



Openbare Marktconsultatie
(Ontwikkeling) softwarepakket
voor één overkoepelend
parkeermanagementsysteem
t.b.v.
Coöperatie ParkeerService

Versie: versie 0.3 def
Datum: 11 mei 2016
Zaaknr.: 16-0906.KKN

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1 Inleiding	3
1.1 Inleiding	3
2 Planning en procedure	7
2.1 Planning	7
2.2 Procedure	7
2.3 Minimumeisen	8
2.4 Inzending vragen over de procedure	8
2.5 Inzenden reactiedocument	8
2.6 Bilaterale overleggen	9
2.7 Verslag naar deelnemers	9
2.8 Status van het verslag bij een eventueel vervolg	9
3 Voorwaarden aan de inhoud van ingediende documenten	10
Bijlage 1 Format voor indiening van de aanmelding	11
Bijlage 2 Format voor indiening van beantwoording marktconsultatievragen	13
Bijlage 3 Voorlopig Programma van Eisen	16
Bijlage 4 Overzicht in gebruik zijnde parkeersystemen	17

1 Inleiding

1.1 Inleiding

Coöperatie ParkeerService is ontstaan uit ParkeerService NV, het parkeerbedrijf van de gemeente Amersfoort. Door de jaren heen is uitgebreide expertise opgebouwd in parkeermanagement, parkeerbeleid en uitvoering van parkeertaken. In 2010 is ParkeerService verzelfstandigd, waarbij gekozen is voor het coöperatiemodel. ParkeerService biedt daarmee een alternatief naast de bestaande mogelijkheden van gemeentelijk of commercieel parkeermanagement. Het gaat zowel om overwegend stedelijke als landelijke gemeenten. De coöperatie kent geen winstoogmerk. Momenteel participeren meer 16 gemeenten in ParkeerService. Ondersteuning vindt plaats door meer dan honderd medewerkers en een groot netwerk van uitvoerende specialisten.

ParkeerService ondersteunt gemeenten bij het ontwikkelen, implementeren en uitvoeren van parkeerbeleid en bij het maken van de vertaalslag tussen strategische visies en tactisch parkeerbeleid. Daarnaast adviseert ParkeerService over verordeningen, tarifiering, parkeerexploitaties en alle andere denkbare onderwerpen. In praktische zin is ParkeerService het aanspreekpunt voor automobilisten, inwoners en bedrijven. ParkeerService vertrekt vergunningen en abonnementen, handhaaft het parkeerbeleid, beheert parkeerapparatuur en bewaakt parkeergarages.

Meer informatie is te vinden op www.cooperatieparkeerservice.nl.

1.2 Aanleiding marktconsultatie

ParkeerService beheert veel verschillende (parkeer)locaties voor diverse aangesloten gemeenten (leden) met verschillende merken en typen parkeermanagementsystemen en wenst deze vanuit de haar centrale meldkamer met één overkoepelend parkeermanagementsysteem (software-interface programma) adequaat op afstand te kunnen beheren/bedienen.

In dit overkoepelende centrale parkeermanagementsysteem zouden intercom, videoverbindingen en de bediening van de diverse parkeermanagementsystemen van verschillende parkeer(locaties) van de diverse aangesloten leden worden geïntegreerd. Hiermee worden meldkameroperators ontzorgt doordat zij via een eenduidige interface efficiënt handelingen kunnen uitvoeren om zo de gebruikers van de parkeer(locaties) optimaal van dienst te kunnen zijn. Verder dient het overkoepelende systeem in staat te zijn om (management)informatie in te zetten voor operationele aansturing en voor managementrapportages.

Het overkoepelende parkeermanagementsysteem dient dusdanig flexibel te zijn dat het kan meegroeien met de ontwikkeling van ParkeerService.

