

## Marktconsultatie

**Project: Document Management Systeem (DMS)**

**Kenmerk: VHL/MC/11052016**



**Plaats** Velp  
**Datum** 11-05-2016  
**Status** Definitief  
**Versie** 1.0

## Inhoudsopgave

1.	Inleiding .....	3
1.1	Doelstelling.....	3
1.2	Opbouw van het document.....	3
1.3	Aanbestedende dienst: Van Hall Larenstein .....	3
1.3.1	Contactgegevens tijdens deze marktconsultatie .....	3
1.3.2	Van Hall Larenstein.....	3
1.4	Doelgroep marktconsultatie .....	4
2.	Marktconsultatie proces.....	5
2.1	Plaats van de marktconsultatie in het aanbestedingstraject.....	5
2.2	Marktconsultatie voorwaarden en condities .....	5
2.2.1	Vergoeding.....	5
2.2.2	Voorbehoud.....	5
2.2.3	Openbaarheid van de marktconsultatie .....	5
2.2.4	Vertrouwelijkheid en eigenaarschap .....	5
2.3	Inrichting en vormgeving van de marktconsultatie .....	5
2.3.1	Stap 1: Schriftelijke reacties.....	5
2.3.2	Stap 2: Eventuele toelichtende gesprekken.....	6
3.	Document Management Systeem.....	7
3.1	Doel project .....	7
3.2	Scope van het project .....	7
3.3	Huidige situatie .....	7
3.4	Gewenste situatie .....	8
	Functionaliteit op hoofdlijnen .....	8
4.	Te beantwoorden vragen in de marktconsultatie.....	9
4.1	Feedback op de gewenste situatie .....	9
4.2	Informatie .....	9
4.3	Ervaring .....	9
4.4	Indicatie van kosten.....	9
4.5	Mogelijke gunningscriteria .....	9

### Bijlagen:

1. ICT Architectuur VHL
2. HBO Selectielijst
3. Organogram

## 1. Inleiding

Deze marktconsultatie wordt door Van Hall Larenstein uitgevoerd ter voorbereiding op een te starten aanbestedingstraject. Dit project zit op dit moment in de oriënterende fase. Het te starten aanbestedingstraject heeft als doel om een Document Management Systeem aan te schaffen zodat kan worden voldaan aan de HBO Selectielijst waarin regels zijn opgenomen met betrekking tot wettelijke onderwijstaken en de administratieve neerslag in algemene zin (archivering) van organisatie informatie (papier/digitaal).

Van Hall Larenstein nodigt u graag uit voor deelname aan deze marktconsultatie. Indien u wenst deel te nemen, ontvangen wij graag uiterlijk **woensdag 25 mei 2016 voor 11:00 uur** inhoudelijke reactie van u. Zie voor verdere informatie over het indienen van een reactie, paragraaf 2.3.1.

Op voorhand is het projectteam, namens Van Hall Larenstein, iedere deelnemende marktpartij dankbaar voor deelname. Het projectteam is zich bewust van de tijd en moeite die het kost om aan een dergelijke procedure deel te nemen. Tegelijkertijd is het projectteam ervan overtuigd dat een marktconsultatie de kwaliteit van de aanbesteding (en uiteindelijke oplossing) ten goede komt, wat in het belang van zowel de aanbestedende dienst als de markt is.

### 1.1 Doelstelling

Het projectteam dat verantwoordelijk is voor de aanbesteding van het DMS wil graag maximaal gebruikmaken van de kennis en kunde die beschikbaar is in de markt. Om te borgen dat er een passende aanbesteding in de markt gezet wordt ziet het projectteam een marktconsultatie als een meerwaarde.

Het doel van deze marktconsultatie is om te achterhalen of de gewenste situatie realiseerbaar is, wat de consequenties hiervan zijn en welke mogelijkheden hiervoor in de markt beschikbaar zijn. Ongevraagd advies is in deze fase van het project eveneens zeer welkom. In deze consultatie zou het projectteam graag vernemen welke oplossingen invulling kunnen geven aan de wensen van Van Hall Larenstein.

Het projectteam hoopt middels deze marktconsultatie waardevolle informatie te verkrijgen. De verkregen informatie wordt vervolgens verwerkt in de nog te realiseren aanbestedingsstukken. Een marktconsultatie is namelijk het moment om visies, zienswijze en kennis uit te wisselen. Dit is ten tijden van de aanbesteding een stuk moeilijker en bovendien is het voor Van Hall Larenstein tijdens de aanbesteding nagenoeg onmogelijk om nog substantiële wijzigingen door te voeren.

