

Nummer	Vraag	Antwoord
1	De wens K-C1 #4 in combinatie met de rest van het Programma van Eisen (Eis K-E10 in hoogte verstelbaar) is zeer ongebruikelijk en is niet door een standaard product in de markt in te vullen. Ons verzoek is om deze wens te laten vervallen. Graag uw akkoord.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw verzoek. Aanbestedende dienst heeft gelijktijdig met deze Nvl Bijlage A - Formulierenet opnieuw gepubliceerd met daarin een aangepast Formulier G. De puntentoekenning is hierin verduidelijkt en aangepast.
2	De hoogte van de lendesteun is onafhankelijk van de hoogte van de rugleuning instelbaar. Vraag : Iedere rugleuning van een stoel is op een bepaalde manier vormgegeven met als enige doel dat de gebruiker steun zoekt in de holling van zijn of haar rug. Het doel van een in hoogte verstelbare rug is dus dat de bolling van de rug zo geplaatst kan worden dat deze goed past in de holling van de gebruiker (het zogenaamde S-Punt). Als dit bereikt is, heeft de gebruiker een goede steun in de rug. Om dit doel te beogen zijn er twee mogelijkheden. Of de rugleuning dient in hoogte verstelbaar te worden waarbij een goed gevormde rugleuning bij iedere gebruiker zeer eenvoudig in hoogte kan worden ingesteld zodat de bolling in de holling van de gebruiker geplaatst wordt. De andere manier is dat de rugleuning vast staat en niet omhoog of omlaag kan maar middels een onafhankelijk verstelbare lendesteun de bolling van de steun wordt geplaatst in de holling van de gebruiker. Twee manieren dus om de juiste steun van de rug in te stellen. Uw wens om zowel een rughoogte als een lendesteun verplaatsing is feitelijk onnodig en zal op geen enkele bureaustoel te vinden zijn. Ons voorstel aan u zou zijn om deze onnodige eis te laten vervallen	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw verzoek. Aanbestedende dienst heeft gelijktijdig met deze Nvl Bijlage A - Formulierenet opnieuw gepubliceerd met daarin een aangepast Formulier G. De puntentoekenning is hierin verduidelijkt en aangepast.
3	De instelling van de hellingshoek van het zitvlak is onafhankelijk van de rugleuning in te stellen. Kunt u aangeven of een kantelmechanisme waarbij de de voorwaartse helling/neiging van de zitting onafhankelijk van de instelling van de rugleuning is te realiseren, voldoet? Indien dit niet het geval is, kunt u dit punt dan verduidelijken door aan te geven wat u precies bedoelt en wat u met deze functionaliteit wenst te bereiken?	Ja dit voldoet.
4	In uw aanbesteding geeft u blijk van het belang van een expert- en gebruikerstest. Wij stellen u daarom voor als onderdeel van de proefplaatsing een presentatie te verzorgen voor zowel de experts als de gebruikers van het aangeboden zitconcept. De presentaties geven het testpanel inzicht in de innovatieve verschillen tussen de aangeboden concepten op het gebied van o.a. de gebruikersvriendelijkheid en bewegingsvrijheid en bevorderen zodoende een kwalitatieve en objectieve beoordeling. De kwaliteit van de instructie geeft u bovendien inzicht in de bijdrage die deze levert aan een snelle acceptatie, de klanttevredenheid en het succes van implementatie van het nieuwe zitconcept. Gaat u hiermee accoord?	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord. Aanbestedende dienst heeft bewust gekozen voor een opzet waarbij de experts van Aanbestedende dienst de bureaustoelen beoordelen conform Bijlage J - Beoordelingsformulier experttest. Een presentatie heeft naar oordeel van Aanbestedende dienst geen (directe) toegevoegde waarde voor de gekozen beoordelingsmethodiek.
5	U vraagt een zilverkleurig geborsteld staal onderstel onder punt 1. Onze stoelen zijn voorzien van een zilverkleurig aluminium onderstel. Aluminium heeft als voordeel ten opzichte van staal dat dit lichter en sterker is en bovendien volledig recyclebaar (milieuvriendelijk). Gaat u ook akkoord met zilverkleurig aluminium?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met een zilverkleurig aluminium onderstel.
6	De bureaustoel dient te zijn voorzien van een zwart onderstel. Echter in K-C2 staat dat het onderstel in zilverkleurig geborsteld staal 34 punten oplevert. Wilt u de teststoelen met een zwart of zilverkleurig onderstel?	Zie het antwoord op vraag 80.
7	U vraagt meerdere tinten middengrijs aan te bieden. Kan dit gerealiseerd worden door meerdere stoffen aan te bieden? Zie ook K-C2	Dat is correct. Het kan zowel gerealiseerd worden door meerdere grijstinten van een stof aan te bieden als wel meerdere stoffen aan te bieden in een grijstint of meerdere stoffen met meerdere grijstinten. Zie hiervoor ook de puntentelling van de kleur en stoffering bij K-C2.
8	Op het prijsblad dienen inschrijvers een prijs en een kortingspercentage op te geven. Is onze aanname juist dat alleen de eindprijs wordt beoordeeld en niet de individuele artikelprijzen en kortingspercentages? Zo nee, op welke wijze spelen deze onderdelen een rol bij de beoordeling van inschrijvers?	Conform de Offerteaanvraag wordt alleen de totaalsom beoordeeld. Aanbestedende dienst heeft gelijktijdig met deze Nvl een aangepast prijzenblad gepubliceerd. Cel K16 van dit prijzenblad bevat de totaalsom en zal worden beoordeeld. De totaalsom is de som van sub totaal 1 (gelijk aan K6) en sub totaal 2 (gelijk aan K12). Inschrijvers dienen bij het invullen van het prijzenblad rekening te houden met het feit dat het geoffreerde bedrag in I6 niet minder mag bedragen dan € 300,- en niet meer dan € 500,-.
9	“Inschrijver dient een catalogusprijs exclusief BTW en kortingspercentage (meer-/minderprijs) op te geven voor een bureaustoel inclusief armleggers.” Aangezien inschrijvers volgens deze bepaling de prijs voor de stoel inclusief armleggers dienen op te geven is het ons onduidelijk hoe dit een minderprijs kan zijn. Wij gaan er daarom vanuit dat dit een verschrijving betreft en dat inschrijvers alleen de prijs van de armleggers dienen op te geven. Is deze aanname juist? Zo nee, wat bedoelt de opdrachtgever?	Aanbestedende dienst heeft gelijktijdig met deze Nvl een aangepast prijzenblad gepubliceerd. Hierin heeft Aanbestedende dienst de meer-/minderprijs voor armleggers laten vervallen. Inschrijvers dienen in I6 een prijs te offrenen voor de aangeboden bureaustoelen inclusief armleggers.
10	Inschrijver levert ten behoeve van de gebruikerstest vijf bureaustoelen in de lichte kleur als bedoeld in eis K-E1 op locatie Stadskantoor. Volgens het beoordelingsformulier worden deze stoelen in deze test beoordeeld op: ?Gebruiksvriendelijkheid. ?Stabiliteit / deugdelijkheid. ?Omfort. De kleur van de stoelen maken hier geen onderdeel vanuit. Daarom is de eis om de stoelen in de lichte kleur zoals bedoeld in K-E1 kosten verhogend voor inschrijvers. Wij verzoeken daarom de opdrachtgever om toe te staan dat inschrijvers een stoel leveren in een op moment van inschrijving beschikbare kleur. Bent u bereid dit toe te staan? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst is bereid toe te staan dat de Inschrijver ten behoeve van de gebruikerstest stoelen levert in de lichte kleur zoals bedoeld in K-E1 en / of in zwart.
