



Europese aanbesteding: Interieurbepanting

Nota van Inlichtingen 2: 24 februari 2016

Aanbestedingsnummer: 2015043

| Opmerking / Vraag nr.                                                                                 | Document | Hoofdstuk / paragraaf | Pagina | Onderwerp/Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Deze Nota van Inlichtingen bevat 2 opmerkingen van de SVB (a en b), en 9 vragen van Geïnteresseerden. |          |                       |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |
| Opmerking a                                                                                           |          |                       |        | <p><b>Status van dit document</b></p> <p>De uiterste termijn voor het stellen van vragen was woensdag 18 februari 2016. De vragen met bijbehorende antwoorden treft u geanonimiseerd aan in deze Nota van Inlichtingen 2. De verwijzingen naar document, hoofdstuk/paragraaf en pagina in de tweede, derde en vierde kolom bij de vragen in deze Nota van Inlichtingen zijn de verwijzingen door de vragenstellers.</p> <p>Deze Nota van Inlichtingen 2 vormt een integraal en bindend onderdeel van de aanbesteding zoals gepubliceerd op vrijdag 22 januari 2016. Deze Nota van Inlichtingen 2 is vanaf woensdag 24 februari 2016 voor eenieder te downloaden vanaf <a href="http://www.TenderNed.nl">www.TenderNed.nl</a>.</p> <p>De sluitingstermijn voor het indienen van Inschrijvingen is, conform het Beschrijvend document, <b>Donderdag 3 maart vóór 12.00 uur</b>.</p> |          |

| Opmerking / Vraag nr. | Document              | Hoofdstuk / paragraaf | Pagina | Onderwerp/Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opmerking b           | Beschrijvend document | 3.8                   | 16     | <b>Bijlage D Conceptovereenkomst</b><br>Met deze Nota van Inlichtingen wordt de definitieve conceptovereenkomst beschikbaar gesteld. Zie Bijlage D Definitieve conceptovereenkomst 160224. Deze is gewijzigd op artikel 4.1, 4.2, 6.2 en 16.2 ten opzichte van de versie in de eerste Nota van Inlichtingen.                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 59                    | Beschrijvend document | SGC2                  | 28     | In de beschrijving van het assortiment geeft u aan dat wij ook foto's dienen aan te leveren van toplagen. Omwille van de vergelijkbaarheid van de verschillende inschrijvingen hebben wij de volgende vragen:<br><br>1) Is het een eis dat de plantenbakken dienen te worden voorzien van een toplaag <u>anders</u> dan hydrokorrels.<br><br>2) Dienen de kosten hiervoor te worden meegenomen in de all-in huurprijs. | 1) Ja dit is een eis.<br><br>In de begripsbepaling van het Beschrijvend document staat dat een Verzorgingseenheid bestaat uit Plant(en) en Hardware. De Hardware wordt als volgt omschreven: Geheel van plantenbak, inzethoes, bodemverhoger, hydrokorrels, watermeter, vulpijp, toplaag, transparante onderzetter/ wielplateau (zonder Plant) dat tezamen met de Plant(en) één (of meerdere) Verzorgingseenheid(/-heden) vormt.<br><br>De Hardware moet aan deze minimum eisen voldoen. Hierin wordt ook de toplaag anders dan hydrokorrels benoemd.<br><br>2) Ja deze kosten dienen te worden |

