

Aanbesteding Eindejaarsgeschenken Defensie 2016-2017
Aanbestedende Dienst: Ministerie van Defensie, Commando Dienstencentra (CDC)
Referentie: 13921190

Omschrijving:

Levering van eindejaarsgeschenken voor het jaar 2106 met een optie tot verlenging voor het jaar 2017 ten behoeve van de verschillende onderdelen van het Ministerie van Defensie

Toelichting:

Nota Van inlichtingen deel 3 van 3 d.d. 30 juni 2016.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Nota van inlichtingen deel 1 (dd 22-06-2016)

71

Vraag

In uw antwoord op vraag 4 heeft u bij de opsomming van de thema's en eyecatchers geen onderverdeling gemaakt naar perceel 3 (DMO) en perceel 4 (BS en CLAS). Na een onderverdeling is het mogelijk om een thema en/of eyecatcher in te zetten voor een perceel dat deze nog niet heeft gehad. Wilt u hiervan alsnog een opgaaf per perceel doen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-06-2016

Voor 2015 waren dit: Wensboom+curverbox en tijdschriftbon en houtblok Woodbright.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Nota van inlichtingen deel 1 (dd 22-06-2016)

72

Vraag

In uw antwoord op vraag 4 geeft u de thema's en eyecatchers van de afgelopen jaren aan. Dit antwoord is exact gelijk aan het antwoord op dezelfde vraag in de nota's van inlichtingen van vorig jaar (2015). Bij de opsomming staan dus nog niet de thema's en eyecatchers van de geschenkpakketten van 2015. Wilt u van de gelijke percelen van 2015 alsnog een opgaaf doen van de thema's en eyecatchers?

Antwoord**Vrijgegeven:** 29-06-2016

Voor 2015 waren dit: Wensboom+curverbox en tijdschriftbon en houtblok Woodbright.

Nr:**Categorie** Bewijslast**Betreft** Referentie eis.

73

Vraag

De aanbestedende dienst wilt u erop attenderen dat voor alle percelen een aaneengesloten periode van 4 weken is toegestaan. Conform aangepaste Leidraad d.d. 22 juni 2016.

Antwoord**Vrijgegeven:** 30-06-2016

NVT.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** 2.3.2.

74

Vraag

Voor een cadeaubon stelt u in eis 6 dat leverancier wordt gekenmerkt als een EGI. Een cadeaubon is geen Elektronisch Geld. Kunt u de eis aanpassen dat het ook toegestaan is om bewijs te leveren dat de verkregen gelden uiterst zorgvuldig worden beheerd en transparantie is in jaarverslagen?

Antwoord

Vrijgegeven: 30-06-2016

Deze eis telt alleen voor Perceel 1. Eis 6 Perceel 2 komt te vervallen.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft PVE

75

Vraag

Vraag 3

Programma van eisen, paragraaf 2.3

De gestelde eisen aan de giftcard en cadeaubon zijn zodanig opgesteld dat slecht één (of een enkele) card daar aan kan voldoen. Er is geen gelijkwaardige kaart die voldoet aan alle gestelde eisen. Dat is discriminatoir. Op welke wijze gaat de aanbestedende dienst de eisen aanpassen zodat dat er meerdere, gelijkwaardige producten, kunnen worden aangeboden?

Antwoord

Vrijgegeven: 30-06-2016

Zie eerdere antwoorden in NvI deel 3.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft PVE

76

Vraag

Programma van eisen, paragraaf 2.3 Giftcard (perceel 1)

Gegadigde maakt bezwaar tegen de eisen gesteld aan de giftcard.

De eisen gesteld aan de giftcard zijn zodanig opgesteld dat slechts één, of een enkele, giftcard mogelijk is. Voor zover gegadigde inzicht in de markt heeft kan alleen een VVV kaart aan de gestelde eisen voldoen.

Hiermee zijn de gestelde eisen discriminatoir. Er is geen vergelijkbare kaart beschikbaar.

Gegadigde neemt aan dat dit niet de bedoeling is van de aanbestedende dienst. Is deze aanname juist? Zo niet, waarom beperkt de aanbestedende dienst de vrije marktwerking?

Antwoord

Vrijgegeven: 30-06-2016

Zie eerdere antwoorden in NvI deel 3.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Programma van Eisen – 2.3.1 pagina 4

77

Vraag

Er is binnen de branche ons inziens geen enkele giftcard beschikbaar welke voldoet aan de combinatie van eisen zoals gesteld in eis 2, 3, 4 en 7. Dit maakt dat geen enkele Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord kan gaan met het Programma van Eisen zoals deze is opgesteld:

Immers de VVV giftcard is wel online besteedbaar bij in eis 2 geëiste branches en bij minimaal 50 verschillende online winkels (eis 2 en 4). De VVV giftcard is daarbij onbeperkt geldig (eis 7). Echter is de VVV giftcard niet fysiek besteedbaar en voldoet daarmee niet aan eis 3.

