

Vraag	deel bestek	hoofdstuk	artikel	pagina	onderwerp	deel bestek	vraag van Inschrijver	antwoord gemeente
1	A	A.01.01		5	Besluit tot delegatie bevoegdheden	A	Het besluit tot delegatie naar de gemeente Almere wordt door de provincie Flevoland naar verwachting pas na de uiterste indiendatum voor Inschrijvingen genomen. Kunnen wij er van uitgaan dat in geval er geen delegatie plaatsvindt en de gemeente Flevoland de aanbesteding overneemt, alle besteksvoorwaarden verder ongewijzigd blijven?	Indien geen delegatie plaatsvindt gaat de gemeente Almere ervan uit dat de besteksvoorwaarden in principe ongewijzigd blijven.
2	A	A.01.02		6	Planning: Uitstel uiterste indiendatum Inschrijving	A	U hanteert een buitengewoon krappe planning voor deze aanbestedingsprocedure, terwijl de implementatieperiode vervolgens bijzonder ruim is. Wij stellen voor de inschrijving met zes weken uit te stellen zodat deze verhouding iets meer in balans is.	Wij stellen het uiterste moment van inschrijving niet uit. De huidige planning is zo gekozen dat geen samenloop met de aanbesteding Amstelland-Meerlanden ontstaat. De gemeente Almere heeft reeds in oktober 2015 informatie op TenderNed gepubliceerd om gegadigden de gelegenheid te geven zich voor te bereiden.
3	A	A.02.02		14	Opbouw van de inschrijving	A	De tabbladnummering van het Inhoudelijk deel van de Inschrijving komt niet overeen met de nummering genoemd in de Beschrijving van de Gunningcriteria. Tabbladnummer 3 ontbreekt. Kunt u bevestigen dat de nummering in de opbouw verkeerd is en dat de Tabblad-nummering genoemd in A.5.3 leidend is?	De tabbladnummering zoals genoemd in A.5.3 is leidend.
4	A	A.02.04		14	Ondertekening	A	In A.2.4, tweede alinea geeft u aan 'Dit voorschrift geldt voor;'. Bedoelt u met 'dit voorschrift' uitsluitend dat indien de ondertekenaar niet als bevoegde vertegenwoordiger is vermeld in het uittreksel Inschrijver bij zijn Inschrijving een toereikende volmacht dient te voegen en dat dit geldt voor de situaties als opgesomd onder artikel 2.4 of dient een Inschrijver indien hij onderdeel is van een concern altijd de tekeningsbevoegdheid aan te tonen, ook als is een ter zake bevoegde natuurlijke persoon ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.	De ondertekenaar dient als een ter zake bevoegde natuurlijke persoon te zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.
5	A	A.02.11		17	Concerngarantie (bijlage A.6)	A	Een Inschrijver die weliswaar onderdeel is van een concern doch zelfstandig aan alle Geschiktheidseisen voldoet wordt door het vragen van een concerngarantie op een andere wijze, meer belastend, behandeld dan een Inschrijver die geen onderdeel is van een concern maar ook zelfstandig aan alle Geschiktheidseisen voldoet. Wij verzoeken een concerngarantie alleen voor te schrijven indien Inschrijver onderdeel is van een Concern en niet zelfstandig aan alle Geschiktheidseisen kan voldoen. Dit komt tevens meer tegemoet aan uw wens van garantie van continuïteit van het openbaar vervoer.	Uw suggesties worden overgenomen. Een concerngarantie is alleen verplicht als de Inschrijver niet zelfstandig aan alle geschiktheidseisen kan voldoen.

6	A	A.05.01		27	Gunningscriterium G1d - structuur van het lijnennet	A	U beoordeelt het doorgaande karakter van lijnen op Almere Buiten positief. In de concept-lijnvoering in bijlage E.31 vraagt u om een onderscheid in de lijntypes tot Almere Buiten (metrolijn) en lijnen vanaf Almere Buiten naar Oostvaarders en verder (aanvullende buslijn). Dat lijkt tegengesteld aan uw positieve waardering. Graag uw toelichting hierop.	Wij zien een lagere vervoervraag tussen NS station Almere Buiten en Oostvaarders dan tussen NS Station Almere Centrum en NS Station Almere Buiten/Stripheldenbuurt. Een "knip" tussen de twee trajecten heeft begin 2015 tot veel ontevreden reizigers geleid. Daarom is het de wens om het doorgaande karakter te behouden, waarbij op het traject tussen NS station Buiten en Oostvaarders/Stripheldenbuurt een lagere frequentie kan gelden dan op het traject NS Station Centrum. Dit betekent dus dat wij het positief beoordelen als alle ritten vanuit Oostvaarders doorgaan naar NS Station Centrum en het niet negatief beoordelen als een deel van de ritten vanuit NS Station Centrum op NS Station Buiten eindigen. Overigens biedt de informatieve bijlage E.31 geen concept-lijnvoering, maar een indicatieve weergave hoe het lijnennetwerk er uit zou kunnen zien.
7	A	A.05.01		27	Gunningscriterium G1d - herkenbaarheid van het lijnennet	A	U beoordeelt het doorgaande karakter van lijnen op Almere Buiten positief. Ook het deels doorrijden van ritten scoort positief. Onder Gunningscriterium G1c geeft u aan te hechten aan een herkenbaar, duidelijk en eenvoudig netwerk. Dit lijken tegengestelde waarderingen. Graag uw toelichting hierop.	Naar ons oordeel is het niet tegenstrijdig: Wij hechten zowel aan doorgaande lijnen op Station Almere Buiten (zie antwoord op vraag 6), als aan een herkenbaar, duidelijk en eenvoudig netwerk.
8	A	A.05.03.01		29	Beoordeling dienstregelingkilometers	A	In uw beoordelingsmethodiek hanteert u een onder- en bovengrens. De ondergrens stelt u op 7,6 mio kilometers. Dit verbaast ons, want in bijlage E.31 geeft u aan uit te gaan van een afname van 25-35% (stad-streek) ten opzichte van de huidige 9,4 mio kilometers (bron: Mipov). Een ondergrens van rond de 7 mio kilometers lijkt daarom meer voor de hand te liggen, zelfs na correctie van de weging die u hanteert. Een nog grotere verbazing geldt voor de bovengrens. Deze lijkt in het kader van uw eigen verwachting en keuzes weinig reëel, aangezien deze slechts met een toename van ruim 20% bereikt kan worden. Graag ontvangen we hierop een nadere toelichting, waarbij we een aangepaste waarderingsrange in lijn met bijlage E.31 in overweging geven.	De ondergrens is bepaald op basis van de vervoerkundige eisen in het Programma van Eisen. Het aantal Dienstregelingkilometers zonder weging is op basis van de eisen circa 6,7 miljoen Dienstregelingkilometers. Met weging wordt dit aantal ongeveer 7,6 miljoen Dienstregelingkilometers. De gemeente streeft verbetering van het vervoeraanbod na. De bovengrens ligt daarom hoger dan het huidige aanbod. Het is vervolgens aan de Inschrijver om te bepalen wat, gezien de vervoersbehoefte en -prognose binnen de Concessie, het optimale aantal aan te bieden Dienstregelingkilometers is.
9	A	A.05.03.06		36	Pagina restrictie	A	Gelet op uw eisen ten aanzien van het integrale plan "Tevreden reizigers", achten wij het niet realistisch om voor dit plan een maximaal aantal pagina's inclusief bijlagen te hanteren. Wij verzoeken u dit daarom aan te passen naar "exclusief bijlagen".	Zie het antwoord op vraag 83.
10	A	Bijlage A.02			Personeelsopgave	A	Kunt u voor de in de personeelsopgave opgenomen directe en indirecte medewerkers onderscheid maken naar functie, zoals chauffeur, BOA/toezichthouder, monteur, medewerker servicepunt, etc.	Antwoord BDO: "de opgave voldoet aan de voorschriften van de WP2000. Wij sturen het verzoek echter door naar Connexion."
11	A	Bijlage A.08			Standaardformulier Eigen verklaring	A	Het is gebruikelijk dat de opdrachtgever de nodige Basisgegevens en eisen zelf invult. Wij willen u daarom verzoeken om een Eigen verklaring toe te voegen, waarop u zelf de diverse eisen formuleert.	Het standaardformulier Eigen verklaring is gewijzigd bij de Nvl gevoegd.
12	B	B.01.01 / B.04.03.05	B.01 / B.48	4 + 15	Streeklijnen R-net	B	Het overzicht van concessiegrensoverschrijdende verbindingen zoals door u geschetst in artikel B.1 komt niet volledig overeen met de (R-net) Streeklijnen zoals door u geschetst in artikel B.48. Kunt u bevestigen dat enkel de verbindingen zoals beschreven in artikel B.48 volgens de R-net formule moeten worden uitgevoerd?	De verbindingen in B.1 behoren tot de Concessie, echter de Inschrijver dient niet alle (zoals de verbinding Almere-Bussum, Blaricum Carpoolplaats-Hilversum/Utrecht de Uithof, maar ten minste de verbindingen zoals genoemd in B.48 aan te bieden. Zie ook het antwoord op vraag 14.

13	B	B.04.01		9	Open instapregime	B	In de figuur waarin de ambitie omtrent het BRT-systeem wordt beschreven, staat onder de kop 'Snel' het open instapregime benoemd als onderdeel van de ambitie. Verderop in het PvE (artikel B.70) wordt de keuze voor het instapregime aan de vervoerder gelaten. Kunt u dit nader toelichten?	Het college van B&W heeft op 8 maart 2016 besloten om de vervoerder vrijheid te geven zelf het instapregime te bepalen, op basis van bedrijfseconomische en/of sociale veiligheidsredenen. Deze wijziging ten opzichte van de visie is bewust gemaakt. Door de vervoerder zelf te laten bepalen of het instapregime open of gesloten is, kan hij een afweging maken voor een zo efficiënt en effectief mogelijk veilig busvervoer. De vervoerder kan ook ervoor kiezen om op bepaalde momenten, dagen of locaties van deze keus af te wijken. Ook hierdoor kan ruimte ontstaan om bij de inschrijving extra vervoer aan te bieden.
14	B	B.04.02	B.24	9 +10	R-net	B	In artikel 4.2. schrijft u "de streekdienst bestaat voornamelijk uit R-net lijnen". Echter, in artikel B.24 stelt u dat de hele Streekdienst onder de huisstijl van de productformule R-net valt. Ook gelet op onze vraag met als onderwerp 'Streeklijnen R-net', schept dit bij ons enige verwarring. Kunt u dit nader toelichten?	Alle lijnen van de Streekdienst opereren onder de huisstijleisen van de productformule R-net. Op de corridor Almere-Amsterdam gelden de eisen ten aanzien van frequentie, bediening en reissnelheid conform het programma van eisen R-net (zie bijlage B.8). Om aan deze eis te voldoen, mogen de frequenties van de lijnen op de corridor bij elkaar opgeteld worden.
15	B	B.04.03.02		10	Flexibele dienstregeling	B	Begrijpen wij goed dat de Flexibele dienstregeling zoals hier omschreven geen onderdeel uitmaakt van de Inschrijving, en dus ook niet van de beoordeling?	De flexibele Dienstregeling maakt geen onderdeel uit van de Inschrijving en de beoordeling. De gemeente Almere en de Concessiehouder kunnen tijdens de Concessieperiode in overleg gaan over een flexibele Dienstregeling. De tekst wordt in paragraaf B.4.3.2 van het Programma van Eisen wordt hierop aangepast.
16	B	B.04.03.02		10	Flexibele dienstregeling	B	U vraagt voor het eerste jaar om een Dienstregeling die is afgestemd op de vervoervraag, en na het eerste jaar wilt u een een flexibele dienstregeling invoeren die bestaat uit een minimale Dienstregeling aangevuld met flexibele ritten. Hoe verhouden deze zich tot elkaar in kwantitatieve zin? Kunnen we ervan uit gaan dat het totaal van de minimale dienstregeling en de gereden flexibele ritten uiteindelijk ongeveer gelijk zijn aan het totaal van de aangeboden dienstregeling voor jaar 1 van de concessie?	Zie het antwoord op vraag 15.
17	B	B.04.03.02		10	Flexibele dienstregeling	B	Hoe wordt meer/minderwerk bij de flexibele dienstregeling verrekend?	Zie het antwoord op vraag 15.
18	B	B.04.03.02		10	Flexibele dienstregeling	B	U noemt verschillende factoren die de inzet van flexibele ritten kunnen bepalen, zoals de periode van het jaar en weersomstandigheden. Sommige van deze factoren zijn op voorhand te voorspellen en kunnen dus in een geplande dienstregeling worden meegenomen, maar voor andere factoren (zoals het weer) geldt dit niet. Het is ons dan ook niet duidelijk of de flexibele ritten zijn bedoeld als geplande dienstregelingsritten die op een meer flexibele wijze worden ingepland in het jaar, of dat ze ongepland als versterkingsritten worden gereden als blijkt dat er vraag naar is. Kunt u dit nader toelichten?	Zie het antwoord op vraag 15.
19	B	B.04.03.04	B.47	14	Nachtlijnen Stadsdienst 2016	B	Kunt u ons de lijnvoering, dienstregeling en dienstregelingskilometers van de Nachtlijnen op vrijdag- en zaterdagavond in Dienstregeling 2016 verstrekken?	De lijnvoering en dienstregeling is als bijlage bij deze Nvl gevoegd.
20	B	B.04.03.05	B.54	16	Nachtlijn Streekdienst 2016	B	Kunt u ons de lijnvoering, dienstregeling en dienstregelingskilometers van de Nachtlijn op zaterdagavond in Dienstregeling 2016 verstrekken?	De lijnvoering en dienstregeling is als bijlage bij deze Nvl gevoegd.

