

Nota van Inlichtingen Europese aanbesteding voor het huren en onderhouden van MFP's en het leveren van software en supplies voor de gemeente Bergen (NH), de gemeente Uitgeest, de gemeente Castricum en de gemeente Heiloo.

Aanbesteding Europese aanbesteding voor het huren en onderhouden van MFP's en het leveren van software en supplies voor de gemeente Bergen (NH), de gemeente Uitgeest, de gemeente Castricum en de gemeente Heiloo.

Aanbestedende Dienst: Gemeente Bergen

Referentie: 15z0004656

Omschrijving:

Aanbestedende dienst, tevens penvoerder van deze opdracht, is de gemeente Bergen (hierna te noemen: de aanbestedende dienst), mede namens gemeente Uitgeest, Castricum en Heiloo. De bovengenoemde gemeenten zullen per 1 januari 2017 ambtelijk fuseren in een werkorganisatie BUCH. De aanbestedende dienst is penvoerder inzake de budgetten voor de werkorganisatie BUCH tot aan oprichting van de werkorganisatie, ingangsdatum 1 januari 2017.

Let op! Bij deze aanbesteding is een aanwijs van toepassing. In de planning kon deze helaas niet worden opgenomen. Uiterste datum voor aanmelden aanwijs is 16 mei 2016 voor 10:00 uur. De aanwijs zelf (locatiebezoek) vindt plaats op 17 mei 2016. Zie voor een nadere toelichting paragraaf 2.1 van het aanbestedingsdocument.

De doelstelling van deze aanbesteding is de behoefte aan printen, kopiëren en scannen van de aanbestedende dienst optimaal in te vullen. De aanbestedende dienst wenst dit doel te realiseren door middel van een Europese aanbesteding volgens een openbare procedure. Deze aanbesteding zal moeten leiden tot uniforme dienstverlening, prijsstelling, expiratedatum en voorwaarden voor de aanbestedende dienst. Het doel is om één raamovereenkomst af te sluiten voor een periode van vier jaar (48 maanden), met mogelijkheid tot verlenging met tweemaal één jaar.

Toelichting:

De nta van inlichtingen zal als apart document worden opgenomen in documenten.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Programma van eisen a.72

1

Vraag

Wat wordt exact verstaan onder het configureren van opwarmtijd/opstarttijd. Kan eis worden verduidelijkt?

Antwoord

Vrijgegeven: 31-05-2016

Vragen gesteld in het verkeerde format, niet meegenomen.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Programma van eisen a.27

2

Vraag

Wordt met verschillende afdrukprijzen binnen een opdracht het verschil tussen een z/w en kleurenafdruk bedoeld?

Antwoord

Vrijgegeven: 31-05-2016

Vragen gesteld in het verkeerde format, niet meegenomen.

Nr:
3
Categorie Eisen en criteria
Betreft Programma van eisen a.14
Vraag
Wat wordt verstaan onder een los display. Kan dit verduidelijkt worden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-05-2016
Vragen gesteld in het verkeerde format, niet meegenomen.

Nr:
4
Categorie Eisen en criteria
Betreft Pag 45 aanbestedingsdocument
Vraag
Wat is bij de eindscore kwaliteit de max. te behalen waarde van criterium 1, sub 1 €35.000,- of €40.000,- zoals benoemd op pag 38
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-05-2016
Vragen gesteld in het verkeerde format, niet meegenomen.

Nr:
5
Categorie Eisen en criteria
Betreft Pag 38 aanbestedingsdocument
Vraag
Wat is bij de eindscore kwaliteit de max. te behalen waarde €140.000,- of €135.000,-
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-05-2016
Vragen gesteld in het verkeerde format, niet meegenomen.

Nr:
6
Categorie Eisen en criteria
Betreft Bijlage 2 Programma van eisen, eis d.15, pag.10
Vraag
Inschrijver is van mening dat dit een gedeelde verantwoordelijkheid is waarbij Opdrachtnemer naar beste vermogen zal trachten te zorgen dat de Software vrij is van Virussen en Opdrachtgever alle noodzakelijke beveiligingsmaatregelen neemt (inclusief firewalls, het testen met de laatste commercieel beschikbare virusdetectie) om virusinfecties, al dan niet ontstaan gedurende werkzaamheden die bij of ten behoeve van Opdrachtgever plaatsvinden, in zijn systemen te voorkomen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-05-2016
Zie nota van inlichtingen.

Nr:
7
Categorie Eisen en criteria
Betreft Bijlage 2 Programma van eisen, eis d.8, pag.9
Vraag
In eis d.4 stelt u een boete van 50 euro per % punt onder de 98%. Daarbij geeft u als voorbeeld dat bij 88% een vergoeding gevraagd wordt van 500 euro. In deze eis stelt u technische conversie voor bij een hogere down time van 5%. Kunt u akkoord gaan met een boete van maximaal 150 euro (3% punten lager dan 98%) en bij een down time van 5% en hoger onze District Service Manager contact met u opneemt om de technische conversie te bespreken?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-05-2016
Zie nota van inlichtingen.

Nr:

Categorie Eisen en criteria
Betreft Bijlage 2 Programma van eisen, eis d.8, pag.9
8
Vraag
Bent u bereid hieraan toe te voegen dat kosteloze vervanging alleen van toepassing is indien een hogere down time toerekenbaar is aan Inschrijver?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-05-2016
Zie nota van inlichtingen.

