



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

Prestatiecontract Westerschelde

Marktinformatiedag
zaaknummer 31041206

22 mei 2012



Marktinformatiedag Prestatiecontract Westerschelde





Agenda

- 14.00 – 14.05 Opening (Esmeralda Vos)
- 14.05 – 14.10 Inleiding (Ko Dieleman)
- 14.10 – 14.30 Model Prestatiecontract (Thijs Lander)
- 14.30 – 14.40 Contract (Piet d'Haens)
- 14.40 – 15.00 Techniek (Jaco Moerdijk)
- 15.00 – 15.20 Pauze
- 15.20 – 15.35 Omgevingsmanagement (Johan van Willegen)
- 15.35 – 15.55 Film
- 15.55 – 16.00 Planning (Esmeralda Vos)
- 16.00 – Vragen



Doelstellingen Rijkswaterstaat

Missie Rijkswaterstaat:

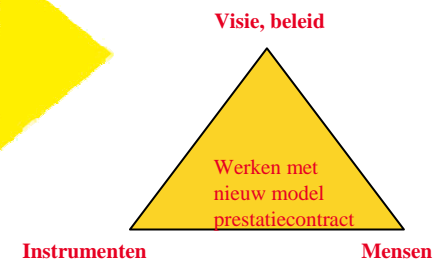
- droge voeten
- voldoende en schoon water
- vlot en veilig verkeer over weg en water
- betrouwbare en bruikbare informatie

Belangrijke speerpunten

- Publieksgericht
- Gebruiker centraal
- Markt tenzij
- Innovatieve werkwijze
- Veiligheid
- Samen !



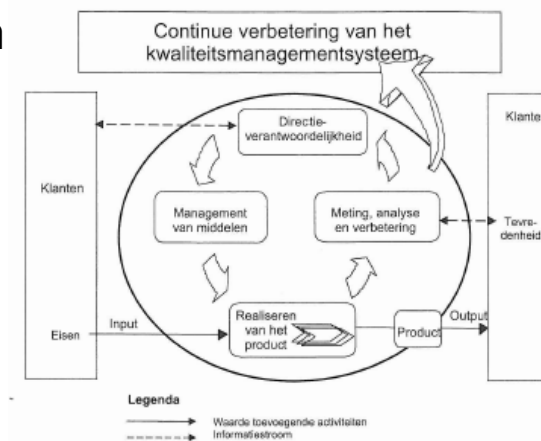
Droge voeten
Voldoende en
schoon water
Vlot en veilig
verkeer
Betrouwbare
informatie





Aanleiding en doel bijeenkomst

- Nieuwe contractvorm voor onderhoudscontracten
- Gegadigden informeren en de kans geven om zich op deze ontwikkeling voor te bereiden
- Beeld vormen van geïnteresseerde marktpartijen
- Geen consultatie, slechts informatieverstrekking





Prestatiecontract



Wat is de opdracht in een Prestatiecontract?

*“Handhaven van de in het areaal aangetroffen situatie,
door middel van TAKEN, SERVICES en ACTIVITEITEN”*

‘....het doen of laten van de Opdrachtnemer mag de aangetroffen situatie niet doen verslechteren of onder de specifiek gestelde (kwaliteits)vereisten doen komen....’





Waarom gebruikt RWS een Prestatiecontract?

- Focus Rijkswaterstaat op het maatschappelijk resultaat (prestatiesturing)
- Risicobeheersing in netwerkpresteren (stabiliteit, betrouwbaarheid)
- Verhogen doelmatige inzet middelen
- Optimaliseren inzet/benutting van kennis en kunde markt

En ook:

- Beheerst 'stapsgewijs' ontwikkelen van Rijkswaterstaat en Opdrachtnemers in nieuwe rol
- Introduceren van uniform en eenduidig instrumentarium in B&O sector (SCB, Systems Engineering, etc)
- Aansluiting B&O met Aanleg (Life-cycle management)





De "geest" = opdracht aan de markt:

In het kader van de Overeenkomst wordt van de Opdrachtnemer verwacht dat hij:

- als een 'goed huisvader' naar het beste vermogen en in alle redelijkheid ervoor zorgdraagt dat de algehele toestand van een object gebouw en/of installatie(s) in overeenstemming is met het algemeen maatschappelijk aanvaarde prestatieniveau
- publieksgericht werkt waarbij de beschikbaarheid en de doorstroming zo groot mogelijk zijn
- een verandering bewerkstelligt van onderhoud naar onderhoudmanagement
- de processen binnen de Overeenkomst beheersbaar tot stand brengt met gebruikmaking van kwaliteitsborging en zelf aantoon dat voldaan wordt aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen
- zich tot doel stelt de kwaliteit continue te verbeteren door invulling te geven aan een zelflerende organisatie
- de Areaalgegevens van de objecten, installaties en/of systemen binnen het beheersgebied actueel houdt en zonodig verbetert, teneinde te beschikken over bruikbare gegevens voor het beheer en onderhoud binnen het areaal, voor zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever



Verwachtingen Opdrachtgever van de Opdrachtnemer?

Handhaven operationeel functioneren, door:

- Waarnemen van en informeren over risico's en trends in het areaal
- Handhaven kwaliteitsniveau of beheerst kwaliteitsverloop van het areaal en objecten
- Opbouw van data (gegevens) over de ontwikkeling in het areaal

Maar ook:

- Mee-ontwikkelen van de Opdrachtnemer
- Actieve participatie in het nastreven van bedrijfsdoelen Rijkswaterstaat
- Volledige 'control' door de Opdrachtnemer in zijn processen en de output daarvan





Hoe borgt de ON een tevreden OG?

- Inrichten van zijn kwaliteitsborgingsproces (op grond van UAV-GC en ISO-9001:2008) waarmee hij altijd kan aantonen (transparant maakt) dat hij:
 - de (onderhouds)processen beheerst (en ervan leert)
 - aan de vereisten in het contract voldoet
- Inrichten van zijn 'taken en services' zodat:
 - dagelijks functioneren wordt geborgd
 - risico's ten aanzien van 'prestaties op termijn' inzichtelijk en beheerst worden

De Opdrachtnemer moet er met 'taken en services' voor zorgen dat de Opdrachtgever niet met onbeheerste risico's geconfronteerd wordt





Dataopbouw



Belang data opbouw door ON in Prestatiecontract

- Instandhoudingsinspecties (niet in Prestatiecontract)
 - Identificeren risico's voor netwerk prestaties, op basis van
 - waarneming
 - veranderend gebruik
 - veranderende wet- en regelgeving
 - Instandhoudingplanning is (preventieve) beheersmaatregel op deze risico's
- Toestandsinspecties
 - Tussentijds beeld van toestand → indicatie voor betrouwbaarheid van Instandhoudingplanning
 - Reeks (tussentijdse) beelden geeft toestandsverloop → inzicht in effect van onderhoud → essentiële input voor Instandhoudingsinspecties





Informatiebehoefte bij Prestatiecontract

Ten behoeve van de aanbesteding

- Areaal beschrijvende gegevens (tekeningen en documenten)
- Instandhoudingplanning
- Contractopname actuele toestand
- Rapportages Storings- en Onderhoudshistorie en Toestandsverloop

Tijdens de uitvoering

- Wijzigingen in areaalbeschrijvende gegevens (door uitgevoerde activiteiten en taken)
- Incidenten/calamiteiten
- Toestandsverloop in OMS
- Toestandsrapportages

Bij beëindiging contract

- Wijzigingen in areaalbeschrijvende gegevens (door uitgevoerde activiteiten en taken)
- Rapportage Toestandsverloop en Storingsverloop
- Rapportage Onderhoudshistorie
- Actuele toestand (conditiemeting)



