



Uitvoeringsorganisatie
Bedrijfsvoering Rijk
*Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties*

Marktconsultatie

UBR|HIS

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Meer informatie

contactUBR.HIS@rijksoverheid.nl

Marktconsultatie GBA-aanvragen

ten behoeve van het
CIBG

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Contactpersoon	Irma Grooten
Datum	15 juni 2016
Kenmerk	201500114.137.017
Versie	1.0
Status	definitief

Inhoudsopgave

Begrippenlijst	4
1 Algemeen	5
1.1 Inleiding	5
1.2 De Aanbestedende Dienst	5
1.3 Contactpersonen	5
1.4 UBR HIS	5
1.5 TenderNed aanbestedingstool	5
1.6 De opbouw van het Marktconsultatie document	6
2 Doel van deze Marktconsultatie	7
3 Inhoud van de mogelijke opdracht	8
3.1 Doel van de mogelijke opdracht	8
3.2 Omvang van de mogelijke opdracht	9
4 Procedure Marktconsultatie	9
4.1 Algemeen	9
4.2 Fasen	9
4.3 Planning	10
5 Uitgangspunten en randvoorwaarden	11
6 Vragenlijst	12

BIJLAGEN:

Elektronisch invullen en/of toe te voegen door leverancier		
Bijlage 1	:	Antwoorden vragen
Bijlage 2	:	Algemene gegevens

Begrippenlijst

In dit document wordt het volgende verstaan onder:

<u>Aanbestedende Dienst</u>	De Staat der Nederlanden, in casu, het CIBG, onderdeel van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)
<u>Bao</u>	Het Besluit aanbestedingsregels voor overheidsopdrachten (Bao) strekt ter implementatie van richtlijn nr. 2004/18/EG van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie van 31 maart 2004 betreffende de coördinatie van de procedures voor het plaatsen van overheidsopdrachten voor werken, leveringen en diensten (PbEG L 134) (hierna: richtlijn nr 2004/18/EG).
<u>TenderNed</u>	Het elektronische aanbestedingsplatform waarin deze Marktconsultatie wordt uitgevoerd.
<u>Marktconsultatie</u>	Het bevragen van de markt over een specifiek onderwerp met als doel informatie te vergaren. Deze informatie kan mogelijk worden gebruikt in een aanbestedingsprocedure.
<u>UBR HIS</u>	Haagse Inkoop Samenwerking, onderdeel van Uitvoeringsorganisatie Bedrijfsvoering Rijk (UBR HIS). Dit is het Inkoop Uitvoeringscentrum van de ministeries van Algemene Zaken, Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Buitenlandse Zaken, Financiën en Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

1 Algemeen

1.1 Inleiding

Het CIBG (ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport) is als Aanbestedende Dienst voornemens om in 2016 een Europese Aanbesteding te starten, die moet leiden tot het aangaan van een contract voor VOA-diensten (Verzend- en Ontvangststation voor Afnemers) om koppelingen te bewerkstelligen met het GBA (Gemeentelijke Basis Administratie). In dit document zal hiernaar verwezen worden als GBA-V koppeling. Voor u ligt de Marktconsultatie die ter voorbereiding op deze aanbesteding is opgesteld. In opdracht van CIBG wordt deze Marktconsultatie door UBR|HIS uitgevoerd.

Op 15 juni 2016 is de aankondiging van deze Marktconsultatie met behulp van www.tenderned.nl en www.aanbestedingskalender.nl aangeboden ter plaatsing in het Publicatieblad van de Europese Gemeenschap aan het Bureau voor officiële publicaties in Luxemburg.

De Aanbestedende Dienst nodigt u uit te reageren op deze Marktconsultatie ten behoeve van GBA-aanvragen.

1.2 De Aanbestedende Dienst

Het CIBG is een agentschap van het ministerie van VWS. CIBG verzamelt en verwerkt (gecertificeerde) gegevens en levert die uit. Zo voorziet het CIBG in de behoefte om gegevens op een betrouwbare manier vast te leggen en te kunnen raadplegen.

