



Defensie Materieel Organisatie  
*Ministerie van Defensie*

## **Request for Information**

### **Gecentraliseerde Route- en Reisplanner**

Ten behoeve van generiek gebruik vanuit  
Defensie applicaties en gebruikers

Datum	21 mei 2012
Status	Definitief v.1.1

## Colofon

Ministerie van Defensie  
Commando Diensten Centra  
BG IVENT  
Inkoop  
Herculeslaan 1  
3584 AB Utrecht

Contactpersoon      G.L. Winkelman  
EU.aanbestedingen.IVENT@mindef.nl

Opdrachtgever      BS/AL/HDIO/Afd. IV

## Intellectueel eigendom

Het intellectueel eigendom van dit document ligt bij de Staat der Nederlanden, Ministerie van defensie, IVENT DC-Inkoop (Dienstencentrum Inkoop). Het is uitsluitend toegestaan dit document te kopiëren en te verstrekken voor eigen gebruik. Het verstrekken van dit document aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IVENT is niet toegestaan. Op haar beurt zal IVENT de door de Respondent verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

## Inhoud

<b>Colofon</b> .....	<b>2</b>
<b>Intellectueel eigendom</b> .....	<b>3</b>
<b>1 Inleiding</b> .....	<b>5</b>
1.1    Introductie van IVENT .....	5
1.2    Introductie HDP .....	5
1.3    Introductie SPEER.....	5
1.4    Doel RFI Gecentraliseerde Route- en Reisplanner.....	6
1.5    Voorbehouden .....	8
<b>2 Instructies voor beantwoording</b> .....	<b>9</b>
2.1    Eisen aan de beantwoording.....	9
<b>3 Huidige situatie</b> .....	<b>10</b>
3.1    Huidige situatie .....	10
<b>4 Gewenste situatie</b> .....	<b>11</b>
4.1    One-stop shop.....	11
4.2    Leveringen.....	11
<b>5 Tot slot</b> .....	<b>13</b>
<b>Bijlage A: Afkortingen en begrippen</b> .....	<b>14</b>
<b>Bijlage B: Antwoordformulier</b> .....	<b>15</b>

# 1 Inleiding

Dit document is een Request For Information (RFI) van het Ministerie van Defensie. IVENT is het bedrijfsonderdeel van het Ministerie van Defensie, dat verantwoordelijk is voor de realisatie en exploitatie van de ICT en IV van het Ministerie van Defensie.

Met dit document consulteert IVENT de markt om de omvang van de leveranciersmarkt vast te stellen. Daarnaast wordt door middel van dit document inzicht verkregen ten aanzien van de mogelijkheden die u als leverancier kunt bieden om de beschikbaarheid van de Route- en reisplanner op de door IVENT gewenste wijze te garanderen.

Het is niet de bedoeling dat u op dit moment al een gedetailleerde aanbieding maakt. Het is belangrijk dat u basale doch voldoende informatie verstrekt over de bijdrage die u kunt leveren aan de ontstane behoefte, zodat IVENT zich een goed beeld kan vormen over de mogelijkheden en beperkingen. De vraag naar gedetailleerde informatie kan mogelijk in een latere procedure volgen.

## 1.1 Introductie van IVENT

Op 1 oktober 2008 is binnen het Commando Diensten Centra van Ministerie van Defensie de bedrijfsgroep Informatie Voorziening En Technologie (IVENT) opgericht. IVENT is ontstaan door de samenvoeging van de bedrijfsgroepen ICT en IV en heeft ongeveer 3.000 medewerkers in dienst. Zij levert hoogwaardige ICT-diensten, zowel in het statische als het operationele domein aan Defensie. Ook worden ICT-diensten geleverd aan ketenpartners binnen de Rijksoverheid op het gebied van de Openbare Orde en Veiligheid (OOV) en andere Ministeries zoals het Ministerie van Algemene Zaken en het Ministerie van Justitie. Sinds 1 januari 2012 is IVENT een onderdeel van de Defensie Materieel Organisatie (DMO).

