

**Aanbesteding** Vervanging Smartphones en Abonnementen  
**Aanbestedende Dienst:** Schiphol Nederland BV  
**Referentie:** 2016/23

**Omschrijving:**

Vervanging Smartphones en Abonnementen voor Schiphol Group

**Toelichting:**

Nota van Inlichtingen Vervanging Smartphones en Abonnementen (VSA)  
Schiphol Group Nederland bv

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** Vorm en duur van de opdracht, H4 pag 9

1

**Vraag**

De voorgestelde duur van de overeenkomst is 24 mnd. Kan Opdrachtgever uitleggen waarom zij kiest voor 24 mnd? Inschrijver vraagt dit doordat de laatste tijd het, vanwege de grootte van de Opdracht, investeringen, migratieperiodes, etc, steeds vaker wordt gekozen voor 36 mnd. Staat de Opdrachtgever eventueel open voor een duur van 36 maanden?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 08-06-2016

Aanbestedende dienst kiest voor vierentwintig (24) maanden en twee (2) keer een verlengingsoptie van vierentwintig (24) maanden en staat niet open voor een initiële duur van de overeenkomst van zesendertig (36) maanden. Als de opdracht functioneel en financieel naar wens wordt uitgevoerd is het waarschijnlijk dat betreffende verlengingsopties gelicht worden.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** 5.1 Toepasselijke voorwaarden, pag 11

2

**Vraag**

Toepasselijke voorwaarden

De inschrijver is van mening dat deze Voorwaarden tijdens de Europese Aanbesteding beschikbaar zal worden gesteld. Na ontvangst zal de Inschrijver een inhoudelijke reactie geven tijdens de Europese Aanbestedingsleidraad? Is dit akkoord?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 08-06-2016

Dit is akkoord.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** 8.2.2 eisen tav de taal, pag 17

3

**Vraag**

Mag inschrijver de aanname doen dat door ondertekening van de Eigen verklaring aan deze eis wordt voldaan (zonder extra bewijslast)?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 08-06-2016

Zowel in de Selectieleidraad als in het bijbehorende artikel in het ARN2013 wordt gevraagd om een (aparte) verklaring. Uw aanname is derhalve niet correct.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

- 4 **Betreft** 8.2.3 eisen tav kwaliteitsborging, pag17  
**Vraag**  
In art 8.2 sub d ARN2013 wordt aangegeven dat gelijkwaardige maatregelen in aanmerking komen ter bewijslast. Inschrijver heeft een handboek kwaliteitsbewaking die gebaseerd is op de principes van ISO 9001 en volgt hiermee de richtlijnen van het moederbedrijf die volledig ISO 9001:2008 is gecertificeerd. Alle klanten van Inschrijver die een dergelijke certificering hebben uitgevraagd, hebben dit als alternatief geaccepteerd. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 08-06-2016**  
Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
- Nr:**
- 5 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 8.3 maatschappelijke betrokkenheid, pag 18 punt 4  
**Vraag**  
8.3 punt 4: Het is onduidelijk wat er van Inschrijvers wordt verwacht, dat anders is dan de inschrijving kamer van koophandel bij punt 1. Kan opdrachtgever een toelichting op geven?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 08-06-2016**  
Als betreffende inschrijving(en) kvk de gevraagde beschrijving(en) van de bedrijfsvorm, eigendoms- en bestuursituatie bevat dan voldoet c.q. voldoen deze.
- Nr:**
- 6 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** 10.2 Eigen verklaring punt 3: pag 23  
**Vraag**  
10.2 Eigen verklaring punt 3: Welke bijlagen worden hier bedoeld?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 08-06-2016**  
"Hier worden de bewijzen ter onderbouwing van het beweerde in de Eigen verklaring bedoeld. Tenminste die bewijzen, waaraan gerefereerd wordt, die niet reeds bij aanmelding moeten worden bijgevoegd. Zie voor wat bij aanmelding moet worden bijgevoegd paragraaf 11.1, Selectieleidraad.  
  
