

Informatie bijeenkomst

Marktconsultatie Deelstrategie
Verkeersmanagement IV

Deze bijeenkomst maakt onderdeel uit van de marktconsultatie van de Deelstrategie Verkeersmanagement IV.

Als team zijn we $\frac{3}{4}$ jaar bezig geweest met het opstellen van deze strategie, die vervolgens intern RWS getoetst is.

In lijn met de gedachte van de marktvisie willen we deze graag delen met markt en in gesprek gaan met de markt.

Vandaar deze brede marktconsultatie, bedoeld voor zowel bestaande bekende bedrijven, als 'nieuwe markten' die zich aangesproken voelen.

In tegenstelling tot "reguliere" marktconsultaties gaat deze niet vooraf aan een aanbesteding, maar aan het vaststellen van een strategie.

Na vaststelling wordt de strategie als kader gebruikt bij toekomstige aanbestedingen. Indirect zullen er dus weldegelijk aanbestedingen uit volgen.

Wij beogen met deze bijeenkomst inzicht te geven in onze achterliggende doelen, totstandkoming en werking van de strategie.

Dit inzicht kan vervolgens gebruikt worden bij het invullen van de vragenlijst.



Agenda

1. Marktvisie
2. I- strategie en Marktstrategie IV
3. Deelstrategie Verkeersmanagement IV
4. Probleemstelling en Doel
5. Scope
6. Principes & Doelstellingen
7. Strategie
Korte pauze
8. Workshop
9. Afsluiting

Het programma bestaat uit 3 blokken:

In het eerste blok wordt de aanleiding en het belang van de Deelstrategie toegelicht.

In het tweede blok wordt de totstandkoming en werking van de Deelstrategie behandeld.

In het derde blok gaan we aan de slag met praktijkvoorbeelden.



Marktvisie: "Van markt tenzij" naar "samen met de markt"

Als "bouwers van Nederland" excelleren we door betrouwbaar, aanspreekbaar en inspirerend te zijn. We werken samen voor burgers en bedrijven aan een veilig, leefbaar en bereikbaar Nederland.

www.marktvisie.nu

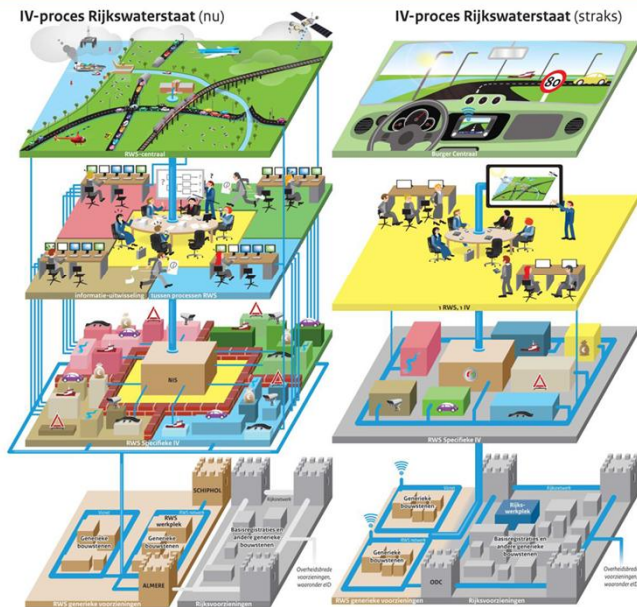


Sinds 2004 stond in het markt- en inkoopbeleid van Rijkswaterstaat het adagium 'Markt, tenzij' centraal. 'Markt, tenzij' is destijds geïntroduceerd om de kracht en de kennis van de markt beter te benutten bij het realiseren van de maatschappelijke opgaven waar Rijkswaterstaat voor staat.

In de Marktvisie verschuift het accent naar 'Samen met de markt'. Dat wil niet zeggen dat Rijkswaterstaat minder gaat uitbesteden aan de markt, maar wel dat wij meer oog hebben voor het feit dat wij, opdrachtgever én onze ketenpartners, samen aan de lat staan om onze netwerken op een veilige, duurzame en slimme wijze te managen, beheren en uit te bouwen.



i- Strategie



Standaardisatie van IV langs de lijn van de i-Strategie heeft consequenties en stelt eisen aan de processen binnen Rijkswaterstaat. De marktbenadering zal de voorgestane standaardisatie van het IV-portfolio mogelijk moeten maken.

