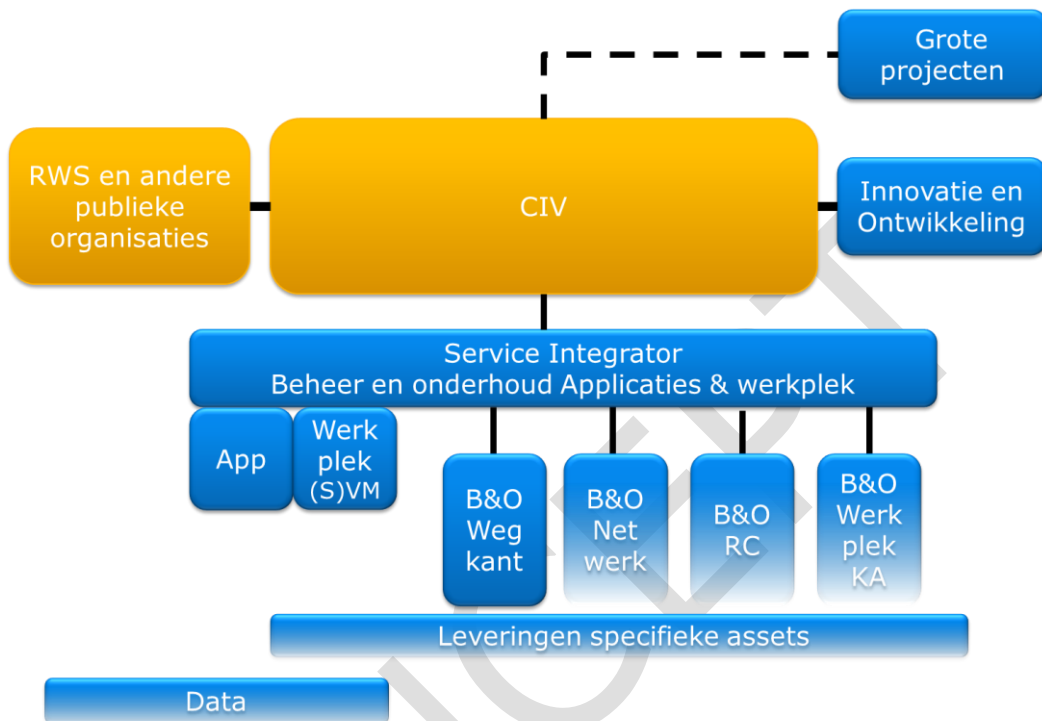


Use cases Deelstrategie Verkeersmanagement IV

Bijlage 2 van de marktconsultatie



Datum
Status

27 mei 2016
Concept

CONCEPT

Colofon

Uitgegeven door	CIV
Informatie	Team Verkeersmanagement
Email	marktstrategie-IV@rws.nl
Uitgevoerd door	Team Verkeersmanagement

Opmaak	
Datum	27 mei 2016
Status	concept
Versienummer	0.8

CONCEPT

CONCEPT

Inhoud

1	INLEIDING	8
1.1	DOEL:	8
1.2	LEESWIJZER	8
2	CASUS STORING	9
2.1	CALL	9
2.2	ANALYSE.....	9
2.3	HERSTEL.....	9
2.4	TERUGMELDING	9
3	CASUS FUNCTIONELE WIJZIGING VERKEERSMANAGEMENT APPLICATIE	10
3.1	VERZOEK TOT WIJZIGING	10
3.2	ANALYSE.....	10
3.3	OPDRACHTVERSTREKKING	10
3.4	UITVOERING.....	10
3.5	BEHEER	10
4	CASUS NIEUWE ASSETS	11
4.1	FUNCTIONELE EISEN	11
4.2	TECHNISCHE EISEN EN CONSEQUENTIES VOOR BESCHIKBAARHEID	11
4.3	MARKTBENADERING & GUNNING	11
4.4	TRANSITIE	11
4.5	BEHEER	12
5	CASUS AANLEGPROJECT GROND WEG EN WATERBOUW	13
5.1	VERKENNINGSFASE	13
5.2	PLANUITWERKINGSFASE.....	13
5.3	VOORBEREIDING REALISATIEFASE	13
5.4	REALISATIE.....	14
5.5	BEHEER	14
6	CASUS GEPLAND ONDERHOUD MET GEVOLGEN VOOR DVM SYSTEMEN	15
6.1	VOORBEREIDING REALISATIE	15
6.2	REALISATIE.....	15
6.3	BEHEER	15
7	CASUS INNOVATIE	16
7.1	AANPAK	16
7.2	ADVIES/ VERKENNINGSFASE.....	16
7.3	CONCEPTFASE.....	16
7.4	PROTOTYPEFASE.....	16
7.5	ONTWIKKELFASE	16
7.6	TRANSITIE	17
7.7	BEHEER	17