Contract

- Contract
- Prestatiemeting
- SCB / Kwaliteitsborging



De RWS Prestatiecontracten voor Onderhoud

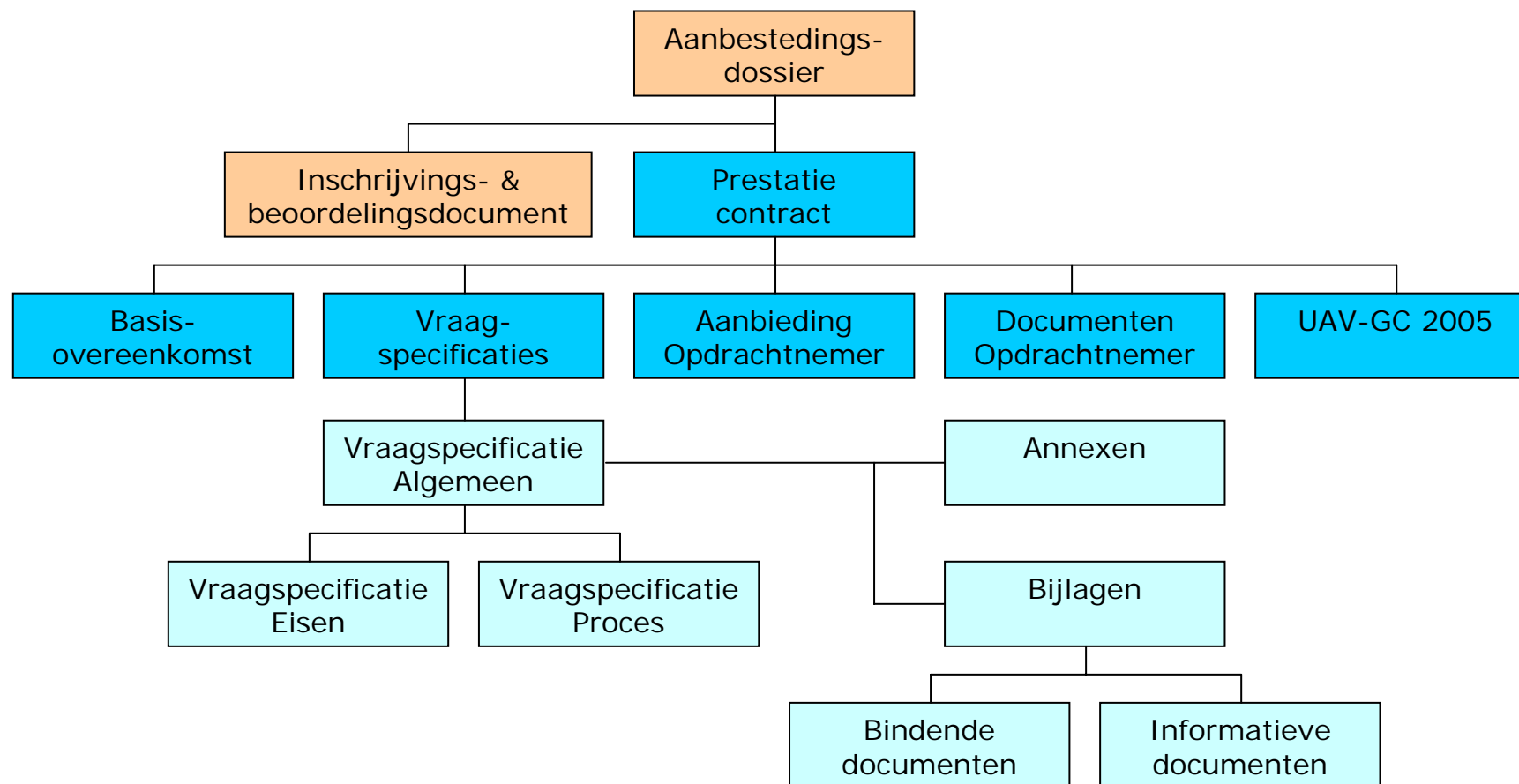
Gebiedsgerichte (districtbrede) netwerkbenadering, tenzij...
Integratie van alle disciplines, met uitzondering van...

