

## Bijlage 3 Vragenformulier

Nummer	Betreft document/ hoofdstuk	Vraag	Antwoord
1.	Algemeen	Kunt u per locatie aangeven in welk jaar de dakbedekking gelegd is of voor het laatst is vervangen?	Alle dakconstructies zijn getoetst en hoeven voorlopig niet vervangen te worden.
2.	Beschrijvend Document, p. 17	<i>"De doelstelling is om minimaal 5% van de opdracht in te zetten voor Social Return."</i> Gezien de grote (materiaal)inkoopcomponent vraagt dit een onevenredig grote arbeidsinspanning. Wij verzoeken de 5% van toepassing te verklaren op de loonsom van de opdracht.	Dit is akkoord.
3.	Beschrijvend Document, par. 5.1	Is het correct te veronderstellen dat de 3 in te dienen hoofdstukken ieder voor zich worden beoordeeld en niet als geheel?	Dit is correct.
4.	Beschrijvend Document, par. 5.1	U beschrijft <i>"onderbouwd een score in consensus bepaald"</i> . Bedoelt de u dat er unaniem voor een keuze 2/4/6/8/10 wordt gekozen of kan dit ook resulteren in een tussenliggende waarde?	Er wordt unaniem en onderbouwd voor een 2/4/6/8/10 gekozen. Een tussenliggende score is niet mogelijk.
5.	Algemeen	Hoe gaat de opdrachtgever er mee om als twee partijen onverhoopt een gelijke totaalscore behalen?	Als twee partijen een gelijke totaalscore behalen zal de partij met de hoogste score op kwaliteit de opdracht krijgen. Scoren de partijen gelijk op kwaliteit dan zal de partij met de laagste prijs de opdracht krijgen. Scoren beide partijen evenveel punten op kwaliteit als op prijs dan zal loting bepalen wie de opdracht krijgt. Dit zal plaatsvinden onder het toeziend oog van een notaris.
6.	Beschrijvend Document, par. 5.2	Ons inziens leidt de formule <i>"((totaalprijs inschrijver in € - laagste totaalprijs in €) / laagste totaalprijs in €) x 40."</i> niet tot het doel dat u beoogt. Met deze formule krijgt een hogere prijs namelijk meer punten en is het ook mogelijk om een score hoger dan 40 punten te halen.	Uw redenering klopt. Dit is ook het uitgangspunt van de beoordeling.

		<p>Bedoelt de Opdrachtgever niet: <math>40 - \left( \left[ \frac{\text{totaalprijs inschrijver in €} - \text{laagste totaalprijs in €}}{\text{laagste totaalprijs in €}} \right] \times 40 \right)</math>?</p> <p>Hiermee leidt een 10% hogere prijs wél tot 10% minder punten.</p>	
7.	Prijzenblad	In uw leidraad vraagt u om een inschrijving exclusief BTW. In 'Bijlage 8 Prijzenblad' worden alle BTW percentages wél doorgerekend. Hoe dienen wij hier mee om te gaan?	U dient het prijzenblad aan te houden.
8.	Beschrijvend Document, par. 5.1	Hoe borgt u dat de kwaliteitsstukken objectief en separaat van de prijsstukken worden beoordeeld?	De leden van het beoordelingsteam zien de prijzen niet. Zij ontvangen alleen de kwaliteitsstukken. Doordat alle leden individueel beoordelen waarna in consensus de score wordt bepaald, wordt de objectiviteit gewaarborgd.
9.	Beschrijvend Document, par. 5.1	Wat zijn de functies van de medewerkers in de beoordelingscommissie en wat is hun rol tijdens de uitvoering van de opdracht?	De leden in het beoordelingsteam zijn hoofd ICT en beheer, Facilitair Manager, medewerker facilitair beheer en docent techniek. De procesbegeleider is de medewerker beheer en huisvesting.
10.	Bijlage 1 – Bestek	Wat bedoelt u met gecertificeerde panelen?	De panelen dienen te voldoen aan de geldende eisen/wetgeving in Nederland. Inschrijver dient dit aan te tonen.
11.	Bijlage 1 – Bestek	Op locatie de Venen vraagt u om panelen van minimaal 260 Wp per paneel. Op de overige locaties vraagt u om minimaal 275 Wp per paneel. Vanwaar dit verschil?	Het rapport van locatie de Venen is in een eerder stadium opgesteld. Inschrijver mag zelf aangeven van hoeveel Wp per paneel zij uitgaat in de offerte.
12.	Beschrijvend Document, par. 5.1	Dient de planning binnen de gestelde maximaal 3 A4 voor het plan van aanpak te vallen?	Ja.
13.	Bijlage 1: Bestek.	Het is niet duidelijk wat opdrachtgever bedoelt met: "In de offerte dient opgenomen te worden de vervanging van de omvormer. Gedurende de looptijd van 15 jaar dient leverancier rapport te maken van noodzakelijk vervanging van de omvormer(s). Kunt u dit nader specificeren en uitleggen wat u van opdrachtnemer verwacht?"	Inschrijver dient in haar prijspecificatie aan te geven wat de kosten zijn van vervanging van de omvormers. Dit is voor Singelland noodzakelijk om een totaalbeeld te hebben van de kosten. Van inschrijver wordt verwacht dat ze aangeeft wanneer het nodig is om ze te vervangen. Dan zullen de kosten ook worden doorberekend. U dient uit te gaan van prijspeil 2016. Ten tijde van vervanging treden we in overleg van eventuele kostenstijgingen/dalingen. Pas op het moment van vervanging worden deze kosten in rekening gebracht.