8	CASUS NIEUWE APPLICATIE VERKEERSCENTRALE	18
8.1	IN BEHEER NAME APPLICATIE DOOR SERVICE INTEGRATOR.....	18
8.2	UITBREIDEN/AANPASSEN FUNCTIONALITEIT.....	18
8.3	OPLEIDEN NIEUWE WEGVERKEERSLEIDER	18
8.4	CONFIGURATIEWIJZIGINGEN.....	18

CONCEPT

1 Inleiding

De Topspecificatie Deelstrategie Verkeersmanagement IV (Bijlage 1) geeft een generieke beschrijving van het toekomstige contractenlandschap inclusief de topspecificaties per contracttype. Dit document, Use cases Deelstrategie Verkeersmanagement IV, is opgesteld om de (samen)werking van het contractenlandschap (zoals beschreven in de Topspecificatie) te verduidelijken.

1.1 Doel:

Het doel van dit document is om marktpartijen een informatief inzicht te geven in de (uit)werking van de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden zoals beschreven in de Topspecificatie Deelstrategie Verkeersmanagement IV.

1.2 Leeswijzer

Dit document omvat een beschrijving van zeven (7) fictieve use cases. Iedere use case start met een beschrijving van de situatie of gewenste verandering. Daarna is het proces beschreven om deze verandering te organiseren. In deze beschrijving zijn ook de taken en verantwoordelijkheden van de verschillende spelers in het contractenlandschap meegenomen.

De use cases zijn:

1. Storing in de keten
2. Functionele wijziging Verkeersmanagement applicatie
3. Nieuwe Assets (camera's)
4. Aanlegproject nieuwe weg (uitbreiding)
5. Gepland onderhoud bestaande weg (asfalt) met effect op IV ketens
6. Innovatie t.b.v. onderzoek nieuwe IV ontwikkelingen
7. Nieuwe applicatie verkeerscentrale

2 Casus storing

's Nachts wordt een storing op het spitsstrooktraject A10 geconstateerd. Het betreft een vitaal component voor de opening van de spitsstrook. Niet openen van de spitsstrook om 6 uur de volgende ochtend levert ernstige economische en maatschappelijke schade op voor BV Nederland

2.1 Call

De wegverkeersleider (gebruiker) belt met de servicedesk. De servicedesk medewerker registreert de call en zet deze door aan de oplosgroep (Service Integrator).

2.2 Analyse

De Service Integrator doet een eerste analyse van de oorzaak van de storing:

- Storing in het netwerk
- Storing in de applicatie
- Storing in een wegkantstation of sensor

Na analyse betreft het een (al bekende) storing in een netwerkcomponent te zijn. Het blijkt dat er werkzaamheden verricht worden waardoor een kabelbreuk is ontstaan (schade met exogene oorzaak).

2.3 Herstel

De Service Integrator geeft de B&O opdrachtnemer, die verantwoordelijk is voor de reparatie van de glasvezelkabel, opdracht om de kabelbreuk te verhelpen. Deze B&O opdrachtnemer gaat op basis van het telefoontje direct rijden. De B&O opdrachtnemer meldt aan de Service Integrator dat de verwachting is, dat de storing voor de spits is opgelost en dat de spitsstrook tijdig kan worden geopend.