Een paar voorbeelden: het CIBG registreert zorgverleners in het BIG-register en orgaandonoren in het Donorregister. Ook zorgt het CIBG voor veilige digitale gegevensuitwisseling in de zorg met de UZI-pas. Voor meer informatie over het CIBG wordt verwezen naar <http://www.CIBG.nl>.

1.3 Contactpersonen

Vanuit de Aanbestedende Dienst zal tijdens de Marktconsultatie één contactpersoon optreden te weten:

Irma Grooten, inkoopadviseur

Alle communicatie met betrekking tot deze Marktconsultatie verloopt via TenderNed gericht aan de contactpersoon van de Aanbestedende Dienst of diens plaatsvervanger. Het is niet toegestaan andere functionarissen van de Aanbestedende Dienst (rechtstreeks) te benaderen.

1.4 UBR|HIS

De Haagse Inkoop samenwerking (hierna UBR|HIS) onderdeel van Uitvoeringsorganisatie Bedrijfsvoering Rijk, voert de inkoopfunctie (offertes, aanbestedingen, inkoopadvies, contractbeheer en contractmanagement) uit van 6 (kern)departementen.

1.5 TenderNed aanbestedingstool

Deze Marktconsultatie wordt geheel digitaal uitgevoerd in de TenderNed aanbestedingstool. Zie www.TenderNed.nl. Dat betekent dat de publicatie via TenderNed openbaar wordt gemaakt en dat de reacties digitaal worden ingediend via TenderNed.

Let op: Sinds 27 juni 2015 kunnen Potentiële Nederlandse Inschrijvers op TenderNed alleen nog inloggen via eHerkenning. Zonder eHerkenning heeft Potentiële Inschrijver geen toegang meer tot de gegevens van zijn/haar onderneming en kan niet worden deelgenomen aan digitale aanbestedingen via TenderNed. Schaf daarom tijdig een persoonsgebonden eHerkenningsmiddel met minimaal betrouwbaarheidsniveau 2 aan bij een erkende leverancier (doorlooptijd 1-5 werkdagen).

Zie voor een toelichting op de wijze waarop een Inschrijving ingediend kan worden via TenderNed de onderstaande link. Hierin staat stapsgewijs beschreven hoe het digitale proces in zijn werk gaat. <http://www.TenderNed.nl/voor-ondernemingen/zo-werkt-TenderNed>

Daarnaast kan de eGids geraadpleegd worden via:
<http://www.TenderNed.nl/egids/ON>

1.6 De opbouw van het Marktconsultatie document

Dit document is bedoeld om de procedure, voorwaarden, werkwijze en intenties van de Marktconsultatie helder te maken. Dit document bevat een uitleg over het consultatieproces, achtergrondinformatie over het project en een formulering van de vraagstelling aan de deelnemende partijen. In hoofdstuk twee worden de doelen van de Marktconsultatie beschreven. In hoofdstuk drie wordt een beeld geschetst van de inhoud van de mogelijke opdracht. In hoofdstuk vier wordt de procedure beschreven welke de Aanbestedende Dienst volgt bij deze Marktconsultatie. Hoofdstuk vijf vermeldt de randvoorwaarden en uitgangspunten die van toepassing zijn op de Marktconsultatie.

In bijlage 1 vindt u de lijst met vragen. U wordt gevraagd om deze te beantwoorden en naar de Aanbestedende Dienst te retourneren.

2 Doel van deze Marktconsultatie

De Aanbestedende Dienst is voornemens de diensten ten behoeve van de GBA-aanvragen aan te besteden. Op welke manier of in welke vorm dit zal plaatsvinden is nog niet bekend. Aan de hand van de reacties en antwoorden op deze Marktconsultatie, zal onder meer besloten worden wat de beste manier is om de diensten aan te besteden.