### 1.2 Opbouw van het document

1. Hoofdstuk één geeft achtergrondinformatie over de aanbestedende dienst, Van Hall Larenstein
2. Hoofdstuk twee beschrijft de procedure omtrent deze marktconsultatie.
3. Hoofdstuk drie gaat in op het project, de huidige situatie en de te realiseren gewenste situatie.
4. Tenslotte treft u in hoofdstuk vier de concrete vragen aan waarop het projectteam hoopt antwoord te krijgen.

### 1.3 Aanbestedende dienst: Van Hall Larenstein

De uitvoerende organisatie en opdrachtgever van de beoogde opdracht is Van Hall Larenstein (hierna: VHL). Ten behoeve van dit project is een projectgroep samengesteld. In deze projectgroep zijn de toekomstige gebruikers en beheerders van de te realiseren oplossing vertegenwoordigd.

#### 1.3.1 Contactgegevens tijdens deze marktconsultatie

Naam : Combined Business Power B.V (namens VHL)  
T.a.v. : Dhr. B. Ankersmit  
E-mail : kenniscentrum@cbp.nl

#### 1.3.2 Van Hall Larenstein

*Van Hall Larenstein is een University of Applied sciences. Wij leiden hoogwaardige, ambitieuze en innovatieve professionals op die bijdragen aan een duurzame wereld.*

Als University of Applied Sciences doen wij kwalitatief hoogwaardig praktijkgericht onderzoek, dat zowel ons onderwijs versterkt als onze positie als kennisinstelling. Als kennisinstelling leveren wij praktijkgerichte oplossingen voor vraagstukken uit het (internationale) bedrijfsleven en de maatschappij. En verzorgen wij, naast reguliere hbo-opleidingen, masteropleidingen, post-hbo-opleidingen en cursussen voor zowel regionale, nationale als internationale studenten.

VHL heeft 2 vestigingen, een vestiging in Velp en een vestiging in Leeuwarden.

Een organogram van de organisatie is bijgevoegd als bijlage 3. Voor meer informatie kunt u ook terecht op de website van VHL: [www.hvhl.nl](http://www.hvhl.nl)

#### **1.4 Doelgroep marktconsultatie**

De beoogde doelgroep voor deze marktconsultatie zijn marktpartijen die een DMS kunnen aanbieden welke passend is voor de gewenste situatie zoals door VHL omschreven is. De projectgroep is daarnaast zeer geïnteresseerd in marktpartijen die relevante kennis hebben met betrekking tot het aanschaffen en implementeren van een DMS voor onderwijsinstellingen die moeten voldoen aan de richtlijnen van de HBO Selectielijst en deze kennis in het kader van deze marktconsultatie willen delen. Dit marktconsultatie document is door VHL gepubliceerd op TenderNed om een zo breed mogelijke doelgroep te kunnen benaderen.

## **2. Marktconsultatie proces**

### **2.1 Plaats van de marktconsultatie in het aanbestedingstraject**

Deze marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbestedingstraject. De marktconsultatie kan gedefinieerd worden als: “het voorafgaand aan de formele aanbestedingsprocedure, wederzijds vrijblijvend, met volledige openbaarheid en zonder verplichtingen, ontvangen van informatie van uitvoerende partijen ten aanzien van de aanbesteding van de opdracht, teneinde deze te gebruiken om eisen en wensen voor deze opdracht te kunnen bepalen”.

### **2.2 Marktconsultatie voorwaarden en condities**

#### **2.2.1 Vergoeding**

De door deelnemers in het kader van deze marktconsultatie gemaakte kosten komen niet in aanmerking voor een vergoeding.

#### **2.2.2 Voorbehoud**

De verkregen informatie kan leiden tot nieuwe inzichten en wensen m.b.t. de gewenste situatie. Dit kan tot gevolg hebben dat VHL de scope, opdrachtomschrijving en/of andere uitgangspunten van de uiteindelijke aanbesteding aanpast. Theoretisch kan de situatie zich voordoen dat VHL besluit om helemaal geen aanbestedingsdocumenten, die in het kader van deze opdracht gepubliceerd worden via TenderNed. In het verslag is voornamelijk aandacht voor de informatie die VHL zelf verstrekt heeft tijdens de marktconsultatie en wat het met de ontvangen informatie gedaan heeft in de voorbereiding op de aanbesteding. VHL zal bij het opstellen van het verslag minimaal zorgdragen voor:

Het al dan niet meedoen aan deze marktconsultatie heeft geen verdere consequenties voor een eventueel latere aanbesteding. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken in het kader van deze marktconsultatie hebben geen rechtskracht.