21	B	B.04.03.05	B.49	29	Verknoopte lijnen	B	U stelt dat de lijnen tussen Almere en Amsterdam worden verknoopt op de halte Muiden P+R. Verknopen in vervoerkundige termen betekent dat lijnen op een (eind)punt onderling exploitatief gekoppeld zijn. Dat lijkt ons op dit punt niet logisch. Bedoelt u met verknopen dat de lijnen onderling op dit punt op elkaar aansluiten?	Met verknopen wordt bedoeld dat de lijnen onderling op dit punt op elkaar aansluiten.
22	B	B.04.07	B.79	20	Extreme weersomstandigheden	B	U stelt dat bij extreme weersomstandigheden het bieden van vervoer belangrijker is dan het aanhouden van de dienstregeling. Betekent dit de dienstuitvoering bij extreme weersomstandigheden niet wordt meegewogen in de in voorgaande artikelen benoemde eisen op gebied van rituitval en punctualiteit en voor de MIPOV-rapportages?	De dienstvoering (waaronder ook begrepen rituitval), bij extreme weersomstandigheden moet worden meegenomen in de MIPOV-rapportages. Bij de beoordeling van de rapportages kan de gemeente Almere rekening houden met het effect van de extreme weersomstandigheden op de dienstuitvoering.
23	B	B.05.03.02		23	Ambitie tarieven	B	U noemt dat volgens uw ambitie een aantrekkelijke prijs niet hoger is dan het regionale gemiddelde. Wat bedoelt u hier precies met het regionale gemiddelde, welke gebieden/concessies worden in deze berekening betrokken?	Met het regionaal gemiddelde bedoelen wij het regionaal gemiddelde van het kilometertarief voor het reizen op saldo. De volgende gebieden worden betrokken bij het bepalen van het regionaal gemiddelde: concessie IJsselmond, concessie Gooi- en Vechtstreek, concessie Amstelland-Meerlanden.
24	B	B.05.03.02	B.87	23	Tariefvoorstel	B	U onderscheidt twee categorieën reisproducten en tarieven, te weten categorie A en categorie B. Het is ons onvoldoende duidelijk wat u binnen categorie B verstaat onder concessie-specifieke reisproducten, tarieven en voorwaarden. Een deel van de producten/tarieven zoals vermeld onder categorie A zijn namelijk ook concessie-specifiek, zoals het kilometertarief en wagenverkoop. Wij verzoeken u de categorisering en daartoe behorende product- en tariefsoorten nader toe te lichten.	Categorie A bevat de reisproducten, tarieven en voorwaarden van het Landelijke Tarievenkader, regionale abonnementen (zoals het RNZA-abonnement en het Amsterdam & Region Day/Travel Ticket), het OV-Chipkaart kilometertarief en het wagenverkooptarief. Categorie B zijn alle denkbare reisproducten, niet zijnde de reisproducten genoemd onder Categorie A.
25	B	B.05.05	B.142	32	Toezichthouder veiligheid	B	Is de Concessiehouder zelf verantwoordelijk voor werving en opleiding van toezichthouders veiligheid in geval deze medewerkers gedurende de concessie aangenomen worden, bijvoorbeeld ter vervanging van gepensioneerde medewerkers?	De Concessiehouder is verantwoordelijk voor werving en opleiding van al het personeel dat zij inzet ten behoeve van de Concessie, waaronder ook de toezichthouders veiligheid.
26	B	B.05.05	B.142	32	Toezichthouder veiligheid	B	Bedoelt u met 'een bij de functie behorende scholing' dat de toezichthouders opgeleid en beedigd dienen te zijn als BOA in het domein Openbaar Vervoer?	Het is aan de Concessiehouder en niet aan de gemeente Almere om te beoordelen welke scholing een medewerker precies moet hebben. Het gaat de gemeente Almere enkel om het feit dat de medewerker een bij de functie behorende scholing heeft.
27	B	B.05.06	B.157	35	Routestrip	B	Mag de door u geëiste (digitale) routestrip ook als parelsnoer op de Displays worden getoond?	Het is aan de Concessiehouder om een invulling te geven aan de eis B.157. Als u de geëiste routestrip als parelsnoer op de displays wilt tonen, dan mag dat, mits dit past binnen de aan de displays gestelde eisen in B.155 en de routestrip continu zichtbaar blijft.
28	B	B.06.02	B.178	41	Overnameregeling ZE materieel	B	U heeft voor Zero Emissie (ZE) materieel dat bij start of gedurende de concessie instroomt geen regeling omschreven waarmee deze voertuigen over te dragen zijn naar een volgende Concessiehouder. Dit maakt een investering in ZE zeer onaantrekkelijk. Bent u bereid een overnameregeling voor ZE materieel te introduceren?	Voor Zero Emissie Voertuigen die bij de Inschrijving worden aangeboden wordt geen regeling getroffen om deze aan het eind van de Concessie over te dragen aan een opvolgende concessiehouder. Voor Zero Emissie Voertuigen die gedurende de Concessie mogelijk instromen, kan eventueel, na overeenstemming tussen de gemeente Almere en de Concessiehouder, een overnameregeling worden afgesproken die onderdeel zou kunnen gaan uitmaken van een Businesscase.
29	B	B.06.02	B.178	41	Tijdelijk materieel	B	Wordt de kwaliteit van de in te zetten tijdelijke bussen meegenomen in de beoordeling van de Gunningscriteria?	Als de Inschrijver voor een aantal Bussen gebruik wil maken van de ontheffing zoals is bedoeld in B.178 en de Inschrijver geeft dit duidelijk aan in de Inschrijving, dan worden deze Bussen niet meegenomen in de beoordeling van het gunningcriterium G2.

30	C	Bijlage C.01			Verklarende woordenlijst	C	Wat is uw definitie van extreme weersomstandigheden?	Onder extreme weersomstandigheden wordt verstaan een weersituatie die gevaar dreigt op te leveren en kan zorgen voor grote overlast of ontwrichting van de samenleving.
31	D	D.01	D.03	5	Reizigersopbrengsten - Opbrengsten SOV	D	Bedoelt u met "alle mutaties van SOV-opbrengsten" het verschil tussen enig jaar en de opgegeven SOV-opbrengsten 2015, conform bijlage E.62?	Uw veronderstelling is juist. Het gaat om het verschil tussen enig jaar in de Concessie en de opgegeven SOV-opbrengsten 2015, conform bijlage E.62, zijnde €1.283.935, gecorrigeerd volgens de LTI.
32	D	D.01	D.03	5	Reizigersopbrengsten - Opbrengsten SOV	D	In bijlage E.62 opgegeven opbrengsten t/m 2015 zit de reizigersgroep MBO 18- ingesloten. Per 1 januari 2017 zal deze reizigersgroep een SOV-product krijgen en hierop reizen. De huidige opbrengsten van deze reizigersgroep vervalt hiermee. Hier staat tegen over dat er extra SOV-opbrengsten ontvangen worden. Deze zullen naar verwachting lager zijn dan de huidige opbrengsten die van de MBO 18- doelgroep ontvangen worden. Volgens het gestelde in artikel D.3. komen alle mutaties van SOV-opbrengsten, exclusief indexatie, ten goede of laste van gemeente Almere. Is het juist dat inschrijver rekening dient te houden met het wegvallen van opbrengsten voor de MBO 18- doelgroep, terwijl deze reizigersgroep wel vervoerd dient te worden en naar verwachting meer van vervoer gebruik zal maken?	Uw veronderstelling is juist. Overigens zou in de Streekdienst en voor sommige relaties in de Stadsdienst ook een daling van het gebruik door deze doelgroep kunnen worden verwacht omdat voor deze doelgroep het gebruik van de trein aantrekkelijker wordt.
33	D	D.02.02	D.22	7	Maatwerk Nobelhorst	D	Bij 1000 gerealiseerde woningen in de wijk Nobelhorst, gaat het maatwerk over in reguliere bediening. Betekent dit dat het apart gealloceerde subsidiebedrag vanaf dat moment wordt opgeteld bij de reguliere Exploitatiesubsidie, of wordt de bediening van het gebied vanaf dan volgens het ReferentieDRKtarief ingekocht?	Het subsidiebedrag voor het Maatwerk Nobelhorst wordt dan opgeteld bij de reguliere exploitatiesubsidie en het vervoer wordt ingekocht volgens het ReferentieDRKtarief.
34	D	D.02.03	D.34	10	Afrekening subsidie sociale veiligheid	D	Zoals u zelf in het PvE reeds stelt is het in praktijk niet precies mogelijk onderscheid te maken tussen inzet van toezichthouders voor sociale veiligheid en inzet voor kaartcontrole. In de praktijk zullen toezichthouders beide werkzaamheden door elkaar verrichten. Op welke wijze dient de inzet van toezichthouders veiligheid in de subsidieverantwoording inzichtelijk gemaakt te worden, op zodanige wijze dat een Registeraccountant akkoord kan gaan met de verantwoording?	In de diensten van de medewerkers dient duidelijk de werkzaamheid "Toezicht houden op de Veiligheid" of "Kaartcontrole" aangegeven te staan. Primaat van de werkzaamheden "Toezicht houden op de Veiligheid" ligt op het toezicht houden. Het is niet uit te sluiten en wellicht ook goed dat tijdens de werkzaamheid "Toezicht houden op Veiligheid" incidenteel vervoerbewijzen worden gecontroleerd. Het primaat van de werkzaamheden "Kaartcontrole" is het controleren of reizigers in het bezit zijn van een geldig vervoerbewijs. (NB: in een dienst kunnen beide en mogelijk ook andere werkzaamheden opgenomen zijn, mits deze niet gelijktijdig plaatsvinden). Door de werkzaamheden is benoemen zijn de uren voor toezicht en kaartcontrole inzichtelijk te maken.
35	D	Bijlage D.01			Verdeelmethode RNZA en A&RDT	D	Klopt het dat de bijlagen behorende bij D.01 niet correct zijn genummerd, zie D.2 en D.2a.	Uw constatering is juist. De bijlagen bij D.1 behoren D.1a en D.1b te zijn.
36	D	Bijlage D.02			Voorwaarden en overeenkomst investeringsbijdrage Laadstations elektrische bussen	D	Is het correct dat bijlage D.2 - Voorwaarden en overeenkomst investeringsbijdrage Laadstations elektrische bussen ontbreekt? Kunt u deze zo spoedig mogelijk toezenden?	Bijlage D.2 ontbrak bij de publicatie op 9 maart 2016. De bijlage is bij deze NvI bijgevoegd.

