

ASSORTIMENTSMANAGEMENT

Datum:

29-05-2016

Versie:

Definitief 1.0

PROGRAMMA VAN EISEN

PVE-nummer

012-110-04

Hiermede vervalt

n.v.t.

Eindejaarsgeschenken 2016 - 2017
012-110

Opgesteld door : CDC/DF&L/VAM/Assortimentsmanagement

Naam : N.P.J. Hageraats, Assortimentsmanager

Vastgesteld door:

Naam en functie : F.J.J. Geleijns, Hoofd Afdeling
Assortimentsmanagement

Dagtekening : 31/5/2016

Handtekening:

Dit Programma Van Eisen omvat 9 pagina's

INHOUDSOPGAVE

HOOFDSTUK 1 INLEIDING	3
1.1 Algemeen	3
1.2 Doel	3
HOOFDSTUK 2 EISEN EINDEJAARSGESCHENKEN	3
2.1 Wet- en regelgeving.....	3
2.2 Huidige situatie.....	3
2.3 Eisen	3
2.3.1 Giftcard, perceel 1.....	3
2.3.2 Cadeaubon, perceel 2.....	6
2.3.3 Klassiek pakket, perceel 3.....	8
2.3.4 Klassiek pakket, perceel 4.....	9

HOOFDSTUK 1 INLEIDING

1.1 Algemeen

Defensie wil haar medewerkers, en anderen die hiervoor in aanmerking komen, een eindejaarsgeschenk aanbieden. De verwachting is dat dit eind 2016 in totaal 62.813 eindejaarsgeschenken (cadeaubonnen/giftcards en klassieke kerstpakketten) zal betreffen.

Voor het optie jaar (2017) gaan we voorlopig uit van dezelfde aantallen. In het optie jaar is het mogelijk om af te wijken qua aantallen, bedragen en vorm.

De totale waarde van de opdracht (één jaar plus één optiejaar) komt neer op € 4.348.170,00 verdeeld over vier percelen:

1. Giftcard
2. Cadeaubon
3. Klassiek pakket 1
4. Klassiek pakket 2

1.2 Doel

In dit document zijn de eisen beschreven die Defensie stelt aan de levering van de eindejaarsgeschenken.

HOOFDSTUK 2 EISEN EINDEJAARSGESCHENKEN

2.1 Wet- en regelgeving

De eindejaarsgeschenken dienen minimaal te voldoen aan vigerende Nederlandse en Europese wet- en regelgeving.

2.2 Huidige situatie

De eindejaarsgeschenken zullen circa bestaan uit 46.100 cadeaubonnen en uit 7020 klassieke kerstpakketten.

2.3 Eisen

2.3.1 Giftcard (perceel 1)

Het Ministerie van Defensie stelt voor medewerkers een giftcard ter beschikking, die breed besteedbaar is bij zowel online- als fysieke winkels. De totale omvang van het perceel in 2016 is circa 53.763 stuks, met een waarde van €1.881.705,00 Dit aantal en het (eind)bedrag kan afwijken.

A] Levering d.t.v. interne Militaire Post Organisatie (MPO)

De giftcard heeft een waarde van € 35,- excl. handling- en overige kosten. Het betreft 29.500 stuks met een waarde van €1.032.500,00. Dit aantal en het (eind)bedrag kan afwijken. Afleveradres nader te bepalen.

B] Levering op diverse defensielocaties

De giftcard heeft een waarde van € 10, 35, 45 en 55,- excl. handling- verzend- en overige kosten naar maximaal 35 afleveradressen binnen Nederland. Het betreft ca. 24.263 stuks met een waarde van € 855.275,00. Dit aantal en het (eind)bedrag kan afwijken.

Eisen

1. De giftcard is in creditcardformaat.
2. De giftcard dient besteedbaar te zijn in minimaal 15 van de in de tabel genoemde branches:

1. Autoaccessoires / tweewielers
2. Autoverhuur / autohandel / taxi
3. Baby / Kinderartikelen
4. Beauty
5. Bijoutherie
6. Boeken
7. Bouwmarkten / Doe het zelf
8. Cadeau artikelen
9. Delicatessen
10. Drogisterij artikelen
11. Elektronica
12. Foto / video
13. Hobbymaterialen
14. Horeca
15. Huishoudelijke artikelen
16. Juwelen
17. Kantoorartikelen
18. Kleding
19. Lederwaren
20. Meubels / Woninginrichting
21. Muziek
22. Opleidingen / Cursussen / Workshops
23. Reizen
24. Speelgoed
25. Sport / kampeerartikelen
26. Tuin / Bloemen