11	Bij nummer 2 geeft de inschrijver aan in hoeveel tinten de gestoffeerde delen leverbaar zijn. Onder nummer 3 geeft de inschrijver aan in welke stoffen de stoel leverbaar is. Welke relatie bestaat er tussen deze 2 wensen? Met andere woorden, dient elke stof in alle grijstinten leverbaar te zijn? Wij verzoeken u e.e.a. nader toe te lichten.	De aanbestedende dienst wenst na gunning een keuze te kunnen maken in zowel type stof als wel kleur. Het aantal aangeboden kleuren en stoffen worden onafhankelijk van elkaar beoordeeld.

12	<p>"Het onderstel is in zilverkleuring geborsteld staal leverbaar". Het is gebruikelijk dat stoelen met een gepolijste aluminium voet worden geleverd. Wij denken daarom dat de opdrachtgever dat hier heeft bedoeld. Is deze aanname juist?</p>	Zie het antwoord op vraag 80.
13	<p>?De rugleuning kan middels een weerstandknop afgesteld worden op het lichaamsgewicht van de gebruiker. ?De rugleuning kan in een dynamische stand worden ingesteld.</p> <p>Wij willen de opdrachtgever erop wijzen dat genoemde functionaliteiten van elkaar afhankelijk zijn. Met andere woorden, wanneer een bureaustoel niet over een dynamische stand beschikt, dan beschikt deze ook niet over een weerstandknop. Derhalve verzoeken wij u om deze eisen te combineren. Bent u bereid hiertoe over te gaan? Zo nee, waarom niet?</p>	Aanbestedende dienst gaat niet over tot aanpassing van de wensen en bijbehorende puntentoekening en is zich er van bewust dat beide functionaliteiten een relatie met elkaar hebben.
14	<p>De hoogte van de lendensteun is onafhankelijk van de hoogte van de rugleuning instelbaar. Is de opdrachtgever zich ervan bewust dat de eis voor een in hoogte verstelbare lendensteun ertoe leidt dat een stoel met netbespanning (mesh) wordt uitgevraagd? Hierdoor worden inschrijvers beperkt in keuze vrijheid voor de aan te bieden stoel. Wij geven u in overweging om deze eis te laten vervallen, zodat inschrijvers vanuit hun eigen expertise de beste passende oplossing aan de opdrachtgever kunnen aanbieden. Bent u bereid hiertoe over te gaan? Zo nee, waarom niet?</p>	Inschrijver refereert aan een wens in plaats van een eis. De wens komt niet te vervallen, maar Aanbestedende dienst biedt wel verduidelijking van de puntentoekening voor de wensen genoemd bij KC-1, zie bijlage X.
15	<p>"Kosten in het kader van de experttest zijn voor rekening van Inschrijver;" Met welke kosten dienen inschrijvers dan rekening te houden?</p>	Inschrijver kan hierbij denken aan reiskosten voor aflevering en ophalen, kosten voor een vervoerder, het anonimiseren van de bureaustoel. Dergelijke kosten in het kader van de experttest worden niet vergoed door de Inschrijver.
16	<p>"Het inhuizen van de bureaustoel dient te geschieden binnen de hiervoor beschreven tijd". Wij nemen aan dat inhuizen in dit kader slechts de aflevering van de bureaustoel op de testlocatie betreft. Is deze aanname juist? Zo nee, waarom niet?</p>	Deze aanname is juist.
17	<p>Wij verzoeken u aan te geven met welke omvang van de liften inschrijvers rekening dienen te houden. Graag uw reactie.</p>	Er zijn 4 liften van 214cm bij 110cm en er zijn 2 liften van 160cm bij 110 cm in het Stadskantoor.
18	<p>"Opdrachtnemer levert de initiële levering van 600 bureaustoelen, al dan niet opgesplitst in maximaal 10 deelleveringen, via de goedereningang, aan Keizerstraat 1 (bevindt zich in milieuzone)." Ligt de keuze voor het aantal levering bij de inschrijver? Graag uw reactie.</p>	Nee de keuze voor het aantal leveringen ligt niet bij de Inschrijver, deze keuze ligt bij de Aanbestedende dienst. Dit heeft als reden dat de Aanbestedende dienst hiervoor opdracht zal geven volgend op de herinrichting van het Stadskantoor.
19	<p>Opdrachtgever geeft aan dat levering van de initiële bestelling maximaal 8 weken omvat. Betekent dit dat de eerste deellevering binnen 8 weken dient te geschieden of dienen alle 600 stoelen binnen 8 weken geleverd te worden? Graag uw reactie.</p>	De eerste deellevering dient binnen 8 weken te geschieden.
20	<p>"het kosteloos vervangen van onderdelen en het herstellen van defecten bij normaal gebruik, waarbij geldt dat geen kosten voor arbeid, materiaal, voorrijkosten e.d. in rekening worden gebracht."</p> <p>Inschrijvers dienen voor onderhoud na de garantieperiode een uur tarief op te geven voor monteurs. Gezien de gevraagde garantie termijn gaan wij ervan uit dat het opgegeven tarief mag worden geïndexeerd. Is deze aanname juist? Zo nee, waarom niet?</p>	Uw aanname is juist, zie hiervoor het bepaalde in eis C-E2 en eis C-E3.
21	<p>De opdrachtgever eist een minimale garantietermijn van 8 jaar. Wij willen de opdrachtgever erop wijzen dat een garantie termijn van 8 jaar hoogst ongebruikelijk is in de markt. Wij verwijzen u hiervoor naar Milieucriteria voor het maatschappelijk verantwoord inkopen van Kantoormeubilair van Pianoo. Hierin is opgenomen dat te leveren meubelen bij dagelijks gebruik in een kantooromgeving een levensduur van ten minste 5 jaar hebben, gerekend vanaf de datum van aflevering. Wij verzoeken u deze eis aan te passen. Zo nee, waarom niet?</p>	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw verzoek eis K-E16 aan te passen. Ervaring van Aanbestedende dienst is dat leveranciers van bureaustoelen een garantietermijn van minimaal 8 jaar kunnen aanbieden.
22	<p>De bureaustoel is voorzien van een zwart onderstel. Begrijpen wij goed dat u hier bedoelt dat de 5 teens kruisvoet zwart is? Zo nee, wat bedoelt de opdrachtgever?</p>	Dat is correct
23	<p>Opdrachtgever geeft aan dat polyurethaanschuim dient te voldoen aan NEN 3373. Wij willen de opdrachtgever wijzen op de volgende zinsnede uit het document 'criteria voor duurzaam inkopen kantoormeubilair' versie 1.5 van oktober 2011.</p> <p>"In eerdere versie van de criteria was als toelichting opgenomen dat het in het meubel gebruikte polyurethaanschuim in ieder geval voldoet aan de eis als het schuim voldoet aan de norm NEN 3373. Omdat onduidelijkheid blijkt te bestaan over de toepasbaarheid van deze norm bij schuim dat gebruikt wordt voor kantoormeubelen, is deze tekst verwijderd uit het criterium."</p> <p>Wij verzoeken u in het kader van het bovenstaande de genoemde eis te laten vervallen. Bent u bereid hiertoe over te gaan?</p>	Aanbestedende dienst is akkoord met uw voorstel en zal de genoemde NEN 3373 laten vallen.
24	<p>Onder K-E2 worden verschillende eisen genoemd, waaraan de bekleding van de stoel dient te voldoen. Graag wijzen wij opdrachtgever op de volgende eisen: ?NEN ISO 105, Kleurechtheid bij wassen met soda en zeep; ?NEN ISO 3385, Bepaling van de vermoeiing bij constante stootbelasting; ?NEN ISO 2439, Bepaling hardheid; ?NWS TM 179, Bepaling van elastisch herstelvermogen; ?ISO 13934, Bepaling van treksterkte; Bovenstaande standaarden zijn ongebruikelijk in de branche en zijn veel zwaarder dan vereist is voor de toepassing van materialen in bureaustoelen. Wij verzoeken u e.e.a. nader te beoordelen en geven u in overweging de eisen te laten vervallen. Bent u bereid hiertoe over te gaan? Zo nee, waarom niet?</p>	Genoemde bepalingen (NEN ISO 105, NEN ISO 3385, NEN ISO 2439, IWS TM 179 en ISO 13934) laat Aanbestedende dienst hierbij vervallen.