37	E	E.14			Ruwe OVC data	E	In uw brief aan de zittend vervoerder van 7 januari 2016 (E.14), geeft u aan op dit moment niet verder aan te dringen op het verstrekken van ruwe OV-chipkaartdata op transactieniveau. Dit doet u naar aanleiding van de brief van Connexxion van 15 december 2015 (E.2). Gelet op de onduidelijkheid rondom de beschikbare financiële data, de mogelijkheid tot anonimiseren van deze data, alsmede het feit dat de huidige vervoerder dergelijke data in eerdere recente aanbestedingen wél heeft verstrekt, verzoeken wij u dringend om deze gegevens alsnog te verstrekken.	De gemeente Almere heeft de zittende vervoerder, Connexxion, verzocht om, binnen de mogelijkheden van de privacywetgeving, zo gedetailleerd als mogelijk gegevens te leveren. Deze gegevens worden naar verwachting met de 2e Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
38	E	E.20			NVS-telling	E	In de tellingen worden interne lijnnummers gehanteerd. Graag een overzicht welke interne lijnnummers gekoppeld zijn aan welke publiekslijnnummers om vergissingen te voorkomen.	Het gevraagde overzicht is als bijlage bij deze Nvl gevoegd.
39	E	E.20			NVS-telling	E	Bij het openen van de NVS-tellingen 2015 per rit komt eenzelfde ritnummer meerdere keren voor (bv lijn f331 ma/vr). Graag een bestand waar deze fout in is hersteld. Deze info is zeer belangrijk voor een goede onderbouwing van het vervoerplan. Wij verzoeken u daarom deze informatie snel te leveren.	Antwoord Connexxion: "We hebben alleen een macro fout ontdekt in het Stad bestand. In Streek geen fouten aangetroffen. Deze fout is wegens een macro error nu gecorrigeerd."  De gecorrigeerde NVS-tellingen zijn als bijlage bij deze Nvl gevoegd.
40	E	E.20 - E.21			Huidige dienstregeling	E	Graag ontvangen we de dienstregeling welke aansluit bij de NVS-tellingen van 2015 zodat we 1 op 1 de juiste ritnummers uit de telling kunnen herleiden naar de dienstregeling.	Connexxion heeft, als antwoord op uw vraag, de dienstregeling beschikbaar gesteld.  Deze dienstregeling is als bijlage bij deze Nvl gevoegd.
41	E	E.31	1	3	Ontwerpschets busvervoer Almere 2018-2027 - Vervoerkundige analyse	E	In deze paragraaf geeft u aan: "Samen met NS is het gebruik van de trein in en om Almere in beeld gebracht." Wij verzoeken u dit vervoersbeeld te publiceren, zodat we gefundeerde keuzes kunnen maken in het gebruik van de trein in het lokale en regionale OV.	Aan NS is gevraagd om het vervoersbeeld beschikbaar te mogen stellen. Als dit beschikbaar is, dan wordt deze bij een volgende Nvl gepubliceerd.
42	E	E.48 / E.62 + 63			Verskil reizigersopbrengsten	E	De reizigersopbrengsten uit het betalen per rit met de OV-chipkaart, wordt zowel in de HB logs (E.48), als de overzichten met reizigersopbrengsten (E.62/63) benoemd. Echter, blijken de opbrengstcijfers niet met elkaar overeen te komen. Zo is het verschil in 2015 in de stad en streek respectievelijk €200k en €300k. Betrouwbare financiële data is cruciaal bij het opstellen van een goede bieding. Wij verzoeken u deze verschillen nader te verklaren.	Antwoord Connexxion: "De opbrengsten in HB logs zijn geschoond voor trajecten waar minder dan 5 reizigers gereden zijn, dit vanuit Privacy Wetgeving. Het verschil met de opgave als gedaan in de bijlagen E.62/63 wordt hierdoor verklaard."
43	E	E.62			BTW in bijlage E.62	E	Kunt u bevestigen dat alle bedragen in bijlage E.62 exclusief BTW zijn?	Antwoord Connexxion: "Ja, de bedragen zijn exclusief BTW."
44	E	E.62			Voorlopige reizigersopbrengsten 2015	E	De opbrengsten in bijlage E.62 zijn voorlopig. Graag ontvangen wij van u zo spoedig mogelijk de definitieve reizigersopbrengsten 2015.	Antwoord Connexxion "Zodra de opbrengsten 2015 definitief zijn, wordt een overzicht hiervan worden deze verstrekt aan de Gemeente Almere".  Een overzicht met de voorlopige opbrengsten 2015 <i>inclusief</i> RNZA Q4 is bij deze Nvl gevoegd.
45	A.2				Personeelsopgave	A.2	In de bijgevoegde personeelsopgave geeft de zittende vervoerder conform de cao uitzendkrachten aan te zullen nemen tot december 2017. De cao spreekt echter over een aanname verplichting bij 'structurele' formatieruimte. De aanbestedende dienst verwacht een forse bezuiniging, dat betekent dat deze structurele formatieruimte er niet is. Kunt u bevestigen dat u de zittende vervoerder zal verzoeken de geplande uitstroom niet in te vullen met nieuwe vaste medewerkers, dit om overcapaciteit te voorkomen.	Ondanks dat de gemeente Almere niet gaat over het personeelsbeleid van de zittende vervoerder Connexxion, zal de gemeente Almere aan Connexxion vragen de geplande uitstroom niet in te vullen met nieuwe vaste medewerkers, dit om eventuele overcapaciteit te voorkomen.

46	D		D.13	11	Bevoorschotting	D	In D.11 geeft u het betaalschema aan voor de bevoorschotting van de exploitatiebijdrage. Conform de cao OV wordt in april het vakantiegeld betaald. Wanneer u dit schema hanteert heeft de concessiehouder in april pas 20% van de bevoorschotting ontvangen. Dit is ontoereikend. Bent u bereid dit schema aan te passen?	Het schema in D.13 wordt aangepast. Het nieuwe tekst luidt: "De bevoorschotting wordt in vier (4) termijnen betaald. Uitbetaling vindt plaats rond de 20ste dag van de maanden februari (40%), mei (20%), augustus (20%) en november (20%)".
47	D	D.1	D.03	5	SOV-opbrengsten	D	Alle mutaties komen ten goed of ten laste van de gemeente. Dit zou betekenen dat door invoering van de SOV-kaart voor minderjarige MBO-ers de hierbij horende extra SOV-opbrengsten ten goede komen van de gemeente, maar de derving bij andere kaartsoorten als gevolg van deze zelfde invoering ten laste van de veroverder. Is dit uw bedoeling?	Zie het antwoord op vraag 32.
48	B	B.4.3.5	B.51	15	streekdienst	B	De minimum eisen voor de streeklijnen komen niet overeen met de minimum eisen aan R-net zoals verwoord in bijlage B4. Hoe dienen wij hier mee om te gaan?	U dient zich voor de Streekdienst te houden aan de minimeisen zoals gesteld in het Programma van Eisen (eis B.48 tot en met eis B.55).  Zie ook het antwoord op vraag 14.
49	B	B.5.5	B.135	32	Veilig reizen	B	Wilt u 'onder andere' vervangen door 'bijvoorbeeld'?	Uw suggestie wordt niet overgenomen.
50	B	B.4.7	B.78	20	te laat vertrekken	B	De tekst van beide bullits is gelijk. Wij veronderstellen dat in de 1e bullit alleen bedoeld wordt "beginpunten" en in de 2e bullit alleen bedoeld wordt "knooppunten". Kunt u dit bevestigen?	Uw veronderstelling is niet juist. De eerste bullit heeft betrekking op alle ritten in de Concessie en de tweede bullit heeft betrekking op de ritten per lijn. Het mag in onze beleving niet zo zijn dat een Concessiehouder voldoet aan de gestelde punctualiteitseisen voor de Concessie als geheel, en tegelijkertijd op één of meerdere lijnen een zeer lage punctualiteit biedt.
51	B	B.4.3.4	B.41	13	feederlijnen	B	Kunt u de eerste zin wijzigen in: "Het netwerk moet bestaan uit enkele hoofdassen, eventueel aangevuld met feederlijnen die aansluiten op de hoofdassen"	Uw suggestie wordt overgenomen. De gewijzigde tekst bij eis B.41 luidt: "Het netwerk moet bestaan uit enkele hoofdassen, eventueel aangevuld met feederlijnen die aansluiten op de hoofdassen, met vaste routes tussen de belangrijkste knooppunten (dit zijn de NS stations en busstation 't Oor). ...."
52	B	B.4.3.4	B.42	13	Nobelhorst	B	In bijlage B.9 staat dat de verlenging van de busbaan van de Sallandsekant naar Nobelhorst in de periode 2018-2024 zal plaatsvinden. In B.42 is aangegeven dat bij 1000 gerealiseerde woningen in Nobelhorst het maatwerk overgaat in reguliere bediening. Wij achten de kans groot dat de duizendste woning van Nobelhorst eerder gerealiseerd is dan de busbaan. De huidige route van lijn 17 is echter minder geschikt voor regulier busverkeer. Kunt u ons inzicht geven in de plannen/ideeën voor een tijdelijke busroute, ook wat betreft de planning?	Er zijn geen plannen voor een tijdelijke (andere) busroute. De huidige route blijft nagenoeg ongewijzigd totdat de busbaan Nobelhorst-Sallandsekant wordt opgeleverd.
53							Ik meen dat er een bijlage ontbreekt van de aanbesteding Concessie Busvervoer Almere 2018-2027 -Gemeente Almere. Het betreft een bijlage waarnaar wordt verwezen in: Deel D. D2 Subsidie/Bijdrage. D2.1 Algemeen. Punt D10 op pagina 5 verwijst naar bijlage D2.. Het betreft de bijlage waarin de 'Voorwaarden en overeenkomst investeringsbijdrage Laadstations elektrische bussen' is beschreven. Als ik in de lijst van bijlagen kijk (zip bestand Bijlagen Definitief), dan zie ik geen 'D' bijlagen. Als ik in zipbestand Bijlage Deel 1 – definitief kijk, dan zie ik wel 'D' bijlagen, maar geen D2. Wat mij daarbij opvalt is dat in het zipbestand D1 twee bestanden te vinden zijn die als D2 en D2a zijn genummerd, maar waarvan de inhoud overeenkomt met datgene dat onder D1 staat beschreven. Kunt u mij de bijlage toesturen of deze alsnog	Zie het antwoord op vraag 35 en het antwoord op vraag 36.

54	A	A.05	A.5.1	27	Gunningstabel	A	Wis- en rekenkundig gezien is het onjuist te stellen dat het maximum aantal punten voor het implementatieplan -50 bedraagt. Dat is juist het minimum aantal punten; het maximum is 0. Zou u dit anders kunnen formuleren?	Uw constatering is juist. Het minimum aantal te behalen punten bij gunningcriterium G3 is -50 en het maximaal aantal te behalen punten is 0.
55	A	A.05	A.5.3.7	39	G3: implementatieplan	A	Analoog aan het bovenstaande stelt u: "het maximaal aantal punten G3 is negatief, te weten '-50'." Het feit dat -50 een negatief getal is, sluit niet uit dat het een maximale waarde is. In dit specifieke geval is daar echter geen sprake van. Zou u dit dusdanig willen herzien, dat een wiskundig correcte formulering ontstaat?	Zie het antwoord op vraag 54.
56	B	B.04	B.4.1	9	Ambitie	B	Ofschoon u verderop in het Programma van Eisen stelt dat een open instapregime niet verplicht gesteld wordt, doet het tegenstrijdig aan dat in de -overigens mooi vormgegeven-illustratie onder het kopje SNEL expliciet "open instapregime" genoemd wordt. Is dit dusdanig te verwoorden, dat geen enkel misverstand ontstaat over de vrijheid een open, dan wel een gesloten instapregime te hanteren?	Zie het antwoord op vraag 13.
57	B	B.04	B.4.3.2	10	Vervoerplicht en (flexibele) Dienstregeling	B	Wat bedoelt u met de verwijzing (zie @)?	De juiste verwijzing is als volgt: "In het eerste jaar van de Concessie biedt de Concessiehouder een Dienstregeling die is afgestemd op de vervoervraag. Het is aan de Concessiehouder om deze Dienstregeling voor Reizigers zo gemakkelijk mogelijk (zie eis B.68) te maken en te communiceren (zie paragraaf B.5.6)."
58	B	B.04	B.32	12	Infrastructuur	B	U hanteert de terechte gedachte dat het gebruik van infrastructuur met een beperkte capaciteit, die door meerdere concessies benut wordt, in overleg verdeeld wordt. Vanzelfsprekend treden wij graag in overleg met onze collega-vervoerders. Wij zien bij het maken van vervoerplan en dienstregeling voor deze aanbesteding echter een voordeel voor de zittende vervoerder. Als houder van de concessie IJsselmond zowel vóór als ná de start van "Almere 2018-2027", kan Connexxion de dienstregeling en daarmee het gebruik van de infra van meet af aan aanpassen aan de "eigen" lijnen 159 en 160. Wij kunnen dat alleen als we afstemmen met Connexxion, hetgeen in deze fase van het proces onmogelijk is. Wij verzoeken u daarom om vrijstelling van deze eis in het eerste jaar van de concessie.	Voor de Inschrijving is het niet verplicht om in overleg te treden met de betrokken vervoerbedrijven over de verdeling van de capaciteit. Na gunning dient de Concessiehouder voor het eerste jaar van de Concessie wel in overleg te treden met de betrokken vervoerbedrijven.
59	B	B.04	B.35	12	Infrastructuur	B	Wij juichen het toe dat het gebruik van de Almeerse businfra in principe voorbehouden is aan de concessiehouders openbaar vervoer en hulpdiensten. Is het echter mogelijk om potentiële inschrijvers, in deze fase van het aanbestedingsproces ontheffing te verlenen om op gezette tijden testritten met een eigen bus uit te voeren op de Almeerse businfra? Uiteraard zonder de huidige dienstuitvoering van Connexxion te hinderen, bijvoorbeeld op de relatief rustige zondagochtend.	Gegadigden kunnen een aanvraag tot ontheffing voor het gebruik van de busbanen tbv testritten indienen via het email adres concerninkoop@almere.nl. Bij een ontheffing zal onder andere de restrictie gelden dat de huidige dienstuitvoering van Connexxion niet gehinderd mag worden. In de aanvraag dient u hiermee rekening te houden.
60	B	B.04	B.54	16	Streekdienst	B	Wij zien mogelijkheden om het nachtnet aantrekkelijker te maken, maar vragen ons af hoe strikt 's nachts de scheiding tussen stad en streek moet zijn. Het belang van separate businzet overdag onderschrijven wij net als u, maar is het ook 's nachts ongewenst om materieel uit te wisselen? Zodat de streeknachtlijn bijvoorbeeld geen aansluiting geeft op de stadsbus, maar zelf de stadsdienst verzorgt, met een nader te bepalen (stads- of streek)bus. Een ongewenste overstap zou daardoor kunnen vervallen.	Wij begrijpen uw standpunt en om ongewenste nachtelijke overstappen te voorkomen, staat het de Concessiehouder vrij om de lijnen zoals bedoeld in eis B.47 uit te voeren met een comfortabele streekbus.

