

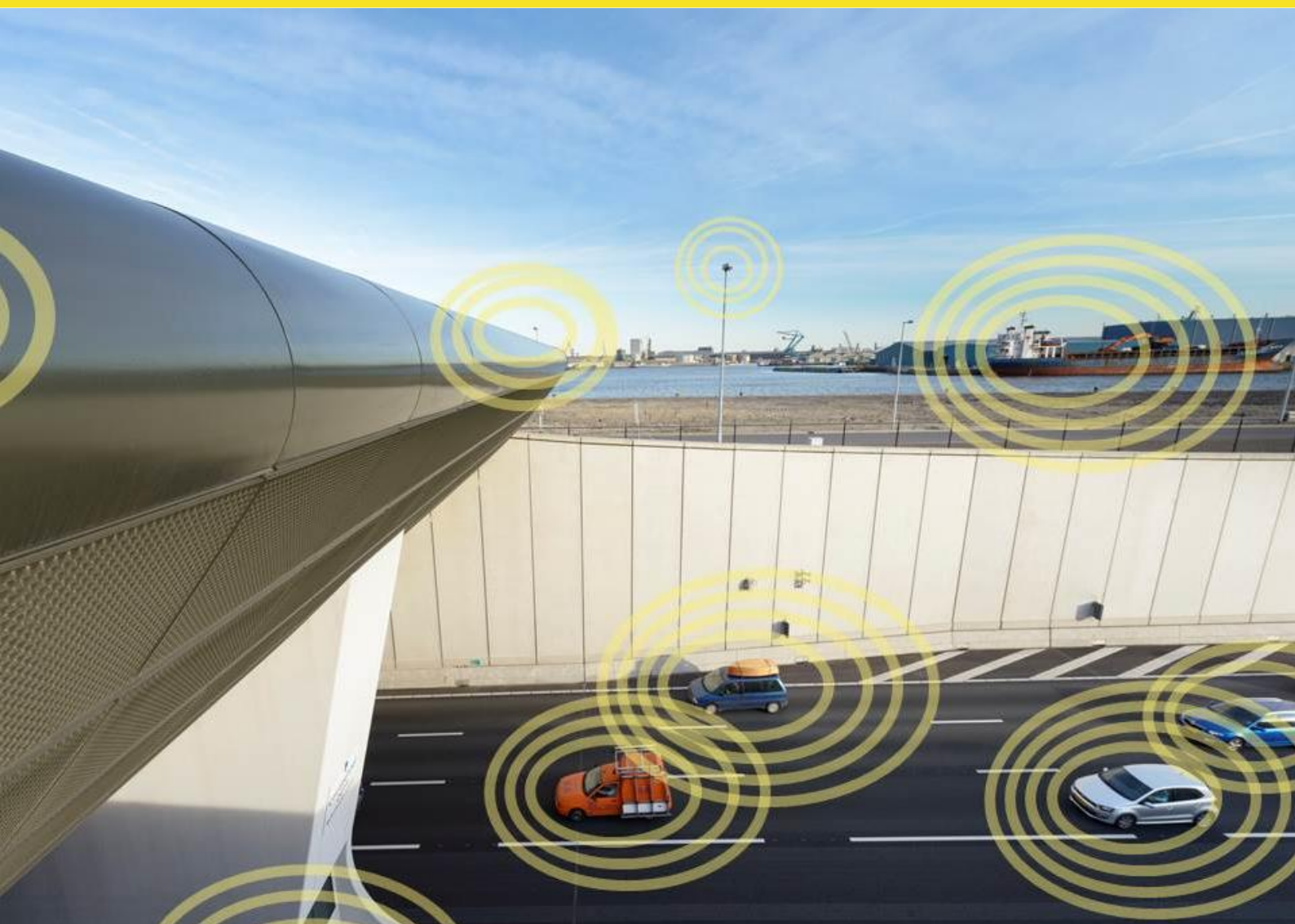


Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

Op weg met de i-Strategie RWS

Samenvatting

Water. Wegen. Werken. Rijkswaterstaat.