| Opmerking / Vraag nr. | Document                       | Hoofdstuk / paragraaf | Pagina | Onderwerp/Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|--------------------------------|-----------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |                                |                       |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | meegenomen in de all-in huurprijs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 60                    | Nota van inlichtingen I        | NVI-1 vraag 35        | 23     | <p>In antwoord op de vraag geeft u aan dat alle planten op hydrocultuur geleverd moeten worden. Gezien de door u gewenste kwaliteit van de beplanting is het van belang dat de planten dan ook op hydrocultuur worden gekweekt. In verband met de mogelijke impact hiervan op onze bedrijfsvoering en die van de andere inschrijvers) hebben wij de volgende vragen:</p> <p>1) Kan de SVB bevestigen dat de planten op 100% hydrocultuur dienen te zijn gekweekt?</p> <p>2) Hoe gaat de SVB in dat geval preventief controleren dat de leveranciers geen grondplanten op hydrocultuur levert?</p> | <p>1) De SVB kan niet bevestigen dat de Planten op 100% hydrocultuur gekweekt moeten worden. Het is aan Inschrijver om te bepalen of dit noodzakelijk is om aan het kwaliteitsniveau te voldoen, zoals beschreven in het Beschrijvend document en toegelicht in de eerste Nota van Inlichtingen.</p> <p>2) De SVB zal dit niet preventief controleren. De SVB zal toezien op de gewenste kwaliteit, zoals beschreven in het Beschrijvend document en toegelicht in de eerste Nota van Inlichtingen.</p> |
| 61                    | Bijlage C: Programma van Eisen | PvE-12                | 40     | <p>Naar aanleiding van wat wij hebben gezien tijdens de schouw, het ontbreken van informatie hierover in de bijlage en omwille van de vergelijkbaarheid van de verschillende inschrijvingen hebben wij de volgende vraag:</p> <p>1) Dienen de wielen zoals bij de schouw geconstateerd verzonken te worden</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>1) Nee, dit is geen vereiste. Het is aan de leverancier om aan te geven welke kwaliteit hij levert. De kwaliteit dient te voldoen aan de minimale eisen , zoals beschreven in het Beschrijvend document en toegelicht in de eerste Nota van Inlichtingen.</p> <p>2) Nee, er is geen vereiste minimale diameter</p>                                                                                                                                                                                   |