3. De giftcard is fysiek landelijk besteedbaar. Dit wil zeggen dat de giftcard in alle gemeenten met meer dan 50.000 inwoners, in fysieke verschillende winkels (niet single supplier) te besteden moet zijn, aan minimaal 15 in Eis 2 geëiste branches.
4. De giftcard is online te besteden bij, in eis 2 geëiste branches en bij minimaal 50 verschillende online winkels (niet single supplier). Er wordt geen gebruik gemaakt van een online winkel specifiek ontwikkeld voor Defensie.
5. De online winkels hebben het keurmerk Webshopkeurmerk of Thuiswinkelwaarborg of vergelijkbaar met onafhankelijke geschillen commissie.
6. De giftcard is besteedbaar bij tenminste 5 goede doelen.
7. De giftcard is minimaal 5 jaar geldig.
8. Leverancier wordt gekenmerkt als een Elektronische Geld Instelling (EGI).
9. De giftcard is tijdens verzending ongeldig en wordt op datum X, op aangeven van de opdrachtgever, geactiveerd.
10. De verzendverpakking is niet groter dan brievenbusformaat (maximaal 38 x 26,5 x 3,2 cm) en minder weegt dan 2 kg.
11. Op verzendverpakking is ruimte voor een adres etiket.
12. Bezorgdatum is in week 47 (tussen 21 en 25 november) voor levering d.t.v. MPO en bezorgdatum op defensielocaties is in week 48 (tussen 28 november en 2 december 2016).
13. De verzendverpakking van de giftcard is niet herleidbaar zijn naar Defensie. De giftcard dient voorzien te zijn van een Defensie uitstraling. Een prototype van de verpakking/giftcard dient voor productie te worden goedgekeurd. Na gunning ontvangt u de richtlijnen voor de uiteindelijke verpakking conform defensiehuistijl.
14. De giftcard dient aangeboden te worden in/met een kerstkaart (formaat dubbelgevouwen A4). Leverancier dient, op aangeven en aanlevering van opdrachtgever, tevens uitingen zoals een brief of kaart aan de verpakking van de giftcard toe te kunnen voegen. Dit zonder additionele kosten.

15. In de verpakking van de giftcard is naast de card een lijst opgenomen met aangesloten online winkels en/of bedrijven en/of een verwijzing naar deze lijst online. De verpakking bevat verder geen ingesloten producten of etenswaar, anders dan op aangeven van de opdrachtgever.
16. Leverancier heeft een gratis telefonische of online helpdesk beschikbaar t.b.v. de klachtenafhandeling welke tenminste tussen reguliere kantooruren (09:00-17:00) te bereiken is.
17. Klachten van medewerkers dienen door leverancier te worden geregistreerd en binnen één dag (24 uur) bevestigd te zijn en tenminste binnen 4 werkdagen te zijn afgehandeld.
18. Leverancier neemt niet uitgegeven giftcards terug van opdrachtgever en brengt deze in mindering op de eindfactuur (exclusief de handlingskosten).
19. Opdrachtgever betaalt 80% aan leverancier de giftcard na factuurdatum die gesteld dient te zijn op uiterlijk 12-12 2016. De eindafrekening (20%) kan per 04-01 2017 worden ingediend. Voor betaalcondities zie artikel 10 van de ARIV-2014.

2.3.2 Cadeaubon (perceel 2)

Het Ministerie van Defensie stelt voor medewerkers een cadeaubon ter beschikking, die breed besteedbaar is bij fysieke winkels. De cadeaubon heeft een waarde van € 35 excl. handling-verzend- en overige kosten naar maximaal 5 afleveradressen binnen Nederland.

De totale omvang van het perceel in 2016 is circa 2034 stuks, met een waarde van € 71.190,00. Dit aantal en het (eind)bedrag kan afwijken.

Eisen

1. De cadeaubon wordt afgeleverd Delivery Duty Paid (DDP), INCOTERMS 2010 op, maximaal 5 locaties van Defensie.
Leverancier levert per defensieonderdeel pakketten op aangegeven locaties aan, MPO en overige ontvangers. Op de pakketten is duidelijk gespecificeerd aantallen en defensieonderdeel
2. De cadeaubon dient besteedbaar te zijn in minimaal 15 van de in de tabel genoemde branches:

1. Autoaccessoires / tweewielers
2. Autoverhuur / autohandel / taxi
3. Baby / Kinderartikelen
4. Beauty
5. Bijoutherie
6. Boeken
7. Bouwmarkten / Doe het zelf
8. Cadeau artikelen
9. Delicatessen
10. Drogisterij artikelen
11. Elektronica
12. Foto / video
13. Hobbymaterialen
14. Horeca
15. Huishoudelijke artikelen
16. Juwelen
17. Kantoorartikelen
18. Kleding
19. Lederwaren
20. Meubels / Woninginrichting
21. Muziek
22. Opleidingen / Cursussen / Workshops
23. Reizen
24. Speelgoed
25. Sport / kampeerartikelen
26. Tuin / Bloemen