De hoofdeisen van het door ParkeerService aan te schaffen c.q. te laten ontwikkelen overkoepelende parkeermanagementsysteem zijn:

1. Systeemopbouw

Het systeem is in staat om minimaal 180 te beheren locaties aan te sturen, waarbij systemen van verschillende fabrikanten naadloos worden aangesloten op de meldkamer.

2. Functionaliteit en bediening

Het systeem stelt de meldkamer in staat om op efficiënte en klantvriendelijke wijze beheer op afstand van alle locaties uit te voeren.

3. Databeheer en informatie

Het systeem stelt de meldkamer in staat om alle relevante informatie over het functioneren van de meldkamer te raadplegen.

1.3 Scope

Deze openbare marktconsultatie heeft betrekking op de volgende elementen:

- De randvoorwaarden voor toekomstige ontwikkeling, levering en installatie van een bedrijfs gereed overkoepelend parkeermanagementsysteem.
- De randvoorwaarden voor een prestatiecontract voor een meerjarig beheer- en onderhoudscontract van het overkoepelend parkeermanagementsysteem.

1.4 Doelstellingen

ParkeerService wil met deze openbare marktconsultatie de volgende doelstellingen realiseren:

- Inzicht krijgen in welke marktpartijen (softwareontwikkelaars) in potentie geïnteresseerd zijn in (de ontwikkeling van) een overkoepelend parkeermanagement systeem voor de bij ParkeerService in gebruik zijnde parkeersystemen.
- Gevoel krijgen bij het meegeven van bepaalde randvoorwaarden aan de markt zoals randvoorwaarden in de vorm van Key Performance Indicators (KPI's) als garanties op beschikbaarheid van het overkoepelende parkeermanagementsysteem, gebruiksvriendelijkheid, implementatie, etc.;
- Toetsen aan de markt op welke wijze een eventueel vervolg in de vorm van een aanbestedingsprocedure ingericht zou moeten worden. Door dit nu thans te inventariseren kan bij een eventueel vervolg goed worden aangesloten bij de wensen van de markt teneinde zo goed mogelijke biedingen uit de markt te verkrijgen.

1.5 Conceptplanning aanbestedingsprocedure

Als vervolg op deze marktconsultatie houdt ParkeerService houdt de volgende indicatieve aanbestedingsplanning op basis van een Europese openbare procedure:

Activiteit	Week
Publicatie aankondiging op TenderNed	Week 26 2016
Informatiebijeenkomst	Week 27 2016
Nota van Inlichtingen 1	Week 32 2016
Nota van Inlichtingen 2	Week 36 2016
Sluiting inschrijvingstermijn	Week 40 2016
Beoordeling inschrijvingen	Week 40 - 42 2016
Gunning en afwijzing	Week 42 2016
Contractvorming	Week 44 2016
Afronding aanbestedingsprocedure	Week 45 2016
Implementatieperiode	Week 45 2016

1.6 Belang van deelname

ParkeerService verwacht dat voldoende marktpartijen interesse hebben voor de uiteindelijke opdracht en dat marktpartijen serieus deel zullen nemen aan deze marktconsultatie, omdat:

- De inbreng vanuit de markt mede bepalend zal zijn of, en zo ja op welke wijze en met het meegeven van bepaalde kpi's en (rand)voorwaarden de vraag in de markt gezet kan worden. Door actief en open te participeren in deze openbare marktconsultatie kunnen marktpartijen ParkeerService van de juiste informatie voorzien om een beslissing te kunnen nemen.
- De markt kan middels deze bevraging een actieve inbreng leveren aan de uiteindelijke uitvraag.
- Deze openbare marktconsultatie betreft nadrukkelijk geen aanbestedingsprocedure. U kunt derhalve geen rechten ontleen aan deze marktconsultatie. Deelname aan deze openbare marktconsultatie wordt op prijs gesteld maar is geheel vrijblijvend en gaat uit van het principe dat een ieder zijn eigen kosten voor deelname draagt.

