



Inkoop

Nota van Inlichtingen

UBR|HIS

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

GEGEVENS AANBESTEDING	
Kenmerk	201600274.015.001
Naam Nationale aanbesteding	Taaltoets Nederlands binnen EER

BESCHRIJVEND DOCUMENT

VRAAG 1.	In het Beschrijvend Document staat dat er tot 11 juli vragen kunnen worden gesteld. In TenderNed echter staat dat deze periode al per 27 juni is gesloten. Zie bijgaand. Welk van de twee is het?
Vindplaats	
Antwoord	De in het Beschrijvend document genoemde datum is leidend. De in TenderNed ingegeven datum van 27 juni 2016 is bewust ingegeven om af te dwingen dat u als potentiële inschrijver voor het stellen van vragen gebruik maakt van de bij de aanbesteding beschikbaar gestelde bijlage G format Nota van Inlichtingen. Deze dient u als bijlage toe te voegen aan de mail die u aanmaakt in de Berichtenmodule van TenderNed die u dan vervolgens via TenderNed verstuurt naar de contactpersoon van de aanbesteding.

VRAAG 2.	<p>Ervaring hebben met het ontwikkelen, afnemen en onderhouden van toetsen inzake de in Nederland vereiste kennis en vaardigheden ten aanzien van de Nederlandse taal.</p> <p><i>Wij hebben al ruim 60 jaar ervaring met het ontwikkelen, afnemen en onderhouden van toetsen inzake de in Nederland vereiste kennis en vaardigheden ten aanzien van allerlei beroepen. Wij hebben een uitgebreid onderwijskundig team die het ontwikkelen, afnemen en onderhouden aanstuurt. Daarnaast hebben wij een heel netwerk van inhoudsdeskundigen die de inhoud van de examens aanlevert. Een opdrachtgever (ongeacht welke beroepstak) komt bij ons met het verzoek om een bepaalde toets te laten ontwikkelen en wij zorgen dat deze binnen de daarvoor gevraagde tijd ontwikkeld is. Dankzij ons enorme netwerk lukt het ons altijd om inhoudsdeskundigen te vinden om ons te helpen met het ontwikkelen van de toets. Zo hebben we onlangs een aantal toetsen ontwikkeld op gebied van kritisch redeneren en verbaal logisch redeneren. Wij hebben dus geen inhoudsdeskundigen in dienst, maar hun kennis kopen wij in.</i></p> <p><i>Graag zou ik van u horen of deze manier van werken ook acceptabel is.</i></p>
Vindplaats	
Antwoord	<p>Uit de in te dienen referenties moet blijken dat eerder ervaring is opgedaan met het ontwikkelen, afnemen en onderhouden van toetsen inzake de in Nederland vereiste kennis en vaardigheden ten aanzien van de Nederlandse taal (en communicatieve vaardigheden). Zie hiervoor paragraaf 4.3.2.2.</p> <p>Daarnaast is het toegestaan om functionarissen met een specifieke kennis of ervaring in te zetten van buiten de eigen organisatie middels onderaanneming. Hierbij dient dan te worden aangegeven voor welk deel van de uitvoering van de opdracht deze personen zullen worden ingezet en dient de verklaring onderaanneming te worden ingevuld en ingediend.</p>

VRAAG 3.	<p>Ervaring hebben met het toetsen van kennis en vaardigheden van (buitenlandse) beroepsoefenaren in de gezondheidszorg.</p> <p><i>Wij toetsen tweemaal seksuologen van over de hele wereld op gebied van kennis en inzicht. Het vaardigheidsgebied hebben wij in deze beroepstak nog niet getoetst, maar ook op dit vlak werken wij op dezelfde manier als onder de voorgaande genoemd.</i></p> <p><i>Graag zou ik van u horen of dit bezwaarlijk is.</i></p>
Vindplaats	
Antwoord	<p>Uit de in te dienen referenties moet blijken dat eerder ervaring is opgedaan met het toetsen van kennis en vaardigheden van (buitenlandse) beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg (zie paragraaf 4.3.2.2).</p> <p>Zie verder ook antwoord op vraag 2.</p>

VRAAG 4.	Toetslocatie moet binnen een straal van 1 kilometer van het treinstation liggen. <i>Wij hebben meer dan 30 toetslocaties verspreid over het hele land. Niet alle toetslocaties voldoen aan de voorwaarde dat er binnen een straal van 1 kilometer een treinstation aanwezig is. In het aanbestedingstraject worden 6 locaties genoemd. Daar voldoen we ruimschots aan.</i> <i>Graag zou ik van u horen wat uw standpunt hierin is.</i>
Vindplaats	
Antwoord	Niet duidelijk is waarom een standpunt wordt gevraagd. Bij Eis U2- wordt alleen gesteld dat een locatie waar een taaltoets kan worden afgenomen op een makkelijke manier bereikbaar is met openbaar vervoer. Om een plaatsbepaling mee te geven is een afstand van 1 km vermeld. In het Beschrijvend document worden geen 6 locaties gevraagd. Mogelijk is dat aantal verwisseld met Eis U1 waarin wordt gesteld dat <u>minimaal</u> 6 keer per jaar het afnemen van een taaltoets mogelijk moet zijn.

VRAAG 5.	De minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport acht het wenselijk dat voortaan ook beroepsbeoefenaren van binnen de EER voldoen aan de taaleis B1, B2 of B2/C1. Wanneer verwacht u dat deze maatregel is geïmplementeerd? Kunt u een datum noemen?
Vindplaats	Pagina 8, paragraaf 1.2 (achtergrond van de opdracht).
Antwoord	Het kan zijn dat de feitelijke verplichting voor aanvragers pas per 1 januari 2017 geldt. In ieder geval moet de toets in de maanden daarvoor kunnen worden afgenomen. De bedoeling is dat dit per 1 november 2016 kan.

