



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

Marktconsultatiedocument

ten behoeve van de voorgenomen aanbesteding

Internet communicatie en telefonie op zeegaande schepen

van

Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening (RWS CIV)

ONGECLASSIFICEERD

Colofon

Uitgegeven door	InkoopCentrum IV
Informatie	Ina Lenssen-Wairata (inkoopadviseur)
Telefoon	0655155266
Fax	
Uitgevoerd door	Ina Lenssen-Wairata
Opmaak	
Datum	8 juni 2016
Status	Definitief
Versienummer	V 1.0

ONGECLASSIFICEERD

Inhoud

Inhoud	3
1. Inleiding	4
1.1 Aanleiding	4
1.2 Doel van de marktconsultatie	4
1.3 De voorgenomen scope van de opdracht	5
1.4 Aanpak van de marktconsultatie op hoofdlijnen	6
1.5 Over Rijkswaterstaat	6
2. Verloop van de marktconsultatie	7
2.1 Procedure	7
2.1.1 Planning	7
2.1.2 Vragen over het marktconsultatiedocument	7
2.1.3 Indienen vragenlijst	8
2.1.4 Mondelinge toelichting op vragenlijst	8
2.1.5 Afronding marktconsultatie en terugkoppeling resultaten	8
2.2 Vertrouwelijkheid	8
2.3 Overige bepalingen ten aanzien van de marktconsultatie	8
3. Vragen	9
Bijlage 1. Format beantwoording vragen	11

ONGECLASSIFICEERD

1. Inleiding

1.1 Aanleiding

Deze marktconsultatie dient ter voorbereiding op de voorgenomen aanbesteding "Internet communicatie en telefonie op zeegaande schepen". Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening (hierna RWS CIV) hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen vroegtijdig en actief betrekken voordat de voorgenomen aanbesteding van start gaat.

Ten behoeve van de vier grote zeegaande schepen (Arca, Barend Biesheuvel, Tridens en Zirfaea) van de Rijksrederij, een zelfstandig opererend onderdeel binnen Rijkswaterstaat, wordt op basis van het huidige contract de dienst V-SAT¹ satellietcommunicatie afgenomen.

RWS CIV is voornemens deze opdracht op de markt te zetten door middel van een Europese aanbesteding. RWS CIV heeft geconstateerd dat er momenteel meerdere aanbieders van vergelijkbare diensten zijn en dat de prijzen een dalende lijn vertonen. In een nieuwe aanbesteding wil RWS CIV hiermee rekening houden. Gezien het toegenomen marktaanbod beoogt RWS CIV zoveel mogelijk functioneel uit te vragen om hiermee voldoende ruimte te laten voor potentiële nieuwe toetreders en voor innovatieve oplossingen. Om toekomstige wijzigingen in behoefte te kunnen faciliteren overweegt RWS CIV daarnaast de mogelijkheid voor opties voor aanpassing van het aantal schepen en/of aanpassing van de benodigde bandbreedte voor deze schepen. RWS CIV wenst daarom de markt te consulteren om daarmee informatie over passend markt-aanbod te verkrijgen.

RWS CIV is voornemens om een nieuw contract aan te gaan per 1 januari 2017.

RWS CIV nodigt marktpartijen uit om mee deel te nemen aan deze marktconsultatie. Met deze marktconsultatie wil RWS CIV graag de visie van de marktpartijen op deze aanbesteding vernemen en maximaal gebruik maken van de expertise uit de markt.

1.2 Doel van de marktconsultatie

RWS CIV heeft dit marktconsultatiedocument gepubliceerd op TenderNed met als doel zoveel mogelijk marktpartijen te bereiken, te interesseren en te stimuleren tot meedenken.

RWS CIV beoogt op hoofdlijnen met deze marktconsultatie:

- a) inzicht te verkrijgen in de reële haalbaarheid van het project en in de randvoorwaarden waaronder het project kan worden uitgevoerd;
- b) input te vergaren voor de aanbestedingsstrategie en de aanbestedingsstukken (nieuwe ideeën opdoen, bestaande ideeën toetsen);
- c) de markt in een vroeg stadium bij het project te betrekken om de aanbestedingsstukken zo goed mogelijk te kunnen afstemmen op de marktsituatie.

