

## AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

### Diensten

#### I: AANBESTEDENDE DIENST

##### I.1) NAAM, ADRESSEN EN CONTACTPUNT(EN)

Officiële benaming:

Gemeente Tilburg

Nationale identificatie:

32696202

Postadres:

Stadhuisplein 130

Plaats:

Tilburg

Postcode:

5038 TC

Land:

NL

Contactpunt(en):

-

Ter attentie van:

J.J. Besselink

Telefoon:

-

E-mail:

[aanbestedingen@tilburg.nl](mailto:aanbestedingen@tilburg.nl)

Fax:

-

Internetadres(sen):

Adres van de aanbestedende dienst:

<http://www.tilburg.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>

Elektronische toegang tot informatie:

<http://www.smartdecision.nl/TilburgRespons/Register.aspx?>

Elektronische indiening van inschrijvingen en verzoeken tot deelneming:

<https://www.tenderned.nl:443/tenderned-web/aankondiging/detail/samenvatting.xhtml?aankondigingId=86624>

**Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op het volgende adres**

Hetzelfde adres als voor het/de hierboven vermelde contactpunt(en)

**Bestek en aanvullende documenten (zoals documenten voor een concurrentiegerichte dialoog en een dynamisch aankoopstelsel) zijn verkrijgbaar op**

Hetzelfde adres als voor het/de hierboven vermelde contactpunt(en)

**Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend bij**

Hetzelfde adres als voor het/de hierboven vermelde contactpunt(en)

## **I.2) SOORT AANBESTEDENDE DIENST**

Regionale of plaatselijke instantie

## **I.3) HOOFDACTIVITEIT**

- Algemene overheidsdiensten

## **I.4) GUNNING VAN DE OPDRACHT NAMENS ANDERE AANBESTEDENDE DIENSTEN**

De aanbestedende dienst koopt aan namens andere aanbestedende diensten: neen

## II: VOORWERP VAN DE OPDRACHT

### II.1) BESCHRIJVING

#### II.1.1) Door de aanbestedende dienst aan de opdracht gegeven benaming

Hulp aan Huis 2017

#### II.1.2) Type opdracht en plaats van uitvoering van de werken, levering van de goederen of verlening van de diensten

Type: Diensten

Categorie: 25 Gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening

Belangrijkste plaats van dienstverlening:  
Tilburg

NUTS-code:

NL

NUTS-code:

NL412

#### II.1.3) Inlichtingen over de overheidsopdracht, de raamovereenkomst of het dynamisch aankoopstelsel (DAS)

- De aankondiging betreft de opstelling van een raamovereenkomst

#### II.1.4) Inlichtingen over de raamovereenkomst

Raamovereenkomst met verschillende ondernemingen

Aantal: - of maximaal aantal: 75 deelnemers aan de beoogde raamovereenkomst

#### Looptijd van de raamovereenkomst

Jaar/jaren: - of In maanden: 36

Motivering voor een raamovereenkomst van meer dan vier jaar:

Aanvang: 01/01/2017

Voltooiing: 31/12/2019

## **Geraamde totale waarde van de aankopen voor de gehele duur van de raamovereenkomst**

-

### **II.1.5) Korte beschrijving van de opdracht of de aankoop/aankopen**

De opdracht Hulp aan Huis gaat primair over het schoonmaken van de woning en aanvullend daarop het doen van de was en de boodschappen. De overige elementen van ondersteuning bij het huishouden vallen buiten deze aanbesteding.

Werkzaamheden die vallen onder Hulp aan Huis zijn:

- Licht huishoudelijk werk;
- Zwaar huishoudelijk werk;
- De was doen;
- Huishoudelijke spullen in orde houden;
- Boodschappen doen.

### **II.1.6) CPV-classificatie (Gemeenschappelijke woordenlijst overheidsopdrachten)**

Hoofdopdracht:

Hoofdcategorieën:

85000000 - Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

Subcategorieën:

-

Bijkomende opdrachten:

