

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN INKOOP EN VOOR DE UITVOERING VAN DIENSTEN HAVENBEDRIJF ROTTERDAM N.V. (geldig sinds 1 september 2013)

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden	:	de onderhavige algemene voorwaarden van inkoop en voor de uitvoering van diensten Havenbedrijf Rotterdam N.V.
Diensten	:	alle werkzaamheden die Opdrachtnemer voor of ten behoeve van Havenbedrijf Rotterdam N.V. verricht, al dan niet in samenhang met de levering van zaken;
Havenbedrijf Rotterdam N.V.	:	de naamloze vennootschap Havenbedrijf Rotterdam N.V., gevestigd te Rotterdam;
Opdrachtnemer	:	ieder natuurlijke of rechtspersoon die aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. zaken of Programmatuur levert, voor haar diensten verricht of met Havenbedrijf Rotterdam N.V. is overeengekomen is zulks te doen, alsmede degene aan wie Havenbedrijf Rotterdam N.V. een overeenkomst sluit – dan wel nog in onderhandeling – met betrekking tot het leveren van zaken of Programmatuur en/of het verrichten van Diensten;
Order	:	iedere opdracht van Havenbedrijf Rotterdam N.V. tot levering van zaken of Programmatuur en/of het verrichten van Diensten, in welke vorm ook;
Overeenkomst	:	iedere overeenkomst tussen Havenbedrijf Rotterdam N.V. en Opdrachtnemer, waaronder ook raamovereenkomsten, betreffende de aankoop van zaken of Programmatuur en/of het afnemen van Diensten door Havenbedrijf Rotterdam N.V. van Opdrachtnemer waaronder elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede iedere andere opdracht die Havenbedrijf Rotterdam N.V. aan Opdrachtnemer verstrekt, alsmede alle (rechts)handelingen die met een en ander verband houden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en wijzigingen Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachten, Orders, opdrachtbevestigingen, Overeenkomsten en andere rechtshandelingen ter zake van het door Opdrachtnemer aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. leveren van zaken of Programmatuur, het verrichten van Diensten, uitvoeren van opdrachten en verrichten van overige werkzaamheden. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende of vervolgovereenkomsten.
- 2.2 Algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing – ook niet naast deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3 Slechts Havenbedrijf Rotterdam N.V. is eenzijdig bevoegd wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst aan te brengen en Opdrachtnemer gaat bij voorbaat uitdrukkelijk akkoord met deze wijzigingen. Voor het overige zijn afwijkingen en/of aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden alleen mogelijk indien en voor zover Havenbedrijf Rotterdam N.V. dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.4 In het geval de Overeenkomst qua inhoud afwijkt van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.
- 2.5 De ongeldigheid van enige bepaling van de Overeenkomst of van deze Algemene Voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
- 2.6 Indien en voor zover enige bepaling van de Overeenkomst of van deze Algemene Voorwaarden onder de gegeven omstandigheden onredelijk bezwarend, , ongeldig, of naar de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar, mocht zijn, geldt tussen partijen een bepaling die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, aanvaardbaar is en de strekking van de in dat geval buiten toepassing geachte bepaling het meest benadert.
- 2.7 Verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden die naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging van de Overeenkomst (op welke grond dan ook) voort te duren, blijven na de beëindiging van de Overeenkomst bestaan.
- 2.8 De Nederlandstalige tekst van deze Algemene Voorwaarden vormt de enige authentieke tekst. Bij afwijking tussen de Nederlandstalige tekst en een vertaling in een buitenlandse taal prevaleert de Nederlandstalige tekst.

Artikel 3 – Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Een door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte of aanbod dient gestand te worden gedaan voor de duur van negentig (90) dagen, voor zover in de offerteaanvraag geen andere termijn is aangegeven. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen vangt de in de vorige zin aangeduide termijn aan op het moment dat de offerte of het aanbod van Opdrachtnemer Havenbedrijf Rotterdam N.V. heeft bereikt. Ingeval een offerte of aanbod wordt uitgebracht naar aanleiding van een al dan niet openbare inschrijving vangt de termijn van 30 dagen aan op de dag waarop de inschrijving sluit.
- 3.2 Offertes, aanbiedingen etc. afkomstig van Opdrachtnemer zijn onherroepelijk, tenzij uit de offerte, aanbieding etc. ondubbelzinnig blijkt dat deze vrijblijvend is.
- 3.3 Een Overeenkomst tussen Havenbedrijf Rotterdam N.V. en Opdrachtnemer komt pas tot stand indien Havenbedrijf Rotterdam N.V. een schriftelijk aanbod van Opdrachtnemer door middel van een schriftelijke en uitdrukkelijke Order heeft bevestigd. Indien Opdrachtnemer een prestatie verricht of daartoe voorbereidingen treft alvorens de schriftelijke Order te hebben ontvangen, doet hij dit voor eigen rekening en risico.
- 3.4 Indien Havenbedrijf Rotterdam N.V. de Order na verstrijken van de in het eerste lid van dit artikel genoemde termijn heeft verzonden, komt de Overeenkomst tot stand, tenzij Opdrachtnemer de Order binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de Order schriftelijk verwerpt.
- 3.5 Indien Opdrachtnemer geen aanbod of een mondeling aanbod heeft gedaan, komt de Overeenkomst tot stand doordat Opdrachtnemer een schriftelijke Order van Havenbedrijf Rotterdam N.V. binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de Order

- schriftelijk aanvaardt. Havenbedrijf Rotterdam N.V. is - zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn - gerechtigd de Order te annuleren tot het moment waarop Opdrachtnemer de Order heeft aanvaard.
- 3.6 Alle kosten gemoeid met het opstellen van een offerte of het uitbrengen van een aanbod zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

Artikel 4 – Wijzigingen

- 4.1 Havenbedrijf Rotterdam N.V. is ook na totstandkoming van de Overeenkomst bevoegd de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren zaken of Programmatuur en/of de te verrichten Diensten te wijzigen en modificaties aan te brengen in tekeningen, specificaties en dergelijke.
- 4.2 Indien een wijziging naar het oordeel van Opdrachtnemer gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs, levertijd en/of kwaliteit zal hij, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Havenbedrijf Rotterdam N.V. hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht (8) dagen na kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs, levertijd en/of kwaliteit naar het oordeel van Havenbedrijf Rotterdam N.V. onredelijk zou zijn ten opzichte van de aard en de omvang van de wijziging heeft Havenbedrijf Rotterdam N.V. het recht de overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer, tenzij dit gelet op de omstandigheden kennelijk onredelijk zou zijn. Een ontbinding op grond van dit artikelid geeft geen van de partijen een recht op vergoeding van schade.
- 4.3 Wijzigingen zijn uitsluitend van kracht indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 5 – Prijzen

- 5.1 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn overeengekomen prijzen of tarieven altijd vastgesteld in Euro's en inclusief:
- alle kosten, bijvoorbeeld voor verpakking, transport, verzekering, reis- en verblijfkosten;
 - alle belastingen en heffingen, bijvoorbeeld in- en uitvoerrechten, uitgezonderd omzetbelasting
- 5.2 Indien een vaste prijs wordt overeengekomen heeft deze betrekking op alle door de Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst te verrichten prestaties. Hiertoe behoren ook de beschikbaarstelling van computers, hulpmaterialen, de kosten van verpakking, verzekering, reis- en verblijfkosten van personeel van Opdrachtnemer, alsmede de kosten van derden, die door Opdrachtnemer na voorafgaande schriftelijke toestemming van Havenbedrijf Rotterdam N.V. zijn ingeschakeld.
- 5.3 Voor zover Opdrachtnemer gehouden is omzetbelasting in rekening te brengen, zullen de in de Overeenkomst vermelde bedragen worden verhoogd met het ten tijde van het verrichten van de Diensten geldende percentage omzetbelasting.
- 5.4 Indien wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer te verrichten Diensten op nacalculatiebasis zal uitvoeren, zullen de uurtarieven die daarbij gehanteerd worden vooraf worden overeengekomen. De tarieven zijn inclusief normaal te achten reiskosten voor woonwerkverkeer en incidentele korte zakelijke reizen. Reisuren worden niet aangemerkt als werkelijk bestede uren.
- 5.5 Prijzen zijn vast en zullen niet wijzigen, ook niet ten gevolge van meerwerk of meerleveringen, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien Opdrachtnemer een hem op grond van enige wettelijke bepaling toekomende bevoegdheid tot prijsverhoging uitoefent, is Havenbedrijf Rotterdam N.V. bevoegd de Overeenkomst (incl. deze Algemene Voorwaarden), zonder ingebrekestelling en zonder daarbij schadeplichtig te zijn, te ontbinden.

Artikel 6 – Meerwerk

- 6.1 Tot meerwerk worden niet gerekend additionele werkzaamheden, die Opdrachtnemer had kunnen of moeten voorzien dan wel voor zijn rekening en risico komen, teneinde conform de overeengekomen vereisten te kunnen leveren. Evenmin worden tot meerwerk gerekend werkzaamheden die het gevolg zijn van onjuiste en/of onvolledige documentatie die aan de werkzaamheden ten grondslag ligt, indien deze door of namens Opdrachtnemer zijn opgesteld c.q. door Opdrachtnemer zijn geaccepteerd.
- 6.2 Opdrachtnemer zal voordat met het meerwerk wordt aangevangen een schriftelijke offerte uitbrengen, met betrekking tot de omvang van het door Opdrachtnemer ten gevolge van deze wijziging verwachte meerwerk en de daaraan verbonden kosten. Opdrachtnemer zal niet met het meerwerk aanvangen alvorens hij schriftelijk uitdrukkelijk opdracht van Havenbedrijf Rotterdam N.V. heeft gekregen. Ter zake van het door Opdrachtnemer te verrichten meerwerk gelden de voorwaarden van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Opdrachtnemer is niet gerechtigd bij het uitbrengen van de offerte nadere c.q. zwaardere voorwaarden te stellen.

Artikel 7 – Levering van zaken

- 7.1 Opdrachtnemer is verplicht de Overeenkomst conform de overeengekomen specificaties volledig en deugdelijk uit te voeren. Opdrachtnemer zal op de wijze en het tijdstip / binnen de termijnen zoals in de Order, opdracht of Overeenkomst is aangegeven de zaken leveren.
- 7.2 Levering geschiedt delivered duty paid ("DDP") in de zin van Incoterms 2010 aan het overeengekomen adres, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De levering is voltooid op het moment dat de geleverde zaken door Havenbedrijf Rotterdam N.V. in ontvangst zijn genomen en door Havenbedrijf Rotterdam N.V. schriftelijk voor akkoord is getekend voor aflevering.
- 7.3 Door het enkel overschrijden van overeengekomen termijnen voor (delen van) de levering van zaken zal Opdrachtnemer in verzuim zijn.
- 7.4 Onder levering wordt mede verstaan levering van alle bijbehorende hulpmiddelen en alle bijbehorende documentatie zoals tekeningen, kwaliteits-, keurings- en garantiecertificaten, instructieboeken en handleidingen.
- 7.5 Met levering van meer of minder dan de bestelde hoeveelheid wordt slechts akkoord gegaan indien dit schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 7.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtnemer niet bevoegd tot het uitvoeren van deelleveringen. Indien het uitvoeren van deelleveringen desondanks is overeengekomen, wordt voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden onder levering mede een deellevering verstaan.
- 7.7 Opdrachtnemer is niet bevoegd zijn leveringsverplichting op te schorten ingeval Havenbedrijf Rotterdam N.V. tekortschiet in de nakoming van (één van) haar verplichtingen.