25	<p>Opdrachtgever verzoekt inschrijvers om bij inschrijving een kopie van een verklaring van een daartoe bevoegde instantie te voegen om aan te tonen dat aan vereisten normen wordt voldaan. Wij gaan ervan uit dat, conform artikel 2.76 lid 2 inschrijvers hier dienen te lezen "of gelijkwaardig". Is deze aanname juist? Indien dit het geval is, gaan wij ervanuit dat inschrijvers kunnen volstaan met het aanleveren van andere bewijsmiddelen. Zo nee, waarom niet?</p>	Bij de normen als beschreven in eis A-E2 dienen Inschrijvers inderdaad te lezen "of gelijkwaardig". Ten aanzien van de bewijsstukken geldt dat deze dienen te zijn afgegeven door een daartoe bevoegde instantie zoals bepaald in eis A-E2.

26	<p>“Het in één keer (op dezelfde dag) kunnen leveren, lossen, inhuizen, monteren en gebruiksgereed opleveren van minimaal 60 bureaustoelen”. Graag wijzen wij opdrachtgever op de bepalingen uit de gids proportionaliteit m.bt. de maximale omvang van referentie opdrachten. Onder voorschrift 3.6 G stelt de opdrachtgever het volgende: “De aanbestedende dienst vraagt niet dat referentieprojecten een waarde hebben van meer dan 60% van de raming van de onderhavige opdracht.” Dit betekent in onderliggende opdracht dat de maximale omvang van een referentieopdracht (60% van 60) een levering van 36 stoelen op één dag omvat. Wij verzoeken u deze eis aan te passen in overeenstemming met de bepaling uit de gids. Bent u bereid hiertoe over te gaan? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Nee, hiertoe is aanbestedende dienst niet bereid. De kerncompetentie is geheel in lijn met het bepaalde in de Gids Proportionaliteit. In paragraaf 2.6 is bepaald dat het leveren en plaatsen van de bureaustoelen in principe zal geschieden in deelleveringen van circa 100 bureaustoelen (60% van 100 = 60). Dat in L-E9 is bepaald dat het om maximaal 10 deelleveringen gaat maakt dit niet anders.</p>
27	<p>“De best drie scorende inschrijvers worden tegelijkertijd verzocht om in aanvulling op de ingediende Eigen Verklaring, het volgende gevraagde bewijsstuk te overleggen (ook die van eventuele Onderaannemers).”</p> <p>De hoofdaannemer is binnen de samenwerking hoofdelijk aansprakelijk voor volledige uitvoer van de opdracht. Derhalve is het niet relevant dat ook onderaannemers een kopie van de aansprakelijkheidsverzekering aanleveren. Wij verzoeken u derhalve dit deel van de eis te laten vervallen. Bent u bereid hiertoe over te gaan? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Ja, hiertoe is Aanbestedende dienst bereid. Het gevraagde bewijsstuk is alleen van toepassing op Inschrijver/hoofdaannemer.</p>
28	<p>Vragen kunnen gesteld worden tot met 07-06-2016. Het is denkbaar dat beantwoording van deze vragen leiden tot nieuwe vragen. Indien dit het geval is, worden vragen gesteld na 16-06-2016 dan nog in behandeling genomen? Zo nee, waarom niet?</p>	<p>Aanbestedende dienst faciliteert niet op voorhand een tweede vragenronde. Uitsluitend indien er naar aanleiding van deze Nvl nog onduidelijkheden of onvolkomenheden resterend kunnen Inschrijvers vragen stellen die door Aanbestedende dienst zullen worden beantwoord.</p>
29	<p>Het leveren en plaatsen van de bureaustoelen zal in principe geschieden in (deel)leveringen van circa 100 bureaustoelen per keer/project. Later in het document spreekt de opdrachtgever over 10 deelleveringen (t.o.v. de 6 hierboven genoemde deelleveringen). Welke aantal is gewenst? Of is dit aan de inschrijver zelf? Graag uw reactie.</p>	<p>Het aantal leveringen is nog niet exact bepaald. Dit is volgend aan de vorderingen en ontwikkelingen van de herinrichting van het Stadskantoor. Zoals in LE-9 is beschreven zullen er maximaal 10 deelleveringen worden gevraagd voor de initiële levering.</p>
30	<p>Het onderhouden en repareren (service- en onderhoudswerkzaamheden) van de geleverde bureaustoelen valt binnen de scope van de opdracht. Wij nemen aan dat u bedoelt correctief onderhoud? Zo nee, wat bedoelt u?</p>	<p>Hierbij bedoelt de Aanbestedende dienst alle onderhoudswerkzaamheden die de Inschrijver uitvoert. Dit is dus correctief en preventief onderhoud.</p>
31	<p>Het doel van de aanbesteding betreft het leveren, plaatsen, onderhouden en repareren van bureaustoelen. Het is ons onduidelijk welke werkzaamheden vallen binnen het plaatsen van de bureaustoelen. Betreft dit het afleveren van de stoel op de werkplek van de gebruiker of ook het afstellen van de stoel? Graag uw reactie.</p>	<p>Wanneer Inschrijver op locatie de stoel nog nader af moet stellen, dan hoort dat inderdaad onder het plaatsen van de bureaustoel. U kunt naast afleveren van de stoel hierbij ook denken aan het ontdoen van verpakkingsmateriaal van de stoel, zodanig dat de stoel volledig gebruiksklaar is voor de medewerkers van de Aanbestedende dienst.</p>
32	<p>Graag zien wij artikel 3 aangevuld/gewijzigd worden met bepalingen uit onze verkoopvoorwaarden zodat onbetaalde artikelen teruggevorderd kunnen worden bij onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld een faillissement. Tijdens de contractfase gaan wij graag met u in gesprek hierover.</p>	<p>Inschrijver heeft geen vraag gesteld of een concreet voorstel gedaan voor het aanpassen van artikel 3. Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het tijdens de contractfase aanpassen van de (concept) Overeenkomst.</p>
33	<p>Opdrachtgever geeft aan dat er een boete opgelegd kan worden van minimaal 2% voor elke dag dat Opdrachtnemer in gebreke blijft. Wij gaan er vanuit dat u hier bedoelt dat er per dag een boete van 2% van de orderwaarde opgelegd kan worden die op kan lopen tot maximaal 30% interpreteren wij dit correct?</p>	<p>Ja, dat interpreteert u juist. Voor de volledigheid merkt Aanbestedende dienst op dat de boete is gerelateerd aan de totale orderwaarde, en niet aan het deel waarmee Opdrachtnemer in gebreke blijft.</p>
34	<p>U stelt dat de stoelen moeten voldoen aan NPR 1813nl Richtlijn voor kantoormeubelen. Deze richtlijn stelt dat de stoel armleggers moet hebben, u stelt deze echter als optioneel. Graag uw bevestiging dat deze richtlijn alleen van toepassing is op de modellen met armliggers.</p>	<p>Aanbestedende dienst vraagt uitsluitend nog bureaustoelen uit inclusief armleggers. Het prijzenblad zal hierop worden aangepast. Dit speelt verder geen rol in de beoordeling.</p>
35	<p>U geeft aan dat Inschrijver verantwoordelijk is voor het afvoeren van de oude bureaustoelen. 2e hands stoelen kunnen een bepaalde waarde vertegenwoordigen. Geeft u Inschrijvers de kans deze oude bureaustoelen te schouwen om te bepalen of deze nog een waarde hebben?</p>	<p>Aanbestedende dienst maakt onderscheid in het proces van afvoeren van de bureaustoelen voor de initiële levering en voor leveringen daarna. Voor de initiële levering geldt dat de aanbestedende dienst zelf een partij heeft geselecteerd welke de oude bureaustoelen zal afvoeren, dit hoeft de Inschrijver dus niet te doen. Voor de leveringen daarna geldt dat Aanbestedende dienst per opdracht de keuze maakt of zij zelf een bestemming heeft voor de stoelen of dat Inschrijver de stoelen dient af te voeren. Het afvoeren dient minimaal kostenloos voor de Aanbestedende dienst plaats te vinden, conform L-E6. Omdat nadere opdrachten nog niet duidelijk zijn voorafgaand aan de gunning, kan er niet worden aangegeven om welke stoelen het gaat en zal er dus geen schouw plaatsvinden om hier een waardebepaling aan de hechten.</p>