- UAV-GC, kwaliteitsborging ON en SCB
- EMVI en prestatiemeting
- Functionele specificaties met focus op Risicobeheersing
- Werk voor alle disciplines opgedeeld in:
 - *Taken*
 - *Services*
 - *Activiteiten*
- Looptijd 3-5 jaar + incentive 2 x 1 jaar verlenging





Contractstructuur (schematisch)





Transitieperiode

- Bij begin Overeenkomst:
 - de laatste periode van het “lopende” onderhoudscontract
 - Opdrachtnemer kan zich vertrouwd maken met het areaal
 - Opdrachtnemer kan zich voorbereiden op de uitvoering
 - daadwerkelijke uitvoering start na de transitieperiode
- Aan eind Overeenkomst:
 - vanaf 6 maanden voor het einde van de contractperiode
 - actief medewerking verlenen aan het inwerken van de opvolgende Opdrachtnemer



Soorten werkzaamheden:

- *Taken*
Handhaven huidig niveau van presteren met min of meer routinematige werkzaamheden en standaard procedures
- *Services*
Informatievoorziening, Toestandinspecties, Storingswachtdienst, Coördinatie etc
- *Activiteiten*
Preventief variabel onderhoud om het functioneren van het netwerk te borgen
- *Verrekenbare Werkzaamheden*
Calamiteiten en nader op te dragen Werkzaamheden
- *Investerings- en verbetervoorstellen*
Initiatief ON wanneer er optimalisatie te behalen valt





Prestatiemeting



Wat wordt beoogd met prestatiemeten?

- Bijdrage aan een beter functionerende relatie tussen opdrachtgevers en opdrachtnemers in de bouwsector.
- Verminderen van de faalkosten in de bouw bij zowel de opdrachtgever als bij de opdrachtnemer.
- Voorkomen van miscommunicatie tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer over zowel het project als het wederzijds verwachtingspatroon inzake de samenwerking.
- Het versterken van een klantgerichte opstelling van de opdrachtnemers.
- Het inrichten van een proces van ranking van opdrachtnemers om de goed presterende opdrachtnemers op het werk te krijgen.



Waar wordt de prestatie op beoordeeld?

In het Opdrachtgeversforum in de bouw is afgesproken de performance te beoordelen aan de hand van in ieder geval de volgende vier aspecten:

- Planmatig werken;
- Deskundigheid en kwaliteit;
- Samenwerking, communicatie en organisatie;
- Veiligheid en gezondheid.

Op contractniveau beoordeelt Rijkswaterstaat twee extra aspecten:

- (Deel)oplevering;
- Kwaliteitsmanagement.



Werking van de methode

Contact met de markt en onderling overleg heeft geleid tot een begrippenkader dat is afgestemd op gebruik door publieke opdrachtgevers en draagvlak bij opdrachtnemers:

Begrip	Betreft	Fase
1. Contractmeting	Contract	Uitvoering
2. Contractkwartaalscore	Contract	Uitvoering
3. Bedrijfskwartaalscore	Bedrijf	Ranglijst
4. Uitvoeringsperformance	Bedrijf	Selectie
5. Contracteindscore	Contract	Uitvoering

Contractmeting	Contractkwartaalscore	Bedrijfskwartaalscore	Uitvoeringsperformance	Contracteindscore
----------------	-----------------------	-----------------------	------------------------	-------------------



Werking van de methode: contracteindscore

- In geval van een verlengingsclausule wordt de (fictieve) contracteindscore gebruikt om te toetsen of de opdrachtnemer in aanmerking komt voor verlenging.
- De contracteindscore betreft het rekenkundig gemiddelde van alle contractkwartaalscores. De contracteindscore omvat de daadwerkelijke performance gedurende de gehele looptijd van het contract.