VRAAG 6.	De intentie is om de Overeenkomst op 1 november 2016 of zo spoedig mogelijk na deze datum van kracht te laten worden. Vanaf welke datum moeten potentiële inschrijvers van binnen de EER in het BIG-register voldoen aan de taaleis B1, B2, of B2/C1?
Vindplaats	Pagina 8 paragraaf 1.2 (achtergrond van de opdracht) en Pagina 9, paragraaf 1.3 Het doel van de aanbesteding.
Antwoord	Zie antwoord op vraag 5.

VRAAG 7.	U noemt een aantal beroepen waaronder die van verpleegkundige. Het benodigde taalniveau voor verpleegkundige wordt gesteld op B1. Maakt u onderscheid in taalniveau voor een mbo-verpleegkundige en hbo-verpleegkundige? Kunt u aangeven wat het vereiste taalniveau wordt voor een hbo-verpleegkundige?
Vindplaats	Pagina 8, paragraaf 1.2 (aard en omvang van de opdracht).
Antwoord	In de Wet BIG wordt geen onderscheid gemaakt tussen mbo en hbo verpleegkundige. Het niveau van de BIG-geregistreerde verpleegkundige is B1.

VRAAG 8.	Voor de academische beroepen (apotheker, arts, gz-psycholoog, psychotherapeut en tandarts) eist u niveau B2/C1. Kunt u aangeven wat het vereiste niveau is? Is dat niveau B2 (onafhankelijk gebruiker)? Of is het niveau C1 (vaardig gebruiker)?
Vindplaats	Pagina 8, paragraaf 1.2 (aard en omvang van de opdracht).
Antwoord	Het zit er tussenin. Het niveau B2/C1 komt overeen met het eindniveau VWO.

VRAAG 9.	Door het hele document heen noemt u steeds een aanvulling op niveau B2/C1, zoals communicatieve vaardigheden voor beroepsbeoefenaren, medisch interactief Nederlands en bijbehorende communicatieve vaardigheden. Zijn er algemene richtlijnen voor deze vaardigheden? Zo ja, wat houden deze richtlijnen in?
Vindplaats	
Antwoord	Men moet op eindniveau VWO een hoofdgedachte kunnen formuleren, een gesprek kunnen voeren, een presentatie kunnen geven en een verslag kunnen maken. Daarnaast dienen betrokkenen een woordenschat op VWO niveau te hebben.

VRAAG 10.	<i>"De Nederlandse taal en communicatieve vaardigheden omvatten: het formuleren van een hoofdgedachte, het houden van een presentatie, het voeren van een gesprek met een patiënt/cliënt, het schrijven van een verslag en het tonen van voldoende woordenschat."</i> Is dit een omschrijving van "communicatieve vaardigheden"? Of is dit wat er getoetst moet worden en worden de andere vaardigheden van het ERK (lezen en luisteren bijvoorbeeld niet apart toetsen) buiten beschouwing gelaten?
Vindplaats	Pagina 29 een na laatste alinea
Antwoord	Wat achter de dubbele punt staat betreft inderdaad de Nederlandse taal en communicatieve vaardigheden.

VRAAG 11.	... <i>"en het tonen van voldoende woordenschat"</i> . Moet hiervoor een frequentielijst worden aangehouden of het ERK-niveau? In hoeverre moet de kandidaat beschikken over specifieke vaktaalwoorden van het beroep? Welke lijsten worden hiervoor aangehouden?
Vindplaats	Pagina 29 een na laatste alinea
Antwoord	Het gaat niet om specifieke vaktaalwoorden. Voor het overige is het aan de inschrijver om hiervoor voorstellen te doen.

VRAAG 12.	Zijn er eisen waaraan het certificaat moet voldoen voor inschrijving in het BIG-register? Zo ja, welke eisen zijn dit?
Vindplaats	Pagina 29, kopje gevraagde dienstverlening, punt e
Antwoord	Er moet in staan dat de betrokken persoon geslaagd is voor de betreffende toets.

VRAAG 13.	U noemt perceel 1 en perceel 2. Is het de bedoeling dat de context van de beroepen mee wordt genomen in het perceel? Is de context van de taaltoets op niveau B1 die van de verpleging? Op niveau B2 noemt u beroepen als fysiotherapeut en verloskundige. De context van deze beroepen verschillen. In perceel 2 verschillen de beroepen ook. In hoeverre moet de beroepscontext worden meegenomen in de toets?
Vindplaats	Pagina 9, paragraaf 1.4 perceelindeling
Antwoord	Het gaat om het algemene niveau van taal en communicatieve vaardigheden. Het is aan de inschrijver om voor te stellen of en in hoeverre de context wordt meegenomen.

VRAAG 14.	U stelt dat de opdrachtnemer de taaltoets Nederlands voor het perceel of percelen waarvoor is ingeschreven geheel zelfstandig moet ontwikkelen, organiseren en beoordelen. Op welke wijze vindt er overleg plaats tussen opdrachtgever en opdrachtnemer? Is er periodiek overleg?
Vindplaats	Pagina 31, Eis A-4
Antwoord	Het ligt in de rede een periodiek overleg in te bouwen. De wijze waarop en met welke frequentie zal na gunning in overleg worden bepaald.

VRAAG 15.	Vindt er na gunning een verificatiegesprek plaats?
Vindplaats	Pagina 17, paragraaf 2.12 Sluiting Overeenkomst
Antwoord	Het is de Aanbestedende dienst niet helder wat met het verificatiegesprek wordt bedoeld. In de periode van de bezwaartermijn – gedurende vijftien dagen na verzending van de brieven inzake het voornemen tot gunnen (paragraaf 2.11) - zal wel een verificatie van documenten plaatsvinden naar aanleiding van de ingevulde bijlage 1 – Uniform Europees Aanbestedingsdocument ten aanzien van de in paragraaf 4.8 genoemde documenten. Nadat de concessieovereenkomst is gesloten vindt er wel een overleg plaats met betrekking tot de implementatie en uitvoering van de opdracht en de definitieve startdatum.

VRAAG 16.	U noemt bij perceel 2 dat niveau B2/C1 ook communicatieve vaardigheden getoetst moeten worden. Geldt het toetsen van communicatieve vaardigheden ook voor niveau B1? En ook voor niveau B2?
Vindplaats	Pagina 34, K1.1
Antwoord	Dit geldt niet voor de niveaus B1 en B2. Voor perceel 1 zijn deze toetsen beperkter.

