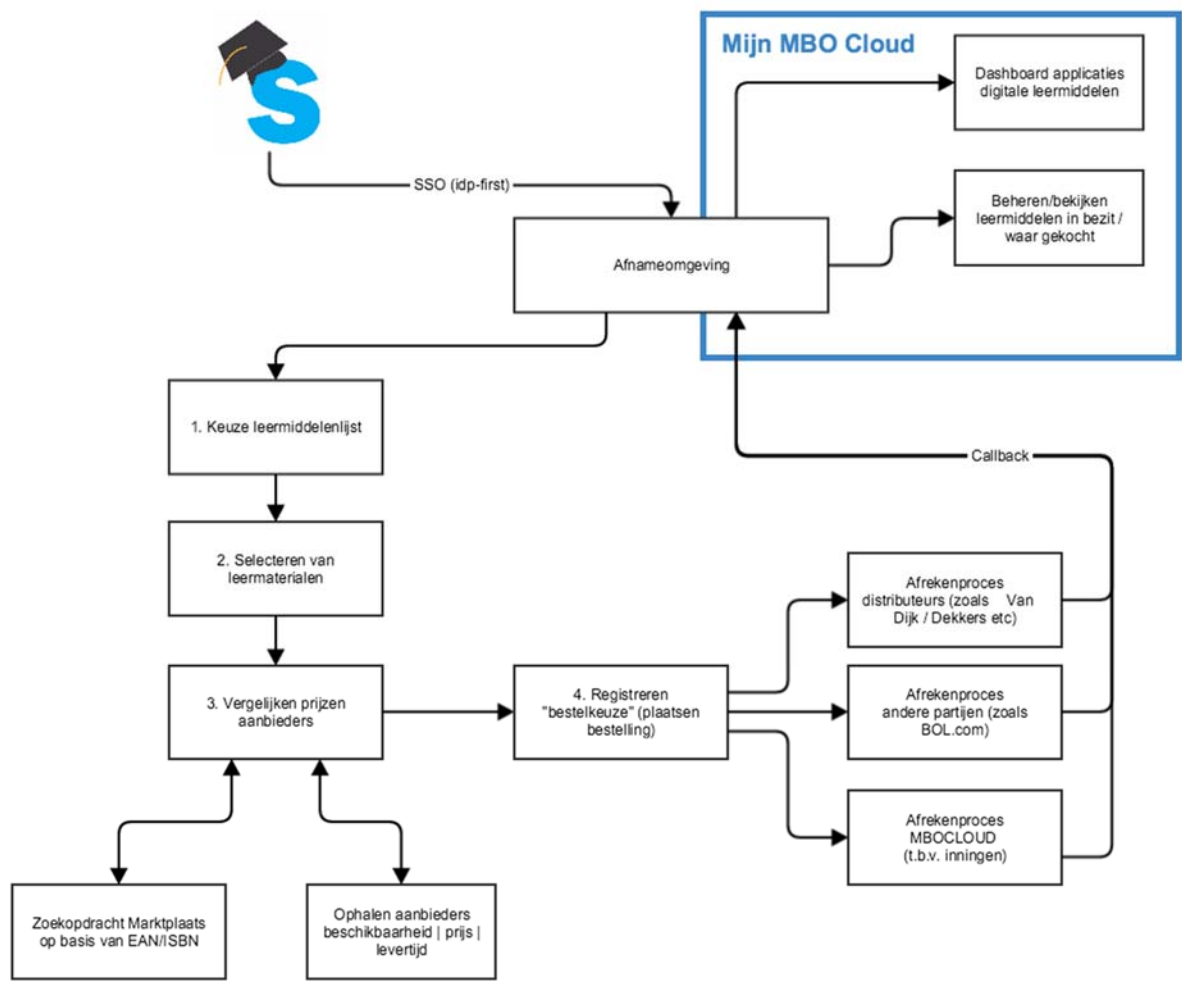


Bijlage 2: Afnameomgeving

Dienstbeschrijving

De afnameomgeving is de omgeving waarin studenten hun leermiddelen op basis van de door de instelling aangeleverde leermiddelenlijsten kunnen afnemen. Studenten hebben hierin een zoveel mogelijk vrije leveranciers keuze en kunnen op eigen gelegenheid vergelijkingen uitvoeren. Aan de hand van het resultaat van deze vergelijkingen kunnen studenten diensten bij aangesloten leveranciers afnemen.