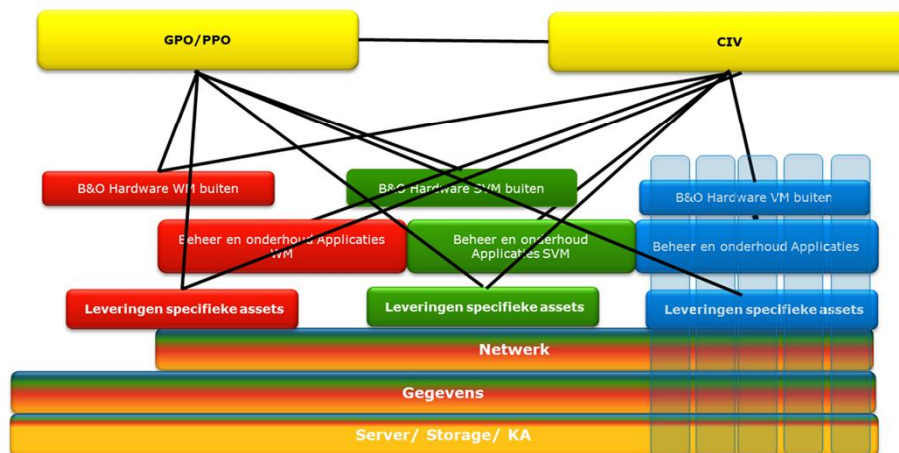
Contracten moeten voorzien in mogelijkheden tot opschaling, hergebruik en medegebruik van ingekochte producten en diensten (IV-voorzieningen).

De samenhang tussen de Marktvisie en I-strategie wordt gebruikt als uitgangspunt voor de Marktstrategie IV.



Marktstrategie IV

IST



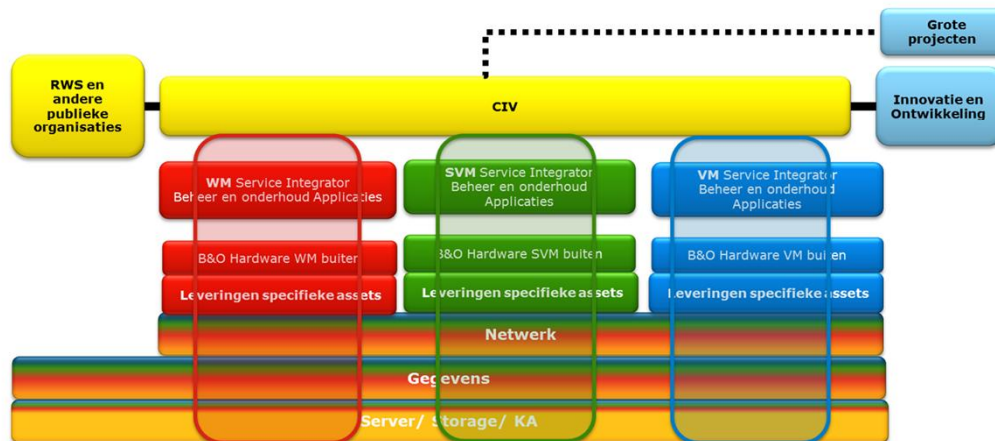
De Marktstrategie IV bestaat uit meerdere deelstrategieën. Het conceptueel kader Marktstrategie IV laat een groeipad zien om van de IST naar de SOLL te kunnen komen.

In de IST situatie zijn de verkeersmanagement contracten bijna allemaal in beheer bij de CIV, de aanschaf van specifieke assets vindt op dit moment plaats in D&C en DBFM contracten net als het beheer van een deel van de DVM assets. In de overige twee domeinen (SVM en WM) ligt aanschaf en beheer veelal bij PPO/GPO met uitzondering van landelijke systemen zoals bv LMW.

Derhalve concentreren we ons nu op de Deelstrategie Verkeersmanagement.