VRAAG 17.	Er dient door opdrachtnemer een opgave te worden gedaan van de uitvoeringskosten in het Excelbestand. Hoe vindt facturatie van de uitvoeringskosten plaats? Hoe vindt de betaling van de uitvoeringskosten plaats?
Vindplaats	Pagina 36, 6.4, sub-gunningscriterium prijs
Antwoord	Er dient door de inschrijver een opgave te worden gedaan van de uitvoeringskosten zodat de inschrijver hiermee kan onderbouwen hoe hij tot de hoogte van de kosten van een afname toets is gekomen. De uitvoeringskosten moeten in de prijsstelling van een afname toets en of herkansing worden verwerkt eventueel verhoogd met een bepaalde opslag voor risico en winstmarge. Er vindt geen facturatie plaats door de toekomstige concessiehouder (Opdrachtnemer) aan de concessieverlener (Opdrachtgever).

VRAAG 18.	In de trainingswereld is gebruikelijk dat ook wordt gewerkt met zelfstandige (taal)trainers. Worden deze in het kader van deze aanbesteding ook gezien als "derden" als bedoeld in deze paragraaf? En dienen deze derhalve ook separaat de gevraagde verklaringen en documenten in te dienen?
Vindplaats	4.5
Antwoord	De (taal)trainers worden in dit verband als derden gezien. Deze derden worden als onderaannemers ingezet voor een bepaald deel van de uit te voeren opdracht. Wanneer een derde waarop de Inschrijver geen beroep doet om te voldoen aan de gestelde Geschiktheideisen hoeven deze niet te worden benoemd in bijlage 2. Wanneer dit anders is, dient de Inschrijver dit wel aan te geven in zowel bijlage 1 (UEA) als in bijlage 2 (verklaring onderaanneming). Zie ook antwoorden op vraag 2 en 3.

VRAAG 19.	Er wordt per beroepsgroep een minimumniveau van taalvaardigheid getest. Dat niveau wordt dus wel of niet gehaald. Is het ook van belang vast te stellen en vervolgens te melden wat het feitelijk niveau van de deelnemer is?
Vindplaats	5.1
Antwoord	Dat is inderdaad van belang.

VRAAG 20.	In perceel 2 wordt getoetst op niveau B2/C1. Waarom staat er B2/C1? Is niveau B2 voldoende als uitslag om te mogen werken als bijvoorbeeld arts?
Vindplaats	Paragraaf 1.2, pag. 8
Antwoord	B2 is niet voldoende voor academische beroepen. Vandaar dat het bij die beroepen gaat om B2/C1.

VRAAG 21.	De verlenging van 2 keer 1 jaar: waarom is er niet gekozen voor 1 keer twee jaar?
Vindplaats	Paragraaf 1.3, pag. 9
Antwoord	Door de Aanbestedende dienst is voor deze periode van verlenging gekozen. De 'waarom' vraag wordt niet beantwoord.

VRAAG 22.	Startdatum is 1/11/2016. Er is tijd nodig voor ontwikkeling en pretest, wanneer moeten de eerste toetsafnames plaatsvinden?
Vindplaats	Paragraaf 1.3 pag. 9
Antwoord	Eerste toetsafname moet zijn op of rond 1 november 2016.

VRAAG 23.	Waarom wordt er een apart examen georganiseerd voor de EER- kandidaten? Met andere woorden, waarom doen zij niet mee met de bestaande toetsen voor niet-EU-leden?
Vindplaats	Paragraaf 5.1, pag. 28
Antwoord	De Europese Richtlijn 2005/36/EG verbiedt het toetsen in het kader van de erkenning van diploma's, maar staat wel toe dat bij de daarop volgende stap te doen, namelijk de bevoegdheidsverlening (dat is in Nederland de inschrijving in het BIG-register).

VRAAG 24.	Is de toets in perceel 1 bedoeld als toets van algemeen Nederlands of als toets van medisch Nederlands?
Vindplaats	Paragraaf 5.1, pag. 28
Antwoord	Als algemeen Nederlands, toegespitst op de praktijk van de gezondheidszorg.

VRAAG 25.	Is de toets in perceel 2 bedoeld als toets van algemeen Nederlands of als toets van medisch Nederlands?
Vindplaats	Paragraaf 5.1, pag. 28
Antwoord	Zie antwoord op vraag 24.

VRAAG 26.	Getoetst wordt op B2-niveau (pag. 29) . Daarvoor (pag. 28) wordt gesproken over B2+. Is het B2 of B2+?
Vindplaats	Paragraaf 5.1, pag. 28 en 29
Antwoord	Bedoeld is: fysiotherapeuten en verloskundigen op niveau B2 en de academische beroepen op B2/C1 niveau.

VRAAG 27.	Tonen van voldoende woordenschat: wordt hier bedoeld medische woordenschat of algemene woordenschat?
Vindplaats	Paragraaf 5.1, pag. 29
Antwoord	Zie antwoord op vraag 24.

VRAAG 28.	De Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat deelnemers die een taaltoets willen doen minimaal zes maal per jaar kunnen starten. Vraag: moeten er ook zes verschillende versies van de verschillende onderdelen van de toets beschikbaar zijn?
Vindplaats	Eis U-1, pag. 32
Antwoord	Het is aan de inschrijver om een voorstel te doen op welke wijze dit het beste kan plaatsvinden.

VRAAG 29.	Waarom moet een toetsontwikkelaar beschikken over actuele kennis van de Nederlandse gezondheidszorg als het een taaltoets betreft?
Vindplaats	Paragraaf 6.3.2, pag. 35
Antwoord	Dit is noodzakelijk omdat de kandidaten met vragen hieromtrent kunnen komen. Hierbij is een bepaalde materiedeskundigheid van belang en gewenst.

VRAAG 30.	Paragraaf 5.1: moet er voor de herkansing ook 6 x per jaar gelegenheid worden geboden?
Vindplaats	
Antwoord	Ja.