-

### **II.1.7) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)**

Opdracht valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): ja

### **II.1.8) Percelen**

Verdeling in percelen: neen

### **II.1.9) Inlichtingen over varianten**

Varianten worden geaccepteerd: neen

## **II.2) HOEVEELHEID OF OMVANG VAN DE OPDRACHT**

### **II.2.1) Totale hoeveelheid of omvang**

Raamovereenkomst

### **II.2.2) Inlichtingen over opties**

Opties: neen

### **II.2.3) Inlichtingen over verlengingen**

Deze opdracht kan worden verlengd: neen

## **II.3) DUUR VAN OF UITERSTE TERMIJN VOOR DE VOLTOOIING VAN DE OPDRACHT**

Aanvang: 01/01/2017

Voltooiing: 31/12/2020

### III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

#### **III.1) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT**

##### **III.1.1) Verlangde borgsommen en waarborgen**

Eis: Bewijs van Verzekering

Beschrijving: De inschrijver verklaart dat zijn organisatie adequaat is verzekerd voor (bedrijfs)aansprakelijkheid met een minimumdekking van € 1000.000,- per jaar (/per gebeurtenis). Na voorlopige gunning kan de aanbestedende dienst ter bewijs hiervan een geldige polis of een verklaring van de verzekeraar vragen waaruit blijkt dat aan deze eis voldaan wordt. Inschrijver dient deze op verzoek terstond toe te zenden.

Toelichting op Bewijsstuk: Bewijs van adequate verzekering

##### **III.1.2) Belangrijkste financierings- en betalingsvoorwaarden en/of verwijzing naar de voorschriften dienaangaande**

-

##### **III.1.3) De vereiste rechtsvorm van de combinatie van ondernemers waaraan de opdracht wordt gegund**

Eis: Hoedanigheid Inschrijver

Beschrijving: Inschrijver dient aan te geven in de Eigen Verklaring onder 1 in welke hoedanigheid hij inschrijft (zelfstandig, combinatie, hoofd/onderaannemer) onder vermelding van alle relevante gegevens.

Toelichting op Bewijsstuk: Eigen Verklaring

##### **III.1.4) Ander bijzondere voorwaarden**

De uitvoering van de opdracht is aan bepaalde voorwaarden onderworpen: ja

Beschrijving van de bijzondere voorwaarden:

Eis: Werkgerechtigd

Beschrijving: De opdrachtnemer zorgt ervoor dat alle medewerkers van zijn organisatie, in alle lagen van de organisatie, volgens de Nederlandse wet- en regelgeving aantoonbaar gerechtigd zijn te werken.

Toelichting op Bewijsstuk: Eigen Verklaring

Eis: Verklaring Nederlandse taal

Beschrijving: Inschrijver dient te garanderen dat gedurende de uitvoering van de Opdracht door alle werknemers en ingezette derden welke zorg dragen voor de uitvoering van de Opdracht in de contacten met de Aanbestedende Dienst de Nederlandse taal in woord en

geschrift zal worden gebruikt. Tevens verklaart Inschrijver dat bij de uitvoering van de Opdracht alle documenten in de Nederlandse taal zijn opgesteld.

Toelichting op Bewijsstuk: Eigen Verklaring

Eis: Social Return On Investment (SROI)

Beschrijving: Conform het aanbestedingsbeleid van de gemeente Tilburg is op deze opdracht Social Return on Investment (SROI) als bijzondere uitvoeringsvoorwaarde van toepassing.

Door in te schrijven op deze aanbesteding verplicht de Inschrijver zich om bij gunning een bijdrage te leveren aan de doelstellingen van het arbeidsmarktbeleid van de gemeente Tilburg. De omvang van deze verplichting bedraagt 5% van de aanneemsom exclusief BTW. Wanneer de opdracht relatief arbeidsextensief is geldt een verplichting van 7% van de loonsom. Een opdracht wordt geacht arbeidsextensief te zijn wanneer de loonsom minder dan 30% van de aanneemsom uitmaakt. Zie verder het bestek onder deel 3 par. 01 01 14 en de hierbij behorende bijlage.

Toelichting op Bewijsstuk: Instemmen met deze bijzondere uitvoeringsvoorwaarde

## **III.2) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING**

### **III.2.1) Persoonlijke situatie van ondernemers, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister**

Inlichtingen en formaliteiten om na te gaan of aan de vereisten is voldaan:

Eis: Geen crimineel verleden

Beschrijving: De inschrijver of gegadigde is niet bij een rechterlijke uitspraak die kracht van gewijsde heeft, veroordeeld op grond van: a. deelneming aan een criminele organisatie in de zin van artikel 2, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/733/JBZ van de Raad, (PbEG 1998, L 351); b. omkoping in de zin van artikel 3 van het besluit van de Raad van 26 mei 1997 (PbEG 1997, L 195) respectievelijk artikel 3, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/742/JBZ van de Raad (PbEG 1998, L 358); c. fraude in de zin van artikel 1 van de overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Gemeenschap (PbEG 1995, C 316); d. witwassen van geld in de zin van artikel 1 van richtlijn nr. 91/308/EEG van de Raad van 10 juni 1991 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld (PbEG L 1991, L 166) zoals gewijzigd bij richtlijn nr. 2001/97/EG van het Europees Parlement en de Raad (PbEG L 2001, 344). Als veroordelingen als bedoeld onder a, b, c, of d worden in ieder geval aangemerkt veroordelingen op grond van artikel 140, 177, 177a, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 420bis, 420ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht.