61	B	B.05	B.107	27	Voertuigen	B	Verstaat u onder een automatische knielinstallatie een installatie, die de bus standaard en zonder tussenkomst van de chauffeur bij elke halte uit zichzelf doet knielen respectuevelijk stijgen bij het openen, dan wel sluiten van de deuren? Of doelt u louter op de mogelijkheid dat de chauffeur desgewenst zijn bus kán laten knielen middels een druk op de knop?	Het staat de Concessiehouder vrij om te kiezen voor een knielinstallatie zonder tussenkomst van de chauffeur of met bijvoorbeeld de mogelijkheid dat de chauffeur de bus kan laten knielen door middel van een druk op de knop.
62	B	B.05	B.114	28	Kwaliteit voertuigen	B	Kunt u kwantificeren wat een hinderlijk geluid is, zowel in het interieur als in het exterieur? Aan welke norm moet worden voldaan?	Een norm van hinderlijk geluid is er niet. Met hinderlijk geluid wordt zijn algemeenheid bedoeld dat het Voertuig geen geluid produceert wat irritant, storend, vervelend, ergerlijk, irriterend, lastig of ongemakkelijk is voor reizigers of anderen.
63	B	B.05	B.116	29	Metroachtige stadsbus	B	Kunt u aangeven wat de comforteisen zijn voor de zogenaamde kortere afstanden?	Deze willen we niet verder specificeren. Het is aan de Inschrijver om een invulling te geven aan comforteisen die passen bij een gemiddelde reisafstand in de Stadsdienst. De invulling van de comforteisen is onderdeel van Gunningcriterium G2.
64	B	B.05	B.119	29	Metroachtige stadsbus	B	Is een handbediende rolstoelplaat toegestaan?	Een handbediende rolstoelplaat is toegestaan.
65	B	B.05	B.122	30	Comfortabele streekbus	B	Kunt u aangeven wat de comforteisen zijn voor de langere afstanden (>10 km)? Zijn er aparte comforteisen voor de middellange afstanden (7<afstand<10)?	Deze willen we niet verder specificeren. Het is aan de Inschrijver om een invulling te geven aan comforteisen die passen bij een gemiddelde reisafstand in de Streekdienst. De invulling van de comforteisen is onderdeel van Gunningcriterium G2.
66	B	B.05	B.124	30	Comfortabele streekbus	B	Kunt u de zitergonomie specificeren die bijdraagt en waarde toevoegt aan het zitcomfort van de reiziger?	Deze willen we niet verder specificeren. Het is aan de Inschrijver om hier invulling aan te geven. De invulling van de comforteisen is onderdeel van Gunningcriterium G2.
67	B	B.05	B.125	30	Comfortabele streekbus	B	Bedoelt u topcooling, full-airco, of een volledig klimaatbeheerssysteem?	Het is aan de Inschrijver om hier invulling aan te geven. Klimaatbeheersing is een comfortaspect en kan door de Inschrijver als onderscheidend comfortaspect worden aangegeven bij het Gunningcriterium G2.
68	B	B.05	B126	30	Comfortabele streekbus	B	Welke wifi-capaciteit wordt geëist?	De capaciteit van het Wifi-netwerk is dusdanig dat Reizigers dit netwerk met voldoende snelheid voor normaal internetgebruik kunnen gebruiken.
69	D	D.01	D.2	4	Reizigersopbrengsten	D	De door de concessiehouder gratis verstrekte vervoerbewijzen moeten worden vermeld. Betekent dit dat personeel, inclusief gezinsleden niet meer gratis kunnen reizen, tenzij de concessiehouder daar een bedrag voor betaalt? Indien dit juist is: welk bedrag moet hier dan voor opgenomen worden?	In het overzicht van de Reizigersopbrengsten, zoals bedoeld in bepaling D.2, dient de Concessiehouder verstrekte gratis vervoerbewijzen, waaronder eventueel aan het personeel en gezinsleden gratis verstrekte vervoerbewijzen, apart te vermelden met een reële tegenwaarde.  Uw veronderstelling dat de Concessiehouder een bedrag betaalt voor gratis verstrekte vervoerbewijzen is dus niet juist. Het betreft immers een fictieve waarde.

70	Bijlage	A.16			Standaardformulier Zero-emissiekilometers	Bijlage	De beoordeling op dienstregelingskilometers nodigt uit om zoveel mogelijk dienstregelingskilometers te maken in een uur. Dus in basis meer streek ten opzichte van de stad. En meer dal ten opzichte van de spits. Dit wordt slechts deels gecompenseerd door een weging toe te passen. Wij adviseren om de kilometers te splitsen in een stadsdeel en een streekdeel en spitskilometers hoger te waarderen, met name in de streek.	Wij nemen uw advies niet over.  Toelichting: Wij begrijpen dat een beoordeling op Dienstregelingskilometers uitnodigt om zoveel mogelijk kilometers te maken in een uur. Daarbij dient de Inschrijver zich wel te houden aan de vervoerkundige eisen in het Programma van Eisen, waaronder de vervoerplicht. Deze eisen sturen de inzet voor een groot deel. Daarnaast is het in het belang van de vervoerder om een vervoerproduct aan te bieden dat aansluit bij de vervoervraag. Immers veel Dienstregelingskilometers met weinig Reizigers leiden tot een laag ReferentieDRKtarief, waarmee gedurende de Concessie wordt gerekend. Het is aan de Inschrijver om een goede afweging te maken tussen Dienstregelingskilometers die aansluiten bij de vervoervraag en Dienstregelingskilometers die minder goed aansluiten bij de vervoervraag.
71	Bijlage	A.02			Personeelsopgave Connexxion	Bijlage	Graag zouden wij het directe personeel 278,2 FTE opgesplitst zien in twee categorieën, te weten buschauffeurs en controleurs + medewerkers sociale veiligheid. Dit is cruciaal omdat de financiering van sociale veiligheid separaat wordt geregeld. Dit geldt natuurlijk ook voor de loonsom. Graag ontvangen wij een aangepaste opgave met een verbijzondering van deze aantallen.	Antwoord BDO: "de opgave voldoet aan de voorschriften van de WP2000. Wij sturen het verzoek echter door naar Connexxion".
72	Bijlage	A.02			Personeelsopgave Connexxion	Bijlage	CXX heeft de concessie van de Provincie Utrecht verloren aan Syntus. Deze mutatie staat niet verwerkt qua impact aan het einde van de concessieperiode. Hierdoor kan de huidige vervoerder het indirecte personeel in theorie twee keer plaatsen. Vanwege een level playing field vragen we van u een reactie om dit uit te sluiten. Tevens willen we weten of BDO hier expliciet onderzoek naar heeft gedaan. Zij weten wellicht niet welke concessies overgaan naar een andere vervoerder.	Antwoord BDO: "deze concessie Utrecht gaat eind 2016 over naar een andere vervoerder. Als er indirect personeel van Connexxion overgaat naar Syntus, is er vanaf eind 2016 minder indirect personeel bij Connexxion, maar tegelijkertijd stijgt daarmee het omzetaandeel van de andere concessies, waaronder de concessie Almere (omdat de totale OV omzet van Connexxion daalt door overdracht concessie Utrecht). Dit zijn twee communicerende vaten, waardoor het effect op de toerekening van indirecten voor de concessie Almere naar verwachting nihil is."
73	Bijlage	E.62			Reizigersopbrengsten	Bijlage	Zijn de reizigersopbrengsten, genoemd in deze bijlage in- of exclusief BTW?	Antwoord Connexxion: "Ja, de bedragen zijn exclusief BTW."
74							Na ontvangst en een extra controle van alle ontvangen aanbestedingsdocumenten komen wij tot de conclusie dat de bijlage A.17 Dienstregelingskilometers per traject ontbreekt. Deze bijlage is voor ons van groot belang voor de voorbereiding van onze offerte. Om deze reden verzoeken wij u vriendelijk de genoemde bijlage A.17 in deel A 'Aanbestedingsleidraad' zo spoedig mogelijk te verzenden.	Bijlage A.17 ontbrak bij de publicatie op 9 maart 2016. De bijlage is bij deze NvI bijgevoegd.
75	A	A.01.	A.1.2.	5 en 6	Planning	A	In deze paragraaf wordt aangegeven op welke dag, maar niet hoe laat de vragen voor de nota's van inlichtingen ingeleverd moeten worden. Kunt u bevestigen dat de vragen uiterlijk 23.59 uur op de genoemde datum door u dienen te zijn ontvangen?	Als enkel een datum is genoemd, dan geldt dat vragen op die datum uiterlijk om 23:59 uur ingediend moeten zijn.
76	A	A.01.	A.1.1.	5	Algemeen	A	Kunt u aangeven wat u bedoelt met de zin: "Verwijzingen naar artikelen uit de aanbestedingswet 2012 betekent uitdrukkelijke niet dat die wet in zijn geheel van toepassing is op deze aanbesteding?"	Daarmee bedoelen wij te zeggen dat louter de bepalingen genoemd in artikel 37 Bp2000 van overeenkomstige toepassing zijn.

77	A	A.01.	A.1.1.	5	Algemeen	A	In de aanbestedingsleidraad is geen klachtenprocedure opgenomen waarin verwezen wordt tot wie en hoe gegadigden zich kunnen wenden indien zij het niet eens zijn met de aanbestedingsprocedure. Kunt u deze klachtenprocedure nog toevoegen?	De klachtenregeling is als bijlage bij deze NvI gevoegd.
78	A	A.01.	A.1.17.	11	Bezwaar en beroep	A	Naar aanleiding van het feit, dat de concessieverlener niet aansprakelijk is voor enige kosten en / of (vertragings) schade van een inschrijver / Concessiehouder, die voortvloeien uit het aanhangig zijn van, en / of de uitkomst van, juridische procedures met betrekking tot het concessiebesluit hebben wij de volgende vraag: Als gevolg van een juridische procedure kan de uiterste implementatietermijn, indien het besluit nog niet onherroepelijk is, in het gedrang komen met alle gevolgen van dien voor de "voorlopige concessiehouder", die immers geen zekerheid heeft en dus ook geen onomkeerbare verplichtingen kan en wil aangaan. Voor u is een dergelijke situatie ook uitermate vervelend, maar wij gaan er vanuit, dat als een dergelijke situatie zich onverhoopt zou voor doen, dat u dan de "voorlopige concessiehouder" niet houdt aan het onmogelijke namelijk een volledige implementatie van de concessie per ingangsdatum 10 december 2017. Wij gana ervan uit dat de ingangsdatum in dat geval dusdanig wordt uitgesteld dat er tenminste een implementatie termijn van 10 maanden zal zijn en er een tijdelijke oplossing gevonden zal moeten worden ter overbrugging van de periode vanaf 10 december 2017 tot aan het einde van de nieuwe implementatie periode van het alsdan onherroepelijk gunningsbesluit? Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Na gunning van de Concessie is het aan de Concessiehouder om de start van de Concessie voor te bereiden. Eventueel beroep of bezwaar ontslaat de Concessiehouder niet van deze verplichting. De planning is dusdanig dat er na gunning in juli 2016 een periode van 17 maanden is waarin eventuele bezwaar- en beroepsprocedures kunnen plaatsvinden en de voorbereiding op de start van de Concessie moet plaatsvinden. Wij achten dit een redelijke termijn en stemmen niet in met uw suggestie om de ingangsdatum zodanig op te schorten dat een implementatieperiode van 10 maanden ontstaat en voor de overbruggingsperiode een tijdelijke oplossing te vinden.

79	A	A.01	A.1.4.	6	Vragen	A	In de tweede alinea is beschreven dat een gegadigde gemotiveerd kan verzoeken om een verzoek om inlichtingen en/of het antwoord daarop niet in de NvI op te nemen. U geeft niet aan hoe u met zo'n verzoek om gaat. Wij verzoeken u dat proces toe te lichten.	Voor zover de vragen van een potentiële Inschrijver betrekking hebben op oplossingen die hij overweegt aan te dragen, maar die - bijvoorbeeld in verband met bescherming van intellectuele eigendomsrechten - naar het oordeel van de potentiële Inschrijver niet tot verduidelijkingen richting alle potentiële Inschrijvers zouden mogen leiden, kan hij gemeente Almere verzoeken deze te behandelen als vertrouwelijk. Dit dient bij de betreffende vraag duidelijk te worden aangegeven. Opdrachtgever beslist op een dergelijk verzoek, met inachtneming van onderstaande: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indien gemeente Almere een vraag als vertrouwelijk aanmerkt, wordt daarvan geen mededeling gedaan aan een andere (potentiële) Inschrijver, zonder voorafgaande instemming van de (potentiële) Inschrijver die de vraag heeft gesteld.</li> <li>• Indien gemeente Almere een vraag als niet-vertrouwelijk aanmerkt, heeft de potentiële Inschrijver die de vraag heeft gesteld de gelegenheid om desgewenst de betreffende vraag in te trekken.</li> <li>• Indien een vertrouwelijke vraag dan wel voorgestelde oplossing uitsluitend mogelijk is door aanpassing van de Aanbestedingsdocumenten, dan heeft gemeente Almere de verplichting hierover een algemene verduidelijking aan alle potentiële Inschrijvers te geven, behoudens indien de desbetreffende Inschrijver voordien op de voet van het vorenstaande de desbetreffende vraag heeft ingetrokken.</li> <li>• Indien een vertrouwelijke vraag er toe leidt dat gemeente Almere wordt gewezen op een omissie, aandachtspunt of anderszins genoodzaakte wijziging van algemeen belang voor (de aanbesteding van) het openbaar vervoer, dan zal gemeente Almere hierover een algemene verduidelijking aan alle potentiële Inschrijvers geven, zonder voorafgaande instemming van de potentiële Inschrijver die de vraag heeft gesteld.</li> </ul>
80	A	A.02	A.2.1.3.	12	Vorm van de inschrijving	A	Onder punt A.2.1.3. Geeft u aan dat de bladzijdes een doorlopende pagina- en hoofdstuknummering moeten bevatten. Wilt u bevestigen dat u hiermee bedoelt dat de paginanummering per hoofdstuk opnieuw dient te beginnen?	De doorlopende pagina- en hoofdstuknummering geldt per Gunningcriterium.
81	A	A.02	A.2.2.	14	Opbouw van de inschrijving	A	Op pagina 14 geeft u de opbouw van het inhoudelijke deel van de inschrijving weer. Hierbij ontbreekt echter tabblad 3, terwijl op pagina 32 van de Aanbestedingsleidraad wel weer wordt gesproken over tabblad 3. Kunt u bevestigen dat waar nu tabblad 4 staat op pagina 14, tabblad 3 had moeten staan? Waar tabblad 5 staat, tabblad 4 had moeten staan, enz.?	Zie het antwoord op vraag 3.
82	A	A.05	A.5.2.	27	Beoordelingscommissie	A	Kunt u aangeven: a. Uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat? b. Uit welke disciplines zij afkomstig zijn?	De beoordelingscommissie bestaat uit ten minste vier personen met achtergrond in en affiniteit met openbaar vervoer of verkeer en vervoer.

