

Aanbesteding Jeugd (18-) en WMO (18+)
Aanbestedende Dienst: Gemeente Krimpen aan den IJssel
Referentie:

Omschrijving:

Het Centrum voor Jeugd en Gezin Capelle aan den IJssel en de gemeente Krimpen aan den IJssel is voornemens een deel van hun zorg in het kader van de Jeugdwet en de WMO in te kopen middels een gezamenlijke aanbesteding. De inkoop zal plaatsvinden via drie percelen:

- Ernstige Enkelvoudig Dyslexie
- Generalistische Basis GGZ voor jeugd
- Extramurale basisjeugdhulp (Jeugdwet) en begeleiding volwassenen (Wmo) (dit volwassenendeel alleen voor de gemeente Krimpen aan den IJssel).

Toelichting:

Bijgaand de Nota van Inlichtingen, wijzigingen op documenten op basis van de Nota zijn doorgevoerd en gepubliceerd met toevoeging:

"Vxx.x aanpassing NvI"

Nr:**Categorie** Akkoordverklaring**Betreft** n.a.

1

Vraag

Alle 4 gepubliceerde akkoordverklaringen op Tendered benoemen de Inschrijving voor Basis GGZ. Ik wil echter alleen inschrijven op de begeleiding extramuraal. Welke akkoordverklaring kan ik gebruiken?

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-09-2016

Dit is foutief gepubliceerd, de juiste akkoordverklaringen worden toegevoegd

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 3.3.3

2

Vraag

Klopt het dat naast de bewijsstukken genoemd in paragraaf 3.3.3 alleen het Plan van Aanpak nog nodig is en de offerte dan als compleet wordt gezien?

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-09-2016

Uw aanname is juist

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 3.3.3

3

Vraag

Het Programma van Eisen dient te worden ingeleverd bij de offerte volgens paragraaf 3.3.3. echter ik zie geen mogelijkheid voor ondertekening oid. Hoe kan ik akkoord hierop geven?

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-09-2016

Middels ondertekening van document: Bijlage 10 - Akkoordverklaring

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** 3.1
- 4 **Vraag**
- Bij punt 4 wordt gevraagd 'bijgevoegde formulieren in te vullen waarin u de geleverde productie specificeert en tevens wordt antwoord verwacht op de gestelde vragen'. Welke formulieren worden hier bedoeld?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 01-09-2016
- Hiermee worden bedoeld de documenten: Bijlage 8 – Eigen verklaring, Bijlage 10 – Akkoordverklaring en het Inschrijfformulier
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Bijlage 10
- 5 **Vraag**
- Begrijp ik het goed dat er twee rondes zijn om documenten aan te leveren? Dus eerst leveren we alleen 'Bijlage 8 – Eigen verklaring, Bijlage 10 – Akkoordverklaring en de Inschrijfformulier' in? En als op verzoek van de gemeente (opdrachtgever) dienen de overige documenten (bewijsstukken) aangeleverd te worden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 01-09-2016
- Genoemde documenten, aangevuld met een plan van Aanpak dienen bij inschrijving bijgesloten te worden. Overige documenten dienen op verzoek aangeleverd te worden
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** 1.4
- 6 **Vraag**
- Wanneer dient de Plan van aanpak ingediend te worden? Is dit samen met de eerste ronde, dus tijdens de aanmelding, of in de tweede ronde samen met de bewijsstukken?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 01-09-2016
- Het Plan van Aanpak is onderdeel van de inschrijving en dient aldus bij inschrijving bijgesloten te worden.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** 1.3
- 7 **Vraag**
- Welke handelingen worden verstaan onder persoonlijke verzorging? Betreft het enkelvoudige persoonlijke verzorging exclusief medisch-verpleegkundig handelen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 01-09-2016
- Zie de gangbare NZA-omschrijvingen. Het betreft inderdaad enkelvoudige persoonlijke verzorging exclusief medisch-verpleegkundig handelen.
- Nr:**
- Categorie** Raamovereenkomst
- Betreft** Artikel 11
- 8 **Vraag**
- Gebruikelijk is om afspraken te maken over de wijze (en grondslag, bijv. OVA of cao VVT) van indexeren. Wil de gemeente dit opnemen in de Raamovereenkomst?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 01-09-2016
- Wij zijn voornemens om vanaf 2018 te indexeren. Wij beraden ons er nog op welke index hiervoor gebruikt gaat worden (bijv. CPI of OVA). Bij het tekenen van de raamovereenkomsten zal dit bekend zijn. Zie verder de Raamovereenkomst, artikel 18.1: "Partijen kunnen elkaar een voorstel doen tot wijziging van deze Overeenkomst."

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Eigen verklaring, Bijlage 8
- 9
- Vraag**
Paragraaf 5, 6 en 7 is niet ingevuld of aangekruist, klopt dit of is er dan een fout gekomen in het formulier?
- Indien dit niet ingevuld was, is het de bedoeling dat wij deze invullen (aangezien er bij staat facultatief).
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 01-09-2016
Deze paragrafen hoeven niet ingevuld te worden, immers wordt met het indienen van een inschrijving akkoord gegaan met alle voorwaarden.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bestek 1.4
- 10
- Vraag**
Als wij niet als doel hebben om 'preferred supplier' te worden, hoeven dan de beschrijvingen voor G1, G2 en G3 niet gemaakt te worden?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 01-09-2016
Een vormvereiste is dat een Plan van Aanpak wordt ingediend en in een Plan van Aanpak dienen G1, G2 en G3 aan bod te komen.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 1.2.1
- 11
- Vraag**
Moeten wij het plan van aanpak zien als een soort etalage/ productboek waarin wij onze diensten kenbaar maken?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 01-09-2016
In het bestek staat wat in het plan van aanpak beschreven moet te worden en waar dat toe dient. Daarmee kan het ook elementen bevatten van een etalage of een productboek.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 1.2.1
- 12
- Vraag**
Uit artikel 1.2.1 blijkt dat het plan van aanpak gebruikt wordt om een aanbieder toe te wijzen. Echter zijn wij van mening dat de cliënt hierin keuzevrijheid heeft. Hoe staat dit in verhouding tot elkaar?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 01-09-2016
Wij hechten aan de keuzevrijheid van cliënten, maar deze is niet ongelimiteerd. Naast de voorkeur van de cliënt zijn, zoals gezegd, ook het plan van aanpak en ervaringen uit het verleden factoren die van invloed zijn.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 1.2.2
- 13
- Vraag**
Alinea 1 wekt de indruk dat er een mogelijkheid bestaat om individuele afspraken te maken met de gemeente inzake tarieven en condities. Dit is een ongelijke en onwenselijke situatie. Hebben wij dit juist geïnterpreteerd en zo ja, kunt u hier een toelichting op geven?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 01-09-2016

We doen dit niet om bepaalde aanbieders te bevoordelen, maar we doen het opdat klanten niet van aanbieder hoeven te wisselen. Het is een sterfhuiskonstructie, want zodra de klanten klaar zijn stopt het. Het geldt alleen voor bestaande klanten waar al afspraken over zijn, niet voor nieuwe klanten waar deze aanbesteding betrekking op heeft.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 1.2.3

14

Vraag

Wij onderschrijven het belang van doorontwikkeling van taken die vanuit de AWBZ naar de Wmo zijn gekomen en leveren hier graag onze bijdrage aan. Vanuit onze landelijke ervaring denken wij graag met u mee. Wij zijn benieuwd naar uw planning in deze en vragen ons af op welke wijze wij hier in gezamenlijkheid mee aan de slag gaan?

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

Op dit moment hebben wij in dit kader geen andere expliciete planning dan de planning welke in de stukken staat verwoord.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 1.3

15

Vraag

Als aanbieder spannen wij ons vanzelfsprekend in om de samenwerking met ketenpartners zo optimaal mogelijk te laten verlopen. Echter is dit een eenzijdige eis. Welke rol pakken wijkteams hierin?

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

Wijkteams hebben eveneens de opdracht om een goede samenwerking in de keten na te streven.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 1.3

16

Vraag

Wij kunnen zorg dragen voor gegevensaanlevering aan het CAK. Gaat het hier om geleverde uren?