#### **2.2.3 Openbaarheid van de marktconsultatie**

Een globaal overzicht van de resultaten die voortvloeiend uit deze marktconsultatie worden door VHL openbaar gemaakt. De reden hiervoor is dat VHL op basis van Europese regelgeving zorg moet dragen voor een zogenaamd ‘level playing field’. Openbaar wil zeggen dat een door VHL opgesteld verslag met daarin de belangrijkste bevindingen van deze marktconsultatie toegevoegd wordt aan de uiteindelijke aanbestedingsdocumenten, die in het kader van deze opdracht gepubliceerd worden via TenderNed. In het verslag is voornamelijk aandacht voor de informatie die VHL zelf verstrekt heeft tijdens de marktconsultatie en wat het met de ontvangen informatie gedaan heeft in de voorbereiding op de aanbesteding. VHL zal bij het opstellen van het verslag minimaal zorgdragen voor:

- het anonimiseren van de verstrekte informatie, zodat deze nooit te herleiden zal zijn naar de betreffende marktpartij;
- het vermijden van het opnemen van bedrijfs- en/of commercieel gevoelige gegevens (zie ook paragraaf 2.4.5 ‘Vertrouwelijkheid en eigenaarschap’);
- het dermate veralgemeniseren van de resultaten en conclusies dat nooit te herleiden is welke informatie expliciet door de deelnemende partijen verstrekt is.

#### **2.2.4 Vertrouwelijkheid en eigenaarschap**

Deze marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure en is voor zowel de opdrachtgever als voor de marktpartijen geheel vrijblijvend. Bedrijfsgevoelige gegevens worden strikt vertrouwelijk door VHL behandeld. De marktpartij die de informatie aanlevert blijft eigenaar van deze informatie. Echter mag VHL gebruikmaken van deze informatie in het kader van de uit deze marktconsultatie voortvloeiende aanbesteding.

### **2.3 Inrichting en vormgeving van de marktconsultatie**

#### **2.3.1 Stap 1: Schriftelijke reacties**

De marktconsultatie vindt in eerste instantie schriftelijk plaats. Geïnteresseerde partijen beantwoorden de vragen uit dit marktconsultatie document schriftelijk (per email). Hierbij is eveneens ruimte voor suggesties en ongevraagd advies op basis van de kennis en ervaring van de marktpartijen.

### **Indienen schriftelijke reactie**

VHL ontvangt de reacties graag uiterlijk woensdag 25 mei 2016 voor 11:00 uur. De reacties kunnen per e-mail worden verzonden aan de contactpersoon zoals beschreven in 1.3.

Graag duidelijk de volgende gegevens vermelden:

- Bedrijfsnaam (eventueel betreffende afdeling);
- Namen, functies en contactgegevens van de personen die het document opgesteld hebben.

### **2.3.2 Stap 2: Eventuele toelichtende gesprekken**

VHL gaat graag met enkele marktpartijen een toelichtend gesprek aan. Marktpartijen waarvan de schriftelijke reactie hier aanleiding toe biedt kunnen uitgenodigd worden voor een aanvullend gesprek en/of presentatie. VHL zal marktpartijen uitnodigen wanneer de schriftelijke beantwoording als dermate vernieuwend en/of onderscheidend ervaren wordt. Tijdens dit gesprek/presentatie wordt de marktpartij gevraagd de schriftelijke reactie nader toe te lichten. In een dergelijk gesprek is ook ruimte om dieper in te gaan op de vraagstelling en de beantwoording.

Om de inspanning van zowel de markt als VHL te beperken zullen er maximaal drie marktpartijen uitgenodigd worden voor een toelichtend gesprek op maandag 6 juni tussen 9.00 uur en 13.00 uur. Wanneer VHL overgaat tot het uitnodigen van marktpartijen voor een aanvullend gesprek zal VHL alle deelnemers van de schriftelijke marktconsultatie hierover informeren. VHL benadrukt nogmaals dat dit geen enkele invloed heeft op de op deze marktconsultatie volgende aanbesteding.

### **3. Document Management Systeem**

#### **3.1 Doel project**

Het doel van het project is tweeledig:

1. De realisatie en implementatie van een integrale zoekfunctie voor ontsluiting van gegevens die VHL als organisatie nodig heeft om zich naar externe partijen toe te verantwoorden over de uitvoering van haar taken op het gebied van onderwijs en onderzoek.
2. Het project realiseert tevens een VHL-brede archief functie die voor Hogeschool VHL de eisen van de HBO selectielijst invult.