Generatie 1: Integreren van Serviceketens onder verantwoordelijkheid CIV

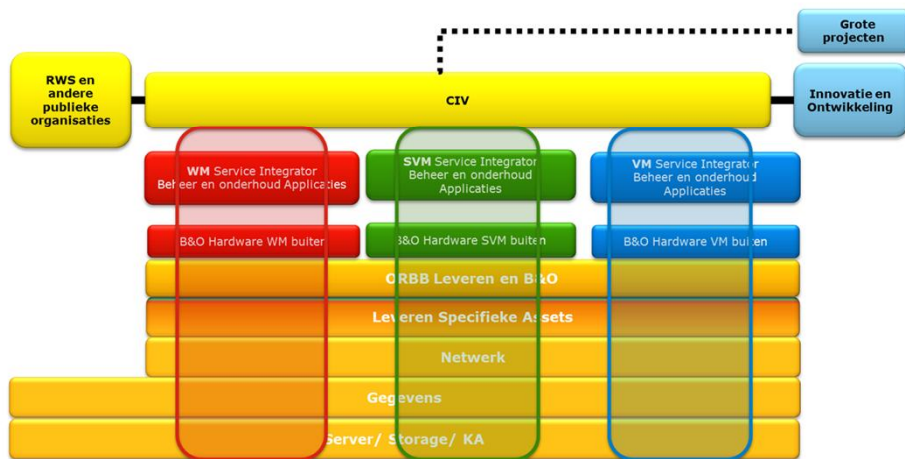


1^e generatie

In deze fase ligt de focus op het integreren van de serviceketens onder verantwoordelijkheid van de CIV. Binnen het domein worden zowel de aansturing / gebruik van de contracten en de specifieke assets gestandaardiseerd. Deze domeinintegratie maakt het mogelijk om in de volgende fase te standaardiseren over de domeinen heen. Het streven binnen dit contracttype, conform i-Strategie, is: één functie, één standaard bouwsteen die door de verschillende domeinen worden gebruikt. Bijvoorbeeld één type camera voor nat en droog.



Generatie 2: Standaardiseren van componenten en bouwstenen RWS breed



2^e generatie

In deze fase vindt de standaardisatie van de componenten en bouwstenen binnen RWS plaats: één functie, één bouwsteen. Hiermee ontstaat een landschap met generieke horizontale inkopen in de onderste lagen van het conceptueel kader. En wordt transitie naar de SOLL mogelijk. De Deelstrategie Verkeersmanagement IV focust zich voorlopig op de 1^e en 2^e generatie.



Probleemstelling en doel



Doel:

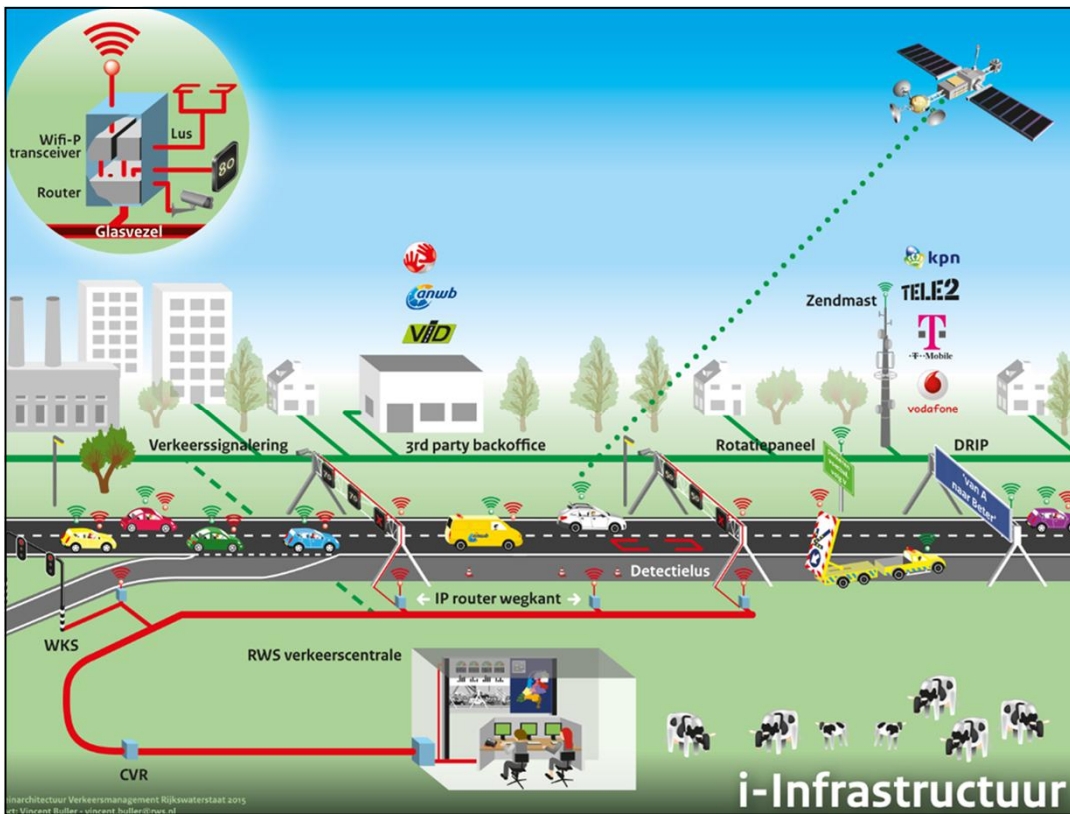
Komen tot een efficiënt en beheersbaar contractenlandschap dat toekomstbestendig is met een optimale prijs/kwaliteit verhouding voor het hele domein.