VRAAG 31.	Wat was de omvang van de doelgroep in 2014 en 2015?
Vindplaats	blz. 8 "Er zijn naar schatting jaarlijks ruim 500 niet oorspronkelijk Nederlandstalige personen die BIGregistratie willen op basis van een erkend diploma van binnen de EER."
Antwoord	Dat getal is gebaseerd op de situatie in 2014 en 2015.

VRAAG 32.	In geval van een gelijkwaardig systeem: hoe dient dit te worden aangetoond?
Vindplaats	blz. 23 Kwaliteitszorgsysteem ISO 9001:2015 of gelijkwaardig
Antwoord	Onder gelijkwaardig wordt verstaan dat de Inschrijver beschikt over een certificaat dat is afgegeven door een onafhankelijk geaccrediteerde certificeringsinstantie. Indien Inschrijver beschikt over een dergelijk certificaat, wordt bij de verificatiefase aan de Inschrijver gevraagd de volgende vragen te beantwoorden: <ol style="list-style-type: none"> 1. Door welke organisatie(s) is het certificaat afgegeven? 2. welke organisatie is belast met de externe bewaking van het certificaat? 3. wat is de datum van de laatste audit?

VRAAG 33.	Geldt hier ook 'of gelijkwaardig' (kwaliteitszorgsysteem)?
Vindplaats	blz. 24 "In geval van een samenwerkingsverband van een combinatie, dient iedere deelnemer van deze combinatie aan bovengenoemde geschiktheids kwaliteit te voldoen. In geval van onderaanneming dient de partij die de kwaliteitsborging bij de uitvoering van de opdracht voor haar rekening neemt over het certificaat te beschikken."
Antwoord	Het gaat hier over het beschikken over een 'eigen' actueel en geldig kwaliteitshandboek van de organisatie waarin is opgenomen de maatregelen die Inschrijver treft op kwaliteit, voorzien van de te waarborgen en controleren maatregelen alsmede van een beleidsverklaring van het management, waaruit blijkt dat het management deze maatregelen onderschrijft en onderkent. Wat onder gelijkwaardig wordt verstaan is in de vijf sub-bullits op pagina 24 beschreven.

VRAAG 34.	Er wordt gesproken over verschillende te toetsen taalniveaus. Welk niveau geldt? Wat dient op welk niveau te worden getoetst?
Vindplaats	blz. 29 "De Nederlandse taal en communicatieve vaardigheden omvat: het formuleren van een hoofdgedachte, het houden van een presentatie, het voeren van een gesprek met een patiënt/cliënt, het schrijven van een verslag en het tonen van een voldoende woordenschat. Getoetst wordt op B2 niveau." "het ontwikkelen en actueel houden van een taaltoets Nederlandse taal op het niveau van B2/C1;".
Antwoord	Voor de academische beroepen geldt B2/C1 (in het Beschrijvend document enkele keren ook genoemd als B2+/C1). Bij deze groep dienen ook de communicatieve vaardigheden getoetst te worden (zoals beschreven in de op een na laatste alinea van pag. 29 van het Beschrijvend document).

VRAAG 35.	Wordt hier bedoeld: ongeveer 100 personen die herkansen <u>per perceel</u> ?
Vindplaats	blz. 29 "Daarnaast is de verwachting dat nog ongeveer 100 personen gebruik zullen maken van een herkansing van het opnieuw afleggen indien zij een (eerste) keer geen voldoende behalen voor de taaltoets."
Antwoord	Dit aantal is per perceel. Let wel, dit betreft een schatting waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

VRAAG 36.	Betreft dit een onderbouwing van de onder Perceel 1 en Perceel 2 vermelde tarieven? Oftewel, geen opgave van aanvullende kosten, maar een onderbouwing van de tarieven per toets?
Vindplaats	Bijlage 7, tabblad 'Kosten afname taaltoets' "onderbouwing opgave uitvoeringskosten taaltoets Nederlands"
Antwoord	Zie antwoord vraag 17.

VRAAG 37.	Is het mogelijk om de Nota van inlichtingen ook als excelbestand te ontvangen? Dat is voor ons erg behulpzaam om de antwoorden op de vragen efficiënt te verwerken.
Vindplaats	Algemeen
Antwoord	De Nota van Inlichtingen wordt niet in een Excel bestand verstrekt. Naast een Pdf versie kan de Nota van Inlichtingen wel op verzoek in een Word bestand worden toegezonden.

VRAAG 38.	Is het mogelijk om een aanbiedingsbrief toe te voegen bij onze aanbidding? Zo ja, op welke plek kunnen we dat doen?
Vindplaats	Algemeen
Antwoord	Het is mogelijk om een aanbiedingsbrief toe te voegen. De aanbiedingsbrief kan in Pdf worden toegevoegd bij de Inschrijving.

VRAAG 39.	U nodigt Potentiële Inschrijvers uit een Inschrijving in te dienen voor het uitvoeren van taaltoetsen Nederlands op voor niveau B1, B2 en B2/C1 inclusief communicatieve vaardigheden. Wij hebben daarbij de volgende vragen: a) Welke domeinen wilt u getoetst zien? b) Maakt het ontwikkelen van een toetsmatrijs deel uit van de opdracht? c) Welke vaardigheden wilt u getoetst zien? (Bijvoorbeeld woordenschat, grammatica, spreken, luisteren, gesprekken voeren, lezen, schrijven)
Vindplaats	Inleiding
Antwoord	Het is aan de inschrijver een voorstel te doen van op welke wijze dit het beste kan gebeuren.

VRAAG 40.	U vraagt de Inschrijver een Inschrijving in te dienen voor het uitvoeren van taaltoetsen Nederlands. Wij hebben hierbij de volgende vragen: a) Gaat opdrachtgever ervan uit dat er een bestaande toets beschikbaar is? b) Is het de bedoeling dat de inschrijver een nieuwe toets ontwikkelt?
Vindplaats	Inleiding
Antwoord	Het kan zijn dat de Inschrijver een bestaande toets heeft. Zo niet, dan dient hij er een te ontwikkelen.