Als assortimentshouder voor het ICT en IV assortiment is IVENT partner bij het sluiten van generieke contracten voor het gehele Ministerie van Defensie en bij specifieke contracten daar waar bij defensieonderdelen zoals bijvoorbeeld de Hoofddirectie Personeel en de projectorganisatie SPEER een specifieke behoefte bestaat. In dit kader voert het Dienstencentrum Inkoop van IVENT dan ook deze RFI procedure uit.

## 1.2 Introductie HDP

De Hoofddirectie Personeel (HDP) geeft sturing aan de P&O-organisatie binnen Defensie door het formuleren van beleid en het stellen van normen en standaard processen op basis van de Beleids-, Plannings-, en Begrotingsprocedure. Dit wordt waar nodig aangevuld met aanwijzingen over de uitoefening van ministeriële bevoegdheden.

De HDP is proceseigenaar op P&O-gebied en bewaakt de defensiebrede uniformering, standaardisatie en kwaliteitsborging van de processen die hierop betrekking hebben. Daarnaast bewaakt de HDP de uniformeringen kwaliteit van de inrichting van de P&O-functie per defensieonderdeel.

## 1.3 Introductie SPEER

Het Commando DienstenCentra (CDC) levert wereldwijd ondersteunende diensten als catering, ICT en personeelsdiensten aan alle Defensieonderdelen. Dankzij deze geboden randvoorwaarden kunnen de Defensieonderdelen zich concentreren op hun kerntaken.

Onder het CDC valt de projectorganisatie "Strategic Process en ERP-Enabled Reengineering" (SPEER). SPEER is een programma dat zorgt voor de koppeling en standaardisatie van de financiële en materieellogistieke gegevens en werkwijzen van de Defensieonderdelen met behulp van SAP.

Een van de onderdelen van het project is het inrichten van de "Transportmanagement- en Verplaatsingenmodule". Deze zal onder andere gebruikt worden door de Defensie Verkeers- en Vervoersorganisatie (DVVO).

De DVVO is als logistieke dienstverlener verantwoordelijk voor het wereldwijde vervoer voor alle Defensieonderdelen. De DVVO heeft brede en specialistische kennis van alle vervoersvormen of dit nu over de weg, door de lucht, over zee of met de trein is. Deze kennisbundeling staat garant voor het snel, effectief en efficiënt uitvoeren van de aanvragen voor heel Defensie, ongeacht de vervoersvorm. Bij de DVVO werken circa 600 militairen en burgers. De DVVO beperkt zich niet tot vrede-staken maar is ook actief in uitzendgebieden.

#### *Kerntaken.*

De DVVO ondersteunt ook de algemene verdedigingstaak, humanitaire operaties en crisisbeheersingsoperaties. Dit betekent dat het personeel en materieel is uitgerust om ook onder oorlogsomstandigheden de werkzaamheden te verrichten. De DVVO beschikt over bussen, vrachtauto's, diepladers, trekkeropleggers, combi's, en personenauto's. Daarnaast heeft DVVO speciaal ingerichte voertuigen voor munitie- en medicijnvervoer, transport van koel- en vriesgoederen en VIP-vervoer. De transportplanners wegen af welke vervoersvormen en -techniek het best passen bij de vervoersaanvraag. De chauffeurs van DVVO voeren het transport uit.

### **1.4 Doel RFI Gecentraliseerde Route- en Reisplanner**

De hoofdgebruiker en projectproep (HDP en SPEER) hebben bij IVENT aangegeven dat zij behoefte hebben aan heroverweging van de beschikbare software en data op het gebied van route en reisinformatie, omdat het huidige aanbod niet meer voldoet aan de eisen van de moderne Reis- en Routeplanning binnen Defensie.

IVENT wil een gecentraliseerde Route- en Reisplanner introduceren die generiek, op de Defensie architectuur, te gebruiken valt vanuit diverse gebruikersgroepen. Te denken valt aan Defensiemedewerkers (woon/werkverkeer), applicaties van personeelzaken (dienstreizen), Vervoersorganisatie (routeplannen) en Marechaussee. Dit ter vervanging van de reeds aanwezige losse, functioneel niet dekkende, Route- en Reisplanners.