De VVV cadeaubon is wel fysiek besteedbaar bij in eis 2 geëiste branches en in alle gemeenten met meer dan 50.000 inwoners (eis 2 en 3). De VVV cadeaubon is daarbij onbeperkt geldig (eis 7). Echter is de VVV cadeaubon niet online besteedbaar en voldoet daarmee niet aan eis 4.

Eén VVV giftcard/cadeaubon welke voldoet aan alle eisen is op dit moment niet beschikbaar.

De Your Giftcard voldoet aan eis aan eis 2, 3 en 4. De Your Giftcard is wel 5 jaar geldig, echter wordt in de algemene voorwaarden aangegeven dat na 24 maanden, gerekend vanaf het moment van activeren of de laatste heropwaardering, er maandelijks een vergoeding wordt ingehouden van € 0,35 voor het instant houden van het YourGift account en beschikbaar houden en garanderen van het kaartsaldo. Deze vergoeding zal achteraf per kwartaal worden verrekend met het saldo op de card.

Alle overige giftcards voldoen niet aan meerdere eisen binnen de genoemde combinatie.

- Is de aanbestedende dienst zich ervan bewust dat geen enkele Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord kan gaan met uw Programma van Eisen?

Antwoord

Vrijgegeven: 30-06-2016

Antwoord:

Er is binnen de branche ons inziens geen enkele giftcard beschikbaar welke voldoet aan de combinatie van eisen zoals gesteld in eis 2, 3, 4 en 7. Dit maakt dat geen enkele Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord kan gaan met het Programma van Eisen zoals deze is opgesteld: Immers de VVV giftcard is wel online besteedbaar bij in eis 2 geëiste branches en bij minimaal 50 verschillende online winkels (eis 2 en 4). De VVV giftcard is daarbij onbeperkt geldig (eis 7). Echter is de VVV giftcard niet fysiek besteedbaar en voldoet daarmee niet aan eis 3.

Antwoord: Het online inwisselen is toegestaan.

De VVV cadeaubon is wel fysiek besteedbaar bij in eis 2 geëiste branches en in alle gemeenten met meer dan 50.000 inwoners (eis 2 en 3). De VVV cadeaubon is daarbij onbeperkt geldig (eis 7). Echter is de VVV cadeaubon niet online besteedbaar en voldoet daarmee niet aan eis 4.

Eén VVV giftcard/cadeaubon welke voldoet aan alle eisen is op dit moment niet beschikbaar.

Antwoord: Dit is voor Perceel 1 geëist niet voor Perceel 2.

De Your Giftcard voldoet aan eis aan eis 2, 3 en 4. De Your Giftcard is wel 5 jaar geldig, echter wordt in de algemene voorwaarden aangegeven dat na 24 maanden, gerekend vanaf het moment van activeren of de laatste heropwaardering, er maandelijks een vergoeding wordt ingehouden van € 0,35 voor het instant houden van het YourGift account en beschikbaar houden en garanderen van het kaartsaldo. Deze vergoeding zal achteraf per kwartaal worden verrekend met het saldo op de card.

Antwoord: Hier heeft de aanbestedende dienst ook geen eisen aangesteld.

Met inachtneming van de eerder gemelde wijzigingen in deze NvI delen wij uw mening niet dat er slechts 1 partij of 1 enkele giftcard mogelijk is.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Programma van Eisen – 2.3.2 pagina 6

Vraag

78

Er is binnen de branche slechts 1 cadeaubon, namelijk de VVV cadeaubon, beschikbaar welke voldoet aan de combinatie van eisen zoals gesteld in eis 2, 3, 4 en 5. Daarmee is in de uitvraag geen sprake van gelijkheid en dus van een discriminatoire situatie.

Gezien bovenstaande gaat Inschrijver er vanuit dat u deze situatie gaat opheffen en dat u de aanbesteding verandert naar een level playing field zodat het mogelijk wordt om met een ander, gelijkwaardig product in te schrijven (conform Hoofdstuk 2.19 pagina 14 van uw aanbestedingsleidraad) waarbij het wordt uitgesloten dat de leverancier van dit product, die ook zelf kan inschrijven, de prijsstelling voor dit product in deze aanvraag bepaalt voor de volledige markt wat mogelijk zelfs strijdig is met de mededingingsrechtelijke bepalingen hieromtrent.

- Kunt u dit bevestigen?

Antwoord

Vrijgegeven: 30-06-2016

Zie eerdere antwoorden in NvI deel 3.

Tevens is bij Eis Perceel 2 het deel Niet single supplier niet van toepassing.

Met inachtneming van de eerder gemelde wijzigingen delen wij uw mening niet dat er slechts 1 partij of 1 enkele cadeaubon mogelijk is en wij baseren dit op het aantal aanbiedingen dat wij het vorige jaar hebben mogen ontvangen voor Perceel 2 Cadeaubonnen.