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

Ja. De geleverde zorguren moeten aan het CAK worden doorgegeven.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 1.4.2

17

Vraag

Wij bieden Individuele begeleiding aan volwassenen aan huis. Dat betekent dat er geen sprake is van reisinspanning voor de cliënt. Kunnen wij concluderen dat wij geen toelichting hoeven te geven op G1 van het plan van aanpak?

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

U moet dan aangeven dat u de zorg aan huis verleent en dat daardoor de reisinspanning minimaal is.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 1.4.3

18

Vraag

U schrijft dat de inschrijver in principe in staat moet zijn om alle productcodes te leveren. Ons inziens is het juist belangrijk dat aanbieders in het kader hun expertise kunnen behouden en kenbaar kunnen maken. Wij bieden alleen individuele begeleiding aan volwassenen. Hoe en waar kunnen wij dit aangeven en wat zijn de gevolgen hiervan bij toewijzing?

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-09-2016

We laten de eis vervallen dat een aanbieder alle codes moet kunnen leveren.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 1.5

19

Vraag

U bent voornemens in te zetten op innovatie. Wij leveren hier graag een bijdrage aan, maar zijn benieuwd waarom u dan kiest voor een contractduur van in eerste instantie een jaar. Innovatie kost tenslotte bij alle partijen een tijd- en financiële investering? Wij zien graag een langere contractduur in het belang van de samenwerking en gewenste resultaten op het gebied van doorontwikkeling in de zorg. Wij verzoeken u om dit in overweging te nemen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-09-2016

Wij begrijpen uw punt, maar passen de contractduur niet aan.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 1 2d

20

Vraag

"Een VOG biedt geen garanties, werkt kostenverhogend en is bovenal niet meer wettelijk verplicht binnen de Wmo. Bij ons tekent iedere medewerker bij indiensttreding een Eigen Verklaring waarin hij/zij verklaart dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor de werkzaamheden. Uiteraard kunnen wij als werkgever en u als opdrachtgever bij twijfel alsnog aan de medewerker vragen om een VOG aan te vragen en te overleggen. Is dit voldoende en kunt u hiermee de VOG verplichting laten vervallen?"

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-09-2016

Nee, wij laten die verplichting niet vervallen.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Algemeen

21

Vraag

Krimpenwijzer stelt doelen vast in de verwijzing. De aanbieder is verantwoordelijk voor de invulling van het ondersteuningsplan. Het valt ons op dat er gebruik wordt gemaakt van uurtarieven. Betekent dit dat Krimpenwijzer het aantal uren vaststelt waarbinnen deze doelen moeten worden behaald? Kunt u hier een nadere toelichting op geven?

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-09-2016

Krimpenwijzer geeft de indicatie af van de zwaarte van de begeleiding e.d. en het aantal uren per week

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Algemene Voorwaarden

22

Vraag

"In artikel 5 wordt omschreven dat het overdragen van rechten en/of plichten aan derden slechts met voorafgaande goedkeuring van de Gemeente mogelijk is. Veel ondernemingen en aanbieders aan de gemeenten hebben een financiering bij een bancaire instelling. Voor deze financieringen worden zekerheden verstrekt. De zekerheid die daarbij veelal wordt verstrekt en gevraagd is de vordering die zij op gemeenten(klanten) gaan krijgen in de toekomst. Door de kredietcrisis in o.a. Griekenland komt er meer regeldruk vanuit Europa. Bancaire instellingen mogen voortaan alleen financieringen verstrekken als er contractuele zekerheden kunnen worden overlegd. Het zogenoemde verpandingsverbod leidt ertoe dat de vorderingen die onder deze algemene inkoopvoorwaarden zijn ontstaan, niet kunnen worden verpand aan de bank. Geen verpanding is geen zekerheid en geen zekerheid leidt ertoe dat aanbieders in de toekomst mogelijk geen financiering meer kunnen afsluiten. Wij verzoeken u om artikel 25 uit de algemene voorwaarden van de rijksoverheid 1 op 1 over te nemen in de overeenkomst. De integrale tekst van dit artikel luidt:
25 Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst 25.1 Partijen mogen de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet onder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden. 25.2 Het eerste lid geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht."

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

Hier kunnen we akkoord mee gaan.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Algemeen

23

Vraag

Wij verzoeken u tevens een mogelijkheid tot indexering op te nemen per 1-1-2018 en wijzen u er op dat tariefverhoging bij vaststelling van de AmvB (CAO VVT) onvermijdelijk is.

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

Wij zijn voornemens om vanaf 2018 te indexeren. Wij beraden ons er nog op welke index hiervoor gebruikt gaat worden (bijv. CPI of OVA). Bij het tekenen van de raamovereenkomsten zal dit bekend zijn. Zie verder de Raamovereenkomst, artikel 18.1: "Partijen kunnen elkaar een voorstel doen tot wijziging van deze Overeenkomst."

Nr:

Categorie Raamovereenkomst

Betreft Overeenkomst

24

Vraag

De overeenkomst lijkt bestemd voor Jeugd in Capelle a.d. IJssel. Waar vinden wij de overeenkomst horende bij Wmo zorg in Krimpen a.d. IJssel?

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

Inmiddels is deze gereed en wij plaatsen hem ook op Tendered

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage 11

25

Vraag

Hoe kunnen wij op dit formulier aangeven dat wij geen aanbieder zijn van jeugdzorg, en enkel inschrijven op Individuele begeleiding binnen de Wmo aan volwassenen?

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

Door alles bij onderdeel 1. Jeugd met "nee" te beantwoorden.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 1.1

26

Vraag

Wijkteams leveren een integraal plan aan gebaseerd op doelen. Aanbieder zorgt voor een hulpverleningsplan.

Vraag: Wat zijn de vormvereisten voor het hulpverleningsplan?

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-09-2016

Geen vast format. Is afhankelijk van aard en omvang problematiek. Wij verwachten dat een aanbieder daar naar eigen inzicht, in lijn met de Wmo en/of de Jeugdwet, vorm aan kan geven.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 1.1

27

Vraag

Periodiek wordt over het werken aan doelen door aanbieder gerapporteerd aan de gemeente. Frequentie is afhankelijk van de individuele casus. In ieder geval wordt gerapporteerd als het wijkteam daarom vraagt.

Vraag: Wij maken ons zorgen over regeldruk, alle tijd die in rapportage schrijven gaat zitten kunnen wij niet aan de cliënt besteden. Kunt u specifieker zijn over de frequentie van aanlevering en hoe rapportage aangeleverd moet worden??

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-09-2016

Nee. Ook wij vinden het van belang dat zoveel mogelijk tijd aan cliënten kan worden besteed en zullen hier rekening mee houden.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 1.2.1

28

Vraag

Verwijzing naar bijlage 11, akkoordverklaring tarieven.

Vraag: Bedoelt u met bijlage 11 de bijlage Tarievenlijst definitief?

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-09-2016

Correct. Dit staat in 1.3.1

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 1.2.3

29

Vraag

De mogelijkheid bestaat om naast bestaande overeenkomsten uit onderhavige aanbesteding nieuwe projecten te organiseren waarvoor een separate overeenkomst wordt afgesloten.

Vraag: Betekent dit dat een aanbieder die niet gegund is op extramurale basisjeugdhulp jeugdwet in 2017, wel een innovatief project kan indienen voor deze doelgroep?

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-09-2016

Het betreft hetzij projecten met de geselecteerde aanbieders, dan wel projecten die inhoudelijk buiten de gegunde percelen vallen.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 1.3

30

Vraag

Zesde dot: Voor wat betreft de Wmo (Krimpen a/d IJssel) is de aanbieder verantwoordelijk voor aanmelding CAK in verband met de eigen bijdrage.

Vraag: Waarom kiest u voor deze werkwijze, is het niet aan de gemeente om dit door te geven?