83	A	A.5.3.2		30	(exclusief bijlagen)	A	De bijlagen zijn buiten de paginabeperking gehouden. Worden bijlagen wel bij de beoordeling betrokken? Als het antwoord "ja" is, dan is er effectief geen sprake van een beperking. Als het antwoord "nee" is verzoeken wij u geen bijlagen, dus geen tekst, buiten de maximale omvang, toe te staan. Geeft u aan dit verzoek gehoor?	Met een beperking in omvang van hetgeen ten behoeve van de gunningcriteria G1b, G1c, G1e en G2 beschreven wordt, willen wij de Inschrijvers aanzetten om duidelijk de kern van het aanbod te beschrijven. De suggestie van een gegadigde om te werken met een beperking in aantal woorden in plaats van pagina's nemen wij over.  Het maximaal aantal woorden waarop het Gunningcriterium wordt beoordeeld is als volgt: - G1b 25.000 woorden, - G1c 12.500 woorden, - G1e 15.000 woorden, en - G2 25.000 woorden.  Indien een Inschrijver meer dan het genoemde aantal woorden per Gunningcriterium hanteert, is de Inschrijving daarmee niet ongeldig; de beoordelingscommissie zal het meerdere aan woorden evenwel niet bij de beoordeling betrekken.  Het aantal woorden per Gunningcriterium is inclusief bijlagen. De dienstregelingstabellen, aansluitschema's, lijnnetkaarten, frequentietabellen en bedieningstijden zijn hiervan uitgezonderd.
84	A	A.05	A.5.3.2	30	G1b Plan Vervoeraanbod Stadsdienst	A	Gesteld is dat het plan Vervoeraanbod Stadsdienst maximaal 50 pagina's (exclusief bijlagen) mag beslaan. Vervolgens wordt aangegeven dat in het plan een specifieke invulling moet worden beschreven (inclusief ten minste netwerk, dienstregelingstabellen, aansluitschema, lijnnetkaart, frequentie, bedieningstijden). Deze laatste opsomming zal ruim de 50 pagina's overschrijden. Klopt onze aanname dat alle documenten in deze laatste opsomming als bijlagen mogen worden beschouwd?	Zie het antwoord op vraag 83.
85	A	A.05	A.5.3.2	30	maximaal aantal pagina's	A	Een beperking in het aantal pagina's leidt mogelijk tot een klein lettertype, volle pagina's en kleine afbeeldingen, tabellen, grafieken etc. Het verdient de voorkeur om te werken met een beperking in aantal woorden, hetgeen uiteindelijk ook beter maatgevend is voor de hoeveelheid tekst die u ter beoordeling te lezen krijgt. Een pagina A4 bevat tussen 350 en 400 woorden. Wij verzoeken u om voor dit plan een woordenmaximum van bijvoorbeeld 20.000 te hanteren. Geeft u aan dit verzoek gehoor?	Zie het antwoord op vraag 83.
86	A	A.05	A.5.3.2 G1b	31	Kwaliteit vervoeraanbod Stadsdienst	A	Bij de beoordeling van de Kwaliteit vervoeraanbod Stadsdienst geeft u de beoordeling in zeven cijfers weer, en kent u daar waarde en betekenis aan toe. Het verschil tussen Score 4 'Draagt in ruime mate bij aan het doel' en Score 5 'Draagt in grote mate bij aan het doel' is ons echter niet duidelijk. Kunt u dit nader duiden?	Score 5 betekent dat het aanbod van de Inschrijver meer dan normaal bijdraagt aan het gestelde doel. Score 4 betekent dat het aanbod van de Inschrijver aardig, maar niet bijzonder bijdraagt aan het gestelde doel.
87	A	A.05	A.5.3.3	32	G1c Plan Vervoeraanbod Streekdienst	A	Gesteld is dat het plan Vervoeraanbod Streekdienst maximaal 25 pagina's (exclusief bijlagen) mag beslaan. Vervolgens wordt aangegeven dat in het plan een specifieke invulling moet worden beschreven (inclusief ten minste netwerk, dienstregelingstabellen, frequentie, bedieningstijden en aansluitingen). Deze laatste opsomming zal ruim de 25 pagina's overschrijden. Klopt onze aanname dat alle documenten in deze laatste opsomming als bijlagen mogen worden beschouwd?	Zie het antwoord op vraag 83.

88	A	A.05	A.5.3.3.	32	maximaal aantal pagina's	A	Een beperking in het aantal pagina's leidt mogelijk tot een klein lettertype, volle pagina's en kleine afbeeldingen, tabellen, grafieken etc. Het verdient de voorkeur om te werken met een beperking in aantal woorden, hetgeen uiteindelijk ook beter maatgevend is voor de hoeveelheid tekst die u ter beoordeling te lezen krijgt. Een pagina A4 bevat tussen 350 en 400 woorden. Wij verzoeken u om voor dit plan een woordenmaximum van bijvoorbeeld 10.000 te hanteren. Geeft u aan dit verzoek gehoor?	Zie het antwoord op vraag 83.
89	A	A.05	A.5.3.4	33	G1d Doorgaande lijnen op NS Station Almere Buiten	A	Er worden twee trajecten beschreven. Het is echter niet duidelijk of (en op welke wijze) daarmee onderscheid gemaakt wordt over de te volgen route. Er kan immers via de Seizoenenbuurt of via de Regenboogbuurt worden gereden. Klopt onze aanname dat u met de twee beschreven trajecten verwacht dat het ene traject via Seizoenenbuurt wordt uitgevoerd en het andere traject via Regenboogbuurt?	Het is aan de Inschrijver om de routes te bepalen.
90	A	A.05	A.5.3.5.	34	maximaal aantal pagina's	A	Een beperking in het aantal pagina's leidt mogelijk tot een klein lettertype, volle pagina's en kleine afbeeldingen, tabellen, grafieken etc. Het verdient de voorkeur om te werken met een beperking in aantal woorden, hetgeen uiteindelijk ook beter maatgevend is voor de hoeveelheid tekst die u ter beoordeling te lezen krijgt. Een pagina A4 bevat tussen 350 en 400 woorden. Wij verzoeken u om voor dit plan een woordenmaximum van bijvoorbeeld 12.000 te hanteren. Geeft u aan dit verzoek gehoor?	Zie het antwoord op vraag 83.
91	A	A.05	A.5.3.5. G1e	34/35	Rituitval	A	Wilt u bevestigen dat rituitval als gevolg van een ongeval op de busbaan of andere overmachtssituaties niet meetellen als rituitval?	Een ongeval op de busbaan wordt in principe niet gezien als een overmachtssituatie tenzij bij zeer ernstige situaties. Als de Concessiehouder van mening is dat rituitval als gevolg van een ongeval op de busbaan tot overmacht behoort, zal hij aan de Gemeente Almere een bericht moeten doen. Het is vervolgens aan de gemeente Almere om te beoordelen of het daadwerkelijk overmacht betreft. Bij overmacht kunnen verplichtingen uit de Concessiebeschikking worden opgeschort.
92	A	A.05	A.5.3.6.	36	maximaal aantal pagina's	A	Een beperking in het aantal pagina's leidt mogelijk tot een klein lettertype, volle pagina's en kleine afbeeldingen, tabellen, grafieken etc. Het verdient de voorkeur om te werken met een beperking in aantal woorden, hetgeen uiteindelijk ook beter maatgevend is voor de hoeveelheid tekst die u ter beoordeling te lezen krijgt. Een pagina A4 bevat tussen 350 en 400 woorden. Wij verzoeken u om voor dit plan een woordenmaximum van bijvoorbeeld 20.000 te hanteren. Geeft u aan dit verzoek gehoor?	Zie het antwoord op vraag 83.
93	A	A.05	A.5.3.6. G2.	35 en 36	Voertuigen	A	U vraagt het onderdeel voertuigen uit onder Plan G2. Tevreden reiziger. Dit onderdeel wordt onder meer beoordeeld op productuitstraling, transparante en chique uitstraling van de voertuigen. Aangezien dit nauw samenhangt met de visie van een vervoerder op een BRT-systeem en de branding, die u in onderdeel G1b uitvraagt, voorzien wij dubbeling op dit gebied in de beide plannen. Omwille van de helderheid en structuur in de plannen, verzoeken wij u het onderdeel voertuigen onder Tevreden Reiziger te verplaatsen naar het onderdeel G1, BRT-systeem. Gaat u hiermee akkoord?	Voertuigen hebben invloed op de tevredenheid van Reizigers en op het systeem. Wij hebben bewust gekozen om de Voertuigen bij het Gunningcriterium G2 "Tevreden reizigers" te beoordelen en zijn ons bewust van de mogelijkheid dat dubbeling op dit gebied ontstaat met het Gunningcriterium G1 "BRT-systeem". Wij gaan dus niet akkoord met het verplaatsen van het onderdeel Voertuigen van Gunningcriterium G2 "Tevreden reizigers" naar Gunningcriterium G1 "BRT-systeem".

94	A	A.05	A.5.3.7.	37	Implementatieplan	A	U vraagt voor het implementatieplan een toelichting op de verwerving van o.a. de haltepalen. Hoe is het eigenaarschap, en eventuele overgang naar een andere concessiehouder geregeld? Speelt de opdrachtgever hierin een rol?	De haltepalen zijn gekocht en geplaatst door de huidige concessiehouder, Connexxion. De haltepalen zijn derhalve ons inziens eigendom van Connexxion. De gemeente Almere gaat geen rol spelen in een eventuele overgang van de haltepalen naar een andere vervoerder.
95	A	A.5	A.5.3.8	39	Aanvullend Gunningscriterium ZE	A	Moeten de ZE voertuigen in plan G2 onder voertuigen worden opgenomen en wordt dit beoordeeld bij een verschil van minder dan 15 punten of, dient het plan G2 niet uit te gaan van ZE voertuigen en dienen daarna ZE voertuigen te worden aangeboden in het aanvullende gunningcriterium? Wilt u bevestigen dat indien er ZE/Hybride voertuigen worden aangeboden in het vervoerplan (dus niet in het aanvullende criterium) hier tov euro 6 voertuigen geen extra punten voor worden gekregen?	De Inschrijver wordt gehouden aan zijn Inschrijving, daarmee ook aan hetgeen aangeboden bij Gunningcriterium G4. De Zero Emissie Voertuigen die worden aangeboden moeten ook daadwerkelijk worden ingezet. Daarom maken deze Voertuigen - indien aangeboden - onderdeel uit van Gunningcriterium G2 "Tevreden reizigers". De beoordeling van de Gunningcriterium G1 "BRT-systeem" en Gunningcriterium G2 "Tevreden reizigers" worden beoordeeld zoals in de aanbestedingsleidraad is opgenomen. Deze Gunningcriteria worden niet beoordeeld op het duurzaamheidskarakter van Voertuigen.
96	A	A.05	A.5.3.8	39	G4 Zero Emissie Vervoer	A	Wordt de winnaar van de aanbesteding aan het Zero Emission deel van zijn offerte gehouden als het verschil met de overige inschrijvers groter is dan 15 punten?	De Inschrijver wordt gehouden aan zijn Inschrijving, daarmee ook aan hetgeen aangeboden bij gunningcriterium G4.
97	A	A.05	A.5.3.8	39	G4 Zero Emissie Vervoer	A	Begrijpen wij het goed dat het aantal gereden ZE dienstregelingskilometers zowel met (plug in) hybride bussen als met vol-electrische bussen gerealiseerd kunnen worden en dat de beoordeling hiervan, mits inschrijver dit overtuigend heeft onderbouwd, op dezelfde wijze zal geschieden? Dus dat er geen verschil in beoordeling is tussen zuiver ZE gereden km's door een hybride bus als ZE km's gereden door een vol-electrische bus.	Uw veronderstelling is juist. Het gaat de gemeente Almere om zuiver Zero Emissie gereden Dienstregelingskilometers. Deze mogen zowel met (plug in) hybride als met vol-electrische bussen worden gerealiseerd.
98	A	Bijlagen	Bijlage A.02		Personeelsopgave direct personeel	A	In de personeelsopgave is sprake van bijna 28 fte aan uitzendkrachten. Begrijpen wij het goed dat dit aantal zal instromen bij de huidige vervoerder voor de start van de nieuwe concessie?	Antwoord BDO: "er is een mogelijke ontwikkeling besproken, dit betreft een standaardzin in de opgave van Connexxion. Wij hebben alleen kunnen controleren welk personeel er nu in dienst is, zoals wij beschrijven in onze verklaring. Derhalve hebben wij geen goedkeurende verklaring gegeven aangaande de eventuele indiensttreding van deze uitzendkrachten in de toekomst."
99	A	Bijlagen	Bijlage A.02		Personeelsopgave personeel	A	Connexxion geeft in de personeelsopgave aan dat zij voornemens is om een aantal medewerkers van Cxx Tours (11,8 fte) in dienst te nemen. Kunt u bevestigen dat dit alleen directe functies betreft?	Antwoord BDO: "er wordt door Connexxion aangegeven dat dit chauffeurs zijn en deze behoren tot het directe personeel. Voor de volledigheid geven wij aan dat wij geen goedkeurende verklaring hebben gegeven aangaande de eventuele indiensttreding van deze personen in de toekomst."
100	A	Bijlagen	Bijlage A.07	1	Standaard formulier Derdenverklaring	A	In de documentnaam en op pagina 42 van de Aanbestedingsleidraad staat dat Bijlage A.7 Het Standaardformulier Derdenverklaring bevat. Bij openen van het document staat er als kop 'bijlage A.5: Standaardformulier Derdenverklaring. Kunt u bevestigen dat dit onjuist is en hier A.7. had moeten staan?	De kop van het standaardformulier is niet juist. Een gewijzigde bijlage is bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd.
101	A	Bijlagen	Bijlage A.08		Eigen verklaring	A	Onder punt 3 en 4 van de bijgevoegde Eigen Verklaring (Bijlage 08) heeft u geen enkel vakje aangekruist. Wilt u dit alsnog doen?	Zie het antwoord op vraag 11.