1.7 Leeswijzer

Dit marktconsultatiedocument heeft de volgende opbouw:

- Hoofdstuk 2: uiteenzetting van de planning en de procedure van deze marktconsultatie;
- Hoofdstuk 3: voorwaarden aan de inhoud van de in te dienen documenten
- Bijlage 1: format voor indiening van de aanmelding tot deelname
- Bijlage 2: format voor indiening van de beantwoording marktconsultatievragen
- Bijlage 3: Concept Programma van Eisen (PvE)
- Bijlage 4: Bijlage "Overzicht in gebruik zijnde parkeersystemen" bij het concept PvE

2 Planning en procedure

2.1 Planning

Voor deze openbare marktconsultatie is de volgende indicatieve planning* voorzien:

Activiteit	Datum	Tijdstip
Publicatie marktconsultatie op TenderNed	11 mei 2016	
Indiening vragen marktpartijen over de procedure / documenten	17 mei 2016	uiterlijk 14.00 uur
Beantwoording vragen (Nota van Inlichtingen)	20 mei 2016	
Inzenden reactiedocument met beantwoording van marktconsultatievragen door marktpartijen	31 mei 2016	uiterlijk 14.00 uur
Uitnodigingen bilaterale overleggen	2 juni 2016	
Bilaterale overleggen tussen ParkeerService en marktpartijen	7 juni 2016	09.00-17.00 uur
Beschikbaar stellen openbaar verslag aan deelnemende marktpartijen	17 juni 2016	

**Alle data en tijden zijn onder voorbehoud. Aan deze planning kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.*

2.2 Procedure

Met het publiceren van deze openbare marktconsultatie op TenderNed worden geïnteresseerde marktpartijen uitgenodigd om deel te nemen.

2.3 Minimumeisen

Om voor deelname aan de openbare marktconsultatie in aanmerking te komen stelt ParkeerService de volgende twee (2) eisen:

1. Aanmelding

U dient gevraagde gegevens (indien van toepassing) in bijlage 1 bijgevoegde "Model Format voor indiening van de aanmelding" op te geven.

2. Referentie(s)

Teneinde uitsluitend serieuze en voldoende ervaren marktpartijen aan tafel te krijgen, stelt ParkeerService als minimumeis voor deelname aan de marktconsultatie dat een marktpartij:

- minimaal één (1) en maximaal twee (2) referentie(s) kan overleggen waarmee wordt aangetoond dat deze relevante ervaring heeft met vergelijkbare softwareontwikkeling bij voorkeur in de mobiliteitssector / parkeersector.
- U dient de (1) het aanmeldingsformulier en (2) de beschrijving van de referentie(s) in pfd-formaat te mailen naar:

its@its-projects.nl o.v.v. "Aanmelding Marktconsultatie ParkeerService".

2.4 Inzending vragen over de procedure

Indien deelnemers aan de marktconsultatie naar aanleiding van verstrekte informatie en/of de procedure vragen willen stellen dan dienen zij deze uiterlijk 17 mei 2016 vóór 14.00 uur in te mailen naar:

its@its-projects.nl o.v.v. "Vragen Marktconsultatie ParkeerService".

De beantwoording van geanonimiseerde vragen zal plaatsvinden in een Nota van Inlichtingen die zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 13 mei 2016 aan deelnemers beschikbaar wordt gesteld.

2.5 Inzenden reactiedocument

Deelnemers aan de marktconsultatie dienen uiterlijk 31 mei 2016 om 14.00 uur de beantwoording de marktconsultatievragen in te dienen. Het reactiedocument omvat de beantwoording van de vragen zoals opgenomen in bijlage 2 opgenomen "Model Format voor indiening van de beantwoording marktconsultatievragen". De indiening van het reactiedocument dient te worden gemaïld naar;

its@its-projects.nl o.v.v. "Reactiedocument Marktconsultatie ParkeerService".