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-09-2016

Op dit moment worden alle zorguren door de wmo-zorgaanbieders aan het CAK doorgegeven. Deze werkwijze willen wij blijven hanteren. Wellicht zal dit in de toekomst veranderen: als het CAK aangesloten is op het berichtenverkeer, zullen de gemeenten de aanlevering doen van de goedgekeurde facturen. Dit is een landelijke ontwikkeling en zal dan van toepassing zijn op alle gemeenten /zorgaanbieders.

Nr:

- 31 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 1.3
Vraag
Elfde dot: Vooruitlopend op het eindigen van de ondersteuning door inschrijver is de nazorg geborgd, hierbij wordt het lokale team zoveel als mogelijk betrokken en ingezet.
Vraag: Wat verstaat u concreet onder nazorg?
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-09-2016
De cliënt en zijn omgeving dienen aan het einde van het traject geïnformeerd te worden over wat wel en niet nodig is om terugval te voorkomen. Daarnaast dient het wijkteam hierover te worden geïnformeerd, zodat zij weten wat ze bijvoorbeeld kunnen doen in termen van monitoring en/of het inschakelen van de 0-lijn.
- Nr:**
- 32 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 1.4.2
Vraag
De reisinspanning moet beperkt zijn.
Vraag: Wat wordt concreet bedoeld met een beperkte reisinspanning?
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-09-2016
"Bijvoorbeeld de afstand van huis naar school. Of de afstand van huis naar de huisarts."
- Nr:**
- 33 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 1.4.2
Vraag
Afhankelijk van waar voor ingeschreven wordt dient expliciet de reisinspanning aangegeven te worden in het plan van aanpak.
Vraag: Betekent dit dat een aanbieder alleen voor Jeugd Capelle aan den IJssel kan aanbesteden en dus niet voor WMO en Jeugd Krimpen aan den IJssel?
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-09-2016
Nee, een aanbieder moet aangeven of hij alleen voor Capelle of alleen voor Krimpen of voor beide een aanbod doet. Als het voor beide is, dient voor beide gemeenten aangegeven te worden wat de reisinspanning is (deze kan uiteraard verschillen tussen de gemeenten, afhankelijk van de locatie waar de zorg wordt verleend).
- Nr:**
- 34 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 1.4.3
Vraag
Inschrijver dient in principe in staat te zijn om alle vormen van zorg (alle productcodes) te leveren.
Vraag: Mag een aanbieder ook inschrijven als deze alleen jeugdhulp Ambulant Begeleiding levert?
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-09-2016
Ja. Daarom zit de bijlage er ook bij waar de zorgaanbieder moet aangeven welke soort zorg hij levert.
- Nr:**
- 35 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 2.2.1
Vraag
Voor het stellen van vragen dient gebruik te worden gemaakt van het standaard vragenformulier.
Vraag: Moeten vragen via Tenderned ingediend worden of via het mailadres jbaars@krimpenaandenijssel.nl ?

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-09-2016

Uw vragen dien(d)en per e-mail via het genoemde adres gestuurd te worden.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 3.3.2

36

Vraag

Gespreksronde

Vraag: Wij nemen aan dat er bedoeld wordt dat de gesprekken plaatsvinden vanaf 22 september 2016 i.p.v. 2014?

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-09-2016

Wij bedoelen: 28 september 2016.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 1

37

Vraag

Eis 1e: "Opdrachtgever bepaalt de onderdelen van het door opdrachtnemer te overhandigen rapport".

Vraag: Aan welke onderdelen moeten wij denken?

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-09-2016

Onderdelen die helpen om inzicht te verkrijgen in de vraag of opdrachtnemer de zorg heeft verleend overeenkomstig de beschikking, hetgeen is afgesproken en hetgeen hij heeft gerapporteerd.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 1 Programma van Eisen

38

Vraag

Eis 2b: "Opdrachtnemer informeert opdrachtgever over de aard en de inhoud van elke melding aan de inspectie op grond van artikel 4.1.8 van de Jeugdwet".

Vraag: Moeten wij opdrachtnemer informeren over alle igz meldingen, over igz meldingen betreffende jeugd, of over igz meldingen betreffende zorg-en dienstverleningsincidenten in Capelle en/of Krimpen aan den IJssel?

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-09-2016

Gemeld moeten worden: alle niet-cliëntgerelateerde meldingen en daarnaast alle cliënt-gerelateerde meldingen, voor zover het cliënten uit onze gemeenten betreft.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 1 Programma van Eisen

39

Vraag

Eis 2c.

Vraag: Klopt het dat eis 2c ontbreekt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-09-2016

Correct.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 1 Programma van Eisen

40

Vraag

Eis 2d: U stelt dat de VOG van een medewerker van Middin bij indiensttreding niet ouder mocht zijn dan 3 maanden.
Vraag: wij voldoen aan die eis voor medewerkers die vanaf 2009 bij ons in dienst zijn. Wij hebben een inhaalactie gepland staan om van medewerkers die voor 2009 bij ons in dienst zijn gekomen alsnog een VOG aan te vragen. Deze actie zal voor 1-1-2017 afgerond zijn. Voldoen wij met deze actie aan uw gestelde eis?

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

"We voegen toe bij 2d: dat de VOG bij indiensttreding niet ouder was dan 3 maanden of anders dat de VOG tijdens het dienstverband is verkregen en niet later dan 1 januari 2017."

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage 1 Programma van Eisen

41

Vraag

Eis 2g: U vraagt ieder kwartaal een cliënttevredenheidsmeting. Dit is voor cliënt en aanbieder een te hoge frequentie.

Vraag: kunt u akkoord gaan met een jaarlijkse cliënttevredenheidsmeting?

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

Akkoord.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage 1 Programma van Eisen

42

Vraag

Eis 4i: Bij de vraagverheldering wordt het functioneren op alle relevante leefgebieden meegenomen, bijvoorbeeld het onderwijs, gezinssituatie, vrije tijd. Waar nodig wordt de omgeving betrokken bij de ondersteuning, bijvoorbeeld door het bieden van handelingsadvies aan het onderwijs.

Vraag: Wij gaan ervan uit dat hier vraagverheldering door het wijkteam bij het vaststellen van de doelen bedoeld wordt en dat inschrijver de ondersteuning aan cliënt en omgeving van cliënt hierop afstemt?

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

Om misverstanden te voorkomen, schrappen we 4i ten gunste van 4e.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage 1 Programma van Eisen

43

Vraag

Eis 5d.

Vraag: Klopt het dat eis 5d ontbreekt?

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

Correct.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage 1 Programma van Eisen

44

Vraag

Eis 5e: Opdrachtnemer draagt zorg voor een goede samenwerking met de professionals in de wijkteams en andere actoren. Onder goede samenwerking wordt in ieder geval verstaan onderlinge afstemming tussen eigen personeel van opdrachtnemer en (in geval van een jeugdige) de professionals in het onderwijs, de wijkteams én met de huisarts of jeugdarts van de jeugdige.

Vraag: Kunt u bij deze eis aangeven wanneer toestemming van cliënt of wettelijk vertegenwoordiger van cliënt noodzakelijk is om af te mogen stemmen met anderen?

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

Wij volgen hier de wetgeving. In principe is toestemming vereist. Hierop zijn uitzonderingen mogelijk, bijvoorbeeld als de veiligheid in het geding is.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage 2 Raamovereenkomst

45

Vraag

Art. 7, lid 1: Opdrachtgever zal eventuele wijzigingen in zijn beleid, binnen een redelijke termijn, kenbaar maken aan Opdrachtnemer.

Vraag: Kunt u iets specifieker aangeven wat wordt verstaan onder 'redelijke termijn'?

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

Dit hangt af van het soort beleidswijziging. Met een redelijke termijn bedoelen we een termijn die zodanig is, dat de opdrachtnemer, waar nodig, naar redelijkheid en billijkheid, tijd genoeg heeft om zijn werkwijze aan te passen aan de beleidswijziging.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden

46

Vraag

Bijlage 3 betreft de algemene inkoopvoorwaarden van Krimpen aan den IJssel.