VRAAG 41.	U schat de omvang van de doelgroep op ruim 500 personen per jaar. Wij hebben daarbij de volgende vragen: a) Begrijpen wij het goed dat dit de totale doelgroep is, dus voor perceel 1 en 2 samen? b) Verwacht u dat dit aantal in de loop der jaren zal toenemen of afnemen?
Vindplaats	Paragraaf 1.2
Antwoord	De schatting is 350-500 per perceel per jaar. Naar verwachting zal dit aantal gelijk blijven. Let wel, ook bij deze aantallen gaat het om een schatting. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

VRAAG 42.	U hanteert een perceelindeling. Per perceel zal één overeenkomst worden gesloten. Daarbij hebben we de volgende vragen: a) Heeft het uw voorkeur wanneer u voor beide percelen met dezelfde leverancier een overeenkomst kunt sluiten? b) Wij kunnen een economisch voordeliger aanbod doen wanneer wij beide percelen mogen uitvoeren. Is er in de inschrijving ruimte om dat kenbaar te maken? Kunt u aangeven bij welke subgunningscriterium wij dit kunnen doen?
Vindplaats	Paragraaf 1.4
Antwoord	Er is bij de Aanbestedende dienst geen voorkeur. Een eventueel schaalvoordeel kan blijken uit de prijsstelling in bijlage 7 indien een Inschrijver voor beide percelen wenst in te schrijven. Voor de beoordeling van de prijs wordt uitgegaan van de prijsbijlage en de methodiek zoals beschreven in hoofdstuk 7 van het Beschrijvend document.

VRAAG 43.	U schrijft bij de NB dat de inschrijving conform de vormvereisten moet zijn. Kunt u zo exact mogelijk aangeven welke vormvereisten u bedoelt?
Vindplaats	Paragraaf 2.6
Antwoord	Met de vormvereisten wordt bedoeld: dat de Inschrijving tijdig voor woensdag 24 augustus 2016, 14.00 uur via TenderNed is ingediend. En dat alle gevraagde bij te voegen bijlagen zijn ingevuld, ondertekend en daarmee de Inschrijving compleet is ingediend.

VRAAG 44.	U stelt dat wanneer een inschrijver op wie een uitsluitingsgrond van toepassing is, maar die bewijst dat hij voldoende maatregelen heeft genomen om zijn betrouwbaarheid aan te tonen, niet wordt uitgesloten. Hierbij hebben wij de volgende vragen: a) kunt u beschrijven wat u bedoelt met voldoende maatregelen? b) Kunt u aangeven hoe u een dergelijk bewijs wenst te ontvangen? c) Kunt u aangeven wanneer u een dergelijk bewijs wenst te ontvangen?
Vindplaats	Paragraaf 4.3
Antwoord	a. De mate waarin op een uitsluitingsgrond voldoende maatregelen zijn getroffen zal per uitsluitingsgrond verschillen en mede afhankelijk zijn van de reden van toepassing zijnde uitsluitingsgrond. b. Het bewijs kan worden geleverd in de vorm van een bij te voegen document waaruit blijkt dat er afdoende maatregelen zijn getroffen om bijvoorbeeld te voorkomen dat opnieuw een uitsluitingsgrond van toepassing wordt. c. Een dergelijk bewijs dient als een separate bijlage bij de bij te voegen ingevulde bijlage 1 - Uniform Europees Aanbestedingsdocument te worden gevoegd. Tenzij het document digitaal beschikbaar is en dit in de ingevulde bijlage 1 is aangegeven.

VRAAG 45.	Een inschrijver kan zich om te voldoen aan de gestelde geschiktheideisen bij een aanbestedingsprocedure ook beroepen op de financiële- en economische draagkracht en technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid van derden. Kunt u bevestigen dat het beroepen op een derde ook geldt voor het voldoen aan de kwaliteitsmaatregelen genoemd op pagina 23 en 24?
Vindplaats	Paragraaf 4.5
Antwoord	In het Beschrijvend document is de volgende tekst opgenomen op pagina 24 met betrekking tot het wel of niet behoeven te voldoen aan de kwaliteitsmaatregelen. De tekst luidt als volgt: <i>"In geval van een samenwerkingsverband van een combinatie, dient iedere deelnemer van deze combinatie aan bovengenoemde geschiktheideis kwaliteit te voldoen. In geval van onderaanneming dient de partij die de kwaliteitsborging bij de uitvoering van de opdracht voor haar rekening neemt over het certificaat te beschikken."</i>

VRAAG 46.	U stelt dat gelet op de totale kosten die gemoeid zijn met de taaltoets Nederlands de opdracht moet worden aanbesteed. Kunt u aangeven wat per perceel uw inschatting van het totale (of maximale) budget is?
Vindplaats	Paragraaf 5.1
Antwoord	De opdracht wordt als een concessie in de markt gezet. Hoewel een concessie niet openbaar behoeft te worden aanbesteed is er voor gekozen toch de markt kennis te laten nemen van de 'te vergeven' opdracht. De verwachting is dat gezien de looptijd van de overeenkomst en het aantal verwachte aanvragen voor een afname van een taaltoets de totale kosten gemoeid met de opdracht de Europese drempelwaarde van ad € 134.000,00 zal overschrijden.

VRAAG 47.	In het prijsblad zijn de kosten op te voeren voor de afname. Naar onze inschatting zijn er ook ontwikkelkosten nodig. Is het mogelijk op een apart bedrag voor de eenmalige kosten voor de constructie op te nemen? Zo niet, kunnen we dan een garantstelling opvoeren voor een bepaald aantal afnames?
Vindplaats	Paragraaf 5.1
Antwoord	Voor het bepalen van de prijsstelling voor de afname van een toets en herkansing kan een Inschrijver dit voor het opstellen van zijn eigen begroting opvoeren. Er kunnen door de Aanbestedende dienst geen garanties worden afgegeven van het aantal aanvragen voor afname van een taaltoets. Omdat de opdracht op basis van een concessie wordt gegund, dient de Inschrijver zelf een goede begroting op te stellen waarbij rekening wordt gehouden met kosten van eventuele risico's. Zie ook antwoord op vraag 17.