Verlagen van transactiekosten en verbinden van aanleg en beheer door maximaal gebruik van domein overstijgende contracten.

Probleemstelling

De meeste overeenkomsten voor het verkeersmanagementproces/IV zijn afgesloten per project. Dit heeft geleid tot een groot palet aan overeenkomsten. De besluitvorming binnen de contracten van verkeersmanagement is daarom veelal op ad hoc basis, waardoor er geen integrale keuzes worden gemaakt. Dit veroorzaakt onder andere:

- lange doorlooptijden van aanbestedingen;
- geen optimale aansluiting tussen vraag en aanbod;
- hoge transactiekosten aan zijde van RWS.



Scope

Door de systemen van de IV ketens voor verkeersmanagement wordt vlotte, veilige doorstroming voor de weggebruiker mogelijk gemaakt en worden de weginspecteurs en wegverkeersleider ondersteund.

Deze systemen staan hier schematisch weergegeven en vormen de scope van de Deelstrategie Verkeersmanagement IV.

We hebben hierbij te maken met een veranderende omgeving en toename van technologische veranderingen.

In lijn met de Marktvisie werken we steeds meer samen met de markt.



Principes en doelstellingen

Principes & Doelstellingen zijn gebaseerd op de Sourcingstrategie IV Markt- en Inkoopbeleid.

Alle scenario's moeten tenminste aan de principes voldoen.

De scenario's voldoen in **meer of mindere** mate aan de doelstellingen.

Nr	Principe
P1	Contractenlandschap moet elke inkoopbehoefte kunnen opvangen
P2	Scheiden van beheer en innovatie
P3	Leverancier adviseert gerelateerd aan de functionele scope vanuit het contract
P4	Eén partij is verantwoordelijk voor de operationele keten. Rijkswaterstaat voert regie
P5	Operationele ketenverantwoordelijkheid staat los van eigendom van de assets
P6	Scope van het contract past bij de leveranciersmarkt.
P7	Zorgen voor een beheersbaar leveranciersportfolio.
P8	Er wordt maximaal gebruik gemaakt van generieke Rijksbrede contracten
P9	Gecontroleerde overlap scope van contracten als risico beperkende maatregel

Sourcingsbeleid IV

Strategische- en tactische taken worden gedaan met eigen personeel.

IV-gerelateerde ontwikkelingen kopen we in van de markt. Innovatie vindt veelal plaats op basis van samenwerking.

Operationele processen (uitvoering) worden uitbesteed aan de markt, operationele besturing en functioneel beheer met eigen personeel.

Sourcingstrategie IV & Markt- en inkoopbeleid kan worden opgevraagd via

Marktstrategie-IV@rws.nl

Principes

Vanuit het Markt en Inkoopbeleid RWS en best practices zijn eerst de principes, 'eisen', opgesteld waaraan het toekomstige contactenlandschap moet voldoen. Hieronder volgen de tien principes.

P1. Contractenlandschap moet elke inkoopbehoefte kunnen opvangen

Het uitgangspunt is voorkomen dat voor elke nieuwe of "bijna passende" behoefte een langdurig inkoop- en realisatie traject uitgevoerd moet worden.

P2. Scheiden van beheer en innovatie

Het uitgangspunt is om flexibele contracten te creëren waarin maximale ruimte is voor innovatie. Omdat dit contract los staat van beheer komt er ruimte voor grotere risico's, korte doorlooptijden en pilots om nieuwe en innovatieve ideeën te toetsen.

P3. Leverancier adviseert gerelateerd aan de functionele scope vanuit het contract
Het uitgangspunt is dat een (beheer)contract ruimte biedt voor het geven van adviezen ten aanzien van de dienstverlening aanvullend aan de functionele scope van dat contract.