Vraag: Zijn de algemene inkoopvoorwaarden van Krimpen hetzelfde als die van Capelle? Als aanbieder alleen op Jeugd Capelle aan den IJssel wil aanbesteden, gelden dan ook deze algemene inkoopvoorwaarden?

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

De algemene inkoopvoorwaarden van Krimpen aan den IJssel en het CJG Capelle aan den IJssel zijn gelijk.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 1.1

47

Vraag

Bij het bepalen of een cliënt wordt toegewezen, spelen de volgende factoren een rol: kwaliteit van het in het kader van deze aanbesteding aan te leveren plan van aanpak, ervaringen uit het verleden, voorkeuren van ouders en/of verwijzers. Kunt u aangeven wat de criteria zijn voor het wel of niet toewijzen van een cliënt?

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

Voor de kwaliteit van van het plan van aanpak verwijzen wij naar de gunningscriteria. Daarnaast is de ervaring uit het verleden een criterium en de voorkeur van de ouders en/of verwijzers is een criterium. Specifieker kunnen we niet zijn.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 1.5

48

Vraag

Moet in het plan van aanpak rekening worden gehouden met de mogelijke verlenging van vijf keer één jaar? Met andere woorden gaat het hier om een plan voor één jaar of een meerjarenplan?

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

Het gaat om een plan voor tenminste één jaar. Als de door ons voorgestelde werkwijze naar tevredenheid verloopt, zijn wij voornemens om tot maximaal 5 jaar te verlengen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 1.5

49

Vraag

Het contract wordt niet verlengd, indien uiterlijk 3 maanden voorafgaand aan een nieuw kalenderjaar, een partij de wederpartij hiervan schriftelijk in kennis stelt. Kunt u aangeven wanneer voorafgaand aan de verlenging de nieuwe afspraken bekend worden gemaakt?

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

Wij kunnen ons op dit moment niet echt iets voorstellen bij nieuwe afspraken, terwijl het contract wordt verlengd. Mocht hier toch sprake van zijn, dan zullen wij die uiterlijk 4 maanden voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar bekend maken.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 2.1.9

50

Vraag

Is het toegestaan om tijdens de looptijd van het contract nog onderaannemers aan te melden?

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

Ja, mits verder aan alle voorwaarden wordt voldaan, waaronder instemming door de Opdrachtgever.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 3

51

Vraag

De verwijzing naar paragraaf 'Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen' geeft een foutmelding, wij nemen aan dat u hier paragraaf 3.2 bedoelt, is onze aanname juist?

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

Uw aanname is juist.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 3

52

Vraag

De verwijzing naar paragraaf 'Gunning' is naar ons idee 3.3 i.p.v. 3.2. Is onze aanname juist?

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

Uw aanname is juist, de paragraaf "Gunning" vindt u in hoofdstuk 3.3.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 3.3.2

53

Vraag

'De gesprekken zullen dan plaatsvinden vanaf 22 september 2014.' Wij gaan ervan uit dat u 22 september 2016 bedoelt? Is onze aanname juist?

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

Wij bedoelen: 28 september 2016.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage X

54

Vraag

Zijn de tarieven inclusief of exclusief NHC?

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

inclusief normatieve huisvestingscomponent

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Bijlage X
- 55 **Vraag**
- U benoemd hier productcodes met een G erin verwerkt. Wij zijn niet bekend met deze codes, zijn dit nieuwe productcodes?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 01-09-2016
- Omdat wij ook regionale inkopen (jeugd) is voorgesteld om de lokale (gemeentelijke) inkoop met een G te doen, zodat aan het product gelijk zichtbaar is hoe het is ingekocht.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Bijlage X
- 56 **Vraag**
- De door u opgestelde productcodes lijken sterk op de landelijk gepubliceerde productcodelijst zoals hier terug te vinden op istandaarden.
- Echter waar landelijk gekozen is voor de A (en soms B) als letter op de middelste positie heeft u hier een G staan. Kunt u aangeven wat hier de reden van is?
- Waarom sluit u niet aan op de landelijk afgesproken productcodelijst?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 01-09-2016
- Omdat wij ook regionale inkopen (jeugd) is voorgesteld om de lokale (gemeentelijke) inkoop met een G te doen, zodat aan het product gelijk zichtbaar is hoe het is ingekocht.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Bijlage 1
- 57 **Vraag**
- Punt 4e : 'ondersteuning aan leerkrachten of in klassikaal verband wordt niet ingegrepen'.
- Punt 4i 'waar nodig wordt de omgeving bijv. onderwijs betrokken wij de ondersteuning, er wordt systeemgericht gewerkt'.
- Klopt onze aanname dat bij behandeling de ondersteuning aan de omgeving bijv. leerkrachten niet is inbegrepen en bij ondersteuning die wordt genoemd in punt 4i wel?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 01-09-2016
- Om misverstanden te voorkomen, schrappen we 4i ten gunste van 4e.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Bijlage 1
- 58 **Vraag**
- Zie vraag 11; indien onze aanname correct is; waarom wordt er onderscheid gemaakt tussen 4e en 4i als het gaat om ondersteuning en het betrekken van de omgeving? In beide situaties is dit van meerwaarde.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 01-09-2016
- Om misverstanden te voorkomen, schrappen we 4i ten gunste van 4e.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Programma van eisen 5C
- 59 **Vraag**
- U beschrijft dat zorg pas kan worden verstrekt als er een beschikking is afgegeven door een der beide gemeenten. Hoe gaat u om met de wettelijke mogelijkheid van de huisarts om te verwijzen naar de B GGZ? Mag pas met zorg verlenen begonnen worden nadat u een beschikking heeft afgegeven
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 01-09-2016

Inderdaad. De wettelijke verwijzers (o.a. huisarts) hebben bevoegdheid om te bepalen dat een kind zorg nodig heeft, maar niet waar. De gemeente bepaalt (bij voorkeur in overleg) bij welke aanbieder en geeft daar beschikking voor af. Zorg kan derhalve niet starten zonder beschikking.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 1.3

60

Vraag

Er wordt gesproken over niet-complexe stoornissen in de GB GGZ. Wat verstaat u onder niet-complex? Bij volwassenen gaat het om complexiteit wanneer er sprake is van co-morbiditeit, is dat ook uw optiek?

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

Wij hanteren hierbij de terminologie en definities die gangbaar zijn in de sector. In geval van twijfel kan er afgestemd worden met het wijkteam.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Programma van eisen 5D

61

Vraag

Binnen een periode van 12 maanden mag nooit meer dan een traject worden ingezet. Bedoelt u dat per stoornis of per kind? Mogen er bij een kind 2 GB GGZ trajecten na elkaar lopen als het om 2 verschillende hulpvragen gaat of 2 verschillende stoornissen die niet gelijktijdig worden behandeld? Dus als een kind eerst behandeld wordt voor angst GB GGZ en daarna ADHD GB GGZ.

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

"In principe per kind. Als de aanbieder van mening is dat het een hele andere stoornis betreft waarvoor een ander aanvullend traject nodig is, dan dient dit overlegd te worden met de gemeente en indien de gemeente akkoord is, kan dan ook dat extra traject vergoed worden."

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 1.2.1

62

Vraag

Hoe bepaalt u of een afgebroken traject voor vergoeding in aanmerking komt?

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

In principe wordt hiervoor de volledige trajectprijs vergoed. Mocht op enig moment blijken dat een aanbieder onevenredig vaak trajecten afbreekt, dan gaan we daar het gesprek over aan. In het uiterste geval zullen we minder doorverwijzen naar een dergelijke aanbieder.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Programma van eisen 5D

63

Vraag

Geldt voor chronische GB GGZ ook de trajectprijs per 12 maanden? Kort, middel en Intensief moeten afgerond zijn binnen 12 maanden. Chronisch kan langer duren en een vervolgtraject na 12 maanden behoeven. Kan dan na 12 maanden een "nieuw" traject gestart worden voor het vervolg tegen dezelfde voorwaarden?