#### **3.2 Scope van het project**

In het voorjaar 2013 heeft de Minister de door de ver. HBO opgestelde Selectielijst HBO vastgesteld. Deze Selectielijst bevat een opsomming en toelichting van de belangrijkste processen van een hogeschool. Bij deze processen zijn de voornaamste archiefbescheiden geïnventariseerd en voorzien van een onderbouwde bewaartermijn, e.e.a. ter overname door de deelnemende hogescholen (ook hogeschool VHL). De Selectielijst bevat tevens een nadere toelichting en verantwoording over de samenstelling van de belangrijkste primaire processen en hun bewaartermijnen.

Daarnaast geeft de Selectielijst aandachtspunten voor het beheer van archiefbescheiden die voortkomen uit de kerntaak van hogescholen:

- Het opleiden van studenten tot professionals;
- Het verstrekken van graden op basis van het met goed gevolg afnemen van de opleidingen.

Hogeschool VHL heeft er voor gekozen deze selectielijst HBO hogeschool breed te implementeren m.b.v. hogeschool breed te maken afspraken en een hogeschool breed te gebruiken digitaal documentatiesysteem.

De opdracht van de te houden aanbesteding betreft het leveren, implementeren en onderhouden van een digitaal documentatiesysteem ofwel een Document Management Systeem (DMS) met daarbij alle benodigde koppelingen om e.e.a. vanuit de bronsystemen te kunnen vullen.

Het is de bedoeling dat uiteindelijk ongeveer 450 tot 500 medewerkers van VHL van het DMS gebruik zullen gaan maken.

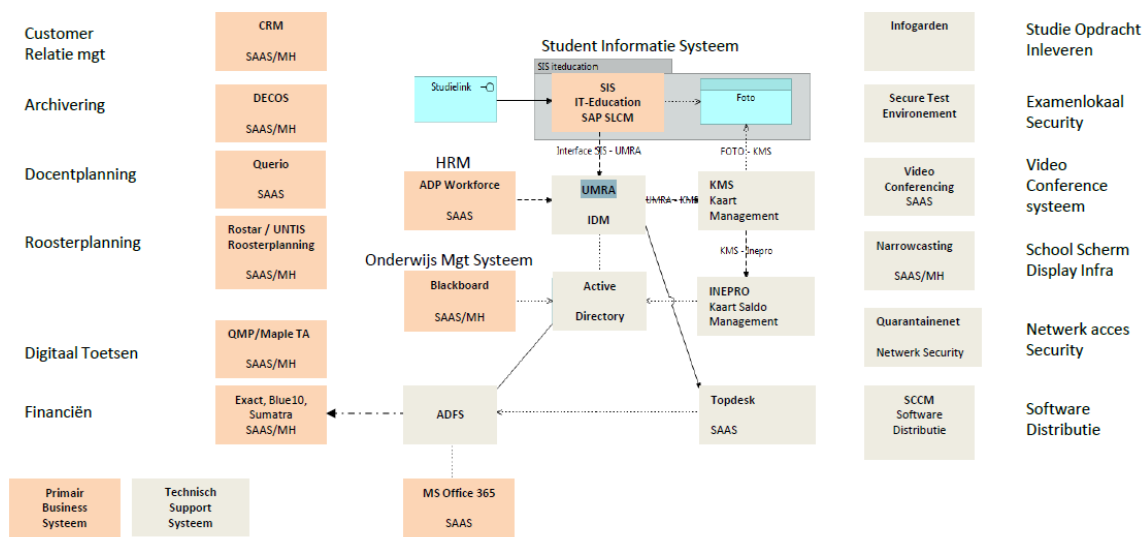
#### **3.3 Huidige situatie**

Momenteel is er geen organisatiebreed documentatiesysteem beschikbaar. Een aantal afdelingen binnen VHL maakt voor archivering gebruik van DECOS. DECOS (sinds kort JOIN) werd tot voor kort alleen maar gebruikt voor in- en uitgaande post en dan hoofdzakelijk door het Bestuurssecretariaat en het secretariaat van de directie Beleid en de directie F&C (samen 4 gebruikers, waaronder ook de functioneel beheerder). De overige secretariaten maken er zeer minimaal (ca. 5%) gebruik van.

Tevens worden er door het Bestuurssecretariaat ook de agenda's, stukken en verslagen van de CvB-overleggen en de Directeurenoverleggen in gearchiveerd (geen specifieke module).

Daarnaast maakt HRM sinds kort gebruik van DECOS JOIN. Vanuit CORSA zijn kort geleden alle personeelsdossiers geconverteerd naar DECOS JOIN. De meeste HRM'ers hebben een raadpleegfunctie, 3 HRM'ers hebben een uitgebreidere functie (+ write & delete). Naast het kunnen aanmaken van personeelsdossiers kunnen door hen ook documentnummers worden aangemaakt.