Artikel 8 – Keuring en controle

- 8.1 Havenbedrijf Rotterdam N.V. is te allen tijde gerechtigd de te leveren (dan wel geleverde) zaken aan een keuring te (doen) onderwerpen, dan wel te onderzoeken of geleverde Diensten conform de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden zijn uitgevoerd. Opdrachtnemer is verplicht daaraan zijn volledige medewerking te verlenen.
- 8.2 In geval van afkeuring stelt Havenbedrijf Rotterdam N.V. Opdrachtnemer hiervan op de hoogte. In het geval de zaken en/of de Diensten worden afgekeurd, geldt hetgeen hierna in lid 4 is bepaald ten aanzien van de bevoegdheden en rechten van Havenbedrijf Rotterdam N.V.
- 8.3 Acceptatie door Havenbedrijf Rotterdam N.V. van de geleverde zaken en/of verleende Diensten ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn aansprakelijkheid van enige bij de inspectie door Havenbedrijf Rotterdam N.V. niet geconstateerde zichtbare of onzichtbare

- tekortkomingen in de geleverde zaken en/of verleende Diensten. Inspectie ontslaat Opdrachtnemer evenmin uit zijn verplichtingen ingevolge de door hem onder artikel 16 verstrekte garantie.
- 8.4 Havenbedrijf Rotterdam N.V. is te allen tijde bevoegd om de door haar bestelde zaken, respectievelijk het fabricageproces daarvan, reeds op voorhand te inspecteren voorafgaand aan de aflevering. Zodanige inspectie leidt nimmer tot acceptatie. Opdrachtnemer verleent hier toe toegang tot de plaats waar de zaken worden gefabriceerd, respectievelijk zijn opgeslagen en hij verleent alle medewerking aan de gewenste inspectie door Havenbedrijf Rotterdam N.V.
- 8.5 Indien Havenbedrijf Rotterdam N.V. de geleverde zaken en/of Diensten afkeurt of niet akkoord bevindt, is Opdrachtnemer gehouden, naar keuze van Havenbedrijf Rotterdam N.V.
- (i) de afgekeurde zaken op eigen kosten terug te nemen en binnen tien (10) werkdagen nieuwe zaken te leveren;
 - (ii) geconstateerde gebreken aan de zaken kosteloos te verhelpen binnen vijf (5) werkdagen, een en ander onverminderd het recht van Havenbedrijf Rotterdam N.V. op schadevergoeding.
- Lukt het Opdrachtnemer niet aan het aldus gevorderde te voldoen, dan is Havenbedrijf Rotterdam N.V. gerechtigd:
- (i) de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden; of
 - (ii) voor rekening en risico van Opdrachtnemer en zonder toestemming van Opdrachtnemer, (a) de geconstateerde gebreken zelf of door een derde te (laten) herstellen, of (b) de zaken aan Opdrachtnemer te retourneren, of (c) – indien Opdrachtnemer weigert de zaken in ontvangst te nemen – de zaken van Opdrachtnemer op te slaan dan wel te verkopen dan wel te vernietigen, een en ander onverminderd het recht van Havenbedrijf Rotterdam N.V. op schadevergoeding.
- 8.6 Opdrachtnemer kan aan de resultaten van een keuring of onderzoek als bedoeld in artikel 10.1. dan wel aan het achterwege blijven daarvan geen enkel recht ontleen.

Artikel 9 – Verpakking en verzending

- 9.1 Opdrachtnemer zal de zaken voor zijn rekening en risico met in achtneming van de bij toepasselijke wet- en regelgeving gestelde eisen en op een voor de zaken geëigende manier verpakken en transporteren. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door onvoldoende dan wel inadequate verpakking.
- 9.2 Iedere zending dient te worden vergezeld van een paklijst.
- 9.3 Opdrachtnemer dient verpakkingsmateriaal op eerste verzoek van Havenbedrijf Rotterdam N.V. terug te nemen.
- 9.4 Retourzending van (leen)emballage geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtnemer naar een door deze op te geven bestemming.

Artikel 10 – Risico en eigendom

- 10.1 De eigendom en het risico van zaken gaat van Opdrachtnemer op Havenbedrijf Rotterdam N.V. over op het moment van levering, tenzij (i) anders overeengekomen, of (ii) de zaken tijdens of na de levering door Havenbedrijf N.V. worden afgekeurd (op de voet van artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden). Het risico gaat niet over indien de zaken niet aan de Overeenkomst voldoen respectievelijk indien de zaken niet vergezeld gaan van de bijbehorende hulpmiddelen en documentatie.
- 10.2 Havenbedrijf Rotterdam N.V. kan in het kader van de Overeenkomst bepaalde voorwerpen aan Opdrachtnemer ter beschikking stellen. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, blijven alle voorwerpen die Havenbedrijf Rotterdam N.V. aan Opdrachtnemer verstrekt (waaronder lay-outs, modellen, ontwerpen, schetsen, tekeningen of andere gegevens die eigendom zijn van Havenbedrijf Rotterdam N.V.) eigendom van Havenbedrijf Rotterdam N.V. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan dergelijke voorwerpen ten behoeve van derden aan te wenden of aan derden ter beschikking te stellen. Opdrachtnemer is gehouden dergelijke voorwerpen op eerste verzoek van Havenbedrijf Rotterdam N.V. in dezelfde staat terug te geven als waarin de voorwerpen aan hem zijn verstrekt door Havenbedrijf Rotterdam N.V.
- 10.3 Opdrachtnemer doet hierbij afstand van alle rechten en bevoegdheden die hem op grond van het retentierecht of het recht van reclame toekomen.

Artikel 11 – Uitvoering van Diensten

- 11.1 Opdrachtnemer zal de Diensten verrichten op de wijze en het tijdstip / binnen de termijnen zoals omschreven in de Order, opdracht of Overeenkomst.
- 11.2 Door het enkel overschrijden van overeengekomen termijnen voor het verlenen van de Diensten zal Opdrachtnemer in verzuim zijn.
- 11.3 Havenbedrijf Rotterdam N.V. draagt er zorg voor dat de medewerker(s) van Opdrachtnemer de voor de uitvoering van de Diensten noodzakelijke toegang tot de terreinen en gebouwen van Havenbedrijf Rotterdam N.V. verkrijgen en stelt hem/hun voor zover relevant de daartoe noodzakelijke pasjes e.d., evenals bijbehorende instructies ter beschikking.
- 11.4 De verlening van de Diensten is voltooid op het moment dat Havenbedrijf Rotterdam N.V. schriftelijk heeft bevestigd dat de verleende Diensten zijn verricht dan wel de verleende Diensten heeft goedgekeurd. Opdrachtnemer kan aan deze bevestiging dan wel goedkeuring geen enkel recht ontleen en de bevestiging dan wel goedkeuring staat bijgevolg niet in de weg aan het (bijvoorbeeld) door Havenbedrijf Rotterdam N.V. uitoefenen van haar rechten (onder meer) uit hoofde van een tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 11.5 Na afloop van de dienstverlening zal Opdrachtnemer alle door Havenbedrijf Rotterdam N.V. verstrekte gegevens, zowel originele als kopieën, retourneren dan wel vernietigen. De toegangspas en andere verstrekte zaken zullen bij Havenbedrijf Rotterdam N.V. worden ingeleverd.
- 11.6 Opdrachtnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor en draagt zorg voor de bij de te verrichten Diensten in te schakelen hulpmiddelen, personeel en/of derden.
- 11.7 Opdrachtnemer is niet bevoegd de uitvoering van Diensten op te schorten ingeval Havenbedrijf Rotterdam N.V. tekortschiet in de nakoming van (één van) haar verplichtingen.

Artikel 12 – De ingezette medewerkers

- 12.1 Opdrachtnemer kan Havenbedrijf Rotterdam N.V. voorstellen doen om derden (waaronder onderaannemers) in te schakelen. Havenbedrijf Rotterdam N.V. zal dergelijke voorstellen niet op onredelijke gronden weigeren. Opdrachtnemer zal met derden geen overeenkomsten sluiten die bepalingen bevatten die strijdig zijn met een Overeenkomst tussen Havenbedrijf Rotterdam N.V. en Opdrachtnemer, of met deze Algemene Voorwaarden.
- 12.2 In ieder geval garandeert Opdrachtnemer dat de door hem ingezette medewerker(s) (waaronder derden) over voldoende kwaliteiten beschikken (o.a. ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring) en over de juiste materialen beschikken om de door Opdrachtnemer te leveren Diensten naar beste inzicht en met de vereiste deskundigheid op zorgvuldige wijze uit te voeren. Opdrachtnemer staat er voorts voor in dat al het personeel waarvan hij zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient en dat uit hoofde van zijn functie moet communiceren met Havenbedrijf Rotterdam N.V., de Nederlandse taal behoorlijk machtig is.

- 12.3 Op verzoek van Havenbedrijf Rotterdam N.V. kan aan Opdrachtnemer worden gevraagd een Pre Employment Screening uit te voeren ter zake van door haar ingezet personeel, waarbij eventuele kosten voor Opdrachtnemer zullen zijn.
- 12.4 Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat het door Opdrachtnemer ingeschakelde personeel en/of ingeschakelde derden niet naar tevredenheid of conform de in artikel 12.2 vermelde garantie of anderszins de redelijke verwachting van Havenbedrijf Rotterdam N.V. functioneren, is Opdrachtnemer gehouden op eerste verzoek van Havenbedrijf Rotterdam N.V. de betreffende perso(o)n(en) te vervangen. Het voorgaande geldt evenzeer bij ziekte of afwezigheid van een door Opdrachtnemer ingezet personeelslid en/of derde waarbij kan worden aangenomen dat deze ziekte of afwezigheid langer dan tien (10) werkdagen kan duren.
- 12.5 Vervanging van personeel en/of derden geschiedt volledig voor rekening en risico van Opdrachtnemer. Alle kosten die zijn gemoeid met vervanging – bijvoorbeeld kosten van werven en inwerken – zijn voor rekening van Opdrachtnemer. Behoudens voorafgaande toestemming van Havenbedrijf Rotterdam N.V. is het Opdrachtnemer verboden de ingezette medewerker(s) te vervangen. Bij vervanging als gevolg van langdurige ziekte of dienstverlating van de ingezette medewerker zal deze toestemming door Havenbedrijf Rotterdam N.V. alleen op dringende en redelijke gronden worden onthouden.
- 12.6 Wanneer Opdrachtnemer niet in staat is om binnen een redelijke door Havenbedrijf Rotterdam N.V. vast te stellen termijn voor vervanging zorg te dragen, dan is Havenbedrijf Rotterdam N.V. gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder dat Havenbedrijf Rotterdam N.V. gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding. Ontbinding op grond van dit artikel laat het recht op schadevergoeding van Havenbedrijf Rotterdam N.V. onverlet.
- 12.7 Geen van de partijen zal, gedurende de periode dat de dienstverlening in het kader van de Overeenkomst wordt uitgevoerd en gedurende een periode van twaalf (12) maanden na het beëindigen van de desbetreffende dienstverlening, al dan niet via een onderneming waarvan zij de meerderheid van de stemgerechtigde aandelen bezitten dan wel waarin zij anderszins de volledige zeggenschap hebben, medewerkers van de andere partij in dienst nemen, noch met deze medewerkers over indiensttreding onderhandelen dan na overleg met de andere partij.