---

De informatie die IVENT zal ontvangen naar aanleiding van deze RFI heeft tot doel om vast te stellen of er een concrete leveranciersmarkt is die kan voorzien in de behoeften van de HDP en SPEER. Deze informatie is voor IVENT randvoorwaardelijk voor het kunnen vaststellen van een toepasselijke verwervingsstrategie ten aanzien van de voorliggende behoefte met in acht-neming van de relevante bepalingen in de

*RICHTLIJN 2004/18/EG VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 31 maart 2004 betreffende de coördinatie van de procedures voor het plaatsen van overheidsopdrachten voor werken, leveringen en diensten*

en het

*Besluit van 16 juli 2005, houdende regels betreffende de procedures voor het gunnen van overheidsopdrachten voor werken, leveringen en diensten (Besluit aanbestedingsregels voor overheidsopdrachten BAO).*

---

Partijen die reageren op deze RFI zullen, indien uit de resultaten van de RFI blijkt dat Europees aanbesteden van deze behoefte noodzakelijk is, bij een Europese Aanbesteding niet bevoor- of benadeeld worden. Alle partijen zullen bij de start van de eventuele Europese Aanbesteding over dezelfde informatie beschikken. Informatie die (commercieel) vertrouwelijk is, zal niet worden opgenomen in de aanbestedingsstukken.

NB. Partijen zullen door het Ministerie van Defensie niet afzonderlijk op de hoogte worden gesteld van de (eventuele) Europese aanbesteding: de Europese aanbesteding zal op de daartoe wettelijk voorgeschreven wijze worden gepubliceerd.

De planning van deze RFI is als volgt:

	Datum	Taak	Resultaat
Fase 1	22/05/2012	Publiceren RFI en uitsturen RFI naar geïnteresseerden.	RFI (dit document).
Fase 2	25/05/2012	Sluitingsdatum voor het stellen van vragen.	Vragen van respondenten ontvangen door IVENT.
Fase 3	30/05/2012	Beantwoording vragen naar aanleiding van de RFI door geïnteresseerden.	Antwoorden bekend stellen aan respondenten.
Fase 4	07/06/2012	Uiterste inleverdatum reactie op de RFI.	Antwoordformulier van respondent ontvangen door IVENT.
Fase 5	08/06/2012	Evaluatie van de RFI procedure en het vaststellen van de omvang en mogelijkheden van de leveranciersmarkt.	Duidelijk beeld van de markt t.a.v. een gecentraliseerde Reis- en Routeplanner.

## 1.5 Voorbehouden

Defensie hanteert een tweetal voorbehouden. Indien u wenst mee te werken aan deze RFI dient u in te stemmen met deze voorbehouden:

*Voorbehoud 1.5.a IVENT vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van deze RFI of daaraan gerelateerde activiteiten.*

*Voorbehoud 1.5.b IVENT houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze RFI of afhankelijk van de uitkomst van deze RFI een bij de vastgestelde leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen.*

## 2 Instructies voor beantwoording

Omwille van een efficiënte tijdsbesteding vraagt IVENT u om een compacte beschrijving van uw mogelijkheden ten aanzien van de beoogde leveringen en diensten. We willen u dringend verzoeken om informatie die niet direct de kern van de oplossing raakt, niet in het hoofddocument te verwerken maar als bijlage op te nemen.

Voor het aanleveren van de gevraagde informatie dient u gebruik te maken van het bijgevoegde vragen- en antwoordformulier. Hierin staan de vragen opgesomd die u in de tekst van deze RFI vindt. De nummering van de vragen is gebaseerd op het nummer van de betreffende paragraaf gevolgd door een volgrete. Ter illustratie: vraag 4.1.a is de eerste vraag uit paragraaf 4.1. De vragen zijn herkenbaar door een *cursief lettertype*.

### 2.1 Eisen aan de beantwoording

U dient duidelijk de naam en adresgegevens van alle betrokken personen die optreden als vertegenwoordiger van uw organisatie aan te geven. De communicatie vindt **uitsluitend plaats via e-mail**.

Uiterlijk 07 juni 2012 om 12.00 uur dient uw reactie door IVENT ontvangen te zijn. De elektronische documenten dienen leesbaar te zijn met de Microsoft Office 2003/2007 suite of als PDF of als ODF te worden aangeleverd.