Inleiding

De impact van informatievoorziening (IV) op RWS en zijn omgeving is groot. In Nederland staan we de komende jaren voor een forse uitdaging op het gebied van bereikbaarheid, veiligheid en leefbaarheid. De doelstellingen op deze terreinen kunnen we uitsluitend realiseren met de inzet van IV. In lijn met de bevindingen van de commissie Elias constateren we dat IV bij RWS meer richting en focus nodig heeft.

Burger, bedrijfsleven en partner

Tegelijkertijd hebben burgers én bedrijven veranderende verwachtingen ten aanzien van de IV van de Rijksoverheid. Men verwacht door één overheid te worden bediend. Hierdoor kan RWS zichzelf of het eigen werkterrein niet langer centraal zetten, maar moet het de burger, het bedrijfsleven en partners centraal stellen. IV-innovaties zoals 'Big Data', 'Internet of Things', 'Wireless' bieden kansen. Deze innovaties moeten binnen RWS landen op een stabiele IV-basis.

Voordat we IV als kans kunnen benutten, moet eerst een betrouwbare en voorspelbare IV gerealiseerd worden. Het doel van de i-Strategie van RWS is hierin richting aan te geven. De business doelen van RWS zoals beschreven in het Ondernemingsplan 2015 zijn hierbij richtinggevend. RWS kent daarbij twee operationele doelen; de beschikbaarheid van de netwerken (waaronder IV) en een betrouwbare partner.

Opbouw van de i-Strategie

Vanuit deze RWS doelen is een aantal IV-principes afgeleid, die richtinggevend zijn voor de IV van RWS voor de komende jaren. Vervolgens zijn deze IV-principes gecombineerd met belangrijke aspecten uit de organisatieontwikkeling en de omgeving van RWS, zoals bijvoorbeeld de Omgevingswet. Dit resulteert in een aantal heldere IV-maatregelen, welke deels al in uitvoering zijn, of zullen worden gebracht.

Koers

De kern van de i-Strategie is dat er een robuuste basis is, met daarnaast een flexibele schil. De focus ligt op standaardisatie en uniformering. We concentreren ons op de strategische IV-assets van RWS zoals het IV-netwerk en de Industriële Automatisering (IA).

Dit geheel vormt samen de i-Strategie RWS en geeft een heldere koers voor IV RWS in de komende jaren, als middel om de RWS doelen te bereiken. Daarnaast benoemt de i-Strategie RWS een aantal concrete IV-resultaten, te behalen in de komende jaren. Een belangrijk thema in deze i-Strategie is 'meer doen met het bestaande'. De focus verschuift van nieuwe plannen, naar keuzes maken en concrete resultaten behalen. IV is daarbij geen doel, maar een middel. Het maken van keuzes betekent dat we niet meer altijd maatwerk krijgen, maar vaker bestaande oplossingen gaan hergebruiken of één voorziening realiseren die breder inzetbaar is. Dit kan wel eens 'pijn' doen.

RWS doelen

- D1) Burger Centraal
- D2) Eén Rijkwaterstaat
- D3) Samen
- D4) Flexibel
- D5) Effectief en efficiënt
- D6) Betrouwbaar
- D7) Robuust

→ o.b.v. principes

- P1) Eigenaarschap
- P2) Veilig
- P3) Compliant
- P4) Interoperabel
- P5) Meervoudig gebruik
- P6) Herbruikbaar
- P7) Kennisborging
- P8) Standaardisatie
- P9) Meerwaarde

→ via IV maatregelen

- M1) Aanbodstructurering
- M2) Sourcing
- M3) Sturing & verantwoording
- M4) Infrastructuur
- M5) Personeel en kwaliteit
- M6) Betrouwbaar en veilig
- M7) Samenwerking markt

Van doelen en principes naar maatregelen

Met onze IV leveren we een bijdrage aan het behalen van de RWS doelen. Die bijdrage verbeteren we door te werken volgens de geschetste principes én door een aantal maatregelen te formuleren. Dat pakket aan maatregelen (zie pag. 4) vormt de kern van deze i-Strategie en staat uitgebreider beschreven in de i-Strategie.