Artikel 13 – Tewerkstellingsvergunningen, belastingen en sociale lasten

- 13.1 Opdrachtnemer is zowel voor zichzelf als voor zijn eventuele onderaannemers verantwoordelijk voor de nakoming van de krachtens de toepasselijke loon- en omzetbelastingwetgeving, Wet arbeid vreemdelingen en sociale verzekeringswetgeving op hem rustende verplichtingen. Opdrachtnemer is gehouden om op eerste verzoek van Havenbedrijf Rotterdam N.V. inzage te verschaffen in zijn of zijn onderaannemers' administratie teneinde aan te tonen dat hij aan alle hiervoor genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- 13.2 Opdrachtnemer vrijwaart Havenbedrijf Rotterdam N.V. tegen alle aanspraken ter zake van loon- en omzetbelasting en sociale verzekeringen samenhangend met de Overeenkomst, alsmede tegen eventuele boetes op grond van het niet naleven van de Wet arbeid vreemdelingen door Opdrachtnemer en/of zijn onderaannemers. Deze verplichting blijft ook na de beëindiging van de Overeenkomst bestaan.
- 13.3 Wordt Havenbedrijf Rotterdam N.V. aangesproken tot betaling van door Opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden te betalen sociale premies of in te houden loonbelasting, dan wel af te dragen omzetbelasting, dan wel boetes wegens het niet naleven van de Wet arbeid vreemdelingen, dan kan Havenbedrijf Rotterdam N.V. deze op Opdrachtnemer verhalen onverminderd diens rechten tegenover derden uit dien hoofde. Voornoemd bedrag is direct en zonder rechterlijke tussenkomst opeisbaar. Over het bedrag is Opdrachtnemer de wettelijke rente verschuldigd met ingang van de dag van de aansprakelijkstelling van Havenbedrijf Rotterdam N.V. tot en met de dag der algehele voldoening.
- 13.4 Havenbedrijf Rotterdam N.V. is gerechtigd, zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtnemer gehouden te zijn, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien Opdrachtnemer en/of door hem ingeschakelde derden niet voldoen aan de verplichtingen uit fiscale en sociale verzekeringswet- en regelgeving en de Wet arbeid vreemdelingen.
- 13.5 De Overeenkomst met de ingezette medewerker(s) wordt niet als arbeidsrelatie met Havenbedrijf Rotterdam N.V. beschouwd. Tevens is Opdrachtnemer uitdrukkelijk verplicht om naast Havenbedrijf Rotterdam N.V. meerdere opdrachtgevers te hebben.

Artikel 14 – Werkzaamheden in en aan gebouwen van Havenbedrijf Rotterdam N.V.

- 14.1 Indien Opdrachtnemer hulpzaken nodig heeft voor de uitvoering van een Overeenkomst, zal Opdrachtnemer Havenbedrijf Rotterdam N.V., alvorens dergelijke hulpzaken worden afgeleverd bij Havenbedrijf Rotterdam N.V. doch ten minste 5 werkdagen voor aflevering, schriftelijk te kennen geven op welke datum en tijdstip de benodigde materialen zullen worden afgeleverd. Aflevering van hulpzaken kan, tenzij anders overeengekomen, slechts plaatsvinden gedurende de openingstijden van de aanwezige laad- en losruimte van Havenbedrijf Rotterdam N.V.
- 14.2 Opdrachtnemer verplicht zich uitdrukkelijk bij de uitvoering van de Overeenkomst op het bedrijfsterrein van Havenbedrijf Rotterdam N.V. of in gebouwen van Havenbedrijf Rotterdam N.V., instructies en gedragsregels, waaronder huisregels, wettelijke veiligheids-, gezondheids- en milieuvoorschriften of Arbo-instructies van Havenbedrijf Rotterdam N.V. te vragen en deze strikt in acht te (doen) nemen. Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van een Overeenkomst alle veiligheidsmaatregelen treffen die, gezien de aard van de Overeenkomst en naar algemeen aanvaarde maatstaven in de branche, verplicht zijn.
- 14.3 Personeel van Opdrachtnemer dat betrokken is bij het verrichten van Diensten, voor zover die Diensten bij Havenbedrijf Rotterdam N.V. worden verricht, is verplicht door Havenbedrijf Rotterdam N.V. aangehouden beveiligingsvoorschriften en -procedures in acht te nemen. Havenbedrijf Rotterdam N.V. is gerechtigd te vorderen dat van personeel dat door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt ingezet vooraf verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd. Havenbedrijf Rotterdam N.V. is gerechtigd, zonder opgave van redenen te weigeren dat het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt ingezet. Opdrachtnemer is in dat geval verplicht dat personeelslid door een andere, qua opleiding, ervaring en deskundigheid gelijkwaardig personeelslid te vervangen.
- 14.4 Indien Opdrachtnemer voor de uitvoering van een Overeenkomst ruimten van Havenbedrijf Rotterdam N.V. moet betreden, is Opdrachtnemer gehouden de ruimten nadat de werkzaamheden zijn beëindigd en in ieder geval voor het einde van de werkdag schoon achter te laten. Afval- en emballagemateriaal dient Opdrachtnemer terstond na het vrijkomen daarvan, voor eigen rekening en risico af te voeren.

Artikel 15 – Facturering en betaling

- 15.1 Opdrachtnemer dient zijn facturen in tweevoud aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. toe te zenden. De facturen dienen uiterlijk drie maanden na levering van de zaken of Programmatuur respectievelijk zes maanden na voltooiing van de Diensten te worden ingediend. Havenbedrijf Rotterdam N.V. is gerechtigd betaling van facturen die na genoemde termijnen worden ontvangen, te weigeren. De facturen dienen ten minste te vermelden de datum en het nummer van de Order of Overeenkomst, het afleveradres, de afdeling van Havenbedrijf Rotterdam N.V. die de opdracht heeft verstrekt, de datum van levering van de zaken of

- Programmatuur c.q. de verlening van de Dienst, de nettoprijs, het BTW-nummer van Opdrachtnemer en andere door Havenbedrijf Rotterdam N.V. aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakte gegevens.
- 15.2 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt de betaling van de factuur door Havenbedrijf Rotterdam N.V. plaats uiterlijk dertig (30) dagen na levering van de zaak of de Programmatuur respectievelijk verlening van de Dienst, en ontvangst van alle bij de levering van de zaak of Programmatuur, respectievelijk verlening van de Dienst behorende documenten waaronder de factuur en mits Havenbedrijf Rotterdam N.V. de zaken of Programmatuur en Diensten overeenkomstig artikel 7.2 of artikel 33 respectievelijk artikel 11.4 heeft goedgekeurd. Voormelde betalingstermijn neemt een aanvang op het moment dat aan alle in dit artikel genoemde eisen is voldaan.
- 15.3 Betaling door Havenbedrijf Rotterdam N.V. houdt op geen enkele wijze afstand van rechten in.
- 15.4 Indien Opdrachtnemer enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet (volledig) nakomt, is Havenbedrijf Rotterdam N.V. gerechtigd de betalingsverplichting aan Opdrachtnemer op te schorten.
- 15.5 Bij nacalculatie zal Opdrachtnemer de gemaakte kosten deugdelijk gespecificeerd aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. in rekening brengen. Bij de facturen zullen door Opdrachtnemer worden gevoegd opgaven van het werkelijk en noodzakelijk bestede aantal uren. Tevens zal Opdrachtnemer specificaties van door hem op grond van de Overeenkomst gemaakte kosten verstrekken, alsmede documenten overleggen waarmee de facturen inhoudelijk worden gestaafd.
- 15.6 Havenbedrijf Rotterdam N.V. is te allen tijde bevoegd vorderingen van Opdrachtnemer op Havenbedrijf Rotterdam N.V. te verrekenen met vorderingen die Havenbedrijf Rotterdam N.V., uit welke hoofde ook, heeft op Opdrachtnemer of op ondernemingen die behoren tot hetzelfde concern als Opdrachtnemer.
- 15.7 Overschrijding van een betalingstermijn door Havenbedrijf Rotterdam N.V. of niet-betaling van enige factuur op grond van een inhoudelijke betwisting van de factuur, geeft Opdrachtnemer nimmer het recht zijn prestaties op te schorten, dan wel te beëindigen. Indien Havenbedrijf Rotterdam N.V. gehouden zou zijn tot vergoeding van rente wegens overschrijding van een betalingstermijn, zal deze rente in geen geval hoger zijn dan de wettelijke handelsrente conform artikel 6:119a BW.
- 15.8 Indien Havenbedrijf Rotterdam N.V. bedragen aan Opdrachtnemer voldoet voordat Havenbedrijf Rotterdam N.V. de geleverde zaken of verrichte Diensten heeft goedgekeurd, dient Opdrachtnemer, indien Havenbedrijf Rotterdam N.V. daarom verzoekt, op zijn kosten gelijktijdig met die betaling een deugdelijke bankgarantie aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. te overhandigen ter grootte van het door Havenbedrijf Rotterdam N.V. te betalen bedrag, welke bankgarantie zal luiden overeenkomstig de tekst die door Havenbedrijf Rotterdam N.V. dient te zijn goedgekeurd.
- 15.9 Havenbedrijf Rotterdam N.V. is te allen tijde gerechtigd door Opdrachtnemer verzonden facturen door een door Havenbedrijf Rotterdam N.V. aan te wijzen register-accountant op inhoudelijke juistheid te doen controleren. Opdrachtnemer zal de betrokken register-accountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, die deze verlangt. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De register-accountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide partijen uitbrengen. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Havenbedrijf Rotterdam N.V., tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet geheel juist was, in welk geval de kosten volledig voor rekening van Opdrachtnemer komen.