P4. Eén partij is verantwoordelijk voor de operationele keten. Rijkswaterstaat voert regie

Het uitgangspunt is om één van de leveranciers (Service Integrator) verantwoordelijk te maken voor de beschikbaarheid van meerdere (deel)ketens die daarmee de stabiliteit van de operationele situatie end-to-end kan garanderen. De overkoepelende overall verantwoordelijkheid voor de gehele keten ligt vanzelfsprekend bij RWS.

P5. Operationele ketenverantwoordelijkheid staat los van eigendom van de assets
Het uitgangspunt is om zoveel als mogelijk standaard assets in de keten te (gaan) gebruiken. Deze standaardisatie leidt tot een eenvoudiger en daarmee beheersbaardere ketenintegratie. De consequentie hiervan is dat alle assets in eigendom van RWS zijn en door (of namens) RWS gecontracteerd of gecertificeerd moeten worden.

P6. Scope van het contract past bij de leveranciersmarkt.

Het uitgangspunt is om de juiste partij (met de juiste expertise) voor de juiste klus te contracteren. Marktconsultaties moeten aantonen of voor de logische clustering in werkpakketten en contracten uit het voorkeursscenario voldoende aanbieders zijn, zodat een duurzaam concurrerende markt is gewaarborgd.

P7. Zorgen voor een beheersbaar leveranciersportfolio

Het uitgangspunt is om de relatie tussen RWS en markt zodanig vorm te geven dat dat RWS niet afhankelijk wordt van (veel) leveranciers die weinig tot geen oog hebben voor de belangen van RWS. Het streven is naar duurzaam concurrerende markten en in geval van diensten gelijke service levels in dezelfde ketens.

P8. Er wordt maximaal gebruik gemaakt van generieke Rijksbrede contracten

Het uitgangspunt is om, waar mogelijk, de gezamenlijke inkoopkracht van de Rijksoverheid te gebruiken door gebruik te maken van Rijksbrede contracten.

P9. Gecontroleerde overlap scope van contracten als risico beperkende maatregel

Het uitgangspunt is om contracten bewust te voorzien van een (gecontroleerde) overlap om een "gat" tussen de contracten te voorkomen en om "beperkte concurrentie" te kunnen toepassen.



Principes en doelstellingen

Principes & Doelstellingen zijn gebaseerd op de Sourcingstrategie IV Markt- en Inkoopbeleid.

Alle scenario's moeten tenminste aan de principes voldoen.

De scenario's voldoen in **meer of mindere** mate aan de doelstellingen.

Nr	Doelstelling
D1	Flexibiliteit bij nieuwe marktbenaderingen van innovatieve producten en of diensten.
D2	Snelle en gecontroleerde realisatie van nieuwe behoeften door Implementatie van nieuwe behoeften door zo min mogelijk verschillende partijen te laten uitvoeren. Hierdoor ontstaat een kortere time-to-market.
D3	Flexibiliteit in het contactenlandschap t.a.v. behoeftewijzigingen (fit for the future)
D4	Samenhangende beheersbare aanbestedingen binnen de kaders van de vastgestelde strategie
D5	Overzichtelijk en samenhangend contractenlandschap
D6	Taken, contracten en governance zijn helder belegd
D7	Passend voor IV in GWW.
D8	Kunnen sturen op end to end beschikbaarheid

Doelstellingen

Mede gebaseerd op het Markt- en inkoopbeleid IV, *best practices* en de principes zijn doelstellingen bepaald. Om te komen tot het "best passende contractenlandschap" is gekeken naar de mate van "bijdrage aan deze doelen" door de diverse varianten van het contractenlandschap. De Deelstrategie Verkeersmanagement IV zal niet aan elke doelstelling maximaal voldoen. De beschreven strategie is echter wel gebaseerd op het optimale scenario. Hierbij zijn de volgende acht doelstellingen gehanteerd:

D1. Flexibiliteit bij nieuwe marktbenaderingen voor innovatieve producten en of diensten.

D2. Snelle en gecontroleerde realisatie van nieuwe (innovatieve) behoeften. Dit bereik je door de implementatie van nieuwe behoeften te laten uitvoeren door zo min mogelijk verschillende partijen. Hierdoor ontstaat een kortere time-to-market.

D3. Flexibiliteit in het contactenlandschap ten aanzien van behoeftewijzigingen (fit for the future)

D4. Samenhangende beheersbare aanbestedingen binnen de kaders

van de vastgestelde strategie.

D5. Overzichtelijk en samenhangend contractenlandschap.