102	A	Bijlagen	Bijlage A.10	1	Standaard formulier Technische Bewkaamheid	A	In de documentnaam en op pagina 42 van de Aanbestedingsleidraad staat dat Bijlage A.10 Het Standaardformulier technische bekwaamheid bevat. Bij openen van het document staat er als kop 'bijlage A.9: Standaardformulier Omzet. Kunt u bevestigen dat dit onjuist is en hier A.10. Standaardformulier Technische verklaring had moeten staan?	De kop van het standaardformulier is niet juist. Een gewijzigde bijlage is bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd.
103	A	Bijlagen	Bijlage A.11	1	Bepalen Dienstregelingkilometers	A	In standaardformulier A.11 staat aangegeven dat voor het bepalen van de Dienstregelingkilometers gebruik gemaakt moet worden van bijlage A.17 (Dienstregelingkilometers per traject). Deze bijlage A.17 ontbreekt echter bij de verstrekte documenten. Wij verzoeken u bijlage A.17 zo spoedig mogelijk beschikbaar te stellen.	Zie het antwoord op vraag 74.
104	A	Bijlagen	Bijlage A.15.		Ontbrekende bijlage	A	In het bestek wordt Bijlage A15 Specificaties kaartautomaten haltes weergegeven. In de verstrekte bijlagen ontbreekt deze. Wij interpreteren dat als een omissie. Kunt u bevestigen dat deze bijlage alsnog verstrekt wordt?	De beschikbare specificaties zijn opgenomen in bijlage B.11 onder de paragraaf "Productbeschrijving van Kaartverkoopautomaten". Bijlage A.15 vervalt hiermee.
105	A	Bijlagen	Bijlage A.16	1	Bepalen Zero emissie Dienstregelingkilometers	A	In standaardformulier A.16 staat beschreven dat het aantal DRK per rit berekend wordt als het aantal kilometers tussen begin- en eindpunt. In standaardformulier A.11 is er nog een wijze van afronding aan de opgave toegevoegd. Verwacht u dat in formulier A.16 dezelfde afronding wordt toegepast?	Het aantal Dienstregelingskilometers van het begin- tot het eindpunt dient zowel in standaardformulier A.11 als in standaardformulier A.16 in meters te worden opgegeven. Beide standaardformulieren zijn hierop aangepast en bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd.
106	B	B.01.	B.1.1	4	Evenementenvervoer	B	Kunt nader specificeren wat u onder evenementenvervoer verstaat?	Evenementenvervoer is personenvervoer van en naar evenementen, alleen gericht op de bezoekers van deze evenementen. Een evenement is een vooraf georganiseerde gebeurtenis waarop een grote hoeveelheid mensen bij elkaar komt, leidend tot een hogere dan gebruikelijke vervoervraag naar en van de plaats van bijeenkomst.
107	B	B.01.	B.2.	4	Binnenlands langeafstand vervoer	B	Kunt u ons inzicht geven in de huidige afgegeven ontheffingen en de daarbij gehanteerde routes en dienstregelingen?	Op dit moment zijn geen ontheffingen afgegeven. Er is wel een ontheffingsaanvraag in behandeling. Daarin zijn onder andere de trajecten Lelystad-Almere en Almere-Utrecht/s-Hertogenbosch (bij al deze steden tussen de centrum stations) opgenomen. De aanvraag heeft betrekking op 3 ritten per dag per richting, alle dagen van de week, verspreid over de dag.
108	B	B.01.	B.3.	4	andere vormen van OV	B	Wilt u bevestigen dat u met artikel B3 niet bedoelt de mogelijkheid om openbaar vervoer aan derden uit te besteden? Dit met het oog op het exclusieve recht van de concessiehouder om het openbaar vervoer in de concessie uit te voeren?	Strekking van het artikel B.3 is om tijdens de Concessieperiode in te kunnen spelen op de ontwikkeling van allerlei vormen van vervoer. De intentie van de gemeente Almere is om aan de Concessiehouder opdracht te kunnen geven dit vervoer binnen de geldende wet- en regelgeving uit te voeren. Als de Concessiehouder deze opdracht niet wil of kan uitvoeren of dat het aanbod van de Concessiehouder niet marktconform is, dan kan de gemeente Almere, eveneens binnen de geldende wet- en regelgeving, de opdracht aan een derde gunnen.
109	B	B.2.1.	B.8	5	Doorontwikkeling	B	U verwacht doorontwikkeling van het vervoer in Almere en een pro- en reactieve houding van de concessiehouder. Kunt u bevestigen dat investeringen en kosten die noodzakelijk zijn voor deze doorontwikkelingen, worden gedragen door de concessieverlener en niet vallen onder het/de beschikbare concessieexploitatievergoeding(en)?	De investeringen en kosten voor doorontwikkelingen zijn in beginsel voor rekening van de Concessiehouder. De Concessiehouder kan een gemotiveerd verzoek doen aan de gemeente Almere om (een deel van) de investeringen en/of kosten voor haar rekening te nemen. Indien de Concessiehouder en gemeente Almere hier overeenstemming over bereiken, dan worden deze afspraken in een businesscase vastgelegd.

110	B	B.02	B.2.2 B.10	6	Vervoerplan	B	De kwantitatieve gunning van de concessie Almere is volledig gebaseerd op Dienstregelingkilometers. Echter, als onderdeel van het jaarlijkse vervoerplan dienen ook Dienstregelingen verstrekt te worden. Wij verzoeken u nader toe te lichten wat de rol is van het verstrekken van de Dienstregelingen in het jaarlijks vervoerplan en hoe zich dat verhoudt tot de in te dienen offerte.	De gemeente Almere wil inzicht hebben in het vervoersaanbod, zowel in Dienstregelingen als in Dienstregelingkilometers.
111	B	B.2.2.	B.11	6	Substantiele stijging	B	U stelt dat "aanwijzingen van de gemeente niet tot substantiële stijging in kosten zal leiden". Kunt u (in een maximaal percentage) aangeven wat in uw beleving "niet substantieel" is?	Met deze bepaling wil de gemeente Almere aangeven de businesscase van de Concessiehouder te respecteren. Het middel "aanwijzing" wordt pas toegepast, nadat overleg tussen de gemeente Almere en de Concessiehouder niet tot overeenstemming heeft geleid. De gemeente Almere zal te allen tijden naar redelijkheid en billijkheid handelen. Een maximale stijging in de vorm van een percentage geven wij niet.
112	B	B.03	B.22	8	Lokale binding	B	Kunt u aangeven wat u bedoelt met "een achterstand hebben (gehad) op de arbeidsmarkt". Bedoelt u 1) de lokale arbeidsmarkt van de gemeente Almere? 2) Verwijst u naar UWVcategorien, en zo ja, kunt u deze benoemen?	Het antwoord op deze vraag wordt in de 2e Nota van Inlichtingen gegeven.
113	B	B.04	B.4.3.2.	10	Vervoerplicht en (flexibele dienstregeling)	B	U stelt: Het is aan de Concessiehouder om deze Dienstregeling voor Reizigers zo gemakkelijk mogelijk [zie @] te maken en te communiceren [zie @]. Kunt u aangeven waar u met de @ naar verwijst?	Zie het antwoord op vraag 57.
114	B	B.04	B.4.3.2	10	Flexibele dienstregeling	B	Gesteld wordt dat <b>na</b> het eerste jaar van de Concessie de gemeente Almere met de concessiehouder in overleg gaat om een flexibele Dienstregeling in te voeren. Gegeven de doorloopproces voor een nieuwe dienstregeling, zou dat impliceren dat een flexibele dienstregeling op zijn vroegst in het derde dienstregelingjaar van de concessie mogelijk is. Uit artikel B.30 zou echter opgemaakt kunnen worden dat al in het tweede dienstregelingjaar met een flexibele dienstregeling gewerkt wordt. Kunt u dit verduidelijken?	Zie het antwoord op vraag 15.
115	B	B.04	B.4.3.3.	12	Verplaatsing busstation 't Oor	B	Wanneer de verplaatsing van het busstation tot langere rijtijden, maar niet tot meer KM leidt, ondervindt de concessiehouder hiervan in financiële zin negatieve gevolgen. Wordt hiervoor compensatie geboden?	Hiervoor wordt geen compensatie geboden. Inschrijvers kunnen in de Inschrijving rekening houden met de nieuwe locatie en de bijbehorende planning.
116	B	B.4.3.4	B.41	13	Stadsdienst	B	In het bestek stelt u dat het maatwerk betreffende Nobelhorst over moet gaan in reguliere bediening bij het realiseren van 1000 woningen. Wanneer verwacht u deze 1000 woningen te realiseren?	Volgens de meest recente woningbouwprognose, waaraan geen rechten kunnen worden ontleend, wordt de 1.000e woning in Nobelhorst in 2021 opgeleverd.
117	B	B.4.3.5	B.51	15	Frequentie / perioden	B	In artikel B.51 wordt onderscheid gemaakt tussen Zomer en Overig. Begrijpen wij u goed dat u met Zomer de 6 weekse zomervakantie conform de opgave van het ministerie van OCW bedoelt? Zo nee, dan verzoeken wij u de juiste definitie te verstrekken.	Met Zomer wordt inderdaad de 6 weekse zomervakantie conform de opgave van het ministerie van OCW bedoeld, plus een week daarvoor of erna.
118	B	B.4.3.6.	B.56	16	Aansluitingen	B	In alinea B.04.03.06 wordt het belang van aansluitingen beschreven. Om te komen tot vergelijkbare vervoerplannen in de verschillende offertes is het gewenst dat u stelt welke dienstregeling van (onder andere) de Nederlandse Spoorwegen als uitgangspunt moet gelden voor de dienstregeling die onderdeel van de offerte is. Geldt dienstregeling 2016 of 2017 als uitgangspunt? En indien dat 2017 is, kunt u ons de (concept) dienstregeling dan ook verstrekken zodat alle inschrijvers van dezelfde versie uitgaan?	Voor het Gunningcriterium G1b "Kwaliteit vervoeraanbod Stadsdienst" en het Gunningcriterium G1c "Kwaliteit vervoersaanbod Streekdienst" dient u, voor het bepalen van aansluitingen met de trein, uit te gaan van de NS concept dienstregeling 2017.