2.4 Terugmelding

De Service Integrator meldt aan de Servicedesk dat de verwachte oplostijd voor de spits gehaald wordt. De Servicedesk geeft deze terugmelding vervolgens door aan de wegverkeersleider (gebruiker).

3 Casus functionele wijziging Verkeersmanagement applicatie

De wegininspecteurs (gebruikers) willen binnen de mobiele werkplek een functionaliteit toevoegen aan de ongevallenregistratie app. De functionele uitbreiding betreft het handmatig toevoegen van tekst en tekens aan foto's.

3.1 Verzoek tot wijziging

De behoefte van de wegininspecteurs komt via het portfolio overleg met Rijkswaterstaat Verkeer en Watermanagement (RWS-VWM) (functioneel beheer) bij RWS-CIV binnen.

3.2 Analyse

RWS-CIV (servicemanagement) is verantwoordelijk voor de desbetreffende applicatie en laat een impactanalyse uitvoeren door de Service Integrator. Het is mogelijk dat hiervoor informatie moet worden verkregen van de B&O opdrachtnemer(s) en/of bij standaard softwarepakketten vanuit de pakketleverancier. De Service Integrator is verantwoordelijk voor het verzamelen van deze informatie.

3.3 Opdrachtverstrekking

RWS-CIV en de RWS-VWM (functioneel beheer) beoordelen de impactanalyse, bepalen de scope en randvoorwaarden van de opdracht en besluiten om de voorgestelde wijziging door te voeren.

3.4 Uitvoering

Op basis van de impactanalyse en in opdracht van RWS-CIV stelt de Service Integrator een transitieplan op met alle noodzakelijke acties (specificatie, netwerk, applicatie en systeem aanpassingen) benodigd voor de wijziging. Voor het opstellen van dit plan betreft de Service Integrator waar nodig de B&O opdrachtnemer(s) en pakketleverancier.

De Service Integrator voert de wijziging uit, coördineert, configureert, installeert en laat de wijziging toetsen door RWS-CIV.

3.5 Beheer

De Service Integrator neemt de gewijzigde applicatie op in het standaard applicatiebeheer.

4 Casus nieuwe assets

RWS-CIV heeft in overleg met de RWS-Regio's (eigenaar assets) besloten om van analoge naar digitale camera's over te stappen. Alle camera's van het Nederlandse hoofdwegennet moeten binnen een periode van 5 jaar worden vervangen.

4.1 Functionele eisen

RWS-CIV, en RWS-VWM (gebruiker) bepalen samen de eisen aan het nieuwe type camera en zorgen voor de specificaties.

4.2 Technische eisen en consequenties voor beschikbaarheid

In opdracht van RWS-CIV voert de Service Integrator een impactanalyse uit. Mogelijk dat hiervoor informatie vanuit de B&O opdrachtnemer(s) moet worden verkregen. RWS-CIV en de RWS-Regio's beoordelen de impactanalyse en besluiten om deze wijziging door te voeren.

Op basis van de impactanalyse en in opdracht van RWS-CIV stelt de Service Integrator een transitieplan op met alle noodzakelijke acties (specificatie, netwerk, applicatie en Service aanpassingen) benodigd voor de vervanging van de camera's in de verschillende IV-ketens. Voor het opstellen van dit plan betreft de Service Integrator waar nodig de beheer en onderhoud partijen.

4.3 Marktbenadering & gunning

Aangezien een groot aantal partijen de benodigde camera's kan leveren en de ketenaansturing vanuit onder meer de verkeerscentrale essentieel is, wordt er gekozen om een overeenkomst af te sluiten met één leverancier voor het leveren van de nieuwe camera's (levering specifieke assets type 2 ten behoeve van standaardisatie). RWS-CIV voert de aanbesteding uit om deze leverancier te contracteren. De beoogde camera(s) moeten voor definitieve gunning worden getest. Dit kan door RWS-CIV zelf worden gedaan of de Service Integrator kan worden gevraagd hierin te adviseren.

In de overeenkomst is opgenomen welke partijen de camera's kunnen afroepen. Dit zijn zowel de Service Integrator, de opdrachtnemer voor B&O Wegkant, als de opdrachtnemer van aanlegprojecten.