36	<p>In het prijzenblad dient een uurtarief ingevuld te worden voor 'onderhoud na afloop van garantietermijn'.</p> <p>a. Hoe gaat u om met inschrijvers met verschillende garantietermijnen? Immers hoe langer de garantie hoe lager het mogelijk benodigde aantal uren (minder dan 250) en dus voor u lagere service/onderhoudskosten. Op basis van het huidige prijsblad zal een inschrijver met 8 jaar garantie en een uurtarief van € 20,- en betere score krijgen dan een inschrijver met 9 jaar garantie en een uurtarief van € 30,-. Dit is voor de inschrijvers niet wenselijk en geeft de Gemeente bovendien geen realistisch beeld om te vergelijken.</p> <p>Graag vernemen wij hoe u deze situatie kunt oplossen?</p> <p>b. Naast bovenstaande vraag speelt bovendien dat de waarde van 250 uur x uurtarief van zeer grote invloed is op de totaalprijs. Een inschrijver met een scherpe prijs voor de stoel maar met een hoger uurtarief kan in de huidige situatie leiden tot het maken van een "onlogische" keuze.</p> <p>Ook dit is voor inschrijvers onwenselijk en wij willen u graag vragen om een passende en eerlijke oplossing, bijvoorbeeld door middel van een formule waarin de prijs van de stoel zwaarder weegt dan het totale uurtarief.</p>	<p>a. Inschrijvers dienen een garantietermijn van minimaal 8 jaar aan te bieden conform eis K-E16. Het staat Inschrijvers vrij een langere garantietermijn aan te bieden. Aanbestedende dienst past het prijzenblad hier niet op aan. Uitgangspunt is dat voor iedere inschrijver het geschatte aantal uren is gebaseerd op een garantietermijn van 8 jaar.</p> <p>b. Aanbestedende dienst deelt het standpunt van Inschrijver niet en past de beoordelingsmethodiek voor C-C1 niet aan. Er is als prake van een weging doordat de prijzen voor de stoelen worden vermenigvuldigd met het af te nemen aantal en het uurtarief met het geschat aantal uren onderhoud. In het voorbeeld dat Inschrijver een prijs van € 300,- aanbiedt voor de bureaustoelen (inclusief armleggers) en € 20,- voor onderhoud, weegt het onderhoud slechts 6,5% mee op de te beoordelen totaalprijs. Daarnaast merkt Aanbestedende dienst op dat het separaat wegen en beoordelen van de prijzen voor de stoelen en het onderhoud niet wenselijk is, omdat juist deze methodiek zou kunnen leiden tot het schuiven met prijzen en een uiteindelijke "onlogische" keuze.</p>
37	<p>K-E16; garantietermijn van minimaal 8 jaar.</p> <p>Hoe worden inschrijvers beoordeeld die bijvoorbeeld 9 jaar garantie geven ten opzichte van inschrijver die 8 jaar garantie geven?</p>	<p>Het aanbieden van een garantietermijn langer dan 8 jaar levert geen extra punten op en/of leidt niet tot een betere score en/of hogere rangorde ten opzichte van een Inschrijver die een garantietermijn van 8 jaar heeft aangeboden.</p>
38	<p>K-E11: de stoelen moeten ook zonder armleggers geleverd kunnen worden.</p> <p>NPR stoelen zijn altijd voorzien van NPR armleggers en de armleggers zijn mede-bepalend voor de prijs van de NPR stoel. Indien de stoel ook zonder armleggers geleverd moet kunnen worden gaat de prijs van de armleggers een rol spelen in de beoordeling.</p> <p>Hoe wordt dit door u beoordeeld?</p>	<p>Antwoord: Zie het antwoord op vraag 34.</p>
39	<p>K-E10: zie a.u.b. eerdere vragen over de rugleuning (moet in hoogte verstelbaar of mag vaste rug met in hoogte verstelbare lendensteun ook) en de combinatie van in hoogte verstelbare rugleuning + onafhankelijk in hoogte verstelbare lendensteun</p>	<p>Aanbestedende dienst heeft gelijktijdig met deze Nvl Bijlage A - Formulierset opnieuw gepubliceerd met daarin een aangepast Formulier G. De puntentoekenning is hierin verduidelijkt en aangepast.</p>
40	<p>K-E4: in deze eis gaat het om een vlakke zitting. Vrijwel iedere zitting heeft een bepaalde bolling/glooiing en/of is enigszins gevormd.</p> <p>Hoe wordt dit door u beoordeeld? Hoe vlak is vlak in uw beoordeling?</p>	<p>Aanbestedende dienst verwijst naar de Praktijklijn NPR 1813, zoals de vlakke zitting hier wordt bedoeld.</p>
41	<p>A. Op pagina 21 staan de eisen K-E1 en K-E2; deze gaan hoofdzakelijk over de stoffering. U geeft duidelijk aan welke stoffen/kleuren wel en niet gewenst zijn. En ook staan de specificaties waaraan de stof moet voldoen duidelijk vermeld.</p> <p>Is het voor u mogelijk om voor de gewenste stoffen de namen van de stoffen aan te geven zodat nog duidelijker is om welke stof (of vergelijkbaar) het gaat?</p> <p>B. Ook staan bij K-E2 Bekleding een aantal normen die:</p> <ul style="list-style-type: none"> - niet meer bestaan (NEN ISO 2439) - niet van toepassing zijn op bekleding (NEN 3373) - niet van toepassing zijn op kantoorstoelen (NEN ISO 3385). <p>Geen enkele inschrijver zal aan deze eisen kunnen voldoen. Gaat u er daarom mee akkoord om deze eisen te laten vervallen?</p>	<p>Vraag A: Nee, dit is niet mogelijk. De weergegeven kleuren dienen ter verduidelijking van "middengrijs". Alle stoffen zijn toegestaan die voldoen aan het gestelde in eis K-E2.</p> <p>Vraag B: Genoemde bepalingen (NEN ISO 2439, NEN 3373 en NEN ISO 3385) laat Aanbestedende dienst hierbij vervallen.</p>
42	<p>Op pagina 16 worden door u de kerncompetenties waaraan referenties moeten voldoen bekend gemaakt.</p> <p>Wij stellen het zeer op prijs dat de beide competenties niet heel zwaar zijn (zoals vaak voorkomt bij aanbestedingen), maar nu geldt juist het tegenovergestelde; iedereen zal wel eens 60 stoelen geleverd hebben en 8 weken levertijd moet ook voor iedereen haalbaar zijn.</p> <p>Wat is uw beweegreden achter de gevraagde competenties en bent u zich bewust van het feit dat de referenties puur op basis hiervan (dus los van namen) u geen duidelijk onderscheidend en goed beeld zullen geven van de verschillende inschrijvers?</p>	<p>Aanbestedende dienst heeft bij het formuleren van de kerncompetenties de Gids Proportionaliteit in acht genomen. In paragraaf 2.6 is bepaald dat het leveren en plaatsen van de bureaustoelen in principe zal geschieden in deelleveringen van circa 100 bureaustoelen (60% van 100 = 60).</p>

43	<p>Op pagina 13 begint de één na laatste alinea met 'beperkte deelname aan de gebruikerstest om de kosten zo veel mogelijk te beperken.'</p> <p>De kosten beperken is een goed punt waarop u meedenkt met de inschrijvers, daarvoor onze waardering. Echter; deze test is enkele dagen na de experttest en voor de gebruikerstest worden stoelen in de gewenste lichte kleur gevraagd. Om tijdig én juist aan te kunnen leveren zijn de stoelen dan al besteld en klaar om ingezet te worden. En dat zal voor een ieder gelden, ook voor de niet-uitgenodigde inschrijvers.</p> <p>Om kosten voor de inschrijvers te beperken zouden wij u willen verzoeken om de uitvoering van de stoelen voor de gebruikerstest aan te passen naar een courantere kleur als zwart. Kunt u hiermee akkoord gaan?</p>	Zie het antwoord op vraag 10.