Artikel 16 – Garantie

- 16.1 De garantieperiode bedraagt twaalf (12) maanden, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De garantieperiode vangt aan op het moment van acceptatie van de levering van de zaken en verrichten van de Diensten.
- 16.2 Gedurende deze garantieperiode garandeert Opdrachtnemer de deugdelijkheid van de door hem te leveren zaken dan wel de te verrichten Diensten en garandeert hij dat deze zaken dan wel Diensten beantwoorden aan de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Deze garantie omvat ten minste dat:
- de zaken dan wel Diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor de Order is geplaatst dan wel de Overeenkomst is gesloten;
 - de zaken beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd;
 - de zaken nieuw zijn, van goede kwaliteit en vrij zijn van gebreken en rechten van derden;
 - de Diensten op vakbekwame wijze en ononderbroken zullen worden verricht;
 - de zaken dan wel Diensten voldoen aan de bij of krachtens wet en/of toepasselijke Europese en nationale voorschriften en regels van zelfregulering gestelde eisen, onder andere op het gebied van kwaliteit, gezondheid, veiligheid, milieu en reclame;
 - de zaken dan wel Diensten voorzien zijn van een aanduiding van de producent of van degene die de zaken en/of hulpmiddelen in de handel brengt; en
 - de zaken voorzien en vergezeld zijn van alle gegevens en instructies die nodig zijn voor een juist en veilig gebruik.
- 16.3 Indien het geleverde – ongeacht de resultaten van eventuele voorafgaande keuringen – niet blijkt te voldoen aan het bepaalde in lid 2 van dit artikel, zal Opdrachtnemer de zaken voor zijn rekening en ter keuze van Havenbedrijf Rotterdam N.V. op diens eerste verzoek herstellen, vervangen of het ontbrekende aanvullen, tenzij Havenbedrijf Rotterdam N.V. de voorkeur geeft aan ontbinding van de overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in artikel 24 van deze Algemene Voorwaarden. Alle in verband hiermee te maken kosten (inclusief die van reparatie en demontage) komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 16.4 In spoedeisende gevallen en in gevallen dat na overleg met Opdrachtnemer redelijkerwijs moet worden aangenomen dat deze zal tekortkomen in de nakoming van zijn garantieverplichtingen als vastgelegd in dit artikel 16, heeft Havenbedrijf Rotterdam N.V. het recht herstel of vervanging voor rekening van Opdrachtnemer zelf uit te voeren of door derden uit te laten voeren. Dit ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
- 16.5 Een overeengekomen garantietermijn begint na acceptatie van een uitgevoerde reparatie, waarop de garantiebepalingen van toepassing zijn, opnieuw te lopen.

Artikel 17 – Intellectueel eigendom

- 17.1 Opdrachtnemer garandeert dat het gebruik (inclusief doorverkoop) van de door hem geleverde zaken of verrichte Diensten geen inbreuk zal maken op intellectuele eigendomsrechten of andere (eigendoms)rechten van hem en/of derden.
- 17.2 Opdrachtnemer vrijwaart Havenbedrijf Rotterdam N.V. tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit een inbreuk op de in artikel 17.1 van deze genoemde rechten intellectuele eigendomsrechten van derden en zal Havenbedrijf Rotterdam N.V. alle schade vergoeden die daarvan het gevolg is.
- 17.3 De door Havenbedrijf Rotterdam N.V. ter beschikking gestelde, dan wel door Opdrachtnemer op kosten van Havenbedrijf Rotterdam N.V. aangeschafte of tot stand gebrachte, tekeningen, materialen en overige hulpmiddelen, informatie of goederen zijn eigendom van Havenbedrijf Rotterdam N.V. en zijn te allen tijde door Havenbedrijf Rotterdam N.V. direct opvorderbaar. Opdrachtnemer zal al deze hulpmiddelen, informatie of goederen voor zijn rekening en risico beheren en in goede staat houden. Hij zal deze slechts gebruiken in het kader van en ten behoeve van de Overeenkomst met Havenbedrijf Rotterdam N.V. en zal deze niet gebruiken voor, laten gebruiken voor of anderszins geheel of gedeeltelijk ter beschikking stellen van derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Havenbedrijf Rotterdam N.V., dan wel voor andere doeleinden gebruiken dan waarvoor Havenbedrijf Rotterdam N.V. deze hulpmiddelen, informatie of goederen aan Opdrachtnemer heeft verstrekt.

- 17.4 Alle intellectuele eigendomsrechten van de door Opdrachtnemer in het kader van de opdracht geproduceerde gegevens, rapporten, documenten, materialen, methodes, gegevens, tekeningen, informatie, verslagen, know-how, uitvindingen, handelsgeheimen, verbeteringen, technieken en andere resultaten, alsmede daarin vervatte informatie en bijbehorende documentatie, die in verband met of als gevolg van enige relatie (waaronder de Overeenkomst) tussen Havenbedrijf Rotterdam N.V. en Opdrachtnemer ontstaan, berusten vanaf het moment van totstandkoming uitsluitend bij Havenbedrijf Rotterdam N.V. Opdrachtnemer draagt, voor zover nodig, nu reeds voor alsdan onvoorwaardelijk en om niet al die eigendomsrechten over aan Havenbedrijf Rotterdam N.V., welke overdracht Havenbedrijf Rotterdam N.V. aanvaardt. Indien voor de overdracht of aantekening in de relevante registers een akte, dan wel een andere formele handeling noodzakelijk is, zegt Opdrachtnemer reeds nu voor alsdan zijn onvoorwaardelijke medewerking daaraan toe, respectievelijk geeft nu reeds voor alsdan onherroepelijk volmacht aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. die overdracht dan wel aantekening (of andere formele handeling) te doen bewerkstelligen.
- 17.5 In geval Opdrachtnemer zaken levert of Diensten verricht, inclusief de daarbij behorende documenten, waarop intellectuele eigendomsrechten van toepassing zijn, waarvan Opdrachtnemer kan bewijzen dat die voorafgaand aan inwerkingtreding van de Overeenkomst reeds bestonden en in eigendom waren bij Opdrachtnemer of derde(n) of dat zij onafhankelijk van (de uitvoering van) de Overeenkomst zijn ontwikkeld, berusten die intellectuele eigendomsrechten bij Opdrachtnemer of de betreffende derde(n). Opdrachtnemer verleent aan Havenbedrijf Rotterdam N.V., al dan niet namens de betreffende derde(n) een niet-exclusief, eeuwigdurend, onherroepelijk, wereldwijd en overdraagbaar gebruiksrecht ten aanzien van dergelijke intellectuele eigendomsrechten, voor enig doel dat verband houdt met het bedrijf of de activiteiten van Havenbedrijf Rotterdam N.V.. Dit gebruiksrecht van Havenbedrijf Rotterdam N.V. omvat mede het recht zodanig gebruiksrecht te verschaffen aan haar (mogelijke) afnemers of aan andere derden met wie zij relaties onderhoudt in verband met de uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 18 – Geheimhouding

- 18.1 Opdrachtnemer, zijn personeel en door hem ingeschakelde derden zijn verplicht, ook na beëindiging van de Overeenkomst, tot strikte geheimhouding met betrekking tot alle informatie (waaronder ideeën, kennis, handelsgeheimen, gegevens, procedures, stoffen, monsters, personeelsgegevens, gegevens van verzekerden/pensioengerechtigden, gegevens die de privacy van personen zouden kunnen schaden, tekeningen, beschrijvingen, specificaties, modellen, ontwerpen, constructies, schema's, technische beschrijvingen en andere bedrijfsinformatie alsmede knowhow) betreffende het bedrijf van Havenbedrijf Rotterdam N.V. welke hem in verband met de (uitvoering van de) Order of de Overeenkomst ter kennis komt, zulks met inbegrip van de aard, de reden en het resultaat van de door hem uitgevoerde werkzaamheden, en die door Havenbedrijf Rotterdam N.V. is aangemerkt als vertrouwelijk dan wel waarvan Opdrachtnemer het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kan vermoeden (**"Vertrouwelijke Informatie"**). Opdrachtnemer beperkt de toegang tot Vertrouwelijke Informatie tot de personen die deze voor (de uitvoering van) de Overeenkomst nodig hebben. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Havenbedrijf Rotterdam N.V. maakt Opdrachtnemer geen Vertrouwelijke Informatie of enig deel daarvan bekend of openbaar aan enige persoon, firma, vennootschap of andere entiteit en zal Opdrachtnemer de Vertrouwelijke Informatie of enig deel daarvan niet gebruiken anders dan voor (de uitvoering van) de Overeenkomst.
- 18.2 Opdrachtnemer behoeft de voorafgaande schriftelijke toestemming van Havenbedrijf Rotterdam N.V. voor het verstrekken van informatie of andere (openbare) mededelingen aan derden (waaronder begrepen de pers) over een Overeenkomst (waaronder begrepen daaraan ten grondslag liggende, daarmee verband houdende of daaruit voortvloeiende overeenkomsten en afspraken) of enige andere rechtsverhouding met Havenbedrijf Rotterdam N.V.
- 18.3 De geheimhoudingsplicht bedoeld in artikel 18.1 geldt niet voor informatie waarvan de Opdrachtnemer met behulp van schriftelijk bewijs kan aantonen dat deze:
- voorafgaand aan openbaarmaking door Havenbedrijf Rotterdam N.V. volledig in zijn bezit was zonder dat Opdrachtnemer daarbij aan een geheimhoudingsplicht jegens Havenbedrijf Rotterdam N.V. of een derde was gebonden; of
 - op het moment van openbaarmaking door Havenbedrijf Rotterdam N.V. reeds algemeen bekend of beschikbaar was of dit nadien is geworden, anders dan door een doen of nalaten van Opdrachtnemer; of
 - door Opdrachtnemer werd verworven van een derde die niet gebonden was door een geheimhoudingsplicht met betrekking tot die informatie; of
 - door Opdrachtnemer zelfstandig is ontwikkeld zonder enige gebruikmaking van door Havenbedrijf Rotterdam N.V. geopenbaarde informatie; of
 - op grond van de wet, enig voorschrift of regel van een van overheidswege erkende instantie, dan wel een bindende en niet voor beroep vatbare uitspraak van een rechter of een ander overheidsorgaan, door Opdrachtnemer openbaar moet worden gemaakt. In dat geval zal Opdrachtnemer Havenbedrijf Rotterdam N.V. hiervan tijdig schriftelijk berichten zodat de omvang van de openbaarmaking door Opdrachtnemer, in overleg met Havenbedrijf Rotterdam N.V., kan worden beperkt tot hetgeen strikt noodzakelijk is.
- 18.4 Opdrachtnemer is verplicht dezelfde verplichtingen als bedoeld in artikel 18.1 en 18.2 op te leggen aan, en staat jegens Havenbedrijf Rotterdam N.V. in voor de naleving door, zijn werknemers of derden die hij bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld.