4.4 Transitie

Het vervangingsplan van de camera's wordt door RWS-CIV in samenspraak met de Service Integrator opgesteld. Als input voor het vervangingsplan heeft de Service Integrator contact met de opdrachtnemer(s) B&O Wegkant. Na goedkeuring van het vervangingsplan geeft RWS-CIV de Service Integrator opdracht voor de start van de transitie. De Service Integrator coördineert de operationele uitvoering van alle noodzakelijke acties.

De Service Integrator geeft de opdrachtnemer(s) B&O Wegkant opdracht tot vervanging van de camera's overeenkomstig het vervangingsplan. Iedere opdrachtnemer B&O Wegkant stemt de planning van de werkzaamheden af met de Service Integrator en roept de camera's af bij de leverancier van de specifieke assets. Vervolgens worden de camera's door opdrachtnemer(s) B&O Wegkant geïnstalleerd. Na oplevering integreert, configureert, test en accepteert de Service Integrator de nieuwe camera's.

4.5

Beheer

De vereiste productinformatie inclusief onderhoudsgegevens wordt door leverancier specifieke assets zowel aan CIV, Service Integrator en opdrachtnemer(s) van B&O Wegkant geleverd.

CONCEPT

5 Casus aanlegproject Grond Weg en Waterbouw

De inkoopbehoefte betreft een functie uitbreiding van het RWS Wegennet ingekocht via een Design en Construct (D&C) of Design, Built, Finance en Maintenance (DBFM) contract. In het Project Opdracht Formulier (POF) wordt vastgelegd wat de scope is van de functie uitbreiding inclusief de beschrijving welke verkeersmanagement IV bouwstenen standaard of nog te ontwikkelen zijn in het betreffende project.

5.1 Verkenningsfase

Op basis van de gebiedsagenda's waarin de visie op de ontwikkeling van een deel van Nederland is beschreven, of vanuit het netwerkbeheer in de regio, is er behoefte aan een functie uitbreiding van het RWS areaal. In de verkenningsfase worden alternatieven onderzocht en ontwikkeld om deze behoefte in te vullen. De verkenningsfase werkt toe naar een gedragen voorkeursbeslissing op basis van een omschrijving van het probleem is, de mogelijke oplossingen en de globale effecten van een oplossing.

5.2 Planuitwerkingsfase

Op basis van een aantal alternatieven wordt een tracébesluit genomen. Dit besluit vormt de basis voor het project. Voordat het project start, wordt er een POF opgesteld met daarin een beschrijving van de functie uitbreiding van het areaal passend op het tracé besluit. Hiervoor vindt afstemming plaats tussen RWS-Regio, RWS-GPO en RWS-CIV. In deze fase worden besluiten genomen die impact hebben op de verkeersmanagement IV van het project. In deze fase is de markt nog niet betrokken.

RWS-CIV stelt een Project Start Architectuur (PSA) en een IV raming op, die bepalen of de te leveren verkeersmanagement IV bouwstenen door RWS-CIV standaard kunnen worden geleverd of dat deze moeten worden ontwikkeld. In deze fase levert de Service Integrator op verzoek van RWS-CIV input voor de IV impactanalyse.

5.3 Voorbereiding realisatiefase

In deze fase worden de juiste eisen in aanbesteding meegegeven middels de Klant Eisen Specificatie (KES)¹. RWS-CIV geeft onder meer aan van welke gecertificeerde assets en/of raamovereenkomsten de partij voor uitbreiding van het areaal gebruik moet maken om te zorgen voor een werkende verkeersmanagement IV keten. RWS-CIV ondersteunt tijdens de aanbestedingsfase het project bij het formuleren van de functionele en technische verkeersmanagement IV eisen. RWS-CIV voert de verificatie en validatie uit van het af te sluiten contract om vast te stellen of het contract compliant is aan de standaard KES.

RWS-CIV bepaalt in deze fase welke services zij levert. RWS kiest de gewenste rol (1 of 2) van de Service Integrator en geeft hiervoor opdracht:

1. Accepteren van de nieuwe of gewijzigde assets in de verkeersmanagement IV keten.
2. Het succesvol integreren en werkend opleveren van assets in de verkeersmanagement IV keten.