14.	Bijlage 1: Bestek en NVI-1 041316.	Op de locatie in Burgum vervallen de zonnepanelen op het bijgebouw (20 zonnepanelen), kunnen we nu uitgaan van 172 zonnepanelen van minimaal 47300Wp voor de gehele installatie?	U dient uit te gaan van de cijfers in de technische specificatie. Deze is gebaseerd op de SDE+-beschikking. Het aantal panelen is aan u om te bepalen. Als u de minimale hoeveelheid wp met minder panelen kan halen is het ook akkoord. Dit geldt voor alle locaties.
15.	Bijlage 8: Prijzenblad.	Voor de brutoproductiemeters is nu een post opgenomen voor installatie en levering. Mogen we ervan uitgaan dat de jaarlijkse meteringkosten door opdrachtgever direct aan het meetbedrijf worden betaald en buiten de opdracht vallen?	Dit is correct.
16.	Beschrijving document; 5.1 Kwaliteit → social return	Doelstelling is om minimaal 5% van de opdracht in te zetten voor Social Return. De aanschaf van het materiaal is vele malen hoger dan de verwachte loonsom. Waardoor er in verhouding tot de uren teveel personen moeten worden ingezet op de opdracht. Wij willen u verzoeken om de doelstelling aan te passen naar maximaal 5% van de loonsom i.p.v. de opdrachtwaarde.	Zie antwoord vraag 2.
17.	Algemeen	Dient er rekening gehouden te worden met het eventuele vervangen van dakbedekking?	Nee, dit is niet nodig.
18.	Algemeen	Wanneer dient het project opgeleverd te worden (installaties)?	Binnen een jaar na definitieve gunning (dus uiterlijk 15 juni 2017)
19.	Kwaliteit	Er wordt vermeld dat 5% van de opdracht ingezet dient te worden voor Social Return. Circa 80% van de opdracht bestaat uit leveranties. Verzoek om 5% van de loonsom aan te houden i.p.v. de opdrachtsom.	Zie antwoord vraag 2.
20.	Kwaliteit	Dient de SROI binnen het project ingevuld te worden? Op basis van ervaring is de verwachting dat de gestelde SROI niet binnen de totale looptijd van de installatiewerkzaamheden gerealiseerd kan worden.	Voor Singelland is het belangrijk dat er invulling aan SROI gegeven wordt, waarbij wij een voorkeur hebben voor onderwijskundige projecten binnen onze organisatie. U dient bij de open vragen aan te geven hoe u daar invulling aan geeft en hoe u dat aantoonbaar maakt.
21.	Kwaliteit	Ten behoeve van de SROI vragen wij ons af hoe dit aantoonbaar gemaakt dient te worden. Welke eisen worden hier aan gesteld?	Het is aan inschrijver om aantoonbaar te maken hoe er invulling aan gegeven wordt.