3. De cadeaubon is landelijk besteedbaar.
Dit wil zeggen dat de cadeaubon in alle gemeenten met meer dan 50.000 inwoners, in fysieke verschillende winkels(ketens) (niet single supplier) te besteden moet zijn, aan minimaal in Eis 2 geëiste branches.
4. De cadeaubon is besteedbaar bij tenminste 5 goede doelen.
5. De cadeaubon is onbepaald geldig.
6. Leverancier wordt gekenmerkt als een Elektronische Geld Instelling (EGI).
7. De verzendverpakking van de cadeaubon is niet herleidbaar zijn naar Defensie. De cadeaubon dient wel voorzien te zijn van een Defensie uitstraling. Een prototype van de verpakking/cadeaubon dient voor productie te worden goedgekeurd. Na gunning ontvangt u de richtlijnen voor de uiteindelijke verpakking conform defensiehuistijl.
8. De cadeaubon dient aangeboden te worden in/met een kerstkaart (formaat dubbelgevouwen A4). Leverancier dient, op aangeven en aanlevering van opdrachtgever, tevens uitingen zoals een brief of kaart aan de verpakking van de cadeaubon toe te kunnen voegen. Dit zonder additionele kosten.

9. In de verpakking van de cadeaubon is naast de bon een lijst opgenomen met aangesloten winkel (ketens) en/of bedrijven en/of een verwijzing naar deze lijst online. De verpakking bevat verder geen ingesloten producten of etenswaar, anders dan op aangeven van de opdrachtgever.
10. De verzendverpakking is niet groter dan brievenbusformaat (maximaal 38 x 26,5 x 3,2 cm) en minder weegt dan 2 kg.
11. Op verzendverpakking is ruimte voor een adres etiket.
12. Bezorgdatum is in week 47 (tussen 21 en 25 november). Hou rekening met flexibele levertijden i.v.m. oefeningen en uitzending van de eenheden.
13. Leverancier heeft een gratis telefonische of online helpdesk beschikbaar t.b.v. de klachtenafhandeling welke tenminste tussen reguliere kantooruren (09:00-17:00) te bereiken is.
14. Klachten van medewerkers dienen door leverancier te worden geregistreerd en binnen één dag (24 uur) bevestigd te zijn en tenminste binnen 4 werkdagen te zijn afgehandeld.
15. Leverancier neemt niet uitgegeven bonnen terug van opdrachtgever en brengt deze in mindering op de eindfactuur (exclusief de handlingskosten).
16. Opdrachtgever betaalt 80% aan leverancier de cadeaubonnen na factuurdatum die gesteld dient te zijn op uiterlijk 12-12 2016. De eindafrekening (20%) kan per 04-01 2017 worden ingediend. Voor betaalcondities zie artikel 10 van de ARIV-2014.

2.3.3 Klassiek pakket (perceel 3)

Aan 4.700 medewerkers van DMO wordt een kerstpakket verstrekt ter waarde van €40 incl. btw en de kosten van handling. Het totaal aantal pakketten is 4700. De totaalwaarde in 2016 bedraagt € 188.000,00. Dit aantal en het (eind)bedrag kan afwijken.