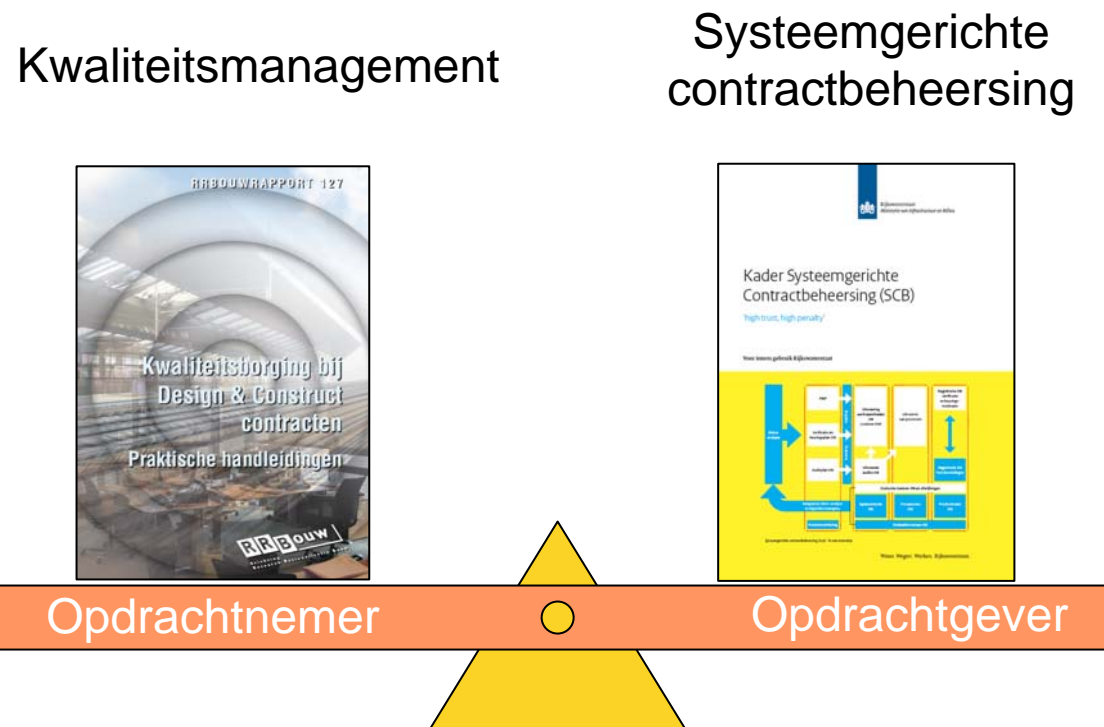
Contractmeting	Contractkwartaalscore	Bedrijfskwartaalscore	Uitvoeringsperformance	Contracteindscore
----------------	-----------------------	-----------------------	------------------------	-------------------



SCB / Kwaliteitsborging



Het Kwaliteitsmanagement van de Opdrachtnemer en Systeemgerichte contractbeheersing van de Opdrachtgever





Contractbeheersing door Opdrachtgever

Systeemgerichte Contractbeheersing (SCB)

SCB:

- Beheersing op **afstand**
- Op basis van het **kwaliteitsmanagement ON**
- **Risicogestuurd** toetsen
- Met een **mix** van toetsen





Kwaliteitssysteem ON

- Kwaliteit van het product is core business Opdrachtnemer
- De Opdrachtnemer moet gedurende de uitvoering van het werk aantoonbaar voldoen aan de eisen uit het contract en Kwaliteitsplan ON
- Continu verbeteren en optimaliseren van eigen processen (*NEN-ISO 9001:2008 4.1*)
- Relatie met klanttevredenheid en aantoonbaar voldoen aan eisen (resultaats- en inspanningsverplichting) (*NEN-ISO 9001:2008 5.2*)
- Uitwerking van klanteisen in 'meetbare' (navolgbare) criteria voor borging functionele resultaat (*NEN-ISO 9001:2008 7.2.1 en 7.2.2*)
- Opbouw van data waarmee (*NEN-ISO 9001:2008 4.2.4*) kwaliteit wordt aangetoond en risico's voor de toekomst transparant worden





Techniek

- Soorten Activiteiten
- Voorgeschreven Activiteiten
- Optionele Activiteiten
- Benoemde Activiteiten
- Voorstellen van de ON
- Eisenstructuur
- Veiligheid



Activiteiten

Activiteiten betreffen object- of areaalgerichte, niet routinematige Onderhoudswerkzaamheden welke noodzakelijk zijn voor het verhelpen van vooraf gedefinieerde problemen ten aanzien van het kwaliteitsniveau dat noodzakelijk is voor het goed vervullen van de Functies. Activiteiten zijn of worden expliciet door de Opdrachtgever opgedragen aan de Opdrachtnemer.