44	<p>Op het beoordelingsformulier experttest onder de punten 9b en 9c wordt beoordeeld 'de bedieningsknoppen en de bediening zelf' van zowel de rugleuning als de lendensteun.</p> <p>Vanuit het bestek en uw vraag naar een stoel met in hoogte verstelbare rugleuning en bovendien ook een in hoogte verstelbare lendensteun zijn deze punten begrijpelijk. Gezien onze eerdere vraagstelling over moderne stoelen met een vaste rugleuning én over een in hoogte verstelbare lendensteun in die gevraagde rugleuning, kunnen wij ons voorstellen dat de punten komen te vervallen of anders worden geformuleerd.</p> <p>Kunt u dit bevestigen?</p>	Nee, dit punt komt niet te vervallen bij de beoordeling van K-C3. Indien de bureaustoel geen verstelbare rugleuning bevat, zal dit leiden tot het cijfer 1.
45	<p>Op het beoordelingsformulier experttest onder punt 7 wordt beoordeeld of de stoel geen lawaai maakt tijdens het verstellen.</p> <p>Lawaai is een abstract begrip en stoelen maken geen lawaai. Het verstellen van een stoel kan wel met een klein beetje geluid gepaard gaan. Een rastertechniek zal bijv. altijd hoorbaar zijn, maar een hoogteverstelling met gasveer niet.</p> <p>Kunt u aangeven hoe dit punt beoordeeld wordt en vanwaar de opname van dit punt in de beoordeling? (aanslagen op een toetsenbord of een vallende pen op een bureau geven immers doorgaans meer geluid dan een in- of verstelling van een stoel).</p>	Aanbestedende dienst laat de betreffende wens over 'lawaai' vervallen. Aanbestedende dienst heeft gelijktijdig met deze Nvl een aangepaste Blijlage J - Beoordelingsformulier Experttest gepubliceerd.
46	<p>Op formulier K-C2 dient onder punt 3 het aantal stofsoorten aangegeven te worden.</p> <p>a. <input type="checkbox"/> Wat is voor u het doel van deze vraag? Is er een voorkeur voor een bepaalde stofsoort of vergelijkbaar?</p> <p>b. <input type="checkbox"/> Moeten deze stofsoorten ook aan de gestelde eisen in het bestek voldoen?</p> <p>c. <input type="checkbox"/> Moeten het stoffen zijn die standaard in het assortiment zijn of mogen het ook speciale stoffen zijn van de bekende stoffenfabrikanten?</p> <p>d. <input type="checkbox"/> Vrijwel alle stoelen kunnen in meerdere stofsoorten, wenst u een opsomming van alle mogelijke stofsoorten die op de aangeboden stoel mogelijk zijn? Dat zal per stoel een enorme opsomming zijn waaruit het voor u zeer lastig is een keuze te bepalen.</p> <p>e. wordt een hoog aantal beter beoordeeld dan een laag aantal?</p>	<p>A. De aanbestedende dienst wenst een keuze te kunnen maken in zowel type stof alswel kleur.</p> <p>B. ja</p> <p>C. dat is aan Inschrijver, zo lang Inschrijver voldoet aan de eisen die Aanbestedende dienst stelt.</p> <p>D. Nee, Aanbestedende dienst wenst alleen de stofsoorten die Inschrijver aan biedt als onderdeel van zijn inschrijving. Per aangeboden stofsoort kan Inschrijver de kleuren benoemen die worden aangeboden.</p> <p>E. Ja, zie K-C2.</p>
47	<p>Op formulier K-C2 dient onder punt 2 het aantal grijstinten aangegeven worden.</p> <p>Vrijwel iedere stofsoort heeft 1 of meer grijstinten, echter meer dan 2 of 3 is uitzonderlijk. Uitgaande van verschillende stofsoorten zijn meerdere grijstinten mogelijk, in aanmerking genomen dat verschillende stofsoorten ook verschillende prijzen kunnen hebben.</p> <p>Wat is voor u het doel achter deze vraag? Wordt een hoog aantal beter beoordeeld dan een laag aantal?</p>	Voor de beoordeling verwijst de Aanbestedende dienst u naar de puntentelling zoals beschreven bij K-C2. Het doel achter de vraag is dat de Aanbestedende dienst keuze wenst te hebben in de bekleding van de stoel. Let echter wel de voorgestelde stoffen dienen te voldoen aan de gestelde eisen m.b.t. de stoffering.
48	<p>Op formulier K-C2 staat onder punt 1; onderstel is in zilverkleurig geborsteld staal leverbaar.</p> <p>Geborsteld is "slechts" een enkele stoel in de markt. Zilverkleurig komt uiteraard wel vaak voor. Veelvuldig wordt tegenwoordig ook aluminium gebruikt, mooier vorm te geven en vergelijkbaar degelijk als staal.</p> <p>Bent u bereid om de eis aan te passen naar: het onderstel, van staal of aluminium, is in zilverkleur leverbaar?</p>	Zie het antwoord op vraag 80.
49	<p>Op formulier K-C1 staat onder punt 6; de rugleuning kan traploos in een vaste stand worden ingesteld.</p> <p>Ook voor deze eis geldt dat (vrijwel) geen stoelen in de markt hieraan kunnen voldoen. Eigenlijk elke mechaniek op burea draaistoelen kent meerdere standen waarin deze vastgezet kunnen worden.</p> <p>Bent u bereid om traploos uit de eis weg te laten en de eis te wijzigen in; de rugleuning kan in meerdere vaste standen worden ingesteld?</p>	Inschrijver heeft dit punt onterecht gezien als een eis, het is namelijk een wens van de Aanbestedende dienst, vandaar dat er punten worden toegekend. Aanbestedende dienst laat de wens niet vervallen, wel zijn er enkele aanpassingen aangebracht in Formulier G van Blijlage A - Formulierenset. Deze is gelijktijdig met deze Nvl gepubliceerd.