De beantwoording van deze RFI kan worden verzonden naar het volgende E-mailadres:

**EU.aanbestedingen.IVENT@mindef.nl**

Uw E-mail dient gericht te zijn aan de heer G.L. Winkelman

De heer Winkelman zal tevens optreden als contactpersoon voor IVENT.

## 3 Huidige situatie

Voor het bepalen van uw mogelijkheden ten aanzien van de door ons gestelde eisen heeft u informatie nodig over de huidige situatie, en de eisen en wensen, die BS/AL/HDIO/Afd. IV heeft ten aanzien van de gewenste situatie.

### 3.1 Huidige situatie

Op dit moment is er bij Defensie geen gecentraliseerde Route- en Reisplanner in gebruik.

De laatste jaren is het aantal gebruikers gestegen en het aantal beschikbare applicaties gegroeid. Binnen Defensie maakt men van diverse Route- en Reisplanners gebruik die zowel op het internet beschikbaar zijn als van standalone (Windows) oplossingen waaronder AND Route Benelux, Easy Travel Pro, Travelmanager Europe en Citymap.

De onderlinge uitwisselbaarheid van de gegevens is vaak moeilijk, zo niet onmogelijk en route- en kostenberekeningen verschillen per aangeboden oplossing.

## 4 Gewenste situatie

Dit hoofdstuk beschrijft de gewenste situatie ten aanzien van de gecentraliseerde Route- en Reisplanner. Deze zijn zowel kwalitatief als kwantitatief van aard.

Het Ministerie van Defensie beschikt over een eigen gesloten infrastructuur. Onder een gecentraliseerde Route- en Reisplanner verstaan we een standaard COTS product met een gescheiden functionerende databaselaag.

### 4.1 One-stop shop

IVENT is op zoek naar één leverancier die in de volledige behoefte ten aanzien van een gecentraliseerd Reis- en Routeplanner kan voorzien.

### 4.2 Leveringen

IVENT verwacht van de leverancier dat deze zelfstandig in staat is om de volgende producten te leveren:

#### I. Architectuur

Defensie beschikt over een eigen gesloten infrastructuur gebaseerd op beleidsmatig gekozen architectuurgronden en standaarden. Virtualisatie van de hardware is daarbij een van de uitgangspunten. Als backend zijn MS SQL server 2008 of een Oracle 10 standaard bouwstenen die hiervoor gebruikt worden. Voor het ondersteunen van processen maakt ERP een groot onderdeel van de bedrijfsvoering uit. Uitbreiding van deze omgeving in het kader van de Transportmanagement- en Verplaatsingenmodule behoort tot de opties. Daarnaast wordt voor de toekomst meerdere interfacing naar andere applicaties verwacht, waaronder Tracking en Tracing.

- Vraag 4.2.a* Functioneert de gecentraliseerde Route- en Reisplanner op gevirtualiseerde servers met de navolgende specificaties:
- 64-bits;
  - Windows server 2003 / of Windows server 2008 (dus geen Windows 7);
  - Standaard 8 cores;
  - 16Gb ram.
- En wat zijn naast deze specificaties, uw specificaties waarop de applicatie functioneert?
- Vraag 4.2.b* De standaard bouwstenen van de databaselaag schrijven voor dat de geïnstalleerde database bij installatie zichzelf niet tot owner van de DB-instance maakt. Voldoet uw product aan deze eisen?
- Vraag 4.2.c* Kan de gecentraliseerde Route- en Reisplanner zowel via een gebruikersinterface als vanuit een bestaande applicatie aangeroepen worden doormiddel van interfaces, wat dient daarvoor te worden uitgevoerd en is SAP certificering op interfaces aanwezig?
- Vraag 4.2.d* Kan uw gecentraliseerde Route- en Reisplanner binnen een afgesloten infrastructuur draaien (geen internetconnectie) en wat zijn de consequenties daarvan?

## **II. Data**

De transporten die Defensie uitvoert zijn van grote diversiteit, zoals exceptioneel transport, gevaarlijke stoffen maar ook personenvervoer met touringcars. Dit scala van diversiteit stelt verschillende soorten eisen aan de gevraagde functionaliteit. Het woon/werkverkeer- en de dienstreisberekeningen dienen aan de in de wet gestelde kaders te voldoen.

