervanging heeft voor de cliënt in de derde week. Indien de cliënt ook na twee weken nog geen vervanging wil is dit uiteraard de keus van de cliënt. |
| 11 | 32 | 2.17 | U geeft aan dat de inschrijver garandeert dat bij uitval van een medewerker door vakantie langer dan twee weken, wordt gezorgd voor vervanging. Uiteraard streven wij als | Zie antwoord vraag 10. |

| | | | | |
|----|--------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | zorgaanbieder ernaar om de Thuishulp zoveel mogelijk te vervangen bij afwezigheid. Desondanks is vervanging niet altijd te garanderen wanneer de cliënt anders wil. Wij verzoeken u om de volgende zinsnede toe te voegen aan het artikel: "Inschrijver zorgt voor vervanging in uiterlijk de derde week, tenzij de cliënt anders wil." | |
| 12 | 40 | bijlage 3 | Wij verzoeken u bij punt 6 van de overwegingen toe te voegen dat ook de nota('s) van inlichtingen deel uitmaken van de Overeenkomst. | De nota's van inlichtingen maken onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingsdocumenten en daarmee zijn zij ook onderdeel van de overeenkomst. |
| 13 | 42 | 1.2 | U refereert hier naar de uit te voeren Diensten en kwalitatieve condities die worden vastgelegd in Bijlage 1 bij de (concept)Overeenkomst. Bijlage 1 van de overeenkomst is niet gepubliceerd bij deze aanbestedingsdocumenten. Worden deze afspraken na gunning vastgelegd in nadere werkafspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer? | Bijlage 1 zal bestaan uit de beschrijving van de opdracht en het programma van eisen. In dit aanbestedingsdocument is dit bijlage 1 (Beschrijving van de opdracht en Bijlage 2 Vragenlijst geschiktheid en gunning ((eisen en wensen) . |
| 14 | 44 | 5.5 | De omschreven manier van indexeren is voor ons onduidelijk. Kunnen jullie een rekenvoorbeeld of formule geven op basis waarvan de indexerings wordt samengesteld? | Zoals ook hierboven (vraag 2) aangegeven is de opgenomen tekst ten aanzien van indexerings onjuist. Er is in de berekening geen sprake van een herberekening indexerings voorgaande jaren. De juiste tekst voor indexerings moet zijn: De tarieven die binnen Hulp aan Huis worden gehanteerd, worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de raming "prijs overheidsconsumptie beloning werknemers" van het Centraal Planbureau. Het Centraal Planbureau maakt dit percentage jaarlijks bekend in de Macro Economische Verkenning van september voorafgaande aan het jaar waarin de gewijzigde bedragen gaan gelden. |
| 15 | 44 | 5.5 | Gezien het feit dat wij te maken hebben met CAO loonindexaties verzoeken wij u om deze eveneens te hanteren voor het indexeren van de tarieven. Dit met het oog op het kunnen bieden van fatsoenlijke arbeidsvoorwaarden conform CAO VVT, zoals tevens gesteld in de Code Verantwoordelijk Marktgedrag Thuisondersteuning die zowel de gemeente Tilburg als wij hebben getekend en hanteren. | Het gemeentelijk beleid ten aanzien van indexerings is om niet een specifieke cao te volgen maar om een algemene indexerings systematiek toe te passen. |
| 16 | 46 | 12 | In de conceptovereenkomst worden geen eventuele afwijkingen omschreven. Wordt dit nader ingevuld? | Ja, indien dit met de NVI wordt overeengekomen. |
| 17 | 13 UEA | Deel V | Het is voor ons niet duidelijk of dit deel betreffende de beperking van het aantal gekwalificeerde gegadigden ingevuld dient te worden. Kunt u aangeven in hoeverre dit deel van de UEA van toepassing is. | Dit deel is alleen van toepassing indien deze aanbesteding een niet-openbare aanbesteding betreft. Dit is nu niet het geval dus hoeft niet te worden ingevuld. |