Meer in het bijzonder beoogt RWS CIV met deze marktconsultatie te onderzoeken:

- a) of de opdracht haalbaar en de gestelde randvoorwaarden realistisch zijn;
- b) of private partijen interesse en mogelijkheden hebben om de opdracht uit te voeren of te realiseren;
- c) of de ideeën van RWS CIV passen bij de toekomstige marktontwikkelingen, actieve producten en actieve partijen;
- d) of de gestelde behoefte zal leiden tot een optimale oplossing voor de eigen organisatie;

¹ V-SAT: Very Small Aperture Terminaltechnology

ONGECLASSIFICEERD

- e) in welke mate er functioneel of technisch gespecificeerd moet worden en welke normen eventueel relevant zijn;
- f) of er voldoende capaciteit in de markt is;
- g) of de markt een oplossing heeft voor een functioneel gestelde uitvraag;
- h) of er innovatieve oplossingen zijn voor de gestelde behoefte.

1.3 De voorgenomen scope van de opdracht

Ten behoeve van de voorgenomen aanbesteding beoogt RWS CIV zodanig eisen en wensen te formuleren zodat een leverancier wordt gecontracteerd die in staat is een goed werkende dienst te kunnen leveren en voor adequate ondersteuning kan zorgdragen.

Beschrijving van de huidige situatie

Voor de vier grote zeegaande schepen van de Rijksederij (Arca, Barend Biesheuvel, Tridens en Zirfaea) wordt op dit moment de dienst VSAT1 Airtime satelliet communicatie afgenomen. Deze dienst levert een internet verbinding op zeegaande schepen via satelliet communicatie.

Voor het huidige contract geldt dat de bandbreedte die niet gebruikt wordt door een vaartuig automatisch dynamisch ter beschikking gesteld wordt aan de andere schepen in de groep. Dit heet "Vipersat". Dit is een continu proces waarbij de schepen gezamenlijk optimaal gebruik kunnen maken van de totale bandbreedte en er zo voor zorgt dat de bandbreedte zo effectief en efficiënt mogelijk ingezet wordt.

De internet verbinding op schepen voor het Scheeps Kantoor Automatisering VLAN werkt via een IP-sec tunnel die aan de scheepszijde aan de RWS/KPN router aangesloten is en aan de Landzijde aan een RWS/KPN knooppunt. Via deze IP-sec tunnel wordt op een veilige manier contact gemaakt met de achterliggende RWS infrastructuur en via deze infrastructuur kan ook verbinding worden gemaakt met het publieke internet. Er is geen directe verbinding met het publieke internet op de schepen, als er een verbinding met het publieke internet nodig is loopt deze via het RWS/KPN netwerk.

Voor de gast aansluiting is het gast VLAN direct aangesloten op de router (demarcatie punt) van de leverancier. De internettoegang verloopt via de leverancier waarbij een minimale filtering plaatsvindt om ongewenst verkeer te weren.

Op de schepen zijn twee soorten werkaansluitingen die gebruik maken van internet communicatie:

- 1) Scheeps Kantoor Automatisering (SKA) werkplekken, dit zijn interne RWS werkplekken die alleen gebruikt kunnen worden door gemachtigd personeel.
- 2) Gast-aansluitingen, dit zijn speciale aansluitingen die gebruikt kunnen worden door derden die door de bemanning van het schip gemachtigd worden om deze te gebruiken.

Gezamenlijk is een bandbreedte beschikbaar van 2.048 Mbps downlink en 512 Kbps uplink. Dit is per schip instelbaar.

Daarnaast zijn er vier telefoonlijnen beschikbaar (VoIP) voor telefonie. Deze vier lijnen hebben eigen 088-nummers die direct aankiesbaar zijn. In verband met de veiligheid hebben deze telefoonnummers voorrang bij het gebruik van de bandbreedte.