Verder beoogt de Aanbestedende Dienst met deze Marktconsultatie een goed beeld te krijgen van de mate van interesse en de mogelijkheden en onmogelijkheden in de markt. De door u gegeven antwoorden zullen als een van de informatiebronnen dienen voor de stukken die ten grondslag zullen liggen aan de aanbesteding.

De Marktconsultatie levert voordelen voor alle betrokken partijen op. De Aanbestedende Dienst constateert wat er mogelijk is en wat er leeft in de markt. Zo kan er beter georiënteerd worden op hoe bijvoorbeeld de eisen in de later te houden aanbesteding geformuleerd kunnen worden en welke eigenschappen de gevraagde oplossing dient te hebben.

Voor de betrokken marktpartijen is er het voordeel dat men vroegtijdig een beeld heeft van de Aanbestedende Dienst als organisatie en de voor het project gestelde doelen. De markt kan bijvoorbeeld invloed hebben op eisen die terug zullen komen in de aanbestedingsstukken. Hierdoor dragen de deelnemers van de Marktconsultatie bij aan het vergroten van de succeskans van de mogelijke aanbesteding.

Het doel van de Marktconsultatie bestaat verder uit de volgende aspecten:

- het vroegtijdig betrekken en interesseren van de marktpartijen in de mogelijke aanbesteding;
- het toetsen van eigen uitgangspunten en aannames;
- het toetsen van eigen ideeën en oplossingsrichtingen;
- meer inzicht verkrijgen in het marktaanbod op het gebied van registratie volgsystemen;
- een beeld te krijgen van visies, suggesties en ideeën van marktpartijen;
- een beeld te krijgen van de interesse van de markt in de mogelijke opdracht;
- te bepalen welke aanbestedingsstrategie het best past bij de onderhavige dienstverlening in de huidige markt.

De resultaten van de Marktconsultatie worden verwerkt in de aanbestedingsdocumenten, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers van de Marktconsultatie.

2.1 Huidige probleemstelling

Door middel van de Marktconsultatie wil de Aanbestedende dienst toetsen of en hoeveel marktpartijen in staat zijn de gevraagde dienstverlening te leveren. De Aanbestedende dienst wil haar eventuele aanbesteding zo opstellen dat concurrentie mogelijk is. Daar staat tegenover dat de Aanbestedende dienst gebonden is aan de huidige technische inrichting van de applicaties. De Opdrachtgever kan zich voorstellen dat deze zaken kunnen conflicteren en heeft deze Marktconsultatie opgesteld om dit in de markt te toetsen.

3 Inhoud van de mogelijke opdracht

Sinds 1 oktober 1994 is in Nederland de "Gemeentelijke Basisadministratie Persoonsgegevens" (kortweg GBA) in alle gemeenten ingevoerd. Vanaf diezelfde datum is ook de corresponderende GBA wetgeving van kracht. Binnen dit stelsel houden alle gemeenten op geautomatiseerde wijze een registratie bij van de eigen inwoners. De automatisering van deze registratie is gebonden aan regelgeving in de GBA-wet.

Alle gemeenten zijn onderling verbonden via het zogenaamde GBA netwerk en kunnen zo op elektronische wijze informatie met elkaar uitwisselen. Een eenvoudig voorbeeld is een verhuizing, waarbij de persoonsgegevens van de verhuizende burger volgens strikt voorgeschreven regels automatisch worden overgedragen van de ene gemeente aan de andere.

Op centraal niveau is een landelijke voorziening geïmplementeerd GBA-V, waarin alle gegevens uit de gemeentelijke GBA systemen samenkomen. GBA-V kan worden gezien als een landelijke bevolkingsadministratie en wordt actueel gehouden doordat de gemeentelijke systemen na iedere actualisering die wordt doorgevoerd de complete actuele persoonslijst doorsturen naar GBA-V.