119	B	B.4.3.6	B.57.	17	Aansluitingen	B	U stelt in uw bestek dat er bij gegarandeerde aansluitingen tussen bussen maximaal 180 seconden op elkaar moet worden gewacht. Gelden deze eisen ook voor de stadsdienst? Hoe gaat dit zich verhouden tot de punctualiteit en de eventueel op te leggen malus?	De punctualiteitseisen zijn dusdanig opgesteld, dat binnen die eisen ruimte is voor het bieden van gegarandeerde aansluitingen.
120	B	B.4.3.7	B.66	18	Omleidingen	B	Graag definitie van 'ingrijpend'.	Met "ingrijpend" wordt bedoeld "verstrekend, diepgaand, grondig, radicaal, vergaand". Het is aan de Concessiehouder om de gemeente Almere onderbouwd te overtuigen dat een wijziging voor hem ingrijpend is. De gemeente Almere zal deze onderbouwing vervolgens in redelijkheid en billijkheid beoordelen.
121	B	B.4.3.7	B.67	18	Almere als wegbeheerder	B	In dit artikel stelt u dat de vervoerder de gemeente Almere niet kan aanspreken op gevolgschade van wegwerkzaamheden. Onder aan pagina 17 staat dat u bij wegwerkzaamheden wegbeheerders zult verzoeken om financiële gevolgen in de projectkosten mee te nemen. Dit staat op gespannen voet met elkaar; u bent binnen de stad immers altijd opdrachtgever van het OV én wegbeheerder. U verzoekt uzelf om rekening te houden met de meerkosten voor de vervoerder als gevolg van wegwerkzaamheden, maar gelijktijdig mogen we u hier niet op aanspreken. Theoretisch kan dit betekenen dat er nooit ruimte in de projectkosten is gereserveerd voor het OV. Hoe moeten we uw inspanningsverplichting bij het verzoeken om reservering voor financiële gevolgen voor het OV hier lezen?	De gemeente Almere kan niet garanderen dat bij iedere wegwerkzaamheid financiële gevolgen voor het openbaar vervoer in de projectkosten zullen worden opgenomen.
122	B	B.04	B70	19	Snel	B	Onder B70 geeft u de concessiehouder de vrijheid om te kiezen voor een open of gesloten instapregime in de Stadsdienst. In de grafische weergave over het BRT-systeem van de Stadsdienst beschrijft u 'open instap regime' als een van de pijlers van Snel. Kunt u dit verduidelijken?	Zie het antwoord op vraag 13.
123	B	B.4.7.	B.76	20	Betrouwbaarheid	B	Bij eis B.76 wordt aangegeven dat rituitval in DRU wordt gemeten. Waarom niet in DRKM, dit is immers de basis waarop inschrijving beoordeeld wordt?	Bij rituitval is de eenheid, zoals geformuleerd bij MIPOV2008 kernelement 4 (rituitval), gehanteerd.
124	B	B.5.2	B.80	21	klanttevredenheid	B	Kunt u aangeven in hoeverre u bij het bepalen van het algemene rapportcijfer rekening gehouden heeft met de wegingsfactoren van de afzonderlijke onderdelen in de Kpvm-monitor?	Bij het bepalen van de minimale klanttevredenheid ten aanzien het algemeen rapportcijfer (eis B.80) is geen rekening gehouden met wegingsfactoren. Wel is rekening gehouden met een teruggang in vervoeraanbod in 2018 en daarmee een teruggang in reizigerstevredenheid. Na het eerste jaar van de Concessie dient het algemeen rapportcijfer ten minste op het niveau van 2014 te zijn.
125	B	B.5.1.		21	Ambitie	B	U stelt in uw bestek bij het plaatje "veilig reizen" veel aandacht voor schoon en goed onderhouden bussen en haltes. Haltes zijn van de opdrachtgever. De inschrijvers hebben hier geen invloed op. Klopt onze stelling in deze?	De visie is breder opgesteld dan de directe invloedssfeer van de Concessiehouder. Zo ook bij schoon en goed onderhouden haltes. Echter, het operationeel personeel van de Concessiehouder ziet veel en door het melden van vervuilde en beschadigde haltes en overleg met de wegbeheerder heeft de Concessiehouder een indirecte invloed op de kwaliteit van de haltes. Op deze indirecte invloed wordt de Concessiehouder wel aangesproken maar niet op 'afgerekend'. Wij verwachten in deze een actieve houding van de Concessiehouder.
126	B	B.5.1.		21	Ambitie	B	U stelt in uw bestek bij het plaatje "veilig reizen" dat er slim gebruik gemaakt kan worden van materiaal, kleur, muziek en verlichting. In B.109 van het pve stelt u dat er een verbod moet zijn op muziek hoorbaar voor anderen. Kunt u deze ogenschijnlijke tegenstrijdigheid toelichten?	Het verbod op muziek zoals bedoeld in eis B.109 betreft muziek van de Reizigers en van de chauffeur. Indien de Inschrijver motiveert dat muziek een bijdrage kan leveren aan "veilig reizen", dan is dit toegestaan.

127	B	B.05	B.5.3.	23	Reizigersopbrengsten	B	Klopt het dat de volledige opbrengsten verantwoordelijkheid bij de concessiehouder komt te liggen en er geen enkele verantwoordelijkheid door de concessieverlener wordt genomen?	De gemeente Almere neemt verantwoordelijkheid voor de opbrengsten van de SOV-kaart zoals aangegeven in de Financiële bepalingen bij D.3.
128	B	B.05	B.5.3.2	23	Tarieven	B	Wat is de precieze definitie van "het regionaal gemiddelde"?	Zie het antwoord op vraag 23.
129	B	B.5.3.2	B.88	24	Toestemming tariefvoorstel	B	U stelt hier dat u een tariefvoorstel slechts goedkeurt wanneer de totale reizigersopbrengsten in categorie A niet meer stijgen dan de LTI. Hoe moeten wij dit lezen in relatie tot NB2, onderaan pagina 23 én B.91 op pagina 24? Is het wel of niet mogelijk om (incidenteel) een tariefstijging in categorie A boven LTI goedgekeurd te krijgen?	De tarieven van de reisproducten in categorie B mogen meer stijgen dan de LTI. In categorie A mag het tarief van een reisproduct meer stijgen dan de LTI mits de totale reizigersopbrengsten (gewogen over het omzetaandeel) van de reisproducten in categorie A niet meer stijgen dan de LTI. Dit betekent dat als het tarief van 1 reisproduct meer stijgt dan de LTI, de tarieven van andere producten niet of minder kunnen stijgen dan de LTI.
130	B	B.05	B.5.3.4	26	Kaartcontrole	B	Alle toezichthouders zijn ook BOA, klopt het dat zij in aanmerking komen voor de beschikbare subsidie (vanuit het veiligheidsplan)?	Uw veronderstelling is niet juist. De beschikbare subsidie voor sociale veiligheid wordt verstrekt op basis van het actieplan (zie het antwoord op vraag 153). Het is mogelijk dat een deel van het budget gebruikt wordt voor Toezichthouders veiligheid, echter is het geen vanzelfsprekendheid. Om de sociale veiligheid te verbeteren zijn diverse maatregelen denkbaar.
131	B	B.5.4	B.107.	28	Voertuigen	B	U stelt in uw bestek dat alle bussen dienen te beschikken over een automatische knielinstallatie. Is dit ook voor de stadsbussen en hoe ziet u daarmee de omloopsnelheid van een bus geborgd? Een knielende bus bij iedere halte neemt al snel vele minuten per rit in beslag. Daarnaast zijn alle stadsdiensthalthes onlangs aangepast naar 18 cm waardoor de behoefte om te knielen is te verwaarlozen.	Zie het antwoord op vraag 61.
132	B	B.5.4.3	B.120	29	Zitplaatsen voor mindervalide reizigers	B	Bij D.4, op pagina 8 van deel D: Financiële bepalingen, staan ook 20 persoons MIDI-bussen opgenomen. Dienen deze bussen ook zes zitplaatsen, geschikt voor mindervalide reizigers te hebben?	In een 20-persoons Midi-Bus dienen twee zitplaatsen geschikt te zijn voor mindervalide Reizigers.
133	B	B.05	B.123	30	Comfortabele streekbus	B	Is de steek van 75 cm een eis/voorwaarde of denkrichting?	Een steek van minimaal 75 centimeter is een denkrichting.
134	B	B.5.4.4	B.128	30	Zitplaatsen voor mindervalide reizigers	B	Bij D.4, op pagina 8 van deel D: Financiële bepalingen, staan ook 20 persoons MIDI-bussen opgenomen. Dienen deze bussen ook vier zitplaatsen, geschikt voor mindervalide reizigers te hebben?	In een 20-persoons Midi-Bus dienen twee zitplaatsen geschikt te zijn voor mindervalide Reizigers.
135	B	B.5.5	B.132	31	Veilig reizen	B	Wat zijn de criteria waarop de extra maatregelen worden beoordeeld?	Zie het antwoord op vraag 153.
136	B	B.5.6	B.140	32	Veilig reizen	B	Begrijpelijk verzoek/wens maar hoe verhoudt dit zich tot wettelijke bepalingen inzake verplichte acceptatie van contant geld op de bus?	Cashless is een wens. Invoering moet passen binnen wettelijke bepalingen.
137	B	B.6.	B.6.2.	41/42	Infrastructuur	B	In het Bestek bij B.180 wordt aangegeven dat de Concessiehouder verantwoordelijk is voor allerlei randvoorwaardelijke aspecten voor elektrisch rijden, zoals aanpassingen aan de infrastructuur, vergunningen en afspraken met derden. Wij interpreteren dat dit voor de gehele concessie geldt. Hierdoor wordt Inschrijver gedwongen deze investeringen af te schrijven in 10 jaar. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit de juiste interpretatie is en dat er geen sprake is van bijvoorbeeld overname tegen boekwaarde van de gedane aanpassingen?	Voor de aanschaf en plaatsing van laadstations ten behoeve van Zero Emissie Voertuigen, kan de Concessiehouder bij de gemeente Almere een investeringsbijdrage aanvragen van maximaal €2.000.000 (zie bijlage Nv11-04 voor de voorwaarden). Wellicht dat enkele van de investeringen die een Inschrijver voorziet onder deze regeling kunnen vallen. Naast deze investeringsbijdrage en de daarbij behorende voorwaarden wordt geen bepaling opgenomen voor bijvoorbeeld een verplichte overname tegen boekwaarde van gedane aanpassingen.
138	B	Bijlagen	Overzicht Bijlagen	43	Bijlage B.13.	B	De titel van Bijlage B.13. op pagina 43 van het PvE komt niet overeen met de inhoud. Kunt u aangeven wat u hiermee precies bedoelt?	De titel op pagina 43 van bijlage B.13 dient te zijn: "MIPOV2008 - Incidentregistratie ABC-systeem"

139	C		11.4.	8	Informatievoorziening aan de gemeente Almere	C	Kunt u bevestigen dat, wanneer u de concessiehouder verzoekt informatie te verstrekken die niet in het kader van de reguliere bedrijfsvoering wordt verzameld, de concessieverlener de kosten die hierdoor redelijkerwijs door hem gemaakt worden vergoedt? Zoals e.e.a. nu omschreven staat, dient de concessiehouder aan alle (vergaande) informatieverzoeken te voldoen en zijn alle kosten voor hem.	Artikel 11 lid 4 wordt aangepast. De regel "De kosten hiervan zijn voor de Concessiehouder" wordt vervangen door "Hiervoor worden geen kosten vergoed, tenzij de Concessiehouder aannemelijk kan maken dat de gegevens niet standaard worden verzameld en met het verzamelen van de gegeven kosten gemoeid zijn."
140	C		16.2	10	Overmacht	C	Wij begrijpen dat stakingen door het personeel in geval van een arbeidsvoorwaardelijk conflict niet als overmacht worden gekwalificeerd. Echter, het stakingsmiddel wordt meer ingezet als drukmiddel bij beïnvloeding van beleid van de landelijke overheid. Het OV is nog steeds een van de meest georganiseerde bedrijfstakken én bovendien bij staking een grote beïnvloedende factor in de publieke opinie. Hier heeft de vervoerder geen enkele invloed op. Wij verzoeken u landelijke stakingen als overmacht te kwalificeren. Geeft u aan dit verzoek gehoor?	Wij geven gedeeltelijk gehoor aan uw verzoek. Landelijke stakingen, die niet het gevolg zijn van een conflict binnen de openbaar vervoer sector, worden als overmacht gekwalificeerd.
141	C	Bijlage C.1		2	DRU	C	U beschrijft hier vrij specifiek welk deel van halteringstijd als dienstregelinguur mag worden gerekend. U hanteert in dit hele bestek de dienstregelingkilometer. Waarom specificeert u de DRU op deze manier?	Dit is een invulling van aandachtspunt 1 bij kernelement 2 (aantal dienstregelinguren) van MIPOV2008.
142	C	Bijlage C2			Bijlage C2	C	Bijlage C2 bestaat uit een map die drie documenten bevat, allen getiteld Bijlage C1. Kunt u bevestigen dat deze bijlagen foutief getiteld zijn en C2 hadden moeten heten?	De bijlagen moeten inderdaad C2 heten.
143	C	Bijlagen			Ontbrekende bijlage	C	In het bestek is bij Deel C één Bijlage verstrekt: Bijlage C1 verklarende woordenlijst. In tegenstelling tot de overige delen is in Deel C geen opsomming verstrekt van het aantal bijlagen. Kunt u bevestigen dat Bijlage C1 inderdaad de enige bijlage is bij Deel C?	Bij Deel C van de aanbestedingsstukken behoren twee bijlagen, namelijk (1) de verklarende woordenlijst en (2) het rapport MIPOV2008 van het KpVV inclusief addenda (zie het antwoord op vraag 142).
144	D	D.01.	eis D.2.	4	Verantwoording	D	Gevraagd wordt (D2) jaarlijks verantwoording af te leggen over de RO, naar productsoort en op lijnniveau. In de huidige concessie is het niveau van rapporteren beperkt tot de productsoorten. Naar ons idee neemt de administratieve druk op de concessiehouder toe als gevolg van deze verplichting. Wat is de achterliggende reden hiervan? Is de opdrachtgever eventueel bereid hiervan af te zien?	Reizigersopbrengsten op lijnniveau biedt informatie voor (vervoerkundige) analyses. De gemeente is niet bereid van de eis af te zien.
145	D	D.01.	eis D.2.	4	Verantwoording	D	Ook in eis D2 wordt om een accountantscontrole over de RO gevraagd. Kunt u aangeven hoe deze verantwoording eruit moet zien, wat zou de accountant exact moeten onderzoeken? Is er een controleprotocol beschikbaar?	De accountant controleert of de verantwoording van de reizigersopbrengsten van de regionale en landelijke kaartsoorten inclusief de opbrengsten van de SOV-kaart volledig en juist is.
146	D	D.1	eis D.3.	5	SOV	D	Alle mutaties van de SOV-opbrengsten komen ten gunste of ten laste van de gemeente Almere. Dit heeft alles te maken met de systeemwijziging waarmee Almere eindelijk de SOV-opbrengsten gaat ontvangen waar het al jaren kwa aantal studenten 'recht' op heeft. Als zich echter een situatie voordoet, zoals nu met het toevoegen van 16- en 17-jarige MBO-studenten aan de SOV, is de mutatie een compensatie voor de opbrengstderving op andere kaartsoorten. Wordt in zo'n geval de mutatie dan wél aan de vervoerder uitgekeerd?	Zie het antwoord op vraag 32.