| Opmerking / Vraag nr. | Document                       | Hoofdstuk / paragraaf | Pagina | Onderwerp/Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|--------------------------------|-----------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |                                |                       |        | <p>gemonteerd op de betreffende plantenbakken?</p> <p>2) Dienen plantenbakken een minimale diameter te hebben?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>voor de plantenbakken. Er is alleen een vereiste hoogte zoals beschreven in het Beschrijvend Document Bijlage C. Programma van Eisen PvE 12.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 62                    | Bijlage C: Programma van Eisen | PvE-16                | 40     | <p>SVB stelt dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor schade aan een Plant. Gezien het feit dat planten in eigendom blijven van leverancier en in combinatie met de vereiste vervangingsgarantie is het van belang dat de nieuwe exploitant invloed heeft op de plantkeuze in relatie tot de gewenste standplaatsen (zowel bij eerste plaatsing alsook bij interne verhuizingen). Kan de SVB bevestigen dat het advies van leverancier aan locatieverantwoordelijken met betrekking tot de keuze van planten en standplaats lichtsituatie ten harte wordt genomen?</p> | <p>In Bijlage C. Programma van Eisen PvE-9 staat "Opdrachtnemer heeft een adviesfunctie met betrekking tot de te plaatsen Planten en Hardware, ten aanzien van renovatievoorstellen of voorstellen ten aanzien van verbetering van kwaliteit, uitstraling en verlaging van kosten. Opdrachtnemer dient zowel gevraagd als ongevraagd verbeteringsadviezen te geven."</p> <p>De locatieverantwoordelijken van de SVB zullen de adviezen van de leverancier laten meewegen bij de keuze. De leverancier mag er vanuit gaan dat de SVB dit naar alle redelijkheid zal doen.</p> |
| 63                    | Beschrijvend document          | SGC-2                 | 28     | <p>Kunt u bevestigen dat met betrekking tot punt 3 kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening het door inschrijver in bezit hebben van het vakdiploma interieurbeplanter, VCA certificering, VOG en spuitlicentie van invloed is (in de zin van: de</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>De SVB kan niet bevestigen dat het hebben van het vakdiploma interieurbeplanter, VCA certificering, VOG en spuitlicentie van directe invloed is op de beoordeling.</p> <p>Bij de beoordeling gaat het de SVB er om dat de Inschrijver aantoont hoe de kwaliteit en</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Opmerking / Vraag nr. | Document                                      | Hoofdstuk / paragraaf | Pagina | Onderwerp/Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|-----------------------------------------------|-----------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |                                               |                       |        | beter opgeleid e.a. de hoger de beoordeling) zijn op de beoordelingssystematiek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | continuïteit van de dienstverlening wordt gewaarborgd. Het is aan de Inschrijver om te bepalen of bijvoorbeeld een diploma, etc. daar een bijdrage aan kan leveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 64                    | Beschrijvend document & Nota van Inlichtingen | SGC-2 & NVI-1 vraag 6 | 27 & 7 | In het beschrijvend document (pag. 27) SGC-1 vraagt de SVB om een implementatieplan inclusief communicatieplan en globale planning. SVB stelt dat "Voor wat betreft de gehuurde Verzorgingseenheden zullen de huidige en nieuwe leverancier in gezamenlijk overleg een plan maken voor de transitiefase, waarin oude Verzorgingseenheden worden verwijderd door de huidige leverancier en nieuwe Verzorgingseenheden worden geplaatst door de leverancier aan wie de opdracht wordt gegund." Hieruit maken wij op dat het uitwerken van dit deel van het implementatieplan pas kan plaatsvinden na gunning. Wat betekent dit voor de beoordelingssystematiek van SGC2? | Dit heeft geen invloed op de beoordelingssystematiek van SGC-2. De SVB verwacht van de Inschrijver een zo realistisch mogelijk implementatieplan aan te leveren bij SGC-1. Alle Inschrijvers moeten dit baseren op de tot dan toe beschikbare informatie.<br><br>Na definitieve gunning wordt dit implementatieplan samen met de SVB en in overleg met de huidige leverancier, over het verwijderen van de gehuurde Verzorgingseenheden, definitief gemaakt. |
| 65                    | Nota van Inlichtingen                         | NVI-1 vraag 29        | 19     | SVB stelt in antwoord op de vraag dat het 8 soorten planten betreft in 2 varianten. Echter in het beschrijvend document, pag. 28, SGC-2 punt 1. stelt de SVB dat inschrijvers een                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1) De SVB beoordeelt niet op dergelijke criteria als 'mooi', maar op objectieve criteria. Alle voorbeeld Planten in bijlage I van het Beschrijvend document zijn voor het                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Opmerking / Vraag nr. | Document                                | Hoofdstuk / paragraaf | Pagina | Onderwerp/Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------|-----------------------------------------|-----------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |                                         |                       |        | <p>assortiment van <b>minimaal 8</b> planten dienen aan te leveren. Omwille van de vergelijkbaarheid van de verschillende inschrijvingen hebben wij de volgende vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Is de beleving van de door beoordelaars, met andere woorden de mate waarin een door inschrijver aangeboden assortiment door beoordelaars als 'mooi' wordt ervaren wel of niet onderdeel van de beoordelingssystematiek van SGC-2 Kwaliteit dienstverlening?</li> <li>2) Dient er door iedere inschrijver een vast aantal van 8 plantensoorten of een <b>minimum</b> van 8 plantensoorten te worden aangeboden? En in het laatste geval in hoeverre is het aantal aangeboden planten onderdeel van de beoordelingssystematiek van SGC-2 Kwaliteit dienstverlening?</li> </ol> | <p>assortiment goed bevonden door de SVB.</p> <p>2) De Inschrijver biedt ten behoeve van de Opdracht een standaard Assortiment van minimaal acht (8) typen Planten. Het aanbieden van meer dan acht (8) typen Planten heeft geen invloed op de beoordeling van SGC-2.</p> |
| 66                    | Beschrijvend document Interieurbeplanti | 2.2.                  | 10     | <p>SVB schrijft:<br/>Zie tevens het antwoord op vraag 6.<br/>Voor de beantwoording van uw vraag wordt er van uitgegaan dat u met plantenbakken</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Wij zijn van mening dat de SVB stelling 1 voldoende heeft toegelicht in het Beschrijvend document en de Nota van</p>                                                                                                                                                   |