Maar hoe zijn doelen en maatregelen aan elkaar verbonden? Onze RWS doelen worden altijd beïnvloed door meerdere maatregelen tegelijkertijd. En maatregelen kunnen meerdere doelen dienen. Enkele lijntjes tekenen is dus niet mogelijk. Maar je kunt wel accenten aangeven en voorbeelden van zo'n relatie laten zien.

Bijvoorbeeld

Zo dragen alle maatregelen op het gebied van infrastructuur (IV9 t/m IV13) sterk

bij aan de betere externe oriëntatie van RWS, die doorklinkt in het doel '*Burger centraal*' (Doel 1).

Wat betekent dit?

De focus verschuift van nieuwe plannen maken, naar keuzes maken en concrete resultaten behalen. Zo ligt er een directe uitdaging voor IA (Industriële Automatisering), waar we zowel op het gebied van life cycle management als ook het aantal asset management systemen een professionaliseringsslag moeten gaan maken.

We gaan naar meer standaard oplossingen en minder maatwerk: hierdoor wordt de keuzevrijheid beperkt. Het uitgangspunt is: één functie, één applicatie. Dit betekent ook standaardisatie van IV in GWW objecten.

We werken aan een robuuste basis (van kennis, IV- infrastructuur en data) waarop we flexibel en kort-cyclisch IV- functionaliteiten kunnen aanbieden.

Maatregelen i-Strategie RWS

Aanbodstructurering

- IV01) Data- en Applicatieportfolio management
- IV02) Benutten Rijksbrede voorzieningen

Sourcing

- IV03) Implementatie Sourcingstrategie IV
- IV04) Alliantiestrategie

Sturing en verantwoording

- IV05) Werken onder architectuur
- IV06) Datakwaliteitsmonitoring en Metamodel Data
- IV07) Geüniformeerde RWS kernregistraties
- IV08) Professionalisering intake en programmering IV

Infrastructuur

- IV09) RWS Data-broker
- IV10) Laan van de Leefomgeving
- IV11) RWS aanbieder IV-netwerk
- IV12) Doorontwikkeling IV-netwerk RWS
- IV13) Charm

Personeel en kwaliteit

- IV14) Afbouwen inhuur
- IV15) Instroomprogramma
- IV16) Kennis- en ontwikkelprofielen IV
- IV17) Ruimte voor innovatie (kennisopbouw & -behoud)

Betrouwbaar en veilig

- IV18) Inrichting Security Operations Centre RWS
- IV19) IV systemen veilig (BIR compliant)
- IV20) IA Systemen veilig

Samenwerking markt

- IV21) Marktstrategie IV
- IV22) Inkoopproces IV
- IV23) Kostprijsmodel

Impact

Dit alles betekent een grote verandering voor zowel IV, als RWS. We zullen moeten wennen aan het feit dat we meer standaard oplossingen krijgen en dat niet alle functionele wensen worden ingewilligd. Immers; we gaan van maatwerk naar confectie. Dit betekent ook veel voor houding en gedrag ('We gaan het gewoon doen'). Maar ook aspecten zoals Inkoop, Allianties en Sourcing zullen veranderen. We zullen op de kerntaken uitbouwen, maar tevens ook andere taken loslaten.

Vervolg

De i-Strategie is op 13 maart 2015 vastgesteld door het Bestuur. De maatregelen zijn uitgewerkt in een Uitvoeringsplan, waarin acties, planning en financiële consequenties, etc. nader zijn beschreven. Dit Uitvoeringsplan is op 22 mei 2015 vastgesteld door het Bestuur.