50	<p>Op formulier K-C1 staat onder punt 4; de hoogte van de lendensteun is onafhankelijk van de hoogte van de rugleuning.</p> <p>Er is (vrijwel) geen stoel in de markt die hieraan voldoet! Veel stoelen hebben een hoogterestel-bare rugleuning met daarin een lendensteun die met de hoogterestelling meebeweegt. Andere stoelen hebben een vaste rug voorzien van een in hoogte verstelbare lendensteun.</p> <p>Bent u bereid om deze eis (en daarmee ook eis 3) te laten vervallen en aan te passen naar: rugleuning + lendensteun in hoogte verstelbaar of rugleuning vast + lendensteun in hoogte verstelbaar?</p>	<p>Inschrijver heeft dit punt onterecht gezien als een eis, het is namelijk een wens van de Aanbestedende dienst, vandaar dat er punten worden toegekend. Aanbestedende dienst laat de wens niet vervallen, wel zijn er enkele aanpassingen aangebracht in Formulier G van Blijlage A - Formulierenet. Deze is gelijktijdig met deze Nvl gepubliceerd.</p>
51	<p>Op formulier K-C1 staat onder punt 3; de rugleuning is in hoogte verstelbaar.</p> <p>Tegenwoordig zijn veel stoelen ontworpen met een vaste rugleuning met daarin een verstelbare lendensteun voor optimale ondersteuning van de gebruiker.</p> <p>Bent u bereid om deze eis te laten vervallen en (zonder verschil in beoordeling) aan te passen naar: rugleuning + lendensteun in hoogte verstelbaar of rugleuning vast + lendensteun in hoogte verstelbaar?</p>	<p>Inschrijver heeft dit punt onterecht gezien als een eis, het is namelijk een wens van de Aanbestedende dienst, vandaar dat er punten worden toegekend. Aanbestedende dienst laat de wens niet vervallen, wel zijn er enkele aanpassingen aangebracht in Formulier G van Blijlage A - Formulierenet. Deze is gelijktijdig met deze Nvl gepubliceerd.</p>
52	<p>Op formulier K-C1 staat onder punt 1; de instelling van de hellingshoek van het zitvlak traploos in te stellen is.</p> <p>Dit is bij (vrijwel) geen enkele stoel van toepassing omdat elke instelling toch een stap betreft.</p> <p>Kunt u er daarom mee akkoord gaan dat elke aangeboden stoel moet voldoen aan een instelbare hellingshoek?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord, maar er zijn wel enkele aanpassingen aangebracht in Formulier G van Blijlage A - Formulierenet. Deze is gelijktijdig met deze Nvl gepubliceerd.</p>
53	<p>K-C4: Gebruikerstest, U stelt dat u bij beschadiging of vermissing van de teststoelen niet aansprakelijk kan worden gesteld. Ik begrijp dat een beschadiging, al of niet ontstaan tijdens de testperiode, voor u ongewenste discussies tot gevolg kan hebben en dat u dat wilt voorkomen. Stoelen kwijt raken gaat echter nooit gepaard met het met zorg behandelen van de goederen van derden. bent u bereid om bij vermissing de schade te vergoeden?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat teststoelen niet vermist zullen raken. Wanneer dit toch zou gebeuren, is Aanbestedende dienst bereid om Inschrijver de kosten te vergoeden conform de inschrijfprijs per stoel. Aanbestedende dienst neemt echter geen verantwoordelijkheid voor vermissing wanneer Inschrijver zijn bureaustoel(en) niet tijdig op komt halen.</p>
54	<p>K-C2: Uitstraling en samenstelling, het onderstel is in zilverkleurig geborsteld staal leverbaar. Bedoelt u hiermee dat de kruisvoet in gepolijst aluminium leverbaar is in plaats van gelakt?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 80. Gelakte uitvoering van de kruisvoet is niet toegestaan.</p>
55	<p>K-C1: Functionaliteit, Bij punt 6 kent u punten toe voor het traploos in een vaste stand kunnen instellen van de rugleuning. Het is ons niet duidelijk of het hier gaat om het traploos in een vaste stand kunnen instellen van de hoogte van de rugleuning of om het traploos in een vaste stand kunnen instellen van de hoek van de rugleuning. Wat bedoelt u?</p>	<p>Het betreft het traploos instellen van de hoogte van de rugleuning.</p>
56	<p>K-C1: Functionaliteit, Bij punt 4 kent u punten toe voor het onafhankelijk van de rugleuninghoogte in hoogte instelbaar zijn van de lendensteun. In de branche is dit hoogst ongebruikelijk. Wanneer een bureaustoel is uitgevoerd met een vaste rugleuning, dan is in de regel de lendensteun in hoogte instelbaar. Wanneer een bureaustoel is uitgevoerd met een in hoogte instelbare rugleuning, dan wordt daarmee direct de hoogte van de lendensteun ingesteld. Wij willen u voorstellen punt 4 te laten vervallen. Om verdere aanpassing in de berekening te voorkomen zou u iedere inschrijver kunnen belonen met een score van 12,5. Gaat u ermee akkoord dat iedere inschrijver op dit punt een score van 12,5 realiseert?</p>	<p>De wens komt niet te vervallen, maar Aanbestedende dienst biedt wel verduidelijking van de puntentoekening voor de wensen genoemd bij KC-1, zie het aangepaste Formulier G van Blijlage A - Formulierenet. Deze is gelijktijdig met deze Nvl gepubliceerd.</p>
57	<p>7.2 Voorwaarden aanleveren bureaustoel, Inschrijver voorziet de bureaustoel van een gebruikershandleiding/ instructie conform eis K-E13. Wij nemen aan dat u bedoeld conform eis K-E15. Is deze aanname juist?</p>	<p>Deze aanname is juist.</p>
58	<p>KPI-E1: Leverbetrouwbaarheid, U stelt dat indien opdrachtnemer in gebreke blijft een boete van 2% van de waarde van de bestelopdracht opgelegd kan worden. Dit komt op ons onredelijk over. Bent u bereid dit te wijzigen in een boete van 2 % van de waarde van de niet op tijd geleverde goederen?</p>	<p>Nee, hiertoe is Aanbestedende dienst niet bereid. Voor Opdrachtgever is tijdige levering van belang. Aanbestedende dienst hanteert ruime levertijden. Daarnaast geldt dat de exacte leverdatum tijdens de bestelling wordt afgestemd conform eis L-E3 van de Offerteaanvraag en die door Opdrachtnemer zal worden bevestigd conform eis L-E4.</p>
59	<p>K-E7: Zithoogte, U stelt dat de minimale instelbaarheid van de zithoogte tussen 41 en 55 centimeter moet zijn. Is het de bedoeling dat de geleverde gasveer op de stoel dit instelbereik kan overbruggen of is het ook toegestaan om dit instelbereik met het gebruik van 2 verschillende gasliften te bereiken?</p>	<p>Het is toegestaan om het instelbereik met gebruik van twee gasliften te bereiken, zolang dit niet de functionaliteit of de stabiliteit van de stoel beïnvloedt.</p>
60	<p>K-E4: Zitting, U stelt dat de bureaustoel is voorzien van een vlakke zitting. Wij nemen aan dat u bedoeld te zeggen dat een voorgevormde zitting niet is toegestaan, is onze aanname juist?</p>	<p>Aanbestedende dienst verwijst naar de Praktijklijn NPR 1813, zoals de vlakke zitting hier wordt bedoeld.</p>
61	<p>Opmerking: Het prijzenblad bevat in de kolom specificatie een verwijzing naar de beantwoording van de Nvl. Waarschijnlijk is dit blijven staan n.a.v. de ingetrokken aanbesteding.</p>	<p>Betreft een omissie in het prijzenblad. Aanbestedende dienst heeft voor de compleetheid gelijktijdig met deze Nvl een aangepast prijzenblad gepubliceerd.</p>
62	<p>K-C1 functionaliteit Indien de stoel een goed functionerende lendensteun heeft, in hoogte en diepte instelbaar, dan is een verstelbare rugleuning, in combinatie met de lendensteun, overbodig. Hierbij het verzoek om punt 3 en 4 van K-C1 te laten vervallen.</p>	<p>De wens komt niet te vervallen, maar Aanbestedende dienst biedt wel verduidelijking van de puntentoekening voor de wensen genoemd bij KC-1, zie het aangepaste Formulier G van Blijlage A - Formulierenet. Deze is gelijktijdig met deze Nvl gepubliceerd.</p>
63	<p>U geeft aan dat de tot eenzelfde concern behorende ondernemingen een verklaring van onafhankelijkheid dienen in te vullen en ondertekenen waarin zij verklaren dat geen sprake is van een reëel gevaar dat zich praktijken voordoen die de transparantie kunnen aantasten en de mededinging tussen de betrokken ondernemingen kunnen vervalsen.</p> <p>In de door u toegevoegde verklaring geeft u aan dat : "Alle betrokken entiteiten dienen een afzonderlijke verklaring aan te leveren." Inschrijver gaat er vanuit dat dit alleen geldt voor onderaannemers en combinaties, maar dat in het geval van een concern het afdoende is als de inschrijvende partij zijn onafhankelijkheid verklaart door middel van de toegevoegde verklaring. Kunt u dit bevestigen?</p>	<p>Uw aanname is correct. Met betrokken entiteiten worden eventuele Onderaannemers en Combinaties bedoeld.</p>

64	Opdrachtnemer doet te allen tijde haar uiterste best om de afgesproken levertijden te behalen. Mocht het onverhoopt toch een keer voorkomen dat deze levertijden niet worden gerealiseerd, is het voor beide partijen van belang dat er op een zo kort mogelijke termijn hiervoor een oplossing gevonden wordt. Daarom lijkt het ons redelijk om Opdrachtnemer de kans te geven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen en daartoe een ingebrekestelling te verbinden aan artikel 9.1. Kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedende dienst heeft hiervoor reeds een bepaling opgenomen in de concept Overeenkomst. Zie artikel 13.13.