Soorten Activiteiten

- Voorgeschreven Activiteiten
- Optionele Activiteiten
- Benoemde Activiteiten



Voorgeschreven Activiteiten

- Activiteiten die door de OG zijn benoemd en bepaald en waarvoor in de VSE eisen zijn opgenomen
- De kosten zijn inbegrepen in de opdrachtsum
- Preventief variabel onderhoud om het functioneren van het netwerk te borgen
- Multidisciplinaire (E/W/C)
- Uitvoeringsperiode 2015 t/m 2018



Optionele Activiteiten

- Activiteiten die door de OG voor aanbesteding zijn gespecificeerd
- ON dient bij inschrijving een prijs op te geven
- Bij gunning worden deze niet opgedragen
- Afhankelijk van interne afwegingen bij de OG, zoals beschikbare budget en andere projecten



Benoemde Activiteiten

- Activiteiten die in de Overeenkomst zijn benoemd, maar nog niet precies zijn bepaald
- Gedurende contractperiode van Overeenkomst kan de OG de ON vragen een uitgewerkt voorstel te doen voor realisatie hiervan
- Kosten zijn niet begrepen in de opdrachtsom



Voorgeschreven Activiteiten

Onderhoudsvoorzieningen Westsluis



• Conserveren schotbalken

• Vervangen afdichtingen

• Vervangen geleidingen

• Vervangen afsluiters

Voorgeschreven Activiteiten

Onderhoudsvoorzieningen Westsluis



- Conserveren draagbalken
- Conserveren beugels
- Conserveren/reviseren vaste en hydraulische opleggingen



Voorgeschreven Activiteiten

Onderhoudsvoorzieningen Westsluis



- Conserveren loopbruggen
- Conserveren opsluitbalken
- Conserveren/renoveren onderste schotbalk drooglegtunnel



Voorgeschreven Activiteiten

Onderhoudsvoorzieningen Westsluis



- Conserveren/renoveren drooglegtunnel t.b.v. rails



Voorgeschreven Activiteiten

Renoveren puntdeuren Oostsluis



- Conserveren puntdeuren
- Vervangen roosters
- Vervangen afdichting
- Vervangen kathodische bescherming
- Vervangen wrijfhout en aanslagen
- Vervangen boven- en onderdraaipunten



Voorgeschreven Activiteiten

Renoveren puntdeuren Oostsluis



- Bijkomende werkzaamheden (o.a. conserveren deurschuiven)



- Renoveren aandrijving en bewegingswerken puntdeuren



Voorgeschreven Activiteiten

Revisie onderrolwagens Westsluis



Roldeur B

- Vervangen rails
- Wisselen onderrolwagens
- Bijkomende werkzaamheden

Roldeur E

- Vervangen rails
- Revisie onderrolwagens
- Bijkomende werkzaamheden



Voorgeschreven Activiteiten

Renoveren brug binnenhoofd Oostsluis



- Vervangen slijtlaag
- Vervangen leuning
- Bijkomende werkzaamheden



Optionele / Benoemde activiteiten

- Vervangen verlichting Draaibrug Sas van Gent
- Vervangen hydrauliek systeem Draaibrug Sas van Gent
- Vervangen veldbekabeling Oost- en Westsluis
- Herinrichting sluisenterrein
- Onderhoud gebouwen
- Onderhoud sluiskolken en sluishoofden



Voorstellen van de ON

Betreffen aanpassingen van bestaande werkwijzen voor instandhouding en/of aanpassing van (onderdelen van) het areaal teneinde het Functioneren en/of presenteren van het areaal te verbeteren en/of tegen lagere kosten te realiseren.



Soorten Voorstellen van de ON

- Investeringsvoorstellen
- Verbetervoorstellen



Investeringsvoorstellen

- voorgestelde Activiteit waarvoor de initiële kosten moeten worden gemaakt door de OG
- het rendement van de investering manifesteert zich buiten de looptijd van de Overeenkomst
- de kosten van deze voorstellen zijn niet begrepen in de opdrachtsom
- de OG beslist over ingediende Investeringsvoorstellen



Verbetervoorstellen

- voorgestelde Taken, Services en/of Activiteiten waarvoor de initiële kosten moeten worden gemaakt door de ON
- het rendement van de investering manifesteert zich binnen de looptijd van de Overeenkomst
- de kosten van deze voorstellen zijn begrepen in de opdrachtsom
- de OG beslist over ingediende Verbetervoorstellen



Eisenstructuur

- Generieke eisen: deze zijn overal en altijd van toepassing ongeacht de locatie specifieke opbouw en/of locatie van het areaal.
- Specifieke eisen: nadere specificatie van of een aanvulling op de generieke eisen.
- Aspecteisen: beschrijven specifieke eigenschappen van het te ontwikkelen systeem, die niet direct bijdragen aan de primaire functie.