De afname omgeving kent 2 hoofdfunctionaliteiten:

- 1. Mijn MBOCloud
- 2. Afnameproces

4.1 Doelgroep

Mijn MBOCloud en de afnameomgeving zijn voor MBO studenten en hun ouder(s) en/of verzorger(s) bedoeld. Bedrijven (waar BBL-studenten werkzaam zijn) worden in eerste instantie niet meegenomen als doelgroep voor MBOCloud

4.2 Mijn MBOCloud

Mijn MBOCloud is de gepersonaliseerde omgeving van waarin de student zijn leermiddelen kan inzien en beheren. Mijn MBO Cloud omvat de volgende functionaliteiten:

- Bekijken van de benodigde lijst met leermiddelen voor het volgen van zijn opleiding
- Bekijken van bestelkeuzes
- Aanpassen van leermiddelen van “nog nodig” naar “heb ik al”
- Een matching kunnen uitvoeren op de leermiddelenlijsten ten opzichte van de leermiddelen die studenten reeds in hun bezit hebben.
- Nieuwe bestelling doen op basis van “openstaande” leermiddelen.
- Starten van aangeschafte digitale leermiddelen (mijn digitale leermiddelen)

Om Mijn MBOCloud te benaderen dient de student federatief ingelogd te zijn.

4.3 Afnameproces

Het afnameproces voor de (aankomende) student kent de volgende stappen:

1. Keuze leermiddelenlijst
2. Selecteren van lesmaterialen
3. Vergelijken prijzen aanbieders
4. Registreren bestelkeuzes en bestellen per leverancier

4.3.1 Keuze leermiddelenlijst

Studenten beginnen het afnameproces door hun opleiding/cohort te kiezen (of een MBOCloud code in te toetsen) waarna deze lijst in de volgende stap getoond wordt.

De volgende keuzemogelijkheden zijn voorzien

- Op basis van dropdown/lookup velden lijsten tonen met instelling, opleidingnaam, CREBO nummer, locatie, leerjaar.
- Op basis van (te bepalen) MBOCloud Opleidingscode / pakketcode.

4.3.2 Selecteren van lesmaterialen

De leermiddelenlijst wordt getoond. Studenten schaffen op basis van leermiddelenlijsten leermiddelen aan. De volgende requirements zijn hierbij van toepassing

1. Studenten kunnen aangeven welke leermiddelen ze reeds in bezit hebben.
2. Een matching kunnen uitvoeren op de leermiddelenlijsten:
 - Studenten kunnen zien welke materialen ze ‘volgend lesjaar’ nodig hebben.
3. Studenten kunnen zien wanneer ze bepaalde materialen nodig hebben.

4.3.3 Vergelijken prijzen aanbieders

In deze stap kunnen studenten hun benodigde materialen op prijs vergelijken. Materialen waarbij geen prijsvergelijking mogelijk is (inningen) worden ook getoond.

De functionaliteitseisen zijn als volgt:

1. Aanbieders worden geselecteerd op basis van attributen (levertijd, betaalmethoden)
2. Verzendkosten worden in het selectieproces meegenomen zodat een reëel overzicht krijgt van de kosten mogelijk is. Tekstueel wordt duidelijk aangegeven dat de verzendkosten indicatief zijn.
3. Via een handeling wordt eenvoudig het voordeligste pakket samengesteld (lees: combinatie van gekozen leermiddelen i.c.m. goedkoopste leveranciers)

4.3.4 Registreren bestelkeuzes

Om deze stap uit te voeren, moeten studenten ingelogd zijn. Op basis van Federatieve authenticatie en principe IDP-first kunnen studenten de flow verder afronden.

In deze stap worden de bestelkeuzes getoond en in het systeem bewaard. Studenten krijgen de mogelijkheid om de bestellijst per leverancier definitief vast te stellen en/of bij te werken. Studenten kunnen ook ervoor kiezen om producten op een later moment te bestellen.

4.3.5 Afrekenproces

In het afrekenproces worden winkelmandjes per leverancier klaargezet. De student kan door op een ‘mandje’ te klikken naar een leverancier gaan en daar zijn bestelling plaatsen en afrekenen. Na het afrekenen komt de gebruiker terug in de MBOCloud omgeving. Als de student niet afrekent, krijgt MBOCloud geen signaal dat de student de producten heeft besteld. Dit gebeurt ook als de student zijn/haar browservenster tussentijds sluit of besluit om ergens anders naar toe te gaan.

Inningen en andere ‘artikelen’ die door de instellingen worden geleverd kunnen direct in de MBOCloud omgeving afgerekend worden.

Functionaliteitseisenlijst

Verwijzen naar invulinstructie RFI

#	Onderdeel	Eisen	Voldoet (ja/nee)	Toelichting
0	<u>Algemeen</u>			
		Kunt en/of wilt u een dergelijke dienst leveren tegen de eerder geformuleerde uitgangspunten en randvoorwaarden?		
1	<u>Afnameomgeving</u>			
1.1		De afnameomgeving kan zonder in te loggen op een instellingsomgeving ingezien worden. Zodra een student bestelkeuzes gaat maken moet de student inloggen.		
2	<u>Mogelijkheden Afnameproces</u>			
2.1	<u>Keuze leermiddelenlijst</u>			
2.1.1		De student is in staat om een leermiddelenlijst op te zoeken op basis van een (nog te bepalen) pakketcode of via combinatie van zoekattributen (instelling, locatie, instelling, periode, richting)		
2.2	<u>Selecteren van lesmaterialen</u>			
2.2.1		De leermiddelenlijst moet per artikel tonen welke leverancier dit kan aanbieden tegen		