¹ De KES bevat de basis IV eisen en dient als hulpmiddel bij het opstellen van de specificatie voor een GWW aanbesteding.

Na opdracht RWS-CIV is de Service Integrator in beide rollen verantwoordelijk voor het doorvoeren van wijzigingen in de verkeersmanagement IV-systemen en de coördinatie met de betrokken leveranciers, zoals de partijen voor beheer en onderhoud en levering specifieke assets. De Service Integrator escaleert naar RWS-CIV op moment dat de samenwerking met een andere partij niet goed verloopt. Het GWW project kan pas worden afgerond, nadat het in beheer name proces van de Service Integrator succesvol is doorlopen.

5.4 Realisatie

In deze fase is Technisch Manager (TM) van het project verantwoordelijk voor de strategische aspecten rond IV in het project. De Service Integrator is verantwoordelijk voor de operationele aspecten.

De rol van de Service Integrator is in de verschillende varianten als volgt:

Variant 1:

Tijdens realisatie fase project monitoren, toetsen en escaleren, zodat de Service Integrator kan configureren en in beheer kan nemen.

In deze rol is de GWW aannemer (zowel DBFM als D&C) verantwoordelijk voor de levering van het IV systeem met verplichte keuzes verkeersmanagement IV. De Service Integrator is verantwoordelijk voor testen, configureren en in beheer nemen van het systeem/ areaal.

Variant 2:

In deze rol is de Service Integrator verantwoordelijk voor het opleveren van werkende IV-service. Hieronder valt ook coördinatie van de noodzakelijke werkzaamheden door andere B&O opdrachtnemers, aanschaf/afroep van leveringen en installatie van de verkeersmanagement IV. Dit kan in elk soort aanlegproject.

In alle varianten communiceert de Service Integrator tijdens de uitvoering rechtstreeks met uitvoerende partij zoals gecontracteerd door GPO. De Service Integrator toetst de ontwerpen van de GWW aannemer en escaleert indien de gekozen oplossing leidt tot strijdigheid met verkeersmanagement IV bouwstenen. Ook monitort de Service Integrator tijdens de realisatie de werking en beschikbaarheid van de totale verkeersmanagement IV op basis van contractvoorwaarden en escaleert richting RWS-CIV wanneer deze niet gehaald (dreigen te) worden.

Acceptatie

Na oplevering van de verkeersmanagement IV in en om de weg, draagt de installateur van de IV deze over aan de Service Integrator. De Service Integrator accepteert, na afronding van de acceptatie door de opdrachtnemer B&O Wegkant, de keten.

5.5 Beheer

In de beheerfase coördineert de Service Integrator de gehele keten en treden de standaard RWS-CIV beheer processen in werking. In geval van een DBFM contract, stuurt de Service Integrator de DBFM partij aan als opdrachtnemer B&O Wegkant.

6 Casus gepland onderhoud met gevolgen voor DVM systemen

Op de A12 tussen Den Haag en Utrecht wordt het asfalt vernieuwd. Dit is onderdeel van een prestatiecontract. Op het stuk areaal zijn de standaard filestaartbeveiliging, een Weigh in Motion Systeem en een voorloper van trajectcontrole geïnstalleerd. Na het asfalteren moeten de sensoren in de weg opnieuw worden aangebracht. Het betreft voorziene storing- en herstel werkzaamheden.

In deze casus wordt uitgegaan van bestaande contractafspraken met een Prestatiecontract.

6.1 Voorbereiding realisatie

RWS-PPO meldt aan RWS-CIV dat een deel van het areaal opnieuw wordt geasfalteerd.

De RWS-CIV levert een overzicht van de bestaande IV-verkeersmanagement-systemen op dat stuk areaal die moeten worden vervangen of risico lopen. In deze fase levert de Service Integrator input voor de IV-risico analyse en een raming van de kosten. RWS-CIV en RWS-PPO bepalen scope en randvoorwaarden van de opdracht.