Voor de indeling van de aspecteisen is gekozen
voor een indeling volgens RAMSSHEEP



RAMSSHEEP

- Reliability (betrouwbaarheid)
 - Handhaven van de betrouwbaarheid van de Objecten
- Availability (beschikbaarheid)
 - Handhaven van de beschikbaarheid van Objecten
- Maintainability (onderhoudbaarheid)
 - Handhaven van Objecten conform het onderhoudsconcept van het ontwerp. Streven naar duurzaamheid in onderhoudsconcept
- Safety (veiligheid)
 - Handhaven van veiligheid, gebruik, bediening van en werken aan Objecten
- Security (menselijke veiligheid; beveiliging)
 - Handhaven veiligheid tegen sabotage en vandalisme
- Health (gezondheid)
 - Handhaven van eisen t.a.v. gezond werken aan- en verkeren op/bij objecten
- Environment (omgeving/milieu)
 - Handhaven van het voldoen aan milieu en omgevingsvoorwaarden. Streven naar laagste energieverbruik
- Economics (economie)
 - Streven naar de laagste Life Cycle Cost
- Politics (politiek)
 - Oog hebben voor wat er politiek en maatschappelijk speelt en hierop anticiperen



Veiligheid



Veiligheid binnen RWS

De RWS doelstellingen zijn onderverdeeld in de volgende vijf:

- Nul doden nul gewonden;
- Veiligheidszorg is een zorg van OG en ON samen;
- Veiligheid geborgd in ontwerp en uitvoering;
- Werken volgens gedragsregels;
- Zorg voor optimale veiligheid tijdens de werkzaamheden.



Gedragsregels

1. Ik heb een voorbeeldfunctie
2. Ik neem veiligheid altijd mee in mijn werk
3. Ik zorg voor een veilige werkomgeving
4. Ik stop elke klus die niet veilig voelt
5. Ik meld (bijna)ongevallen
6. Ik zorg voor de juiste persoonlijke bescherming



Veiligheidsverwachtingen opdrachtnemer

- Een opdrachtnemer zijn arbomanagementsysteem zo inrichten, documenteren, implementeren, onderhouden en continu verbeteren overeenkomstig de eisen vanuit (bv. VCA – OHSAS – ISRS), en vaststellen hoe zij de RWS eisen daarin integreren c.q. aansluiten.

Integrale Veiligheid	Interne Veiligheid	Algemeen	Constructieve veiligheid	
			Brandveiligheid	
			Arbeidsveiligheid	
			Sociale veiligheid	
			Security	
	Modaal/ Sectoraal/ Objectgericht		Veiligheid Wegverkeer	Verkeersveiligheid
				Tunnelveiligheid
			Spoorwegveiligheid	
			Zee- en binnenvaart	
			Veiligheid tegen overstroming	
	Externe Veiligheid	Gevaarlijke stoffen	Inrichtingen	
			Transport	
	Hulpverlening	(Bereikbaarheid)		
		(Middelen)		
		(Organisatie)		



Veiligheidsverwachtingen opdrachtnemer

- Vanuit de “ontwerp” risico’s aangeleverd door RWS komen tot een specifiek “uitvoerings V&G-projectplan”.
 - Specifieke beheersmaatregelen ten aanzien van de risico’s.
 - Borgen van de PDCA-cyclus.

Denk daarbij aan:

- Periodieke veiligheidsrapportage omtrent de voortgang.
- Veiligheidscoördinatie verplichting.
- Afstemming van veiligheidsbeleid op de externe omgeving (uitstraling)
- Spreek elkaar aan op veiligheid.
- Veiligheid is een win-win situatie, pro-actieve houding.