2.6 Bilaterale overleggen

ParkeerService wil de deelnemers aan de marktconsultatie graag in de gelegenheid stellen om de beantwoording nader toe te lichten. Deze sessies mogen in dialoog plaatsvinden, maar ParkeerService zal de reactie noteren en anonimiseren. Dit beperkt de informatiestroom van de zijde van ParkeerService. U kunt naast uw presentatie/toelichting ook aanvullende informatie afgeven, De hand-out van uw presentatie/toelichting ontvangt ParkeerService uiterlijk bij aanvang van de sessie. Daartoe zullen op 7 juni 2016 tussen 09.00 -17.00 uur sessies worden gehouden met marktpartijen die een reactiedocument hebben ingediend. De locatie waar de sessies worden gehouden is:

Coöperatie ParkeerService U.A.
Utrechtseweg 12
3811 NB Amersfoort

Uitnodigingen voor de bilaterale overleggen zullen uiterlijk 2 juni 2016 naar de deelnemers aan de marktconsultatie die een reactiedocument hebben ingediend. Indien blijkt dat het aantal binnengekomen reacties in kwaliteit dan wel in kwantiteit dusdanig is het niet mogelijk is om met alle partijen een dialoogsessie in te plannen dan behoud ParkeerService zich het recht voor om een selectie te maken van de ingediende reacties.

Van de zijde van ParkeerService zal een afvaardiging bij de sessies aanwezig zijn. Van de zijde van een deelnemer kunnen maximaal twee (2) personen de sessie bijwonen.

2.7 Verslag naar deelnemers

Alle ingevulde geanonimiseerde vragenlijsten, alsmede de geanonimiseerde bevindingen van de dialogen, worden gebundeld in een verslag. De opmerkingen die door de deelnemers zijn gemaakt zijn hierin geanonimiseerd samengevat en beantwoord.

Het verslag zal uiterlijk 17 juni 2016 naar de deelnemers worden verzonden. Met het beschikbaar stellen van het verslag wordt de marktconsultatieprocedure formeel afgesloten.

2.8 Status van het verslag bij een eventueel vervolg

Aan de hand van de uitkomsten van de marktconsultatie zal ParkeerService een aanbestedingsstrategie gaan vaststellen alsmede de aanbestedingsprocedure kiezen en de aanbestedingsdocumenten opstellen. Het geanonimiseerde verslag van deze marktconsultatie zal als separate bijlage aan de te nog op te stellen en te publiceren aanbestedingsdocumenten worden toegevoegd, waarmee overige marktpartijen hiervan ook kennis kunnen nemen, opdat een level playing field gewaarborgd is.

3 Voorwaarden aan de inhoud van ingediende documenten

- a) De aanmelding, de vragen en het reactiedocument met betrekking tot deze marktconsultatie dienen te worden opgesteld in de Nederlandse taal.
- b) De aanmelding dient in ieder geval de volgende informatie te bevatten:
 - het ingevulde aanmeldingsformulier (zie bijlage 1)
 - relevante ervaring aan de hand van referentie(s)
- c) De reactie dient in ieder geval de volgende informatie te bevatten:
 - het ingevulde Format voor indiening van de beantwoording marktconsultatievragen (zie bijlage 2)
- d) ParkeerService behoudt zich het recht voor alle gegevens op juistheid te controleren en referenties te benaderen.
- e) Het niet navolgen van genoemde voorwaarden kan leiden tot het niet in aanmerking nemen van de ingediende reactie, dit geheel en uitsluitend naar het oordeel van ParkeerService.
- f) Aan het indienen van een reactiedocument kunnen geen rechten worden ontleend.
- g) Deelname aan de marktconsultatie is vrijblijvend; deelnemers aan de marktconsultatie doen dit geheel voor eigen rekening, en er zullen door ParkeerService geen kosten worden.
- h) ParkeerService is op geen enkele wijze verplicht of gehouden om voorgestelde of beantwoorde inzichten van indieners op of over te nemen ten behoeve van de aanbestedingsstrategie dan wel aanbestedingsdocumenten.