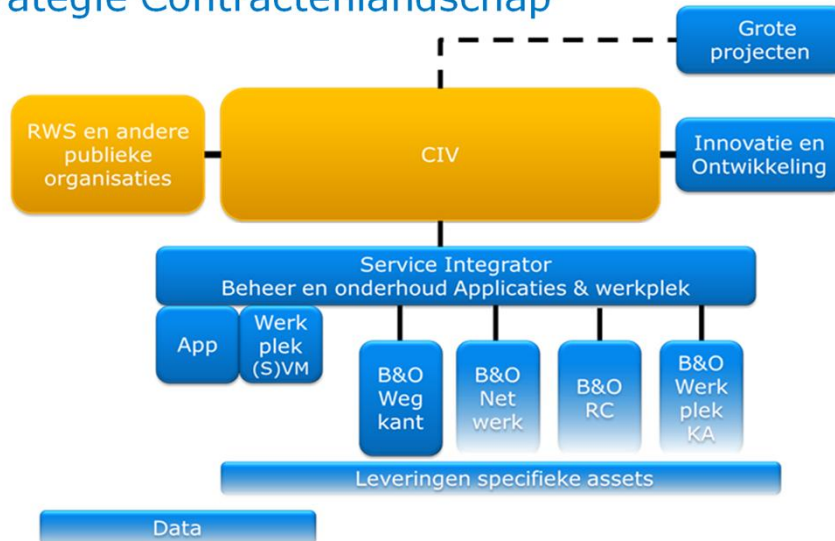
D6. Taken, contracten en governance zijn helder belegd.

D7. Passend voor IV in GWW.

D8. Kunnen sturen op end to end beschikbaarheid.



Strategie Contractenlandschap



Binnen de verkeersmanagement IV ketens zijn verschillende logische werkpakketten te onderscheiden die volgens de Sourcing Strategie IV (kunnen) worden uitbesteed:

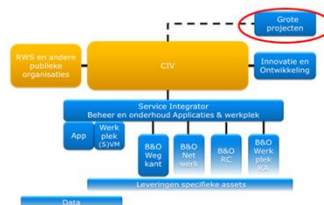
- Data (gegevens)
- Beheer en onderhoud van wegkantssystemen (Hardware langs de wegkant)
- Beheer en onderhoud van werkplekken (Hardware in de verkeersmanagementcentrales)
- Beheer en onderhoud van (business)applicaties
- Leveren van specifieke assets (licenties & hardware)
- Beheer en onderhoud van rekencentrum
- Beheer en onderhoud van netwerk
- Beheer en onderhoud van kantoor automatisering
- Innovatieve producten en diensten op gebied van verkeersmanagement
- Integratie van Verkeersmanagement IV-ketens Zie PDC document

De werkpakketten kunnen op verschillende manieren worden gegroepeerd, of bewust gescheiden. Het contractenlandschap is opgesteld op basis van de principes en gescoord op de doelstellingen uit de vorige sheet.

In de volgende sheets wordt per contract type een korte toelichting gegeven.



Grote IV projecten



- Aanbesteding in separate contracten
 - speciale risicovolle projecten
 - grote implementaties nieuwe functionaliteiten
 - projecten groter dan 5 M€
- Dit type project valt buiten de scope van 'Innovatie en Ontwikkeling', 'Beheer en Onderhoud' en 'Service Integrator'.

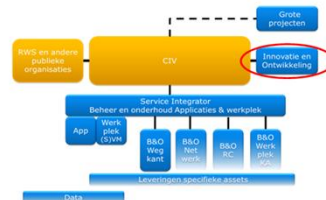
Het doel van dit contracttype is de ontwikkeling en levering van grote IV projecten apart in de markt aan te besteden waarbij selectie van leverancier en product past bij de aard en omvang van het desbetreffende project.

Voor de implementatie van speciale risicovolle projecten en/of grote implementaties van nieuwe functionaliteiten en/of projecten met een financiële omvang groter dan € 5.000.000,- kunnen separate contracten worden aanbesteed.

De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de levering en/of uitrol van een groot project. Dit type project valt buiten de scope van 'Innovatie en Ontwikkeling', 'Beheer en Onderhoud' en 'Service Integrator'.



Innovatie en Ontwikkeling



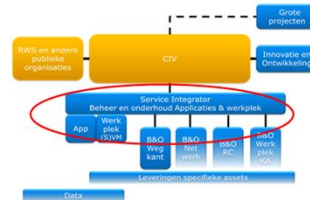
- Substantiële bijdrage aan innovatiekracht van RWS
 - Innovatieve trajecten of (door)ontwikkeling van producten en diensten voor verkeersmanagement(informatie)
- Doel is flexibel en snel inspelen op dynamiek technologische ontwikkelingen
- Raamcontract afgesloten met meerdere opdrachtnemers en mogelijk onderverdeeld in percelen.