		<ul style="list-style-type: none"> a. Welke prijs b. Welke levertijd c. Welke betaalmethoden 		
2.2.2		<p>De student moet van een leermiddelenlijst op elk moment kunnen aangeven (muteren):</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Al in bezit b. Wil ik kopen bij; keuze uit beschikbare leveranciers c. Niet meer in bezit 		
<u>2.3</u>	<u>Vergelijken prijzen aanbieders</u>			
2.3.1		Een student moet bij elk leermiddel de goedkoopste optie kunnen selecteren over meerdere leveranciers heen en het leermiddel aan zijn bestellijst kunnen toevoegen.		
		Een student moet in staat zijn om van zijn leermiddelenlijst zoveel als mogelijk artikelen bij 1 leverancier te kunnen bestellen (behalve de instelling)		
<u>2.4</u>	<u>Registreren bestelkeuzes en bestellen per leverancier</u>			
2.4.1		Vanuit de leermiddelenlijst keuzes bestellingen plaatsen bij de gekozen leveranciers. Dit moet door het automatisch vullen van de winkelwagen van de leveranciers webshop.		
2.4.2		<p>De omgeving zet 1 leverset per leverancier klaar:</p> <p>De gebruiker kan deze set gebruiken om een gevulde winkelmand bij de leverancier mogelijk te maken. Na het plaatsen van de bestelling wordt de student naar MBOCloud teruggestuurd.</p>		
2.4.3		<p>Diensten en inningen die door de instelling geleverd worden kunnen direct in MBOCloud winkel betaald worden. Kunt u ondersteuning leveren voor de volgende betaalmethoden?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Incasso - Deelbetalingen - iDeal betaling 		
2.4.4		<p>Geleverde en betaalde diensten</p> <p>Als diensten betaald en geleverd zijn (dit kan door terugkoppeling vanuit leveranciers naar MBOCloud) worden deze in “Mijn MBOCloud” opgenomen.</p> <p>Dit geschiedt door terugkoppeling vanuit distributeurs/uitgevers naar de order informatie service (welke weer door MBOCloud wordt uitgelezen)</p>		

2.4.5		<p>Opname in een persoonlijk dashboard (kan ook onderdeel zijn van een ELO/Portaal zijn) :</p> <p>Dit geschiedt door terugkoppeling vanuit distributeurs/uitgevers naar de order informatie service (welke weer door MBOCloud wordt uitgelezen)</p>		
	<u>Functies van “mijn MBOCloud” portaal</u>			
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Bekijken van de benodigde lijst met leermiddelen voor het volgen van zijn opleiding 2. Bekijken van bestelkeuzes 3. Aanpassen van leermiddelen van “nog nodig” naar “heb ik al” 4. Een matching kunnen uitvoeren op de leermiddelenlijsten ten opzichte van de leermiddelen die studenten reeds in hun bezit hebben. 5. Nieuwe bestelling kunnen doen op basis van “openstaande” leermiddelen. 6. Starten van aangeschafte digitale leermiddelen (mijn digitale leermiddelen) 7. Historische leermiddelenlijsten en bestelkeuzes kunnen inzien en muteren 8. Direct kunnen inloggen op aangeschafte digitale leermethodes 9. Ondersteuning kunnen krijgen d.m.v. FAQ en contactgegevens leveranciers, ticket insturen bij MBOCloud helpdesk 		
<u>3</u>	<u>Interoperabiliteit</u>			
3.1		<p>De standaarden, richtlijnen, definities, processen beschreven in “ECK Distributie en toegang” gepubliceerd op https://www.edustandaard.nl/standaarden/afspraken/afpraak/eck-dt/2.0/ zijn van toepassing. De aangeboden afnameomgeving moet de desbetreffende standaarden, richtlijnen, definities en processen onderkennen, en waar van toepassing, ondersteunen.</p>		
3.2		<p>De afnameomgeving maakt gebruik van de Catalogus Informatie Service om additionele metadata leermiddelen op te halen zoals Beschikbare leveranciers + prijzen + levertijd</p>		
3.3		<p>De afnameomgeving maakt gebruik van de Opleiding Informatie Service t.b.v.additionele metadata opleidingen</p>		

3.4		De afnameomgeving maakt gebruik van de Leermiddelen Informatie Service t.b.v. leermiddelenlijsten op basis van code		
3.5		De afnameomgeving maakt gebruik van de Order Informatie Service t.b.v. bestelhistorie studenten.		
3.6		Er moet een koppeling mogelijk zijn met folio distributeurs volgens de ECK2.0 standaard		
3.7		De volgende digitale leeromgevingen moeten vanuit de afnamevoorziening ondersteund kunnen worden: 1. Stichting praktijkleren 2. Deviant 3. Malmberg 4. Noordhof		
<u>4</u>	<u>Authenticatie</u>			
4.1		Studenten kunnen inloggen op basis van hun instellingsaccount. Kennisnet en SURFconext wordt hierin ondersteund.		