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

Inderdaad.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 1.2.1

- 64 **Vraag**
Wij begrijpen uit pagina 5 dat zorginhoudelijke redenen bepalen of een kind wel of niet aan een groepsbehandeling deel mag nemen. Is het aan de aanbieder om te bepalen of een kind zorginhoudelijk baat zou hebben bij een groepsbehandeling of verwijst gemeente daar zelf naar?
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-09-2016
Die afweging is aan de aanbieder. Wij vertrouwen erop dat die daar deskundig toe is. Mocht op enig moment blijken dat een behandelaar structureel vanuit kostenoverwegingen groepsbehandeling inzet, zonder dat dat zorginhoudelijk de beste oplossing is, dan kan het tot gevolg hebben dat die behandelaar minder doorverwijzingen krijgt.
- Nr:**
- 65 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Programma van eisen 2A
Vraag
Graag hebben we verduidelijking op het programma van eisen 2A. Als de professional niet BIG geregistreerd is, voldoet dan inschrijving in het kwaliteitsregister jeugd/SKJ?
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-09-2016
Ja, mits de verantwoordelijk hoofdbehandelaar wel BIG-geregistreerd is.
- Nr:**
- 66 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Programma van eisen 4H
Vraag
Kunt u, gelet op de administratieve lasten, aangeven wat de rapportages na afsluiten behandeling aan het wijkteam moet bevatten?
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-09-2016
probleemstelling, behandeling, resultaat en advies mogelijke vervolgbehandeling
- Nr:**
- 67 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Programma van eisen 5F
Vraag
U spreekt over treeknormen die niet op de B GGZ betrekking hebben, zoals klinisch en beschermd wonen. Kunt u toelichten wat daarvan de reden is als het om B GGZ behandeling gaat?
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-09-2016
"Deze twee regels moeten geschrapt in bestek. Andere normen kunnen denk ik gehandhaafd blijven:
- aanmelding, 4 weken / 80% binnen 3 weken;
- intake, 4 weken / 80% binnen 3 weken;
- behandeling ambulant, 6 weken / 80% binnen 4 weken;
"
- Nr:**
- 68 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Programma van eisen 4 H
Vraag
De schriftelijke rapportage aan het wijkteam. Wij missen hierbij de vermelding van toestemming van de gezagsdrager/ de jeugdige. Hoe ziet u die?
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-09-2016
Toestemming gezagsdrager/kind is correct. Zorgverlener dient hiervoor zorg te dragen.
- Nr:**

- 69 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Programma van eisen 1F
Vraag
Tijds publicatie van een jaardocument. Kunt u aangeven wat u onder tijdig verstaat?
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-09-2016
"Wij hanteren de uitgangspunten van het Algemeen Accountantsprotocol Financiële Productverantwoording Wmo en Jeugdwet 2016. Hierin staat:
- Financiële productieverantwoording: Vóór 1 maart van het jaar t + 1
- Controleverklaring: Vóór 1 april van het jaar t + 1 "
- Nr:**
- 70 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Programma van eisen 2 E : bullit 1
Vraag
U spreekt over herleiden naar de gemeenten waar de zorg is geleverd. Het gaat ons inziens om het woonplaatsbeginsel en niet de plaats waar zorg geleverd is. Onderschrijft u dit?
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-09-2016
Akkoord
- Nr:**
- 71 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 7 bullit 8 GB GGZ en EED pagina 6 bullit 1.
Vraag
U heeft deze niet in het plan van eisen opgenomen. U schrijft dat opdrachtnemer iedere inspectie melding inzake de Jeugdwet artikel 4.1.8 de gemeente dient te informeren. Bedoelt u dat tot in zoverre het ieder kind of jeugdige uit de gemeente Krimpen en Capelle aan den IJssel betreft? Niet kinderen uit andere woonplaatsen dus. Gelet op de privacy mag dit ons inziens dan niet.
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-09-2016
Gemeld moeten worden: alle niet-cliëntgerelateerde meldingen en daarnaast alle cliënt-gerelateerde meldingen, voor zover het cliënten uit onze gemeenten betreft.
- Nr:**
- 72 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft programma van eisen 5b
Vraag
"De opdrachtnemer neemt de adviezen en reeds gedane diagnostiek door het expertteam/CDT over,...". De eventuele hoofdbehandelaar (zie vraag 5) blijft altijd verantwoordelijk voor het zorgcontract. Als deze het dossier binnenkrijgt en zich niet kan vinden in de conclusie van het onderzoek of de adviezen van derden, dan moet er gelet op de verantwoordelijkheid van de hoofdbehandelaar op z'n minst een mogelijkheid zijn de cliënt te weigeren. Kan dit artikel niet beperkt worden tot de constatering dat diagnostisch onderzoek niet opnieuw gedaan mag worden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-09-2016
Wij willen niet dat er dubbel gediagnostiseerd wordt. Als de opdrachtnemer bezwaren heeft tegen de diagnose, kan de cliënt geweigerd worden.
- Nr:**
- 73 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Algemeen
Vraag
Hoe gaat u ermee om als er na of tijdens een BGGZ traject alsnog vanuit noodzaak moeten worden opgeschaald naar een SGGZ traject?
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-09-2016

In een dergelijk geval moeten de werkzaamheden worden gedeclareerd onder het S-GGZ-traject. Indien dit niet mogelijk is (bijv. omdat het S-GGZ bij een andere aanbieder plaatsvindt), dan kunnen de tot dan verrichte werkzaamheden als B-GGZ worden gedeclareerd.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Algemeen

74

Vraag

Hoe ziet u de dekking van een GB GGZ traject in relatie tot de deelname van een hoofdbehandelaar en wie verantwoordelijk is voor het traject? Stelt u deelname van een hoofdbehandelaar als eis, zo ja, wie zijn volgens die eisen hoofdbehandelaar? Is deelname van de hoofdbehandelaar aan multidisciplinair overleg betreffende casuïstiek van een kind toereikend?

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

Er moet altijd een hoofdbehandelaar verantwoordelijk zijn voor een traject, het is geen eis dat deze er ook aan deelneemt. Hoofdbehandelaar zijn de professies die daar door de minister toe zijn aangewezen. Deelname van een hoofdbehandelaar aan een multidisciplinair overleg betreffende casuïstiek van een kind kan toereikend zijn, mits de hoofdbehandelaar ook verantwoordelijk is voor het traject.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Algemeen

75

Vraag

Kan een diagnostiektraject ook in de GB GGZ als je nog niet weet wat de stoornis is. Dus mag er dan bij diagnostiekvraag: kinderleeftijd NAO worden geschreven?

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

Ja, mits er een sterk vermoeden van een DSM-stoornis is.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bladzijde 4

76

Vraag

De kosten van de locatie in de Tuyter is voor rekening van de gemeente. Zijn deze kosten inclusief electra/water/schoonmaakkosten/servicekosten etc?

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

Ja.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 1.3.4. G3 Samenwerking

77

Vraag

Met betrekking tot samenwerking geeft u de discipline ketenmanager Dyslexie aan. Graag zou ik daar verdere toelichting over ontvangen in de lijn van de doelgroep mensen met dementie?

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

Dit moet zijn de ketenmanager Dementie.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Bijlage 1 Programma van eisen

78

Vraag

Inzet van professionals geeft u uitleg over verantwoorde hulp in de jeugdwet. Mag ik ervan uitgaan dat dit niet van toepassing is voor de doelgroep mensen met dementie?

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-09-2016

Bij 2a staat wat de Jeugdwet verstaat onder verantwoorde hulp. We passen dat aan en zetten dat wij dat verstaan onder verantwoorde hulp. Bij 2b schrappen we de laatste zin.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 1.2

79

Vraag

Onder 'Begeleiding: code en declaratie' geeft u een formule met daarin tarief van groepsbegeleiding. Welk tarief in euro's hanteert u in deze berekening?

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-09-2016

Betreft code 07G12. Zie tevens artikel 11 en 12 concept raamovereenkomst OC.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 1.3

80

Vraag

Het 9e bolletje: er wordt alleen verwezen naar jeugdhulp. Gelden er ook treeknormen voor begeleiding volwassenen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-09-2016

Nee. Voor wmo geen treeknormen

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 2.1.9

81

Vraag

Als derden worden ingeschakeld om een opdracht uit voeren voor opdrachtnemer, dan moet dat bij de inschrijving worden aangegeven. Hoe moet gehandeld worden als er een derde, die bij inschrijving nog niet bekend is, wordt ingeschakeld gedurende de looptijd van de overeenkomst?