In de nabije toekomst zal het CIBG haar gegevens van het BRP afnemen. Met het programma operatie BRP (Basisregistratie Personen, voorheen modernisering GBA) wordt de GBA, GBA-V en het register niet-ingezetenen op termijn vervangen door de definitieve BRP. Volgens de huidige planning zal dat in 2017/2018 worden afgerond en kunnen de eerste afnemers na Q2 2018 aansluiten op de BRP. De belangrijkste wijzigingen op technisch en functioneel gebied zijn:

- Een gewijzigde autorisatiesystematiek.
- Een gewijzigde techniek van aansluiten, nl. verplicht gebruik maken van het Diginetwerk, Digikoppeling en berichten in een BRPXML formaat dat afwijkend is van het GBA-V formaat.
- Spontane mutaties die batchgewijs worden verstrekt gaat naar (near) real time.
- De gegevensrubrieken van personen worden veranderd in structuur en er komen nieuwe rubrieken bij.
- De zoekfuncties met berichten-uitwisseling wordt gewijzigd in verschillende diensten. Zo zal het zoeken op bsn/A-nummer en de zoekfunctie op bv. geboortedatum met adres met verschillende diensten worden opgevraagd.

Voor meer informatie over de BRP wordt verwezen naar <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/persoonsgegevens/inhoud/basisregistratie-personen-brp>.

Voor het kunnen identificeren en valideren van natuurlijke personen maakt het CIBG voor een aantal registers gebruik van aansluitingen op de GBA. Ook wordt deze aansluiting gebruikt om de gegevens van deze natuurlijke personen actueel en up-to-date te houden in deze registers. Voor elk van deze registers is een GBA-autorisatiebesluit beschikbaar. Deze autorisatiebesluiten zijn terug te vinden op de website van RvIG. In het autorisatiebesluit is vastgelegd welke vormen van gegevensverstrekking de afnemer in aanmerking komt, en welke persoonsgegevens verstrekt mogen worden.

In de huidige situatie maakt het CIBG gebruik van de diensten van T&T vertrouwd verbonden. Het contract loopt af waardoor het CIBG genoodzaakt is deze dienst opnieuw aan te besteden.

3.1 Doel van de mogelijke opdracht

Doel van de opdracht is het op rechtmatige wijze de beste gekwalificeerde leverancier selecteren om een dienstverleningsovereenkomst aan te gaan voor de levering van de service voor de GBA-ontsluiting, welke aansluit op de behoefte van het CIBG. De te selecteren leverancier levert een commerciële dienst in de vorm van hun VOA (Verzend en Ontvangststation voor afnemers), netwerk-aansluiting en PKI-Certificaat op het BRP-netwerk.

3.2 Omvang van de mogelijke opdracht

De dienst GBA-ontsluiting wordt namens het CIBG door registers van het CIBG gebruikt. Deze registers hebben ieder haar eigen autorisaties, eigen afnamevormen en hierdoor is er sprake van gescheiden GBA informatiestromen. Het CIBG beschikt op dit moment over 6 registers die gebruik maken van deze dienst. Het betreft hier de registers:

- Big-register
- Diergeneeskunderegister
- Donorregister
- Register Donoren Kunstmatige Bevruchting
- Uzi-register
- Verwijsindex risico jongeren

Het CIBG sluit niet uit dat er in de dienst uitgebreid wordt en in de toekomst meerdere registers of applicaties zullen aansluiten op de BRP.

De beoogde contractduur bedraagt vijf (5) jaar met twee (2) maal de mogelijkheid tot verlenging met een periode van 24 maanden. De maximale duur van de overeenkomst bedraagt derhalve negen (9) jaar. De reden hiervan is dat het CIBG geen aanpassing wenst te doen in de registers zolang het programma operatie BRP nog niet afgerond is en het stelsel volledig opgeleverd is. In de toekomst zal het CIBG rechtstreeks gaan aansluiten op het BRP.