Beschrijving van de gewenste toekomstige situatie

Gewenste leverancierskennis, kunde en ervaring (aantoonbaar) met:

- Leveren van internet communicatie en telefonie op zeegaande schepen, deze schepen verblijven grotendeels op locaties waar geen mobiele dekking (4G/3G/UMTS) beschikbaar is.
- Implementeren van gebruikers afhankelijke instellingen op modem scheepszijde,
- Implementeren van gebruikers afhankelijke instellingen op modem aan landzijde,

ONGECLASSIFICEERD

- Tools om deze verbinding te monitoren en deze tooling beschikbaar stellen voor live monitoring door RWS service afdeling
- Testopstelling beschikbaar aan land
- Mobiele testopstelling beschikbaar voor op zeegaande schepen
- Troubleshooting en configuratie ervaring (QoS, MTU, BGP, MSS-timers)
- Mogelijkheid om up- en downstream te actief te managen naar gebruikers wensen
- Beschikbaarheid van 24x7 service desk voor aanmelden, verwerken en oplossen van storingen.

In het verleden zijn er problemen geweest met de snelheid en de kwaliteit van de internet verbinding op zeegaande schepen. Deze problemen zijn uitvoerig en intensief onderzocht intern en met de huidige leverancier. De problemen zijn opgelost door aanpassingen aan RWS zijde en aanpassingen aan de leveranciers zijde.

RWS CIV benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding en er geen rechten aan kunnen worden ontleend.

Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt RWS CIV (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. RWS CIV behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

1.4 Aanpak van de marktconsultatie op hoofdlijnen

De marktconsultatie zal starten door het publiceren van dit document met daarin de vragen van RWS CIV op TenderNed.

Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om de antwoorden op de vragen uit deze marktconsultatie schriftelijk in te dienen.

Naar aanleiding van de ingediende reacties houdt RWS CIV de optie open om partijen uit te nodigen om één op één mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden.

Hoofdstuk 2 beschrijft de werkwijze en aanpak van de marktconsultatie in detail. De planning staat vermeld in paragrafen 2.1.1.

1.5 Over Rijkswaterstaat

Rijkswaterstaat is de uitvoeringsorganisatie die in opdracht van de minister en staatssecretaris van Infrastructuur en Milieu (IenM) de nationale netwerken op duurzame wijze beheert en ontwikkelt.

Rijkswaterstaat werkt aan de vlotte en veilige doorstroming van het verkeer, aan een veilig, schoon en gebruikersgericht landelijk watersysteem en aan de bescherming van ons land tegen overstromingen. Daarvoor beheert Rijkswaterstaat het nationale rijkswegennetwerk (5.695 km), het rijksvaarwegennetwerk (1.686 km kanalen, rivieren en 6.165 km vaarweg in open water) en het landelijke watersysteem (65.250 km²).

RWS CIV is een van de landelijke organisatieonderdelen van RWS. RWS CIV zorgt voor inwinning, beheer en verstrekking van data, alsmede ICT-beheer en ontwikkeling.

Op de website www.rijkswaterstaat.nl staat meer informatie over Rijkswaterstaat en RWS CIV.

ONGECLASSIFICEERD

2. Verloop van de marktconsultatie

2.1 Procedure

De procedure van deze marktconsultatie is als volgt:

- 1) De marktconsultatie zal starten door het publiceren van dit document met daarin de vragen van RWS CIV op TenderNed.
- 2) Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om de antwoorden op de vragen uit deze marktconsultatie in te dienen per e-mail: inkoopcentrum-iv@rws.nl vóór de in paragraaf 2.1.1 genoemde uiterste datum en tijdstip.
- 3) RWS CIV houdt de optie open om naar aanleiding van de ingediende reacties marktpartijen uit te nodigen om één op één mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden. RWS CIV zal contact opnemen met deze marktpartijen en in overleg een gesprek plannen in de periode zoals genoemd in paragraaf 2.1.1 "Planning".
- 4) De antwoorden op de vragen uit de marktconsultatie en de notulen van de aanvullende gesprekken worden volledig geanonimiseerd vastgelegd in een marktconsultatieverslag, dat volledig in de Nederlandse taal zal worden opgesteld. Dit marktconsultatieverslag wordt door RWS CIV openbaar gemaakt in de aanbestedingsstukken van de voorgenomen aanbesteding die wordt gepubliceerd op TenderNed. Marktpartijen die hebben deelgenomen aan de marktconsultatie zullen het marktconsultatieverslag ook ontvangen op het door hen opgegeven e-mailadres.