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-09-2016

In dat geval moet het dan later op het moment dat het zich voordoet gemeld worden gemeld aan de opdrachtgever en is ook toestemming nodig van de opdrachtgever (zie ook Artikel 6 uit de Raamovereenkomst).

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 2.2.1

82

Vraag

Waar wordt de Nota van Inlichtingen gepubliceerd?

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-09-2016

Op Tendered

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 2.2.2

83

Vraag

Wat is het e-mailadres waar de offerte naar toe gestuurd moet worden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-09-2016

johanbaars@krimpenaandenijssel.nl

Nr:

- 84 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 3.2.2.1
Vraag
In de tekst wordt gerefereerd aan de jeugdwet, maar wij leveren begeleiding volwassenen Wmo. Hoe moeten wij deze tekst interpreteren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-09-2016
3.2.2.1 Overal toevoegen: voor zover van toepassing en tevens wmo
- Nr:**
- 85 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 3.3.2
Vraag
U geeft aan dat u een bericht in het aanbestedingsplatform plaatst. Wat bedoelt u met aanbestedingsplatform en waar kunnen wij dat vinden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-09-2016
Dit wordt via Tendered medegedeeld.
- Nr:**
- 86 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 3.2.1
Vraag
De gedragsverklaring aanbesteden die wij hebben liggen, is geldig tot 6-9-2016. Hoe expliciet hanteert u de genoemde termijn die in de tabel genoemd worden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-09-2016
"Als u ons voor 6-9-2016 laat weten dat u gaat inschrijven, dan is dat voor ons acceptabel."
- Nr:**
- 87 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 3.3.3
Vraag
In de tabel is de verklaring belastingdienst niet opgenomen. Wat is nu juist, tabel onder 3.2.1 of die onder 3.3.3?
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-09-2016
De tabel onder 3.3.3 dient aangevuld te worden met de verklaring belastingdienst.
- Nr:**
- 88 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 3.2.4
Vraag
In de tekst wordt gerefereerd aan de jeugdwet, maar wij leveren Dagbesteding ouderen. Hoe moeten wij deze tekst interpreteren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-09-2016
3.2.2.1 Overal toevoegen: voor zover van toepassing en tevens wmo
- Nr:**
- 89 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 1.1
Vraag
In de 2e alinea spreekt u over periodieke rapportage en individuele cases. Kunt u precies aangeven wat u met periodiek bedoelt? Hoe denkt u aan de privacywetgeving te voldoen als u over rapportage van individuele cases spreekt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-09-2016

Tekst van het bestek is duidelijk. Als de client ingestemd heeft met de gegevensuitwisseling dan is het akkoord.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 1.2.1

90

Vraag

U schrijft: dat cliënten aan een aanbieder moeten worden toegewezen. Wie wijst toe? Hoe waarborgt u de keuzevrijheid van de cliënt/burgers?

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-09-2016

Het CJG Capelle a/d IJssel, respectievelijk de gemeente Krimpen a/d IJssel wijzen toe. De voorkeur van de cliënt weegt daarin zwaar mee, maar is niet allesbepalend.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 1.3

91

Vraag

In de 1e zin spreekt u over behandeling. Wat bedoelt u daar precies mee, want behandeling volwassenen valt niet onder de Wmo?

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-09-2016

We schrappen de term "behandeling".

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 1.3

92

Vraag

3e bolletje: Wat bedoelt u precies met schriftelijke rapportage na afsluiting aan het wijkteam en wat bedoelt u met behandeling?

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-09-2016

We vervangen "behandeling" door "hulpverlening". In de rapportage willen wij terug zien: probleemstelling, behandeling, resultaat en advies mogelijke vervolgbehandeling

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 1.3

93

Vraag

8e bolletje: Wat bedoelt u precies met opdrachtgever en met welke doelstelling(en) vindt dit overleg plaats?

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-09-2016

Opdrachtgever is het CJG Capelle aan den IJssel of de gemeente Krimpen aan den IJssel. Het overleg vindt plaats met als doel om gezamenlijk een goede naleving van de afspraken en de raamovereenkomst te waarborgen.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** 1.3

94

Vraag

8e bolletje: Kunt u 'ondermaats presteren' definiëren?

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-09-2016

Nee, niet in algemene zin. Het is afhankelijk van o.a. de casus, de historie en de prestatie-indicator.

Nr:	Categorie Bestek/beschrijvend document Betreft 1.3
95	Vraag 11e bolletje: Wat bedoelt u met 'nazorg geborgd'? Antwoord De cliënt en zijn omgeving dienen bij de afsluiting geïnformeerd te worden over wat wel en niet nodig is om terugval te voorkomen. Daarnaast dient het wijkteam hierover te worden geïnformeerd, zodat zij weten wat ze bijvoorbeeld kunnen doen in termen van monitoring en/of het inschakelen van de 0-lijn. Zie ook 45. Vrijgegeven: 01-09-2016
Nr:	Categorie Bestek/beschrijvend document Betreft Algemeen
96	Vraag Waar ligt bij de indicatiestelling de grens of het onder begeleiding Wmo valt of onder ontmoetingscentrum? Antwoord In beide gevallen is er sprake van groepsbegeleiding op grond van de Wmo. In het geval van het Ontmoetingscentrum betreft het een lichtere vorm van begeleiding van de klant met (beginnende) dementie en is de begeleiding tevens bedoeld ter ontlasting van de partner/mantelzorger. Vrijgegeven: 01-09-2016
Nr:	Categorie Bestek/beschrijvend document Betreft 2.1.1
97	Vraag Wat bedoelt u met rGB-GGZs? Antwoord De tekst in 2.1.1 van het bestek van het Ontmoetingscentrum klopt niet, het is een tekst uit een oud document. We vervangen de tekst en zullen een nieuwe versie van het document met de goede tekst uploaden. Vrijgegeven: 01-09-2016
Nr:	Categorie Bestek/beschrijvend document Betreft Algemeen
98	Vraag Wij zullen alleen inschrijven voor krimpen a/d IJssel. Hoe dienen wij om te gaan met zorglevering buiten de gemeentegrens? Antwoord Wij begrijpen deze vraag niet, graag verduidelijken per bericht Vrijgegeven: 01-09-2016
Nr:	Categorie Bestek/beschrijvend document Betreft Algemeen
99	Vraag Wanneer kunnen we de raamovereenkomst extramurale begeleiding Krimpen a/d IJssel verwachten? Antwoord Inmiddels is deze gereed en wij plaatsen hem ook op Tendered Vrijgegeven: 01-09-2016
Nr:	Categorie Bestek/beschrijvend document