Het doel van dit contracttype is om, met een korte time to market, RWS in staat te stellen om flexibel in te spelen op de dynamiek van technologische ontwikkelingen. Binnen dit contract kunnen meerdere typen (of combinaties van typen) opdrachten worden gegund. Dit is afhankelijk van de volwassenheid van de technologische ontwikkeling zoals advies, concepten, prototypes, (door)ontwikkeling en transitie richting beheer.

De opdrachtnemers binnen dit contracttype zijn verantwoordelijk voor een substantiële bijdrage aan de innovatiekracht van RWS. Binnen dit contracttype kunnen innovatieve trajecten of (door)ontwikkeling van producten en diensten voor verkeersmanagement(informatie) worden gegund. Dit raamcontract wordt met meerdere opdrachtnemers afgesloten en mogelijk onderverdeeld in percelen.



Service integrator



- Garanderen operationele end-to-end dienstverlening domein
- Bij wijzigingen:
 - stellen juiste randvoorwaarden om beschikbaarheid te garanderen;
 - toetsen op naleving én meewerken aan wijzigingen vanuit eigen expertise
 - zorgen dat wijzigingen met zo minimaal mogelijke impact worden doorgevoerd.

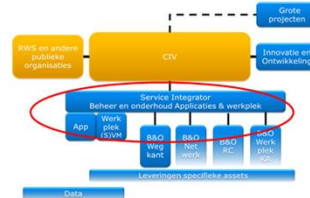
Het doel van dit contracttype is zorgen dat één partij verantwoordelijk is voor de operationele IV keten en daarmee zorgdraagt voor een consistente samenwerking met de onderliggende contracten. De Service Integrator is daarmee dé partner van Rijkswaterstaat die de operationele dienstverlening in het domein borgt.

De Service Integrator heeft de taak de operationele end-to-end dienstverlening te allen tijde te garanderen. Dit houdt in dat de Service Integrator:

- In de dagelijkse, stabiele, situatie de verantwoordelijkheid heeft om over het hele domein storingen te voorkomen en zo snel mogelijk op te (doen) lossen. Dit betreffen zowel quick fixes als oplossingen die structureel van aard zijn. De Service Integrator heeft daarbij de verantwoordelijkheid én de contractuele mogelijkheden om de overige partijen die een rol spelen in het beheer aan te sturen.
- Ten tijde van wijzigingen die door of in samenwerking met andere partijen worden uitgevoerd is de belangrijkste rol van de Service Integrator:
 - o stellen van de juiste randvoorwaarden die de beschikbaarheid van de dagelijkse werking garanderen;
 - o toetsen op de naleving hiervan én het meewerken aan wijzigingen vanuit de eigen expertise
 - o zorgen dat wijzigingen met een zo minimaal mogelijke impact worden doorgevoerd.



Service integrator



- Bij "nieuwbouw" of "verbouw" verantwoordelijk voor ofwel:
 - Accepteren van de nieuwe of gewijzigde assets in de IV keten.
 - Het succesvol integreren en werkend opleveren van assets in de IV keten.
- Draagt zorg voor werking en beheer en onderhoud van:
 - de applicaties binnen het verkeersmanagement domein
 - de specifieke werkplekken van verkeersmanagement.

Bij projecten van nieuwbouw of verbouw is de Service Integrator verantwoordelijk voor ofwel:

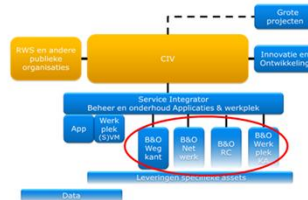
1. Accepteren van de nieuwe of gewijzigde assets in de IV keten.
2. Het succesvol integreren en werkend opleveren van assets in de IV keten.

De SI draagt eveneens zorg voor de werking en het beheer en onderhoud van:

- de applicaties binnen het verkeersmanagement domein
- de specifieke werkplekken van verkeersmanagement.



Beheer en Onderhoud



- Optimaal aansluiten bij de expertise van leveranciers
- Scheiden van eigendom en beheer
- Netwerk, rekencentrum en kantoorautomatisering zijn bestaande Rijksbrede contracten
- Beheer en onderhoud wegkant bestaat uit meerdere contracten of percelen
- Het doel is een kostenefficiënte dienstverlening voor beheer en onderhoud van wegkantsystemen

Het doel van het contracttype is: Een kostenefficiënte dienstverlening voor het beheer en onderhoud van wegkantsystemen.