Omgevingsmanagement

Omgevingsmanagement realiseert en/of ondersteunt diverse belangrijke punten binnen de doelstellingen en missie van RWS. Onder andere de punten:

- Vlot en veilig
- Duurzaam
- Betrouwbare en bruikbare informatie – betrouwbare partner
- Publieksgericht – publieksbelang, beschikbaarheid
- Gebruiker centraal – gebruikerbelang, beschikbaarheid
- Samen

Taakvelden omgevingsmanagement IPM-team Westerschelde:

- Algemeen
- Relatiemanagement/Relatiebeheer
- Conditionering
- Communicatie/informatie
- (Verkeers)Mobiliteitsmanagement

Omgevingsmanagement

Taakveld Algemeen

- Risicobeheersing van OM-risico's
- Planning (onderdelen OM en inpassing)
- Kwaliteit
- De onmisbare schakel tussen binnen en buiten
- De "signaalfunctie" - de "de antenne"



Taakveld Relatiemanagement / Relatiebeheer

- Stakeholders –eisen, -belangen, -wensen en draagvlak
- Publieksgericht Netwerkmanagement
- Gebiedsgerichte samenwerking
- Realiseren van draagvlak
- Afstemming met omgeving en met andere werken - raakvlakken (*)



Omgevingsmanagement

(*) Raakvlakken (projecten) zijn onder andere:

- | | |
|---|--------|
| – MOBZ: bediening op afstand | RWS |
| – Nieuwe Zeesluis | RWS |
| – Onderhoud gebouwen CD/FB | RWS |
| – Sluiskiltunnel | derden |
| – Plan Perkpolder | derden |
| – Zwakke Schakels | derden |
| – Renovatie besturing brug Sluiskil (Prorail) | derden |
| – Gladheidsbestrijdingscontract Zeeland | derden |
| – Onderhoudswerken beheerders infra (ZSP, Gem.) | derden |



Omgevingsmanagement

Taakveld Communicatie / informatie

- Interne communicatie door OG
 - IPM-team, district, infraprovider, verkeersmanager, , ..
- Publiekscommunicatie door OG
 - Pers/media
- Projectcommunicatie door ON
 - Informeren, voorlichten, overleggen, behandeling vragen/klachten
 - Verstrekken en verzamelen van benodigde informatie

Taakveld Conditionering

- Vergunningen
- Milieu(onderzoek) en Duurzaamheid
- Archeologie
- Explosieven(onderzoek)
- Kabels en leidingen

Taakveld (Verkeers)Mobiliteitsmanagement

- Hinder / Stremmingen – “minder hinder” (slots/vensters/kalender/combinaties)
- Benodigde verkeersmaatregelen
- Afstemming bij evenementen, bij eventuele incidenten, bij ..

Areaal Westerschelde – scope Prestatiecontract EWC



Westerschelde:

- Kunstwerken; de steigers (Terneuzen, Breskens, Vlissingen, Saeftinge)
- Oevers; zeeweringen en havenoevers (Terneuzen, Perkpolder, Breskens)

Kanaal Gent – Terneuzen (KGT):

- Kunstwerken:
 - Steigers en aanlegplaatsen
 - 3 Sluizen Terneuzen
 - 6 Bruggen op de sluizen
 - 2 Draaibruggen
 - Duiker(s)
- Oevers; zeeweringen, kanaal- en havenoevers
- Bodems (beperkt); havens en kanaal
- Verkeersvoorzieningen; bebording
- Diversen; gebouwen, terreinen, werkwegen, etc

Overig:

- Slibdepot Dekkerspolder



Areaal Westerschelde – NIET in de scope PC EWC



Niet uitputtend:

Categoriaal baggeren
Baggeren door Vlaanderen
Kustsuppleties
Werken Schelde Radar Keten
Vaarwegmarkering



Film



Planning

- Oktober 2012: publicatie selectiedocument
- Maart 2013: aanbesteding
- Mei 2013: gunning
- 1 juli 2013: start transitieperiode
- 1 januari 2014: start uitvoering

Niet openbare procedure

Gunning o.b.v. EMVI!



Vragen?