Artikel 19 – Databescherming

- 19.1 Opdrachtnemer zal voldoen aan de wetgeving op het gebied van databescherming en privacy, zoals die ten tijde van de uitvoering van de Opdracht van kracht is en van toepassing is op de levering van zaken en Diensten door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal slechts persoonsgegevens afkomstig van Havenbedrijf Rotterdam N.V. verwerken ingevolge deze Algemene Voorwaarden of een Overeenkomst. Opdrachtnemer zal dergelijke persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor het doel waarvoor hij deze verkregen heeft of toegang toe heeft. Opdrachtnemer zal dergelijke persoonsgegevens uitsluitend onthullen na voorafgaande toestemming en overeenkomstig de instructies van Havenbedrijf Rotterdam N.V.
- 19.2 Opdrachtnemer zal afdoende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens die verwerkt worden voor Havenbedrijf Rotterdam N.V. te beschermen tegen ongewenste vernietiging, verlies, verandering, openbaarmaking, toegang of andere onwettige verwerking.
- 19.3 Opdrachtnemer zal ervoor zorgen dat personen die op autorisatie van Opdrachtnemer toegang hebben tot de voor Havenbedrijf Rotterdam N.V. verwerkte persoonsgegevens, deze zullen verwerken onder dezelfde voorwaarden als die op Opdrachtnemer rusten uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden, een Overeenkomst of de wet.
- 19.4 Opdrachtnemer zal Havenbedrijf Rotterdam N.V. in staat stellen de naleving van Opdrachtnemer van de technische en organisatorische maatregelen die de verwerking beveiligen te beoordelen. Op verzoek van Havenbedrijf Rotterdam N.V. zal Opdrachtnemer zijn gegevensverwerkingsystemen beschikbaar stellen voor controle door Havenbedrijf Rotterdam N.V. of een door Havenbedrijf Rotterdam N.V. aangewezen controleur.
- 19.5 Na redelijke kennisgeving door Havenbedrijf Rotterdam N.V., zal Opdrachtnemer Havenbedrijf Rotterdam N.V. een volledig afschrift verstrekken van alle persoonsgegevens van Havenbedrijf Rotterdam N.V. zoals die op dat moment in het bezit of

- bewaring zijn van of beheerd worden door Opdrachtnemer, in zodanige format als Havenbedrijf Rotterdam N.V. redelijkerwijs verzoekt.
- 19.6 Opdrachtnemer zal persoonsgegevens die verkregen zijn van Havenbedrijf Rotterdam N.V. uitsluiten verwerken op een locatie binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Opdrachtnemer zal voornoemde persoonsgegevens uitsluitend brengen naar een locatie buiten de EER, dan wel aan personen buiten de EER toegang (al dan niet op afstand) verlenen tot persoonsgegevens opgeslagen binnen de EER, na (i) daarvoor uitdrukkelijke toestemming te hebben verkregen van Havenbedrijf Rotterdam N.V. en (ii) afdoende maatregelen te hebben getroffen om een dergelijke internationale gegevensdoorgifte te faciliteren. In voorkomend geval zal Opdrachtnemer daartoe een EU Model Contract voor de internationale doorgifte van persoonsgegevens sluiten.

Artikel 20 – Audit

Havenbedrijf Rotterdam N.V. heeft het recht om twee keer per jaar een audit te laten uitvoeren op de Diensten die aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. worden geleverd. Havenbedrijf Rotterdam N.V. draagt er zorg voor zeven dagen voor aanvang van de voorgenomen audit aan Opdrachtnemer te melden dat er een audit is gepland. Opdrachtnemer zal ten behoeve van deze audit inzage geven in alle documentatie (waaronder broncodes) alsmede alle aanvullende gegevens verstrekken die voor het uitvoeren van de audit noodzakelijk zijn. Havenbedrijf Rotterdam N.V. is gerechtigd om de audits (deels) uit te laten voeren door onafhankelijke deskundigen. Ieder onderzoek als bedoeld in dit artikel heeft een vertrouwelijk karakter en strekt zich niet verder uit dan voor de controle of audit van belang is. De kosten van de controle of audit komen voor rekening van Havenbedrijf Rotterdam N.V., tenzij uit de controle of audit blijkt dat de kosten redelijkerwijs voor rekening van Opdrachtnemer dienen te komen.

Artikel 21 – Aansprakelijkheid en verzekering

- 21.1 Iedere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer geeft Havenbedrijf Rotterdam N.V. het recht om Opdrachtnemer te verplichten tot gehele of gedeeltelijke ongedaanmaking van de tekortkoming en/of de gevolgen daarvan voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- 21.2 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade die door Havenbedrijf Rotterdam N.V. en/of derden wordt geleden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer en/of als gevolg van het handelen of nalaten van Opdrachtnemer, dan wel zijn personeel of door hem ingeschakelde derden. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer heeft zowel betrekking op directe als indirecte schade.
- 21.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 21.2, vrijwaart Opdrachtnemer Havenbedrijf Rotterdam N.V. tegen alle aanspraken van derden in verband met de Overeenkomst. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Havenbedrijf Rotterdam N.V. in dat verband lijdt of maakt.
- 21.4 Opdrachtnemer zal zich tegen de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel 21 genoegzaam verzekeren, of verzekerd zijn, en verleent Havenbedrijf Rotterdam N.V. desgewenst inzage in de polis. Deze verzekeringsplicht strekt zich ook uit tot hulpmiddelen die op enigerlei wijze bij de uitvoering van deze overeenkomst zijn betrokken.
- 21.5 Havenbedrijf Rotterdam N.V. is niet aansprakelijk voor schade geleden aan de zijde van Opdrachtnemer, zijn personeel en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Havenbedrijf Rotterdam N.V.

Artikel 22 – Boete

- 22.1 Indien niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats zaken en/of Diensten zijn geleverd, dan wel zaken en/of Diensten zijn geleverd die niet aan de overeenkomst beantwoorden, is Opdrachtnemer aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. zonder aanmaning of andere voorafgaande verklaring een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1% van de prijs van de desbetreffende zaken of Diensten, vermeerderd met de omzetbelasting, per dag. De boete per dag wordt verbeurd met ingang van de dag waarop de tekortkoming is aangevangen tot en met de dag waarop de tekortkoming eindigt. De totaal verschuldigde boete kan ten hoogste 10% van de prijs van de desbetreffende zaken of Diensten, vermeerderd met de omzetbelasting, bedragen. Indien de aflevering blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.
- 22.2 De boete komt Havenbedrijf Rotterdam N.V. toe onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:
- zijn vordering tot nakoming van de verplichting tot aflevering van zaken en/of Diensten die aan de overeenkomst beantwoorden;
 - zijn recht op schadevergoeding.
- 22.3 De boete wordt verrekend met de door de Havenbedrijf Rotterdam N.V. verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

Artikel 23 – Overmacht

- 23.1 In het geval van overmacht, in de zin van artikel 6:75 BW, wordt de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmachtsperiode, zonder dat partijen over en weer enige schadevergoeding terzake gehouden zijn. Van overmacht zal onder overlegging van de nodige bewijsstukken schriftelijk aan de andere partij mededeling worden gedaan. Indien de overmachtstoestand langer duurt dan dertig (30) dagen, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder dat daarbij enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 23.2 Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan gebrek aan personeel, stakingen, wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, uitval van hulpmaterialen, en liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen bij Opdrachtnemer.
- 23.3 De uiterste dag van levering van zaken of Programmatuur, het verrichten van Diensten, uitvoeren van opdrachten en verrichten van overige werkzaamheden, wordt in geval van overmacht met de periode van overmacht verlengd.

Artikel 24 – Ingebrekestelling; ontbinding

- 24.1 Ingeval Opdrachtnemer de op hem rustende verplichtingen niet nakomt en niet op grond van artikel 7.3 of 11.2 direct in verzuim is, zal Havenbedrijf Rotterdam N.V. hem schriftelijk in gebreke stellen waarbij hij Opdrachtnemer een redelijke termijn zal stellen om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Reeds voordat de gestelde termijn is verstreken, is Havenbedrijf Rotterdam N.V. in dringende gevallen gerechtigd voor rekening van Opdrachtnemer zodanige maatregelen te nemen als hij van nutte voor de uitvoering van de Order noodzakelijk acht. Indien Opdrachtnemer nalatig blijft zijn verplichtingen na te komen, is Havenbedrijf Rotterdam gerechtigd de Order voor rekening van Opdrachtnemer te voltooien of te doen voltooien, onverminderd het recht van Havenbedrijf Rotterdam N.V. op schadevergoeding.
- 24.2 Havenbedrijf Rotterdam N.V. is bevoegd naar zijn keuze de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring zonder rechterlijke tussenkomst (en met onmiddellijke ingang) te ontbinden (zonder dat Havenbedrijf Rotterdam N.V. gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding) in geval van:
- surséance van betaling of faillietverklaring van Opdrachtnemer of een aanvraag daartoe;

- b) verkoop of beëindiging van de onderneming van Opdrachtnemer;
 - c) onder curatelenstelling of onder bewindstelling van Opdrachtnemer;
 - d) intrekking van vergunningen van Opdrachtnemer die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn;
 - e) overlijden van Opdrachtnemer;
 - f) beslag op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen van Opdrachtnemer of op goederen bestemd voor de uitvoering van de Overeenkomst; of
 - g) tekortkomen van Opdrachtnemer in de nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden;
 - h) tekortkomen van Opdrachtnemer doordat Opdrachtnemer of zijdens Opdrachtnemer ingezet personeel de beveiligingsvoorschriften en -procedures zoals bedoeld in deze Algemene Voorwaarden op grove wijze veronachtzaamt dan wel bij herhaling niet nakomt;
 - i) verwijtbare achterstalligheid van Opdrachtnemer en/of de door haar ingeschakelde derden met de betalingen van omzetbelasting, loonbelasting en premies sociale verzekering;
 - j) in het geval van het doen of het in het vooruitzicht stellen door Opdrachtnemer van een gift of een belofte aan één van de personeelsleden van Havenbedrijf Rotterdam N.V. en/of enige andere ten behoeve van Havenbedrijf Rotterdam N.V. werkzame (rechts)personen teneinde hem of haar te bewegen te bevorderen dat een Overeenkomst tot stand komt.
- 24.3 Alle vorderingen die Havenbedrijf Rotterdam N.V. in geval van beëindiging overeenkomstig dit artikel 24 op Opdrachtnemer mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 24.4 Indien de Overeenkomst door Havenbedrijf Rotterdam N.V. geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden op grond van het hierboven in artikel 24.2 bepaalde, is Havenbedrijf Rotterdam N.V. - onverminderd haar recht op schadevergoeding -tevens gerechtigd afgifte te vorderen van gegevens, bescheiden en/of materialen welke door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Havenbedrijf Rotterdam N.V. reeds ontwikkeld waren, alsmede alle overige gegevens te verlangen welke benodigd zijn voor de verdere ontwikkeling daarvan door Havenbedrijf Rotterdam N.V. of door derden. Indien Havenbedrijf Rotterdam N.V. gebruik maakt van de bevoegdheden uit hoofde van dit lid zal zij daarvoor aan Opdrachtnemer een redelijke vergoeding voldoen, tenzij het gegevens, bescheiden en/of materialen betreft die ontwikkeld zijn ter uitvoering van een niet ontbonden gedeelte van de Overeenkomst.

Artikel 25 – Gevolgen beëindiging

- 25.1 In geval van beëindiging van de Overeenkomst met Opdrachtnemer, ongeacht de oorzaak of reden daarvan, zal Opdrachtnemer alle medewerking verlenen aan de overdracht van rechten en/of gegevens onder de Overeenkomst aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. of een door Havenbedrijf Rotterdam N.V. aan te wijzen derde partij. De wijze van uitvoering van deze overdracht zal door Opdrachtnemer binnen 30 dagen na een verzoek tot overdracht op schrift worden gesteld en ter schriftelijke goedkeuring aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. worden voorgelegd.
- 25.2 Indien een goede en volledige overdracht naar de mening van Havenbedrijf Rotterdam N.V. alleen kan geschieden wanneer Opdrachtnemer gedurende bepaalde tijd haar Diensten voorziet, zal Opdrachtnemer op verzoek van Havenbedrijf Rotterdam N.V. haar Diensten gedurende maximaal zes maanden na beëindiging voortzetten. Havenbedrijf Rotterdam N.V. zal de hieraan verbonden kosten op basis van de voor de Overeenkomst geldende prijzen voldoen.