65	De boeteclausule van artikel 7.1 is gerelateerd aan de totale waarde van de opdracht. Dit leidt in de voorkomende gevallen tot een buitenproportionele boete (bijv. het te laat leveren van 1 stoel uit de totale opdracht). Kunt u ermee instemmen dat de hoogte van de boete wordt gerelateerd aan de waarde van het deel van de opdracht dat te laat geleverd is, of het deel waarmee Opdrachtnemer in gebreke blijft?	Nee, zie hiervoor het antwoord op vraag 58.
66	Klopt het dat eventuele wijzigingen worden verwerkt in de overeenkomst? Gezien de genoemde rangorde van documenten worden alleen dan de wijzigingen die in de Nota van Inlichtingen zijn toegezegd geëffectueerd.	Ja, eventuele wijzigingen worden verwerkt in de Overeenkomst.
67	Gevraagd wordt de vijf bureaustoelen ten behoeven van de gebruikerstest in de lichte grijze kleur te leveren als beschreven in K-E1. Daar deze lichte kleur na afloop van deze test moeilijk is te verhandelen, vragen wij u voor een meer marktvriendelijke kleur (bijvoorbeeld zwart of donker grijs) te kiezen?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 10.
68	Waar worden wij geacht de Formulieren A en C tot en met E up te loaden?	De ingevulde en ondertekende formulieren uit de Formulierenet dienen te worden geüpload in TenderNed. Het is voor Aanbestedende dienst niet van belang waar in uw Inschrijving de Formulierenet wordt geupload.
69	Geëist wordt een garantie van 8 jaar bij normaal gebruik waarbij leverancier geen kosten van arbeid, materiaal, voorrijkosten en dergelijke in rekening kan brengen. Over deze eis willen wij graag een en ander toelichten alvorens u een zestal vragen te stellen: Een garantietermijn van 8 jaar is een niet branche gebruikelijke termijn, er kan zelfs gesteld worden dat de redelijkheid van deze termijn te betwisten valt. Een bureaustoel kent namelijk vele componenten die aan slijtage onderhevig zijn. Bureaustoelen hebben overigens gemiddeld genomen een vervangingstermijn van 7 jaar in de Nederlandse markt. Bureaustoelen worden ontworpen op een levensduur van circa 10 jaar bij normaal gebruik (veelal omschreven met een gebruiksduur van 5x 8 uur per week door een beperkt aantal gebruikers). De ervaring leert dat bij kantoren waarbij flexibel werken gemeengoed is, de openingsuren variëren en er grote verschillen in de populariteit van werkplekken zal bestaan. Bedoeld wordt dat de ene werkplek zelden gebruikt wordt en een andere de volledige openingsuren van het kantoor bezet zal zijn. Dit zal leiden tot grote verschillen in slijtage. De term "normaal gebruik" zal al snel in het geding zijn. Met deze eis wordt een niet in te schatten risico bij de leverancier neergelegd. Wij hebben onderstaand 6 vragen over dit onderwerp geformuleerd in enkele gevallen aangevuld met een suggestie: K-E16 Vraag 1 Wat verstaat de Gemeente Den Bosch onder normaal gebruik? K-E16 Vraag 2 Kan de Gemeente Den Bosch aan de hand van bijvoorbeeld openingsuren en bezettingsgraad het aantal gebruiksuren per dag per stoel inschatten? K-E16 Vraag 3 Idem als vraag 2 echter is het aantal gebruikers per stoel per dag in te schatten? K-E16 Vraag 4 Is de gemeente Den Bosch bereid de garantie aan te passen naar het branche gebruikelijke 5 jaar wat een meer redelijke termijn is? K-E16 Vraag 5 Voor zowel stoffering als voor gasveren geldt dat slijtage zeer sterk beïnvloed wordt door het zitgedrag van de gebruiker(s). Sommige gebruikers verschuiven de hele dag op hun stoel of dragen bijvoorbeeld zeer stroeve (werk-) kleding, de stoffering zal in dit geval ondanks de eisen D-E1 Duurzaamheidseisen Toegepast Textiel, na 2 jaar al versleten zijn. De zelfde gebruikersverschillen zijn voor gasveren te geven die ook aan slijtage onderhevig zijn. Branchegebruikelijk is voor stoffering en gasveren een maximale garantie (op fabricagefouten) te geven van 24 maanden. Na 24 maanden is bovenmatige slijtage door niet normaal gebruik nagenoeg altijd de oorzaak van defecten. Is de Gemeente Den Bosch bereid akkoord te gaan met de redelijke garantietermijn van 24 maanden op gasveren en stoffering? K-E16 Vraag 6 Is de Gemeente Den Bosch bereid om op een glijdende schaal meer uren arbeidsuren voor garantieafhandeling te vergoeden. Hiermee wordt bedoeld dat de bijdrage van de gemeente aan de arbeidsuren oploopt bij elk jaar dat de stelen langer in gebruik zijn. Wij lichten dit toe met een voorbeeld suggestie. Jaar na levering van de stoel Bijdrage van de gemeente in arbeidsuren bij reparatie stoel in garantie kwestie	Vraag 1 van 6: Aanbestedende dienst verwacht dat de bureaustoel geschikt is voor het dagelijks gebruik in het kantoorconcept van de gemeente 's-Hertogenbosch. Zoals in hoofdstuk twee van de Offerteaanvraag staat beschreven werkt de gemeente 's-hertogenbosch met flexplekken, waarbij het mogelijk is dat meerdere medewerkers op een werkdag gebruik maken van dezelfde stoel. De openingsuren en bezettingsgraad worden in het volgend antwoord omschreven. Wanneer de term 'normaal gebruik' in een latere fase van onderhoud tot onduidelijkheden leidt, gaat Aanbestedende dienst er van uit dat er in goed overleg tot een redelijke oplossing gekomen kan worden. Vraag 2 van 6: De hoofdlocatie van de gemeente 's-hertogenbosch is het Stadskantoor, deze locatie is regulier opengesteld voor werk op maandag t/m donderdag van 07:30 - 18:00u en op vrijdag van 07:30 - 17:00u. Het is mogelijk dat er wordt overgewerkt, dit is incidenteel en hier kunnen wij geen nader inzicht in verschaffen. Wat betreft de bezettingsgraad, hier is in 2014 een meting voor gedaan. Uitkomst van deze meting is dat de gemiddelde bezettingsgraad 56% is op de gemeten tijden (er is niet gemeten voor 08:00u, tussen 12:00 - 13:30u en na 17:30u). Met deze informatie kan Inschrijver zelf een inschatting maken wat dat betekent voor het aantal uren dat de stoelen bezet zijn. Vraag 3 van 6: Nee, aanbestedende dienst kan niet het aantal gebruikers per stoel inschatten. Gemeente 's-Hertogenbosch werkt met een flexconcept waarbij de werkafpraak is dat alle medewerkers uitloggen als zij meer dan 30 minuten geen gebruik maken van de werkplek. In theorie zouden er daarom vele gebruikers per dag kunnen zijn van 1 werkplek en daardoor ook van de bureaustoel. In de praktijk zijn er echter vele plekken waar medewerkers toch hele dagen gebruik van maken, dat is afhankelijk van het soort werk van de medewerkers. Vraag 4 van 6: Zie antwoord op vraag 21. Vraag 5 van 6: Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid. Vraag 6 van 6: Aanbestedende dienst is hier niet toe bereid.