Uitgangspunten van ParkeerService zijn tijdens de gehele openbare marktconsultatie de algemene beginselen van objectiviteit, non-discriminatie en gelijke behandeling.

Bijlage 1 Format voor indiening van de aanmelding

BELANGRIJK

Om vergissingen bij het overnemen van de door u aangereikte gegevens te voorkomen, kunnen geïnteresseerden gebruik te maken van onderstaand format.

ParkeerService behoudt zich het recht voor de juistheid van de door geïnteresseerde marktpartij overgelegde verklaringen, bescheiden en gegevens nader te onderzoeken. Tevens kan een toelichting worden gevraagd.

De overgelegde gegevens ingevolge dit format zullen integraal deel uitmaken van het in te dienen marktconsultatiedocument.

1. Algemeen

Organisatie (structuur/status)

1	Organisatie gegevens	
	Naam geïnteresseerde	
	Vestigingsadres	
	Postcode en plaats	
	Postadres	
	Postcode en plaats	
	Land	
	Telefoon	
	E-mailadres	
	Contactpersoon	
	Functie contactpersoon	
2	Is er sprake van een rechtspersoon? <input type="checkbox"/> Ja / <input type="checkbox"/> Nee¹	
	Indien ja, welke rechtsvorm?	

¹ Uw antwoord aankruisen.

3	Is sprake van een samenwerkingsverband van ondernemers ("combinatie") ² ?	<input type="checkbox"/> Ja / <input type="checkbox"/> Nee ³
	Indien ja, namen van deelnemers vermelden?	
	Naam deelnemer 1	
	Naam deelnemer 2	
	Naam deelnemer 3	
	Naam deelnemer 4	

4	Maakt geïnteresseerde of één of meer van de deelnemers in een samenwerkingsverband deel uit van een groep/concern?	<input type="checkbox"/> Ja / <input type="checkbox"/> Nee ⁴
	Indien ja, organogram van de concernstructuur als bijlage 1 bijsluiten met vermelding van de naam, adres en vestigingsplaats van de holdingmaatschappij.	

Referenties

5	U dient met minimaal één en maximaal twee referentie(s) aan te tonen dat u relevante ervaring en expertise heeft met vergelijkbare softwareontwikkeling bij voorkeur in de mobiliteitssector / parkeersector.
	U dient een beschrijving van uw referentie(s) die uw relevante ervaring en expertise terzake aantoon op maximaal 1 A4 bij te voegen bij de aanmelding en te mailen naar its@its-projects.nl

² Met het begrip samenwerkingsverband wordt bedoeld de situatie dat twee of meer ondernemers gezamenlijk een reactiedocument indienen. Een hoofdaannemer – onderaannemer relatie wordt uitdrukkelijk niet aangemerkt als een samenwerkingsverband.

³ Uw antwoord aankruisen.

⁴ Uw antwoord aankruisen.

Bijlage 2 Format voor indiening van de beantwoording marktconsultatievragen

BELANGRIJK

Om vergissingen bij het overnemen van de door u aangereikte gegevens te voorkomen, wordt geïnteresseerden gevraagd uitsluitend gebruik te maken van onderstaande marktconsultatieformat en de gevraagde informatie conform te overleggen.

ParkeerService behoudt zich het recht voor de juistheid van de door de deelnemer overgelegde verklaringen, bescheiden en gegevens nader te onderzoeken. Tevens kan een toelichting worden gevraagd.

De overgelegde gegevens ingevolge dit format zullen integraal deel uitmaken van het in te dienen marktconsultatiedocument.

1. Algemeen

Organisatie (structuur/status)

1	Naam deelnemer	
	Vestigingsadres	
	Postcode en plaats	
	Postadres	
	Postcode en plaats	
	Land	
	Telefoon	
	E-mailadres	
	Contactpersoon	
	Functie contactpersoon	
2	Wenst deelnemer een uitnodiging te ontvangen voor een bilaterale bijeenkomst waarin de gelegenheid wordt geboden de antwoorden op de marktconsultatievragen toe te lichten?	<input type="checkbox"/> Ja / <input type="checkbox"/> Nee ⁵

⁵ Uw antwoord aankruisen.