Artikel 26 – Overdracht rechten en verplichtingen

- 26.1 Opdrachtnemer zal de rechten en verplichtingen die voor hem uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voortvloeien noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Havenbedrijf Rotterdam N.V.
- 26.2 Havenbedrijf Rotterdam N.V. is te allen tijde gerechtigd de rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst over te dragen aan haar gelieerde ondernemingen.
- 26.3 Opdrachtnemer zal de uitvoering van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden geheel noch gedeeltelijk aan derden uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Havenbedrijf Rotterdam N.V.

Artikel 27 – Varia

Het is Opdrachtnemer, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Havenbedrijf Rotterdam N.V., verboden om voor Havenbedrijf Rotterdam N.V. te handelen en te tekenen, Havenbedrijf Rotterdam N.V. aan derden te binden, evenals gelden voor Havenbedrijf Rotterdam N.V. te ontvangen en uit te geven of verbintenissen aan te gaan.

Artikel 28 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 28.1 Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, zulks met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 28.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdend met aanbiedingen, overeenkomsten of leveringen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam. Havenbedrijf Rotterdam N.V. blijft echter bevoegd geschillen voor te leggen aan de rechter, die zonder het in de vorige zin bepaalde bevoegd zou zijn van de geschillen tussen partijen kennis te nemen.
- 28.3 Het in het vorige lid bepaalde laat onverlet de bevoegdheid van partijen om bij overeenkomst een geschil aan arbitrage of bindend advies te onderwerpen. Voor het verkrijgen van een bindend advies door een geschillencommissie wijzen beide partijen een onafhankelijke ter zake deskundige aan, waarna deze beide deskundigen gezamenlijk een derde deskundige zullen aanwijzen die als voorzitter van de geschillencommissie zal fungeren.

SPECIFIEKE VOORWAARDEN VOOR DE LEVERING VAN ICT EN BIJBEHORENDE DIENSTEN

Deze Specifieke Voorwaarden voor de levering van Programmatuur, Apparatuur en ICT Diensten gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden, die onverminderd van toepassing blijven. Daar waar in deze Specifieke Voorwaarden bedoeld is af te wijken van de Algemene Voorwaarden zal zulks expliciet worden aangegeven. In geval van strijdigheid tussen een bepaling in de Algemene Voorwaarden en een bepaling in de Specifieke Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Specifieke Voorwaarden.

Artikel 29 – Aanvullende definities

Acceptatietest	:	de test(procedure), met als doel vast te stellen of en aan te tonen dat de Apparatuur en Programmatuur ieder afzonderlijk, in onderlinge samenhang en in samenhang met andere door Havenbedrijf Rotterdam N.V. te gebruiken apparatuur, systeem- en applicatieprogrammatuur functioneert volgens de overeengekomen specificaties, het beoogde doel en de door Opdrachtnemer toegezegde prestaties;
Apparatuur	:	door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst te leveren apparatuur c.q. hardware, inclusief de daarbij behorende Documentatie en materialen, waarop of in samenhang waarmee de Programmatuur door Opdrachtnemer dient te worden geïmplementeerd en dient te functioneren;
Documentatie	:	alle gebruikers-, bedienings- en technische handleidingen, flow charts, logische diagrammen en tabellen, al dan niet in elektronische vorm en alle andere documenten die door Opdrachtnemer worden geleverd en die nodig of nuttig zijn voor de implementatie, het gebruik, begrip en onderhoud van de Apparatuur en/of Programmatuur;
Maatwerk Programmatuur	:	de programmatuur die in verband met of als gevolg van enige relatie (waaronder een Overeenkomst) tussen Opdrachtnemer en Havenbedrijf Rotterdam N.V. is ontstaan, waaronder begrepen door Opdrachtnemer ten behoeve van Havenbedrijf Rotterdam N.V. te ontwikkelen en aan te passen programmatuur c.q. computerprogramma's c.q. software, waaronder begrepen de wijzigingen en/of aanvullingen van de Standaard Programmatuur inclusief de bijbehorende Documentatie, materialen, objectcodes en broncodes,;
Standaard Programmatuur	:	programmatuur c.q. computerprogramma's c.q. software met bijbehorende Documentatie en materialen zoals omschreven in de Overeenkomst, die niet specifiek door Opdrachtnemer ten behoeve van Havenbedrijf Rotterdam N.V. is ontwikkeld of aangepast;
Specifieke Voorwaarden	:	de onderhavige specifieke voorwaarden voor de levering van ICT en bijbehorende diensten;
Programmatuur	:	het geheel van Standaard en Maatwerk Programmatuur met bijbehorende nieuwe en/of verbeterde versies.

Artikel 30 – Programmatuur

- 30.1 Tenzij anders overeengekomen zal Opdrachtnemer zorgdragen voor aflevering en werkende installatie c.q. implementatie van Programmatuur bij Havenbedrijf Rotterdam N.V.
- 30.2 In geval van Standaard Programmatuur, zal Opdrachtnemer voorafgaand aan een Overeenkomst aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. informatie verstrekken over afwijkingen in het functioneren van de Standaard Programmatuur ten opzichte van door Havenbedrijf Rotterdam N.V. gewenste specificaties, voor zover deze Opdrachtnemer bekend zijn dan wel bekend hadden moeten zijn.
- 30.3 In geval van Maatwerk Programmatuur zal Opdrachtnemer een gedetailleerde uitwerking van de technische specificaties van de Maatwerk Programmatuur vervaardigen, gebaseerd op de gewenste functionele specificaties als neergelegd in de Overeenkomst.
- 30.4 Voor de ontwikkeling en implementatie van Maatwerk Programmatuur zal een plan van aanpak worden vastgesteld, al dan niet op voorstel van Opdrachtnemer, waarin partijen (ten minste) afspraken zullen maken over de leveringsdatum, de implementatiedatum, ontwikkel- en/of implementatiefasen, alsmede over (tussentijdse) systeem- en acceptatietests.
- 30.5 Ten behoeve van Maatwerk Programmatuur, draagt Opdrachtnemer informatiedragers met bron- en objectcodes, alsmede de Documentatie en andere materialen behorende bij de ontwikkelde Maatwerk Programmatuur bij (af- c.q. op-)levering en vóór het uitvoeren van de Acceptatietest feitelijk alsook in (intellectueel) eigendom over aan Havenbedrijf Rotterdam N.V.
- 30.6 Indien en voor zover het voor (het behoud van) de functionaliteit dan wel het probleemloos (blijven) werken van Programmatuur noodzakelijk is uitbreidingen c.q. aanpassingen te doen aan de ICT-infrastructuur van Havenbedrijf Rotterdam N.V., zal Opdrachtnemer Havenbedrijf Rotterdam N.V. hiervan tijdig in kennis stellen en daartoe concrete schriftelijk voorstellen doen.
- 30.7 Indien partijen ter zake van Maatwerk Programmatuur niet tot overeenstemming komen over uitbreidingen c.q. aanpassingen zoals bedoeld in artikel 30.6 zullen partijen hun argumenten schriftelijk vastleggen en voorleggen aan één of meer onafhankelijke deskundige(n) en deze deskundige(n) om een bindende uitspraak vragen. De partij die alsdan door de deskundige(n) in het ongelijk wordt gesteld zal de kosten dragen van de ingeschakelde deskundige(n).

Artikel 31 – Netwerk van Havenbedrijf Rotterdam N.V.

- 31.1 Indien dat voor de correcte uitvoering van de Order nodig is, zal Havenbedrijf Rotterdam N.V. Opdrachtnemer voldoende kennis bieden van het netwerk (bestaande uit alle programmatuur en apparatuur en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt) van Havenbedrijf Rotterdam N.V., waarin de Programmatuur zal gaan werken.
- 31.2 Indien Opdrachtnemer het voor de uitvoering van zijn werkzaamheden noodzakelijk acht om met eigen apparatuur toegang te krijgen tot het netwerk van Havenbedrijf Rotterdam N.V. dient hij dit in zijn aanbieding te vermelden.
- 31.3 Het is Opdrachtnemer slechts toegestaan zich toegang te verschaffen tot het netwerk van Havenbedrijf Rotterdam N.V. met eigen apparatuur (al dan niet door middel van telecommunicatie) indien Havenbedrijf Rotterdam N.V. hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

Artikel 32 – Documentatie

- 32.1 Opdrachtnemer zal gelijktijdig met de levering van Apparatuur en/of Programmatuur bijbehorende Documentatie ter beschikking stellen aan Havenbedrijf Rotterdam N.V.
- 32.2 De Documentatie geeft een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de door Opdrachtnemer te leveren Apparatuur of ter beschikking te stellen Programmatuur, dan wel van het onderhoud hiervan. De Documentatie is geschikt om (eind)gebruikers eenvoudig in staat te stellen Programmatuur of Apparatuur in volle omvang te gebruiken. Opdrachtnemer zal tevens Documentatie van Programmatuur en Apparatuur meeleveren die noodzakelijk is om eventueel onderhoud daaraan door derden mogelijk te maken.
- 32.3 Opdrachtnemer zal ervoor zorg dragen dat de door hem geleverde Documentatie op eerste verzoek van Havenbedrijf Rotterdam N.V. zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens de looptijd van de Overeenkomst en/of geldende garantieperiode mocht blijken dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.
- 32.4 Havenbedrijf Rotterdam N.V. is gerechtigd de Documentatie voor eigen gebruik te verveelvoudigen.
- 32.5 Tenzij uitdrukkelijk in de Overeenkomst anders is overeengekomen, is de Documentatie behorende bij de Programmatuur en/of Apparatuur steeds in de Nederlandse of Engelse taal gesteld.
- 32.6 Voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst vergewist Opdrachtnemer zich ervan dat Havenbedrijf Rotterdam N.V. hem alle relevante informatie (waaronder documentatie) ter beschikking heeft gesteld. Indien Opdrachtnemer aanvullende informatie of documentatie nodig heeft voor het tijdig en juist uitvoeren van de Overeenkomst zal hij Havenbedrijf Rotterdam N.V. daar zo spoedig mogelijk schriftelijk om verzoeken. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, laat een verzoek om aanvullende informatie van Opdrachtnemer reeds afgesproken termijnen onverlet.