- Vraag 4.2.e* Kan, en op welke wijze, de hoogte, breedte, lengte en gewicht restricties zelf beheerd en gekoppeld worden aan het onderliggende kaartmateriaal.
- Vraag 4.2.f* Kan de gecentraliseerde Route- en Reisplanner per route berekening worden aangepast en getoond naar voor de gebruiker optimale waarde welke ook via een interface met een andere applicatie dezelfde informatie toont?
- Vraag 4.2.g* Kan het Ministerie van Defensie "Points of Interest" zelf beheren, toevoegen en verwijderen en wat zijn hier de mogelijkheden en beperkingen in?
- Vraag 4.2.h* Wat zijn de mogelijkheden tot het toevoegen van eigen voertuigen met elk hun eigen specifieke karakteristieke eigenschappen?

## **III. Updates**

Binnen de huidige infrastructuur is het niet mogelijk om updates geautomatiseerd uit het WAN in de eigen omgeving binnen te halen. Updates worden door Defensie zelf op door een haar bepaald tijdstip uitgevoerd. Om toch te beschikken over de laatste versie van software, back-end en kaartmateriaal de navolgende vragen.

- Vraag 4.2.i* Met welke frequentie verstrekt u de reguliere updates van het kaartmateriaal?
- Vraag 4.2.j* Levert u op eerste verzoek van defensie spoedwijziging/aanvullingen op software, database en kaartmateriaal aan en welke normen hanteert u daarbij?
- Vraag 4.2.k* Heeft een update van uw kaartlaag en/of database en/of software invloed op de door het Ministerie van Defensie beheerde kaartlagen en/of data?
- Vraag 4.2.l* Wat is het beleid ten aanzien van de broncode bij faillissement van uw bedrijf?

## 5 Tot slot

De auteurs van deze RFI hebben geprobeerd om u met dit document voldoende informatie te verschaffen over de wensen van BV/AL/HDIO. Mocht u echter nog vragen hebben of onvolkomenheden constateren dan verzoeken wij u vriendelijk per e-mail contact op te nemen. Zie voor de contactgegevens paragraaf 2.1. Tevens wijzen wij u er op dat acquisitie activiteiten naar aanleiding van deze RFI niet op prijs worden gesteld.

Schriftelijke vragen welke vóór 25-05-2012 om 12.00 uur per e-mail zijn ontvangen, worden op 30-05-2012 geanonimiseerd beantwoord en worden verzonden naar alle partijen die de RFI hebben opgevraagd.

Als laatste willen we u namens HDP en SPEER bij voorbaat hartelijk danken voor de inspanning die u gaat leveren bij de beantwoording van deze vragen.

## Bijlage A: Afkortingen en begrippen

COTS	Commercial Of The Shelf, Standaard in de commerciële markt verkrijgbare programmatuur zonder maatwerk aanpassingen specifiek voor Defensie.
DVVO	Defensie Verkeers- en Vervoersorganisatie.
ERP	Enterprise resource planning.
Gebrek	De situatie waarbij aantoonbaar niet wordt voldaan aan de Specificaties en dat kan worden gereproduceerd.
HDP	Hoofddirectie Personeel.
IVENT	Informatie Voorziening EN Technologie, het bedrijfsonderdeel van Defensie dat verantwoordelijk is voor ICT.
Nieuwe versie	Een versie van de software waarin nieuwe functionaliteit is aangebracht en/of andere zaken zijn toegevoegd of verbeterd.
Respondent	Degene die deze RFI beantwoordt.
RFI	Request For Information.
SAP	Systeme, Anwendungen und Produkte in der Datenverarbeitung.
SPEER	Strategic Process en ERP-Enabled Reengineering.