Eisen

1. Het kerstpakket wordt verzonden d.t.v. interne Militaire Post Organisatie (MPO).
2. De medewerker kan bij problemen met beschadigde inhoud of andere problemen met het pakket een beroep kunnen doen op de servicedesk van de leverancier.
3. De medewerker kan bij beschadigde levering van zijn geschenk dit kosteloos aan leverancier retour zenden. Aanwijzingen hierover zijn opgenomen bij de zending.
4. In verband met de bezorgdatum na 5 december dienen de pakketten in week 47 (tussen 21 en 25 november 2016) gereed te zijn.
5. Beperkt houdbare artikelen hebben een 'tenminste houdbaar tot' datum van tenminste 6 maanden na levering. Daarnaast dienen deze artikelen niet gekoeld bewaard te moeten worden.
6. Leverancier dient, op aangeven en aanlevering van opdrachtgever, uitingen zoals een brief of kaart aan de verpakking van het kerstpakket toe te kunnen voegen. Dit zonder additionele kosten.
7. De aangeboden artikelen of verpakkingen mogen geen schadelijke stoffen bevatten.
8. De artikelen dienen zodanig te zijn ingepakt dat de kans op beschadiging is geminimaliseerd.
9. De gekozen verpakking dient stevig en handzaam te zijn.
10. De verpakking van het kerstpakket moet een feestelijke uitstraling hebben en niet herleidbaar naar Defensie. De inhoud daarin tegen dient wel tenminste gedeeltelijk zijn vormgegeven in defensiehuistijl van Defensie Materieel Organisatie. Een prototype van de verpakking dient voor productie te worden goedgekeurd. Na gunning ontvangt u de richtlijnen voor de uiteindelijke verpakking conform defensiehuistijl.
11. Leverancier dient, een gratis telefonische of online helpdesk beschikbaar te stellen t.b.v. de klachtenafhandeling welke tenminste tussen reguliere kantooruren (09:00-17:00) te bereiken is.
12. Klachten van medewerkers dienen door leverancier te worden geregistreerd en binnen één dag (24 uur) bevestigd te zijn en tenminste binnen 4 werkdagen te zijn afgehandeld.
13. Opdrachtgever betaalt 80% aan leverancier de klassieke pakketten na factuurdatum die gesteld dient te zijn op uiterlijk 12-12 2016. De eindafrekening (20%) kan per 04-01 2017 worden ingediend. Voor betaalcondities zie artikel 10 van de ARIV-2014.

2.3.4 Klassiek pakket (perceel 4)

Aan medewerkers van Koninklijke Landmacht en de Bestuursstaf wordt een kerstpakket verstrekt ter waarde van € 35 incl. btw en de kosten van handling en verzending naar maximaal 15 afleveradressen binnen Nederland. Het aantal pakketten in 2016 bedraagt 2316, met een waarde van € 81.060,00. Dit aantal en (eind)bedrag kan afwijken.

Eisen

1. Het kerstpakket wordt afgeleverd Delivery Duty Paid (DDP), INCOTERMS 2010 op de in maximaal 15 locaties in Nederland.
2. De medewerker kan bij problemen met het bezorgen of eventuele beschadigde inhoud of andere problemen met het pakket een beroep kunnen doen op de servicedesk van de leverancier.
3. De medewerker kan bij beschadigde levering van zijn geschenk dit kosteloos aan leverancier retour zenden. Aanwijzingen hierover zijn opgenomen bij de zending.
4. Bezorgdatum in week 49 (na 5 december 2016).
5. Beperkt houdbare artikelen hebben een 'tenminste houdbaar tot' datum van tenminste 6 maanden na levering. Daarnaast dienen deze niet koel of gekoeld bewaard te moeten worden.
6. Leverancier dient, op aangeven en aanlevering van opdrachtgever, uitingen zoals een brief of kaart aan de verpakking van het kerstpakket toe te kunnen voegen. Dit zonder additionele kosten.
7. De aangeboden artikelen of verpakkingen mogen geen schadelijke stoffen bevatten.
8. De artikelen dienen zodanig te zijn ingepakt dat de kans op beschadiging is geminimaliseerd.
9. De gekozen verpakking dient stevig en handzaam te zijn.
10. De verpakking van het kerstpakket moet een feestelijke uitstraling hebben en tenminste gedeeltelijk zijn vormgegeven in defensiehuistijl van de Koninklijke Landmacht en de Bestuursstaf. Een prototype van de verpakking dient voor productie te worden goedgekeurd. Na gunning ontvangt u de richtlijnen voor de uiteindelijke verpakking conform defensiehuistijl.
11. Leverancier dient, een gratis telefonische of online helpdesk beschikbaar te stellen t.b.v. de klachtenafhandeling welke tenminste tussen reguliere kantooruren (09:00-17:00) te bereiken is.
12. Klachten van medewerkers dienen door leverancier te worden geregistreerd en binnen één dag (24 uur) bevestigd te zijn en tenminste binnen 4 werkdagen te zijn afgehandeld of opgelost.
13. De administratie van verzonden en niet ontvangen kerstpakketten, dient duidelijk en verifieerbaar te zijn.
14. Opdrachtgever betaalt 80% aan leverancier de klassieke pakketten na factuurdatum die gesteld dient te zijn op uiterlijk 12-12 2016. De eindafrekening (20%) kan per 04-01 2017 worden ingediend. Voor betaalcondities zie artikel 10 van de ARIV-2014.
15. De voor de uitvoering van de opdracht in te zetten voertuigen met een gewicht groter dan 3500 kg, dient minimaal te voldoen aan Euro-IV norm.
16. De voor de uitvoering van de opdracht in te zetten voertuigen lichter dan of gelijk aan 3500 kg voldoen aan de Euro-5 norm.