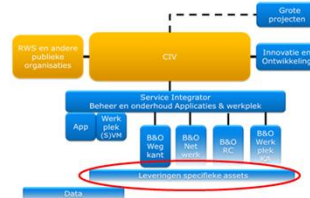
Het beheer en onderhoud van respectievelijk wegkantsystemen, netwerk, rekencentrum en kantoorautomatisering wordt ondergebracht in separate contracten of is al onderdeel van Rijksbrede contracten. Redenen hiervoor zijn:

- optimaal aansluiten bij de expertise van leveranciers;
- realiseren van flexibiliteit in het contractenlandschap te realiseren;
- scheiden van eigendom en beheer te scheiden.

Binnen het contracttype beheer en onderhoud wegkant worden meerdere contracten afgesloten of wordt gebruik gemaakt van percelen.



Levering specifieke assets



- I.v.m. gewenste standaardisatie aanschaf via separate contracten
- Leveranciers leveren assets (hardware & software licenties) inclusief lifecycle informatie
- Doel is om de verschuiving van specifiek naar domein overstijgend mogelijk te maken
- Bestaat uit een veelheid van contracten.

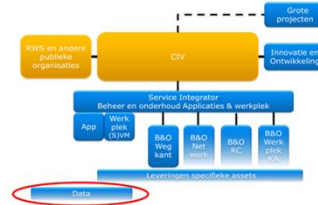
Het doel van dit contracttype is standaardisatie en meervoudig gebruik van IV componenten, waarbij de verschuiving van specifiek naar generiek het doel is. Bij elke asset wordt gestreefd naar componenten die RWS- of Rijksbreed kunnen worden gebruikt.

Specifieke assets worden om redenen van standaardisatie en flexibiliteit in het contractenlandschap verkregen via separate contracten. Het doel van dit contract type is om de verschuiving van specifiek naar generiek (domein overstijgend) toepasbaar mogelijk te maken.

De leveranciers binnen dit contracttype leveren assets (hardware & software licenties) inclusief lifecycle informatie. Dit contracttype bestaat uit een veelheid van contracten.



Data



- Levering en/of preventief- en correctief beheer en onderhoud dataproducten en -diensten voor tactisch- en strategisch verkeersmanagement.

Levering en/of preventief en correctief beheer en onderhoud van dataproducten en diensten ten behoeve van informatieproducten tactisch en strategisch verkeersmanagement.



Vragen?

Vraag 1: Hoe wordt er binnen het contractenlandschap omgegaan met bestaande DBFM-contracten?

Antwoord: In de onderhoudsfase worden dit soort contracten behandeld als zijnde een B&O-contract.

Vraag 2: Heeft de Service Integrator (SI) ook een rol bij de invulling van het contractenlandschap?

Antwoord: Het SI-contract zal als eerste worden aanbesteed. Advisering over dit soort zaken zien wij als onderdeel van de scope.



Workshop

Doel: Toetsen en aanscherpen van de voorgestelde strategie

Uiteen in 3 groepen aan de hand van de Usecases:

Groep 1: Usecases GWW (H5 & H6)

Groep 2: Innovatie & Ontwikkeling (H7)

Groep 3: Nieuwe Assets en functionele wijzigingen (H3,H4 & H8)

Aan de hand van de volgende focus:

1. Wanneer is deze strategie voor uw bedrijf een succes
2. Welke kansen ziet u
3. Welke risico's ziet u
4. Randvoorwaarden en suggesties voor verbetering

Korte pauze, vervolgens in groepen uiteen om te bespreken met een gezamenlijke terugkoppeling.

Zie voor de resultaten van de workshop het verslag.



Afsluiting

- Gezamenlijke terugkoppeling

Activiteit	Datum en tijdstip
Uiterste datum tot het stellen van vragen over Marktconsultatiedocument	16 juni 2016
Publiceren laatste Nota met antwoorden op gestelde vragen	22 juni 2016
Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst	29 juni 2016
Data voor eventueel aanvullende gesprek(ken)	Vanaf 4 juli tot eind augustus,
Afronding en terugkoppeling resultaten	oktober 2016

Rijkswaterstaat is zeer geïnteresseerd in ideeën en visie van marktpartijen