## Bijlage B: Antwoordformulier

<b>Vraag</b>	<b>Antwoord en toelichting</b>
<b>Algemene vragen over de uw bedrijf</b>	
Vraag A.1 <i>Wat is de naam van het bedrijf?</i>	
Vraag A.2 <i>Indien het bedrijf een dochteronderneming is, wat is de naam van de moedermaatschappij?</i>	
Vraag A.3 <i>Wat zijn de adressen van het bedrijf?</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Hoofdkantoor.</i></li> <li>• <i>Lokale vestigingen in Nederland.</i></li> </ul>	
Vraag A.4 <i>Wie is/zijn degene(n) die verantwoordelijk is/zijn voor de beantwoording van deze RFI?</i>	
Vraag A.5 <i>Wat zijn de contact gegevens van de verantwoordelijke(n):</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Telefoon</i></li> <li>• <i>Fax</i></li> <li>• <i>Email</i></li> </ul>	
Vraag A.6 <i>Beschrijf a.u.b. relevante partnerships met andere bedrijven.</i>	
Vraag A.7 <i>Verwacht u binnen afzienbare tijd te maken te krijgen met fusies of overnames? Zo ja heeft dit invloed op uw portfolio?</i>	
<b>Voorbehouden tot de behoefte</b>	<b>Antwoord en toelichting</b>
<i>Voorbehoud 1 5.a IVENT vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van deze RFI of daaraan gerelateerde activiteiten.</i>	
<i>Voorbehoud 1.5.b IVENT houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze RFI of afhankelijk van de uitkomst van deze RFI een bij de vastgestelde</i>	

Vraag	Antwoord en toelichting
<i>leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen.</i>	

Vragen met betrekking tot de behoefte	Antwoord en toelichting
<b>Architectuur:</b>	
<p><i>Vraag 4.2.a</i>    <i>Functioneert de gecentraliseerde Route- en Reisplanner op gevirtualiseerde servers met de navolgende specificaties:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>64-bits;</i></li> <li>• <i>Windows server 2003 / of Windows server 2008 (dus geen Windows 7);</i></li> <li>• <i>Standaard 8 cores;</i></li> <li>• <i>16Gb ram.</i></li> </ul> <p><i>En wat zijn naast deze specificaties, uw specificaties waarop de applicatie functioneert?</i></p>	
<p><i>Vraag 4.2.b</i>    <i>De standaard bouwstenen van de databaselaag schrijven voor dat de geïnstalleerde database bij installatie zichzelf niet tot owner van de DB-instance maakt. Voldoet uw product aan deze eisen?</i></p>	
<p><i>Vraag 4.2.c</i>    <i>Kan de gecentraliseerde Route- en Reisplanner zowel via een gebruikersinterface als vanuit een bestaande applicatie aangeroepen worden doormiddel van interfaces, wat dient daarvoor te worden uitgevoerd en is SAP certificering op interfaces aanwezig?</i></p>	
<p><i>Vraag 4.2.d</i>    <i>Kan uw gecentraliseerde Route- en Reisplanner binnen een afgesloten infrastructuur draaien (geen internetconnectie) en wat zijn de consequenties daarvan?</i></p>	
<b>Data:</b>	
<p><i>Vraag 4.2.e</i>    <i>Kan, en op welke wijze, de hoogte, breedte, lengte en gewicht restricties zelf beheerd en gekoppeld worden aan het onderliggende kaartmateriaal.</i></p>	

Vraag 4.2.f	<i>Kan de gecentraliseerde Route- en Reisplanner per route berekening worden aangepast en getoond naar voor de gebruiker optimale waarde welke ook via een interface met een andere applicatie dezelfde informatie toont?</i>	
Vraag 4.2.g	<i>Kan het Ministerie van Defensie "Points of Interest" zelf beheren, toevoegen en verwijderen en wat zijn hier de mogelijkheden en beperkingen in?</i>	
Vraag 4.2.h	<i>Wat zijn de mogelijkheden tot het toevoegen van eigen voertuigen met elk hun eigen specifieke karakteristieke eigenschappen?</i>	
<b>Updates:</b>		
Vraag 4.2.i	<i>Met welke frequentie verstrekt u de reguliere updates van het kaartmateriaal?</i>	
Vraag 4.2.j	<i>Leverd u op eerste verzoek van defensie spoedwijziging/aanvullingen op software, database en kaartmateriaal aan en welke normen hanteert u daarbij?</i>	
Vraag 4.2.k	<i>Heeft een update van uw kaartlaag en/of database en/of software invloed op de door het Ministerie van Defensie beheerde kaartlagen en/of data?</i>	
Vraag 4.2.l	<i>Wat is het beleid ten aanzien van de broncode bij faillissement van uw bedrijf?</i>	