RWS-CIV bepaalt in deze fase welke services zij levert. RWS-CIV kiest de gewenste rol (1 of 2) van de Service Integrator en geeft hiervoor opdracht:

1. Accepteren van de nieuwe of gewijzigde assets in de verkeersmanagement IV keten.
2. Het succesvol integreren en werkend opleveren van assets in de verkeersmanagement IV keten.

Na opdracht van RWS-CIV is de Service Integrator in beide rollen verantwoordelijk voor het doorvoeren van wijzigingen in de verkeersmanagement IV-systemen en de coördinatie met de betrokken leveranciers, zoals de partijen voor beheer en onderhoud en levering specifieke assets. De Service Integrator escaleert naar RWS-CIV op moment dat de samenwerking met een andere partij niet goed verloopt. Het onderhoudsproject kan pas worden afgerond, nadat het in beheer name proces van de Service Integrator succesvol is doorlopen.

6.2 Realisatie

Deze fase verloopt op dezelfde wijze als beschreven in hoofdstuk 5 Casus aanlegproject Grond Weg en Waterbouw.

6.3 Beheer

In de beheerfase coördineert de Service Integrator de gehele keten en treden de standaard RWS-CIV beheer processen in werking.

7 Casus innovatie

Binnen het domein verkeersmanagement zijn veel (technologische) ontwikkelingen. Een van de ontwikkelingen is het presenteren van verkeersinformatie over wegwerkzaamheden in het navigatiesysteem van het voertuig. Deze informatie wordt via een wifi signaal naar ieder navigatiesysteem in de auto gestuurd, zodat de bestuurder hierop kan anticiperen. RWS-CIV heeft de behoefte om de werking van dit systeem verder te ontwikkelen, testen en mogelijk uit te rollen.

7.1 Aanpak

Innovatie en Ontwikkeling omvat meerdere fases. In deze use case worden alle fases toegelicht. Per innovatief traject wordt bepaalt welke fase wordt aanbesteed en wanneer het traject stopt.

7.2 Advies/ verkenningfase

Wanneer RWS-CIV behoefte heeft aan advies omtrent de ontwikkeling van "*Vehicle to Infrastructure*" communicatie, kan RWS-CIV bij verschillende opdrachtnemers uit het contractenlandschap adviesdiensten afnemen. Adviesdiensten zijnde apart aanbestede dienstverlening of gekoppeld aan de in beheer zijnde systemen kunnen binnen de contracten worden afgenomen. Denk hierbij aan (architectuur)advies, onderzoek, toetsen en evalueren. Deze opdracht betreft advies over: Innovatieve ontwikkeling, nieuwe technologie, trends zien, analyseren en rapporteren. RWS-CIV neemt na ontvangst van het advies het besluit of het innovatieve idee van de dienstverlening/product kansrijk is voor de conceptfase.

7.3 Conceptfase

Aangezien de ontwikkeling van "*Vehicle to Infrastructure*" communicatie zich in een beginnende/ conceptuele fase bevindt, vraagt RWS-CIV verschillende concepten van de ontwikkeling uit. De verwachting is dat één of meerdere partijen de opdracht krijgen om een eerste concept uit te werken. Eventueel wordt de Service Integrator gevraagd om de beheersbaarheid van nieuwe dienst/product te beoordelen. RWS-CIV neemt na testen het besluit of de concept dienstverlening/product kansrijk is voor de prototypefase.

7.4 Prototypefase

Kansrijke "*Vehicle to Infrastructure*" concepten (bestaand of in opdracht van RWS-CIV ontwikkeld) krijgen de opdracht om middels een prototype hun concepten te testen/demonstreren. Eventueel wordt de Service Integrator gevraagd om een beoordeling te geven over de beheersbaarheid van een nieuwe dienst/product. RWS-CIV neemt na testen het besluit of het prototype kansrijk is voor de ontwikkelfase.

7.5 Ontwikkelfase

Wanneer er kansrijke "*Vehicle to Infrastructure*" concepten en werkende prototypes (bestaande of in opdracht van RWS-CIV ontwikkeld) zijn, en RWS-CIV besluit deze in de staande dienstverlening op te nemen, start de ontwikkelfase tot direct toepasbare producten of dienstverlening. Dit omvat het beter maken van een (innovatief) product/dienstverlening

Het testen en accepteren van de "*Vehicle to Infrastructure*" dienstverlening/ product wordt uitgevoerd door de Service integrator.