2.1.1 Planning

RWS CIV hanteert de volgende planning:

Activiteit	Datum en tijdstip
Publiceren marktconsultatiedocument	wo 8 juni 2016
Uiterste datum tot het stellen van vragen over het marktconsultatiedocument	do 16 juni 2016
Publiceren Nota van Inlichtingen	di 21 juni 2016
Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst	di 5 juli 2016
Datums voor eventueel een toelichtend gesprek	di 12 en wo 13 juli 2016
Afronding marktconsultatie	vr 15 juli 2016

Belangstellenden kunnen aan bovenstaande planning geen rechten ontleen. RWS CIV behoudt zich het recht voor de planning te wijzigen. Bovenstaande planning is derhalve indicatief, waarbij de grootst mogelijke zorg in acht wordt genomen om de planning aan te houden.

2.1.2 Vragen over het marktconsultatiedocument

Marktpartijen hebben de gelegenheid vragen te stellen over onduidelijke formuleringen in het marktconsultatiedocument met als doel transparante en eenduidige communicatie. Als partijen vragen hebben over het marktconsultatiedocument, kunnen deze per e-mail: inkoopcentrum-iv@rws.nl worden gesteld vóór de in paragraaf 2.1.1 genoemde "Uiterste datum tot het stellen van vragen over het marktconsultatiedocument". De (geanonimiseerde) vragen van marktpartijen beantwoordt RWS CIV in een Nota van Inlichtingen die op TenderNed wordt gepubliceerd.

ONGECLASSIFICEERD

2.1.3 Indienen vragenlijst

Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om de antwoorden op de vragenlijst uit hoofdstuk 3 van dit marktconsultatiedocument in te dienen per e-mail: inkoopcentrum-iv@rws.nl vóór de in paragraaf 2.1.1 genoemde "Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst". U kunt hiervoor het "Format beantwoording vragen" in **Bijlage 1** gebruiken.

2.1.4 Mondelinge toelichting op vragenlijst

RWS CIV houdt de optie open om naar aanleiding van de ingediende reacties partijen uit te nodigen om mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden. RWS CIV zal contact opnemen met deze partijen en in overleg een dagdeel plannen in de periode zoals genoemd in paragraaf 2.1.1 "Datums voor eventueel een toelichtend gesprek".

2.1.5 Afronding marktconsultatie en terugkoppeling resultaten

Afronding van de marktconsultatie vindt plaats op de in paragraaf 2.1.1 genoemde datum. RWS CIV zal in de aanbestedingsstukken duidelijk maken hoe de oorspronkelijke ideeën en/of vragen naar aanleiding van de marktconsultatie zijn bijgesteld of ingevuld en zal hierin de conclusies op hoofdlijnen opnemen.

2.2 Vertrouwelijkheid

RWS CIV behandelt de input van deelnemende marktpartijen vertrouwelijk. RWS CIV toont deze informatie uitsluitend aan medewerkers en adviseurs die direct bij de marktconsultatie en/of bij de aanbesteding zijn betrokken, tenzij RWS CIV op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking. RWS CIV is wel gerechtigd de verstrekte informatie te gebruiken ten behoeve van het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

RWS CIV neemt geen specifieke verwijzingen naar deelnemers of commercieel gevoelige informatie op in de aanbestedingsstukken.

2.3 Overige bepalingen ten aanzien van de marktconsultatie

De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding. Om deelnemers aan de marktconsultatie niet in een bevoordeelde positie te brengen maakt RWS CIV de uitkomsten van de marktconsultatie openbaar in de aanbestedingsstukken. Daarnaast zal alle informatie die RWS CIV tijdens de marktconsultatie deelt, onderdeel uitmaken van de aanbestedingsstukken.

Bij de aanbesteding bestaat er geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie.

Informatie in deze marktconsultatie kan afwijken van informatie, die later (in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject) wordt verstrekt. Aan de informatie die in het kader van de marktconsultatie wordt verstrekt kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie is indicatief en louter bedoeld om de kwaliteit van de marktconsultatie te verhogen. Indien deze informatie strijdig is met de informatie, die later (in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject) wordt verstrekt, is de laatstgenoemde leidend.