4 Procedure Marktconsultatie

4.1 Algemeen

De Marktconsultatie bestaat uit twee fasen:

1. Schriftelijke vragenronde
2. Gespreksronde

De aankondiging van deze Marktconsultatie is gepubliceerd op www.tenderned.nl en www.aanbestedingskalender.nl

4.2 Fasen

Fase 1, Schriftelijke vragenronde

Fase 1 bestaat uit een schriftelijke vragenronde. Alle geïnteresseerde partijen worden verzocht mee te werken aan deze Marktconsultatie na het raadplegen van de documenten via TenderNed.

Marktpartijen worden gevraagd, indien zij op een bepaalde vraag geen antwoord wensen te geven, aan te geven waarom zij geen antwoord wensen te geven op de desbetreffende vraag. De beantwoording van de in de Marktconsultatie gestelde vragen dient te geschieden middels een digitaal document dat via TenderNed kan worden ingeleverd. De uiterlijke datum hiervoor is 7 juli 2016. U wordt verzocht tevens bijlage 2 in te vullen en mee te sturen met de beantwoording van de vragen.

Nadat de antwoorden van de marktpartijen op de vragen van de Aanbestedende Dienst zijn binnen gekomen bij de Aanbestedende Dienst zullen deze geanalyseerd worden.

Fase 2, Gespreksronde

Fase 2 zal bestaan uit het houden van een toelichtend gesprek met deelnemende marktpartijen, indien de Aanbestedende dienst hier aanleiding toe ziet. Welke marktpartijen worden uitgenodigd voor het gesprek, is geheel naar inschatting van de Aanbestedende dienst.

U krijgt eventueel vooraf vragen/onderwerpen toegestuurd zodat u zich hierop kan voorbereiden ten behoeve van het gesprek.

De gesprekken duren maximaal 1 uur per leverancier.

Het geheel wordt afgesloten met een beknopte terugkoppeling aan alle deelnemende marktpartijen.

4.3 Planning

Voor deze Marktconsultatie houdt de Aanbestedende Dienst de volgende planning aan:

Activiteit	Einddatum
Publicatie Marktconsultatie	15 juni 2016
Indienen vragen door marktpartijen (uiterlijk 12:00)	22 juni 2016
Beantwoorden vragen	27 juni 2016
Indienen reactie Marktconsultatie (uiterlijk 12:00)	7 juli 2016
Presentaties (optioneel)	14 juli 2016
Terugkoppeling	4 augustus 2016

5 Uitgangspunten en randvoorwaarden

De hier onder vermelde uitgangspunten en randvoorwaarden zijn van toepassing op deze Marktconsultatie:

- de Aanbestedende Dienst neemt bij het doorlopen van deze Marktconsultatie de beginselen van non-discriminatie en transparantie in acht;
- dit document is uitsluitend bestemd voor marktconsultatie doeleinden;
- de Marktconsultatie is geen onderdeel van de mogelijke aanbesteding maar een consultatieronde;
- deze Marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden c.q. geïnteresseerden in het kader van de voorgenomen Europese aanbesteding;
- marktpartijen die niet meedoen aan de Marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan de uiteindelijke aanbesteding. Evenmin zijn marktpartijen die deelnemen aan de Marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van, of bevoorrecht in, een eventuele deelname aan de aanbesteding;
- de Marktconsultatie is voor zowel alle deelnemers als de Aanbestedende Dienst vrijblijvend;
- partijen (inclusief partijen die niet deelnemen aan de Marktconsultatie) kunnen aan deze Marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de Aanbestedende Dienst ontleen;
- deelname aan deze Marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
- eventuele kosten voor deelname aan deze Marktconsultatie worden niet vergoed door de Aanbestedende Dienst;
- deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie geanonimiseerd verwerkt kan worden in het door de Aanbestedende Dienst nader uit te werken programma van eisen;
- verstrekte informatie in het kader van de Marktconsultatie kan afwijken van in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie;
- de inbreng van deelnemende partijen zal zoveel mogelijk vertrouwelijk behandeld worden, waarbij in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde (zakelijke) belangen van partijen;
- de voertaal tijdens deze Marktconsultatie is Nederlands;
- de Aanbestedende Dienst is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de Marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de Marktconsultatie betrekking heeft;
- claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- de door deelnemende partijen ingezonden documenten worden beschouwd als openbare documenten en vrij van auteursrechten. Indien auteursrechten van toepassing zijn dan wordt Aanbestedende Dienst hiervan gevrijwaard door de deze deelnemende partij(en);
- aan de door u gegeven antwoorden op de gestelde vragen zal door de Aanbestedende Dienst geen waardeoordeel gehangen worden;
- de Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor:
 - de planning zoals opgenomen in dit document te wijzigen;
 - het voorgenomen aanbestedingsproces qua vorm en inhoud op andere wijze uit te voeren dan het proces dat mogelijk is medegedeeld;
 - deze Marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.
- door deelname aan deze Marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.