Artikel 33 – Acceptatie

- 33.1 Havenbedrijf Rotterdam N.V. en Opdrachtnemer kunnen in de Overeenkomst procedures vaststellen ten aanzien van de werkwijze en uitvoering van (de) Acceptatietest(s). De specificaties van de Acceptatietest(s) genoemd in de Overeenkomst bevatten de overeengekomen (systeem)eigenschappen die getest zullen worden. Iedere (deel) levering van Programmatuur en/of Apparatuur zal worden onderworpen aan een Acceptatietest zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 33.2 Indien geen Acceptatietest is overeengekomen zal Havenbedrijf Rotterdam N.V. Opdrachtnemer binnen vier (4) weken na levering schriftelijk laten weten of zij de Programmatuur dan wel Apparatuur wel of niet accepteert. Indien Opdrachtnemer binnen deze genoemde periode geen schriftelijk bericht heeft ontvangen van Havenbedrijf Rotterdam N.V., dan mag daaruit niet worden afgeleid dat Havenbedrijf Rotterdam N.V. de Programmatuur dan wel Apparatuur heeft geaccepteerd.
- 33.3 Havenbedrijf Rotterdam N.V. is gerechtigd na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer het onderwerp van de Acceptatietest(s) door een deskundige derde te laten onderzoeken, alvorens het onderwerp van deze Acceptatietest(s) te accepteren. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen, maar kan verlangen dat deze derde vooraf verklaart de gegevens verkregen uit het onderzoek jegens derden geheim te houden.
- 33.4 Indien de Programmatuur en/of de Apparatuur in delen door Havenbedrijf Rotterdam N.V. is geaccepteerd, zal na de laatste uitgevoerde Acceptatietest een integrale Acceptatietest worden uitgevoerd om de onderlinge samenhang van de Programmatuur en/of de Apparatuur te testen.
- 33.5 Gedurende (een) Acceptatietest(s) is Havenbedrijf Rotterdam N.V. redelijkerwijs gerechtigd operationeel gebruik te maken van het door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde, indien dit noodzakelijk is voor haar bedrijfsvoering. Dergelijk operationeel gebruik zal nimmer acceptatie van het ter beschikking gestelde inhouden.
- 33.6 Indien tijdens (een) Acceptatietest(s) blijkt dat de betreffende Programmatuur en/of Apparatuur niet in elk wezenlijk opzicht voldoet aan de overeengekomen specificaties, het beoogde doel en de door Opdrachtnemer toegezegde prestaties, zal Havenbedrijf Rotterdam N.V. Opdrachtnemer zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk in kennis stellen van het feit dat de Programmatuur en/of Apparatuur is afgekeurd, en zal Opdrachtnemer gehouden zijn om de gebreken op de kortst mogelijke termijn te herstellen en het geheel opnieuw aan te bieden aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. waarna de Acceptatietest zal worden herhaald. Indien bij de tweede Acceptatietest door Opdrachtnemer opnieuw sprake is van (een) gebrek(en), dan heeft Havenbedrijf Rotterdam N.V. het recht (te zijner uitsluitende keuze) om (i) wederom herstel van het gebrek te verlangen waarna de Acceptatietest wederom zal worden herhaald, dan wel om (ii) zonder nadere ingebrekestelling de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, onverminderd de overige aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. toekomende rechten uit hoofde van overschrijding door Opdrachtnemer van enige in de Overeenkomst opgenomen (leverings)termijn.
- 33.7 Programmatuur en/of Apparatuur is door Havenbedrijf Rotterdam N.V. geaccepteerd indien Havenbedrijf Rotterdam N.V. dit ondubbelzinnig en schriftelijk aan Opdrachtnemer heeft meegedeeld, eventueel onder opgave van onvolkomenheden die nog hersteld dienen te worden. Acceptatie van iedere (deel) levering van de Programmatuur en/of Apparatuur laat de mogelijkheid tot afkeuring van het geheel op grond van een integrale Acceptatietest onverlet.
- 33.8 Na acceptatie zoals omschreven in artikel 33.6 is Opdrachtnemer op grond van deze Specifieke Voorwaarden niet gehouden tot het herstel van gebreken in de Programmatuur en/of Apparatuur met uitzondering van de gevallen waarin:
 - Havenbedrijf Rotterdam N.V. aanspraak kan maken op rechten uit (de) garantie(s) bedoeld in deze Specifieke Voorwaarden, een Order of een Overeenkomst en/of
 - de gebreken bij correcte nakoming door Opdrachtnemer van overeengekomen onderhoudsverplichtingen niet zouden zijn opgetreden en/of
 - de gebreken ten tijde van acceptatie van de Programmatuur en/of Apparatuur verborgen waren, dan wel door Havenbedrijf Rotterdam N.V. redelijkerwijs niet konden worden geconstateerd.

Opdrachtnemer is in dat geval verplicht tot herstel van die gebreken conform artikel 33.6 van deze Specifieke Voorwaarden.

Artikel 34 – Garanties

- 34.1 Opdrachtnemer garandeert gedurende drie (3) jaar na datum Acceptatie dat:
 - a. de Programmatuur en Apparatuur (blijven) functioneren;
 - b. de Programmatuur en Apparatuur (ook bij piekbelasting) in elk wezenlijk opzicht voldoen en blijven voldoen aan de Overeengekomen en toegezegde eisen en specificaties, functionaliteiten, eigenschappen en performance-eisen als vervaardigd in de Overeenkomst, alsmede aan hetgeen Havenbedrijf Rotterdam N.V. daarvan naar alle redelijkheid mag verwachten;
 - c. de Programmatuur en Apparatuur vrij zijn van gebreken en van "achterdeuren", "tijdbommen", "logic bombs", "paarden van troje", "worms", "drop-dead-devices", "virussen" of enige andere software routine die bedoeld of ontworpen is om toegang te geven tot of gebruik toe te staan van een computersysteem door een onbevoegd persoon, of een computersysteem onbruikbaar te maken, te beschadigen of te wissen of het normale gebruik ervan te verstoren of te verslechteren.
- Opdrachtnemer garandeert tevens dat hij, zijn werknemers, of ander personeel van Opdrachtnemer of zijn

- onderaannemers geen van het in de vorige zin genoemde zal introduceren in de systemen van Havenbedrijf Rotterdam N.V.;
- d. de Programmatuur en Apparatuur volledig en zonder enige nadere investering zal (blijven) functioneren in samenhang met het netwerk, (nieuwe versies van) het bestaande (onderliggende) systeem en de Programmatuur van Havenbedrijf Rotterdam N.V.;
 - e. de Programmatuur en Apparatuur efficiënt, deugdelijk en onderling samenhangend zijn vervaardigd;
 - f. de Programmatuur en Apparatuur de overeengekomen eigenschappen bezitten voor het doel waarvoor Havenbedrijf Rotterdam N.V. de Programmatuur en Apparatuur heeft verworven en dat deze zullen (blijven) voldoen aan de met betrekking daartoe geldende (internationale) wet- en regelgeving en technische normen;
 - g. de Programmatuur en Apparatuur dusdanig zijn gedocumenteerd dat een derde terzake deskundige zelfstandig het onderhoud kan uitvoeren;
 - h. de broncode(s) en objectcode(s) van dusdanige kwaliteit zijn dat deze Havenbedrijf Rotterdam N.V. in staat stellen de geleverde Programmatuur te (laten) onderhouden;
 - i. Opdrachtnemer bij werkzaamheden aan (computer)systemen van Havenbedrijf Rotterdam N.V. zorg zal dragen voor zodanige veiligstelling van op die systemen opgeslagen gegevens en/of informatie, dat verlies en/of beschadiging daarvan zal voorkomen;
 - j. in geval van onderhoud aan systemen, Opdrachtnemer Havenbedrijf Rotterdam N.V. schriftelijk op de hoogte zal houden van alle in de systemen aangebrachte wijzigingen van welke aard ook;
 - k. Opdrachtnemer de bevoegdheid heeft de rechten toe te kennen die aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. zijn toegekend ingevolge de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, en dat de daarin vervatte licenties de rechten (met inbegrip van intellectuele eigendomsrechten van derden niet zullen aantasten of anderszins onrechtmatig zijn jegens derden. Opdrachtnemer garandeert dat binnen de garantietermijn afwijkingen van het in lid 1 bepaalde op de kortst mogelijke termijn kosteloos zullen worden gecorrigeerd. Correcties omvatten mede het aanbrengen van de nodige correcties in de Documentatie.
- 34.2 Indien Programmatuur of Apparatuur - ongeacht de resultaten van voorafgaande keuringen of acceptatie - niet blijken te voldoen aan het bepaalde in artikel 34.1, zal Opdrachtnemer de Programmatuur of Apparatuur voor zijn rekening en ter keuze van Havenbedrijf Rotterdam op diens eerste verzoek herstellen, vervangen of het ontbrekende aanvullen, tenzij Havenbedrijf Rotterdam N.V. de voorkeur geeft aan ontbinding van de Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in artikel 24 van deze Algemene Voorwaarden en een en ander onverminderd de andere rechten van Havenbedrijf Rotterdam N.V. uit hoofde van een tekortkoming (waaronder het recht op schadevergoeding). Alle in verband hiermee te maken kosten (inclusief die van reparatie en demontage) komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 34.3 In spoedeisende gevallen en in gevallen dat na overleg met Opdrachtnemer redelijkerwijs moet worden aangenomen dat deze zal tekortkomen in de nakoming van zijn garantieverplichtingen, heeft Havenbedrijf Rotterdam N.V. het recht herstel of vervanging voor rekening van Opdrachtnemer zelf uit te voeren of door derden uit te laten voeren. Dit ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
- 34.4 De garantieperiode zal worden verlengd met een periode gelijk aan de periode(n) gedurende welke de Programmatuur en/of Apparatuur niet zijn gebruikt of niet volledig konden worden gebruikt als gevolg van het niet voldoen van Programmatuur of Apparatuur aan het bepaalde in artikel 34.1.