147	D	D.01.	eis D.3.	5	SOV	D	Is de opmerking met betrekking tot mutaties in SOV-opbrengsten zo uit te leggen dat wanneer de opbrengsten fors stijgen vanwege meer SOV-kilometers deze meer-opbrengst naar de gemeente gaat? In veel gevallen zal hiervoor (al is het maar om aan de vervoerplicht te voldoen) extra capaciteit ingezet moeten worden, wat leidt tot meer kosten voor de vervoerder. Dan is het ons inziens vreemd dat de hiermee gerealiseerde meer-opbrengst niet ten goede komt aan de concessiehouder.	Het is aannemelijk dat de verdeelsleutel voor de SOV-gelden gaat wijzigen. Het is alleen nog niet zeker wanneer dat gebeurt en wat het effect is. Een wijziging van de verdeelsleutel leidt niet tot meer kosten in de Concessie. Immers de studenten reizen nu ook al. Eventuele meeropbrengsten komen in beginsel ten goede aan het busvervoer in Almere.
148	D	D.01.	eis D.3.	5	SOV	D	Anders, wanneer de landelijke systematiek met betrekking tot de verdeling van SOV gelden wordt aangepast - en dit leidt tot meeropbrengsten voor de concessie (vergoeding per KM gaat omhoog) dan wordt deze meeropbrengst door de gemeente afgeroomd? Zal dit dan gedaan worden door een verlaging van de exploitatiebijdrage, of op een andere manier?	Uw constatering is juist. Als deze situatie zich gaat voordoen, dan treden de Concessiehouder en de gemeente Almere in overleg om afspraken te maken over de wijze van verrekening.
149	D	D.02.	eis D.13	6	Termijnbetaling	D	Geldt de hier beschreven termijnbetaling alleen voor de in D.11 beschreven bevoorschotting? De exploitatiesubsidie wordt normaliter in 13 termijnen aan de vervoerder betaald, waarbij twee termijnen in april worden betaald (i.v.m uitkering vakantiegeld aan chauffeurs). Keert u de exploitatiesubsidie conform deze gebruikelijke methode uit?	De bevoorschotting geldt voor de voorlopige exploitatiesubsidie en de voorlopige subsidie sociale veiligheid. Afhankelijk van de afspraken die gemaakt kunnen worden in een businesscase, bestaat de mogelijkheid dat ook extra bijdragen op grond van de businesscases voor bevoorschotting in aanmerking kunnen komen. Zie het antwoord op vraag 46 voor de termijnbetaling.
150	D	D.2.2.	eis D.21	7	Exploitatiesubsidie	D	Ook met betrekking tot eis D.21: deze is opgenomen onder de subparagraaf "Eerste jaar van de concessie". Geldt voor de latere jaren een andere regeling? Zo ja, waar is deze te vinden, zo nee, graag bevestiging dat dit (slechts beperkte subsidie) geldt voor de gehele concessieperiode.	Bepaling D.21 geldt voor de gehele Concessieperiode.
151	D	D.2.2.	eis D.24.	8	Exploitatiesubsidie	D	Onder D.24. wordt een berekening gemaakt voor het referentiedrktarief, zijnde €11mio gedeeld door aantal DienstregelingKMs (9,5mio), waarin het tarief vermeld staat van €1,578. Terugrekenend komt dit tarief echter uit op €1,157. Kunt u aangeven of de €1,57 correct is, en zo ja hoe deze berekend is.	Uw constatering is juist. In het rekenvoorbeeld moet de resultante van €11 miljoen gedeeld door 9,5 miljoen €1,1579 zijn.
152	D	D.2.2.	eis D.30	9	Exploitatiesubsidie	D	In eis D.30 wordt aangegeven dat de jaarlijkse verantwoording over de exploitatiebijdrage voorzien moet zijn van een verklaring door een registeraccountant. Op basis van welk protocol moet de accountant wat controleren?	Het antwoord op deze vraag wordt in de 2e Nota van Inlichtingen gegeven.
153	D	D.2.3.	eis D.33	10	Sociale Veiligheid	D	Aan welke criteria moet het jaarlijkse actieplan sociale veiligheid minimaal voldoen?	Het actieplan moet voldoen aan eis B.132 uit het Programma van Eisen. In het plan moet een gedetailleerde probleemanalyse de basis vormen voor de maatregelen die worden aangeboden. Tevens dient per maatregel een kostenopgave te worden opgesteld en de te verwachten effecten.
154	D	D.2.3.	eis D.34	10	Subsidie SV	D	Voor de subsidie SV wordt in geval van een lagere subsidie geen frictiekostenvergoeding verstrekt?	In geval van een lagere subsidie voor sociale veiligheid wordt geen frictiekostenvergoeding verstrekt.

155	D	D.2.3.	eis D.34	10	Subsidie SV	D	Ook voor de subsidie SV moet een accountantsverklaring verstrekt worden. In totaal moeten jaarlijks drie accountantsverklaringen geleverd worden: RO, Exploitatiesubsidie en voor de subsidie SV. Naar ons idee wordt hierdoor veel werk bij de concessiehouder neergelegd. Natuurlijk begrijpen we de behoefte van de opdrachtgever om zekerheid te verkrijgen dat de verstrekte subsidie op de juiste wijze besteed is. Maar gezien de complexiteit van het opstellen van accountantsverklaringen en de vaak behoorlijke kosten die hiermee samenhangen vragen wij ons af hier niet teveel gevraagd wordt van de concessiehouder. Concrete vraag is dan ook: kunnen we volstaan met één accountantsverklaring waarin wij bovengenoemde aantonen?	Er kan worden volstaan met één accountantsverklaring over jaar x, welke uiterlijk op 1 juli van jaar x+1 door de gemeente Almere dient te zijn ontvangen en het gevraagde omvat. Indien de reizigersopbrengsten van jaar x op 1 juli van jaar x+1 nog niet bekend zijn, dan dient hiervoor een separate accountantsverklaring uiterlijk op 1 oktober van jaar x+1 door de gemeente Almere te zijn ontvangen.
156	D	Bijlage D.5.	B.80	2	Boetetabel	D	Veiligheid is uit de concurrentie gehaald, echter de boetetabel geeft anders aan. Hoe kunt u een vervoerder beboeten op sociale veiligheid, terwijl dit uit de concurrentie is gehaald. Dit lijkt tegenstrijdig, kunt u dit verduidelijken?	De boete ziet op klantwaardering tijdens de Concessieperiode en is geen onderdeel van de aanbesteding. Het is aan de Concessiehouder om te zorgen dat het klantoordeel tijdens de Concessieperiode over een veilige rit aan de gestelde eisen voldoet, onder meer door juiste inzet van de subsidie sociale veiligheid.
157	D	Bijlagen	Overzicht Bijlagen	14	Bijlage D.1.	D	Bijlage D.1. bestaat uit een map, die twee documenten bevat, respectievelijk getiteld: D.2. Afsprakenkader ADRT.pdf en D.2.a. Verdeelmethode RNZA 2016.pdf. Kunt u bevestigen dat deze nummering incorrect is en hier D.1. en D.1.a. had moeten staan?	Zie het antwoord op vraag 35.
158	D	Bijlagen	Overzicht Bijlagen	14	Bijlage D.2.	D	Bijlage D.2. Voorwaarden en overeenkomst investeringsbijdrage Laadstations elektrische bussen ontbreekt in de aanbestedingsdocumenten. Kunt u deze alsnog verstrekken?	Zie het antwoord op vraag 36.
159	E	Bijlagen	Overzicht Bijlagen	1	Bijlage E.22 en E.23.	E	Bijlage E.22. en E.23. uit het overzicht bijlagen op pagina 1 van onderdeel E ontbreken in de door u verstrekte documenten. Kunt u deze alsnog verstrekken?	Deze zijn naar onze mening op 9 maart 2016 gepubliceerd. Desalniettemin worden de bijlagen E.22 en E.23 bij deze Nvl als bijlage gevoegd.

Mededelingen/wijzigingen van de gemeente Almere	
1	Op 8 maart 2016 heeft het college van B&W Almere besloten om de pilot Snelwegbus Almere - Utrecht De Uithof (lijn 150) te verlengen tot aan de zomer, waarna de buslijn niet meer zal worden voortgezet. De brief aan de gemeenteraad waarin het besluit is toegelicht is als bijlage bij de Nvl gevoegd.
2	Het gunningcriterium G4 (Zero Emissie vervoer) heeft betrekking op de Dienstregelingskilometers in de Stadsdienst. Het doel wordt daarom als volgt: <i>"Het doel van dit Gunningscriterium is de Inschrijver te stimuleren om in de Stadsdienst dienstregelingskilometers Zero emissie te rijden in de Concessie, zolang dit geen afbreuk doet aan de overige kwaliteitsaspecten van de Concessie en de Inschrijver overtuigend duidelijk maakt dat het aantal Dienstregelingskilometers dat hij Zero emissie aanbiedt reëel is.</i>
3	Aanvulling op de beoordeling van Gunningcriterium G1a: Het aantal aangeboden Dienstregelingskilometers zoals door de Inschrijver aangeboden kan door de gemeente Almere worden nagerekend. Hierbij maakt de gemeente Almere gebruik van de afstandtabel zoals bij de Nvl1 is bijgevoegd en de routes en aantal ritten zoals door de Inschrijver is aangeboden. Indien de gemeente Almere een verschil constateert tussen het aantal aangeboden Dienstregelingskilometers zoals opgegeven in het standaardformulier en het aantal door de gemeente berekende Dienstregelingskilometers, dan wordt het aantal door de gemeente Almere berekende Dienstregelingskilometers gehanteerd bij de beoordeling. <b>ook tijdens de concessieperiode</b>

Bijlagen bij Nota van Inlichtingen 1:	
Nvl1-01	Raadsbrief einde pilot snelwegbus
Nvl1-02	Nachtnet Stadsdienst
Nvl1-03	Nachtnet Streekdienst 2016
Nvl1-04	Bijlage D.2 - Voorwaarden en overeenkomst investeringsbijdrage Laadstations elektrische bussen
Nvl1-05	Bijlage A.17 - Afstandentabel
Nvl1-06	Bijlage A.7 - Standaardformulier derdenverklaring (gewijzide versie)

Nv11-07	Bijlage A.10 - Standaardformulier technische bekwaamheid (gewijzigde versie)
Nv11-08	Bijlage A.16 - Standaardformulier Zero emissie Dienstregelingkilometers (gewijzigd)
Nv11-09	Bijlage A.11 - Standaardformulier Dienstregelingkilometers (gewijzigd)
Nv11-10	Bijlage E.22 - NVS Snelwegbus Almere-Utrecht 2012-2014 (ongewijzigd)
Nv11-11	Bijlage E.23 - Bronbestanden GOVI – Almere 2015-jan-sept (ongewijzigd)
Nv11-12	Overzicht Connexxion koppeling systeemlijnummer - publiekslijnummer
Nv11-13	Klachtenregeling
Nv11-14	Stadsvervoer Almere NVS2015b
Nv11-15	Dienstregeling 2015/2016 Regio Almere Stad & StreekMaxx, Connexxion, R-net
Nv11-16	Reizigersopbrengsten 2015 met Q4 bijgewerkte RNZA opbrengsten versie 20-3-2016
Nv11-17	Bijlage A.8 - Eigen verklaring