RWS CIV kent geen vergoeding toe aan deelnemers van de marktconsultatie.

ONGECLASSIFICEERD

3. Vragen

Vragen over de interesse in de opdracht	
1	Wat zijn de redenen dat u geïnteresseerd bent in deze mark consultatie?
2	Wat zouden voor u redenen kunnen zijn om wel of niet deel te nemen aan de aanbestedingsprocedure?

Vragen over de inhoud van de opdracht	
3	Hoe kan naar uw mening door een aanpassing in de gewenste dienstverlening een betere aanbieder door u worden gedaan? Wat zijn de nadelen en risico's van de huidige beschrijving van de gewenste dienstverlening?
4	Welke technologische ontwikkelingen verwacht u de komende vijf jaar en de komende tien jaar?
5	Hoe gaat u om met een door RWS CIV gewenste uitbreiding of beperking van de schepenlijst?
6	Hoe maakt u het mogelijk om de beschikbare bandbreedte op een efficiënte wijze te verdelen en/of aan te passen?
7	Welke tools heeft u beschikbaar zodat RWS CIV deze verbindingen zelf live kan monitoren, en welke tooling en/of mogelijkheden kunnen het beste worden gebruikt?
8	Welke methodieken kunnen naast IPSec worden toegepast om zo veilig en efficiënt mogelijk gebruik te maken van de beschikbare bandbreedte?

Vragen over een effectieve samenwerking	
9	Kunt u op basis van ervaring wat zeggen over het gedrag van de ideale opdrachtgever? Welke mindset heeft deze ideale opdrachtgever? Wat is in uw ogen goed opdrachtgeverschap en hoe is dat ingeregeld?
10	Kunt u een beschrijving geven van uw dienstverlening voor de schepen op zee i.r.t. service/helpdesk?
11	Kunt u op het gebied van samenwerking met meerdere partijen aangeven hoe u zich kunt onderscheiden ten opzichte van andere leveranciers?
12	In hoeverre heeft uw bedrijf ervaring met het verlenen van communicatiediensten op zee?
13	Middels welke oplossingen in uw portfolio kunt u een hoge beschikbaarheid realiseren en garanderen?

Vragen over de transitieperiode	
14	Hoe lang is de verwachte transitieperiode? Van welke factoren is dit afhankelijk?
15	Beschrijf hoe de transitie wordt geborgd van het huidige aan boord aanwezige systeem naar het door u geadviseerde systeem.
16	Welke inzet verwacht u van de opdrachtgever gedurende de transitieperiode?
17	Welke componenten zijn minimaal benodigd voor een optimale financieel/kwalitatieve oplossing?
18	Hoe bent u van plan het systeem te testen zodat het zeker voldoet aan de wensen van RWS-CIV?

ONGECLASSIFICEERD

Vragen over de impact van bepaalde keuzen	
19	Hoe kan life-cycle management het best geborgd worden in het contract en de dienstverlening?
20	Wat is uw portfolio van Internet en telefonie op zeegaande schepen en wat zijn de (financiële) voor- en nadelen van een keuze in deze verschillende opties/pakketten voor wat betreft data- en telefonie verbruik?

Tot slot	
21	Heeft u nog andere ideeën, suggesties of opmerkingen of ziet u nog risico's of uitdagingen voor RWS met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding?
22	Hoe verhoudt uw oplossing zich op het gebied van kosten per maand ten opzichte van de kosten van een VSAT oplossing van vijf jaar geleden?

ONGECLASSIFICEERD

Bijlage 1. Format beantwoording vragen

(Zie separate Bijlage 1 in Word-format)

Naam bedrijf:	
Contactpersoon:	
Tel en/of gsm:	
Website:	
Adres:	

Vragen over de interesse in de opdracht	
1	
2	

Vragen over de inhoud van de opdracht	
3	
4	
5	
6	
7	
8	

Vragen over een effectieve samenwerking	
9	
10	
11	
12	
13	

Vragen over de transitieperiode	
14	
15	
16	
17	
18	

Vragen over de impact van bepaalde keuzen	
19	
20	

Tot slot	
21	
22	