| Opmerking / Vraag nr. | Document          | Hoofdstuk / paragraaf | Pagina | Onderwerp/Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|-------------------|-----------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | ng 0.4 2016-01-22 |                       |        | <p>'Verzorgingseenheden' bedoelt.</p> <p>Voor wat betreft de gehuurde Verzorgingseenheden zullen de huidige en nieuwe leverancier in gezamenlijk overleg een plan maken voor de transitiefase, waarin oude Verzorgingseenheden worden verwijderd door de huidige leverancier en nieuwe Verzorgingseenheden worden geplaatst door de leverancier aan wie de opdracht wordt gegund.</p> <p>Uitgangspunt daarbij is dat de SVB niet voor al te lange tijd (maximaal van 1 mei tot 1 juni) zonder interieurbepanting wil zitten.</p> <p>Vraag:</p> <p>Het is bij het inschrijven een voor de hand liggende gedachte dat een prijsvoordeel te bereiken is door het overnemen door de nieuwe leverancier van de verhuurde oude verzorgingseenheden van de oude leverancier en deze opnieuw te plaatsen in de locaties van SVB. In de onderhandeling van de nieuwe leverancier met de oude leverancier zal tegen een zo laag mogelijke prijs de overname van de oude</p> | <p>Inlichtingen 1. Van stelling 2 is geen sprake.</p> <p>De SVB formuleert het antwoord op uw vraag als volgt:</p> <p>Zoals beschreven in het Beschrijvend document betreft de Opdracht de levering van nieuwe Planten en nieuwe Hardware (Verzorgingseenheden). Het is dus niet toegestaan dat oude Verzorgingseenheden van de huidige leverancier door de nieuwe leverancier als nieuwe Verzorgingseenheden worden geplaatst.</p> <p>De nieuwe leverancier mag de oude Verzorgingsheden dus ook niet overnemen van de huidige leverancier. Er is dus geen sprake van een onderhandelingsstraject dat direct van invloed is op de prijsvorming van de inschrijving.</p> <p>Zie tevens vraag en antwoord op vragen 10 en 24 van de Nota van Inlichtingen 1.</p> |



Europese aanbesteding: Interieurbeplanting

Nota van Inlichtingen 2: 24 februari 2016

Aanbestedingsnummer: 2015043

| Opmerking / Vraag nr. | Document | Hoofdstuk / paragraaf | Pagina | Onderwerp/Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord |
|-----------------------|----------|-----------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|                       |          |                       |        | <p>verzorgingseenheden worden gerealiseerd.</p> <p>Wij zijn van mening dat in dat geval dit onderhandelingstraject direct van invloed is op de prijsvorming van deze inschrijving. SVB beschrijft een dergelijk onderhandelingstraject echter niet als onderdeel van deze aanbesteding.</p> <p>Stelling:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wij vinden dat u in de beschrijving van de aanbesteding op dient te nemen dat van overname (of schenking) van oude verzorgingseenheden geen sprake mag zijn,</li></ol> <p>of</p> <ol style="list-style-type: none"><li>2. dat in het geval dat van overname sprake mag zijn dit gebaseerd moet zijn op een vast vooraf door SVB te presenteren overnamebedrag die op dat moment voor iedere inschrijver gelijk is.</li></ol> <p>Is SVB het met onze stellingen eens?</p> |          |



Europese aanbesteding: Interieurbeplanting

Nota van Inlichtingen 2: 24 februari 2016

Aanbestedingsnummer: 2015043

| Opmerking / Vraag nr. | Document                         | Hoofdstuk / paragraaf | Pagina                           | Onderwerp/Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 67                    | Bijlage C<br>Programma van eisen | PvE-12.               | Bijlage C<br>Programma van eisen | <p>SVB schrijft:</p> <p>Met de beschrijving VE in bijlage I wordt Plant bedoeld en geen complete Verzorgingseenheid. Het betreft een kennelijke verschrijving.</p> <p>Altijd, is bij een kleine variant niet het geval. Dit hangt af van de beschrijving bij de plant.</p> <p>Indien er bij de beschrijving van de Plant in bijlage I Voorbeeld Planten VE: 0,5 staat dan betekent dit dat er twee (2) Planten in één pot geplaatst moeten worden.</p> <p>Vraag:</p> <p>In Bijlage I komt het herhaaldelijk voor dat er geschreven staat "Binnen VE's 0,5" en dat er een potmaat is gekoppeld van 22/19 en soms 28/19. Volgens bovenstaand antwoord van SVB betekent dit dat in 1 bak dan 2 planten met een potmaat van 22/19 of 28/19 geplaatst moeten worden.</p> <p>Klopt mijn aanname?</p> | <p>De potmaat beschreven in Bijlage I is indicatief en mag afwijken naar inziens van de leverancier zolang de gevraagde kwaliteit van de Plant(en) wordt gewaarborgd.</p> <p>Indien er bij de beschrijving van de Plant in bijlage I bij Binnen VE's 0,5 staat dan betekent dit dat er twee (2) Planten in één pot geplaatst moeten worden.</p> |

## Bijlagen

- Bijlage D Definitieve conceptovereenkomst Interieurbeplanting 160224