Wetsverwijzing: Geen crimineel verleden

Bewijsstuk: Gedragsverklaring aanbesteden

Toelichting op Bewijsstuk: Een gegadigde of inschrijver kan door middel van een gedragsverklaring aanbesteden zoals bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet 2012, die op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving niet ouder is dan twee jaar, aantonen dat deze uitsluitingsgrond op hem niet van toepassing is.

Eis: Geen faillissement of surseance van betaling

Beschrijving: De inschrijver of gegadigde verkeert niet in staat van faillissement of liquidatie, diens werkzaamheden zijn niet gestaakt, jegens hem geldt geen surseance van betaling of

een (faillissements-)akkoord, en de gegadigde of inschrijver verkeert niet in een andere vergelijkbare toestand ingevolge een soortgelijke procedure die voorkomt in de op hem van toepassing zijnde wet- of regelgeving.

Wetsverwijzing: Geen faillissement of surseance van betaling

Bewijsstuk: Handelsregister

Toelichting op Bewijsstuk: Een gegadigde of inschrijver kan door middel van een uittreksel uit het handelsregister, dat op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving niet ouder is dan zes maanden, aantonen dat deze uitsluitingsgrond op hem niet van toepassing is.

Eis: Betalingen premies

Beschrijving: De onderneming of een bestuurder ervan heeft voldaan aan verplichtingen op grond van op hem van toepassing zijnde wettelijke bepalingen met betrekking tot betaling van sociale zekerheidspremies.

Toelichting op Bewijsstuk: De onderneming of een bestuurder overlegt een verklaring omtrent betalingsgedrag werknemersverzekering en volksverzekering waaruit blijkt dat een gegadigde of inschrijver heeft voldaan aan zijn verplichtingen. Aanvragen bij de belastingdienst

Eis: Geen surseance van betaling

Beschrijving: Voor de onderneming of een bestuurder ervan is geen faillissement of liquidatie aangevraagd; tegen de onderneming is geen procedure van vereffening of surseance van betaling aangevraagd. Tegen de onderneming is geen akkoord, dan wel een andere soortgelijke procedure die voorkomt in de op hem van toepassing zijnde wet- of regelgeving van een lidstaat van de Europese Unie ahangig gemaakt.

Toelichting op Bewijsstuk: De onderneming of een bestuurder overlegt een non-faillissementsverklaring waaruit blijkt dat een gegadigde of inschrijver niet verkeert in één van die omstandigheden. Aanvragen bij de Griffie van de Rechtbank in het arrondissement waarin de onderneming gevestigd is.

Eis: Geen gerechtelijke uitspraak

Beschrijving: Tegen de onderneming of een bestuurder ervan is in de afgelopen 4 jaar niet een onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak gedaan op grond van overtreding van op hem van toepassing zijnde wet- of regelgeving van een lidstaat van de Europese Unie wegens overtreding van een voor hem relevante beroepsge gedragsregel.

Toelichting op Bewijsstuk: De onderneming of een bestuurder overlegt de verklaring omtrent het gedrag rechtspersoon, bedoeld in artikel 30 van de Wet Justitiële en Strafvorderlijke gegevens. Aanvragen bij de Minister van Justitie. In de praktijk worden de aanvragen behandeld door het Centraal Orgaan Verklaring Omtrent Gedrag (verder: COVOG).

Eis: Geen crimineel verleden

Beschrijving: De onderneming of een bestuurder ervan is in de afgelopen vier jaar niet bij een rechterlijke uitspraak die kracht van gewijsde heeft, veroordeeld op grond van de volgende artikelen van het Wetboek van Strafrecht: 140, 177, 177a, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 416, 417, 417bis, 420bis, 420ter of 420quater.