Artikel 35 – Onderhoud

- 35.1 Havenbedrijf Rotterdam N.V. is te allen tijde vrij onderhoud aan Programmatuur en Apparatuur door eigen personeel of door derden te laten verrichten.
- 35.2 Opdrachtnemer is gehouden werkzaamheden zodanig uit te voeren dat medewerkers van Havenbedrijf Rotterdam N.V. op werkdagen tussen 07.00 uur en 19.00 uur ongestoord gebruik kunnen maken van haar operationele software en systemen.
- 35.3 Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtnemer onderhoud zal verrichten ten behoeve van Apparatuur of Programmatuur.
- 35.4 Indien het verrichten van onderhoud wordt overeengekomen, verplicht Opdrachtnemer zich gedurende een periode tot vijf (5) jaren (zults ter keuze van Havenbedrijf Rotterdam N.V.), gerekend vanaf de datum van Acceptatie van de Programmatuur, respectievelijk de datum van Acceptatie van de Apparatuur onderhoudsovereenkomsten voor de programmatuur respectievelijk Apparatuur te zullen aangaan met een omvang zoals bepaald in de te sluiten onderhoudsovereenkomst. Onderhoudsovereenkomsten zullen telkens voor de duur van één (1) jaar worden aangegaan. Onderhoudsovereenkomsten zullen worden aangemerkt als Overeenkomst in de zin van deze Algemene Voorwaarden en daarmee onderhevig zijn aan deze Algemene Voorwaarden. Het onderhoud omvat altijd preventief, correctief, adaptief, modificatief en/of vernieuwend onderhoud op de Programmatuur en/of Apparatuur verrichten en telefonische ondersteuning verlenen. De lijst met onderhoudstarieven zal opgenomen worden in de onderhoudsovereenkomst. Gedurende de garantieperiode is geen onderhoudsvergoeding verschuldigd.
- 35.5 Indien het verrichten van onderhoud wordt overeengekomen zal Opdrachtnemer onderhoud (blijven) verlenen op de Programmatuur of Apparatuur, ook als inmiddels nieuwe versies van de Programmatuur of Apparatuur beschikbaar zijn en Havenbedrijf Rotterdam N.V. ervoor kiest (nog) geen gebruik te maken van deze nieuwe versies. Het onderhoud omvat tevens het beschikbaar stellen en het verlenen van het gebruiksrecht voor gewijzigde, verbeterde en nieuwe versies overeenkomstig hetgeen daarover voor de oorspronkelijke versies is overeengekomen. Een en ander is begrepen in de onderhoudsvergoeding.
- 35.6 Opdrachtnemer verplicht zich tijdens de overeengekomen onderhoudsperiode Havenbedrijf Rotterdam N.V. terstond schriftelijk op de hoogte brengen van algemene gebreken in de Programmatuur en/of Apparatuur die haar buiten onderhoud ten behoeve van Havenbedrijf Rotterdam N.V. bekend worden, alsmede omtrent de situaties waarin en de wijze waarop deze zich voordoen en verholpen kunnen worden. De verplichting benoemd in dit artikel 35.6 ontslaat Opdrachtnemer niet van het verrichten van onderhoud voor Havenbedrijf Rotterdam N.V., waaronder het verhelpen van (algemene) gebreken in de Programmatuur of Apparatuur.
- 35.7 In het kader van preventief onderhoud zal Opdrachtnemer alle geëigende waarborgen en maatregelen nemen teneinde ervoor te zorgen dat de Programmatuur en/of Apparatuur volgens de specificaties functioneren. In het kader van vernieuwend onderhoud zal Opdrachtnemer de Apparatuur en Programmatuur aanpassen (waaronder verbeteren en/of aanvullen van de functionaliteit) aan nieuwe wettelijke regelingen en aan nieuwe technologische ontwikkelingen en inzichten. Het aanbrengen van functionele wijzigingen verdient steeds de voorafgaande schriftelijke toestemming van Havenbedrijf Rotterdam N.V.
- 35.8 In het kader van correctief onderhoud zullen in de onderhoudsovereenkomst de gebreken in de Programmatuur en/of Apparatuur in verschillende prioriteitsgroepen worden ingedeeld. Indien zich een gebrek voordoet, zal Opdrachtnemer dit gebrek binnen de overeengekomen periode verholpen hebben. Indien in de onderhoudsovereenkomst geen periode is vastgesteld, geldt dat de Opdrachtnemer binnen ten minste vier (4) uur na de melding van een gebrek door Havenbedrijf Rotterdam N.V. zal aanvangen met correctief onderhoud, waarbij Opdrachtnemer alles in het werk zal stellen om het gebrek zo spoedig mogelijk te verhelpen.
- 35.9 Opdrachtnemer stelt in overleg met Havenbedrijf Rotterdam N.V. procedures op, op basis waarvan het dagelijkse systeembeheer dient plaats te vinden, waarbij eveneens service levels overeengekomen kunnen worden.

- 35.10 Eventuele intellectuele eigendomsrechten die zijn ontstaan als gevolg van onderhoud van Programmatuur of Apparatuur komen toe de partij aan wie de intellectuele (eigendoms)rechten met betrekking tot de Programmatuur of Apparatuur zelf toekomen.

Artikel 36 – Escrow

Op verzoek van Havenbedrijf Rotterdam N.V. zal Opdrachtnemer ten aanzien van Programmatuur meewerken aan het tot stand komen van een escrowregeling ten behoeve van Havenbedrijf Rotterdam N.V. Een overeen te komen escrowregeling zal inhouden dat een kopie van de broncodes van de meest recente versie van de betreffende door Opdrachtnemer geleverde Programmatuur, alsmede alle bijbehorende ontwikkel- en technische Documentatie bij een in Nederland gevestigde depothouder worden gedeponeerd. Opdrachtnemer verplicht zich bij de depothouder gedeponeerde Programmatuur en Documentatie actueel te houden en zal daartoe periodiek en in ieder geval alle nieuwe versies en updates bij de depothouder deponeren. Tenzij anders overeengekomen zal een escrowregeling voor onbepaalde tijd worden aangegaan en zullen de kosten daarvan komen voor rekening van Opdrachtnemer.

Artikel 37 – Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 37.1 Voor zover ter zake van door Opdrachtnemer geleverde Programmatuur of Apparatuur, inclusief de daarbij behorende documenten, intellectuele eigendomsrechten van toepassing zijn, waarvan Opdrachtnemer kan bewijzen dat die voortvloeiend uit de uitvoering van de Overeenkomst zijn ontwikkeld, berusten de intellectuele eigendomsrechten bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer verleent aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. een niet-exclusief, eeuwigdurend, onherroepelijk, wereldwijd en overdraagbaar gebruiksrecht ten aanzien van dergelijke intellectuele eigendomsrechten voor enig doel dat verband houdt met het bedrijf of de activiteiten van Havenbedrijf Rotterdam N.V. Dit gebruiksrecht van Havenbedrijf Rotterdam N.V. omvat mede het recht zodanig gebruiksrecht te verschaffen aan haar (mogelijke) afnemers of aan andere derden met wie zij relaties onderhoudt in verband met de uitoefening van haar bedrijf.
- 37.2 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten ten aanzien van Maatwerk Programmatuur berusten bij Havenbedrijf Rotterdam N.V. Opdrachtnemer draagt deze rechten, voor zover nodig, bij voorbaat onvoorwaardelijk en om niet over aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. Indien voor de overdracht of de aantekening in relevante registers een akte, dan wel een andere formele handeling noodzakelijk is, zegt Opdrachtnemer reeds nu voor alsdan zijn onvoorwaardelijke medewerking daaraan toe, respectievelijk geeft nu reeds voor alsdan onherroepelijk volmacht aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. die overdracht dan wel aantekening (of andere formele handeling) te doen bewerkstelligen.
- 37.3 Bij de levering van Standaard Programmatuur of de ontwikkeling van Maatwerk Programmatuur bovenop al bestaande Standaard Programmatuur zal Opdrachtnemer, waar hij de Standaard Programmatuur van een derde betreft, rechtstreeks met die derde contracteren en zorg dragen voor de benodigde licenties voor het gebruik van de Standaard Programmatuur door Havenbedrijf Rotterdam N.V. voor onbepaalde tijd.
- 37.4 Opdrachtnemer garandeert dat het gebruik (inclusief doorverkoop) door Havenbedrijf Rotterdam N.V. van de Programmatuur en de Apparatuur geen inbreuk zal maken op enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht of overig recht van derden. Opdrachtnemer vrijwaart Havenbedrijf Rotterdam N.V. tegen aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden ten aanzien van de geleverde Programmatuur en Apparatuur en zal Havenbedrijf Rotterdam N.V. alle schade en kosten vergoeden die daarvan het gevolg is.
- 37.5 In geval van een inbreuk of beweerd inbreuk als bedoeld in het vorige lid, zal Opdrachtnemer op zo kort mogelijke termijn en voor zijn rekening en risico de Programmatuur en/of Apparatuur vervangen of wijzigen, zodanig dat de inbreuk daardoor wordt opgeheven en aan de functionele en technische eigenschappen van de Programmatuur en/of Apparatuur geen afbreuk wordt gedaan, dan wel, zonder enige (aanvullende) kosten voor Havenbedrijf Rotterdam N.V., zorg dragen voor het verkrijgen van de noodzakelijke (gebruiks)rechten ten behoeve van Havenbedrijf Rotterdam N.V.

Artikel 38 – Gebruiksrecht Programmatuur

- 38.1 Ter zake van Programmatuur geldt hetgeen in dit artikel 38 is bepaald in aanvulling op artikel 37.
- 38.2 Ingeval het (intellectuele) eigendom van Programmatuur niet aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. wordt overgedragen, verleent Opdrachtnemer aan Havenbedrijf Rotterdam N.V. een niet-exclusief, eeuwigdurend, onherroepelijk, wereldwijd, sub-licenseerbaar en overdraagbaar gebruiksrecht ten aanzien van het gebruik van de Programmatuur. Het gebruiksrecht is niet aan bepaalde apparatuur of een locatie gebonden. Het gebruiksrecht wordt voor onbepaalde tijd verleend en kan door Opdrachtnemer niet beëindigd worden. Havenbedrijf Rotterdam N.V. is ter zake van zijn gebruiksrecht maximaal een eenmalige vergoeding verschuldigd.
- 38.3 Het gebruiksrecht betreft de aanwending van Programmatuur voor de bediening van alle afdelingen van Havenbedrijf Rotterdam N.V. voor alle in het kader van diens normale bedrijfsactiviteiten nuttig geachte werkzaamheden en omvat alle voor dat gebruik noodzakelijke handelingen. Daaronder vallen, onverminderd het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, en niet beperkt tot de navolgende opsomming, in ieder geval alle handelingen die nodig zijn voor:
- de uitvoering van de instructies van de Programmatuur;
 - het corrigeren van fouten;
 - het aanbrengen van aanpassingen;
 - het overbrengen naar andere apparatuur;
 - het koppelen met andere apparatuur en Programmatuur;
 - het uitbreiden van functionaliteit;
 - het wijzigen van parameters;
 - het verwijderen van beveiligingen;
 - het vervaardigen en opslaan van reservekopieën; en
 - het onderzoeken en testen van Programmatuur.
- 38.4 Havenbedrijf Rotterdam N.V. is gerechtigd voor back-up doeleinden kopieën van Programmatuur te maken. Ingeval van calamiteiten of een simulatie van een calamiteitsituatie, kunnen deze kopieën gebruikt worden voor uitwijk, waarbij gebruik gemaakt wordt van gebouwen, infrastructuur en machines van de leverancier waarmee Havenbedrijf Rotterdam N.V. een overeenkomst heeft afgesloten voor het ter beschikking stellen van uitwijkfaciliteiten.

Artikel 39 – Informatiebeveiliging

Opdrachtnemer zal te allen tijde voldoen aan het Informatiebeveiligingsplan van Havenbedrijf Rotterdam N.V. De Information Security Policy & Standards van Havenbedrijf Rotterdam N.V. zal op verzoek worden toegezonden. Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat toeleveranciers eveneens voldoen aan de Information Security Policy & Standards van Havenbedrijf Rotterdam N.V. Indien Opdrachtnemer niet of slechts ten dele kan voldoen aan de Information Security Policy & Standards van Havenbedrijf Rotterdam N.V., dient Opdrachtnemer Havenbedrijf Rotterdam N.V. hierover schriftelijk te informeren. Opdrachtnemer zal ervoor zorgen dat de afwijkingen binnen een redelijke, onderling af te stemmen, termijn worden gecorrigeerd.