70	In deze paragraaf wordt aangegeven dat punten te scoren zijn als het onderstel leverbaar is in geborsteld staal. In de meeste gevallen wordt geborsteld aluminium of geborsteld chroom geleverd. Staal is wel te borstelen echter dit wordt veelal als gepolijst staal beschreven. K-C2 Vraag 1 mogen wij ervan uitgaan dat gepolijst aluminium ook voldoet?	Zie het antwoord op vraag 80.

71	<p>U stelt in eis K-E10; De bureaustoel is voorzien van een lendensteun die in hoogte verstelbaar is tussen de 17 en 23 centimeter boven de zitting. In K-C1 nr. 4 wenst u; De hoogte van de lendensteun is onafhankelijk van de hoogte van de rugleuning instelbaar. Volgens Inschrijver conflicteert dit met elkaar.</p> <p>Ons advies is om gunningcriteria K-C1 nr. 4 aan te passen conform eis K-E10.</p> <p>Aanbestedende dienst wenst een gestoffeerde rugleuning. Het is niet gebruikelijk in de markt dat een bureaustoel met een gestoffeerde rugleuning beschikt over een onafhankelijk in hoogte verstelbare lendensteun. Conform de NEN-en 1335-1/2/3 en NPR 1813 is dit ook niet nodig.</p>	<p>De wens komt niet te vervallen, maar Aanbestedende dienst biedt wel verduidelijking van de puntentoekening voor de wensen genoemd bij KC-1, zie het aangepaste Formulier G van Bijlage A - Formulierenet. Deze is gelijktijdig met deze Nvl gepubliceerd.</p>
72	<p>Kerncompetenties</p> <p>1. Het in één keer (op dezelfde dag) kunnen leveren, lossen, inhuizen, monteren en gebruiksgereed opleveren van minimaal 60 bureaustoelen.</p> <p>2. Het leveren van een vastgesteld assortiment bureaustoelen van bovengenoemde omvang binnen 8 weken.</p> <p>Interpreteert Inschrijver het correct dat met bovengenoemde omvang minimaal 60 bureaustoelen wordt bedoeld?</p>	<p>Uw aannahme is juist. In kerncompetentie 2 wordt met "bovengenoemde omvang" verwezen naar het aantal van minimaal 60 bureaustoelen als bedoeld in kerncompetentie 1.</p>
73	<p>Artikel 20 lid 1, derde alinea "De gemeente is gerechtigd de Overeenkomst... tussentijds te beëindigen": Sub a, b en d zijn wederkerig, met dien verstande dat deze rechten zowel Opdrachtgever als ook Opdrachtnemer toekomen.</p> <p>Toelichting: Opdrachtnemer wenst eveneens de mogelijkheid te behouden bij zwaarwegende omstandigheden en procedures de overeenkomst te kunnen beëindigen.</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat u het voorstel doet om artikel 20 lid 1, derde bullit/aandachtsstreepje van de Algemene Inkoopvoorwaarden wederkerig te maken. Aanbestedende dienst gaat echter niet akkoord om deze bepaling wederkerig te maken. Dit doet overigens niks af aan de positie van Opdrachtnemer als contractpartij. In de Overeenkomst/Offerteaanvraag zijn ook bepalingen met betrekking tot overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer opgenomen.</p>
74	<p>In het formulier zijn verschillende gesloten vragen gesteld, dus waarop het antwoord Ja of Nee gegeven kan worden. Een cijfer kan per vraag toegekend worden (1 tm 10). Betekent dit bij een JA dat er 10 punten gegeven worden en bij een NEE 1 punt? Of hoe komt u aan de tussenliggende cijfers. Hoe beoordeelt u per item naar het aantal punten, hoe is uw verdeling?</p>	<p>Nee, dit betekent niet dat er uitsluitend 1 punt bij "nee" wordt toegekend en 10 punten bij "ja". De experts van Aanbestedende dienst geven per item een cijfer van 1 t/m 10 op basis van de schaal als beschreven op pagina 32 van de Offerteaanvraag. Voor de volledigheid heeft Aanbestedende dienst de vragen in Bijlage J - Beoordelingsformulier Experttest opnieuw geformuleerd van gesloten vragen naar open vragen. De aangepaste Bijlage J - Beoordelingsformulier Experttest is gelijktijdig met deze Nvl gepubliceerd. Naar oordeel van Aanbestedende dienst is het onmogelijk om exact voor te schrijven wanneer Inschrijver een "6" (voldoende) of een "7" (ruim voldoende) scoren. De bureaustoelen worden absoluut beoordeeld en niet met elkaar vergeleken. Om toch een indicatie te geven zal bijvoorbeeld de vraag m.b.t. de duurzaamheid van de bedieningsknoppen (vraag 7 van Bijlage J) een score tussen de 6 en 10 punten opleveren als de knoppen duurzaam aanvoelen en een score tussen de 1 en 5 als de knoppen niet duurzaam aanvoelen. Als alle knoppen duurzaam aanvoelen zal dit leiden tot een hoger cijfer dan wanneer slechts een beperkt aantal knoppen duurzaam aanvoelt. Het uitendelijke toegekende cijfer zal door de experts achteraf worden gemotiveerd.</p>
75	<p>Het maximum aantal punten voor het aanbieden van verschillende stofsoorten is 33 punten. Bij het aanbieden van méér dan 3 stofsoorten is de score 20 punten. Bij welk aantal stofsoorten is de score 33 punten?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 79.</p>
76	<p>Het maximum aantal punten voor het aanbieden van méér dan 1 grijstinten is 33 punten. Bij het aanbieden van méér dan 5 grijstinten is de score 20 punten. Bij welk aantal grijstinten is de score 33 punten?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 79.</p>
77	<p>Welk type wielen mogen wij aanleveren voor de stoelen (zachte of harde vloer)?</p>	<p>Voor de proefplaatsing kunt u uitgaan van het testen van de stoelen op projecttapijt. Inschrijver kan hierbij zelf bepalen welk type wielen hiervoor het meest geschikt is.</p>
78	<p>Kunt u aangeven of de rugleuning geheel rondom gestoffeerd moet zijn, dus niet alleen de voorzijde maar ook de achterzijde, dus geen kunststof rug</p>	<p>De rugleuning dient minimaal aan de voorzijde gestoffeerd te zijn. Kunststof elementen aan de achterzijde van de stoel zijn toegestaan.</p>
79	<p>U geeft aan voor meer dan 5 grijstinten = 20 punten, maar je kunt als score 33 punten halen, dit lijkt niet te kloppen. Idem geldt dit voor de stofsoorten, 3 stofsoorten = 20 punten, maar de score is 33 punten. Graag uw uitleg hierover.</p>	<p>Dit is een omissie in de Offerteaanvraag. De score in kolom 3 van de tabel voor de onderdelen 1, 2 en 3 van K-C2 is juist. De score in kolom 2 van de tabel voor onderdeel 2 en 3 van K-C2 is onjuist en past Aanbestedende dienst als volgt aan:</p> <p>Onderdeel 2: 1 grijstint = 0 punten 2 grijstinten = 7 punten 3 grijstinten = 13 punten 4 grijstinten = 19 punten 5 grijstinten = 26 punten meer dan 5 grijstinten = 33 punten</p> <p>Onderdeel 3: 1 stofsoort = 0 punten 2 stofsoorten = 9 punten 3 stofsoorten = 17 punten meer dan 3 stofsoorten = 33 punten</p>

80	In welke kleur onderstel wenst u de proefstoel voor de Experttest. Er wordt gesproken over zwart onderstel in K-E3, maar ook over optionele kleuren in K-C2	Het onderstel mag conform eis K-E3 in zwart zijn uitgevoerd, maar ook in zilverkleurig geborsteld staal conform K-C2. In aanvulling op K-C2 is het ook toegestaan om het onderstel in gepolijst aluminium uit te voeren. Zowel zilverkleurig geborsteld staal als gepolijst aluminium leveren een score op van 34 punten conform het gestelde in K-C2. De hiervoor genoemde opties zijn alle drie toegestaan voor de bureaustoel die wordt aangeleverd voor de experttest.
----	---	--