- 100 **Betreft** Bestek en Bijlage 11 - Tarievenlijst
Vraag
 Kunt u aangeven wat op basis van de afgelopen periode de te verwachten omzet is tbv Jeugd, productcategorie 1,01 Jeugdhulp Ambulant Begeleiding tbv licht en tbv middel/zwaar incl. spoedeisende hulp? Graag uitsplitsen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-09-2016
 "Voor Krimpen was de productie in 2015 Jeugd:
 31153 Gespecialiseerde begeleiding (PSY) €20.093
 31150 Begeleiding extra € 9.581
 31300 Begeleiding € 87.551
 Voor Capelle was de productie in 2015 Jeugd:
 31153 Gespecialiseerde begeleiding (PSY) €37.679
 31150 Begeleiding extra € 6.855
 31300 Begeleiding € 82.668"
- Nr:**
- 101 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bestek en Bijlage 11 - Tarievenlijst
Vraag
 Kunt u aangeven wat op basis van de afgelopen periode de te verwachten omzet is tbv Wmo productcategorie 2,02 Wmo Ambulant Begeleiding tbv licht, middel en zwaar ? Graag uitsplitsen.
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-09-2016
 "Voor Krimpen was de productie in 2015 Wmo:
 02150 Begeleiding extra €37.292
 02300 Begeleiding €299.286
 02305 Begeleiding zorg op afstand € 491
 02152 Begeleiding speciaal 1 (NAH) € 23.021
 02153 Gespecialiseerde begeleiding (PSY) € 84.154"
- Nr:**
- 102 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 2
Vraag
 De bijlage betreft alleen de raamovereenkomst tbv CJG Capelle aan den IJssel. Klopt het dat we de raamovereenkomst voor Krimpen aan den IJssel missen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-09-2016
 Inmiddels is deze gereed en wij plaatsen hem ook op Tendered
- Nr:**
- 103 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 10
Vraag
 In elke akkoordverklaring die is aangereikt staat in de eerste alinea 'Inschrijving voor de basis GGZ', is dat correct of moeten er per perceel verschillende akkoordverklaringen worden gemaakt zoals 'Inschrijving voor Extramuraal en begeleiding'
Antwoord **Vrijgegeven:** 01-09-2016
 Dit is foutief gepubliceerd, de juiste akkoordverklaringen worden toegevoegd
- Nr:**
- 104 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Artikel 12
Vraag
 Als wij het goed begrijpen gaat Capelle per 01-01-2017 over op het berichtenverkeer. Krijgen we voor bestaande cliënten een digitale toewijzing (JW301-bericht)? Of moeten we zelf de cliënten omzetten naar de nieuwe productcodes?

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-09-2016

Ja, u krijgt een digitale toewijzing voor bestaande cliënten.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Artikel 12

105

Vraag

In artikel 12 wordt een paar keer genoemd dat de factuur moet worden verstuurd na afloop van het traject. Dit lijkt op terminologie uit de Jeugd-GGZ (DBC). Geldt dit ook voor de ambulante hulp? Dat zou betekenen dat er pas gefactureerd moet worden als een cliënt uit zorg gaat. Of betekent lid 4 dat er maandelijks gefactureerd moet worden? Dat is ons niet helemaal duidelijk. Misschien kan hier meer duidelijkheid over worden gegeven.

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-09-2016

Artikel 9 en Artikel 12 van de overeenkomsten zijn aangepast voor alle percelen.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Artikel 9

106

Vraag

Is het mogelijk dat de Opdrachtgever een terugkoppeling op de factuur geeft d.m.v. een JW304-bericht?

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-09-2016

Op alle 303's wordt via 304 een terugkoppeling gegeven.

Nr:**Categorie** Raamovereenkomst**Betreft** 7 artikel 10 punt 6

107

Vraag

U spreekt over totale jaaromzet. Bedoelt u daarmee de totale jaaromzet per gemeente en per onderdeel, dus EED Capelle aan den IJssel totale jaaromzet en totale jaaromzet BGB GGZ Krompen aan den IJssel? Graag uw toelichting.

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-09-2016

Wij bedoelen de totale jaaromzet van de onderneming, ongeacht waar dit is verdiend en met wat voor soort werk.

Nr:**Categorie** Raamovereenkomst**Betreft** Artikel 11

108

Vraag

In tegenstelling tot GB GGZ spreekt u hier niet van de mogelijkheid om de prijs aan te passen, terwijl alle overeenkomsten maximaal 5 jaar kunnen duren. Kunt u aangeven of dit betekent dat indexering die tot een tariefsaanpassing op deze twee overeenkomsten niet van toepassing zal zijn?

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-09-2016

Wij zijn voornemens om vanaf 2018 te indexeren. Wij beraden ons er nog op welke index hiervoor gebruikt gaat worden (bijv. CPI of OVA). Bij het tekenen van de raamovereenkomsten zal dit bekend zijn. Zie verder de Raamovereenkomst, artikel 18.1: "Partijen kunnen elkaar een voorstel doen tot wijziging van deze Overeenkomst."

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Pagina 5

109

Vraag

Op pagina 5 staat beschreven dat een aanbieder lid moet zijn van het NRD en gecertificeerd moet zijn door het KD. Zowel het KD als NRD is een kwaliteitsinstituut waar dyslexieaanbieders bij kunnen zijn aangesloten. Deze zullen in 2017 fuseren als NKD. Aanbieders zijn bij één van deze kwaliteitsinstituten aangesloten, maar het klopt niet dat zij lid zijn bij de één en gecertificeerd bij de ander. Voor informatie kunt u kijken op de website www.nrd.nu of <http://www.kwaliteitsinstituutdyslexie.nl/>. Mocht u meer informatie willen, zijn wij uiteraard graag bereid deze te geven.

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

"Vandaar dat de gemeenten als eis stellen dat de aanbieder lid is van de landelijke branche organisatie NRD en gecertificeerd is door het kwaliteitsinstituut KD." deze tekst vervangen door: "Vandaar dat de gemeenten als eis stellen dat de aanbieder is aangesloten bij het KD of het NRD of de in de toekomst hieruit te onstane fusieorganisatie."

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Prijs diagnostiek

110

Vraag

Beschreven in het bestek staat dat er zal worden gewerkt met trajecten. Hier kunnen wij ons als organisatie in vinden en staan achter de gemeente. Waar wij ons echter niet in kunnen vinden is de prijs die wordt genoemd voor diagnostiek. Voor een diagnostiektraject wordt gesproken over een prijs van €982,-, wat overeenkomst met een uurtarief van €65,50. Daar waar het gemiddelde landelijke tarief op €96,36 zit. Het RID zou graag inzicht willen in de samenstelling van het nieuwe tarief en wil opmerken dat op basis van dit uurtarief de huidige kwaliteit van zorg niet kan worden gegarandeerd.

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

Aanvankelijk waren we uitgegaan van het tarief voor Diagnostiek van 400 -799 min. Uw vraag is terecht en heeft ons er toe aangezet het tarief nader te bekijken. Wij komen tot de conclusie dat een uurtarief van 80 Euro ons reëel lijkt. Voorts schatten wij in dat de trajecten voor de groep waar het hierom gaat (degenen waarbij uit de diagnose blijkt dat ze geen EED hebben) gemiddeld in 12 uur kunnen worden gediagnosticeerd. Hierbij gaan we ervan uit dat er al een goede toeleiding is gedaan. We komen dan op een prijs van 960 Euro per diagnose. We hebben besloten het tarief in dit stadium niet naar beneden te willen bijstellen en houden het op 982 Euro. Wij gaan ervan uit dat aanbieders die inschrijven, daarvoor de vereiste kwaliteit leveren en dat dat ook mogelijk is.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 1.1

111

Vraag

u geeft in H1.1 aan dat het werken met minder aanbieders schaalvoordelen oplevert. Kunt u toelichten welke schaalvoordelen dat kunnen zijn en voor wie?

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

De schaalvoordelen zijn zowel voor de gemeente/CJG als voor de geselecteerde aanbieders. Bijv. geldt dit in geval van voortgangsgesprekken. De gemeente hoeft minder gesprekken te voeren, want er zijn minder aanbieders. De aanbieder kan in één gesprek het werk voor een relatief groter aantal cliënten in één keer bespreken.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft 5

112

Vraag

'Vandaar dat de gemeenten als eis stellen dat de aanbieder lid is van de landelijke branche organisatie NRD EN gecertificeerd is door het kwaliteitsinstituut KD': dit moet zijn OF

Antwoord

Vrijgegeven: 01-09-2016

"Vandaar dat de gemeenten als eis stellen dat de aanbieder lid is van de landelijke branche organisatie NRD en gecertificeerd is door het kwaliteitsinstituut KD." deze tekst vervangen door: "Vandaar dat de gemeenten als eis stellen dat de aanbieder is aangesloten bij het KD of het NRD of de in de toekomst hieruit te onstane fusieorganisatie."