2. Beantwoording vragen

U wordt verzocht de antwoorden beknopt toe te lichten, bij voorkeur maximaal 0,5 A4 per vraag. Aanvullingen, bijlagen zijn toegestaan.

Vragenformulier	
a.	Wat vindt u van de concept planning op hoofdlijnen (zie par. 1.5) voor de aanbesteding? Is deze realistisch en haalbaar?
Reactie	
b.	Wat vindt u van de gedachte van de aanbestedende dienst ten aanzien van de beoogde aanbestedingsstrategie (Europese openbare procedure met gunning op EMVI)?
Reactie	
c.	En hoe kijkt u aan tegen het toepassen van innovatieve aanbestedingsmodellen als Best Value Procurement (BVP) of het innovatiepartnerschap?
Reactie	
d.	Acht u deze innovatie aanbestedingsmodellen in de onderhavige specifieke situatie toepasbaar? Zo ja, waarom? Zo nee, waarom niet? En wat zijn uw ervaringen met dergelijke modellen? Acht u nog alternatieve modellen geschikt?
Reactie	
e.	Wat vindt u van de voorlopige scope van de opdracht? Zijn er optimalisaties mogelijk?
Reactie	
f.	Wat vindt u van het voorlopig Programma van Eisen? Ziet u op dit moment showstoppers en/of zijn er optimalisaties mogelijk?
Reactie	
g.	Wat vindt u van de twee varianten ter zake van de systeemopbouw en connectiviteit? Zijn er optimalisaties mogelijk?
Reactie	

h.	Welke risico's voorziet u bij de realisatie van de voorgenomen opdracht en welke beheersmaatregelen adviseert u?
Reactie	
i.	Welke gegevens heeft u minimaal nodig voor het opstellen van een kwalitatief goede aanbieding met bijbehorende calculaties? Graag specifiek onderbouwd waarom deze benodigd zijn en in welke mate.
Reactie	
j.	Kunt u alle gevraagde diensten leveren? Zo nee, met welke marktpartijen bent u dan voornemens samen te werken?
Reactie	
k.	Hoe kijk u aan tegen het hanteren van KPI's als garanties op beschikbaarheid van het overkoepelende parkeermanagementsysteem, gebruiksvriendelijkheid, implementatie?
Reactie	
l.	Geef onderbouwd aan op welke KPI's u beoordeeld zou willen worden?
Reactie	
m.	Graag ontvangen wij uw opvatting over de geformuleerde discussiepunten uit het Programma van Eisen?
Reactie	
n.	ParkeerService is voornemens de optie: functie abonnementenbeheer uit te vragen in het Programma van Eisen. Onder deze optie verstaat ParkeerService het aanmaken, verlengen en stopzetten van abonnementen in garages. Rapportage over gebruik (inclusief gebruik abonnementenperiodes) en de mogelijkheid om gegevens te exporteren. Hierbij hoort eveneens de mogelijkheid tot het aanmaken van eenmalige uitrijkaarten. Acht u deze optie op korte termijn realiseerbaar? Mocht de optie niet op korte termijn realiseerbaar zijn dan ontvangen wij graag uw visie op deze optie en de bijbehorende planning voor realisatie.
Reactie	
o.	Ruimte voor algemene opmerkingen?
Reactie	

Bijlage 3 Voorlopig Programma van Eisen

Zie separate bijlage "Globaal Programma van Eisen systeem meldkamer" d.d. 11 mei 2016.

Bijlage 4 Overzicht in gebruik zijnde parkeersystemen

Zie separate bijlage "Overzicht in gebruik zijnde parkeersystemen" bij het concept Programma van Eisen systeem meldkamer d.d. 11 mei 2016.