Toelichting op Bewijsstuk: De onderneming of een bestuurder overlegt de verklaring omtrent het gedrag rechtspersoon, bedoeld in artikel 30 van de Wet Justitiële en Strafvorderlijke

gegevens. Aanvragen bij de Minister van Justitie. In de praktijk worden de aanvragen behandeld door het Centraal Orgaan Verklaring Omtrent Gedrag (verder: COVOG).

Eis: Geen gerechtelijke uitspraak beroepsgedragsregel

Beschrijving: Tegen de gegadigde of inschrijver is geen onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak gedaan op grond van de op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving wegens overtreding van een voor hem relevante beroepsgedragsregel.

Wetsverwijzing: Geen gerechtelijke uitspraak

Bewijsstuk: Gedragsverklaring aanbesteden

Toelichting op Bewijsstuk: Een gegadigde of inschrijver kan door middel van een gedragsverklaring aanbesteden zoals bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet 2012, die op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving niet ouder is dan twee jaar, aantonen dat deze uitsluitingsgrond op hem niet van toepassing is.

Eis: Handelsregister

Beschrijving: Inschrijver dient ingeschreven te zijn in het handelsregister in het land van herkomst. Het registratienummer dient te zijn ingevuld onder 1.3 van de Eigen Verklaring.

Wetsverwijzing: Inschrijving beroeps- of handelsregister

Bewijsstuk: Handelsregister

Toelichting op Bewijsstuk: Eigen Verklaring

Eis: Betalingen belastingen en premies

Beschrijving: De inschrijver of gegadigde heeft voldaan aan verplichtingen op grond van op hem van toepassing zijnde wettelijke bepalingen met betrekking tot betaling van sociale zekerheidspremies of belastingen.

Wetsverwijzing: Betalingen belastingen en premies

Bewijsstuk: Verklaring belastinginspecteur

Toelichting op Bewijsstuk: Een gegadigde of inschrijver kan door middel van een verklaring van de belastingdienst, die op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving, niet ouder is dan zes maanden, aantonen dat deze uitsluitingsgrond niet op hem van toepassing is.

Eis: Geen ernstige beroepsfout

Beschrijving: De inschrijver of gegadigde heeft in de uitoefening van zijn beroep geen ernstige fout begaan die door de aanbestedende dienst aannemelijk kan worden gemaakt.

Wetsverwijzing: Geen ernstige beroepsfout

Bewijsstuk: Gedragsverklaring aanbesteden

Toelichting op Bewijsstuk: Een gegadigde of inschrijver kan door middel van een gedragsverklaring aanbesteden zoals bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet 2012, die op het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving niet ouder is dan twee jaar, aantonen dat deze uitsluitingsgrond op hem niet van toepassing is.

Eis: Betalingen belastingen

Beschrijving: De onderneming of een bestuurder ervan heeft voldaan aan verplichtingen op grond van op hem van toepassing zijnde wettelijke bepalingen met betrekking tot betaling van belastingen.

Toelichting op Bewijsstuk: De onderneming of een bestuurder overlegt een verklaring omtrent betalingsgedrag belastingen waaruit blijkt dat een gegadigde of inschrijver heeft voldaan aan zijn verplichtingen. Aanvragen bij de belastingdienst

### **III.2.2) Economische en financiële draagkracht**

Inlichtingen en formaliteiten om na te gaan of aan de vereisten is voldaan:

Eis: Financiële bekwaamheid

Toelichting op Bewijsstuk: Zie aanbestedingsdocument

Eventuele minimumeisen:

Beschrijving: Let op, om geschikt te worden bevonden dient inschrijver een quickratio (uitgedrukt in Debiteuren plus liquide middelen gedeeld door Kort Vreemd Vermogen) te hebben van minimaal 80 % en een solvabiliteit (uitgedrukt in Eigen Vermogen gedeeld door Totaal Vermogen) van minimaal 20 %.

Indien nieuwkomers deze gegevens niet kunnen verstrekken dan dienen zij een beroep te doen op de bekwaamheid van een derde.

### **III.2.3) Vakbekwaamheid**

Inlichtingen en formaliteiten om na te gaan of aan de vereisten is voldaan:

Eis: Referenties

Wetsverwijzing: Leveringen/diensten afgelopen 3 jaar

Bewijsstuk: Referenties

Toelichting op Bewijsstuk: Zie aanbestedingsdocument

Eventuele minimumeisen:

Beschrijving: Inschrijver dient één of meerdere referenties te overleggen waaruit blijkt dat zij op het moment van inschrijving ten minste 10.000 uren Hulp aan Huis hebben verzorgd bij één of meerdere opdrachtgevers.