Nr:
Categorie Eisen en criteria
Betreft Bijlage 2 Programma van eisen, eis d.3, pag.9
9
Vraag
Bent u bereid hieraan toe te voegen dat kosteloze vervanging alleen van toepassing is op een storing die toerekenbaar is aan Inschrijver?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-05-2016
Zie nota van inlichtingen.

Nr:
Categorie Eisen en criteria
Betreft Bijlage 2 Programma van eisen, eis d.1, pag.9
10
Vraag
Een hersteltijd binnen de 8 werkuren na melding is realiseerbaar, echter niet in 100% van de storingen. Incidenteel moet er een onderdeel besteld worden, waardoor de engineer de volgende werkdag weer terug moet komen om dit onderdeel te plaatsen. Gaat u akkoord met 85% van de storingen in een hersteltijd binnen 8 werkuren en 15% van de storingen binnen hersteltijd van 10 werkuren?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-05-2016
Zie nota van inlichtingen.

Nr:
Categorie Eisen en criteria
Betreft Bijlage 2 Programma van eisen, eis t.4, pag.8
11
Vraag
Kunt u bevestigen dat u verantwoordelijk bent voor uw eigen infrastructuur en dat daarmee de gewenste ondersteuning zich beperkt tot het inzetten van kennis en kunde, gerelateerd aan de door leverancier geleverde componenten?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-05-2016
Zie nota van inlichtingen.

Nr:
Categorie Eisen en criteria
Betreft Bijlage 2 Programma van eisen, eis a.67, pag.6
12
Vraag
Kunt u inschrijver voorzien van een voorbeeld sjabloon?
Antwoord **Vrijgegeven:** 31-05-2016
Zie nota van inlichtingen.

Nr:
Categorie Eisen en criteria
Betreft Bijlage 2 Programma van eisen, eis a.59, pag.6
13
Vraag
U stelt in eis a.59 optioneel gebruik te willen maken van een OCR oplossing. Kunt u aangeven hoeveel pagina's per jaar dienen te worden verwerkt met OCR indien van de optie gebruik gemaakt wordt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 31-05-2016

Zie nota van inlichtingen.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage 2 Programma van eisen, eis a.56, pag.6

14

Vraag

U vraagt om te kunnen scannen naar eigen folder en homefolder. Met de mogelijkheid dit per scanopdracht uit te kunnen zetten. Uiteraard kunt u per scanopdracht bepalen welke scanlocatie u wenst. Echter het per scanopdracht uitzetten is niet mogelijk. Dit kan alleen per machine uitgezet worden zoals u dat ook stelt voor eis a.57 scannen to JPEG. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 31-05-2016

Zie nota van inlichtingen.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage 2 Programma van eisen, eis a.52, pag. 5

15

Vraag

U vraagt om een mogelijkheid om een printopdracht te kunnen onderbreken of stoppen. Dat is mogelijk op de machine die wij u beogen aan te bieden. Echter om een scanopdracht te kunnen doen hoeft u de printopdracht niet te onderbreken. Dit kan namelijk gelijktijdig. Voldoet inschrijver hiermee aan de eis?

Antwoord**Vrijgegeven:** 31-05-2016

Zie nota van inlichtingen.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage 2 Programma van eisen, eis a.20 en eis a.21, pag. 4 / Formulier D Prijsenblad

16

Vraag

Zoals u bij eis a.20 zelf al aangeeft is het gevraagde in deze eis een standaard onderdeel van de aan te bieden follow-me oplossing in eis a.21. Derhalve verzoeken wij u om eis a.20 en eis a.21 te combineren tot één eis. Immers om eis a.20 mogelijk te maken zal te allen tijden het gevraagde uit eis a.21 aangeboden moeten worden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 31-05-2016

Zie nota van inlichtingen.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage 2 Programma van eisen, eis a.15 ,pag. 3

17

Vraag

U stelt in a.15 het volgende: "Opdrachtnemer garandeert dat er NIET vanaf niet geautoriseerde mobile devices (smartphones en tablets, ongeacht welk merk) op MFP's geprint kan worden, maar uitsluitend via registratie op de AD accounts." Kunt u bevestigen dat dit betekent dat ook het printen vanaf mobiele apparatuur via de Follow-me authenticatie dient te verlopen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 31-05-2016

Zie nota van inlichtingen.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage 2 Programma van eisen, eis a.8 ,pag. 2

18

Vraag

U eist een diversiteit aan gegevens die op elk gewenst moment op een gebruikersvriendelijke en eenvoudige manier beschikbaar dienen te zijn. Inschrijver kan hierin volledig voorzien middels de meegeleverde beheerssoftware met uitzondering van de gevraagde 'onderhoudsintervallen', die in een separaat systeem worden geregistreerd. De betreffende informatie hierover kan zowel periodiek als op aanvraag worden aangeleverd. Is dit akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 31-05-2016

Zie nota van inlichtingen.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Bijlage 2 Programma van eisen, eis a.5 ,pag. 1

19

Vraag

U beschrijft dat u een voorraad wenst van 1 drumkit. Standaard leveren wij een systeem bij elke MFP die de storingen en onderhoud doorgeeft als er onderhoud nodig is. Daaronder valt ook de drumkit die leverancier vervangt zodra wij een melding krijgen. Is dit akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 31-05-2016

Zie nota van inlichtingen.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Prijzenblad

20

Vraag

Optionele eis d.18 is bij inschrijver standaard en vullen wij in onder kosten software. Derhalve verzoeken wij u toe te staan dat inschrijver bij d.18 €0,- invult. Is dit akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 31-05-2016

Zie nota van inlichtingen.