VRAAG 48.	U schat dat zowel op MBO en HBO niveau als op universitair niveau jaarlijks circa 350-500 personen een taaltoets zullen afleggen, plus nog ongeveer 100 personen een herkansing. Op p 8 gaat u uit van ruim 500 personen. Kunt u bevestigen dat we per jaar uit kunnen gaan van minimaal 800 personen? (350+350+100)
Vindplaats	Paragraaf 5.1
Antwoord	Nee, dit kan niet worden bevestigd. Het is een schatting. Zie ook antwoord op vraag 41.

VRAAG 49.	Ongeveer 100 personen zullen gebruik maken van een herkansing van het opnieuw afleggen indien zij een (eerste) keer geen voldoende behalen voor de taaltoets. Begrijpen we het goed dat personen meerdere keren mogen herkansen? Zo ja, kunt u aangeven hoe vaak?
Vindplaats	Paragraaf 5.1
Antwoord	In het Beschrijvend document wordt hier niets over gezegd. Voor de Inschrijving kan het beste worden uitgegaan van eenmaal herkansen. In totaal tweemaal 100 per jaar. Het is aan de aanvrager zelf om te bepalen of hij na het niet slagen bij een herkansing nog een keer een herkansing wil doen.

VRAAG 50.	U eist dat de opdrachtnemer de Taaltoets Nederlands geheel zelfstandig te kunnen ontwikkelen, te organiseren en te beoordelen/toetsen. Bent u bereid tot overleg tijdens dit proces? Zo ja, kunt u aangeven hoe frequent u wilt overleggen?
Vindplaats	Paragraaf 5.3 Eis A-4
Antwoord	Nee, daarover vindt tijdens de uitvoering van de overeenkomst geen overleg plaats met de Aanbestedende dienst (concessieverlener).

VRAAG 51.	U eist dat de toets minimaal 6 keer per jaar afgenomen moet worden. We hebben daarbij de volgende vragen: a) kunt u aangeven of er ook een maximum voor het aantal afnames is? b) Heeft het uw voorkeur wanneer de toets vaker dan de 6 keer per jaar kan worden afgenomen?
Vindplaats	Paragraaf 5.3 Eis U-1
Antwoord	Er is geen maximum voor het aantal afnamen. Een groter aantal zou afhankelijk kunnen zijn van het aantal aanvragen. Als een Inschrijver meer dan 6 keer een toetsafname voorstelt, is daar geen bezwaar tegen.

VRAAG 52.	U stelt eisen aan de locatie waar opdrachtnemer de taaltoets zal verzorgen. a) Begrijpen wij het goed dat de taaltoets maar op één locatie mag worden afgenomen? b) Heeft het uw voorkeur wanneer de toets op meerdere locaties kan worden afgenomen?
Vindplaats	5.3 Eis U-2
Antwoord	Er is niet gesteld dat de toets maar op één locatie in Nederland mag worden afgenomen. Des te meer locaties er beschikbaar zijn des te eenvoudiger het voor aanvragers zal worden om de taaltoets te gaan volgen. De toets zelf moet wel dezelfde zijn. Het is aan de Inschrijver om met een voorstel te komen op welke wijze en op welke locatie(s) de afname van de taaltoets het beste zou kunnen plaatsvinden.

VRAAG 53.	Bij de derde bullet staat dat de praktische organisatie logisch is opgebouwd en laagdrempelig is geregeld. Kunt u aangeven wat u met laagdrempelig bedoelt?
Vindplaats	Paragraaf 6.3 K1.2
Antwoord	Met laagdrempeligheid wordt vooral bedoeld dat de locatie goed bereikbaar is voor de betreffende doelgroep.

VRAAG 54.	De inschrijver dient te beschrijven de wijze waarop de kwaliteit van de (ontwikkelde) taaltoets wordt geborgd. Kunt u aangeven waarom "ontwikkelde" hier tussen haakjes staat?
Vindplaats	Paragraaf 6.3 K1.4
Antwoord	Het kan zijn dat een Inschrijver al over een dergelijke toets beschikt en kan aanbieden.

VRAAG 55.	De inschrijver dient een opgave te doen van de data(bronnen) die hij gaat inzetten. Kunt u aangeven welke databronnen u daarvoor beschikbaar kunt stellen?
Vindplaats	Paragraaf 6.3 K1.4
Antwoord	De term data(bronnen) is hier achteraf gezien wellicht wat ongelukkig en niet duidelijk. Wat bedoeld wordt is om aan te geven van welke bronnen gebruik gemaakt wordt bij de Taaltoets Nederlands om het niveau vast te stellen indien deze moet worden ontwikkeld. Het CIBG stelt geen databronnen ter beschikking. Het is aan de Inschrijver een voorstel te doen.

VRAAG 56.	Kunt u bevestigen dat u kennis en ervaring op het gebied van het ontwikkelen van toetsen niet meeneemt in de beoordeling van de CV's?
Vindplaats	Paragraaf 6.3.2
Antwoord	Het omgaan en afnemen van toetsen kan ook het leveren van een bijdrage aan het ontwikkelen omvatten van (taal)opleiders. Het kan ook zijn dat bestaande toetsen worden gebruikt en in dat geval is het minder relevant. Over het beschikken van kennis en ervaring <u>specifiek gericht op het ontwikkelen</u> van toetsen zal niet worden beoordeeld. Hiervoor is geen aparte bullit opgenomen in paragraaf 6.3.2.