De huidige ICT Architectuur ziet er als volgt uit:



Een grotere afbeelding van de ICT architectuur is bijgevoegd als bijlage 1.

### 3.4 Gewenste situatie

#### Functionaliteit op hoofdlijnen

- Integratie van de HBO-selectielijst in het algemeen voor dossiervorming en archivering
- Inrichting van contractbeheer voor Finance & Control
- Inrichting van Projectarchivering voor Finance & Control (F&C).
- Agenderen voor digitaal vergaderen
- Koppeling van BoardRoom aan DIS
- Als 1e aandachtsgebied vanuit de HBO-selectielijst de functionele inrichting van het accreditatieproces.

#### Randvoorwaarden

- Onafhankelijk van Service providers door eigen (owned) netwerk infra
- DMS voldoet aan NEN 2082
- Regie VHL tenzij
- SURF tenzij
- SURF HORA tenzij
- SAAS tenzij
- IAAS tenzij
- Microsoft tenzij
- BYOD tenzij

#### **4. Te beantwoorden vragen in de marktconsultatie**

Het projectteam van VHL hoopt dat u de in dit hoofdstuk geformuleerde vraagstellingen kunt beantwoorden. Het projectteam is zich er van bewust dat het verzoekt om een grote hoeveelheid informatie. Reden hiervoor is dat het projectteam van mening is dat deze informatie noodzakelijk is om een voor zowel de markt als VHL passende aanbesteding in te richten. Daarnaast is een marktconsultatie het moment om visies, zienswijze en kennis uit te wisselen. Dit is ten tijde van de aanbesteding een stuk moeilijker en bovendien is het voor VHL tijdens de aanbesteding nagenoeg onmogelijk om nog substantiële wijzingen door te voeren.

##### **4.1 Feedback op de gewenste situatie**

###### **Vraag 1: Gewenste situatie algemeen**

VHL is geïnteresseerd in uw feedback op de in dit document geschetste gewenste situatie. Hierbij is voornamelijk interesse voor:

- Mate waarin de gewenste situatie realiseerbaar is;
- Eventuele risico's en nadelen die de gewenste situatie tot gevolg kan hebben;
- Elementen uit de gewenste situatie die sterk kostenverhogend werken.

##### **4.2 Informatie**

VHL wil graag weten welke informatie inschrijvers nodig hebben om een goede aanbidding te kunnen doen.

###### **Vraag 2: HBO Selectielijst**

Als bijlage 2 bij dit document is de HBO Selectielijst bijgevoegd. Deze lijst bestaat uit 137 processen. (Vrijwel) alle processen resulteren in één of meerdere documenten/archiefbescheiden. Heeft u met deze HBO selectielijst voldoende informatie in handen om te kunnen bepalen of u een oplossing kunt aanbieden waarmee VHL volledig kan voldoen aan de regels en richtlijnen zoals opgenomen in deze HBO Selectielijst? Zo niet, welke informatie mist u nog?

###### **Vraag 3: ICT Architectuur**

Als bijlage 1 bij dit document is de ICT Architectuur van VHL bijgevoegd. In hoeverre biedt dit overzicht voor u een volledig beeld van de huidige ICT omgeving? Mist u nog informatie die relevant is voor u om een goede aanbidding te kunnen maken?

##### **4.3 Ervaring**

###### **Vraag 4: Ervaring**

Heeft u ervaring met het implementeren van een DMS bij een onderwijsinstelling? En heeft u daarbij ook specifieke ervaring met de HBO Selectielijst?

##### **4.4 Indicatie van kosten**

###### **Vraag 5: Kosten**

Het projectteam van VHL ontvangt graag een globale indicatie van de kosten die zij kan verwachten wanneer de gewenste situatie gerealiseerd wordt. Het projectteam is zich er van bewust dat dit een zeer lastig en precair onderwerp is in deze fase, het gaat dan ook echt om een globale indicatie.

1. Indicatie van de eenmalige aanschaf en implementatie kosten voor het realiseren van de geschetste situatie;
2. Omvang van de structurele kosten per jaar;

##### **4.5 Mogelijke gunningscriteria**

###### **Vraag 6: Gunning**

Het projectteam is zeer geïnteresseerd in welke kwalitatieve gunningscriteria u als marktpartij toepasselijk acht in een dergelijke aanbesteding. Kunt u aangeven op welke kwalitatieve gunningscriteria marktpartijen kwalitatief onderscheidend kunnen zijn?

# Bijlage 1: ICT Architectuur Van Hall Larenstein