22.	Technische uiteenzetting	In de vorige NVI is er gevraagd naar de elektrotechnische tekeningen. Toen is aangegeven dat deze momenteel niet leverbaar zijn. Is de status daaromtrent veranderd? Wij zouden deze tekeningen namelijk graag ontvangen.	Deze zijn niet beschikbaar.
23.	Algemeen	In de stukken wordt geen boeteclausule o.i.d. omschreven. Wat is de consequentie van het niet nakomen van gedane EMVI-beloftes?	Hiervoor verwijzen we naar artikel 17 van de inkoopvoorwaarden. Hierbij willen we benadrukken dat we op zoek zijn naar een partnership.
24.	Prijs	Naar ons inzicht is de berekening met betrekking tot de 'prijs' score van de inschrijvers niet correct. Kan dat kloppen? (suggestie: ((laagste prijs/inschrijfprijs) x 40))	Zie antwoord vraag 6.
25.	Algemeen	Wie is er verantwoordelijk voor de dakconstructie wat betreft de draagkracht?	Voor het dragen van de zonnepanelen is Singelland verantwoordelijk. Bij onoordeelkundig gebruik is de leverancier verantwoordelijk.
26.	Algemeen	Bij enkele locaties zijn de daken voorzien van grind, hoe dienen we daarmee om te gaan?	Wij verwachten van onze leverancier dat het dak geen schade oploopt. Inschrijver dient in het plan van aanpak op te nemen hoe zij hier mee omgaat.
27.	Algemeen	Mogen er bijlagen toegevoegd worden aan het onderdeel kwaliteit? Zijn de door u vereiste max. aantal pagina's excl. inhoudsopgave, bijlages etc.?	Nee, dit is niet toegestaan. De maximaal aantal pagina's worden beoordeeld.
28.	Algemeen	Mogen de onderdelen Social Return en Duurzaamheid worden opgenomen in een "totaal plan van aanpak" samen met het plan van aanpak welke u beschrijft bij punt 3 van de kwaliteit? Wij zullen daarbij het max. aantal pagina's per onderdeel aanhouden.	De onderdelen dienen apart benoemd te worden. Uiteraard is het toegestaan om te verwijzen naar de verschillende documenten.
29.	Algemeen	Is het juist dat u als opdrachtgever ervoor zorgt dat er veilig gedurende werkzaamheden op het dak gewerkt kan worden, met andere woorden plaatst u vooraf op elke locatie de ontbrekende dakrandbeveiliging (hekwerk)?	Dat is correct. Voordat de werkzaamheden starten is de dakrandbeveiliging op alle locaties gerealiseerd.
30.	Locatie Burgum	Wat is de hoogte van de voorgenomen luchtinstallatiekast locatie Burgum?	Dit is nog niet bekend.

31.	Bijlage 1. Bestek technische beschrijving	U schrijft een indicatie van het aantal zonnepanelen en het minimale Wp per locatie voor. Wat is voor u leidend het max. aantal panelen per locatie of het totale vermogen?	Het vermogen is leidend.
32.	Bijlage 1. Bestek technische beschrijving	Wat verstaat u onder gecertificeerde panelen? Financiers stellen vaak bepaalde eisen aan de producten, is dit hier ook het geval?	Zie antwoord vraag 10
33.	Beschrijvend document  4.2 Geschiktheidseisen	U vraagt als geschiktheidseis een VCA** certificaat. Inschrijver is in het bezit van een VCA* certificaat en voert regelmatig vergelijkbare projecten qua aard en omvang. VCA* voldoet aan monodisciplinaire projecten, die weinig tot redelijk complex zijn en die beperkt tot redelijk van omvang zijn. Dit sluit goed aan bij de aard en grootte van de door u gevraagde werkzaamheden. Verzoek is dan ook om deze eis bij te stellen naar VCA*.	De eis van VCA** blijft staan. Een inschrijver die op dit moment VCA* gecertificeerd is, kan inschrijven onder de voorwaarde dat ze, voordat de werkzaamheden uitgevoerd worden, VCA** gecertificeerd is.
34.	Beschrijvend document  5. Gunningscriteria	U vraagt m.b.t. Social Return om minimaal 5% van de opdracht in te zetten voor Social Return. Wordt hiermee 5% van de aanneemsom of 5% van de geleverde arbeid (loonsom) bedoelt?  Stel dat de inkoop van materiaal voor dit project 75% bedraagt dan betekent dit dat er 25% aan arbeid resteert. Met een Social Return van 5% van de projectsom betekent dit dat er 20% van de arbeid met social return uitgevoerd moet worden. De werkzaamheden vragen echter een bepaalde expertise en opleidingsniveau qua veiligheid en dit is moeilijk met Social Return in te vullen. Verzoek om dit percentage te herzien.	Zie antwoord vraag 2.
35.	Beschrijvend document  5. Gunningscriteria	Wie vallen er volgens u onder de Social Return doelgroep?	Dit is omschreven in hoofdstuk 5.1 van het beschrijvend document.