<p>VRAAG 57.</p>	<p>Betreft: Paragraaf 5.1, Pagina 29: De opdracht omvat: Het ontwikkelen en actueel houden van een taaltoets Nederlands op het niveau van B1 en B2 of het ontwikkelen en actueel houden van een taaltoets Nederlandse taal op het niveau van B2/C1</p> <p>De gevraagde te verzorgen dienstverlening betreft het ontwikkelen, organiseren en afnemen van een taaltoets Nederlands op verschillende niveaus B1 en B2 (perceel 1) en B2+/C1 inclusief communicatieve vaardigheden (voor perceel 2).</p> <p>De Nederlandse taal en communicatieve vaardigheden omvat: <i>1 Het formuleren van een hoofdgedachte,</i> <i>2 het houden van een presentatie,</i> <i>3 het voeren van een gesprek met een patiënt/cliënt,</i> <i>4 het schrijven van een verslag en</i> <i>5 het tonen van voldoende woordenschat. Getoetst wordt op B2-niveau.</i></p> <p>Vraag: Nergens staat echter gespecificeerd wat dan de inhoud moet zijn van de toets in perceel 1. Welke 5 aspecten zoals hierboven genoemd bij "de Nederlandse taal en communicatieve vaardigheden" vallen weg bij perceel 1 waar alleen moet worden getoetst op Nederlandse taal?</p> <p>Er wordt duidelijk gezegd dat communicatieve vaardigheden niet dienen te worden getoetst op B1, maar wat wordt verstaan onder communicatieve vaardigheden? Valt het voeren van een gesprek met een patiënt/cliënt onder communicatieve vaardigheden of onder Nederlandse taal bijvoorbeeld? Graag uitsluitel over elk van deze 5 aspecten.</p>
<p>Vindplaats</p>	
<p>Antwoord</p>	<p>Voor perceel 1 en 2 is de inhoud inderdaad verder niet gespecificeerd. De in de vraag vermelde punten 1 tot en met 5 gelden niet voor perceel 1. De vijf aspecten gelden voor perceel 2 waar bij het afnemen van een toets ook rekening moet worden gehouden met de communicatieve vaardigheden zoals vermeld in de vijf aspecten.</p>

	<p>Tekst behorend bij vraag 58, 59, 60</p> <p>Bij het doornemen van de stukken rondom dit aanbestedingstraject blijkt dat wij aan heel veel voorwaarden voldoen. Op enkele gebieden wijken wij echter net iets af. Wij hebben deze gebieden hieronder in het vragenformulier weergegeven. Graag verneem ik uw reactie, zodat wij een beslissing kunnen nemen of wij ons gaan richten op het aanleveren van de stukken met betrekking tot dit aanbestedingstraject.</p>
VRAAG 58.	<p>De eerste voorwaarde betreft: ervaring hebben met het ontwikkelen, afnemen en onderhouden van toetsen inzake de in Nederland vereiste kennis en vaardigheden ten aanzien van de Nederlandse taal.</p> <p>Wij hebben al ruim 60 jaar ervaring met het ontwikkelen, afnemen en onderhouden van toetsen inzake de in Nederland vereiste kennis en vaardigheden ten aanzien van allerlei beroepen. Wij hebben een uitgebreid onderwijskundig team die het ontwikkelen, afnemen en onderhouden aanstuurt. Daarnaast hebben wij een heel netwerk van inhoudsdeskundigen die de inhoud van de examens aanlevert. Een opdrachtgever (ongeacht welke beroepstak) komt bij ons met het verzoek om een bepaalde toets te laten ontwikkelen en wij zorgen dat deze binnen de daarvoor gevraagde tijd ontwikkeld is. Dankzij ons enorme netwerk lukt het ons altijd om inhoudsdeskundigen te vinden om ons te helpen met het ontwikkelen van de toets. Zo hebben we onlangs een aantal toetsen ontwikkeld op gebied van kritisch redeneren en verbaal logisch redeneren. Wij hebben dus geen inhoudsdeskundigen in dienst, maar hun kennis kopen wij in.</p> <p>Graag zou ik van u horen of deze manier van werken ook acceptabel is.</p>
Vindplaats	
Antwoord	Zie antwoord vraag 2 en 3.

VRAAG 59.	<p>De tweede voorwaarde betreft: Ervaring hebben met het toetsen van kennis en vaardigheden van (buitenlandse) beroepsoefenaren in de gezondheidszorg.</p> <p>Wij toetsen tweejaarlijks sexuologen van over de hele wereld op gebied van kennis en inzicht. Het vaardigheidsgebied hebben wij in deze beroepstak nog niet getoetst, maar ook op dit vlak werken wij op dezelfde manier als onder punt 1 genoemd.</p> <p>Graag zou ik van u horen of dit bezwaarlijk is.</p>
Vindplaats	
Antwoord	Zie antwoord vraag 3.

VRAAG 60.	<p>De derde voorwaarde betreft: Toetslocatie moet binnen een straal van 1 kilometer van het treinstation liggen.</p> <p>Wij hebben meer dan 30 toetslocaties verspreid over het hele land. Niet alle toetslocaties voldoen aan de voorwaarde dat er binnen een straal van 1 kilometer een treinstation aanwezig is. In het aanbestedingstraject worden 6 locaties genoemd. Daar voldoen we ruimschots aan.</p> <p>Graag zou ik van u horen wat uw standpunt hierin is.</p>
Vindplaats	
Antwoord	Zie antwoord vraag 4.

CONCEPT CONCESSIEOVEREENKOMST

VRAAG 1.	Bij aanvrager noemt u de doelgroepen: arts, tandarts, apotheker, gz/psycholoog, psychotherapeut, verloskundige, fysiotherapeut en verpleegkundige. Op pagina 9 noemt u ook alle wettelijke specialismen die altijd zijn gebaseerd op één van deze basisberoepen? Hoort het toetsen van deze specialismen ook bij de concessie? Kunnen we hierbij denken aan apothekersassistent en VIG voor niveau B1? En voor niveau B2 aan diëtist, ergotherapeut, huidtherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, optometrist, orthoptist, podotherapeut, radiodiagnostisch laborant, radiotherapeutisch laborant, tandprotheticus en physician assistant. Hoort bij niveau B2/C1 (academische beroepen) de klinisch fysicus en klinisch technoloog ook tot de doelgroep?
Vindplaats	Pagina 3, artikel 1 Begrippen
Antwoord	Het gaat bij de concessie alleen om de beroepen arts, tandarts, apotheker, gz/psycholoog, psychotherapeut, verloskundige, fysiotherapeut en verpleegkundige.