De bewijzen die niet in eerste instantie hoeven worden bijgevoegd worden pas na bekendmaking van het selectieresultaat opgevraagd. Deze bewijzen zijn omschreven in ARN2013, artt. 7.2 en 7.3, in de selectieleidraad paragrafen 8.1.1 voor zover de verklaring van de moedermaatschappij, zoals bedoeld in de laatste alinea, voor zover van toepassing op uw specifieke situatie, 8.1.2, 8.1.3, 8.1.4, 8.1.6, 8.2.2 en 8.3, voor zover deze bewijzen geen onderdeel uitmaken van eerder in het kader van dit traject ingediende bewijzen. Indien het laatste het geval is, dient gegadigde dit expliciet en duidelijk aan te geven bij het betreffende, eerder in te dienen bewijs."
- Nr:**
- 7 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** H9.1  
**Vraag**  
S4 beschrijving toekomstontwikkelingen staat niet bij op te leveren documenten bij H11.1. Dient dit toch bij aanmelding aangeleverd te worden?  
**Antwoord** **Vrijgegeven: 08-06-2016**  
"11.1, tabel  
Corporate Responsibility (CR) moet zijn Selectiecriteria S1 t/m S5 en de hoofdstukverwijzing moet zijn: Hfst. 9  
Derhalve dient inderdaad ook S4 aangeleverd te worden bij aanmelding."
- Nr:**
- 8 **Categorie** Bestek/beschrijvend document  
**Betreft** H10.2  
**Vraag**

Aantal malen aanmelden. Kan een onderaannemer zich meerdere malen aanmelden met verschillende hoofdaannemers?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 08-06-2016

Ja, dat kan.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** H8.2.1

9

**Vraag**

Kerncompetentie 1. Dient opdrachtnemer de drie genoemde punten, tenminste 1200 smartphonegebruikers, verdeeld over meerdere fysieke locaties, tenminste 150 mobiele M2M aansluiting via 1 referentiecasi aan te tonen? Of is het ook toegestaan dat dit verdeeld wordt over meerdere referenties?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 08-06-2016

Kerncompetentie 1 dient met 1 referentie te worden aangetoond.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** 3.2 Scope en onderdelen van de Opdracht

10

**Vraag**

Wilt u t.b.v. circa 250 mobiele M2M aansluitingen alleen de datasimkaarten of wilt u dit onder een beheerde dienst?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 08-06-2016

Het betreft hier alleen datasimkaarten.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** 8.1.1 Jaarrekening

11

**Vraag**

Onze Holding heeft voor de inschrijvende dochter een aansprakelijkheidsverklaring overeenkomstig artikel 2:403 lid 1 sub f van het Burgerlijk Wetboek afgegeven. Accepteert u deze verklaring als aansprakelijkheidsverklaring?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 08-06-2016

Aanbestedende dienst accepteert deze verklaring niet als aansprakelijkheidsverklaring.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** 10.2 Voorwaarden bij Aanmelding / Concern 6

12

**Vraag**

Wij verzoeken u in het kader van de verlichting van administratieve lasten, toe te staan om een eigen verklaring door gegadigde te mogen opleveren dat geen van de andere onderdelen van het concern voor de Opdracht heeft aangemeld.

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 08-06-2016

Dat is akkoord.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** 8.1.2, 8.1.3, 8.1.4 Ratio's

13

**Vraag**

Kunt u verduidelijken hoe de ratio's over de 3 boekjaren berekend moeten worden? Gelden de gevraagde ratio's per boekjaar of is het een gemiddelde, met eventuele weging, berekend worden?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 08-06-2016

De ratio's gelden per boekjaar. Dat betekent dat elk boekjaar aan de ratio's voldaan moet zijn.

**Nr:**

**Categorie** Bestek/beschrijvend document

**Betreft** 8.1.2, 8.1.3, 8.1.4 Ratio's

14

**Vraag**

Op basis van de minimumeisen m.b.t. de gevraagde ratio's wordt gegadigde uitgesloten van inschrijving op onderhavige aanbesteding. Wij zijn echter van mening dat deze ratio's geen goed beeld geven van de financiële situatie van de onderneming en verzoeken u derhalve op een andere wijze de financiële gezondheid te mogen aantonen, bijvoorbeeld d.m.v. een creditrating van Dun & Bradstreet, kunt u hiermee instemmen?

**Antwoord**

**Vrijgegeven:** 08-06-2016

Indien een gegadigde zijn financiële gezondheid niet kan aantonen middels de gevraagde ratio's, dan is het ook toegestaan om dit te doen via de Dun & Bradstreet rating. Voor deze aanbesteding is een actuele (over het meest recente boekjaar) risk indicator score van 1 of 2 (i.e. minimal - of low risk) toegestaan.