36.	Beschrijvend document 5. Gunningscriteria	U geeft aan dat de vragen individueel beoordeeld worden door 4 medewerkers van Singelland. Op welke manier wordt de technische expertise geborgd binnen het beoordelingsteam?	Zie antwoord vraag 9.
37.	Beschrijvend document 5. Gunningscriteria	Wat verstaat u onder het aanleveren managementinformatie?	Leverancier dient een overzicht aan te leveren van alle relevante zaken omtrent de overeenkomst. Het kan dus kosten, opbrengsten, storingen etc. betreffen. Wij verwachten van de leverancier een proactieve houding in het aanleveren van gebruikelijke informatie voor een dergelijk project.
38.	Bijlage 7 referentieformulier	Mag er beeldmateriaal toegevoegd worden aan het invulblad referenties? Zijn hier een aantal max. pagina's aan verbonden?	Dit is toegestaan. U wordt vriendelijk verzocht dit te beperken zo veel mogelijk te beperken.
39.	Plan van Aanpak maatschappelijk verantwoord inkopen	Het plan van Aanpak maatschappelijk verantwoord inkopen is gebaseerd op overheden, hoe wilt u deze terug zien in onze aanpak? Bedoelt u hiermee dat wij voorschrijven hoe wij duurzaamheid inbedden binnen onze organisatie en binnen het project? Dit zodat wij zowel binnen de organisatie als binnen het project een aantoonbare bijdrage leveren aan de in het plan van aanpak benoemde beleidsdoelen?	Dat is correct.
40.	NVI vraag 7	Kan aanbestedende dienst ook akkoord gaan met een referentie 2 referenties van €250.000,- incl. BTW in plaats van excl. BTW.	Dit is akkoord.
41.	NVI vraag 10	Het aanbieden van de Bruto productiemeter geschiedt normaal gesproken door uw meetbedrijf. De voorbereidingen voor de montage en het aanvragen van deze meter zijn wel mee te nemen in de aanbieding maar het daadwerkelijk plaatsen moet door het meetbedrijf gebeuren. Het lijkt ons derhalve niet wijselijk om deze mee te nemen in de offerte omdat er vaak meerdere opties mogelijk zijn voor deze meter. Bijvoorbeeld huren of kopen.	Inschrijver wordt verzocht dit te regelen (ook het plaatsen door het meetbedrijf) en daarbij uit te gaan van koop. Inschrijver dient te specificeren welke kosten zij heeft opgenomen. Dit mag in een toelichting op het prijzenblad (zelf op te stellen door inschrijver).
42.	NVI vraag 15	U geeft aan dat u verwacht dat de inschrijver de installatie monitort en bij afwijkingen in de productie contact dient op te	U dient uit te gaan van de situatie zoals opgenomen in het beschrijvend document.

		nemen. Naar onze mening hoort dit onder de concept overeenkomst voor onderhoud en verzekering te vallen en niet onder de concept overeenkomst voor levering.	
43.	NVI vraag 16	U geeft aan dat vervanging van de omvormers moet worden meegenomen in de offerte. Het lijkt ons verstandiger hier separaat een offerte voor mee te nemen omdat u anders het risico loopt onnodig extra te betalen voor omvormers die u niet nodig heeft. Een optie zou zijn om 15 jaar leveranciersgarantie in het onderhoudscontract mee te nemen zodat u gegarandeerd bent van een goede werking voor tenminste 15 jaar.	Zie antwoord vraag 13.
44.	NVI vraag 24	U geeft aan dat u een overeenkomst heeft met Van der Heide Bliksembeveiliging voor de locaties VHS, Drachtster Lyceum en De Venen, moeten wij ook van deze partij gebruik maken voor het koppelen van de installatie aan de bliksembeveiliging?	Inschrijver is niet verplicht gebruik te maken van de diensten van Van der Heide. Mochten er echter bij controle van de bliksembeveiliging discussie ontstaan over de uitgevoerde werkzaamheden dan is inschrijver verantwoordelijk voor de kosten van eventueel niet goed uitgevoerde werkzaamheden. Dit zal uiteraard altijd in overleg plaatsvinden.
45.	NVI vraag 25	U geeft aan dat u zorgt draagt voor het aanbrengen van een dakrandbeveiliging, Is dit een permanente uitvoering waar we rekening mee moeten houden met het leggen van de panelen?	Ja, dat is correct.
46.	NVI vraag 27	Bij de nota van inlichtingen zat een tekening van het dak van de locatie Burgum waarbij een geschatte plek voor een luchtbehandelingskanaal staat aangegeven. Van dit kanaal is wel het oppervlak weergegeven maar niet de hoogte, dit is essentieel voor het plaatsen van de zonnepanelen. Zou u ons deze gegevens kunnen toesturen	Zie antwoord vraag 30.
47.	Bijlage 8 Prijzenblad versie 2 041316	Bij prijzenblad levering en installatie: Wij bieden onze projecten vaak als een totaalconcept aan, mogen wij een totaalprijs per project aanbieden zonder dat dit uitsluiting tot gevolg heeft?	Dit is niet toegestaan. U dient het prijzenblad in te vullen zoals uitgevraagd.
48.	Bijlage 8 Prijzenblad versie 2 041316	Bij prijzenblad dienst instandhouding en service zitten eigenlijk alle diensten die wij onder brengen in ons servicecontract, mogen wij dit als een dienst aanbieden?	U dient het prijzenblad in te vullen zoals uitgevraagd.