RWS-CIV neemt na testen het besluit of de ontwikkelde dienstverlening/product ook daadwerkelijk in beheer wordt genomen en sluit in dat geval een leveringscontract af met de opdrachtnemer.

RWS-CIV geeft de Service Integrator opdracht voor de start transitie/in beheer name proces.

7.6 Transitie

De Service Integrator is verantwoordelijk voor de coördinatie van de transitie. De opdrachtnemers B&O roepen af middels het leveringscontract en installeren de benodigde hardware.

De Service Integrator geeft de opdrachtnemer(s) B&O de opdracht om de bestaande systemen uit te faseren en de nieuwe systemen af te roepen en te installeren. Iedere opdrachtnemer B&O Wegkant stemt de planning van de werkzaamheden af met de Service Integrator. Na oplevering integreert, configureert, test en accepteert de Service Integrator de nieuwe systemen.

7.7 Beheer

De vereiste productinformatie inclusief onderhoudsgegevens wordt door leverancier specifieke assets zowel aan CIV, Service Integrator en opdrachtnemer(s) van B&O Wegkant geleverd.

CONCEPT

8 Casus nieuwe applicatie verkeerscentrale

Een aantal applicaties in de verkeerscentrale wordt vervangen. Dit project heeft effect op de totale serviceketen die in beheer is bij de Service Integrator. De implementatie van de applicatie wordt uitgevoerd door de leverancier van de applicatie. Na implementatie wordt het 2^e lijnsbeheer van de applicatie overgenomen door de Service Integrator. Onder de taken van de Service Integrator vallen:

- in beheer name van de applicatie
- uitbreiden/wijzigen van de functionaliteit van de applicatie
- opleiden van wegverkeersleiders
- configuratiemanagement
- problem management
- aansturing derde partijen
- rapportage

8.1 In beheer name applicatie door Service Integrator

In dit geval is er sprake van accepteren van de nieuwe of gewijzigde assets in de IV keten (type 4 assets, licenties)

Het project levert een functionerende applicatie op in het Overheids Data Centrum inclusief hardware en werkende netwerkverbindingen. De Service Integrator draait gedurende het project mee om kennis op te doen van de systemen, zodat de SI na oplevering van het project de verantwoordelijkheid voor het 2^e lijnsbeheer op zich kan nemen. De Service Integrator wordt door de leverancier van de applicatie opgeleid.

De door het project opgeleverde functionaliteit wordt door RWS geaccepteerd. RWS kan echter pas accepteren als de Service Integrator bereid is de operationele end-to-end verantwoordelijkheid te dragen. De Service Integrator doorloopt hiervoor een acceptatietraject om dat vast te stellen.

De Service Integrator heeft in de acceptatiefase van het project geen formele verantwoordelijkheid. Acceptatie door RWS- CIV betekent dat de eerstelijns verantwoordelijkheid voor die functionaliteit wordt belegd bij MKO (Missie Kritieke Ondersteuning/ Servicedesk).

8.2 Uitbreiden/aanpassen functionaliteit

Nieuwe functionaliteit wordt geïmplementeerd conform het in hoofdstuk 3 beschreven proces.

8.3 Opleiden nieuwe wegverkeersleider

Service Integrator draagt zorg voor een regulier aanbod van trainingen dat is afgestemd met RWS en de leverancier van de licentie.

8.4 Configuratiewijzigingen

Na de in beheer name zullen in de loop van de tijd veranderingen worden doorgevoerd in het systeem, bijvoorbeeld andere camera's, nieuwe verkeerskundige scenario's, nieuwe releases, gewijzigde koppelingen met andere systemen, enz. De Services integrator is verantwoordelijk voor een beheerste uitvoering van deze wijzigingen en voor het up-to-date houden van de Configuration Management DataBase. De Service integrator coördineert hierbij de activiteiten van de opdrachtnemer(s) B&O.