Bijlage 1 Vragenlijst

Onderstaande vragen zijn te beantwoorden met Ja en Nee. Indien u antwoord Ja is, dan wordt u verzocht toe te lichten op welke wijze uw dienstverlening hier aan voldoet. Is het antwoord Nee, dan kunt u in uw antwoord verwoorden waarom niet en welke varianten u eventueel te bieden heeft. U wordt verzocht de beantwoording van alle vragen gezamenlijk op maximaal 10 A4 te geven.

1. Het CIBG heeft geen eigen GemNet aansluiting nodig. Bent u in staat om de GBA service zonder Gemnet aansluiting aan te bieden?
2. Koppeling met de eigen systemen van het CIBG moet mogelijk zijn door up- en downloading via interfaces. Kunt u dit geautomatiseerd aanbieden met behulp van scripts die door de leverancier geleverd worden of via een webservice?
3. Bent u in staat om de service aan te passen in geval van:
 - Verhelpen van gebreken;
 - Het bijhouden van wijzigende voorschriften in de GBA-regelgeving;
 - Technologische verbeteringen;
 - Eventuele wensen van afnemers op het gebied van bedieningsgemak en functionaliteit.
4. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de continuïteit van de service met een maximaal verlies van 24 uur. De beschikbaarheid van de service moet gelijk zijn aan die van het GBA stelsel. bent u in staat om bovengenoemde verantwoordelijkheid te nemen en de beschikbaarheid gelijk te stellen aan die van het GBA stelsel?
5. Kunt u de service aanbieden waarin deze voorziet in een module waar het CIBG een vraagbericht (of meerdere) kan uploaden en de volgende dag de antwoorden kan downloaden? Kan met deze module ook automatisch een database worden gebouwd?
6. Kunnen de berichten die nodig zijn voor de verstrekking van de spontane mutaties (bijvoorbeeld geboorte- verhuis- en sterfteberichten) gescheiden aangeleverd en verwerkt worden van de overige berichten?
7. CIBG wenst geen aanpassingen te doen in de informatiesystemen. Kunt u bij overgang naar de nieuwe GBA-structuur (BRP) de gegevens leveren conform de huidige GBA-stelsel?
8. Kunt u een module aanbieden die het mogelijk maakt om aan iedere persoonslijst die in het schaduwbestand is opgenomen één of meer "interne afnemers" te koppelen?. Daarbij wordt ook het eigen kenmerk van de betreffende interne afnemer(s) vastgelegd. Kan deze module ervoor zorgen dat de GBA mutatiestroom per interne afnemer wordt gesplitst?. Kunnen daarbij ook "interne autorisaties" (als subset van de GBA autorisatie) worden gedefinieerd?
9. Kunt u voorzien in toekomstig berichtverkeer voor het plaatsen van afnemersindicatie en mutaties op de persoonslijst?
10. Kunt u voorzien in een toekomstige terugmeldvoorziening om mogelijke fouten terug te geven aan BRP voor onderzoek?