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** 5
- 113 **Vraag**
- "U noemt onverwachtse controles. Wij stellen voor dat deze controles altijd door een onafhankelijke derde partij uitgevoerd gaan worden (waar OG en ON zich in kunnen vinden) en:
- Dat in het geval, de uitslag van dat onderzoek aangeeft dat de ON correct heeft gehandeld, alle kosten ten laste van OG komen.
 - Dat in het geval, de uitslag van dat onderzoek aangeeft dat de ON niet-correct heeft gehandeld, de kosten ten laste van ON komen.
 - Dat er een maximum op het aantal uit te voeren controles wordt gesteld.
 - Dat er alleen controles worden uitgevoerd, als er een concrete aanwijzing voor fraude etc. te overleggen is.
- Graag uw akkoord. Als u niet akkoord gaat, wilt u dan aangeven wat de reden voor uw afwijzing is?"
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 01-09-2016
- Wij zullen dit inderdaad door een onafhankelijke partij laten doen, die door ons zal worden aangewezen. Wij zijn akkoord met uw voorstel ten aanzien van de kosten. Wij stellen geen maximum op het aantal uit te voeren controles. Wij gaan ervan uit dat dit slechts in uitzonderlijke gevallen gebeurt en het aantal zal afhankelijk zijn van de aanleiding.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Pagina 6
- 114 **Vraag**
- Begrijpen wij het uit de tekst onder H1.4.1 en in H3.2.1 goed, dat er uiteindelijk 1 inschrijver geselecteerd wordt?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 01-09-2016
- Nee. Voor beide gemeenten worden apart vier aanbidders geselecteerd. Zie Hfst. 1.1 over onze visie.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Pagina 7
- 115 **Vraag**
- voor welke periode zijn de tarieven die door opdrachtnemer in de offerte worden aangeboden geldig? Worden de tarieven na elk jaar opnieuw vastgesteld of geïndexeerd?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 01-09-2016
- De tarieven zijn geldig voor maximaal vijf jaar. Wij zijn voornemens om vanaf 2018 te indexeren. Wij beraden ons er nog op welke index hiervoor gebruikt gaat worden (bijv. CPI of OVA). Bij het tekenen van de raamovereenkomsten zal dit bekend zijn. Zie verder de Raamovereenkomst, artikel 18.1: "Partijen kunnen elkaar een voorstel doen tot wijziging van deze Overeenkomst."
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Pagina 7
- 116 **Vraag**
- u geeft aan dat inschrijvers een prijs moeten opgeven en dat de laagste prijs de meeste punten ontvangt. De mogelijkheid bestaat dat de verschillende aanbidders extreem lage prijzen offren om toch de opdracht te kunnen uitvoeren. Het is onderhand bekend tot welke consequenties dit kan leiden, zie de verschillende faillissementen in de thuiszorg. Wij kunnen ons niet voorstellen dat dit een gewenste situatie is. Wat gaat u voor maatregelen treffen om dat te voorkomen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 01-09-2016
- Prijs is niet het enige criterium waar punten voor zijn te verkrijgen. Wij gaan ervan uit dat aanbidders de lessen kennen die geleerd kunnen worden vanuit de thuiszorg en geen prijzen offren die leiden tot hun eigen faillissement. Overigens zijn er gelukkig veel voorbeelden van andere aanbestedingen, waar het goed heeft gewerkt.

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft pagina 7
- 117 **Vraag**
De prijs wordt beoordeeld. Wij stellen voor om een bandbreedte voor de prijzen te bepalen waar tussen men een prijs kan afgeven. Graag uw reactie. Indien uw antwoord nee is, kunt u dan aangeven waarom u hier negatief tegenover staat?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 01-09-2016
Wij vinden het niet verstandig om te werken met een bandbreedte, aangezien een tarief nooit los gezien kan worden van kwaliteit en je dus geen bandbreedte zou kunnen noemen zonder daar een hele rits aan randvoorwaarden aan te moeten verbinden. Wij denken dat dat de aanbesteding onnodig en ongewenst compliceert.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 8
- 118 **Vraag**
bij de wijze van beoordelen geeft u aan dat het team van beoordelaars bestaat uit werknemers en adviseurs van de opdrachtgever met expertise op het gebied van inkoop en/of Jeugdhulp. Klopt onze aanname dat het beoordelingsteam geen EED- deskundigen bevat?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 01-09-2016
Onder kennis van Jeugdhulp verstaan wij ook kennis van EED.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Pagina 17
- 119 **Vraag**
voldoet certificering KD als kwaliteitssysteem?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 01-09-2016
Hier opnemen dat we een kwaliteitssysteem en certificering noodzakelijk achten, de vorm en/of het certificerend instituut mag een voor de sector relevant (zoals het KD) certificaat zijn.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 1 4e
- 120 **Vraag**
Wat wordt in het kader van dyslexiezorg door u verstaan onder een systeemanalyse?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 01-09-2016
Het bekijken of het systeem voldoende functioneert om voor de jeugdige te spreken van een veilig en gezond opgroei-klimaat en inschatting of het systeem in staat is om bij te dragen aan de behandeling.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 2 art. 3
- 121 **Vraag**
naar ons idee mist in deze rangorde de aanbidding van de opdrachtnemer. Graag uw reactie.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 01-09-2016
Nee volgens ons niet. Het aanbod wordt verwoord in afspraken die worden vastgelegd via de overeenkomst, het programma van eisen en de zaken zoals genoemd in Art. 3.

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Bijlage 3 art. 9.3
- 122 **Vraag**
- u geeft aan dat de aansprakelijkheid en de te vergoeden schade door opdrachtnemer max 1.000.000 kan bedragen. Wij vinden dit niet in verhouding tot de opdrachtsom en verzoeken u dit bedrag naar beneden bij te stellen of te bepalen op de waarde van de opdracht.
- Antwoord** **Vrijgegeven: 01-09-2016**
- Wij passen dit niet aan. Uiteraard gaat het om slechts zeer uitzonderlijke situaties. Desalniettemin, denken wij dat voor dat soort gevallen onze voorwaarden reëel en gangbaar zijn.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Bijlage 3 art. 9.4
- 123 **Vraag**
- u geeft aan dat dit directe en indirecte schade betreft; wij willen u conform geldende wetgeving, verzoeken de schade te beperken tot de directe schade; indirecte schade is niet te verzekeren. Daarnaast geeft de Gids Proportionaliteit aan dat het niet in verhouding is om alle indirecte schade bij opdrachtnemer neer te leggen. Graag uw reactie.
- Antwoord** **Vrijgegeven: 01-09-2016**
- Wij passen dit niet aan. Uiteraard gaat het om slechts zeer uitzonderlijke situaties. Desalniettemin, denken wij dat voor dat soort gevallen onze voorwaarden reëel en gangbaar zijn. Er staat in onze voorwaarden overigens niet dat het gaat om "alle" indirecte schade. In voorkomend geval zou bepaald moeten worden wat reëel is.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Bijlage 3 art. 9.5
- 124 **Vraag**
- een termijn van 10 jaar vinden wij niet in verhouding tot de omvang van de opdracht. Wij stellen voor deze termijn te beperken tot einde contract. Als u hier niet mee akkoord gaat, wilt u dan concreet aangeven aan welke aansprakelijkheid wij moeten denken, bijvoorbeeld tig jaar na het aflopen van het contract? Graag uw reactie.
- Antwoord** **Vrijgegeven: 01-09-2016**
- Wij passen dit niet aan. Uiteraard gaat het om slechts zeer uitzonderlijke situaties. Desalniettemin, denken wij dat voor dat soort gevallen onze voorwaarden reëel en gangbaar zijn.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** Bijlage 10 A.
- 125 **Vraag**
- naar ons idee is de zin bij de eerste opsomming, a, niet compleet
- Antwoord** **Vrijgegeven: 01-09-2016**
- Te lezen: "gevoegde bijlagen en alle daarin opgenomen bepalingen"
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
- Betreft** werkwijze
- 126 **Vraag**
- Worden wij als aanbidders ook vanaf 2017 geacht de werkwijze van het Jeugdbeschermingsplein te volgen?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 01-09-2016**
- Ja. Alle aanbidders worden geacht zich ook na 2016 te conformeren aan de werkwijze van het Jeugdbeschermingsplein Capelle-Krimpen.