Met als kerncompetentie: het uitvoeren van Hulp aan Huis zoals bedoeld in deze aanbesteding voor particuliere personen. De referentieperiode mag niet ouder zijn dan 12 maanden voorafgaande aan de datum van inschrijving.

Wetsverwijzing: Leveringen/diensten afgelopen 3 jaar

Bewijsstuk: Referenties

### **III.2.4) Informatie over voorbehouden opdrachten**

-

### **III.3) VOORWAARDEN BETREFFENDE EEN OPDRACHT VOOR DIENSTVERLENING**

#### **III.3.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep**

Het verrichten van de dienst is aan een bepaalde beroepsgroep voorbehouden: neen

#### **III.3.2) Met de uitvoering van de dienstverleningsopdracht belast personeel**

Rechtspersonen moeten de namen en beroepskwalificaties opgeven van het personeel dat met de uitvoering van de dienstverleningsopdracht wordt belast: neen

## IV: PROCEDURE

### IV.1) TYPE PROCEDURE

#### IV.1.1) Type procedure

Openbaar

#### IV.1.2) Beperkingen op het aantal ondernemingen dat verzocht wordt in te schrijven of deel te nemen

-

Objectieve criteria voor de selectie van het beperkt aantal gegadigden:

-

#### IV.1.3) Beperking van het aantal ondernemingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

Gebruikmaking van een procedure in achtereenvolgende fasen waarbij geleidelijk het aantal te bespreken oplossingen of ter onderhandeling openstaande inschrijvingen wordt beperkt: -

### IV.2) GUNNINGSCRITERIA

#### IV.2.1) Gunningscriteria

Economisch meest voordelige inschrijving, gelet op de onderstaande criteria

Criterium: Economisch meest voordelige inschrijving, gelet op de onderstaande criteria

Beschrijving: Voldoen aan geschiktheidseisen, instemming programma van eisen. Gunning vindt plaats als de inschrijver voldoet aan de gestelde eisen en criteria, zoals geformuleerd in dit aanbestedingsdocument biedt de opdrachtgever de Opdrachtnemer een Overeenkomst aan met startdatum van 1 januari 2017 en einddatum 31 december 2017. Zie ook 1.4. van dit document. Inschrijver dient in te stemmen met de aanvullende voorwaarden voor gunning .

Weging: 100

Vereisten: -

Weging: 100

#### IV.2.2) Inlichtingen over de elektronische veiling

Er wordt gebruik gemaakt van een elektronische veiling: neen

### **IV.3) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN**

#### **IV.3.1) Referentienummer van het dossier bij de aanbestedende dienst**

2016/326/JB

#### **IV.3.2) Eerdere bekendmaking(en) betreffende dezelfde opdracht**

neen

#### **IV.3.3) Voorwaarden voor de verkrijging van het bestek en aanvullende stukken of het beschrijvende document**

Termijn voor ontvangst van aanvragen voor documenten of voor toegang tot documenten:  
Datum: 16/09/2016 Tijdstip: 11:00

Tegen betaling verkrijgbare documenten: neen

#### **IV.3.4) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen**

Datum: 16/09/2016 Tijdstip: 11:00

#### **IV.3.5) Datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden**

Datum: -

#### **IV.3.6) Taal of talen die mogen worden gebruikt bij inschrijvingen of verzoeken tot deelneming**

Officiële EU-taal (talen):

- NL

#### **IV.3.7) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen**

Periode in dagen: 120

#### **IV.3.8) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend**

Datum: 16/09/2016 Tijdstip: 11:00

Personen die de opening van de inschrijvingen mogen bijwonen: neen

**VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN**

**VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT**

Periodieke opdracht: neen

**VI.2) INLICHTINGEN OVER MIDDELEN VAN DE EUROPESE UNIE**

De opdracht houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de Europese Unie wordt gefinancierd: neen

**VI.3) NADERE INLICHTINGEN**

-

**VI.4) BEROEPSPROCEDURES**

**VI.4.1) Voor beroepsprocedures bevoegde instantie**

-

**Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie**

-

**VI.4.2) Instellen van beroep**

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor het instellen van een beroep:

-

**VI.4.3) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen**

-

**VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING**

20/07/2016

**B: INLICHTINGEN OVER PERCELEN**

-