VRAAG 2.	Op pagina 2 stelt u dat beroepsbeoefenaren met een diploma behaald <u>binnen</u> de EER tot de doelgroep van de behoren. In artikel 2.1 herhaalt u de toevoeging <u>binnen</u> de EER niet. Heeft de concessieopdracht alleen betrekking op de doelgroep die <u>binnen</u> de EER een diploma heeft behaald? Is de doelgroep die <u>buiten</u> de EER een diploma heeft behaald uitgesloten van deze concessie?
Vindplaats	Pagina 2 (overweging) en pagina 3 (artikel 2.1)
Antwoord	De concessie voor het afnemen van een taaltoets Nederlands heeft alleen betrekking op de bedoelde doelgroepen <u>binnen</u> de EER. Voor de doelgroepen buiten de EER zijn in de periode 2013/2014 reeds aanbestedingstrajecten uitgevoerd.

VRAAG 3.	In uw Excelbestand vraagt u naar prijzen voor het afnemen van de afzonderlijke taaltoetsen en herkansingen. U vraagt ook naar een prijs voor uitvoeringskosten. In artikel 4.2 komt de prijs voor de uitvoeringskosten niet terug. Hoort de prijs voor de uitvoeringskosten bij de concessie?
Vindplaats	Artikel 4.2, prijs en overige financiële bepalingen
Antwoord	De prijs voor de uitvoeringskosten komt niet terug in de concessieovereenkomst. Het is de bedoeling dat de Inschrijver alle kosten die meegenomen worden om de prijs voor de afname van een taaltoets of herkansing te kunnen bepalen en als afnameprijs voor een deelnemer zal gelden zijn meegenomen. Er vindt geen verrekening van kosten plaats met de Aanbestedende dienst. Zie ook antwoord vraag 17.

VRAAG 4.	<p>In paragraaf 4.4 van de conceptovereenkomst en in 6.4 van het Beschrijvend Document wordt gesteld dat "overeengekomen tarieven ... vrij van BTW" dienen te zijn.</p> <p>De Belastingdienst stelt zich echter op het standpunt dat de tarieven van beroepsgerichte examens, die worden afgenomen los van een daaraan direct gekoppelde opleiding, normaal BTW-belast behoren te worden. Zie: http://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/tarieven_en_vrijstellingen/vrijstellingen/onderwijs/vrijstelling_in_het_onderwijs</p> <p>Dit impliceert dat het niet is toegestaan om, zoals gevraagd, de dienst vrij van BTW te leveren.</p> <p>Wat is uw visie hierop?</p>
Vindplaats	Paragraaf 4.4
Antwoord	<p>De Aanbestedende dienst is onvoldoende op de hoogte of de taaltoets Nederlands behoort tot vrijgestelde branches en bedrijfsactiviteiten. Overigens wordt op de website van de Belastingdienst hierbij wel het onderwerp 'onderwijs' genoemd. Het is aan Inschrijver om vast te stellen of zij over het verrichten van de gevraagde dienstverlening en de hierbij behorende activiteiten BTW verschuldigd is. Indien Inschrijver van mening is dat conform de richtlijnen van de Belastingdienst er BTW verschuldigd is, dient hiermee bij het bepalen van de prijs per afname van een taaltoets of herkansing rekening mee te worden gehouden.</p> <p>Om misverstand te voorkomen zal de tekst "vrij van BTW" in artikel 4.4 van de concept concessieovereenkomst in de definitieve versie worden gewijzigd in "exclusief BTW".</p>

VRAAG 5.	<p>Kunt u bevestigen dat het gebruik van de aanduiding 'College bescherming persoonsgegevens' in artikel 7.3 van de Concept Concessieovereenkomst en artikel 3.10 en 3.12 van de Concept bewerkersovereenkomst berust op een kennelijke verschrijving, omdat hier 'Autoriteit Persoonsgegevens' is bedoeld?</p>
Vindplaats	Artikel 7.3
Antwoord	<p>Dit is juist opgemerkt. De tekst in de concessieovereenkomst en bewerkersovereenkomst zal in de definitieve te ondertekenen versies worden aangepast.</p>

ARVODI-2014

VRAAG 1	In artikel 9 wordt gesproken over het leveren van rapportages over de voortgang aan Opdrachtgever. In de concessieovereenkomst is geen artikel opgenomen over het leveren van voortgangsrapportages. In hoeverre sluit dit artikel uit ARVODI bij de intentie van een concessieovereenkomst?
Vindplaats	III Verhouding tussen partijen en begeleiding, artikel 9 voortgangsrapportages
Antwoord	De ARVODI 2014 zijn leveringsvoorwaarden die Rijksbreed zijn opgesteld om daarmee zoveel mogelijk uit te voeren diensten volgens gelijklopende bepalingen te laten plaatsvinden. Dit kan inhouden dat de ARVODI bepalingen bevat die niet voor elke vorm van dienstverlening van toepassing kan worden verklaard of van toepassing is. Indien gewenst kan zonedig een expliciete bepaling in de concessieovereenkomst worden opgenomen onder artikel 12 van de concessieovereenkomst met de vermelding: Artikel 9 van de ARVODI 2014 is niet van toepassing.

CONCEPT BEWERKERSOVEREENKOMST ARVODI

VRAAG 1.	Kunt u bevestigen dat in de Concept bewerkersovereenkomst ten onrechte wordt aangenomen dat er een algemene verplichting bestaat tot het hebben van een Functionaris voor de gegevensbescherming? Zie artikel 1.6 en 3.13 van de Concept bewerkersovereenkomst. Indien ja, welke consequentie heeft dat voor de Concept bewerkersovereenkomst?
Vindplaats	Artikel 1.6
Antwoord	De begripsbepaling: ' <u>Functionaris voor de gegevensbescherming</u> ' heeft betrekking op een aangewezen functionaris bij de Opdrachtgever (in dit geval Concessieverlener). Het heeft dus niet betrekking op het hebben van een specifieke functionaris bij de Opdrachtnemer (Concessiehouder). Naast het kerndepartement van VWS beschikt ook het CIBG over een eigen functionaris.